

Esperto Universitario

Qualità dell'Assistenza e
Umanizzazione Sanitaria
in Infermieristica



Esperto Universitario Qualità dell'Assistenza e Umanizzazione Sanitaria in Infermieristica

- » Modalità: online
- » Durata: 6 mesi
- » Titolo: TECH Università Tecnologica
- » Orario: a scelta
- » Esami: online

Accesso al sito web: www.techitute.com/it/infermieristica/specializzazione/specializzazione-qualita-assistenza-umanizzazione-sanitaria-infermieristica

Indice

01

Presentazione

pag. 4

02

Obiettivi

pag. 8

03

Direzione del corso

pag. 12

04

Struttura e contenuti

pag. 22

05

Metodologia

pag. 28

06

Titolo

pag. 36

01

Presentazione

La qualità dell'assistenza sanitaria e la relativa umanizzazione si concentrano sulle esigenze e sulle preferenze individuali di ciascun paziente. Ciò significa che gli operatori sanitari devono lavorare in collaborazione con i pazienti e le loro famiglie per comprendere le relative esigenze e aspettative, fornendo un'assistenza personalizzata. Per tale ragione, TECH ha creato una specializzazione che consente all'infermiere di massimizzare la conoscenza di aspetti quali i benefici della Gestione dei Valori, l'Assistenza al Personale, l'Adeguatezza delle Terapie di Supporto Vitale e i Modelli di Riferimento in Qualità ed Eccellenza. Tutto ciò sarà possibile grazie ad una modalità 100% online e con i materiali multimediali più completi e aggiornati del mercato accademico.



“

Un programma tecnico completo che ti fornirà le conoscenze più avanzate in materia di Sistemi di Gestione della Qualità dell'Assistenza nei Centri Sanitari, in una modalità 100% online"

La qualità dell'assistenza e l'umanizzazione sono essenziali per garantire che i pazienti ricevano un'assistenza sanitaria efficace e soddisfacente nel settore infermieristico. Concentrandosi sul paziente e lavorando in collaborazione con le famiglie, le procedure soddisfano i bisogni fisici, emotivi e sociali del paziente. Ciò si traduce in un'assistenza maggiormente efficace e soddisfacente, oltre che in un miglioramento della salute e del benessere per tutti.

Per tale ragione, TECH ha progettato un programma in Qualità dell'Assistenza e Umanizzazione Sanitaria in Infermieristica che mira a fornire agli studenti le abilità e le competenze necessarie per poter svolgere la propria professione nel modo più efficiente possibile. Pertanto, nel corso del programma verranno affrontati, tra le numerose tematiche, aspetti quali gli Standard di Qualità, la Leadership e la Gestione dei Talenti, la Bioetica, la Riservatezza e l'Intimità o l'Umanizzazione nell'Assistenza Sanitaria.

Tutto questo, grazie a una comoda modalità 100% online che consentirà agli studenti di organizzare liberamente i propri studi e orari, permettendo loro di combinarli con gli altri obblighi e interessi quotidiani. Inoltre, lo studente disporrà di un piano di studi che comprende i materiali didattici e le attività pratiche più dinamiche e complete del mercato.

Questo **Esperto Universitario Qualità dell'Assistenza e Umanizzazione Sanitaria in Infermieristica** possiede il programma scientifico più completo e aggiornato del mercato. Le caratteristiche principali del programma sono:

- ♦ Sviluppo di casi pratici presentati da esperti sanitari in Qualità dell'Assistenza e Umanizzazione Sanitaria
- ♦ Contenuti grafici, schematici ed eminentemente pratici in base ai quali sono stati concepiti forniscono informazioni scientifiche e pratiche riguardo alle discipline essenziali per l'esercizio della professione
- ♦ Esercizi pratici che offrono un processo di autovalutazione per migliorare l'apprendimento
- ♦ Particolare enfasi sulle metodologie innovative
- ♦ Lezioni teoriche, domande all'esperto e/o al tutore, forum di discussione su questioni controverse e compiti di riflessione individuale
- ♦ Disponibilità di accesso ai contenuti da qualsiasi dispositivo fisso o portatile con una connessione internet



Diventa un esperto in Qualità dell'Assistenza e Umanizzazione Sanitaria in soli 6 mesi e con totale libertà di organizzazione e di orari"

“

Approfondisci aspetti come l'Umanizzazione delle Cure Palliative e la Bioetica, senza limiti di tempo e senza doverti spostare"

Il personale docente del programma comprende prestigiosi professionisti, che forniscono agli studenti le competenze necessarie a intraprendere un percorso di studio eccellente.

I contenuti multimediali, sviluppati in base alle ultime tecnologie educative, forniranno al professionista un apprendimento coinvolgente e localizzato, ovvero inserito in un contesto reale.

La creazione di questo programma è incentrata sull'Apprendimento Basato sui Problemi, mediante il quale il professionista deve cercare di risolvere le diverse situazioni di pratica professionale che gli si presentano durante il corso. Lo studente potrà usufruire di un innovativo sistema di video interattivi creati da esperti di rinomata fama.

Aggiorna le tue conoscenze in materia di Gestione del Benessere dei Professionisti e Assistenza al Personale, dal tuo tablet, cellulare o computer.

Un programma unico che ti permetterà di padroneggiare una delle aree più promettenti del settore Infermieristico.



02 Obiettivi

L'obiettivo di questo programma in Qualità dell'Assistenza e Umanizzazione Sanitaria in Infermieristica è quello di fornire agli studenti le competenze e le conoscenze più complete per poter svolgere il proprio lavoro in ambito sanitario con la massima qualità ed efficienza. Tutto ciò grazie a contenuti aggiornati e innovativi, basati sulle fonti più rigorose, che rappresentano un'opportunità unica nell'attuale mercato accademico.



“

Iscriviti ora e approfondisci gli ultimi progressi in materia di Qualità dell'Assistenza e Personalizzazione delle Terapie, grazie a TECH, la più grande università digitale del mondo"



Obiettivi generali

- ♦ Analizzare l'importanza dell'umanizzazione nell'assistenza sanitaria, la necessità di rispettare la vita, la dignità umana e una comprensione olistica della persona resa vulnerabile dalla malattia
- ♦ Identificare le situazioni e i fattori di rischio del paziente pediatrico
- ♦ Determinare le principali misure preventive attuate per la sicurezza del paziente pediatrico
- ♦ Giustificare l'importanza e le linee guida della sicurezza chirurgica nell'ambito della salute pubblica, definendo una serie minima di misure preventive
- ♦ Promuovere ambienti di lavoro sicuri per il paziente e per gli operatori del settore
- ♦ Promuovere la ricerca, l'innovazione e la specializzazione in materia di sicurezza del paziente
- ♦ Analizzare la gestione degli eventi avversi e i piani di miglioramento per evitarli
- ♦ Approfondire i concetti, i metodi e le strategie per il miglioramento della sicurezza dei pazienti nelle istituzioni sanitarie
- ♦ Conoscere le migliori evidenze sulla sicurezza delle biobanche e delle tecnologie di sicurezza delle trasfusioni
- ♦ Analizzare le strategie per la sicurezza dei pazienti adottate da diversi settori





Obiettivi specifici

Modulo 1. Sistemi di Gestione della Qualità dell'Assistenza nei Centri Sanitari

- ♦ Analizzare i diversi modelli e sistemi di gestione della qualità
- ♦ Aggiornare le conoscenze specialistiche sulla gestione dei processi assistenziali
- ♦ Proporre tecniche e strumenti per il miglioramento della qualità
- ♦ Sviluppare gli strumenti per realizzare un ciclo di miglioramento continuo della qualità
- ♦ Determinare i diversi modelli di certificazione della qualità nelle istituzioni sanitarie
- ♦ Stabilire le chiavi dell'eccellenza nelle istituzioni sanitarie
- ♦ Identificare gli aspetti essenziali per lo sviluppo di una leadership efficace nei team di professionisti sanitari

Modulo 2. Qualità dell'Assistenza ed Etica nelle Istituzioni Sanitarie

- ♦ Sviluppare i quattro principi della bioetica
- ♦ Aggiornare le conoscenze sull'applicazione del metodo deliberativo alle decisioni cliniche
- ♦ Esaminare l'applicazione della bioetica nelle decisioni di assistenza sanitaria di fine vita
- ♦ Applicare l'etica nella ricerca medica
- ♦ Approfondire i punti fondamentali del rispetto per il paziente
- ♦ Analizzare le azioni etiche in situazioni di conflitto
- ♦ Valorizzare la figura delle cure palliative
- ♦ Stabilire l'importanza dei valori etici nella donazione di organi

Modulo 3. Umanizzazione dell'Assistenza Sanitaria

- ♦ Promuovere l'umanizzazione dell'assistenza sanitaria
- ♦ Analizzare gli assi fondamentali per un'assistenza umanizzata: il paziente e la sua famiglia, il personale sanitario e la struttura organizzativa
- ♦ Analizzare l'umanizzazione dell'assistenza sanitaria per i pazienti particolarmente vulnerabili
- ♦ Aggiornare le conoscenze per elaborare un piano di umanizzazione
- ♦ Esaminare il modello di gestione basato sui valori



Potenzia il tuo profilo professionale nel campo dell'Infermieristica e accedi alle posizioni di prestigio che hai sempre sognato, grazie a TECH e alla sua eccellente équipe di professionisti"

03

Direzione del corso

TECH ha selezionato i migliori professionisti che fanno parte del suo team di esperti in Infermieristica, per creare un Esperto Universitario in Qualità dell'Assistenza e Umanizzazione Sanitaria in Infermieristica di altissima qualità. Questi specialisti hanno una vasta ed eccellente esperienza professionale, che ha permesso loro di ottenere posizioni di successo nel settore sanitario. In questo modo, gli studenti potranno ottenere il meglio da un processo in cui riceveranno un supporto costante.





“

La prestigiosa équipe di esperti di TECH si occuperà di farti ottenere un aggiornamento di successo nel campo della Qualità dell'Assistenza e dell'Umanizzazione"

Direzione



Dott.ssa Paredes Esteban, Rosa María

- ♦ Capo reparto e direttrice dell'Unità di Gestione Clinica della Chirurgia Pediatrica dell'Ospedale Reina Sofía
- ♦ Specialista in Chirurgia Pediatrica presso l'Ospedale Reina Sofía
- ♦ Specialista in Chirurgia Pediatrica presso l'Ospedale Medico-Chirurgico di Jaén
- ♦ Responsabile della preparazione in Chirurgia Pediatrica presso l'Ospedale Reina Sofía
- ♦ Presidentessa della Società Spagnola di Chirurgia Pediatrica
- ♦ Coordinatrice della Commissione di Bioetica della Società Spagnola di Chirurgia Pediatrica
- ♦ Coordinatrice del Comitato per le Anomalie Vascolari dell'Ospedale Universitario Reina Sofía
- ♦ Coordinatrice del Comitato per il Trapianto da Donatore Vivente (Renale ed Epatico) di Cordoba
- ♦ Dottorato in Medicina e Chirurgia presso l'Università di Granada
- ♦ Laurea in Medicina e Chirurgia presso l'Università di Granada
- ♦ Membro di: Società Europea di Chirurgia Endoscopica Pediatrica, Società Spagnola di Chirurgia Pediatrica, Comitato editoriale della rivista della Società Spagnola di Chirurgia Pediatrica e Comitato di valutazione Scientifica della Società Spagnola di Chirurgia Pediatrica

Personale docente

Dott.ssa Castro Ruz, María José

- ◆ Vicedirettrice Infermieristica dell'Ospedale Universitario Reina Sofia di Cordoba
- ◆ Coordinatrice delle unità di riferimento del Ministero della Salute e delle Politiche Sociali dell'Ospedale Universitario Reina Sofia
- ◆ Coordinatrice del programma ERAS per la Chirurgia Coloretale ed Epatobiliare presso l'Ospedale Universitario Reina Sofia
- ◆ Coordinatrice del programma GERM per la Chirurgia Bariatrica e la Chirurgia Ginecologica Ematologica presso l'Ospedale Universitario Reina Sofia
- ◆ Coordinatrice del programma di certificazione ASCO-QOPI dell'unità di Oncologia Medica dell'Ospedale Universitario Reina Sofia
- ◆ Membro del gruppo di revisione delle Procedure Operative Standard dell'Ospedale Universitario Reina Sofia
- ◆ Docente presso la Scuola Andalusia di Sanità Pubblica
- ◆ Docente di specializzazione in miglioramento continuo della qualità presso l'Ospedale Universitario Reina Sofia
- ◆ Laurea in Infermieristica presso l'Università di Cordoba
- ◆ Esperta Universitaria in gestione dei servizi sanitari presso l'Università di Granada
- ◆ Esperta Universitaria in Qualità e Sicurezza del Paziente presso l'Università di Granada
- ◆ Specializzazione in modello di certificazione e miglioramento continuo della qualità della Società Americana di Oncologia Medica: ASCO
- ◆ Tecnico Intermedio in Prevenzione dei Rischi Professionali
- ◆ Valutatrice certificata da ISQua (International Society for Quality in Health Care)
- ◆ Presidentessa della Commissione per la Violenza di Genere dell'Ospedale Universitario Reina Sofia, Segretaria della Commissione per le Pari Opportunità tra Uomo e Donna dell'Ospedale Universitario Reina Sofia, Portavoce per la Spagna nell'elaborazione dello standard ISO/CD 22336: Security and resilience-Organizational resilience-Guidelines for resilience policy and strategy, Segretaria della Società Andalusia per l'Assistenza di Qualità. SADECA, Membro dei gruppi di lavoro per la revisione dei Criteri per la Designazione delle Unità di Riferimento del Ministero della Salute (CSUR)

Dott. Romero de Castilla Gil, Rafael Javier

- ◆ Medico d'Urgenza
- ◆ Coordinatore della Qualità dell'Ospedale di Montilla
- ◆ Coordinatore e insegnante del personale sanitario dell'Agenzia Sanitaria dell'Alto Guadalquivir
- ◆ Dottorato in Medicina e Chirurgia presso l'Università di Cordoba
- ◆ Specialista in Medicina di Famiglia e di Comunità
- ◆ Master in Gestione della Qualità dei Servizi Sanitari presso l'Università di Murcia
- ◆ Specialista universitario in Gestione Integrata dei Servizi Sanitari presso la UNED
- ◆ Esperto Universitario nella valutazione e ricerca dei Servizi Sanitari presso la UNED
- ◆ Direttore dei Sistemi di Gestione della Qualità di AENOR
- ◆ Specialista in Gestione Sanitaria presso l'Università di Granada

Dott.ssa Castellano Zurera, María del Mar

- ◆ Ricercatrice specializzata in salute
- ◆ Ricercatrice del progetto "Impegno etico dei fornitori di servizi dell'Agenzia per i Servizi Sociali e le Dipendenze dell'Andalusia"
- ◆ Specialista in Farmacia Ospedaliera
- ◆ Master Universitario in Gestione della Qualità nei Servizi Sanitari dell'Università di Murcia
- ◆ Dottorato di ricerca in Biochimica, Tossicologia, Medicina Legale e Scienza dell'Alimentazione
- ◆ Laurea in Farmacia presso l'Università di Siviglia
- ◆ Vicepresidentessa del Comitato per la Salute dell'Associazione Spagnola per la Qualità

Dott.ssa Román Fuentes, Mercedes

- ◆ Tecnico Amministrativo nell'Unità di Qualità presso l'Ospedale Universitario Virgen Macarena
- ◆ Laurea in Farmacia presso l'Università di Siviglia
- ◆ Specializzazione in Assistenza Sanitaria Ortopedica presso l'Università di Siviglia
- ◆ Specializzazione in Gestione e funzionamento degli impianti di trattamento delle acque presso l'Università di Granada
- ◆ Specializzazione in Qualità e Sicurezza nelle Istituzioni Sanitarie. Università di Granada

Dott.ssa Casasola Luna, Natalia Araceli

- ◆ Tecnico amministrativo nell'Unità di Qualità dell'Ospedale Universitario Virgen Macarena
- ◆ Valutatrice e project manager per l'Agenzia Andalusia per la Qualità della Salute (ACSA)
- ◆ Valutatrice delle attività di specializzazione per l'Agenzia Andalusia per la Qualità della Salute (ACSA)
- ◆ Valutatrice di ERN (European Reference Networks) per l'Unione Europea, attraverso l'ACSA
- ◆ Lead auditor per gli standard UNE-EN ISO/IEC 17025 e UNE-EN ISO 15189 (laboratori clinici) per l'Ente Nazionale di Accreditamento (ENAC)
- ◆ Specialista in Analisi Cliniche presso l'Ospedale Universitario La Princesa
- ◆ Laurea in Chimica conseguita presso l'Università dell'Estremadura
- ◆ Certificato di Idoneità Pedagogica rilasciato dall'Università dell'Estremadura



Dott. Santamaría Olmo, Rafael

- ◆ Medico Specialista in Nefrologia
- ◆ Ricercatore presso l'Istituto Maimónides di Ricerca Biomedica di Cordoba (IMIBIC)
- ◆ Responsabile dell'assistenza e della gestione dell'Unità di Ipertensione Arteriosa e Rischio Vascolare nel CMU di Nefrologia dell'Ospedale Universitario Reina Sofía di Cordoba
- ◆ Professore associato presso la Facoltà di Medicina dell'Università di Cordoba
- ◆ Dottorato in Medicina e Chirurgia presso l'Università di Cordoba
- ◆ Master in Gestione Ospedaliera presso l'Università di Alcalá de Henares
- ◆ Master in Malattia Aterotrombotica e diagnosi con tecniche non invasive presso l'Università di Lérida
- ◆ Laurea in Medicina e Chirurgia presso l'Università di Cordoba
- ◆ Esperto Universitario in Malattia di Fabry presso l'Università di Alcalá de Henares

Dott. Cruz Salgado, Óscar

- ◆ Tecnico dell'Unità di Qualità dell'Ospedale Universitario Virgen Macarena
- ◆ Laurea in Infermieristica presso l'Università di Siviglia
- ◆ Master Universitario in Gestione della Qualità nei Servizi Sanitari presso l'Università di Murcia
- ◆ Specializzazione in Qualità e Sicurezza del Paziente nelle Istituzioni Sanitarie presso la Scuola Andalusia di Sanità Pubblica
- ◆ Esperto Universitario in Gestione dei servizi infermieristici presso l'Università Nazionale di Educazione a Distanza
- ◆ Esperto Universitario in Assistenza ai malati e ai caregiver dell'Università di Siviglia
- ◆ Tecnico Superiore nella Prevenzione dei Rischi Professionali
- ◆ Specializzazione in Ergonomia e Psicosociologia Applicata

Dott.ssa Palop del Río, Ángela

- ♦ Responsabile della certificazione dei centri e delle unità di servizi sanitari e sociali presso l'Agenzia Andalusica per la Qualità della Salute
- ♦ Responsabile della gestione della valutazione dei Centri, Servizi e Unità di Riferimento (CSUR) del Sistema Sanitario Nazionale
- ♦ Responsabile dell'implementazione del modello di certificazione ACSA in Portogallo e in Brasile
- ♦ Responsabile del Progetto della Commissione Europea per la valutazione delle prime 24 Reti Europee di Riferimento per le Malattie Rare
- ♦ Docente nel Corso di perfezionamento per la Valutazione dei Piani d'Azione e la Definizione degli Indicatori di Performance Istituto Andaluso di Pubblica Amministrazione
- ♦ Docente del Corso di Specializzazione Universitario in Qualità e Sicurezza del Paziente nelle Istituzioni Sanitarie Scuola Andalusica di Sanità Pubblica
- ♦ Laurea in Farmacia presso l'Università di Granada
- ♦ Master Universitario in Gestione della Qualità nei Servizi Sanitari presso l'Università di Murcia
- ♦ Certificato di Specializzazione: Fondamenti dell'Indagine di Valutazione Esterna della Società Internazionale per la Qualità nell'Assistenza Sanitaria (ISQua)
- ♦ Specialista in Microbiologia e Parassitologia

Dott. Pajares Conde, Diego

- ♦ Responsabile dell'Unità di Assistenza Professionale dell'Ospedale Universitario Reina Sofía
- ♦ Direttore dei Servizi Economici, Amministrativi e Generali dell'Area di Gestione Sanitaria Sud di Cordoba del Servizio Sanitario Andaluso
- ♦ Vicedirettore Generale del Personale del Servizio Sanitario Andaluso del Governo Regionale Andaluso
- ♦ Vicedirettore della Pianificazione e dei Programmi. Area di Gestione Sanitaria di Cordoba Nord
- ♦ Master in Salute Pubblica e Gestione della Salute della Scuola Andalusica di Salute Pubblica dell'Università di Granada

- ♦ Master in Economia Sanitaria e Gestione delle Organizzazioni Sanitarie presso la Scuola Andalusica di Sanità Pubblica dell'Università di Granada
- ♦ Laurea in Psicologia presso l'Università di Granada
- ♦ Laurea in Infermieristica presso l'Università di Cadice
- ♦ Diploma di Studi Avanzati nel programma: "Pianificazione, Gestione e Ambiente Economico-Sociale dell'Azienda" presso la Facoltà di Economia e Commercio dell'Università di Cordoba

Dott. Díaz Romero, Salvador

- ♦ Specialista in Medicina Preventiva e Salute Pubblica
- ♦ Docente collaboratore del Servizio di Medicina Preventiva e Salute Pubblica dell'Ospedale Universitario Reina Sofía nell'insegnamento presso l'Università di Cordoba
- ♦ Laurea in Medicina presso l'Università di Valladolid
- ♦ Master Privato in Salute Pubblica e Gestione della Salute presso la Scuola Andalusica di Salute Pubblica

Dott. Salvatierra Velázquez, Ángel

- ♦ Responsabile del Servizio di Chirurgia Toracica e Trapianto Polmonare dell'Ospedale Universitario Reina Sofía
- ♦ Responsabile del Gruppo di Trapianti Polmonari presso l'Ospedale Reina Sofía di Cordoba
- ♦ Dottorato in Medicina e Chirurgia presso l'Università di Cadice
- ♦ Master in Gestione di Unità Cliniche
- ♦ Membro dell'Associazione Andalusica dei Chirurghi, del Consiglio di Farmacia dell'Ospedale Reina Sofía di Cordoba, del Comitato Editoriale dell'Associazione degli Pneumologi del Sud della Spagna. NEUMOSUR, Comitato di redazione del Journal of Respiratory Pathology, Comitato per le relazioni istituzionali della Società Spagnola di Pneumologia e Chirurgia Toracica (SEPAR), Accademia Reale di Medicina e Chirurgia di Siviglia

Dott. Toro Santiago, Joaquín

- ◆ Responsabile del Servizio dell'Unità di Formazione Integrata dell'Ospedale Universitario Reina Sofia di Cordoba
- ◆ Supervisore di Chirurgia Pediatrica nell'Unità di Terapia Intensiva Pediatrica e di Medicina d'Urgenza dell'Ospedale Universitario Reina Sofia
- ◆ Coordinatore dell'Unità didattica di Infermieristica Pediatrica
- ◆ Docente associato presso l'Università di Cordoba
- ◆ Docente del Master in Assistenza Infermieristica al Paziente Ospedalizzato presso l'Università di Barcellona
- ◆ Laurea in Infermieristica presso l'Università di Cordoba
- ◆ Specialista in Infermieristica Pediatrica

Dott. Morán Fernández, Eduardo

- ◆ Medico Specialista in Terapia Intensiva ed Emergenza presso l'Ospedale Infanta Margarita di Cabra
- ◆ Professore Collaboratore della Materia "Etica professionale" presso la Facoltà di Infermieristica dell'Università di Cordoba
- ◆ Istruttore di Supporto Vitale di Base, Intermedio e Avanzato secondo il Piano Nazionale di RCP
- ◆ Master in Bioetica presso l'Università Complutense di Madrid
- ◆ Laurea in Medicina e Chirurgia presso l'Università Complutense di Madrid

Dott.ssa Pérez Adrián, María del Carmen

- ◆ Medico di risorse avanzate per le Cure Palliative presso l'Ospedale Universitario Reina Sofia di Cordoba
- ◆ Specialista in Medicina di Famiglia e di Comunità
- ◆ Tutor clinico presso il Dipartimento di Medicina dell'Università di Cordoba nella rotazione di Medicina

- ◆ Docente del Master Privato in Assistenza in Medicina d'Urgenza dei Malati presso l'Università di Cordoba
- ◆ Collaboratrice didattica nel programma di Formazione Specializzata dell'Unità Didattica di Medicina Familiare e Comunitaria di Cordoba
- ◆ Master in Cure Palliative dell'Università di Valladolid
- ◆ Master in Bioetica presso l'Università di Valencia
- ◆ Laurea in Medicina e Chirurgia presso l'Università di Cordoba

Dott. Robles Arista, Juan Carlos

- ◆ Capo di Sezione dell'Unità di Terapia Intensiva presso l'Ospedale Universitario Reina Sofia
- ◆ Coordinatore di Trapianti presso l'Ospedale Universitario Reina Sofia
- ◆ Dottorato presso la Facoltà di Medicina dell'Università di Granada
- ◆ Laurea in Medicina e Chirurgia presso la Facoltà di Medicina di Granada
- ◆ Laurea in Medicina presso la Facoltà di Medicina di Granada

Dott.ssa Ruiz Palomino, Aurora

- ◆ Specialista in Infermieristica Pediatrica
- ◆ Professoressa Associata di Infermieristica presso l'Università di Cordoba
- ◆ Master Universitario in Gerontologia Sociale e Culturale conseguito presso l'Università di Jaén
- ◆ Master in Farmacologia e Farmacoterapia in Infermieristica presso l'Università di Valencia
- ◆ Diploma di specializzazione in Gestione dell'Assistenza e Pratiche Infermieristiche Avanzate presso l'Università di Granada
- ◆ Laurea in Infermieristica presso l'Università di Granada

Dott. López Guijo, Carlos Javier

- ♦ Coordinatore di Sala Operatoria, sterilizzazione e Chirurgia Ambulatoriale Maggiore presso l'Ospedale San Juan de Dios di Cordoba
- ♦ Esperto Universitario in Strumentazione Chirurgica per Infermieristica in Chirurgia Ortopedica e Traumatologica, Università Camilo José Cela
- ♦ Esperto Universitario in gestione di pazienti politraumatizzati per l'Infermieristica, Università Antonio de Nebrija
- ♦ Laurea in Infermieristica presso l'Università di Cordoba
- ♦ Laurea in Diagnostica per Immagini e Medicina Nucleare

Dott.ssa López Luque, Sonia

- ♦ Infermiera presso l'Ospedale San Juan de Dios di Cordoba
- ♦ Tutor degli studenti di Infermieristica presso l'Università dell'Estremadura e l'Università Europea di Madrid
- ♦ Laurea in Infermieristica presso l'Università di Cordoba
- ♦ Esperto Universitario in Gestione di Servizi Infermieristici
- ♦ Tecnico specializzato in Radiodiagnosi presso l'Istituto Ramón y Cajal di Córdoba
- ♦ Operatore di impianti a Raggi X per scopi Radiodiagnostici

Dott. Raya Serrano, Antonio Luis

- ♦ Direttore Infermieristico dell'Ospedale San Juan de Dios di Cordoba
- ♦ Master in Gestione dei Servizi Sanitari Integrati presso Business School ESADE
- ♦ Esperto nella Gestione dei Servizi di Infermeria presso la UNED
- ♦ Laurea in Infermieristica presso la Scuola Universitaria di Infermieristica San Juan de Dios dell'Università Pontificia di Comillas
- ♦ Tecnico Superiore per Sicurezza sui Rischi sul Lavoro
- ♦ Tecnico Superiore per l'Igiene e i Rischi sul Lavoro

Dott.ssa Jaen Toro, Mercedes

- ♦ Infermiera e Case Manager presso l'Ospedale Universitario Reina Sofia di Cordoba
- ♦ Infermiera presso il Servizio Sanitario Andaluso del Governo Regionale Andaluso
- ♦ Docente associata di Scienze della Salute presso l'Università di Cordoba nella Facoltà di Medicina e Infermieristica
- ♦ Laurea in Infermieristica presso l'Università di Cordoba





Dott.ssa Casares Landauro, Laura

- ◆ Coordinatrice del Centro di Assistenza alla Prima Infanzia dell'Ospedale San Juan de Dios di Cordoba
- ◆ Insegnante di Udito e Linguaggio presso la Scuola Elementare Sagrado Corazón, un centro collegato all'Università di Cordoba
- ◆ Laurea in Pedagogia presso l'Università di Granada
- ◆ Master in Gestione e Amministrazione Aziendale, con specializzazione in Gestione Sanitaria presso la Scuola di Business FISM dell'Università di Nebrija
- ◆ Master in Assistenza alla Prima Infanzia presso l'Università di Granada
- ◆ Master Universitario in Progettazione e Applicazioni della Ricerca in Psicologia e Salute presso l'Università di Granada

Dott.ssa Yuste Bustos, Francisca

- ◆ Supervisore Infermieristico del servizio di Digestione, Rianimazione e Terapia Intensiva dell'Ospedale San Juan de Dios di Cordoba
- ◆ Laurea in Infermieristica conseguita presso l'Università di Jaén
- ◆ Esperta in prevenzione dei rischi professionali
- ◆ Esperta in terapia endovenosa e accessi vascolari
- ◆ Certificazione di supporto vitale avanzato
- ◆ Certificazione fondamentale di Critical Care Support Certificate of Successful Completion, rilasciata dalla Society of Critical Care Medicine
- ◆ Membro del gruppo di esperti e autore della linea guida "linea guida di pratica clinica sull'uso dei cateteri venosi centrali inseriti perifericamente (PICC) nel paziente gravemente malato"
- ◆ Premio Manager Positivo dalla Fondazione Ospedale Ottimista nel 2019 e 2020
- ◆ Membro della Società spagnola di infermieristica di terapia intensiva e unità coronariche (SEEIUC)

04

Struttura e contenuti

La struttura e tutte le risorse didattiche di questo Esperto Universitario in Qualità dell'Assistenza e Umanizzazione Sanitaria in Infermieristica sono state progettate dagli eccellenti professionisti che compongono il team di rinomati esperti in Infermieristica di TECH. Sono stati così creati materiali multimediali esaustivi e aggiornati, basati sulla metodologia pedagogica più efficace, *Relearning*, che permette agli studenti di assimilare i concetti essenziali in modo naturale e progressivo.





“

Migliora la tua Qualità di Assistenza tramite i materiali multimediali più innovativi e approfondisci gli aspetti del programma di studio che ti interessano di più, grazie a un'ampia gamma di informazioni aggiuntive disponibili nel Campus Virtuale"

Modulo 1. Sistemi di Gestione della Qualità dell'Assistenza nei Centri Sanitari

- 1.1. Qualità dell'Assistenza. Metodologia per la Gestione della Qualità
 - 1.1.1. Qualità dell'Assistenza
 - 1.1.2. Dimensioni della Qualità
 - 1.1.3. Metodologia per la gestione della qualità
- 1.2. Sistemi di Gestione della Qualità
 - 1.2.1. Componenti di un sistema di gestione della qualità
 - 1.2.2. Costi di Qualità
 - 1.2.3. Modelli di riferimento per la Qualità e l'Eccellenza
 - 1.2.4. La Gestione della Qualità nelle Istituzioni sanitarie
- 1.3. Controllo di Qualità. L'Eccellenza come Modello di Qualità
 - 1.3.1. Controllo di Qualità. L'Audit
 - 1.3.2. Ciclo di valutazione. Componenti della qualità
 - 1.3.3. Miglioramento continuo della Qualità
 - 1.3.4. L'Eccellenza come Modello di Qualità
 - 1.3.4.1. Il Principio di Eccellenza
- 1.4. Metodo di valutazione e miglioramento continuo della qualità
 - 1.4.1. Le componenti della qualità
 - 1.4.2. Evoluzione dei sistemi di gestione della qualità
 - 1.4.2.1. Il controllo della qualità
 - 1.4.2.2. La garanzia della qualità
 - 1.4.2.3. La qualità totale (eccellenza) e il miglioramento continuo
- 1.5. Processi per il miglioramento dell'assistenza Sanitaria
 - 1.5.1. Gestione dei Processi
 - 1.5.2. Progettazione dei Processi Assistenziali
 - 1.5.3. Standard di Qualità
 - 1.5.3.1. Valutazione dei Processi assistenziali
- 1.6. Strategie per Migliorare l'Efficacia e Applicare l'Evidenza nella pratica clinica
 - 1.6.1. Linee guida di Pratica clinica. Strumenti basati sull'Evidenza
 - 1.6.2. Buona pratica clinica: Standard, Monitoraggio
 - 1.6.3. Valutazione dell'aderenza alla Pratica clinica





- 1.7. Pianificare un Piano di Miglioramento Continuo
 - 1.7.1. Il ciclo PDCA
 - 1.7.2. Pianificazione, Implementazione
 - 1.7.3. Verifica e Azione
- 1.8. Modelli di valutazione e Accredimento esterni
 - 1.8.1. La valutazione esterna nella Gestione della Qualità
 - 1.8.2. Modelli di Accredimento
 - 1.8.3. L'accredimento nel settore sanitario
- 1.9. Leadership e Gestione delle Persone per il Miglioramento della Qualità
 - 1.9.1. Leadership e Gestione dei Talenti nelle Organizzazioni Sanitarie
 - 1.9.2. Principi di Motivazione dei Professionisti nelle Organizzazioni Sanitarie
 - 1.9.3. Strumenti di Gestione delle Persone per il miglioramento della Qualità
- 1.10. Valutazione della Qualità dell'assistenza e della Gestione negli ospedali
 - 1.10.1. Gestione della qualità in ambito ospedaliero
 - 1.10.2. Struttura, processo e risultati nella valutazione della gestione della qualità negli ospedali
 - 1.10.3. Modelli e standard di eccellenza nella Gestione della Qualità negli ospedali

Modulo 2. Qualità dell'Assistenza ed Etica

- 2.1. Etica e Bioetica. Principi
 - 2.1.1. Principi di bioetica
 - 2.1.2. Fondamenti e Metodologia della Bioetica
 - 2.1.3. Metodo deliberativo
- 2.2. Etica delle organizzazioni sanitarie
 - 2.2.1. Linee principali dell'Etica delle organizzazioni sanitarie
 - 2.2.2. Comitati di Bioetica
 - 2.2.3. La figura del consulente di bioetica
- 2.3. Riservatezza e privacy
 - 2.3.1. Diritto alla riservatezza delle informazioni e dei dati Sanitari
 - 2.3.2. Diritto al rispetto della tua privacy fisica e a essere trattato con dignità
 - 2.3.3. Diritti del paziente sulla propria cartella clinica
 - 2.3.4. Conflitto di interessi

- 2.4. Etica delle decisioni cliniche
 - 2.4.1. Consenso informativo
 - 2.4.2. Consenso informato per delega
 - 2.4.3. Capacità e competenze
- 2.5. Etica delle decisioni di assistenza sanitaria all'inizio della vita
 - 2.5.1. Diagnosi genetica pre-impianto
 - 2.5.2. Principi etici dell'aborto
 - 2.5.3. Limitazione dell'impegno terapeutico in neonatologia
- 2.6. Etica delle decisioni di assistenza sanitaria in fase terminale
 - 2.6.1. La morte
 - 2.6.2. Decisioni in fase terminale. Il principio Etico dell'Autonomia
 - 2.6.3. Pianificazione anticipata delle decisioni
 - 2.6.4. Il testamento biologico come documento di supporto alle decisioni in fase terminale
- 2.7. Adeguatezza dell'impegno terapeutico e rifiuto del trattamento
 - 2.7.1. Il processo decisionale etico in fase terminale
 - 2.7.2. Appropriatelyzza delle terapie di sostegno vitale
 - 2.7.3. Rifiuto del trattamento
 - 2.7.4. Processo decisionale nel paziente minorenne
- 2.8. Etica e ricerca
 - 2.8.1. Etica e Ricerca. Documenti rilevanti
 - 2.8.2. Valutazione etica della ricerca sanitaria
 - 2.8.3. Funzionamento dei comitati etici per la ricerca
- 2.9. Valore delle cure palliative
 - 2.9.1. Le Cure Palliative
 - 2.9.2. Obiettivi delle Cure Palliative
 - 2.9.3. Obiettivi della medicina palliativa
- 2.10. Etica e Trapianti
 - 2.10.1. L'etica nel processo di donazione e trapianto di organi
 - 2.10.2. Considerazioni etiche nel trapianto da donatore vivente
 - 2.10.3. Trapianto in asistolia controllata. Analisi etica



Modulo 3. Umanizzazione dell'Assistenza Sanitaria

- 3.1. Umanizzazione nell'Assistenza Sanitaria
 - 3.1.1. L'umanizzazione nell'Assistenza Sanitaria
 - 3.1.1.1. Quadro normativo internazionale
 - 3.1.2. Punti di partenza. Passare all'azione
 - 3.1.3. Piani strategici per l'Umanizzazione
- 3.2. Benessere del Paziente e della Famiglia e Gestione del Comfort
 - 3.2.1. Cultura dell'assistenza incentrata sull'esperienza del Paziente
 - 3.2.2. Infrastrutture, risorse e tecnologia
 - 3.2.3. Strumenti per umanizzare l'assistenza
 - 3.2.3.1. Personalizzazione dell'assistenza
 - 3.2.3.2. Intimità
 - 3.2.3.3. Autonomia
 - 3.2.3.4. Processo decisionale condiviso
- 3.3. Modello di Assistenza incentrato sulla Persona
 - 3.3.1. Sistemi di Assistenza. Evoluzione
 - 3.3.2. Modello PCA
 - 3.3.3. Professionisti. Nuovi ruoli e team di assistenza
 - 3.3.4. Gruppi di supporto e di consenso
- 3.4. Strumenti per Umanizzare. Comunicazione. Empatia
 - 3.4.1. Valori per umanizzare l'ambiente sanitario
 - 3.4.2. Relazioni interpersonali. Assistenza olistica e integrale
 - 3.4.3. Comunicazione ed Empatia
 - 3.4.4. Misurare il grado di umanizzazione. Sistemi di controllo
- 3.5. Umanizzazione di un'Unità di Terapia Intensiva
 - 3.5.1. Come umanizzare un'Unità di Terapia Intensiva
 - 3.5.2. L'Assistenza al Personale
 - 3.5.3. Paziente, Famiglia, Cittadinanza
 - 3.5.4. Umanizzare l'Architettura di un'Unità di Terapia Intensiva
- 3.6. Assistenza Umanizzata ai Malati Terminali
 - 3.6.1. Umanizzazione dell'Assistenza Sanitaria alla fine della Vita
 - 3.6.2. Assistenza alla fine della vita, a domicilio
 - 3.6.3. Cure palliative in Ospedale. Come umanizzare questo tipo di Assistenza
- 3.7. Gestione del Benessere dei Professionisti
 - 3.7.1. Benessere dei professionisti
 - 3.7.1.1. Fattori che alterano il benessere dei professionisti
 - 3.7.1.2. Disturbi presenti nella compromissione del benessere professionale
 - 3.7.1.3. Relazioni tra leader e gruppo nell'ambiente di lavoro
 - 3.7.1.4. Tecniche per migliorare il benessere professionale
 - 3.7.1.5. Strumenti per misurare il benessere professionale
- 3.8. Modello di Gestione basato sui Valori
 - 3.8.1. Gestione Basata sui Valori
 - 3.8.2. Fasi del Processo di Implementazione della Gestione dei Valori
 - 3.8.2.1. Fase I. Definizione dei valori
 - 3.8.2.2. Fase II. Comunicazione
 - 3.8.2.3. Fase III. Allineamento
 - 3.8.3. Vantaggi della Gestione basata sul Valore
 - 3.8.4. I Pilastri della Gestione basata sul Valore nelle Istituzioni Sanitarie
- 3.9. Umanizzazione nell'Assistenza ai Pazienti Speciali
 - 3.9.1. Quadro Normativo Internazionale
 - 3.9.2. Riconoscimento del Principio di Autonomia Personale
 - 3.9.3. Linee strategiche e azioni di umanizzazione
 - 3.9.3.1. Spazi umanizzati
 - 3.9.3.2. Azioni di umanizzazione nelle consultazioni e nelle emergenze
 - 3.9.3.3. Azioni di umanizzazione nei ricoveri ospedalieri
 - 3.9.3.4. Azioni di umanizzazione per accompagnatori e parenti
 - 3.9.4. Piano di umanizzazione per i professionisti: Assistenza al Professionista
 - 3.9.5. Modelli di Piani di Umanizzazione e Guide
- 3.10. Impatto del Covid-19 sull'Umanizzazione dell'Assistenza Sanitaria
 - 3.10.1. Impatto e trasformazione della struttura organizzativa e assistenziale del sistema sanitario
 - 3.10.2. Impatto del Covid-19 sulla comunicazione
 - 3.10.3. Infrastruttura più umanizzata. Principali linee d'azione strategiche

05

Metodologia

Questo programma ti offre un modo differente di imparare. La nostra metodologia si sviluppa in una modalità di apprendimento ciclico: ***il Relearning.***

Questo sistema di insegnamento viene applicato nelle più prestigiose facoltà di medicina del mondo ed è considerato uno dei più efficaci da importanti pubblicazioni come il ***New England Journal of Medicine.***



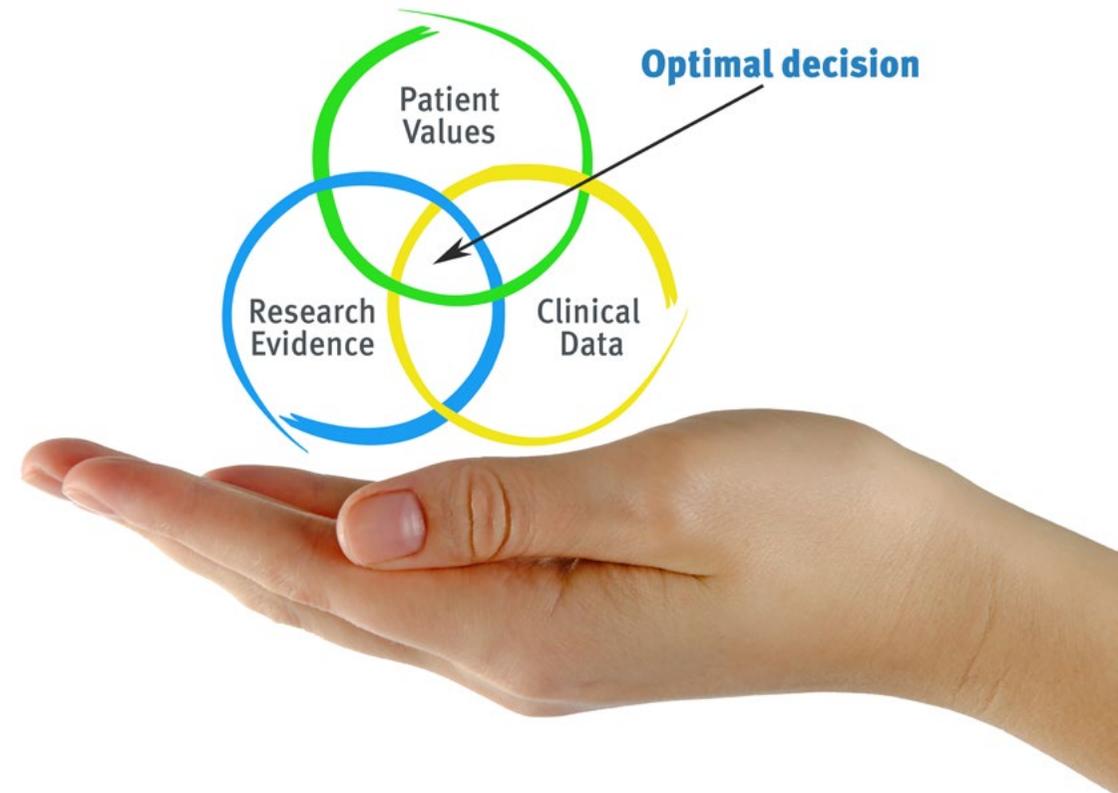
“

Scopri il Relearning, un sistema che abbandona l'apprendimento lineare convenzionale, per guidarti attraverso dei sistemi di insegnamento ciclici: una modalità di apprendimento che ha dimostrato la sua enorme efficacia, soprattutto nelle materie che richiedono la memorizzazione”

In TECH Nursing School applichiamo il Metodo Casistico

In una data situazione concreta, cosa dovrebbe fare un professionista? Durante il programma affronterai molteplici casi clinici simulati ma basati su pazienti reali, per risolvere i quali dovrai indagare, stabilire ipotesi e infine fornire una soluzione. Esistono molteplici prove scientifiche sull'efficacia del metodo. I professionisti imparano meglio, in modo più veloce e sostenibile nel tempo.

Con TECH l'infermiere sperimenta un modo di imparare che sta scuotendo le fondamenta delle università tradizionali di tutto il mondo.



Secondo il dottor Gervas, il caso clinico è una presentazione con osservazioni del paziente, o di un gruppo di pazienti, che diventa un "caso", un esempio o un modello che illustra qualche componente clinica particolare, sia per il suo potenziale didattico che per la sua singolarità o rarità. È essenziale che il caso sia radicato nella vita professionale attuale, cercando di ricreare le condizioni reali nella pratica professionale infermieristica.

“

Sapevi che questo metodo è stato sviluppato ad Harvard nel 1912 per gli studenti di Diritto? Il metodo casistico consisteva nel presentare agli studenti situazioni reali complesse per far prendere loro decisioni e giustificare come risolverle. Nel 1924 fu stabilito come metodo di insegnamento standard ad Harvard”

L'efficacia del metodo è giustificata da quattro risultati chiave:

1. Gli studenti che seguono questo metodo non solo raggiungono l'assimilazione dei concetti, ma sviluppano anche la loro capacità mentale, attraverso esercizi che valutano situazioni reali e l'applicazione delle conoscenze.
2. L'apprendimento è solidamente incorporato nelle abilità pratiche che permettono al professionista in infermieristica di integrare al meglio le sue conoscenze in ambito ospedaliero o in assistenza primaria.
3. L'approccio a situazioni nate dalla realtà rende più facile ed efficace l'assimilazione delle idee e dei concetti.
4. La sensazione di efficienza degli sforzi compiuti diventa uno stimolo molto importante per gli studenti e si traduce in un maggiore interesse per l'apprendimento e in un aumento del tempo dedicato al corso.



Metodologia Relearning

TECH coniuga efficacemente la metodologia del Caso di Studio con un sistema di apprendimento 100% online basato sulla ripetizione, che combina 8 diversi elementi didattici in ogni lezione.

Potenziamo il Caso di Studio con il miglior metodo di insegnamento 100% online: il Relearning.



L'infermiere imparerà mediante casi reali e la risoluzione di situazioni complesse in contesti di apprendimento simulati. Queste simulazioni sono sviluppate utilizzando software all'avanguardia per facilitare un apprendimento coinvolgente.

All'avanguardia della pedagogia mondiale, il metodo Relearning è riuscito a migliorare i livelli di soddisfazione generale dei professionisti che completano i propri studi, rispetto agli indicatori di qualità della migliore università online del mondo (Columbia University).

Mediante questa metodologia abbiamo formato più di 175.000 infermieri con un successo senza precedenti in tutte le specializzazioni indipendentemente dal carico pratico. La nostra metodologia pedagogica è stata sviluppata in un contesto molto esigente, con un corpo di studenti universitari di alto profilo socio-economico e un'età media di 43,5 anni.

Il Relearning ti permetterà di apprendere con meno sforzo e più performance, impegnandoti maggiormente nella tua specializzazione, sviluppando uno spirito critico, difendendo gli argomenti e contrastando le opinioni: un'equazione che punta direttamente al successo.

Nel nostro programma, l'apprendimento non è un processo lineare, ma avviene in una spirale (impariamo, disimpariamo, dimentichiamo e re-impariamo). Pertanto, combiniamo ciascuno di questi elementi in modo concentrico.

Il punteggio complessivo del sistema di apprendimento di TECH è 8.01, secondo i più alti standard internazionali.



Questo programma offre i migliori materiali didattici, preparati appositamente per i professionisti:



Materiali di studio

Tutti i contenuti didattici sono creati da specialisti che insegneranno nel programma universitario, appositamente per esso, in modo che lo sviluppo didattico sia realmente specifico e concreto.

Questi contenuti sono poi applicati al formato audiovisivo che supporterà la modalità di lavoro online di TECH. Tutto questo, con le ultime tecniche che offrono componenti di alta qualità in ognuno dei materiali che vengono messi a disposizione dello studente.



Tecniche e procedure di infermieristica in video

TECH aggiorna lo studente sulle ultime tecniche, progressi educativi e all'avanguardia delle tecniche infermieristiche attuali. Il tutto in prima persona, con il massimo rigore, spiegato e dettagliato affinché tu lo possa assimilare e comprendere. E la cosa migliore è che puoi guardarli tutte le volte che vuoi.



Riepiloghi interattivi

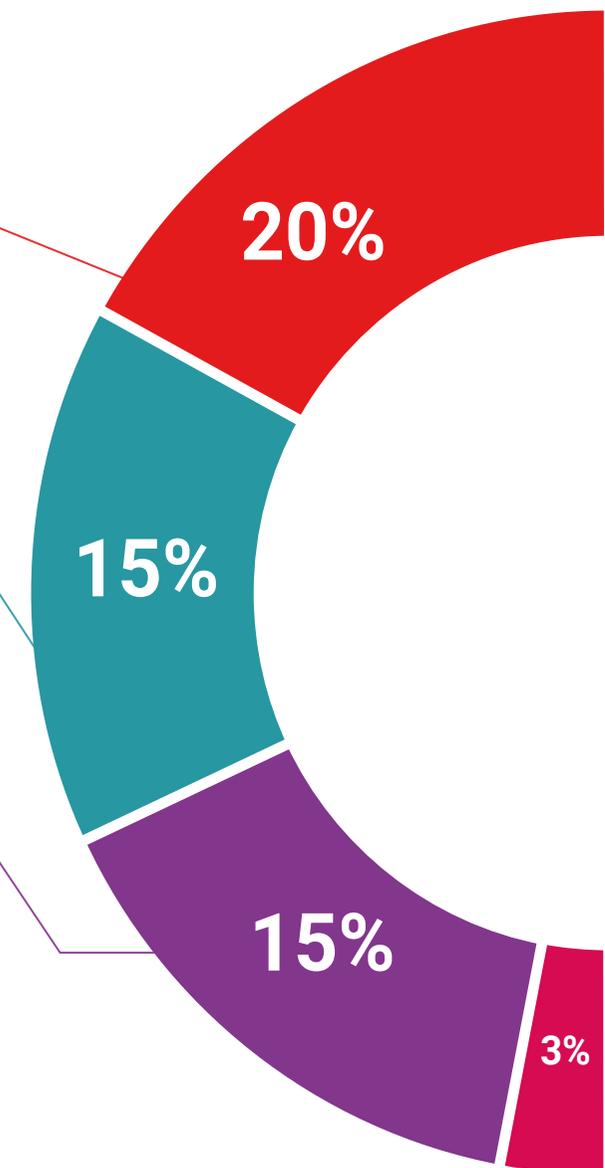
Il team di TECH presenta i contenuti in modo accattivante e dinamico in pillole multimediali che includono audio, video, immagini, diagrammi e mappe concettuali per consolidare la conoscenza.

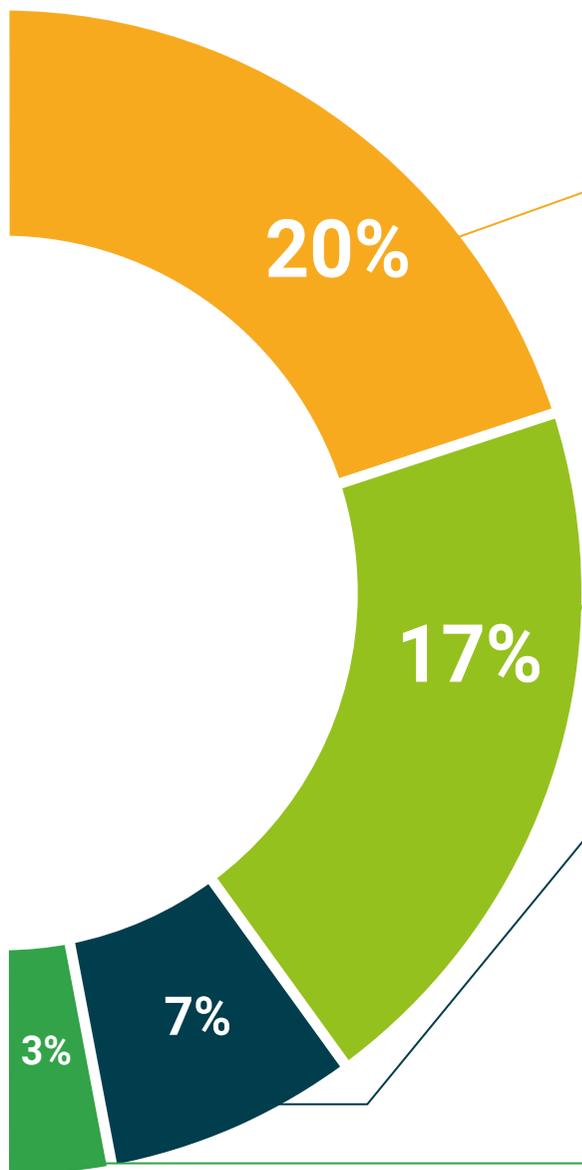
Questo esclusivo sistema di specializzazione per la presentazione di contenuti multimediali è stato premiato da Microsoft come "Caso di successo in Europa".



Letture complementari

Articoli recenti, documenti di consenso e linee guida internazionali, tra gli altri. Nella biblioteca virtuale di TECH potrai accedere a tutto il materiale necessario per completare la tua specializzazione.





Analisi di casi elaborati e condotti da esperti

Un apprendimento efficace deve necessariamente essere contestuale. Per questa ragione, TECH ti presenta il trattamento di alcuni casi reali in cui l'esperto ti guiderà attraverso lo sviluppo dell'attenzione e della risoluzione di diverse situazioni: un modo chiaro e diretto per raggiungere il massimo grado di comprensione.



Testing & Retesting

Valutiamo e rivalutiamo periodicamente le tue conoscenze durante tutto il programma con attività ed esercizi di valutazione e autovalutazione, affinché tu possa verificare come raggiungi progressivamente i tuoi obiettivi.



Master class

Esistono evidenze scientifiche sull'utilità dell'osservazione di esperti terzi. Imparare da un esperto rafforza la conoscenza e la memoria, costruisce la fiducia nelle nostre future decisioni difficili.



Guide di consultazione veloce

TECH ti offre i contenuti più rilevanti del corso in formato schede o guide di consultazione veloce. Un modo sintetico, pratico ed efficace per aiutare lo studente a progredire nel suo apprendimento.



06 Titolo

L'Esperto Universitario in Qualità dell'Assistenza e Umanizzazione Sanitaria in Infermieristica garantisce, oltre alla preparazione più rigorosa e aggiornata, il conseguimento di una qualifica di Esperto Universitario rilasciata da TECH Università Tecnologica.



“

Porta a termine questo programma e ricevi la tua qualifica universitaria senza spostamenti o fastidiose formalità”

Questo **Esperto Universitario in Qualità dell'Assistenza e Umanizzazione Sanitaria in Infermieristica** possiede il programma scientifico più completo e aggiornato del mercato.

Dopo aver superato le valutazioni, lo studente riceverà, mediante lettera certificata con ricevuta di ritorno, la corrispondente qualifica di **Esperto Universitario** rilasciata da **TECH Università Tecnologica**.

Il titolo rilasciato da **TECH Università Tecnologica** esprime la qualifica ottenuta nell'Esperto Universitario, e riunisce tutti i requisiti comunemente richiesti da borse di lavoro, concorsi e commissioni di valutazione di carriere professionali.

Titolo: **Esperto Universitario in Qualità dell'Assistenza e Umanizzazione Sanitaria in Infermieristica**

Modalità: **online**

Durata: **6 mesi**



*Apostille dell'Aia. Se lo studente dovesse richiedere che il suo diploma cartaceo sia provvisto di Apostille dell'Aia, TECH EDUCATION effettuerà le gestioni opportune per ottenerla pagando un costo aggiuntivo.

futuro
salute fiducia persone
educazione informazione tutor
garanzia accreditamento insegnamento
istituzioni tecnologia apprendimento
comunità impegno
attenzione personalizzata in
conoscenza presente qualità
formazione online
sviluppo istituzioni
classe virtuale lingu

tech università
tecnologica

Esperto Universitario
Qualità dell'Assistenza
e Umanizzazione Sanitaria
in Infermieristica

- » Modalità: online
- » Durata: 6 mesi
- » Titolo: TECH Università Tecnologica
- » Orario: a scelta
- » Esami: online

Esperto Universitario

Qualità dell'Assistenza e
Umanizzazione Sanitaria
in Infermieristica