

# Esperto Universitario

## Primo Soccorso Psicologico





## **Esperto Universitario** Primo Soccorso Psicologico

- » Modalità: online
- » Durata: 6 mesi
- » Titolo: TECH Università Tecnologica
- » Dedizione: 16 ore/settimana
- » Orario: a scelta
- » Esami: online

Accesso al sito web: [www.techtute.com/it/infermieristica/specializzazione/specializzazione-primo-soccorso-psicologico](http://www.techtute.com/it/infermieristica/specializzazione/specializzazione-primo-soccorso-psicologico)

# Indice

01

Presentazione

---

*pag. 4*

02

Obiettivi

---

*pag. 8*

03

Struttura e contenuti

---

*pag. 12*

04

Metodologia

---

*pag. 16*

05

Titolo

---

*pag. 24*

# 01

# Presentazione

L'assistenza immediata per ripristinare l'equilibrio psichico dei pazienti vittime di una situazione traumatica è al centro del lavoro multidisciplinare degli infermieri. Essi devono svolgere questa attività tenendo conto di diverse tecniche di intervento e dell'approccio personalizzato della moderna assistenza sanitaria. Per tale ragione, TECH offre una specializzazione agli Infermieri, affinché possano aggiornare le proprie conoscenze sulle più efficaci strategie di Primo Soccorso Psicologico. Questo programma consentirà loro di approfondire il concetto di stress come risposta umana associata a situazioni critiche. Inoltre, gli studenti svilupperanno le proprie capacità di intervento di base, attraverso un insegnamento in modalità 100% online, senza orari o fissi o spostamenti in centri educativi.





“

*TECH Università Tecnologica ti offre una specializzazione rigorosa con la quale studierai l'intervento psicosociale, attraverso un'esperienza accademica in modalità 100% online"*

Il futuro stato del paziente e, pertanto, la sua capacità cognitiva e il relativo controllo comportamentale dipendono dalle azioni degli operatori sanitari. Per ottimizzare il servizio clinico, questi specialisti devono essere a conoscenza di tutte le recenti evidenze scientifiche per contrastare i sintomi dello stress post-traumatico. Comprendere che il supporto emotivo nelle emergenze e nelle catastrofi è fondamentale per il paziente presuppone una conoscenza avanzata da parte degli infermieri; tuttavia, se desiderano inoltre proiettare la propria carriera professionale verso i migliori strumenti e le tecniche più efficaci, agiranno nel rispetto dell'etica del settore sanitario. Solo così potranno prendere parte ad un settore in continua evoluzione.

Per questo motivo, TECH ha sviluppato un intero programma accademico con la collaborazione di un personale docente specializzato nel campo della medicina d'urgenza, al fine di trasmettere ai propri studenti le conoscenze più rigorose. Si tratta di una specializzazione creata per gli Infermieri che desiderano approfondire il supporto emotivo alle vittime di disastri, l'approfondimento dei concetti di stress e di risposta umana, nonché le competenze sanitarie di base.

Si tratta di un ambito complesso che richiede specialisti altamente qualificati in grado di adattarsi ai cambiamenti introdotti nell'assistenza infermieristica, come le strategie psicologiche più efficaci basate su tecniche di modificazione e attivazione fisiologica, cognitiva e motoria. Gli specialisti potranno acquisire tutte le conoscenze attraverso 450 ore dei migliori contenuti teorici, pratici e aggiuntivi, rendendo la qualifica un processo dinamico e arricchente. Inoltre, la sua modalità 100% online consentirà loro di collegarsi da qualsiasi dispositivo dotato di connessione a internet.

Questo **Esperto Universitario in Primo Soccorso Psicologico** possiede il programma scientifico più completo e aggiornato del mercato. Le caratteristiche principali del programma sono:

- ♦ Sviluppo di casi di studio pratici presentati da esperti in Psicologia e medicina d'urgenza
- ♦ Contenuti grafici, schematici ed eminentemente pratici in base ai quali sono stati concepiti forniscono informazioni scientifiche e pratiche riguardo alle discipline essenziali per l'esercizio della professione
- ♦ Esercizi pratici con cui è possibile valutare sé stessi per migliorare l'apprendimento
- ♦ Speciale enfasi sulle metodologie innovative
- ♦ Lezioni teoriche, domande all'esperto e/o al tutor, forum di discussione su questioni controverse e compiti di riflessione individuale
- ♦ Contenuti disponibili da qualsiasi dispositivo fisso o mobile dotato di connessione a internet



*Grazie a TECH Università Tecnologica e ai suoi molteplici contenuti sul primo soccorso psicologico, entrerai a far parte del nuovo approccio all'Infermieristica moderna"*

“

*Disporrai di materiali audiovisivi in diversi formati che ti aiuteranno ad acquisire le conoscenze specifiche del primo soccorso da un punto di vista psicologico individualizzato"*

*Come nasce la Psicologia d'emergenza? Entra in questo campo del ramo clinico grazie a TECH Università Tecnologica.*

*Approfondisci il concetto di stress come risposta umana associata a episodi traumatici.*

Il personale docente del programma comprende rinomati specialisti del settore, che forniscono agli studenti le competenze necessarie a intraprendere un percorso di studio eccellente.

I contenuti multimediali, sviluppati in base alle ultime tecnologie educative, forniranno al professionista un apprendimento coinvolgente e localizzato, ovvero inserito in un contesto reale.

La creazione di questo programma è incentrata sull'Apprendimento Basato su Problemi, mediante il quale lo specialista deve cercare di risolvere le diverse situazioni che gli si presentano durante il corso. Lo studente potrà usufruire di un innovativo sistema di video interattivi creati da esperti di rinomata fama.



# 02

## Obiettivi

L'immediatezza del primo soccorso Infermieristico richiede un alto grado di specializzazione da parte degli specialisti che lo mettono in pratica. La necessità di nuove conoscenze sulle più recenti tecniche e strategie applicate a questo campo è ciò che ha portato TECH a sviluppare questo programma con la qualità richiesta dagli specialisti. Per questo motivo, l'obiettivo della specializzazione è quello di guidare gli studenti nella conoscenza esaustiva dei più recenti protocolli di intervento in diverse situazioni traumatiche, sviluppando, a loro volta, una conoscenza ampia e specializzata dell'importanza dell'intervento psicologico preventivo in situazioni di crisi.

“

*Diventa un professionista più competente e competitivo nel mercato del lavoro, grazie alle conoscenze fornite dal personale docente di TECH Università Tecnologica"*



## Obiettivi generali

---

- ♦ Sviluppare una conoscenza approfondita e specialistica circa l'importanza dell'intervento psicologico preventivo in situazioni di crisi
- ♦ Acquisire una conoscenza dettagliata delle più recenti strategie e tecniche terapeutiche per la gestione dei pazienti vittime di una situazione di emergenza
- ♦ Essere una guida per i professionisti del settore nel percorso di aggiornamento in modo completo e garantito

“

*Non hai ancora appreso il modello ABC? Impara a conoscere la priorità d'azione nelle situazioni di emergenza grazie a questo Esperto Universitario”*





## Obiettivi specifici

---

### **Modulo 1. Importanza del supporto psicosociale nelle emergenze e nelle catastrofi**

- ◆ Comprendere l'emergere della psicologia in situazioni di emergenza
- ◆ Studiare le differenze tra emergenze, catastrofi ed urgenze, e conoscerne i tipi più comuni
- ◆ Comprendere l'importanza degli psicologi nelle emergenze e distinguere i diversi tipi di persone coinvolte quando si verificano
- ◆ Studiare il processo d'intervento in caso di crisi e di emergenze, oltre ai principali approcci ai piani di emergenza in Spagna

### **Modulo 2. Concetto di stress, risposta umana associata e conseguenze della situazione critica**

- ◆ Studiare il processo biochimico e biologico dello stress e le conseguenze della risposta di attivazione dello stress nell'organismo
- ◆ Studiare i tipi di emozioni di base e il loro ruolo quando l'organismo è sottoposto a stress
- ◆ Comprendere come si sviluppa la risposta allo stress nell'individuo
- ◆ Studiare la teoria della soglia e i meccanismi di risposta psicologica quando l'individuo si trova in una situazione di stress

### **Modulo 3. Competenze di base e primo soccorso psicologico**

- ◆ Conoscere le competenze del terapeuta per affrontare il supporto psicologico
- ◆ Comprendere l'importanza del sostegno emotivo in situazioni di perdita e lutto
- ◆ Conoscere le differenze tra lutto normale e patologico
- ◆ Studiare il ruolo del primo soccorso nelle crisi e nelle emergenze

# 03

## Struttura e contenuti

TECH si è rivolta a un'équipe di esperti in Infermieristica e servizi di emergenza mettano a disposizione tutte le conoscenze teoriche e pratiche in questo programma e le trasmettano agli studenti attraverso materiali audiovisivi. Questa specializzazione in modalità 100% online offre tutte le chiavi di lettura del background della Psicologia nelle emergenze, dell'importanza del supporto psicologico, degli errori comuni nell'intervento emotivo, nonché dello sviluppo delle risposte allo stress e dei meccanismi di difesa psicologica associati alla situazione critica. Inoltre, il materiale aggiuntivo rende l'apprendimento più dinamico, affinché lo studente possa contestualizzare i contenuti e approfondire i diversi aspetti del programma in modo personalizzato.





“

*Iscriviti ora ed entra a far parte del processo di cambiamento che l'assistenza infermieristica sta vivendo in direzione di un'assistenza personalizzata"*

## Modulo 1. Importanza del supporto psicosociale nelle emergenze e nelle catastrofi

- 1.1. Introduzione e storia della Psicologia delle emergenze
  - 1.1.1. Introduzione al concetto di Psicologia delle emergenze
  - 1.1.2. Come nasce la Psicologia delle emergenze?
  - 1.1.3. Psicologia delle emergenze al giorno d'oggi
- 1.2. Emergenze, urgenze e catastrofi
  - 1.2.1. Differenze tra i concetti di emergenza, urgenza e catastrofe
  - 1.2.2. Principali tipologie di emergenze, urgenze e catastrofi
- 1.3. Diverse fasi e agenti coinvolti nell'emergenza
  - 1.3.1. Fasi delle emergenze
  - 1.3.2. Agenti coinvolti nelle emergenze
- 1.4. Importanza del supporto psicologico nelle emergenze
  - 1.4.1. Introduzione al supporto psicologico
  - 1.4.2. Il supporto psicologico nella Psicologia delle emergenze
  - 1.4.3. Importanza del supporto psicologico nelle emergenze
- 1.5. Momenti di intervento psicosociale
  - 1.5.1. Introduzione al concetto di intervento psicosociale
  - 1.5.2. L'intervento psicosociale nella Psicologia
  - 1.5.3. Momenti o fasi dell'intervento psicosociale nella Psicologia delle emergenze
- 1.6. Piani di emergenza della protezione civile in Spagna
  - 1.6.1. Introduzione al concetto di piano di emergenza
  - 1.6.2. Principali piani di emergenza della protezione civile in Spagna
- 1.7. Scopi e obiettivi dell'intervento in caso di crisi
  - 1.7.1. Introduzione al concetto di crisi
  - 1.7.2. Scopi e obiettivi dell'intervento in caso di crisi
- 1.8. Errori comuni nell'intervento
  - 1.8.1. Principali errori nell'intervento delle emergenze
  - 1.8.2. Conseguenze psicologiche di un intervento errato sulle persone coinvolte

## Modulo 2. Concetto di stress, risposta umana associata e ripercussioni della situazione critica

- 2.1. Emozioni di base
  - 2.1.1. Introduzione al concetto di emozione
  - 2.1.2. Emozione vs Sentimento
  - 2.1.3. Emozioni principali di base
- 2.2. Comportamento umano in situazioni di emergenza
  - 2.2.1. Il modello ABC
  - 2.2.2. Il contesto in situazioni di emergenza
  - 2.2.3. Le negoziazioni
- 2.3. Cos'è lo stress?
  - 2.3.1. Introduzione al concetto di stress
  - 2.3.2. Tipologie di stress
  - 2.3.3. Caratteristiche e fattori dello stress
- 2.4. Biologia e biochimica della risposta allo stress
  - 2.4.1. La risposta biologica e biochimica dello stress
  - 2.4.2. *Arousal*
  - 2.4.3. Teorie dello stress
- 2.5. L'ansia
  - 2.5.1. Definizione di ansia
  - 2.5.2. Disturbi d'ansia
  - 2.5.3. Differenze tra stress e ansia
- 2.6. Sviluppo della risposta allo stress
  - 2.6.1. Come si sviluppa la risposta allo stress nell'individuo
  - 2.6.2. Fonti di stress
  - 2.6.3. Fattori di modulazione della risposta allo stress
- 2.7. Conseguenze della risposta allo stress
  - 2.7.1. Lo stress nell'individuo
  - 2.7.2. Segni e sintomi dello stress nell'individuo
  - 2.7.3. Principali conseguenze dello stress

- 2.8. Strategie psicologiche del controllo dello stress
  - 2.8.1. Tecniche per modificare l'attivazione fisiologica
  - 2.8.2. Tecniche per modificare l'attivazione cognitiva
  - 2.8.3. Tecniche per modificare l'attivazione motoria
- 2.9. Meccanismi di difesa psicologica associati alla situazione critica
  - 2.9.1. Introduzione ai meccanismi di difesa
  - 2.9.2. Principali meccanismi psicologici di difesa
- 2.10. Teoria della soglia
  - 2.10.1. Introduzione alla teoria della soglia
  - 2.10.2. Modello di Seyle
  - 2.10.3. Sindrome generale di adattamento

### Modulo 3. Competenze di base e primo soccorso psicologico

- 3.1. Self-management, gestione delle proprie emozioni
  - 3.1.1. Cos'è l'autocontrollo?
  - 3.1.2. L'autogestione delle emozioni
  - 3.1.3. La gestione delle emozioni
- 3.2. Proattività
  - 3.2.1. Il concetto di proattività
  - 3.2.2. Ipotesi di proattività
  - 3.2.3. L'adattamento
- 3.3. Il concetto di ascolto
  - 3.3.1. Introduzione al concetto di ascolto
  - 3.3.2. Principali tipologie di ascolto
  - 3.3.3. L'ascolto attivo nella terapia psicologica
- 3.4. Capacità di comunicazione applicate
  - 3.4.1. Introduzione alle competenze di comunicazione
  - 3.4.2. Principali competenze di comunicazione
  - 3.4.3. Componenti
- 3.5. Tecniche di comunicazione
  - 3.5.1. Tecniche per la comunicazione in situazioni di emergenza
  - 3.5.2. Strategie di comunicazione
  - 3.5.3. La comunicazione assertiva
- 3.6. La comunicazione con i bambini in situazioni di emergenza
  - 3.6.1. Il primo contatto
  - 3.6.2. Assistenza diretta
  - 3.6.3. L'intervento
  - 3.6.4. Il ricordo posteriore
- 3.7. Comunicazione con altre categorie
  - 3.7.1. Le categorie specifiche
  - 3.7.2. Comunicazione con gli anziani
  - 3.7.3. Comunicazione con persone disabili
  - 3.7.4. Comunicazione con gli stranieri
- 3.8. Importanza e obiettivi del primo soccorso
  - 3.8.1. Introduzione al concetto di primo soccorso
  - 3.8.2. Obiettivi principali del primo soccorso
  - 3.8.3. Perché è importante il primo soccorso?
- 3.9. Introduzione ai concetti base
  - 3.9.1. Termini di uso comune nelle situazioni di emergenza
  - 3.9.2. Situazioni di emergenza comuni
- 3.10. Patologie più frequenti nelle situazioni di emergenza psicosociale
  - 3.10.1. Patologie nelle situazioni di emergenza
  - 3.10.2. Sviluppo di patologie dopo la crisi



*Compi un ulteriore passo avanti e applica le strategie di comunicazione più appropriate per comunicare le cattive notizie in ambito clinico"*

04

# Metodologia

Questo programma ti offre un modo differente di imparare. La nostra metodologia si sviluppa in una modalità di apprendimento ciclico: *il Relearning*.

Questo sistema di insegnamento viene applicato nelle più prestigiose facoltà di medicina del mondo ed è considerato uno dei più efficaci da importanti pubblicazioni come il *New England Journal of Medicine*.



“

*Scopri il Relearning, un sistema che abbandona l'apprendimento lineare convenzionale, per guidarti attraverso dei sistemi di insegnamento ciclici: una modalità di apprendimento che ha dimostrato la sua enorme efficacia, soprattutto nelle materie che richiedono la memorizzazione”*

## In TECH Nursing School applichiamo il Metodo Casistico

In una data situazione concreta, cosa dovrebbe fare un professionista? Durante il programma affronterai molteplici casi clinici simulati ma basati su pazienti reali, per risolvere i quali dovrai indagare, stabilire ipotesi e infine fornire una soluzione. Esistono molteplici prove scientifiche sull'efficacia del metodo. I professionisti imparano meglio, in modo più veloce e sostenibile nel tempo.

*Con TECH l'infermiere sperimenta un modo di imparare che sta scuotendo le fondamenta delle università tradizionali di tutto il mondo.*



Secondo il dottor Gervas, il caso clinico è una presentazione con osservazioni del paziente, o di un gruppo di pazienti, che diventa un "caso", un esempio o un modello che illustra qualche componente clinica particolare, sia per il suo potenziale didattico che per la sua singolarità o rarità. È essenziale che il caso sia radicato nella vita professionale attuale, cercando di ricreare le condizioni reali nella pratica professionale infermieristica.

“

*Sapevi che questo metodo è stato sviluppato ad Harvard nel 1912 per gli studenti di Diritto? Il metodo casistico consisteva nel presentare agli studenti situazioni reali complesse per far prendere loro decisioni e giustificare come risolverle. Nel 1924 fu stabilito come metodo di insegnamento standard ad Harvard”*

L'efficacia del metodo è giustificata da quattro risultati chiave:

1. Gli studenti che seguono questo metodo non solo raggiungono l'assimilazione dei concetti, ma sviluppano anche la loro capacità mentale, attraverso esercizi che valutano situazioni reali e l'applicazione delle conoscenze.
2. L'apprendimento è solidamente incorporato nelle abilità pratiche che permettono al professionista in infermieristica di integrare al meglio le sue conoscenze in ambito ospedaliero o in assistenza primaria.
3. L'approccio a situazioni nate dalla realtà rende più facile ed efficace l'assimilazione delle idee e dei concetti.
4. La sensazione di efficienza degli sforzi compiuti diventa uno stimolo molto importante per gli studenti e si traduce in un maggiore interesse per l'apprendimento e in un aumento del tempo dedicato al corso.



## Metodologia Relearning

TECH coniuga efficacemente la metodologia del Caso di Studio con un sistema di apprendimento 100% online basato sulla ripetizione, che combina 8 diversi elementi didattici in ogni lezione.

Potenziamo il Caso di Studio con il miglior metodo di insegnamento 100% online: il Relearning.



*L'infermiere imparerà mediante casi reali e la risoluzione di situazioni complesse in contesti di apprendimento simulati. Queste simulazioni sono sviluppate utilizzando software all'avanguardia per facilitare un apprendimento coinvolgente.*

All'avanguardia della pedagogia mondiale, il metodo Relearning è riuscito a migliorare i livelli di soddisfazione generale dei professionisti che completano i propri studi, rispetto agli indicatori di qualità della migliore università online del mondo (Columbia University).

Mediante questa metodologia abbiamo formato più di 175.000 infermieri con un successo senza precedenti in tutte le specializzazioni indipendentemente dal carico pratico. La nostra metodologia pedagogica è stata sviluppata in un contesto molto esigente, con un corpo di studenti universitari di alto profilo socio-economico e un'età media di 43,5 anni.

*Il Relearning ti permetterà di apprendere con meno sforzo e più performance, impegnandoti maggiormente nella tua specializzazione, sviluppando uno spirito critico, difendendo gli argomenti e contrastando le opinioni: un'equazione che punta direttamente al successo.*

Nel nostro programma, l'apprendimento non è un processo lineare, ma avviene in una spirale (impariamo, disimpariamo, dimentichiamo e re-impariamo). Pertanto, combiniamo ciascuno di questi elementi in modo concentrico.

Il punteggio complessivo del sistema di apprendimento di TECH è 8.01, secondo i più alti standard internazionali.



Questo programma offre i migliori materiali didattici, preparati appositamente per i professionisti:



#### MaTeriale di studio

Tutti i contenuti didattici sono creati da specialisti che insegneranno nel programma universitario, appositamente per esso, in modo che lo sviluppo didattico sia realmente specifico e concreto.

Questi contenuti sono poi applicati al formato audiovisivo che supporterà la modalità di lavoro online di TECH. Tutto questo, con le ultime tecniche che offrono componenti di alta qualità in ognuno dei materiali che vengono messi a disposizione dello studente.



#### Tecniche e procedure di infermieristica in video

TECH aggiorna lo studente sulle ultime tecniche, progressi educativi e all'avanguardia delle tecniche infermieristiche attuali. Il tutto in prima persona, con il massimo rigore, spiegato e dettagliato affinché tu lo possa assimilare e comprendere. E la cosa migliore è che puoi guardarli tutte le volte che vuoi.



#### Riepiloghi interattivi

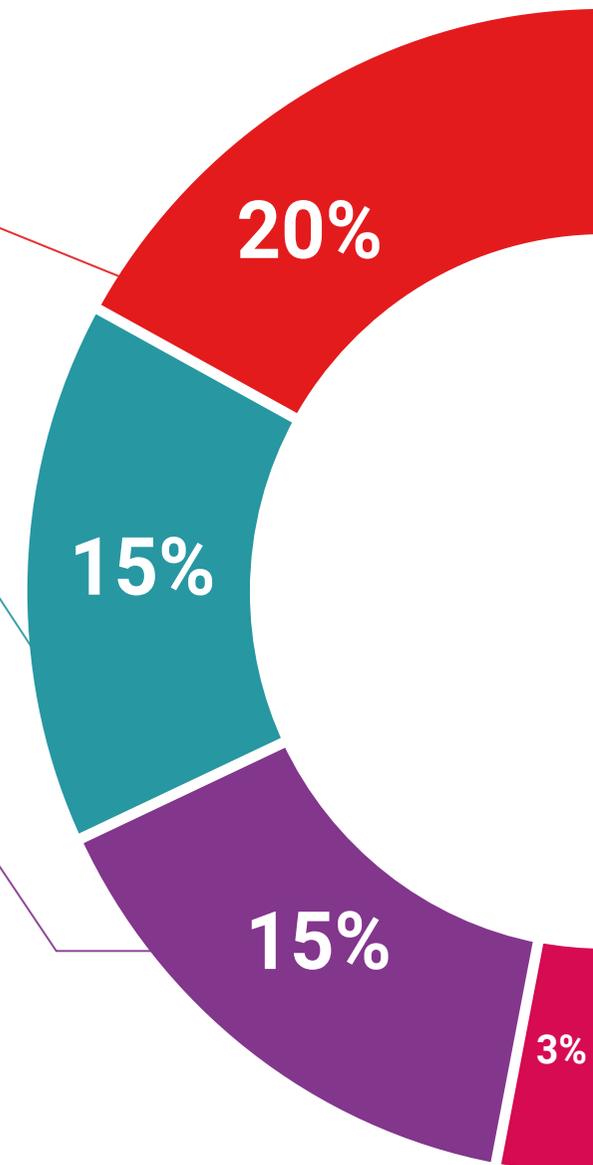
Il team di TECH presenta i contenuti in modo accattivante e dinamico in pillole multimediali che includono audio, video, immagini, diagrammi e mappe concettuali per consolidare la conoscenza.

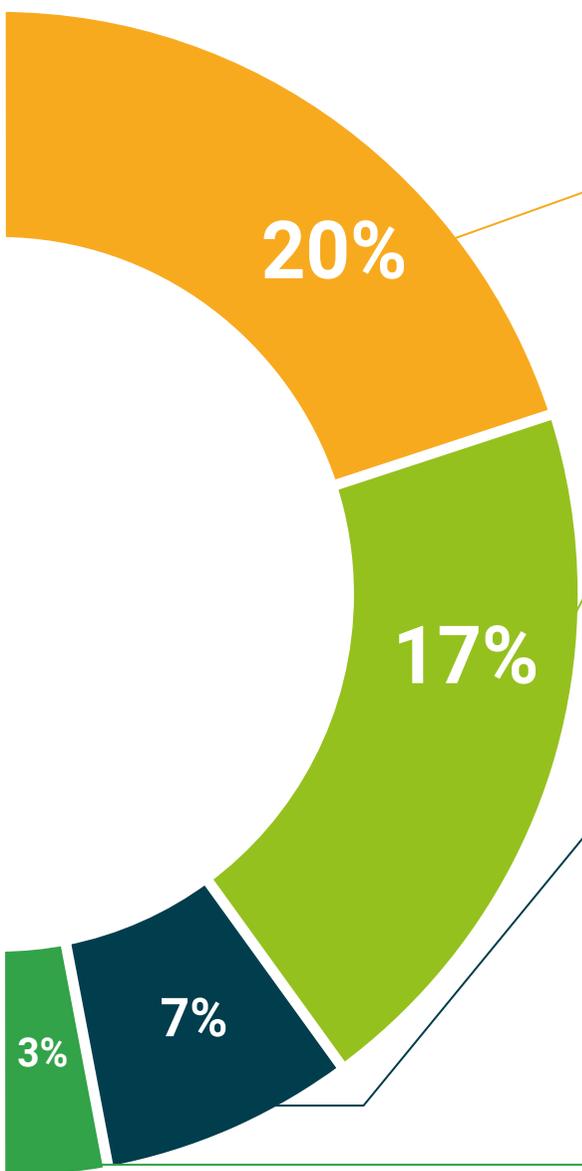
Questo esclusivo sistema di specializzazione per la presentazione di contenuti multimediali è stato premiato da Microsoft come "Caso di successo in Europa".



#### Lecture complementari

Articoli recenti, documenti di consenso e linee guida internazionali, tra gli altri. Nella biblioteca virtuale di TECH potrai accedere a tutto il materiale necessario per completare la tua specializzazione.





#### Analisi di casi elaborati e condotti da esperti

Un apprendimento efficace deve necessariamente essere contestuale. Per questa ragione, TECH ti presenta il trattamento di alcuni casi reali in cui l'esperto ti guiderà attraverso lo sviluppo dell'attenzione e della risoluzione di diverse situazioni: un modo chiaro e diretto per raggiungere il massimo grado di comprensione.



#### Testing & Retesting

Valutiamo e rivalutiamo periodicamente le tue conoscenze durante tutto il programma con attività ed esercizi di valutazione e autovalutazione, affinché tu possa verificare come raggiungi progressivamente i tuoi obiettivi.



#### Master class

Esistono evidenze scientifiche sull'utilità dell'osservazione di esperti terzi. Imparare da un esperto rafforza la conoscenza e la memoria, costruisce la fiducia nelle nostre future decisioni difficili.



#### Guide di consultazione veloce

TECH ti offre i contenuti più rilevanti del corso in formato schede o guide di consultazione veloce. Un modo sintetico, pratico ed efficace per aiutare lo studente a progredire nel suo apprendimento.



# 05 Titolo

L'Esperto Universitario in Primo Soccorso Psicologico garantisce, oltre alla preparazione più rigorosa e aggiornata, il conseguimento di una qualifica di Esperto Universitario rilasciata da TECH Università Tecnologica.



“

*Porta a termine questo programma e ricevi la tua qualifica universitaria senza spostamenti o fastidiose formalità”*

Questo **Esperto Universitario in Primo Soccorso Psicologico** possiede il programma scientifico più completo e aggiornato del mercato.

Dopo aver superato la valutazione, lo studente riceverà mediante lettera certificata\* con ricevuta di ritorno, la sua corrispondente qualifica di **Esperto Universitario** rilasciata da **TECH Università Tecnologica**.

Il titolo rilasciato da **TECH Università Tecnologica** esprime la qualifica ottenuta nell'Esperto Universitario, e riunisce tutti i requisiti comunemente richiesti da borse di lavoro, concorsi e commissioni di valutazione di carriere professionali.

Titolo: **Esperto Universitario in Primo Soccorso Psicologico**

N° Ore Ufficiali: **450 o.**



\*Apostille dell'Aia. Se lo studente dovesse richiedere che il suo diploma cartaceo sia provvisto di Apostille dell'Aia, TECH EDUCATION effettuerà le gestioni opportune per ottenerla pagando un costo aggiuntivo.

futuro  
salute fiducia persone  
educazione informazione tutor  
garanzia accreditamento insegnamento  
istituzioni tecnologia apprendimento  
comunità impegno  
attenzione personalizzata innovazione  
conoscenza presente qualità  
formazione online  
sviluppo istituzioni  
classe virtuale lingue

**tech** università  
tecnologica

**Esperto Universitario**

Primo Soccorso

Psicologico

- » Modalità: online
- » Durata: 6 mesi
- » Titolo: TECH Università Tecnologica
- » Dedizione: 16 ore/settimana
- » Orario: a scelta
- » Esami: online

# Esperto Universitario

## Primo Soccorso Psicologico

