

# Certificat

Communication et Approche  
Psychosociale du Patient  
Oncologique en Soins Infirmiers



## Certificat

### Communication et Approche Psychosociale du Patient Oncologique en Soins Infirmiers

- » Modalité: en ligne
- » Durée: 6 semaines
- » Qualification: TECH Université Technologique
- » Intensité: 16h/semaine
- » Horaire: à votre rythme
- » Examens: en ligne

Accès au site web: [www.techtitute.com/fr/infirmierie/cours/communication-approche-psychosociale-patient-oncologique-soins-infirmiers](http://www.techtitute.com/fr/infirmierie/cours/communication-approche-psychosociale-patient-oncologique-soins-infirmiers)

# Sommaire

01

Présentation

---

*page 4*

02

Objectifs

---

*page 8*

03

Direction de la formation

---

*page 12*

04

Structure et contenu

---

*page 16*

05

Méthodologie

---

*page 20*

06

Diplôme

---

*page 28*

# 01

# Présentation

Au cours de la maladie cancéreuse, les patients et leurs familles ont des besoins physiques et psychologiques complexes. Le diagnostic du cancer déclenche des problèmes psychosociaux chez la personne malade, ses proches et l'équipe soignante. Dans ce contexte, cette formation programme propose une approche infirmière centrée sur la communication, avec une vision intégrale et basée sur les principes de la bioéthique.



“

*Découvrez comment communiquer les mauvaises nouvelles aux patients atteints de cancer et à leur entourage, à l'aide des outils et des protocoles les plus utiles dans ce programme de haute intensité"*

La communication est un outil thérapeutique puissant que les professionnels des soins infirmiers doivent apprendre à gérer habilement. Délaissée dans les programmes de formation universitaire, elle est pourtant l'un des piliers fondamentaux des soins infirmiers. Tout au long de ce programme, l'étudiant apprendra à utiliser le *Counselling* comme l'une des formes les plus efficaces de relation d'aide dans des situations de forte implication émotionnelle, si fréquentes chez les patients en oncologie.

Les réactions de déni et d'hostilité seront traitées de manière holistique, en analysant leurs causes et les facteurs impliqués et en établissant les objectifs et les stratégies qui guideront le professionnel dans leur gestion. Les étudiants acquerront également les compétences nécessaires pour guider les patients et leurs proches dans la prise de décision et la planification de directives anticipées.

L'approche familiale est également très présente dans ce programme. Les étudiants bénéficient d'une formation aux stratégies de prévention des deuils compliqués et du repli familial, ainsi qu'à la communication des mauvaises nouvelles et à la gestion des situations complexes, comme la conspiration du silence.

À l'issue du programme de formation, le professionnel infirmier sera capable de gérer efficacement les problèmes psychosociaux des patients oncologiques et de leurs familles, en identifiant les causes en question et en développant des stratégies appropriées pour les résoudre.

Le contenu actualisé de ce programme ainsi que son approche rigoureuse permettront d'obtenir un aperçu complet de tous les aspects liés aux soins infirmiers oncologiques. Les contenus permettront un parcours à travers les divers besoins des patients atteints de cancer, dont les particularités nécessitent des soins personnalisés.

La conception du programme et le matériel didactique utilisé faciliteront la compréhension des concepts, et les études de cas pratiques aideront à appliquer les connaissances acquises à la pratique clinique. Ainsi, le programme offrira un apprentissage immersif pour former les professionnels à des situations réelles dans leur pratique professionnelle quotidienne.

Ce **Certificat en Communication et Approche Psychosociale du Patient Oncologique en Soins Infirmiers** contient le programme scientifique le plus complet et le plus actuel du marché. Les principales caractéristiques sont les suivantes:

- ♦ Le développement de cas pratiques présentés par des experts en soins infirmiers oncologiques
- ♦ Son contenu graphique, schématique et éminemment pratique est destiné à fournir des informations scientifiques et sanitaires sur les disciplines médicales indispensables à la pratique professionnelle
- ♦ Les nouveautés en Communication et Approche Psychosociale du Patient Oncologique en Soins Infirmiers
- ♦ Des exercices pratiques où le processus d'auto-évaluation est utilisé pour améliorer l'apprentissage
- ♦ Il met l'accent sur les méthodologies innovantes en Communication et Approche Psychosociale du Patient Oncologique en Soins Infirmiers
- ♦ Des cours théoriques, des questions à l'expert, des forums de discussion sur des sujets controversés et un travail de réflexion individuel
- ♦ La possibilité d'accéder aux contenus depuis tout appareil fixe ou portable doté d'une simple connexion à internet



*Saisissez l'opportunité d'étudier dans la plus grande université privée en ligne du monde"*

“

*Ce Certificat est le meilleur investissement que vous puissiez faire dans le choix d'un programme d'actualisation des connaissances en Infirmierie Oncologique”*

Son corps enseignant comprend des professionnels du domaine de l'Infirmierie Oncologique et qui apportent leur expérience professionnelle à cette formation, ainsi que des spécialistes reconnus par des sociétés de premier plan et des universités prestigieuses.

Grâce à son contenu multimédia développé avec les dernières technologies éducatives, les spécialistes bénéficieront d'un apprentissage situé et contextuel. Ainsi, ils se formeront dans un environnement simulé qui leur permettra d'apprendre en immersion et de s'entraîner dans des situations réelles.

La conception de ce programme est basée sur l'Apprentissage par les Problèmes, grâce auquel le spécialiste devra essayer de résoudre les différentes situations de pratique professionnelle qui se présentent tout au long du cursus universitaire. À cette fin, il s'appuiera sur un système vidéo interactif innovant, créé par des experts reconnus dans le domaine des Soins Infirmiers en Oncologie, avec une grande expérience.

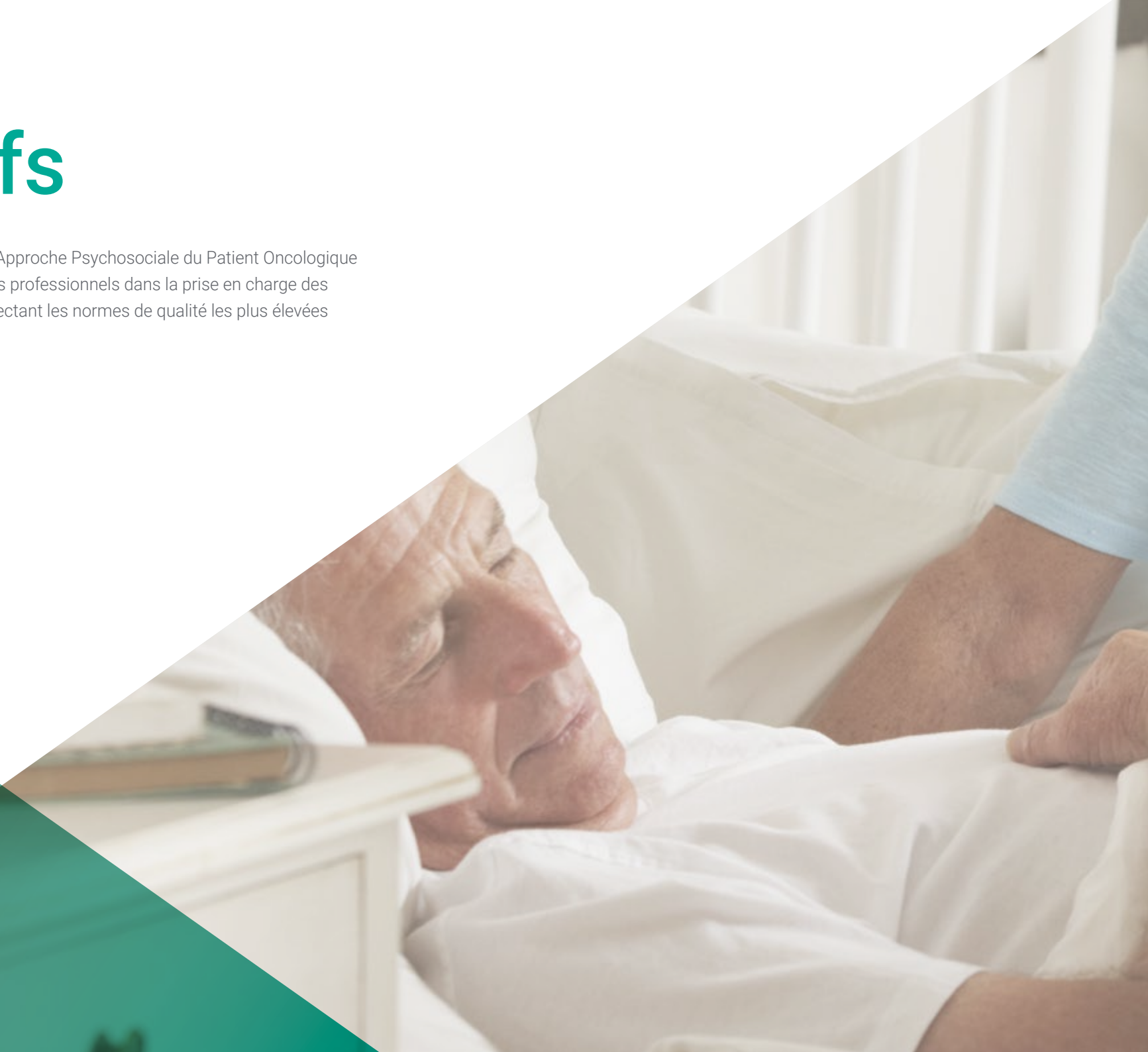
*Cette formation dispose du meilleur matériel didactique, ce qui vous permettra une étude contextuelle qui facilitera votre apprentissage.*

*Ce Certificat 100% en ligne vous permettra de combiner vos études avec votre travail professionnel, tout en améliorant vos connaissances dans ce domaine.*



# 02 Objectifs

Le Certificat en Communication et Approche Psychosociale du Patient Oncologique en Soins Infirmiers, vise à former les professionnels dans la prise en charge des patients atteints de cancer, en respectant les normes de qualité les plus élevées dans l'exercice de leur travail.





“

*Notre objectif est de  
vous aider à atteindre la  
réussite professionnelle”*



## Objectifs généraux

---

- ♦ Actualiser les connaissances des professionnels, en facilitant l'acquisition de compétences avancées qui leur permettent de fournir des soins spécialisés aux patients oncologiques complexes
- ♦ Intégrer les fondements théoriques et physiopathologiques dans la pratique infirmière, en tenant compte des particularités des patients pédiatriques, adultes et âgés
- ♦ Définir les compétences spécifiques dans le domaine des soins infirmiers dans le domaine de l'oncologie afin d'accroître l'efficacité et l'efficience de l'organisation et d'acquérir des compétences de coordination et de gestion de l'équipe infirmière
- ♦ Concevoir des plans de soins pour les patients et leurs familles, en intégrant les connaissances, les attitudes et les compétences acquises au cours de la formation
- ♦ Appliquer les connaissances théoriques acquises en relation avec le patient en oncologie, la gestion et l'administration du traitement, en garantissant à tout moment la sécurité du patient
- ♦ Approfondir le développement des relations interpersonnelles entre le professionnel et le patient-famille, ainsi qu'avec le reste des membres de l'équipe multidisciplinaire
- ♦ Intégrer des stratégies de gestion des émotions aux différentes étapes du processus de la maladie, en incorporant l'approche psychosociale et spirituelle dans les soins et en considérant la mort comme un processus naturel chez le patient en phase terminale
- ♦ Acquérir la formation nécessaire pour agir de manière autonome et fournir les meilleurs soins sur la base de preuves scientifiques
- ♦ Mettre en place la recherche dans la pratique infirmière courante comme base du développement professionnel, et de la gestion efficace et efficiente des cas complexes





## Objectifs spécifiques

---

- ◆ Communiquer d'une manière compréhensible, adaptée aux besoins du patient et fournissant des informations véridiques qui aident à la prise de décision
- ◆ Développer des compétences de communication assertive, d'autorégulation, ainsi que des techniques d'analyse et de résolution de problèmes
- ◆ Faciliter le processus d'adaptation et motiver les patients présentant un déni mésadapté à changer
- ◆ Mettre en place les phases du processus de délibération comme stratégie pour guider les patients dans la prise de décisions concernant leur propre santé
- ◆ Gérer l'émergence de la conspiration du silence par la validation émotionnelle, l'empathie, l'anticipation ou l'accord
- ◆ Évaluer la capacité de décision du patient et identifier le patient non compétent
- ◆ Reconnaître les facteurs externes, internes et d'apprentissage impliqués dans l'apparition de l'agressivité chez le patient en oncologie
- ◆ Soutenir et évaluer les réactions émotionnelles dérivées de la possibilité de limiter l'effort thérapeutique
- ◆ Anticiper et prévenir la claudication familiale en identifiant les facteurs associés et en développant des stratégies d'intervention familiale
- ◆ Identifier les manifestations et les indicateurs de risque d'un deuil compliqué et mettre en place des techniques de soutien familial
- ◆ Guider le patient et sa famille dans la planification préalable des décisions relatives aux soins de santé

03

# Direction de la formation

Le corps enseignant du programme comprend des experts de référence en Soins Infirmiers Oncologiques, qui apportent l'expérience de leur travail à cette formation. De plus, d'autres experts au prestige reconnu participent à sa conception et à sa préparation, et complètent ainsi le programme de manière interdisciplinaire.



“

*Nous disposons d'une excellente équipe de professionnels qui se sont réunis pour vous enseigner les dernières avancées en Infirmierie en Oncologie”*

## Direction



### Mme Morán López, Marina

- ♦ Infirmière en Service Oncologie Médicale, Chirurgie Générale, Digestion et Traumatologie de l'Hôpital Universitaire Infanta Elena
- ♦ Infirmière au Centre Médical Valdemoro et à l'Hôpital Universitaire de La Paz
- ♦ Assistante Infirmière à l'Hôpital Universitaire La Paz et à l'Hôpital Psychiatrique Lafora

## Professeurs

### Mme García Parra, Natalia

- ♦ Coordinatrice des bénévoles de l'Association Espagnole contre le Cancer et de l'Hôpital Infanta Elena
- ♦ Psycho-oncologue dans l'Association Espagnole contre le Cancer
- ♦ Psychologue dans l'Association Espagnole des Patients atteints de Leucémie Myéloïde Chronique AELEMIC
- ♦ Psychologue au Service de Psychologie de l'Enfant, de l'Adolescent et de l'Adulte de la Clinique DRM



# 04

## Structure et contenu

La structure des contenus a été conçue par les meilleurs professionnels du secteur des Soins Infirmiers en Oncologie, dotés d'une grande expérience et d'un prestige reconnu dans la profession, avalisée par le volume de cas revus et étudiés, et d'une connaissance approfondie des nouvelles technologies appliquées à l'enseignement.





“

*Nous disposons du programme scientifique le plus complet et le mieux adapté du marché actuel. Nous visons l'excellence académique et nous voulons que vous l'atteigniez également”*

## Module 1. Communication et Approche Psychosociale du Patient Oncologique en Soins Infirmiers

- 1.1. Communication en Oncologie
  - 1.1.1. Le rôle de la communication en oncologie
  - 1.1.2. Interaction somatique-psychologique
  - 1.1.3. Soutien bioéthique
  - 1.1.4. *Counselling*
    - 1.1.4.1. Connaissances
    - 1.1.4.2. Attitudes
    - 1.1.4.3. Stratégies relationnelles
- 1.2. Gestion du refus Déni adaptatif et maladaptif
  - 1.2.1. Causes du déni
  - 1.2.2. Objectifs de l'infirmier
  - 1.2.3. Gestion du déni
    - 1.2.3.1. Facteurs en jeu
    - 1.2.3.2. Interventions en soins infirmiers
- 1.3. Communication de mauvaises nouvelles
  - 1.3.1. Comment transmettre une mauvaise nouvelle
  - 1.3.2. Objectifs de l'infirmier
  - 1.3.3. Facteurs en jeu
  - 1.3.4. Stratégies de communication des mauvaises nouvelles
- 1.4. Prise de décision
  - 1.4.1. De la communication à la science
  - 1.4.2. Difficulté à prendre des décisions
  - 1.4.3. Objectifs de l'infirmier
  - 1.4.4. Facteurs en jeu
  - 1.4.5. Processus de délibération
  - 1.4.6. Critères d'évaluation de la capacité de décision
  - 1.4.7. Problèmes de capacité de décision Approche en soins infirmiers



- 1.5. Conspiration du silence
  - 1.5.1. La conspiration du silence
  - 1.5.2. Causes de la conspiration du silence
  - 1.5.3. Facteurs en jeu
  - 1.5.4. Approche en soins infirmiers
- 1.6. Gestion de l'agressivité
  - 1.6.1. L'agressivité chez le patient en oncologie
  - 1.6.2. Causes des réactions hostiles
  - 1.6.3. Objectifs de l'infirmier
  - 1.6.4. Facteurs en jeu
  - 1.6.5. Gestion du patient agressif
- 1.7. Limitation de l'effort thérapeutique
  - 1.7.1. Limitation de l'effort thérapeutique
  - 1.7.2. Nécessité de limiter l'effort thérapeutique
  - 1.7.3. Objectifs de l'infirmier
  - 1.7.4. Facteurs en jeu
  - 1.7.5. Approche et intervention
- 1.8. Claudication familiale
  - 1.8.1. Prévention de la claudication familiale
  - 1.8.2. Causes de la claudication
  - 1.8.3. Objectifs de l'infirmier
  - 1.8.4. Facteurs en jeu
  - 1.8.5. Approche et intervention face à la claudication familiale
- 1.9. Prévention des deuils familiaux compliqués
  - 1.9.1. Deuil compliqué dans la famille
  - 1.9.2. Causes des problèmes dans le processus de deuil
    - 1.9.2.1. Facteurs personnels
    - 1.9.2.2. Facteurs situationnels
    - 1.9.2.3. Facteurs interpersonnels
  - 1.9.3. Objectifs de l'infirmier
  - 1.9.4. Facteurs en jeu
  - 1.9.5. Approche
    - 1.9.5.1. Pendant la maladie
    - 1.9.5.2. Au moment du décès
- 1.10. Directives anticipées
  - 1.10.1. Planification anticipée des décisions en matière de soins de santé
  - 1.10.2. Nécessité de directives anticipées
  - 1.10.3. Objectifs de l'infirmier
  - 1.10.4. Facteurs en jeu
  - 1.10.5. Approche
  - 1.10.6. Considérations spécifiques



*Cette formation vous permettra de développer votre carrière de manière pratique*

# 05

# Méthodologie

Ce programme de formation offre une manière différente d'apprendre. Notre méthodologie est développée à travers un mode d'apprentissage cyclique: ***el Relearning***.

Ce système d'enseignement s'utilise, notamment, dans les Écoles de Médecine les plus prestigieuses du monde. De plus, il a été considéré comme l'une des méthodologies les plus efficaces par des magazines scientifiques de renom comme par exemple le ***New England Journal of Medicine***.



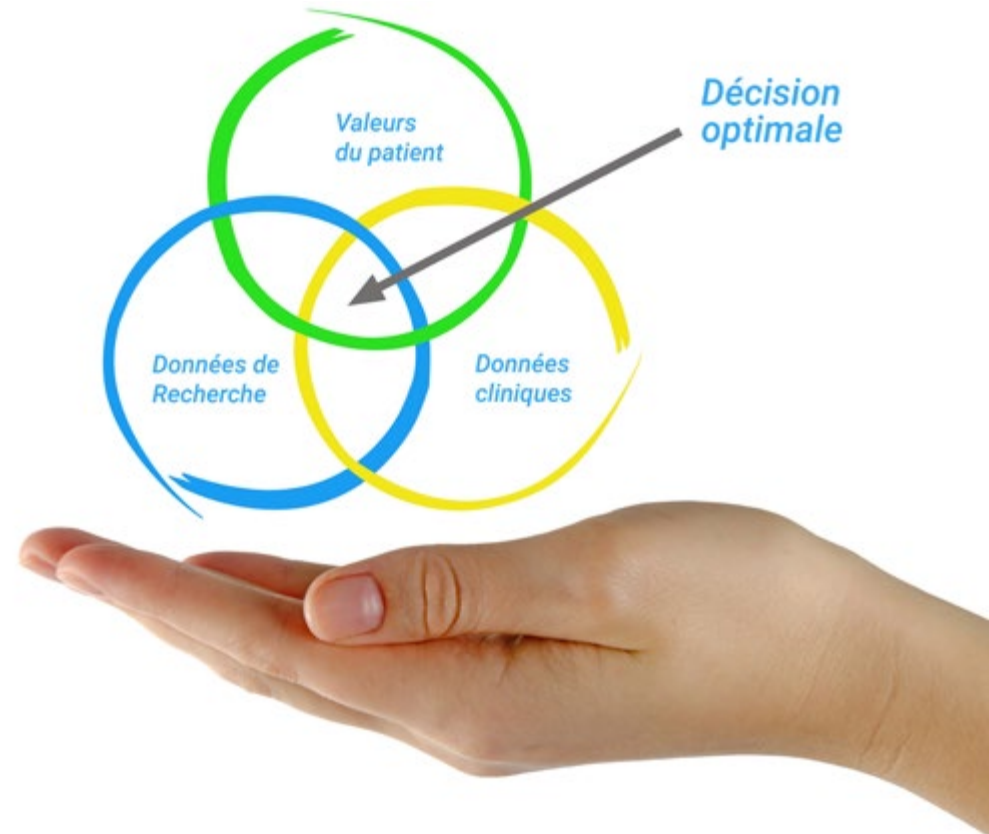
“

*Découvrez le Relearning, un système qui laisse de côté l'apprentissage linéaire conventionnel au profit des systèmes d'enseignement cycliques: une façon d'apprendre qui a prouvé son énorme efficacité, notamment dans les matières dont la mémorisation est essentielle"*

## À TECH, School nous utilisons la Méthode des cas

Dans une situation clinique donnée: que doit faire un professionnel? Tout au long du programme, vous serez confronté à de multiples cas cliniques simulés, basés sur des patients réels, dans lesquels vous devrez enquêter, établir des hypothèses et finalement résoudre la situation. Il existe de nombreux faits scientifiques prouvant l'efficacité de cette méthode. Les personnels infirmiers apprennent mieux, plus rapidement et plus durablement dans le temps.

*Avec TECH, le personnel infirmier fait l'expérience d'une méthode d'apprentissage qui révolutionne les fondements des universités traditionnelles du monde entier.*



Selon le Dr Gérvas, le cas clinique est la présentation commentée d'un patient, ou d'un groupe de patients, qui devient un "cas", un exemple ou un modèle illustrant une composante clinique particulière, soit en raison de son pouvoir pédagogique, soit en raison de sa singularité ou de sa rareté. Il est essentiel que le cas soit ancré dans la vie professionnelle réelle, en essayant de recréer les véritables conditions de la pratique professionnelle des soins infirmiers.

“

*Saviez-vous que cette méthode a été développée en 1912 à Harvard pour les étudiants en Droit? La méthode des cas consiste à présenter aux apprenants des situations réelles complexes pour qu'ils s'entraînent à prendre des décisions et pour qu'ils soient capables de justifier la manière de les résoudre. En 1924, elle a été établie comme une méthode d'enseignement standard à Harvard"*

L'efficacité de la méthode est justifiée par quatre acquis fondamentaux:

1. Les personnels infirmiers qui suivent cette méthode parviennent non seulement à assimiler les concepts, mais aussi à développer leur capacité mentale au moyen d'exercices pour évaluer des situations réelles et appliquer leurs connaissances.
2. L'apprentissage est solidement traduit en compétences pratiques, ce qui permet au professionnel des soins infirmiers une meilleure intégration des connaissances dans le domaine hospitalier ou des soins de santé primaires.
3. L'assimilation des idées et des concepts est rendue plus facile et plus efficace, grâce à l'utilisation de situations issues de la réalité.
4. Le sentiment d'efficacité de l'effort investi devient un stimulus très important pour les étudiants, qui se traduit par un plus grand intérêt pour l'apprentissage et une augmentation du temps passé à travailler sur le cours.



## Relearning Methodology

TECH renforce l'utilisation de la méthode des cas avec la meilleure méthodologie d'enseignement 100% en ligne du moment: Relearning.

Notre Université est la première au monde à combiner l'étude de cas cliniques avec un système d'apprentissage 100% en ligne basé sur la pratique et combinant un minimum de 8 éléments différents dans chaque cours. Ceci représente une véritable révolution par rapport à une simple étude et analyse de cas.

*Le personnel infirmier apprendra à travers des études de cas réels ainsi qu'en s'exerçant à résoudre des situations complexes dans des environnements d'apprentissage simulés. Ces simulations sont développées à l'aide de logiciels de pointe pour faciliter l'apprentissage par immersion.*





Selon les indicateurs de qualité de la meilleure université en ligne du monde hispanophone (Columbia University). La méthode Relearning, à la pointe de la pédagogie mondiale, a réussi à améliorer le niveau de satisfaction globale des professionnels finalisant leurs études.

Grâce à cette méthodologie, nous avons formé plus de 175.000 infirmiers avec un succès sans précédent et ce dans toutes les spécialités, quelle que soit la charge pratique. Notre méthodologie d'enseignement est développée dans un environnement très exigeant, avec un corps étudiant universitaire au profil socio-économique élevé et dont l'âge moyen est de 43,5 ans.

*Le Relearning vous permettra d'apprendre plus facilement et de manière plus productive tout en vous impliquant davantage dans votre spécialisation, en développant un esprit critique, en défendant des arguments et en contrastant les opinions: une équation directe vers le succès.*

Dans notre programme, l'apprentissage n'est pas un processus linéaire mais il se déroule en spirale (nous apprenons, désapprenons, oublions et réapprenons). Par conséquent, ils combinent chacun de ces éléments de manière concentrique.

Selon les normes internationales les plus élevées, la note globale de notre système d'apprentissage est de 8,01.



Ce programme offre le meilleur matériel pédagogique, soigneusement préparé pour les professionnels:



### Support d'étude

Tous les contenus didactiques sont créés par les spécialistes qui vont enseigner le programme universitaire, spécifiquement pour lui, de sorte que le développement didactique est vraiment spécifique et concret.

Ces contenus sont ensuite appliqués au format audiovisuel, pour créer la méthode de travail TECH en ligne. Tout cela, élaboré avec les dernières techniques afin d'offrir des éléments de haute qualité dans chacun des supports qui sont mis à la disposition de l'apprenant.



### Techniques et procédures infirmières en vidéo

Nous vous rapprochons des dernières techniques, des dernières avancées pédagogiques à l'avant-garde des techniques actuelles des soins infirmiers. Tout cela, à la première personne, expliqué et détaillé rigoureusement pour atteindre une compréhension complète et une assimilation optimale. Et surtout, vous pouvez les visionner autant de fois que vous le souhaitez.



### Résumés interactifs

Nous présentons les contenus de manière attrayante et dynamique dans des dossiers multimédias comprenant des fichiers audios, des vidéos, des images, des diagrammes et des cartes conceptuelles afin de consolider les connaissances.

Ce système éducatif unique pour la présentation de contenu multimédia a été récompensé par Microsoft en tant que "European Success Story".



### Bibliographie complémentaire

Articles récents, documents de consensus et directives internationales, entre autres. Dans la bibliothèque virtuelle de TECH, l'étudiant aura accès à tout ce dont il a besoin pour compléter sa formation.





#### Études de cas dirigées par des experts

Un apprentissage efficace doit nécessairement être contextuel. Pour cette raison, TECH présente le développement de cas réels dans lesquels l'expert guidera l'étudiant à travers le développement de la prise en charge et la résolution de différentes situations: une manière claire et directe d'atteindre le plus haut degré de compréhension.



#### Testing & Retesting

Nous évaluons et réévaluons périodiquement vos connaissances tout au long du programme, par le biais d'activités et d'exercices d'évaluation et d'auto-évaluation: vous pouvez ainsi constater vos avancées et savoir si vous avez atteint vos objectifs.



#### Cours magistraux

Il existe des preuves scientifiques de l'utilité de l'observation par un tiers expert. La méthode "Learning from an Expert" renforce les connaissances et la mémoire, et donne confiance dans les futures décisions difficiles.



#### Guides d'action rapide

À TECH nous vous proposons les contenus les plus pertinents du cours sous forme de feuilles de travail ou de guides d'action rapide. Un moyen synthétique, pratique et efficace pour vous permettre de progresser dans votre apprentissage.



# 06 Diplôme

Le Certificat en Communication et Approche Psychosociale du Patient Oncologique en Soins Infirmiers vous garantit, en plus de la formation la plus rigoureuse et la plus actuelle, l'accès à un diplôme universitaire de Certificat délivré par TECH Université Technologique.



“

*Complétez ce programme et recevez  
votre diplôme sans avoir à vous  
soucier des déplacements ou des  
démarches administratives inutiles”*

Ce **Certificat en Communication et Approche Psychosociale du Patient Oncologique en Soins Infirmiers** contient le programme scientifique le plus complet et le plus actuel du marché.

Après avoir réussi les évaluations, l'étudiant recevra par courrier postal\* avec accusé de réception le diplôme de **Certificat** délivré par **TECH Université Technologique**.

Le diplôme délivré par **TECH Université Technologique** indiquera la note obtenue lors du Certificat, et répond aux exigences communément demandées par les bourses d'emploi, les concours et les commissions d'évaluation des carrières professionnelles.

Diplôme: **Certificat en Communication et Approche Psychosociale du Patient Oncologique en Soins Infirmiers**

N.º d'heures officielles: **150 h.**



\*Si l'étudiant souhaite que son diplôme version papier possède l'Apostille de La Haye, TECH EDUCATION fera les démarches nécessaires pour son obtention moyennant un coût supplémentaire.

future

santé confiance personnes

éducation information tuteurs

garantie accréditation enseignement

institutions technologie apprentissage

communauté engagement

**tech** université  
technologique

## Certificat

Communication et Approche  
Psychosociale du Patient

Oncologique en Soins Infirmiers

- » Modalité: en ligne
- » Durée: 6 semaines
- » Qualification: TECH Université Technologique
- » Intensité: 16h/semaine
- » Horaire: à votre rythme
- » Examens: en ligne

# Certificat

Communication et Approche  
Psychosociale du Patient  
Oncologique en Soins Infirmiers