

# Master Privato

Qualità e Sicurezza del  
Paziente in Infermieristica





**tech** università  
tecnologica

## Master Privato

### Qualità e Sicurezza del Paziente in Infermieristica

- » Modalità: online
- » Durata: 12 mesi
- » Titolo: TECH Università Tecnologica
- » Orario: a scelta
- » Esami: online

Accesso al sito web: [www.techitute.com/it/infermieristica/master/master-qualita-sicurezza-paziente-infermieristica](http://www.techitute.com/it/infermieristica/master/master-qualita-sicurezza-paziente-infermieristica)

# Indice

01

Presentazione

---

*pag. 4*

02

Obiettivi

---

*pag. 8*

03

Competenze

---

*pag. 14*

04

Direzione del corso

---

*pag. 18*

05

Struttura e contenuti

---

*pag. 38*

06

Metodologia

---

*pag. 50*

07

Titolo

---

*pag. 58*

# 01

# Presentazione

Nel tentativo di migliorare l'assistenza, le procedure vengono costantemente aggiornate e riviste per individuare gli errori, migliorare i protocolli in situazioni avverse e migliorare la comunicazione con i pazienti. Un campo d'azione che al giorno d'oggi mira anche a fornire una maggiore umanità nell'assistenza ai pazienti. Data questa realtà, è necessario che i professionisti siano consapevoli dei progressi raggiunti e delle sfide future. Questo percorso di studi 100% online progettato da TECH offre un aggiornamento completo sui piani di qualità e sulle misure adottate per promuovere la sicurezza del paziente nel sistema sanitario. Inoltre, il programma presenta un piano di studi avanzato progettato da un eccellente team di specialisti.



“

*Grazie a questo Master Privato 100% online, in soli 12 mesi, sarai aggiornato sui progressi e sui cambiamenti che riguardano il miglioramento della qualità e della sicurezza del paziente nell'ambiente sanitario"*

Una delle sfide costanti dei sistemi sanitari è quella di mantenere i criteri di qualità nell'assistenza e nella cura del paziente, nonché di preservare l'importante sicurezza del paziente in tutte le procedure diagnostiche e terapeutiche a cui partecipa. Pertanto, stabilire misure e protocolli d'azione in questo senso è fondamentale per la soddisfazione e il miglioramento del benessere della persona.

In questo scenario, il ruolo dell'infermiere è di vitale importanza, data la sua vicinanza e il contatto diretto con la persona in ogni momento, dal suo ingresso nel centro clinico o ospedaliero fino alla sua dimissione. Per questo motivo, TECH ha progettato questo Master Privato in Qualità e Sicurezza del Paziente in Infermieristica, con l'obiettivo di fornire le informazioni più aggiornate sulle metodologie che migliorano la personalizzazione dell'assistenza sanitaria, l'etica sanitaria e l'incorporazione delle nuove tecnologie.

Un programma con un approccio teorico-pratico che ti permetterà di approfondire l'uso dei più noti progressi nei *Big Data* e nel *Machine Learning*, gli eventi avversi nell'assistenza clinica, la sicurezza dei pazienti pediatrici, dei farmaci e i progressi nella sicurezza dei pazienti nei blocchi chirurgici.

Il programma presenta un piano di studi esaustivo, completato da video riassuntivi di ogni argomento, video in dettaglio, letture e casi di studio che rendono questo aggiornamento ancora più dinamico e interessante. Inoltre, grazie al sistema *Relearning*, basato sulla continua reiterazione dei contenuti più importanti del programma, gli studenti potranno ridurre il numero di ore di memorizzazione.

Una qualifica unica nel panorama accademico, che offre agli studenti l'opportunità di gestire autonomamente il proprio tempo di studio e di accedere alle informazioni del programma quando e dove vogliono. Tutto ciò che serve è un dispositivo elettronico (cellulare, *tablet* o computer) con una connessione a internet per visualizzare i contenuti di questo programma in qualsiasi momento della giornata. Un'opportunità ideale per studiare un programma che risponde alle reali esigenze dei professionisti.

Questo **Master Privato in Qualità e Sicurezza del Paziente in Infermieristica** possiede il programma scientifico più completo e aggiornato del mercato. Le caratteristiche principali del programma sono:

- ◆ Sviluppo di casi di studio presentati da esperti sanitari in Qualità e Sicurezza del Paziente
- ◆ Contenuti grafici, schematici ed eminentemente pratici che forniscono informazioni scientifiche e pratiche riguardo alle discipline essenziali per l'esercizio della professione
- ◆ Esercizi pratici che offrono un processo di autovalutazione per migliorare l'apprendimento
- ◆ Speciale enfasi sulle metodologie innovative
- ◆ Lezioni teoriche, domande all'esperto e/o al tutore, forum di discussione su questioni controverse e compiti di riflessione individuale
- ◆ Disponibilità di accesso ai contenuti da qualsiasi dispositivo fisso o portatile con una connessione internet



*Stai cercando un percorso universitario di qualità che sia compatibile con le tue attività quotidiane? Questa è l'opzione accademica più adatta a te. Aggiornati con TECH"*

“*Grazie al metodo Relearning dimenticherai le lunghe ore di studio e di memorizzazione, concentrandoti principalmente sui concetti chiave di questo programma*”

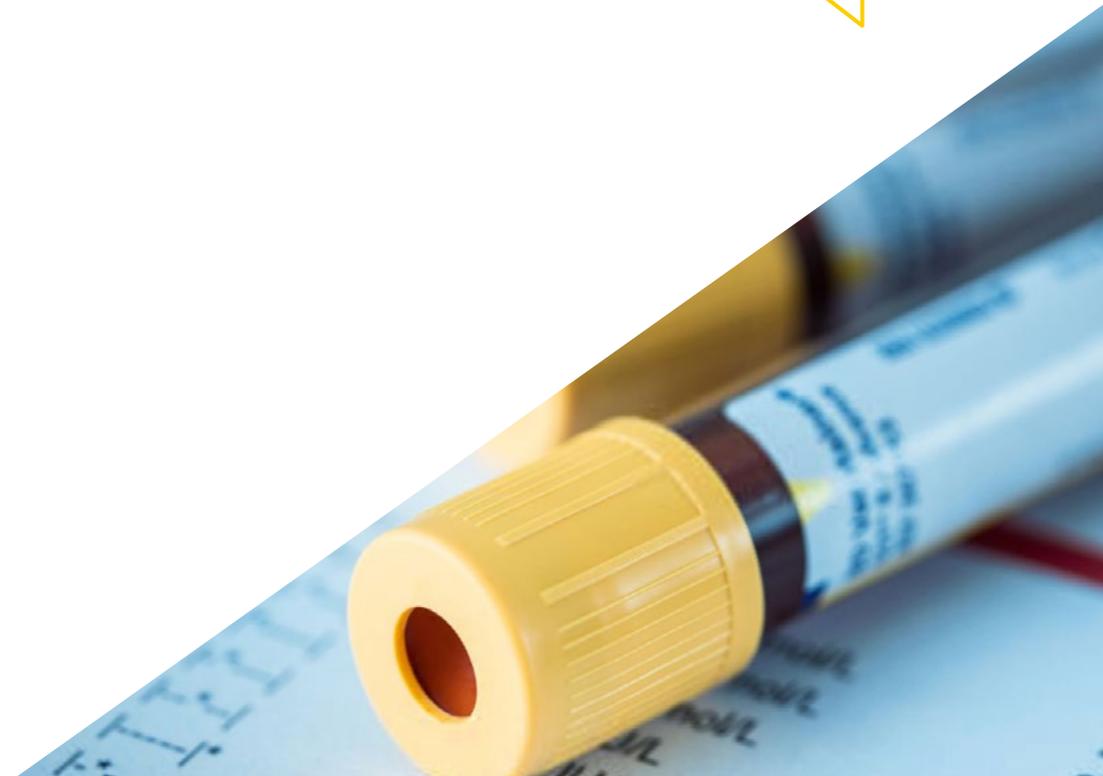
Il personale docente del programma comprende rinomati specialisti del settore, che forniscono agli studenti le competenze necessarie a intraprendere un percorso di studio eccellente.

I contenuti multimediali, sviluppati in base alle ultime tecnologie educative, forniranno al professionista un apprendimento coinvolgente e localizzato, ovvero inserito in un contesto reale.

La creazione di questo programma è incentrata sull'Apprendimento Basato su Problemi, mediante il quale lo specialista deve cercare di risolvere le diverse situazioni che gli si presentano durante il corso. Lo studente potrà usufruire di un innovativo sistema di video interattivi creati da esperti di rinomata fama.

*Imparerai a conoscere l'uso di nuove tecnologie come i Big Data e il Machine Learning applicate al settore sanitario.*

*Scoprirai i progressi nella sicurezza delle biobanche e nella sicurezza trasfusionale e li implementerai nella tua pratica quotidiana.*



# 02 Obiettivi

Lo scopo di questo Master Privato è quello di fornire un aggiornamento sulle misure da attuare nel campo della Qualità e della Sicurezza del Paziente in Infermieristica e la promozione delle competenze sanitarie nelle varie situazioni di rischio che devono essere risolte. Tutto questo, in soli 12 mesi e con un programma esaustivo basato sulle più recenti evidenze scientifiche in questo campo. Un'opportunità unica per aggiornare le tue conoscenze che solo TECH, la più grande università digitale del mondo, può offrirti.





“

*In soli 12 mesi sarai in grado di  
completare un aggiornamento  
completo su Qualità e Sicurezza  
del Paziente in Infermieristica"*



## Obiettivi generali

---

- ♦ Analizzare l'importanza dell'umanizzazione nell'assistenza sanitaria, la necessità di rispettare la vita, la dignità umana e una comprensione olistica della persona resa vulnerabile dalla malattia
- ♦ Identificare le situazioni e i fattori di rischio del paziente pediatrico
- ♦ Determinare le principali misure preventive attuate per la sicurezza del paziente pediatrico
- ♦ Giustificare l'importanza e le linee guida della sicurezza chirurgica nell'ambito della salute pubblica, definendo una serie minima di misure preventive
- ♦ Promuovere ambienti di lavoro sicuri per il paziente e per gli operatori del settore
- ♦ Promuovere la ricerca, l'innovazione e la specializzazione in materia di sicurezza del paziente
- ♦ Analizzare la gestione degli eventi avversi e i piani di miglioramento per evitarli
- ♦ Approfondire i concetti, i metodi e le strategie per il miglioramento della sicurezza dei pazienti nelle istituzioni sanitarie
- ♦ Conoscere le migliori evidenze sulla sicurezza delle biobanche e delle tecnologie di sicurezza delle trasfusioni
- ♦ Analizzare le strategie per la sicurezza dei pazienti adottate da diversi settori dell'assistenza sanitaria





## Obiettivi specifici

---

### Modulo 1. Sistemi di Gestione della Qualità dell'Assistenza nei Centri Sanitari

- ♦ Analizzare i diversi modelli e sistemi di gestione della qualità
- ♦ Aggiornare le conoscenze specialistiche sulla gestione dei processi di cura
- ♦ Proporre tecniche e strumenti per il miglioramento della qualità
- ♦ Sviluppare gli strumenti per realizzare un ciclo di miglioramento continuo della qualità
- ♦ Determinare i diversi modelli di certificazione della qualità nelle istituzioni sanitarie
- ♦ Stabilire le chiavi dell'eccellenza nelle istituzioni sanitarie
- ♦ Identificare gli aspetti essenziali per lo sviluppo di una leadership efficace nei team di professionisti sanitari

### Modulo 2. Gestione del Rischio Clinico

- ♦ Fornire una visione completa di tutti gli elementi che possono influire sulla sicurezza del paziente
- ♦ Approfondire le diverse fasi che compongono la gestione del rischio clinico
- ♦ Stabilire le azioni volte a prevenire il verificarsi di eventi avversi grazie alle conoscenze necessarie per ridurli al minimo
- ♦ Identificare le misure di prevenzione e controllo per ridurre le infezioni associate all'assistenza sanitaria
- ♦ Proporre azioni volte alla partecipazione degli utenti alla sicurezza dei pazienti
- ♦ Sviluppare misure correttive volte a minimizzare il rischio clinico
- ♦ Analizzare il concetto di soddisfazione e di qualità percepita. Identificare gli strumenti per accertare l'opinione degli utenti

### Modulo 3. Qualità dell'Assistenza ed Etica nelle Istituzioni Sanitarie

- ♦ Sviluppare i quattro principi della bioetica
- ♦ Aggiornare le conoscenze sull'applicazione del metodo deliberativo alle decisioni cliniche
- ♦ Esaminare l'applicazione della bioetica nelle decisioni di assistenza sanitaria di fine vita
- ♦ Applicare l'etica nella ricerca medica
- ♦ Approfondire i punti chiave del rispetto per il paziente
- ♦ Analizzare le azioni etiche in situazioni di conflitto
- ♦ Valorizzare la figura delle cure palliative
- ♦ Stabilire l'importanza dei valori etici nella donazione di organi

### Modulo 4. Valutazione delle Tecnologie Sanitarie

- ♦ Valutare le tecnologie sanitarie a livello internazionale. Analizzare la situazione attuale e le prospettive future
- ♦ Valutare le tecnologie sanitarie, le loro ripercussioni e i costi associati
- ♦ Approfondire il ruolo della cartella clinica elettronica nella sicurezza del paziente e nella qualità delle cure
- ♦ Incorporare i Big Data e l'intelligenza artificiale
- ♦ Approfondire lo sfruttamento della cartella clinica elettronica per la sicurezza dei pazienti e l'elaborazione del linguaggio naturale per estrarre conoscenze per la sicurezza dei pazienti

### **Modulo 5. Sicurezza di Medicinali e Prodotti Sanitari. Farmacia ed Ematologia**

- ♦ Determinare gli effetti avversi nei farmaci ad alto rischio e strategie per la prevenzione degli errori
- ♦ Aggiornare le conoscenze sul monitoraggio farmacocinetico
- ♦ Analizzare il sistema di farmacovigilanza
- ♦ Effettuare un esame degli errori con i dispositivi medici: effetti indesiderati, allarmi e notifiche
- ♦ Esaminare i sistemi robotici per il confezionamento e la distribuzione dei farmaci e i sistemi di dosaggio unitario, il riconfezionamento e la produzione di dosi unitarie, i sistemi automatizzati e convenzionali
- ♦ Indicare la sicurezza delle biobanche e la sicurezza trasfusionale
- ♦ Sviluppare gli aspetti della sicurezza dei farmaci

### **Modulo 6. Errori nell'Assistenza Sanitaria ed Eventi Indesiderati**

- ♦ Dimostrare i diversi modelli e sistemi di gestione degli eventi indesiderati
- ♦ Aggiornare le conoscenze sulla sicurezza dei pazienti
- ♦ Proporre tecniche e strumenti per il miglioramento della sicurezza del paziente
- ♦ Sviluppare gli strumenti per realizzare un piano di sicurezza
- ♦ Analizzare i diversi modelli di linee guida di pratica clinica e la valutazione dell'aderenza ad esse di aderenza alle stesse
- ♦ Approfondire le chiavi della sicurezza del paziente nell'ambiente sanitario

### **Modulo 7. Sicurezza nell'Organizzazione**

- ♦ Identificare i rischi di sicurezza nella gestione delle informazioni sanitarie
- ♦ Analizzare le diverse strutture organizzative per promuovere la sicurezza dei pazienti
- ♦ Implementare metodologie nuove, più interessanti e moderne per la specializzazione sulla sicurezza
- ♦ Valutare l'impatto della sicurezza in termini di efficienza
- ♦ Individuare gli aspetti chiave da monitorare per un controllo sicuro delle strutture
- ♦ Promuovere la conoscenza della sicurezza ambientale nell'ambiente sanitario
- ♦ Considerare il paziente come elemento chiave per la sicurezza

### **Modulo 8. Sicurezza del paziente nel blocco chirurgico. Aree ad alto rischio**

- ♦ Aggiornare le caratteristiche funzionali e strutturali del Blocco Chirurgico direttamente correlate alla sicurezza del paziente
- ♦ Analizzare gli interventi che i professionisti devono mettere in atto per garantire la sicurezza dei pazienti che ricevono un trattamento chirurgico e che sono essenziali per contribuire alla riduzione degli effetti avversi legati allo stesso
- ♦ Analizzare le situazioni nell'ambiente della pratica sanitaria chirurgica che possono rappresentare un rischio per il paziente e i pericoli più comuni
- ♦ Esaminare le varie attività, i metodi e gli strumenti per migliorare la sicurezza chirurgica
- ♦ Sviluppare i diversi programmi e le strategie come strumento per migliorare la sicurezza chirurgica, così come il loro livello di attuazione nell'area chirurgica
- ♦ Identificare il ruolo degli operatori sanitari nelle strategie di miglioramento della sicurezza chirurgica per il paziente
- ♦ Stabilire i diversi controlli di sicurezza che possono essere effettuati in qualsiasi sala operatoria

### Modulo 9. Sicurezza del paziente pediatrico

- ◆ Acquisire la capacità di identificare il paziente pediatrico come vulnerabile
- ◆ Elaborare mappe di rischio per individuare gli eventi avversi più frequenti in età pediatrica
- ◆ Oggettivare le situazioni di rischio del paziente neonatale e del suo ambiente
- ◆ Considerare la sicurezza del paziente pediatrico nella ricerca clinica
- ◆ Analizzare i processi diagnostici e i test funzionali come generatori di incidenti di sicurezza nei bambini
- ◆ Identificare le situazioni di rischio per la sicurezza nel paziente pediatrico critico e nell'ambiente pediatrico
- ◆ Esaminare il processo chirurgico e anestetico pediatrico come ambiente sicuro
- ◆ Saper individuare i rischi per la sicurezza in pazienti pediatrici particolarmente vulnerabili: cure palliative, oncologiche e gestione del dolore

### Modulo 10. Umanizzazione dell'Assistenza Sanitaria

- ◆ Promuovere l'umanizzazione dell'assistenza sanitaria
- ◆ Analizzare gli assi fondamentali per un'assistenza umanizzata: il paziente e la sua famiglia, il personale sanitario e la struttura organizzativa
- ◆ Analizzare l'umanizzazione dell'assistenza sanitaria per i pazienti particolarmente vulnerabili
- ◆ Aggiornare le conoscenze per elaborare un piano di umanizzazione
- ◆ Esaminare il modello di gestione basato sui valori



*Approfondisci le principali situazioni della pratica sanitaria chirurgica che sono suscettibili di rischio per il paziente con il miglior materiale didattico"*

# 03

## Competenze

Uno degli elementi che contraddistingue questa specializzazione è la qualità delle risorse didattiche che mette a disposizione degli studenti per un aggiornamento efficace. In questo modo, attraverso pillole multimediali e casi di studio, il professionista sarà in grado di tenersi aggiornato sui progressi dei protocolli e delle misure di intervento a favore del miglioramento dell'assistenza e della sicurezza dei pazienti nel sistema sanitario.





“

*Incorpora gli ultimi progressi nelle azioni preventive a favore della sicurezza dei pazienti grazie alle simulazioni di casi di studio di questa specializzazione”*



## Competenze generali

---

- ♦ Sviluppare strategie di umanizzazione che incorporino ciò che è di reale valore per il paziente, che garantiscano la dignità delle persone e i loro diritti, nonché la cura dei loro professionisti
- ♦ Proporre azioni preventive per ridurre il tasso di eventi avversi direttamente collegati all'assistenza sanitaria
- ♦ Coinvolgere i pazienti a svolgere un ruolo attivo nella loro sicurezza
- ♦ Sviluppare la struttura e le basi della cultura della sicurezza nelle organizzazioni sanitarie
- ♦ Implementare le tecnologie sanitarie e il loro impatto sulla sicurezza dei pazienti
- ♦ Applicare i principi fondamentali della bioetica nell'attività sanitaria quotidiana per migliorare la qualità dell'assistenza

“

*Grazie a questo programma sarai in grado di integrare le metodologie più efficaci per la progettazione di piani di miglioramento nei centri clinici e ospedalieri”*





## Competenze specifiche

---

- ♦ Generare una cultura della sicurezza del paziente attraverso l'apprendimento di pratiche cliniche sicure
- ♦ Identificare i principali benefici della gestione del rischio attraverso una pianificazione strategica più efficace
- ♦ Stabilire metodologie di qualità dell'assistenza
- ♦ Analizzare i processi di gestione dell'assistenza
- ♦ Progettare e applicare strategie per il miglioramento della qualità nelle istituzioni sanitarie
- ♦ Migliorare la gestione efficace delle persone per migliorare la qualità
- ♦ Implementare modelli di valutazione della qualità dell'assistenza e della gestione all'interno di un ospedale
- ♦ Progettare un piano di miglioramento continuo nei centri clinici e ospedalieri
- ♦ Incorporare i più recenti progressi nei sistemi di segnalazione degli incidenti dei pazienti

# 04

## Direzione del corso

TECH ha riunito in questo percorso di studi un eccellente team di docenti esperti in Qualità e Sicurezza del Paziente con una vasta esperienza nell'assistenza medica, nella sanità e nella ricerca. Un personale docente eccezionale che porterà lo studente a ottenere le ultime informazioni sulle misure attuate in varie aree sanitarie a favore dell'umanizzazione, della gestione del rischio clinico e delle buone pratiche.



“

*TECH ha riunito un eccellente team di specialisti della Qualità e della Sicurezza del Paziente per offrirti l'aggiornamento che stai cercando"*

## Direzione



### Dott.ssa Paredes Esteban, Rosa María

- ◆ Capo del Servizio e Direttore dell'Unità di Gestione Clinica della Chirurgia Pediatrica dell'Ospedale Reina Sofía
- ◆ Specialista in Chirurgia Pediatrica presso l'Ospedale Reina Sofía
- ◆ Specialista in Chirurgia Pediatrica presso l'Ospedale Medico-Chirurgico di Jaen
- ◆ Responsabile della specializzazione in Chirurgia Pediatrica presso l'Ospedale Reina Sofía
- ◆ Presidentessa della Società Spagnola di Chirurgia Pediatrica
- ◆ Coordinatrice della Commissione Bioetica della Società Spagnola di Chirurgia Pediatrica
- ◆ Coordinatrice del Comitato per le Anomalie Vascolari presso il dell'Ospedale Universitario Reina Sofía
- ◆ Coordinatrice del Comitato per il trapianto da donatore vivente (renale ed epatico) di Cordoba
- ◆ Dottorato in Medicina e Chirurgia presso l'Università di Granada
- ◆ Laurea in Medicina e Chirurgia presso l'Università di Granada
- ◆ Membro della Società Europea di Chirurgia Endoscopica Pediatrica, della Società Spagnola di Chirurgia Pediatrica, del Comitato Editoriale della rivista della Società Spagnola di Chirurgia Pediatrica, del Comitato di Valutazione Scientifica della Società Spagnola di Chirurgia Pediatrica

## Personale docente

### Dott. Serrano Ortiz, Álvaro

- ◆ Specialista in Medicina Preventiva e Salute Pubblica presso l'Ospedale Universitario Reina Sofia
- ◆ Ricercatore presso l'Istituto Maimonides di Ricerca Biomedica di Cordoba, nel Gruppo Associato di Medicina Preventiva e Salute Pubblica (GA13)
- ◆ Collaboratore didattico presso il Servizio di Medicina Preventiva e Salute Pubblica della Facoltà di Medicina di Cordoba (UCO)
- ◆ Laurea in Medicina presso l'Università di Cordoba
- ◆ Master in Salute Pubblica e Gestione della Salute, Scuola Andalusia di Salute Pubblica

### Dott. Salvatierra Velázquez, Ángel

- ◆ Responsabile del Servizio di Chirurgia Toracica e Trapianto Polmonare dell'Ospedale Universitario Reina Sofia
- ◆ Responsabile del gruppo di trapianti polmonari dell'Ospedale Reina Sofia di Cordoba
- ◆ Dottorato in Medicina e Chirurgia presso l'Università di Cadice
- ◆ Master in Gestione di Unità Cliniche
- ◆ Membro dell'Associazione Andalusia dei Chirurghi, del Consiglio di Farmacia dell'Ospedale Reina Sofia di Cordoba, del Comitato Editoriale dell'Associazione degli Pneumologi del Sud della Spagna NEUMOSUR, Comitato di redazione del Journal of Respiratory Pathology, Comitato per le relazioni istituzionali della Società Spagnola di Pneumologia e Chirurgia Toracica (SEPAR), Accademia Reale di Medicina e Chirurgia di Siviglia

### Dott.ssa González Zurita, Ana Isabel

- ◆ Supervisore dell'Unità di Chirurgia Pediatrica dell'Ospedale Universitario Reina Sofia  
Laurea in Infermieristica presso l'Università di Cordoba
- ◆ Docente di Assistenza infermieristica ai pazienti pediatrici ricoverati
- ◆ Master in Farmacoterapia per Infermieri, Facoltà di Infermieristica e Podologia, Università di Valencia
- ◆ Master in Assistenza Infermieristica Specializzata in Emergenze, Aree Critiche di Pazienti e Post-Anestesia
- ◆ Laurea in Infermieristica presso l'Università di Cordoba

### Dott. Raya Serrano, Antonio Luis

- ◆ Direttore Infermieristico dell'Ospedale San Juan de Dios di Cordoba
- ◆ Master in Gestione dei Servizi Sanitari Integrati presso Business School ESADE
- ◆ Esperto nella Gestione dei Servizi di Infermeria presso la UNED
- ◆ Laurea in Infermieristica presso la Scuola Universitaria di Infermieristica San Juan de Dios dell'Università Pontificia di Comillas
- ◆ Tecnico Superiore per Sicurezza sui Rischi sul Lavoro
- ◆ Tecnico Superiore per l'Igiene e i Rischi sul Lavoro

**Dott.ssa Ruiz Palomino, Aurora**

- ◆ Specialista in Infermieristica Pediatrica
- ◆ Professore Associato di Infermieristica dell'Università di Cordoba
- ◆ Master Universitario in Gerontologia Sociale e Culturale conseguito presso l'Università di Jaén
- ◆ Master in Farmacologia e Farmacoterapia in Infermieristica presso l'Università di Valencia
- ◆ Diploma di specializzazione in Gestione dell'Assistenza e Pratiche Infermieristiche Avanzate presso l'Università di Granada
- ◆ Laurea in Infermieristica presso l'Università di Granada

**Dott.ssa Marín González, Beatriz**

- ◆ Specialista in Medicina Preventiva e Salute Pubblica
- ◆ Specialista in Medicina di Famiglia e di Comunità
- ◆ Dottorato in Medicina
- ◆ Master in Metodologia della Ricerca presso l'OCU
- ◆ Master in Medicina d'Urgenza presso l'Università di Cordoba
- ◆ Master in Salute Pubblica presso l'Università di Granada
- ◆ Esperto in Genetica Medica presso l'Università Cattolica di Valencia
- ◆ Esperto di resistenza antimicrobica

**Dott.ssa Palop del Río, Ángela**

- ◆ Responsabile della certificazione dei centri e delle unità di servizi sanitari e sociali presso l'Agenzia Andalusica per la Qualità della Salute
- ◆ Responsabile della gestione della valutazione dei Centri, Servizi e Unità di Riferimento (CSUR) del Sistema Sanitario Nazionale
- ◆ Responsabile dell'implementazione del modello di certificazione ACSA in Portogallo e in Brasile
- ◆ Responsabile del Progetto della Commissione Europea per la valutazione delle prime 24 reti europee di riferimento per le malattie rare
- ◆ Docente nel corso di perfezionamento per la valutazione dei piani d'azione e la definizione degli indicatori di performance Istituto Andaluso di Pubblica Amministrazione
- ◆ Docente del Corso di Specializzazione Universitario in Qualità e Sicurezza del Paziente nelle Istituzioni Sanitarie Scuola Andalusica di Sanità Pubblica
- ◆ Laurea in Farmacia presso l'Università di Granada
- ◆ Master Universitario in Gestione della Qualità nei Servizi Sanitari presso l'Università di Murcia
- ◆ Certificato di specializzazione: Fondamenti dell'indagine di valutazione esterna della Società internazionale per la qualità nell'assistenza sanitaria (ISQua)
- ◆ Specialista in Microbiologia e Parassitologia



**Dott. López Guijo, Carlos Javier**

- ◆ Coordinatore di sala operatoria, sterilizzazione e chirurgia ambulatoriale maggiore presso l'Ospedale San Juan de Dios di Cordoba
- ◆ Esperto Universitario in Strumentazione Chirurgica per Infermieristica in Chirurgia Ortopedica e Traumatologica, Università Camilo José Cela
- ◆ Esperto Universitario in gestione di pazienti politraumatizzati per l'Infermieristica, Università Antonio de Nebrija
- ◆ Laurea in Infermieristica presso l'Università di Cordoba
- ◆ Laurea in Diagnostica per Immagini e Medicina Nucleare

**Dott.ssa Contiente Bermudo, Cristina Isabel**

- ◆ Infermiera Pediatrica presso l'Ospedale Universitario Reina Sofía di Cordoba
- ◆ Laurea in Infermieristica presso l'Università di Cordoba
- ◆ Specialista in Infermieristica di Famiglia e di Comunità
- ◆ Specialista in Infermieristica Pediatrica presso l'Ospedale Universitario Reina Sofía
- ◆ Master in Assistenza Infermieristica Proattiva dell'Università Cattolica di Ávila
- ◆ Esperto Universitario in Infermieristica Scolastica presso l'Università Internazionale di La Rioja

**Dott. Morán Fernández, Eduardo**

- ♦ Medico specialista in terapia intensiva ed emergenza presso l'Ospedale Infanta Margarita di Cabra
- ♦ Professore collaboratore della materia "Etica professionale" presso la Facoltà di Infermieristica dell'Università di Cordoba
- ♦ Istruttore di Supporto Vitale di Base, Intermedio e Avanzato secondo il Piano Nazionale di RCP
- ♦ Master in Bioetica presso l'Università Complutense di Madrid
- ♦ Laurea in Medicina e Chirurgia presso l'Università Complutense di Madrid

**Dott. Pajares Conde, Diego**

- ♦ Responsabile dell'Unità di Assistenza Professionale dell'Ospedale Universitario Reina Sofía
- ♦ Direttore dei Servizi Economici, Amministrativi e Generali dell'Area di Gestione Sanitaria Sud di Cordoba del Servizio Sanitario Andaluso
- ♦ Vicedirettore Generale del Personale del Servizio Sanitario Andaluso del Governo Regionale Andaluso
- ♦ Vicedirettore della pianificazione e dei programmi Area di gestione sanitaria di Cordoba Nord
- ♦ Master in Salute Pubblica e Gestione della Salute della Scuola Andalusia di Salute Pubblica dell'Università di Granada
- ♦ Master in Economia Sanitaria e Gestione delle Organizzazioni Sanitarie, Scuola Andalusia di Sanità Pubblica, Università di Granada
- ♦ Laurea in Psicologia presso l'Università di Granada
- ♦ Laurea in Infermieristica presso l'Università di Cadice
- ♦ Diploma di studi avanzati nel programma: "Pianificazione, gestione e ambiente economico-sociale dell'azienda", presso la Facoltà di Economia e Commercio dell'Università di Cordoba

**Dott. Ruz López, Antonio Jesús**

- ♦ Tecnico della prevenzione dei rischi professionali presso l'Ospedale Universitario Reina Sofía
- ♦ Ingegnere tecnico industriale (specializzato in elettricità) presso la Scuola Politecnica dell'Università di Cordoba
- ♦ Specializzazione post-laurea in Atmosfere Esplosive presso l'Università Politecnica di Madrid
- ♦ Prevenzione dei rischi professionali, con specializzazione in Sicurezza sul Lavoro, Fondazione Esculapio

**Dott.ssa Corpas Nogales, María Elena**

- ♦ Coordinatrice del sistema andaluso di segnalazione e apprendimento degli incidenti di sicurezza dei pazienti, notificASP
- ♦ Docente presso la Scuola Andalusia di Sanità Pubblica
- ♦ Esperta Universitario in qualità e sicurezza dei pazienti nelle istituzioni sanitarie della Scuola Andalusia di Sanità Pubblica e dell'Università di Granada
- ♦ Esperto Universitario in Ricerca nelle Scienze della Salute: Metodologie quantitative e qualitative della Scuola Andalusia di Sanità Pubblica e dell'Università di Granada
- ♦ Diploma di Studi Avanzati in Statistica e Ricerca Operativa dell'Università di Granada
- ♦ Laurea in Scienze Matematiche presso l'Università di Granada

#### **Dott.ssa García Martínez, Elena**

- ◆ Vicedirettrice Medica presso l'Ospedale Universitario Regina Sofía
- ◆ Docente collaboratore del Master Privato in Nutrizione e Metabolismo dell'Università di Cordoba
- ◆ Specialista in Pediatria e Aree Specifiche
- ◆ Presidentessa del Comitato Scientifico del XXV Congresso della Società Andalusia di Qualità Sanitaria (SADECA)
- ◆ Dottorato presso l'Università di Cordoba
- ◆ Laurea in Medicina e Specialista

#### **Dott.ssa Gras García, Elena María**

- ◆ Specialista in Medicina Preventiva e Salute Pubblica
- ◆ Coordinatrice del protocollo COVID-19 durante la pandemia di SARS-CoV2 nel Sistema Sanitario Centrale di Ayora
- ◆ Dottorato in Medicina presso l'Università Autonoma di Madrid
- ◆ Master Privato in Salute Pubblica e Gestione della Salute, Scuola Andalusia di Salute Pubblica
- ◆ Studi in Salute Pubblica e Salute Collettiva Interculturale, Università Nazionale della Colombia

#### **Dott.ssa López Cabrera, Estefanía**

- ◆ Capo del Reparto di Medicina Preventiva e Salute Pubblica presso l'Ospedale Universitario Reina Sofía di Cordoba
- ◆ Infermiera specializzata nel lavoro presso l'Unità di Salute Occupazionale dell'Ospedale Universitario Reina Sofía di Cordoba
- ◆ Docente nell'area di Medicina Preventiva e Salute Pubblica presso l'Ospedale Universitario Reina Sofía di Cordoba

- ◆ Docente collaboratrice del Dipartimento di Medicina Preventiva e Salute Pubblica dell'Università di Cordoba
- ◆ Master Universitario in Prevenzione dei Rischi sul Lavoro presso l'Università di Cordoba
- ◆ Master Universitario in Salute Occupazionale nell'Ambiente Sanitario dell'Università Europea Miguel
- ◆ Master in Farmacoterapia in Infermieristica presso l'Università di Valencia
- ◆ Master in Direzione e Gestione Sanitaria presso l'Università Isabel I de Castilla
- ◆ Laurea in Infermieristica presso l'Università di Cordoba

#### **Dott.ssa Moreno Campoy, Elvira Eva**

- ◆ Direttrice della Strategia per la Sicurezza del Paziente nel Sistema Sanitario Pubblico Andaluso
- ◆ Docente presso l'Esperto di Qualità e Sicurezza del Paziente dell'Università di Granada presso la Scuola Andalusia di Sanità Pubblica
- ◆ Docente di sicurezza clinica presso il Centro Universitario di Infermieristica dell'Università di Malaga
- ◆ Ricercatrice principale e collaboratore in diversi progetti di ricerca del Fondo di Ricerca Sanitaria (FIS) e del Ministero della Salute Andaluso
- ◆ Coordinatrice della Commissione per la sicurezza dei pazienti della Società spagnola dei farmacisti di base
- ◆ Dottorato di ricerca in Scienze della Salute presso l'Università di Malaga
- ◆ Laurea in Farmacia presso l'Università di Granada
- ◆ Master Universitario in Salute Pubblica e Gestione della Salute presso l'Università di Granada
- ◆ Esperto in Qualità nelle Istituzioni Sanitarie, Università di Granada

- ◆ Diploma post-laurea in Preparazione di pubblicazioni biomediche presso l'Università Autonoma di Barcellona
- ◆ Specializzazione in Gestione Farmaceutica nelle Cure Primarie presso l'Università di Barcellona
- ◆ Membro del Consiglio di Amministrazione della Società Andalus de Calidad Asistencial, Comitato di redazione della rivista SADECA

#### **Dott.ssa Álvaro Sánchez, Ester**

- ◆ Infermiera di Terapia Intensiva Pediatrica presso l'Ospedale Universitario Reina Sofía di Córdoba
- ◆ Specialista in Infermieristica Pediatrica presso l'Ospedale Universitario Reina Sofía
- ◆ Laurea in Infermieristica presso l'Università di Salamanca
- ◆ Esperto Universitario in Infermieristica Scolastica, UNIR
- ◆ Corso Post-laurea in Leadership Infermieristica Sfida Nightingale dell'UNIR

#### **Dott. Leiva Crespo, Fernando**

- ◆ Primario di Anatomia Patologica presso il Reparto di Anatomia Patologica dell'Ospedale Universitario Reina Sofía de Córdoba
- ◆ Specialista in Medicina di Famiglia e di Comunità
- ◆ Medico Specialista di Anatomia Patologica presso l'Ospedale Universitario Reina Sofía de Córdoba
- ◆ Primario di Anatomia Patologica presso il Reparto di Anatomia Patologica dell'Ospedale Universitario Reina Sofía de Córdoba
- ◆ Ricercatore nel gruppo di ricerca sulla rigenerazione muscolare (REGMUS)
- ◆ Ricercatore nel gruppo di ricerca GC-12 sulla ricerca epidemiologica nelle cure primarie presso il Maimonides Institute for Translational Biomedical Research

- ◆ Collaboratore onorario di Istologia presso il Dipartimento di Scienze Morfologiche dell'Università di Córdoba
- ◆ Docente di Anatomia e Patologia presso l'Università di Córdoba
- ◆ Dottorato in Biomedicina con lode e con menzione internazionale presso l'Università di Córdoba
- ◆ Laurea in Medicina presso l'Università di Córdoba
- ◆ Laurea in Biochimica presso l'Università di Córdoba
- ◆ Master in Ricerca Biomedica Traslazionale presso l'Università di Córdoba

#### **Dott.ssa Yuste Bustos, Francisca**

- ◆ Supervisore infermieristico del servizio di Digestione, Rianimazione e Terapia Intensiva dell'Ospedale San Juan de Dios di Córdoba
- ◆ Laurea in Infermieristica presso l'Università di Jaén
- ◆ Esperta in prevenzione dei rischi professionali
- ◆ Esperta in terapia endovenosa e accessi vascolari
- ◆ Certificazione di supporto vitale avanzato
- ◆ Certificazione fondamentale di *Critical Care Support Certificate of Successful Completion*, rilasciata dalla *Society of Critical Care Medicine*
- ◆ Membro del gruppo di esperti e autore della linea guida "Clinical Practice Guideline on the Use of Peripherally Inserted Central Venous Catheters (PICC) in the Critically Ill Patient"
- ◆ Premio Manager Positivo dalla Fondazione Ospedale Ottimista nel 2019 e 2020
- ◆ Membro della Società spagnola di infermieristica di terapia intensiva e unità coronariche (SEEIUC)

**Dott. Salmoral Almagro, Francisco**

- ◆ Ingegnere tecnico presso Vithas Sanidad Málaga Internacional
- ◆ Tecnico Superiore di Prevenzione dei Rischi Professionali
- ◆ Tecnico Superiore in Sistemi Integrati di Qualità
- ◆ Tecnico Superiore in Sistemi di Gestione Ambientale
- ◆ Tecnico superiore in Qualità ambientale interna
- ◆ Ingegnere Tecnico Industriale in Elettronica Industriale presso l'Università di Cordoba

**Dott. Vallejo Cantero, Francisco Javier**

- ◆ Responsabile del Dipartimento di Anestesiologia e Rianimazione dell'Ospedale Universitario Reina Sofia di Cordoba
- ◆ Membro del gruppo per l'implementazione e lo sviluppo del processo di cura integrato "Dolore infantile" presso l'HURS di Cordoba
- ◆ Specialista di Anestesiologia e Rianimazione presso l'Ospedale Universitario Reina Sofia di Cordoba
- ◆ Tutor di anestesiologia e rianimazione presso l'Ospedale Universitario di Cordoba
- ◆ Assistenza anestesiologicala al programma di trapianti presso l'Ospedale Reina Sofia
- ◆ Assistenza nel blocco chirurgico materno-infantile dell'Ospedale Reina Sofia
- ◆ Coordinatore dell'accreditamento delle sessioni cliniche del servizio di anestesiologia e rianimazione presso l'HURS di Córdoba
- ◆ Laurea in Medicina e Chirurgia presso l'Università di Cordoba

**Dott.ssa Fornés Torres, Gema**

- ◆ Responsabile dell'area di immunoematologia (studi sierologici e molecolari)
- ◆ Direttrice medica ad interim del Centro Trasfusionale, Tessuti e Cellule di Cordoba (CTTC)
- ◆ Responsabile dell'area di sierologia, tecnologia di amplificazione degli acidi nucleici e immunologia delle piastrine
- ◆ Specializzazione in Ematologia ed Emoterapia presso l'Ospedale Universitario Reina Sofia
- ◆ Medico Strutturato in Ematologia ed Emoterapia presso l'Ospedale Universitario Reina Sofia
- ◆ Laurea in Medicina e Chirurgia presso l'Università Complutense di Madrid

**Dott.ssa Benítez Muñoz, Helga María**

- ◆ Primario dell'Unità di Cure Palliative Pediatriche del Servizio di Pediatria dell'Ospedale Universitario Reina Sofia di Cordoba
- ◆ Tutor della materia di Pediatria del Corso di Laurea in Medicina dell'Università di Siviglia
- ◆ Medico Specialista in Pediatria e aree specifiche presso il Ministero delle Scienze e della Università
- ◆ Specialista in Cure Palliative in Pediatria
- ◆ Master Universitario in Cure Palliative dell'Università Internazionale di La Rioja
- ◆ Laurea in Medicina presso l'Università di Siviglia

**Dott. Cordero Ramos, Jaime**

- ◆ Specialista in Farmacia Ospedaliera presso l'Ospedale Universitario Virgen Macarena
- ◆ Master in Ricerca Clinica presso l'Università Internazionale Menéndez Pelayo
- ◆ Master in Studi Clinici presso l'Università di Siviglia
- ◆ Esperto Universitario in Statistica e Interpretazione degli Studi Medici
- ◆ Laurea in Farmacia

**Dott.ssa Salcedo Leal, Inmaculada**

- ◆ Capo del Reparto di Medicina Preventiva e Salute Pubblica presso l'Ospedale Universitario Reina Sofía di Cordoba
- ◆ Valutatore della Banca di Esperti dell'Agenzia Statale di Valutazione (MINECO)
- ◆ Interlocutore del Governo Regionale Andaluso nella fase di Riduzione dell'Isolamento e delle Misure di Allontanamento Sociale
- ◆ Professore associato presso il dipartimento di Scienze della Salute presso la Facoltà di Medicina dell'Università di Cordoba
- ◆ Dottorato in Medicina e Chirurgia presso l'Università di Cordoba
- ◆ Specialista in Medicina Preventiva e Salute Pubblica presso l'Ospedale Reina Sofía di Cordoba
- ◆ Specialista in Medicina di Famiglia e di Comunità presso l'Ospedale Virgen Macarena di Siviglia e il Centro di Salute Pino Montano di Siviglia
- ◆ Master Universitario in Sanità Pubblica e Amministrazione Sanitaria presso la Scuola Andalusia di Sanità Pubblica di Granada
- ◆ Esperto Universitario in qualità delle istituzioni sanitarie presso la Scuola Andalusia di Sanità Pubblica di Granada

- ◆ Membro di: Presidenza della Commissione Nazionale della specialità di Medicina Preventiva e Salute Pubblica, Vicepresidente della Società Spagnola di Medicina Preventiva, Salute Pubblica e Gestione della Salute (SEMPSPGS), Vicepresidente della Società Andalusia di Medicina Preventiva, Salute Pubblica e Gestione della Salute (SAMPSPGS), Portavoce del Ministero Regionale Andaluso della Salute e delle Famiglie nel gruppo di esperti sul Coronavirus, Portavoce del Consiglio degli Allarmi di Salute Pubblica ad Alto Impatto

**Dott. Monserrat Villatoro, Jaime**

- ◆ Tecnico sanitario presso l'Unità didattica multiprofessionale per la cura della famiglia e della comunità del Distretto Sanitario di Cordoba e Guadalquivir
- ◆ Collaboratore onorario nella materia di Medicina Preventiva e Salute Pubblica dell'Università di Cordoba
- ◆ Esperto in Big Data presso l'Università Nazionale di Educazione a Distanza
- ◆ Laurea in Medicina presso l'Università di Cordoba

**Dott. Romero Martinez, Jesús**

- ◆ Responsabile della sezione di Anestesiologia Pediatrica dell'Ospedale Reina Sofía di Cordoba
- ◆ Coordinatore del blocco chirurgico dell'Ospedale della Maternità e del Bambino
- ◆ Tutor clinico presso il dipartimento di specialità medico-chirurgiche dell'Università di Cordoba
- ◆ Tutor degli specializzandi in Anestesiologia e Rianimazione presso l'Ospedale Reina Sofía di Cordoba
- ◆ Dottorato in Medicina presso l'Università di Cordoba
- ◆ Laurea in Medicina e Chirurgia presso l'Università di Cordoba

**Dott. Robles Arista, Juan Carlos**

- ♦ Capo di Sezione dell'Unità di Terapia Intensiva presso l'Ospedale Universitario Reina Sofía
- ♦ Coordinatore di Trapianti presso l'Ospedale Universitario Reina Sofía
- ♦ Dottorato presso la Facoltà di Medicina dell'Università di Granada
- ♦ Laurea in Medicina e Chirurgia presso la Facoltà di Medicina di Granada
- ♦ Laurea in Medicina presso la Facoltà di Medicina di Granada

**Dott. Toro Santiago, Joaquín**

- ♦ Responsabile del Servizio dell'Unità di Formazione Integrata dell'Ospedale Universitario Reina Sofía di Cordoba
- ♦ Supervisore di Chirurgia Pediatrica nell'Unità di Terapia Intensiva Pediatrica e di Medicina d'Urgenza dell'Ospedale Universitario Reina Sofía
- ♦ Coordinatore dell'unità didattica di infermieristica pediatrica
- ♦ Docente associato presso l'Università di Cordoba
- ♦ Docente del Master in Assistenza Infermieristica al Paziente Ospedalizzato presso l'Università di Barcellona
- ♦ Laurea in Infermieristica presso l'Università di Cordoba
- ♦ Specialista in infermieristica pediatrica

**Dott. Delgado Osuna, José Antonio**

- ♦ Vicedirettore provinciale dei sistemi e delle tecnologie informatiche della provincia di Cordoba nel Servizio Sanitario Andaluso
- ♦ Docente in corsi del Servizio Sanitario Andaluso, nell'Area di Gestione Sanitaria di Osuna
- ♦ Dottorato in Ingegneria Informatica presso l'Università di Cordoba
- ♦ Master in *Soft Computing* e Sistemi intelligenti presso l'Università di Granada
- ♦ Laurea in Ingegneria Informatica presso l'Università di Granada
- ♦ Ingegnere Tecnico in Informatica

**Dott. Rumbao Aguirre, José Manuel**

- ♦ Capo del Dipartimento di Pediatria dell'Ospedale Reina Sofía
- ♦ Direttore medico dell'Ospedale Reina Sofía
- ♦ Vicedirettore dell'assistenza sanitaria del Servizio Sanitario Andaluso
- ♦ Direttore del Distretto Sanitario di Cordoba e Guadalquivir
- ♦ Tutor clinico di Pediatria presso la Facoltà di Medicina di Cordoba
- ♦ Tutor degli specializzandi in Pediatria presso l'Ospedale Reina Sofía di Cordoba
- ♦ Master in Direzione Medica e Gestione Clinica
- ♦ Esperto Universitario in Sicurezza del Paziente
- ♦ Laurea in Medicina e Chirurgia presso l'Università di Cordoba

**Dott. López Moyano, Juan José**

- ◆ Specialista in Medicina preventiva, salute pubblica e gestione dell'assistenza sanitaria presso l'Ospedale Universitario Reina Sofía
- ◆ Collaboratore dell'Università di Cordoba con il team di Medicina Preventiva e Sanità Pubblica dell'Ospedale Universitario Reina Sofía
- ◆ Master Privato in Salute Pubblica e Gestione Sanitaria rilasciato dalla Scuola Andalusia di Salute Pubblica
- ◆ Laurea in Medicina presso l'Università di Cadice

**Dott. Romero Cabrera, Juan Luis**

- ◆ Specialista in Medicina Interna presso l'Ospedale Universitario Reina Sofía
- ◆ Specialista in Medicina Interna presso l'Ospedale Universitario Reina Sofía
- ◆ Collaboratore onorario del Dipartimento di Scienze Mediche e Chirurgiche della Facoltà di Medicina e Infermieristica dell'Università di Cordoba
- ◆ Master UB-SEMI in Gestione Clinica delle Malattie Autoimmuni Sistemiche, Università di Barcellona
- ◆ Master Privato in Malattie Infettive e Trattamento Antimicrobico dell'Università Cardenal Herrera
- ◆ Master Universitario in Nutrizione Umana dell'Università di Cordoba
- ◆ Diploma di Esperto Universitario in Gestione del Rischio Cardiovascolare e Gestione dell'Unità dall'Università di Cordoba
- ◆ Laurea in Medicina presso l'Università di Cadice

**Dott.ssa Casares Landauro, Laura**

- ◆ Coordinatrice del Centro di Assistenza alla Prima Infanzia dell'Ospedale San Juan de Dios di Cordoba
- ◆ Insegnante di Udito e Linguaggio presso la Scuola Elementare Sagrado Corazón, un centro collegato all'Università di Cordoba
- ◆ Laurea in Pedagogia presso l'Università di Granada
- ◆ Master in Gestione e Amministrazione Aziendale, con specializzazione in Gestione Sanitaria presso la Scuola di Business FISM dell'Università di Nebrija
- ◆ Master in Assistenza alla Prima Infanzia presso l'Università di Granada
- ◆ Master Universitario in Progettazione e Applicazioni della Ricerca in Psicologia e Salute presso l'Università di Granada

**Dott.ssa Pabón González, Laura**

- ◆ Infermiera per Eventi e Servizi Preventivi nelle ambulanze di supporto vitale di base e avanzato presso Ambulancias Ayón
- ◆ Specialista in Infermieristica Pediatrica presso l'Ospedale Universitario Reina Sofía
- ◆ Esperto Universitario in Salute Mentale e Psichiatria presso la UNED
- ◆ Esperto Universitario in Infermieristica: prescrizione, uso e gestione dei farmaci
- ◆ Esperto Universitario in Assistenza Infermieristica Avanzata dell'Università di León
- ◆ Master Universitario in Salute Internazionale presso l'Università di Malaga
- ◆ Laurea in Infermieristica presso l'Università di Malaga

**Dott.ssa Romero Romero, Lucía**

- ♦ Infermiera presso l'Unità di Tracciamento dell'Ospedale Universitario Reina Sofia di Cordoba
- ♦ Infermiera nell'Unità di Gestione Clinica di Medicina Interna nelle Unità COVID-19 dell'Ospedale Universitario Reina Sofia di Cordoba
- ♦ Esperto Universitario in Emodialisi e Trapianto Renale per Infermieri presso l'Università Antonio de Nebrija
- ♦ Master in Prevenzione dei Rischi Occupazionali, con specializzazione in Igiene Industriale, dell'Università di Cordoba
- ♦ Esperto Universitario in Ventilazione meccanica e Vie Respiratorie in Infermieristica presso l'Università Antonio de Nebrija
- ♦ Esperto Universitario in Paziente Politraumatizzato e Terapia Intensiva in Infermieristica presso l'Università Antonio de Nebrija
- ♦ Laurea in Infermieristica presso l'Università di Cordoba

**Dott.ssa Ordóñez Díaz, María Dolores**

- ♦ Pediatra presso l'Unità di Tracciamento dell'Ospedale Universitario Reina Sofia di Cordoba
- ♦ Membro della Commissione per la Qualità dell'Ospedale Universitario di Cordoba
- ♦ Attività di formazione sulla sicurezza dei pazienti per gli operatori sanitari
- ♦ Dottorato in Biomedicina presso l'Università di Cordoba
- ♦ Laurea in Medicina e Chirurgia presso l'Università di Cordoba

**Dott.ssa Aguilar Romero, María del Carmen**

- ♦ Specialista in Medicina Preventiva e Salute Pubblica presso l'Ospedale Universitario Reina Sofia di Cordoba
- ♦ Specialista di Psichiatria presso l'Ospedale Universitario di Fuenlabrada
- ♦ Docente del corso "Protezione internazionale e diritti umani nel contesto socio-sanitario" presso la Scuola Andalusia di Sanità Pubblica
- ♦ Collaboratrice didattica presso il Servizio di Medicina Preventiva e Salute Pubblica della Facoltà di Medicina di Córdoba (UCO)
- ♦ Professoressa Associata di Psichiatria presso l'Università Alfonso X El Sabio
- ♦ Collaboratrice onoraria del Dipartimento di Medicina e Chirurgia che insegna lezioni teoriche di Psichiatria presso l'Università Rey Juan Carlos (URJC)
- ♦ Master in Salute Pubblica e Gestione della Salute presso l'EASP
- ♦ Corso Universitario in Salute Mentale in Situazioni di Violenza Politica e Catastrofi presso l'Università Complutense di Madrid
- ♦ Laurea in Medicina presso l'Università Autonoma di Madrid

**Dott.ssa Castellano Zurera, María del Mar**

- ♦ Ricercatrice del progetto "Impegno etico dei fornitori di servizi dell'Agenzia per i Servizi Sociali e le Dipendenze dell'Andalusia"
- ♦ Specialista in Farmacia Ospedaliera
- ♦ Master Universitario in Gestione della Qualità nei Servizi Sanitari dell'Università di Murcia
- ♦ Dottorato di ricerca in Biochimica, Tossicologia, Medicina Legale e Scienza dell'Alimentazione
- ♦ Laurea in Farmacia presso l'Università di Siviglia
- ♦ Membro di: Vicepresidentessa del Comitato per la Salute dell'Associazione Spagnola per la Qualità

**Dott.ssa Pérez Adrián, María del Carmen**

- ♦ Medico di risorse avanzate per le Cure Palliative presso l'Ospedale Universitario Reina Sofia di Cordoba
- ♦ Specialista in Medicina di Famiglia e di Comunità
- ♦ Tutor clinico presso il Dipartimento di Medicina dell'Università di Cordoba nella rotazione di Medicina
- ♦ Docente del Master Privato in Assistenza in Medicina d'Urgenza dei Malati presso l'Università di Cordoba
- ♦ Collaboratrice didattica nel programma di Formazione Specializzata dell'Unità Didattica di Medicina Familiare e Comunitaria di Cordoba
- ♦ Master in Cure Palliative dell'Università di Valladolid
- ♦ Master in Bioetica presso l'Università di Valencia
- ♦ Laurea in Medicina e Chirurgia presso l'Università di Cordoba

**Dott.ssa Gil Campo, María Mercedes**

- ♦ Coordinatrice dell'Unità di Metabolismo e Ricerca dell'Ospedale Universitario Regina Sofia di Cordoba
- ♦ Specialista in Pediatria
- ♦ Professore Titolare di Pediatria presso la Facoltà di Medicina dell'Università di Cordoba
- ♦ Dottorato in Medicina presso l'Università di Cordoba
- ♦ Laurea in Medicina e Chirurgia presso l'Università di Cordoba

**Dott.ssa Ferrer Higuera, María José**

- ♦ Direttrice medico dell'Area di gestione sanitaria di Cordoba Nord
- ♦ Vicedirettrice medico dell'Ospedale Universitario Reina Sofia di Cordoba
- ♦ Specialista in Medicina Intensiva presso l'Ospedale Universitario Reina Sofia di Cordoba

- ♦ Istruttrice di rianimazione cardiopolmonare di base e avanzata (RCP) per l'European Resuscitation Council (ERC)
- ♦ Docente del Corso di Specializzazione in Qualità e Sicurezza del Paziente nelle Istituzioni Sanitarie, rilasciato dalla Scuola Andalusia di Sanità Pubblica (EASP)
- ♦ Master in Sostenibilità della Salute attraverso la Gestione Innovativa delle Risorse Università di Valencia
- ♦ Laurea in Medicina presso l'Università di Cordoba
- ♦ Specializzazione in Qualità e Sicurezza del Paziente nelle Istituzioni Sanitarie presso l'Università di Granada
- ♦ Diploma di specializzazione in Bioetica presso l'Università di Madrid
- ♦ Corso di specializzazione in Sviluppo manageriale nel settore sanitario dell'Università Internazionale dell'Andalusia
- ♦ Certificato di studi avanzati nel programma "Advances in Medical-Surgical Specialities" del Dipartimento di Specialità Medico-Chirurgiche dell'Università di Cordoba

**Dott.ssa Castro Ruz, María José**

- ♦ Vicedirettrice Infermieristica dell'Ospedale Universitario Reina Sofia di Cordoba
- ♦ Coordinatrice delle unità di riferimento del Ministero della Salute e delle Politiche Sociali dell'Ospedale Universitario Regina Sofia
- ♦ Coordinatrice del programma ERAS per la Chirurgia Coloretale ed Epatobiliare presso l'Ospedale Universitario Regina Sofia
- ♦ Coordinatrice del programma GERM per la chirurgia bariatrica e la chirurgia ginecologica ematologica presso l'Ospedale Universitario Regina Sofia
- ♦ Coordinatrice del programma di certificazione ASCO-QOPI dell'unità di Oncologia Medica dell'Ospedale Universitario Reina Sofia

- ◆ Membro del gruppo di revisione delle procedure operative standard dell'Ospedale Universitario Reina Sofía
- ◆ Docente presso la Scuola Andalusia di Sanità Pubblica
- ◆ Docente di specializzazione in miglioramento continuo della qualità presso l'Ospedale Universitario Reina Sofía
- ◆ Laurea in Infermieristica presso l'Università di Cordoba
- ◆ Esperto universitario in gestione dei servizi sanitari presso l'Università di Granada
- ◆ Esperto universitario in qualità e sicurezza del paziente, Università di Granada
- ◆ Specializzazione in modello di certificazione e miglioramento continuo della qualità della Società Americana di Oncologia Medica: ASCO
- ◆ Tecnico intermedio in prevenzione dei rischi professionali
- ◆ Valutatore certificato da ISQua (International Society for Quality in Health Care)
- ◆ Presidentessa della Commissione per la violenza di genere dell'Ospedale Universitario Reina Sofia
- ◆ Segretaria della Commissione per le Pari Opportunità tra Uomo e Donna dell'Ospedale Universitario Reina Sofía
- ◆ Portavoce per la Spagna nell'elaborazione dello standard ISO/CD 22336: Security and resilience-Organizational resilience-Guidelines for resilience policy and strategy
- ◆ Segretaria della Società andalusia per l'assistenza di qualità. SADECA
- ◆ Membro dei gruppi di lavoro per la revisione dei Criteri per la Designazione delle Unità di Riferimento del Ministero della Salute (CSUR)

#### **Dott.ssa Sánchez Reyes, Marta**

- ◆ Infermiera di Cure Palliative Pediatriche presso l'Ospedale Universitario Reina Sofía di Cordoba
- ◆ Specialista in infermieristica pediatrica
- ◆ Master in Assistenza Specialistica in Pediatria dell'Università di Valencia
- ◆ Master in Gestione Specifica dei Centri Sanitari dell'Università di Valencia
- ◆ Esperto in infermieristica d'emergenza dell'Università Europea di Madrid

#### **Dott. Rubio Osuna, Francisco**

- ◆ Infermiere nell'Unità di Gestione Clinica di Medicina Preventiva e Sanità Pubblica dell'Ospedale Universitario Reina Sofía di Cordoba
- ◆ Master Universitario di Infermieristica d'emergenza. Università Rey Juan Carlos
- ◆ Master Universitario in Nutrizione e Metabolismo dell'Università di Cordoba
- ◆ Master in Farmacoterapia in Infermieristica presso l'Università Aperta di Valencia
- ◆ Laurea in Infermieristica presso l'Università di Cordoba

#### **Dott.ssa Cristino Espinar, María Soledad**

- ◆ Supervisione dell'Unità di Farmacia dell'Ospedale Universitario Reina Sofía
- ◆ Coordinatrice della linea strategica andalusia per la sicurezza del paziente nelle emergenze e nelle urgenze extraospedaliere
- ◆ Docente del corso di sicurezza del paziente dell'EASP
- ◆ Laurea in Infermieristica presso l'Università di Granada
- ◆ Specializzazione in Bioetica presso la Scuola Andalusia di Sanità Pubblica
- ◆ Certificato ISO 14155:2011 - GPC dell'Organizzazione Mondiale dei Dispositivi Medici
- ◆ Esperto in Gestione della Salute presso la Scuola Andalusia di Sanità Pubblica
- ◆ Esperto in Qualità e Sicurezza del Paziente presso la Scuola Andalusia di Sanità Pubblica

#### **Dott.ssa Jaen Toro, Mercedes**

- ◆ Infermiera e Case Manager presso l'Ospedale Universitario Reina Sofia di Cordoba
- ◆ Infermiera presso il Servizio Sanitario Andaluso del Governo Regionale Andaluso
- ◆ Docente associata di Scienze della Salute presso l'Università di Cordoba nella Facoltà di Medicina e Infermieristica
- ◆ Laurea in Infermieristica presso l'Università di Cordoba

#### **Dott.ssa Román Fuentes, Mercedes**

- ◆ Tecnico amministrativo nell'Unità di Qualità dell'Ospedale Universitario Virgen Macarena
- ◆ Laurea in Farmacia presso l'Università di Siviglia
- ◆ Specializzazione in Assistenza Sanitaria Ortopedica presso l'Università di Siviglia
- ◆ Specializzazione in Gestione e funzionamento degli impianti di trattamento delle acque, Università di Granada
- ◆ Specializzazione in Qualità e Sicurezza nelle Istituzioni Sanitarie, Università di Granada

#### **Dott. Armengol de la Hoz, Miguel Ángel**

- ◆ Specialista in Telecomunicazioni
- ◆ Dottorato di ricerca con lode per la sua tesi sulla promozione, l'integrazione, la gestione e l'elaborazione di archivi aperti di Big Data di pazienti critici ricoverati, svolta presso il Dipartimento di Ingegneria Biomedica dell'Università Politecnica di Madrid
- ◆ Master in Ingegneria Biomedica, Specialità in Imaging Biomedico e Dispositivi Biomedici, Università Politecnica di Madrid
- ◆ Ingegnere delle Telecomunicazioni, Università Alfonso X el Sabio
- ◆ Laurea in Ingegneria delle Telecomunicazioni, con specializzazione in Immagine e Suono presso l'Università Alfonso X el Sabio

#### **Dott.ssa Casasola Luna, Natalia Araceli**

- ◆ Tecnico amministrativo nell'Unità di Qualità dell'Ospedale Universitario Virgen Macarena
- ◆ Valutatrice e project manager per l'Agenzia Andalus per la Qualità della Salute (ACSA)
- ◆ Valutatrice delle attività di specializzazione per l'Agenzia Andalus per la Qualità della Salute (ACSA)
- ◆ Valutatrice di ERN (European Reference Networks) per l'Unione Europea, attraverso l'ACSA
- ◆ Lead auditor per gli standard UNE-EN ISO/IEC 17025 e UNE-EN ISO 15189 (laboratori clinici) per l'Ente Nazionale di Accreditamento (ENAC)
- ◆ Specialista in Analisi Cliniche presso l'Ospedale Universitario La Princesa
- ◆ Laurea in Chimica conseguita presso l'Università dell'Estremadura
- ◆ Certificato di Idoneità Pedagogica rilasciato dall'Università dell'Estremadura

#### **Dott.ssa Trillo López, Paloma**

- ◆ Infermiera e consulente tecnico presso il Segretariato Generale di Umanizzazione, Pianificazione, Assistenza Sociale e Sanitaria e Consumi del Ministero Regionale della Salute e dei Consumi
- ◆ Infermiera specialista in Infermieristica Pediatrica
- ◆ Esperto Universitario in Nutrizione, Salute e Alimenti Funzionali presso la UNED
- ◆ Esperto Universitario in Gestione dei Servizi di Infermieristica presso la UNED
- ◆ Esperto Universitario in Crescita Cellulare e Cancro presso la UNED
- ◆ Laurea in Infermieristica presso l'Università di Malaga

#### **Dott. Cruz Salgado, Óscar**

- ◆ Tecnico dell'Unità di Qualità dell'Ospedale Universitario Virgen Macarena
- ◆ Laurea in Infermieristica presso l'Università di Siviglia
- ◆ Master Universitario in Gestione della Qualità nei Servizi Sanitari presso l'Università di Murcia

- ◆ Specializzazione in Qualità e Sicurezza del Paziente nelle Istituzioni Sanitarie presso la Scuola Andalusia di Sanità Pubblica
- ◆ Esperto Universitario in Gestione dei servizi infermieristici della UNED
- ◆ Esperto Universitario in Assistenza ai malati e ai caregiver dell'Università di Siviglia
- ◆ Tecnico Superiore nella Prevenzione dei Rischi Professionali
- ◆ Specializzazione in Ergonomia e Psicosociologia Applicata

**Dott. Romero de Castilla Gil, Rafael Javier**

- ◆ Medico d'Urgenza
- ◆ Coordinatore della qualità dell'Ospedale di Montilla
- ◆ Coordinatore e insegnante del personale sanitario dell'Agenzia Sanitaria dell'Alto Guadalquivir
- ◆ Dottorato in Medicina e Chirurgia presso l'Università di Cordoba
- ◆ Specialista in Medicina di Famiglia e di Comunità
- ◆ Master in Gestione della Qualità dei Servizi Sanitari presso l'Università di Murcia
- ◆ Specialista universitario in Gestione Integrata dei Servizi Sanitari presso la UNED
- ◆ Esperto Universitario in valutazione e ricerca nei servizi sanitari della UNED
- ◆ Direttore dei sistemi di gestione della qualità di AENOR
- ◆ Specialista in Gestione della Salute presso l'Università di Granada

**Dott. Martínez Noguerras, Rafael**

- ◆ Responsabile del Servizio di Medicina Preventiva e Salute Pubblica del Complesso Ospedaliero di Jaén
- ◆ Specialista in Medicina Preventiva e Salute Pubblica
- ◆ Ricercatore in progetti relativi agli eventi avversi negli ospedali e alla sicurezza dei pazienti
- ◆ Laurea in Medicina

**Dott.ssa Pérez Moreira, Rosalía**

- ◆ Tecnico di gestione nei servizi centrali del Servizio Sanitario Andaluso
- ◆ Docente di Pratica Clinica per il corso di laurea in Fisioterapia presso l'Università di Siviglia
- ◆ Docente di Didattica della Salute presso la Scuola Andalusia di Sanità Pubblica
- ◆ Laurea in Fisioterapia presso l'Università di Siviglia e presso l'Università Europea di Madrid
- ◆ Master in Salute e Qualità della Vita
- ◆ Master in Assistenza ai Caregiver di persone non autosufficienti
- ◆ Specializzazione in Assistenza al Caregiver
- ◆ Specializzazione in Assistenza ai Malati
- ◆ Esperta in Qualità delle Istituzioni Sanitarie

**Dott. Sánchez Sánchez, Rafael**

- ◆ Anatomopatologo presso l'Ospedale della Croce Rossa di Cordoba
- ◆ Direttrice medica presso il Centro Los Ángeles di Cordoba
- ◆ Primario di Anatomia Patologica presso l'Ospedale Universitario Reina Sofia de Cordoba
- ◆ Responsabile della Qualità e della Sicurezza dell'Unità di Gestione Clinica di Patologia Anatomica dell'Ospedale Universitario Reina Sofia di Córdoba
- ◆ Laurea in Medicina presso l'Università di Cordoba
- ◆ Master in Medicina d'Urgenza presso l'Università di Cordoba
- ◆ Specializzazione in Qualità e Sicurezza del Paziente nelle Istituzioni Sanitarie presso l'Università di Granada

**Dott. Santamaría Olmo, Rafael**

- ♦ Medico Specialista in Nefrologia
- ♦ Ricercatore presso l'Istituto Maimónides di Ricerca Biomedica di Cordoba (IMIBIC)
- ♦ Responsabile dell'assistenza e della gestione dell'Unità di Ipertensione Arteriosa e Rischio Vascolare nel CMU di Nefrologia dell'Ospedale Universitario Reina Sofia di Cordoba
- ♦ Professore associato presso la Facoltà di Medicina dell'Università di Cordoba
- ♦ Dottorato in Medicina e Chirurgia presso l'Università di Cordoba
- ♦ Master in Gestione Ospedaliera presso l'Università di Alcalá de Henares
- ♦ Master in Malattia Aterotrombotica e diagnosi con tecniche non invasive presso l'Università di Lérida
- ♦ Laurea in Medicina e Chirurgia presso l'Università di Cordoba
- ♦ Esperto Universitario in Malattia di Fabry, Università di Alcalá de Henares

**Dott. Montero Yéboles, Raúl**

- ♦ Specialista in Pediatria
- ♦ Specialista di Pediatria presso l'Ospedale Universitario di Salamanca
- ♦ Specializzazione in Terapia Intensiva Pediatrica
- ♦ Docente del Master in Supporto Respiratorio e Ventilazione Meccanica presso l'Università di Valencia
- ♦ Docente presso la Società Europea di Terapia Intensiva Pediatrica (programma Mentorship)
- ♦ Dottorato in Pediatria presso l'Università di Salamanca
- ♦ Master Universitario in cooperazione internazionale presso l'Università Complutense di Madrid
- ♦ Diploma di Esperto in Bioetica presso l'Università di Madrid
- ♦ Laurea in Medicina presso l'Università Complutense di Madrid

**Dott. Díaz Romero, Salvador**

- ♦ Specialista in Medicina Preventiva e Salute Pubblica
- ♦ Docente collaboratore del Servizio di Medicina Preventiva e Salute Pubblica dell'Ospedale Universitario Reina Sofia nell'insegnamento presso l'Università di Cordoba
- ♦ Laurea in Medicina presso l'Università di Valladolid
- ♦ Master Privato in Salute Pubblica e Gestione della Salute, Scuola Andalus di Salute Pubblica

**Dott.ssa López Moreira, Sheila**

- ◆ Specialista in Medicina Preventiva e Salute Pubblica presso l'Ospedale Universitario Reina Sofía di Cordoba
- ◆ Laurea in Medicina presso l'Università di Santiago de Compostela
- ◆ Tecnico Senior in Anatomia Patologica e Citologia

**Dott.ssa Ruiz Salcedo, Sofía**

- ◆ Specialista in Medicina di Famiglia e di Comunità
- ◆ Valutazione dell'adesione al programma di vaccinazione speciale nei pazienti reumatologici dell'Ospedale Universitario Reina Sofia
- ◆ Docente della specializzazione in Patologia Respiratoria per gli specializzandi in Medicina di Famiglia e di Comunità e per i tutor dell'Unità Didattica Multiprofessionale di Cura della Famiglia e della Comunità di Cordoba

**Dott.ssa López Luque, Sonia**

- ◆ Infermiera presso l'Ospedale San Juan de Dios di Cordoba
- ◆ Tutor degli studenti di Infermieristica presso l'Università dell'Estremadura e l'Università Europea di Madrid
- ◆ Laurea in Infermieristica presso l'Università di Cordoba
- ◆ Esperto Universitario in Gestione di Servizi Infermieristici
- ◆ Tecnico specializzato in Radiodiagnosi presso l'Istituto Ramón y Cajal di Córdoba
- ◆ Operatore di impianti a raggi X per scopi radiodiagnostici

**Dott. Barragán Vives, Vicente**

- ◆ Specialista in Medicina Preventiva e Salute Pubblica presso l'Ospedale Universitario Reina Sofía
- ◆ Laurea in Medicina presso l'Università di Siviglia
- ◆ Esperto di gestione dei Dati e di Qualità e Sicurezza del Paziente

**Dott. Ortegón Gallego, José Alejo**

- ◆ Infermiere e Case Manager presso l'Ospedale Regionale Infanta Margarita di Cabra
- ◆ Docente presso la Facoltà di Infermieristica di Osuna
- ◆ Insegnante di specializzazione interna relativa all'etica dell'assistenza e di specializzazione esterna relativa alla gestione delle emozioni nei caregiver
- ◆ Laurea in Infermieristica presso l'Università di Cadice
- ◆ Specializzazione in Salute Mentale presso l'Università Complutense di Madrid
- ◆ Specializzazione in Bioetica e Testamenti Anticipati dall'EASP e dal Ministero Regionale della Salute e CEA

# 05

## Struttura e contenuti

Il piano di studi di questo programma è stato sviluppato da un eccellente personale docente che ha riversato le più recenti conoscenze su protocolli, standard e criteri per promuovere il miglioramento della qualità e della sicurezza del paziente in ambito infermieristico. Per facilitare ulteriormente questo aggiornamento, TECH fornisce strumenti didattici di prim'ordine: video riassuntivi di ogni argomento, video in dettaglio, letture di ricerche scientifiche e casi clinici. Materiale completo, disponibile 24 ore su 24, da qualsiasi dispositivo elettronico dotato di connessione internet.



“

*Approfondisci gli attuali sistemi di gestione della qualità dell'assistenza ai pazienti quando vuoi, tutto dal tuo dispositivo digitale con una connessione a internet"*

## Modulo 1. Sistemi di Gestione della Qualità dell'Assistenza nei Centri Sanitari

- 1.1. La qualità assistenziale. Metodologia per la Gestione della Qualità
  - 1.1.1. La qualità assistenziale
  - 1.1.2. Dimensioni della qualità
  - 1.1.3. Metodologia per la Gestione della Qualità
- 1.2. Sistemi di Gestione della Qualità
  - 1.2.1. Componenti di un sistema di gestione della qualità
  - 1.2.2. Costi di qualità
  - 1.2.3. Modelli di riferimento per la Qualità e l'Eccellenza
  - 1.2.4. La gestione della qualità nelle istituzioni sanitarie
- 1.3. Controllo di qualità. L'audit
  - 1.3.1. Controllo di qualità. L'audit
  - 1.3.2. Ciclo di valutazione. Componenti della qualità
  - 1.3.3. Miglioramento continuo della qualità
  - 1.3.4. L'eccellenza come modello di qualità
    - 1.3.4.1. Il principio di eccellenza
- 1.4. Metodo di valutazione e miglioramento continuo della qualità
  - 1.4.1. Le componenti della qualità
  - 1.4.2. Evoluzione dei sistemi di gestione della qualità
    - 1.4.2.1. Il controllo della qualità
    - 1.4.2.2. La garanzia della qualità
    - 1.4.2.3. La qualità totale (eccellenza) e il miglioramento continuo
- 1.5. Processi per il miglioramento dell'assistenza sanitaria
  - 1.5.1. Gestione dei processi
  - 1.5.2. Progettazione dei processi di cura
  - 1.5.3. Standard di qualità
    - 1.5.3.1. Valutazione dei processi assistenziali
- 1.6. Strategie per migliorare l'efficacia e applicare l'evidenza nella pratica clinica
  - 1.6.1. Linee guida di pratica clinica. Strumenti basati sull'evidenza
  - 1.6.2. Buona pratica clinica: Standard, monitoraggio
  - 1.6.3. Valutazione dell'aderenza alla pratica clinica

- 1.7. Pianificare un piano di miglioramento continuo
  - 1.7.1. Il ciclo PDCA
  - 1.7.2. Pianificazione, implementazione
  - 1.7.3. Verifica e azione
- 1.8. Modelli di valutazione e accreditamento esterni
  - 1.8.1. La valutazione esterna nella gestione della qualità
  - 1.8.2. Modelli di accreditamento
  - 1.8.3. L'accreditamento nel settore sanitario
- 1.9. Leadership e gestione delle persone per il miglioramento della qualità
  - 1.9.1. Leadership e gestione dei talenti nelle organizzazioni sanitarie
  - 1.9.2. Principi di motivazione dei professionisti nelle organizzazioni sanitarie
  - 1.9.3. Strumenti di gestione delle persone per il miglioramento della qualità
- 1.10. Valutazione della qualità dell'assistenza e della gestione negli ospedali
  - 1.10.1. Gestione della qualità in ambito ospedaliero
  - 1.10.2. Struttura, processo e risultati nella valutazione della gestione della qualità negli ospedali
  - 1.10.3. Modelli e standard di eccellenza nella gestione della qualità negli ospedali

## Modulo 2. Gestione del Rischio Clinico

- 2.1. Sistemi di segnalazione degli incidenti
  - 2.1.1. Sicurezza del paziente. Cultura della sicurezza
  - 2.1.2. Sistemi di segnalazione degli incidenti
    - 2.1.2.1. Eventi indesiderati. Evento sentinella
  - 2.1.3. Pratiche cliniche sicure in ambito ospedaliero
    - 2.1.3.1. Identificazione corretta del paziente
- 2.2. Controllo delle infezioni. Le infezioni associate all'assistenza sanitaria (HCAI) come evento avverso
  - 2.2.1. Situazione epidemiologica delle infezioni nosocomiali
  - 2.2.2. Classificazione delle HCAI
  - 2.2.3. Microrganismi multifarmaco-resistenti e relazione con le infezioni nosocomiali
- 2.3. Pianificazione della sicurezza per i malati critici
  - 2.3.1. Fattori di rischio per gli eventi avversi in terapia intensiva
  - 2.3.2. Interventi in caso di eventi avversi in pazienti critici
  - 2.3.3. Misure correttive. Cultura della sicurezza

- 2.4. Sicurezza dei pazienti nei centri socio-sanitari
  - 2.4.1. Problemi di sicurezza dei pazienti nelle strutture sanitarie e sociali
  - 2.4.2. Biosicurezza ambientale nelle strutture sanitarie e sociali
  - 2.4.3. Migliorare la sicurezza dei pazienti nelle strutture sanitarie e sociali
- 2.5. Sicurezza del paziente nell'assistenza primaria
  - 2.5.1. Effetti negativi sulla dimissione dei pazienti
  - 2.5.2. Riconciliazione dei farmaci alla dimissione
  - 2.5.3. Lista di controllo in chirurgia ambulatoriale minore
- 2.6. Sicurezza clinica nella salute mentale
  - 2.6.1. Incidenti di sicurezza nella salute mentale
  - 2.6.2. Pratiche cliniche sicure
    - 2.6.2.1. Farmaci, assistenza ambulatoriale e ospedaliera
  - 2.6.3. Coinvolgimento degli utenti nella sicurezza dei pazienti
- 2.7. Infezioni associate all'assistenza sanitaria. Misure universali per la prevenzione delle infezioni
  - 2.7.1. Precauzioni standard
  - 2.7.2. Precauzioni specifiche basate sulla trasmissione
  - 2.7.3. Importanza dell'igiene delle mani in ambiente ospedaliero
- 2.8. Prevenzione primaria delle infezioni. Vaccini e profilassi
  - 2.8.1. Vaccinazione degli adulti sani
  - 2.8.2. Vaccinazione di gruppi a rischio
  - 2.8.3. Vaccinazione e profilassi post-esposizione negli operatori sanitari
- 2.9. Gestione del rischio clinico durante la pandemia COVID
  - 2.9.1. Quadro giuridico della pandemia. Approccio internazionale
    - 2.9.1.1. Il Comitato di Emergenza del Regolamento Sanitario Internazionale (IHR 2005)
    - 2.9.1.2. Emergenza pubblica di interesse internazionale (PHEIC)
  - 2.9.2. Specializzazione e informazione ai pazienti e professionisti
  - 2.9.3. Circuiti e dispositivi di protezione personale
- 2.10. Valutazione della soddisfazione per la salute: Una sfida alla qualità
  - 2.10.1. L'esperienza del paziente
  - 2.10.2. Misurare l'esperienza
  - 2.10.3. Implementazione e benefici

### Modulo 3. Qualità dell'Assistenza ed Etica nelle Istituzioni Sanitarie

- 3.1. Etica e Bioetica. Principi
  - 3.1.1. Principi di bioetica
  - 3.1.2. Fondamenti e metodologia della bioetica
  - 3.1.3. Metodo deliberativo
- 3.2. Etica delle organizzazioni sanitarie
  - 3.2.1. Linee principali dell'etica delle organizzazioni sanitarie
  - 3.2.2. Comitati di bioetica
  - 3.2.3. La figura del consulente di bioetica
- 3.3. Riservatezza e privacy
  - 3.3.1. Diritto alla riservatezza delle informazioni e dei dati sanitari
  - 3.3.2. Diritto al rispetto della tua privacy fisica e a essere trattato con dignità
  - 3.3.3. Diritti del paziente sulla propria cartella clinica
  - 3.3.4. Conflitto di interessi
- 3.4. Etica delle decisioni cliniche
  - 3.4.1. Consenso informativo
  - 3.4.2. Consenso informato per delega
  - 3.4.3. Capacità e competenze
- 3.5. Etica delle decisioni di assistenza sanitaria all'inizio della vita
  - 3.5.1. Diagnosi genetica pre-impianto
  - 3.5.2. Principi etici dell'aborto
  - 3.5.3. Limitazione dell'impegno terapeutico in neonatologia
- 3.6. Etica delle decisioni di assistenza sanitaria alla fine della vita
  - 3.6.1. La morte
  - 3.6.2. Decisioni di fine vita. Il principio etico dell'autonomia
  - 3.6.3. Pianificazione anticipata delle decisioni
  - 3.6.4. Il testamento biologico come documento di supporto alle decisioni di fine vita
- 3.7. Adeguatezza dell'impegno terapeutico e rifiuto del trattamento
  - 3.7.1. Il processo decisionale etico alla fine della vita
  - 3.7.2. Appropriatezza delle terapie di sostegno vitale
  - 3.7.3. Rifiuto del trattamento
  - 3.7.4. Processo decisionale nel paziente minorenne

- 3.8. Etica e ricerca
  - 3.8.1. Etica e ricerca. Documenti rilevanti
  - 3.8.2. Valutazione etica della ricerca sanitaria
  - 3.8.3. Funzionamento dei comitati etici per la ricerca
- 3.9. Valore delle cure palliative
  - 3.9.1. Le cure palliative
  - 3.9.2. Obiettivi delle cure palliative
  - 3.9.3. Obiettivi della medicina palliativa
- 3.10. Etica e trapianti
  - 3.10.1. L'etica nel processo di donazione e trapianto di organi
  - 3.10.2. Considerazioni etiche nel trapianto da donatore vivente
  - 3.10.3. Trapianto in asistolia controllata. Analisi etica

#### Modulo 4. Valutazione delle Tecnologie Sanitarie

- 4.1. Valutazione delle tecnologie sanitarie basate sull'intelligenza artificiale. Situazione attuale e prospettive future
  - 4.1.1. Valutazione degli algoritmi sanitari attraverso la metodologia di valutazione delle tecnologie sanitarie
  - 4.1.2. Democratizzazione dei dati sanitari per la ricerca clinica
  - 4.1.3. Confronto internazionale dell'attuale stato dell'arte
- 4.2. Valutazione di sicurezza, efficacia ed efficienza clinica. Metodologia GRADE
  - 4.2.1. Formulazione di domande cliniche
    - 4.2.1.1. Classificazione degli eventi o degli esiti di interesse
  - 4.2.2. Identificazione della letteratura scientifica disponibile e valutazione della sua qualità
  - 4.2.3. Fattori che influenzano la qualità delle prove
    - 4.2.3.1. Sintesi dei risultati della valutazione
  - 4.2.4. Sviluppo della raccomandazione: Direzione e forza
    - 4.2.4.1. Bilanciamento rischi-benefici, risorse-costi e altri aspetti
- 4.3. Valutazione dei test diagnostici
  - 4.3.1. Opinione dei pazienti sulla loro sicurezza
  - 4.3.2. Aree di coinvolgimento dei pazienti
  - 4.3.3. Alleanza globale per la sicurezza dei pazienti
    - 4.3.3.1. Partnership per la sicurezza dei pazienti a livello internazionale





- 4.4. Valutazione economica delle tecnologie sanitarie
  - 4.4.1. Tipi di costi sanitari
  - 4.4.2. Modelli di valutazione economica
  - 4.4.3. Tipi di studi nella valutazione economica
- 4.5. Buone pratiche di laboratorio clinico
  - 4.5.1. Sicurezza in microbiologia e analisi clinica
  - 4.5.2. Uso sicuro delle radiazioni ionizzanti
  - 4.5.3. Sicurezza in Patologia
- 4.6. Esperienza pratica in un servizio sanitario
  - 4.6.1. Assistenza globale e integrata del paziente ricoverato
  - 4.6.2. Trattamento della patologia medica basato sull'evidenza
  - 4.6.3. Gestione multidisciplinare del paziente ricoverato
- 4.7. Automazione delle attività di assistenza. Efficienza nel lavoro abituale
  - 4.7.1. L'automazione dei compiti di assistenza
  - 4.7.2. Panoramica internazionale degli organismi o enti incaricati della valutazione delle tecnologie sanitarie
  - 4.7.3. Agenzie per la valutazione delle tecnologie sanitarie e disposizioni del sistema sanitario nazionale
- 4.8. Impatto delle nuove tecnologie sulla sicurezza del paziente e sulla qualità dell'assistenza e loro relazione con i risultati di salute
  - 4.8.1. Le TIC. Rischi o benefici
  - 4.8.2. Rilevamento degli errori con le nuove tecnologie
  - 4.8.3. Risultati sanitari
- 4.9. La cartella clinica elettronica per la sicurezza dei pazienti e la qualità delle cure
  - 4.9.1. Sfruttamento della cartella clinica elettronica per la sicurezza del paziente
  - 4.9.2. Uso del *Machine Learning* per migliorare la sicurezza del paziente
  - 4.9.3. Elaborazione del linguaggio naturale per l'estrazione della conoscenza nella sicurezza del paziente
- 4.10. *Big Data* in Salute e Intelligenza Artificiale
  - 4.10.1. Dati sanitari applicati alla ricerca
  - 4.10.2. Intelligenza artificiale per la sicurezza dei pazienti
  - 4.10.3. Analitica descrittiva, predittiva e prescrittiva

## Modulo 5. Sicurezza di Medicinali e Prodotti Sanitari. Farmacia ed Ematologia

- 5.1. Uso sicuro dei farmaci: Buona pratica clinica
  - 5.1.1. Aspetti bioetici
  - 5.1.2. Eventi avversi
  - 5.1.3. Ruolo dell'amministrazione e dell'industria nella prevenzione degli errori
- 5.2. Errori di medicazione
  - 5.2.1. Terminologia e classificazione degli errori terapeutici
  - 5.2.2. Cause degli errori di misurazione
  - 5.2.3. Metodi di rilevamento degli errori
- 5.3. Conciliazione della medicazione
  - 5.3.1. Fasi del processo di conciliazione. Riconciliazione all'ammissione e alla dimissione
  - 5.3.2. Indicatori del processo di riconciliazione
  - 5.3.3. Raccomandazioni per le istituzioni e le organizzazioni
- 5.4. Farmaci ad alto rischio. Strategie per la prevenzione degli errori
  - 5.4.1. Standardizzazione delle prescrizioni e sviluppo di protocolli
  - 5.4.2. Sistemi di allerta automatizzati
  - 5.4.3. De-prescrizione nei pazienti polimedicali
  - 5.4.4. Criteri intrinseci ed estrinseci
  - 5.4.5. Innovazioni applicate alla prevenzione degli errori terapeutici
- 5.5. Prevenzione del dolore
  - 5.5.1. Il dolore come problema di salute: Epidemiologia dei processi dolorosi
  - 5.5.2. La sicurezza nella gestione del dolore
  - 5.5.3. Misure preventive dei processi dolorosi
- 5.6. Sicurezza trasfusionale
  - 5.6.1. Sistema di emovigilanza
  - 5.6.2. Uso ottimale del sangue
  - 5.6.3. *Patient blood management* - (Pbm). Gestione del sangue del paziente
- 5.7. Sicurezza nelle biobanche
  - 5.7.1. Misure di Controllo nei laboratori
  - 5.7.2. Livelli di contenimento biologico
  - 5.7.3. Biosicurezza
  - 5.7.4. Trasporto di campioni

- 5.8. Farmaci ad alto rischio. Strategie per la prevenzione degli errori
  - 5.8.1. Medicinali che richiedono un monitoraggio clinico
  - 5.8.2. Farmacocinetica
  - 5.8.3. Farmacogenetica per evitare reazioni avverse
  - 5.8.4. Medicinali dall'aspetto simile
- 5.9. Sistema di farmacovigilanza. Errori con i dispositivi medici: incidenti avversi, avvisi e notifiche
  - 5.9.1. Tipi di Farmacovigilanza
  - 5.9.2. Sistemi di allerta automatizzati
  - 5.9.3. Tipi di studi applicati alla Farmacovigilanza e alla Farmacoepidemiologia
- 5.10. Sistemi robotizzati per il confezionamento e la distribuzione dei medicinali
  - 5.10.1. Sistemi di dosaggio unitario
  - 5.10.2. Sistemi di distribuzione tramite armadietto dei medicinali, carrelli e armadietti automatizzati
  - 5.10.3. Riconfezionamento e produzione di dosi unitarie. Sistemi automatizzati e convenzionali

## Modulo 6. Errori nell'Assistenza Sanitaria ed Eventi Indesiderati

- 6.1. Errore nell'assistenza sanitaria. Condizioni
  - 6.1.1. Errore nell'assistenza sanitaria. Entità
  - 6.1.2. Cultura di sicurezza
    - 6.1.2.1. Comprensione, riconoscimento e gestione degli eventi avversi
  - 6.1.3. Segnalazione e gestione degli incidenti
- 6.2. Identificare i punti critici di un'organizzazione. Processo di cura
  - 6.2.1. Analisi della situazione per l'identificazione dei punti critici di rischio
  - 6.2.2. Strategie di approccio e prevenzione
  - 6.2.3. Piano di comunicazione dei punti critici di rischio
- 6.3. Gestione del rischio. Incidenti ed eventi avversi
  - 6.3.1. Modelli, metodi e strumenti
  - 6.3.2. Sistemi di segnalazione. Registrazione degli eventi indesiderati
  - 6.3.3. Identificazione degli eventi avversi attraverso l'analisi della cartella clinica
    - 6.3.3.1. Global Trigger Tool

- 6.4. Gestione proattiva del rischio
  - 6.4.1. Prevenzione del rischio. Strumenti di gestione proattiva del rischio
  - 6.4.2. Analisi delle modalità di guasto e degli effetti (FMEA)
  - 6.4.3. Applicazione della metodologia in un processo sanitario
- 6.5. Metodologia di analisi degli eventi sentinella
  - 6.5.1. Analisi causa- radice
  - 6.5.2. Metodologia RCA degli eventi sentinella. Applicazioni
  - 6.5.3. Assistenza al 1°, 2° e 3° ferito
- 6.6. Briefing e Debriefing. Turni di sicurezza
  - 6.6.1. Briefing
  - 6.6.2. Debriefing
  - 6.6.3. Turni di sicurezza
- 6.7. Identificazione e verifica univoca del paziente
  - 6.7.1. Necessità di identificare in modo univoco i pazienti
  - 6.7.2. Sistemi di identificazione univoca dei pazienti
  - 6.7.3. Sistemi di verifica del paziente
- 6.8. Trasferimento sicuro del paziente
  - 6.8.1. Comunicazione tra professionisti
  - 6.8.2. Strumenti per una comunicazione efficace
  - 6.8.3. Errori nel trasferimento tra professionisti
- 6.9. Sviluppare un programma di sicurezza del paziente
  - 6.9.1. Metodologia per lo sviluppo di un programma di sicurezza
  - 6.9.2. Analisi dei punti critici di rischio
  - 6.9.3. Valutazione di un programma di sicurezza.Indicatori
- 6.10. Implementazione di un programma di sicurezza del paziente in un'unità clinica. Monitoraggio e buone pratiche
  - 6.10.1. Monitoraggio di un programma di sicurezza del paziente
  - 6.10.2. Buone pratiche di sicurezza del paziente
  - 6.10.3. Valutazione e proposte di miglioramento di un programma per la sicurezza del paziente

## Modulo 7. Sicurezza nell'Organizzazione

- 7.1. La sicurezza del paziente nelle organizzazioni
  - 7.1.1. I fondamenti della sicurezza del paziente
  - 7.1.2. La sicurezza del paziente. Sviluppi storici
  - 7.1.3. Modelli internazionali di sicurezza del paziente
- 7.2. Struttura della sicurezza del paziente nelle istituzioni sanitarie
  - 7.2.1. La sicurezza del paziente nei team di gestione
  - 7.2.2. Organigramma della sicurezza del paziente nelle strutture sanitarie
  - 7.2.3. Coinvolgimento dei professionisti nella sicurezza del paziente
- 7.3. Specializzazione dei professionisti nella sicurezza del paziente
  - 7.3.1. La specializzazione dell'operatore sanitario nella sicurezza del paziente
  - 7.3.2. Tecniche pedagogiche efficaci nella specializzazione dei professionisti della salute nella formazione continua
  - 7.3.3. Strumenti TIC a supporto della specializzazione nella Formazione Continua
  - 7.3.4. Nuove tendenze emergenti nella Formazione Continua
    - 7.3.4.1. Simulazione clinica in ambienti virtuali
    - 7.3.4.2. Gamification
- 7.4. Sicurezza delle informazioni
  - 7.4.1. Quadro giuridico internazionale sulla sicurezza delle informazioni
  - 7.4.2. Aspetti fondamentali della sicurezza delle informazioni sanitarie
  - 7.4.3. Analisi dei rischi di sicurezza nella gestione delle informazioni sanitarie
- 7.5. Ricerca e innovazione sulla sicurezza del paziente
  - 7.5.1. Importanza della sicurezza nel campo della ricerca dell'innovazione
  - 7.5.2. Considerazioni etiche nella ricerca
  - 7.5.3. Stato attuale della ricerca sulla sicurezza dei pazienti
- 7.6. Coinvolgimento attivo dei pazienti e dei cittadini nella sicurezza dei pazienti
  - 7.6.1. Informare i pazienti e pubblico sulla sicurezza dell'assistenza sanitaria
  - 7.6.2. Azioni di sensibilizzazione e formazione dei pazienti e del pubblico sulla prevenzione dei rischi nel sistema sanitario
  - 7.6.3. Risorse per promuovere la partecipazione attiva dei pazienti alla sicurezza dei pazienti

- 7.7. Sicurezza ambientale nei centri sanitari
  - 7.7.1. Sicurezza ambientale nei centri sanitari
  - 7.7.2. Monitoraggio e controllo della biosicurezza ambientale
  - 7.7.3. Tecniche e sistemi di prevenzione
- 7.8. Prevenzione dei rischi sul lavoro. Ambienti di lavoro sicuri
  - 7.8.1. Rischi professionali negli operatori dei centri sanitari
  - 7.8.2. Misure preventive per ambienti di lavoro sicuri
    - 7.8.2.1. Piani di emergenza
  - 7.8.3. Stress sul posto di lavoro, mobbing e burnout
- 7.9. Sicurezza negli impianti sanitari
  - 7.9.1. Caratteristiche differenziate degli impianti nei centri sanitari
  - 7.9.2. Controlli di qualità degli impianti
  - 7.9.3. Standard internazionali sulla sicurezza degli impianti sanitari
- 7.10. Analisi costi-efficacia della sicurezza dei pazienti
  - 7.10.1. La necessità di quantificare il costo degli eventi avversi
  - 7.10.2. Costi legati agli errori di medicazione
  - 7.10.3. Costi legati alle infezioni nosocomiali
  - 7.10.4. Costi legati agli errori nel paziente chirurgico

## Modulo 8. Sicurezza del paziente nel blocco chirurgico. Aree ad alto rischio

- 8.1. Programma ERAS (Enhanced Recovery After Surgery Program)
  - 8.1.1. Visione e concettualizzazione del programma ERAS
  - 8.1.2. Strategie ERAS
  - 8.1.3. Attuazione pratica e risultati ERAS
- 8.2. Progetto Zero
  - 8.2.1. Contesto dello sviluppo dei Progetti Zero
  - 8.2.2. Tipi di progetti zero
  - 8.2.3. Evoluzione delle infezioni in base ai risultati ottenuti nei Progetti Zero
- 8.3. Biosicurezza ambientale in ambienti controllati
  - 8.3.1. Biosicurezza ambientale negli ambienti controllati. Contestualizzazione e terminologia
  - 8.3.2. Classificazione delle aree ospedaliere
  - 8.3.3. Metodi di campionamento microbiologico di biosicurezza ambientale



- 
- 8.4. Sale operatorie sicure
    - 8.4.1. Disciplina intra-operatoria
    - 8.4.2. Situazioni che richiedono l'indicazione di un monitoraggio microbiologico obbligatorio
    - 8.4.3. Circuiti di sala operatoria in caso di pandemia
  - 8.5. Pulizia e disinfezione corrette
    - 8.5.1. Pulizia e disinfezione della sala operatoria
    - 8.5.2. Spazi dell'area chirurgica. Frequenza della pulizia
    - 8.5.3. Procedure di pulizia e disinfezione dell'area chirurgica
      - 8.5.3.1. Prodotti e metodi
  - 8.6. Applicazione di nuove tecnologie decontaminanti
    - 8.6.1. Radiazioni UV
    - 8.6.2. Perossido di idrogeno
    - 8.6.3. Ammonii trimestrali
    - 8.6.4. Altri decontaminanti
      - 8.6.4.1. Sistema di ozono vaporizzato, rame, argento
  - 8.7. Durata, conservazione e stoccaggio dei dispositivi medici
    - 8.7.1. Manutenzione degli strumenti chirurgici
    - 8.7.2. Trasporto, conservazione e stoccaggio degli strumenti chirurgici
    - 8.7.3. Controllo della qualità degli strumenti chirurgici
  - 8.8. Identificazione. Check List. Protocollo di lateralità
    - 8.8.1. Sicurezza in chirurgia
    - 8.8.2. Lista di controllo della sicurezza chirurgica (Check list)
    - 8.8.3. Protocollo di lateralità
  - 8.9. Pratiche sicure nei test diagnostici
    - 8.9.1. Validità e affidabilità diagnostica
    - 8.9.2. Pratiche sicure per ridurre i rischi
    - 8.9.3. Analisi dei rischi e dei guasti. Indagine sugli errori
  - 8.10. Sicurezza del paziente chirurgico sensibile
    - 8.10.1. Pazienti allergici al lattice
    - 8.10.2. Sensibilità chimica multipla (MCS)
    - 8.10.3. Misure di isolamento nella sala operatoria

## Modulo 9. Sicurezza del paziente pediatrico

- 9.1. Sicurezza del paziente pediatrico
  - 9.1.1. Sicurezza del paziente pediatrico
  - 9.1.2. Assistenza integrata sicura
  - 9.1.3. Gestione del Rischio. Apprendimento e miglioramento continuo
  - 9.1.4. Coinvolgimento attivo del paziente pediatrico e della famiglia
- 9.2. Paziente Pediatrico e Ricerca. Studi Clinici
  - 9.2.1. Peculiarità della ricerca nel paziente pediatrico
  - 9.2.2. Aspetti etici della ricerca pediatrica
  - 9.2.3. Ricerca sulla sicurezza del paziente pediatrico
- 9.3. Sicurezza dei pazienti pediatrici ricoverati
  - 9.3.1. Eventi avversi nel bambino ricoverato
  - 9.3.2. Strategie di sicurezza nel paziente pediatrico ospedalizzato
  - 9.3.3. Come segnalare un errore
- 9.4. La sicurezza nel processo chirurgico pediatrico
  - 9.4.1. Accoglienza preoperatoria. Sicurezza pre-operatoria
  - 9.4.2. Sicurezza post-operatoria del paziente chirurgico pediatrico
  - 9.4.3. Prevenzione delle infezioni post-operatorie
- 9.5. Sicurezza Anestetica in Pediatria
  - 9.5.1. Sicurezza perioperatoria in pediatria
  - 9.5.2. Anestesia sicura nella chirurgia ambulatoriale maggiore
  - 9.5.3. Sedazione sicura fuori dalla sala operatoria
  - 9.5.4. Anestesia locoregionale pediatrica
- 9.6. Gestione del dolore in pediatria
  - 9.6.1. Importanza del dolore come quinta costante
  - 9.6.2. Valutazione del dolore in pediatria
  - 9.6.3. Procedure per ridurre il dolore nel paziente pediatrico
- 9.7. Cure Palliative in Pediatria
  - 9.7.1. L'ospedalizzazione a domicilio nel paziente pediatrico in cure palliative
  - 9.7.2. Coinvolgimento dei familiari e degli assistenti nella sicurezza del paziente in cure palliative pediatriche
  - 9.7.3. Uso sicuro dei farmaci nelle cure palliative pediatriche

- 9.8. Sicurezza in neonatologia
  - 9.8.1. Aspetti differenziali del periodo neonatale
  - 9.8.2. Principali rischi per la sicurezza nell'unità neonatale
  - 9.8.3. Pratiche sicure in neonatologia
- 9.9. Sicurezza nei test funzionali e ambulatoriali
  - 9.9.1. Sicurezza del paziente e rischi nell'ambiente dei test sanitari
  - 9.9.2. Pratiche sicure per la prevenzione degli eventi avversi
  - 9.9.3. Come affrontare un errore
- 9.10. Sicurezza nell'unità di terapia intensiva
  - 9.10.1. Indicatori critici di Sicurezza del Paziente
  - 9.10.2. Cause principali della produzione di eventi avversi
  - 9.10.3. Cultura della sicurezza e azione di fronte agli eventi avversi

## Modulo 10. Umanizzazione dell'Assistenza Sanitaria

- 10.1. Umanizzazione nell'assistenza sanitaria
  - 10.1.1. L'umanizzazione nell'assistenza sanitaria
    - 10.1.1.1. Quadro normativo internazionale
  - 10.1.2. Punti di partenza. Passare all'azione
  - 10.1.3. Piani strategici per l'umanizzazione
- 10.2. Benessere del paziente e della famiglia e gestione del comfort
  - 10.2.1. Cultura dell'assistenza incentrata sull'esperienza del paziente
  - 10.2.2. Infrastrutture, risorse e tecnologia
  - 10.2.3. Strumenti per umanizzare l'assistenza
    - 10.2.3.1. Personalizzazione dell'assistenza
    - 10.2.3.2. Intimità
    - 10.2.3.3. Autonomia
    - 10.2.3.4. Processo decisionale condiviso
- 10.3. Modello di cura incentrato sulla persona
  - 10.3.1. Sistemi di Assistenza. Evoluzione
  - 10.3.2. Modello PCA
  - 10.3.3. Professionisti. Nuovi ruoli e team di assistenza
  - 10.3.4. Gruppi di supporto e di consenso

- 10.4. Strumenti per Umanizzare. Comunicazione Empatia
  - 10.4.1. Valori per umanizzare l'ambiente sanitario
  - 10.4.2. Relazioni interpersonali. Assistenza olistica e integrale
  - 10.4.3. Comunicazione ed empatia
  - 10.4.4. Misurare il grado di umanizzazione. Sistemi di controllo
- 10.5. Umanizzazione di un'unità di terapia intensiva
  - 10.5.1. Come umanizzare un'unità di terapia intensiva
  - 10.5.2. L'assistenza al personale
  - 10.5.3. Paziente, famiglia, cittadinanza
  - 10.5.4. Umanizzare l'architettura di un'unità di terapia intensiva
- 10.6. Assistenza umanizzata ai malati terminali
  - 10.6.1. Umanizzazione dell'assistenza sanitaria alla fine della vita
  - 10.6.2. Assistenza alla fine della vita, a domicilio
  - 10.6.3. Cure palliative in ospedale. Come umanizzare queste cure
- 10.7. Gestione del benessere dei professionisti
  - 10.7.1. Benessere dei professionisti
    - 10.7.1.1. Fattori che alterano il benessere dei professionisti
    - 10.7.1.2. Disturbi presenti nella compromissione del benessere professionale
    - 10.7.1.3. Relazioni tra leader e gruppo nell'ambiente di lavoro
    - 10.7.1.4. Tecniche per migliorare il benessere professionale
    - 10.7.1.5. Strumenti per misurare il benessere professionale
- 10.8. Modello di gestione basato sui valori
  - 10.8.1. Gestione basata sui valori
  - 10.8.2. Fasi del processo di implementazione della gestione dei valori
    - 10.8.2.1. Fase I. Definizione dei valori
    - 10.8.2.2. Fase II. Comunicazione
    - 10.8.2.3. Fase III. Allineamento
  - 10.8.3. Vantaggi della Gestione basata sul Valore
  - 10.8.4. I Pilastri della Gestione basata sul valore nelle istituzioni sanitarie
- 10.9. Umanizzazione nella cura dei pazienti speciali
  - 10.9.1. Quadro normativo internazionale
  - 10.9.2. Riconoscimento del principio di autonomia personale
  - 10.9.3. Linee strategiche e azioni di umanizzazione
    - 10.9.3.1. Spazi umanizzati
    - 10.9.3.2. Azioni di umanizzazione nelle consultazioni e nelle emergenze
    - 10.9.3.3. Azioni di umanizzazione nei ricoveri ospedalieri
    - 10.9.3.4. Azioni di umanizzazione per accompagnatori e parenti
  - 10.9.4. Piano di umanizzazione per i professionisti: Cura per il professionista
  - 10.9.5. Modelli di piani di umanizzazione e guide
- 10.10. Impatto del Covid-19 sull'umanizzazione dell'assistenza sanitaria
  - 10.10.1. Impatto e trasformazione della struttura organizzativa e assistenziale del sistema sanitario
  - 10.10.2. Impatto del Covid-19 sulla comunicazione
  - 10.10.3. Infrastruttura più umanizzata. Principali linee d'azione strategiche



*Un'opzione accademica incentrata sull'umanizzazione dell'assistenza sanitaria e aggiornata sulle linee strategiche attuate in diverse strutture organizzative"*

06

# Metodologia

Questo programma ti offre un modo differente di imparare. La nostra metodologia si sviluppa in una modalità di apprendimento ciclico: *il Relearning*.

Questo sistema di insegnamento viene applicato nelle più prestigiose facoltà di medicina del mondo ed è considerato uno dei più efficaci da importanti pubblicazioni come il *New England Journal of Medicine*.



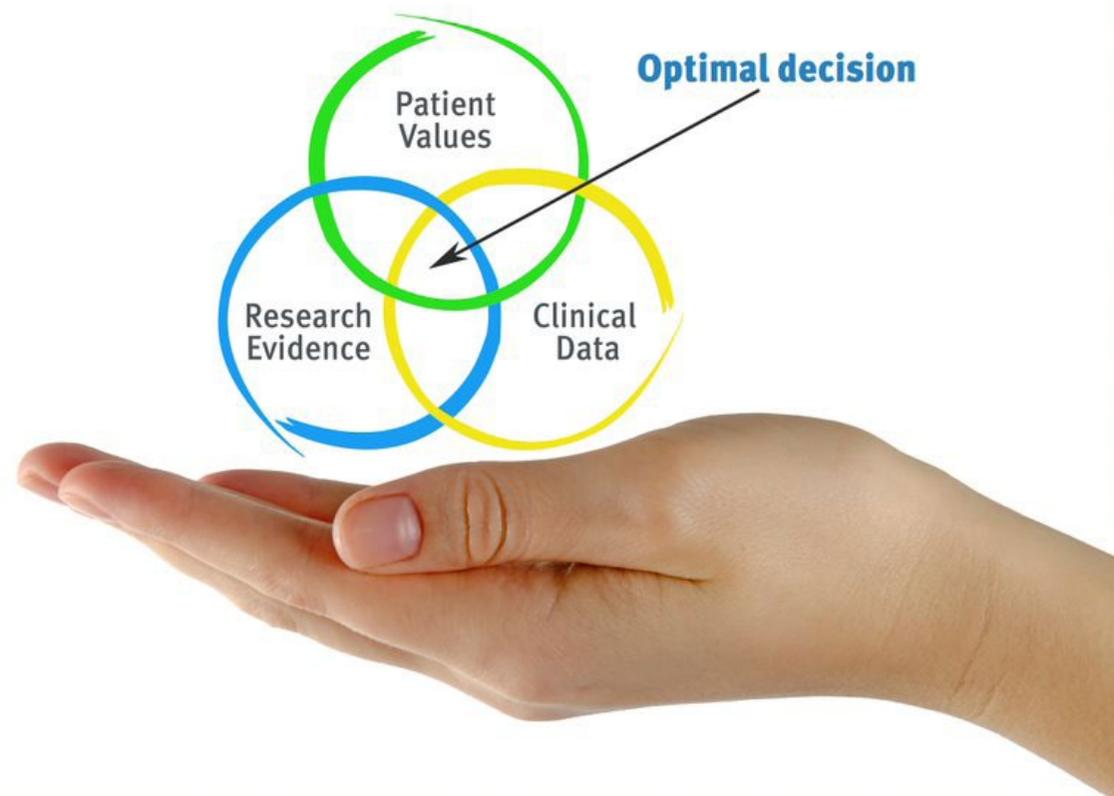
“

*Scopri il Relearning, un sistema che abbandona l'apprendimento lineare convenzionale, per guidarti attraverso dei sistemi di insegnamento ciclici: una modalità di apprendimento che ha dimostrato la sua enorme efficacia, soprattutto nelle materie che richiedono la memorizzazione”*

## In TECH Nursing School applichiamo il Metodo Casistico

In una data situazione concreta, cosa dovrebbe fare un professionista? Durante il programma affronterai molteplici casi clinici simulati ma basati su pazienti reali, per risolvere i quali dovrai indagare, stabilire ipotesi e infine fornire una soluzione. Esistono molteplici prove scientifiche sull'efficacia del metodo. I professionisti imparano meglio, in modo più veloce e sostenibile nel tempo.

*Con TECH l'infermiere sperimenta un modo di imparare che sta scuotendo le fondamenta delle università tradizionali di tutto il mondo.*



Secondo il dottor Gervas, il caso clinico è una presentazione con osservazioni del paziente, o di un gruppo di pazienti, che diventa un "caso", un esempio o un modello che illustra qualche componente clinica particolare, sia per il suo potenziale didattico che per la sua singolarità o rarità. È essenziale che il caso sia radicato nella vita professionale attuale, cercando di ricreare le condizioni reali nella pratica professionale infermieristica.

“

*Sapevi che questo metodo è stato sviluppato ad Harvard nel 1912 per gli studenti di Diritto? Il metodo casistico consisteva nel presentare agli studenti situazioni reali complesse per far prendere loro decisioni e giustificare come risolverle. Nel 1924 fu stabilito come metodo di insegnamento standard ad Harvard”*

L'efficacia del metodo è giustificata da quattro risultati chiave:

1. Gli studenti che seguono questo metodo non solo raggiungono l'assimilazione dei concetti, ma sviluppano anche la loro capacità mentale, attraverso esercizi che valutano situazioni reali e l'applicazione delle conoscenze.
2. L'apprendimento è solidamente incorporato nelle abilità pratiche che permettono al professionista in infermieristica di integrare al meglio le sue conoscenze in ambito ospedaliero o in assistenza primaria.
3. L'approccio a situazioni nate dalla realtà rende più facile ed efficace l'assimilazione delle idee e dei concetti.
4. La sensazione di efficienza degli sforzi compiuti diventa uno stimolo molto importante per gli studenti e si traduce in un maggiore interesse per l'apprendimento e in un aumento del tempo dedicato al corso.



## Metodologia Relearning

TECH coniuga efficacemente la metodologia del Caso di Studio con un sistema di apprendimento 100% online basato sulla ripetizione, che combina 8 diversi elementi didattici in ogni lezione.

Potenziamo il Caso di Studio con il miglior metodo di insegnamento 100% online: il Relearning.



*L'infermiere imparerà mediante casi reali e la risoluzione di situazioni complesse in contesti di apprendimento simulati. Queste simulazioni sono sviluppate utilizzando software all'avanguardia per facilitare un apprendimento coinvolgente.*

All'avanguardia della pedagogia mondiale, il metodo Relearning è riuscito a migliorare i livelli di soddisfazione generale dei professionisti che completano i propri studi, rispetto agli indicatori di qualità della migliore università online del mondo (Columbia University).

Mediante questa metodologia abbiamo formato più di 175.000 infermieri con un successo senza precedenti in tutte le specializzazioni indipendentemente dal carico pratico. La nostra metodologia pedagogica è stata sviluppata in un contesto molto esigente, con un corpo di studenti universitari di alto profilo socio-economico e un'età media di 43,5 anni.

*Il Relearning ti permetterà di apprendere con meno sforzo e più performance, impegnandoti maggiormente nella tua specializzazione, sviluppando uno spirito critico, difendendo gli argomenti e contrastando le opinioni: un'equazione che punta direttamente al successo.*

Nel nostro programma, l'apprendimento non è un processo lineare, ma avviene in una spirale (impariamo, disimpariamo, dimentichiamo e re-impariamo). Pertanto, combiniamo ciascuno di questi elementi in modo concentrico.

Il punteggio complessivo del sistema di apprendimento di TECH è 8.01, secondo i più alti standard internazionali.



Questo programma offre i migliori materiali didattici, preparati appositamente per i professionisti:



#### Materiali di studio

Tutti i contenuti didattici sono creati da specialisti che insegneranno nel programma universitario, appositamente per esso, in modo che lo sviluppo didattico sia realmente specifico e concreto.

Questi contenuti sono poi applicati al formato audiovisivo che supporterà la modalità di lavoro online di TECH. Tutto questo, con le ultime tecniche che offrono componenti di alta qualità in ognuno dei materiali che vengono messi a disposizione dello studente.



#### Tecniche e procedure di infermieristica in video

TECH aggiorna lo studente sulle ultime tecniche, progressi educativi e all'avanguardia delle tecniche infermieristiche attuali. Il tutto in prima persona, con il massimo rigore, spiegato e dettagliato affinché tu lo possa assimilare e comprendere. E la cosa migliore è che puoi guardarli tutte le volte che vuoi.



#### Riepiloghi interattivi

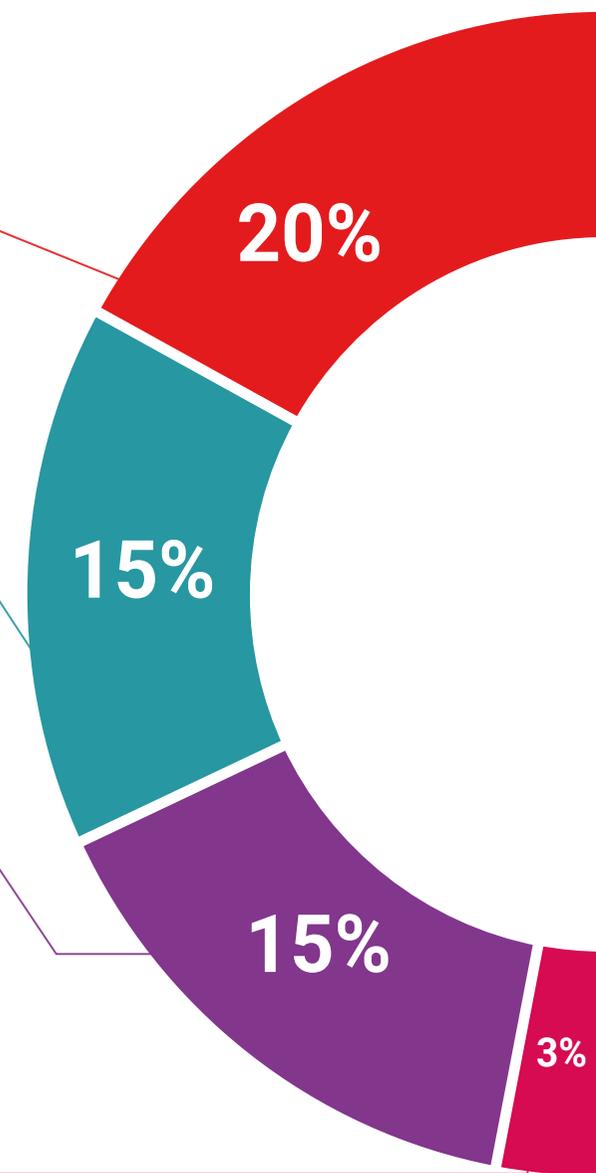
Il team di TECH presenta i contenuti in modo accattivante e dinamico in pillole multimediali che includono audio, video, immagini, diagrammi e mappe concettuali per consolidare la conoscenza.

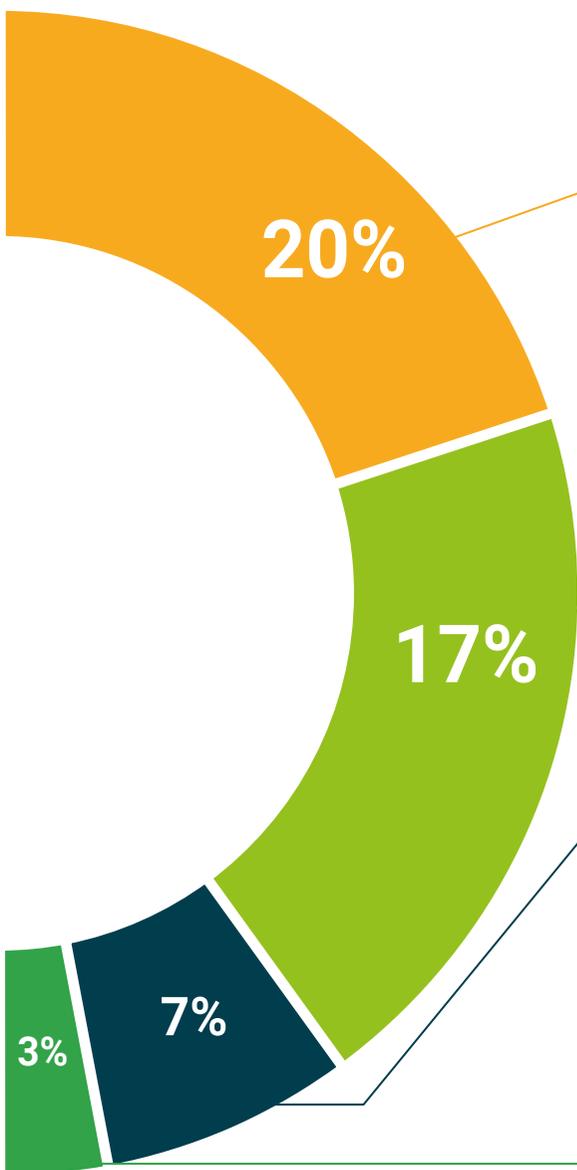
Questo esclusivo sistema di specializzazione per la presentazione di contenuti multimediali è stato premiato da Microsoft come "Caso di successo in Europa".



#### Letture complementari

Articoli recenti, documenti di consenso e linee guida internazionali, tra gli altri. Nella biblioteca virtuale di TECH potrai accedere a tutto il materiale necessario per completare la tua specializzazione.





#### Analisi di casi elaborati e condotti da esperti

Un apprendimento efficace deve necessariamente essere contestuale. Per questa ragione, TECH ti presenta il trattamento di alcuni casi reali in cui l'esperto ti guiderà attraverso lo sviluppo dell'attenzione e della risoluzione di diverse situazioni: un modo chiaro e diretto per raggiungere il massimo grado di comprensione.



#### Testing & Retesting

Valutiamo e rivalutiamo periodicamente le tue conoscenze durante tutto il programma con attività ed esercizi di valutazione e autovalutazione, affinché tu possa verificare come raggiungi progressivamente i tuoi obiettivi.



#### Master class

Esistono evidenze scientifiche sull'utilità dell'osservazione di esperti terzi. Imparare da un esperto rafforza la conoscenza e la memoria, costruisce la fiducia nelle nostre future decisioni difficili.



#### Guide di consultazione veloce

TECH ti offre i contenuti più rilevanti del corso in formato schede o guide di consultazione veloce. Un modo sintetico, pratico ed efficace per aiutare lo studente a progredire nel suo apprendimento.



# 07 Titolo

Il Master Privato in Qualità e Sicurezza del Paziente in Infermieristica garantisce, oltre alla preparazione più rigorosa e aggiornata, il conseguimento di una qualifica di Master Privato rilasciata da TECH Università Tecnologica.



“

*Porta a termine questo programma e ricevi la tua qualifica universitaria senza spostamenti o fastidiose formalità”*

Questo **Master Privato in Qualità e Sicurezza del Paziente in Infermieristica** possiede il programma scientifico più completo e aggiornato del mercato.

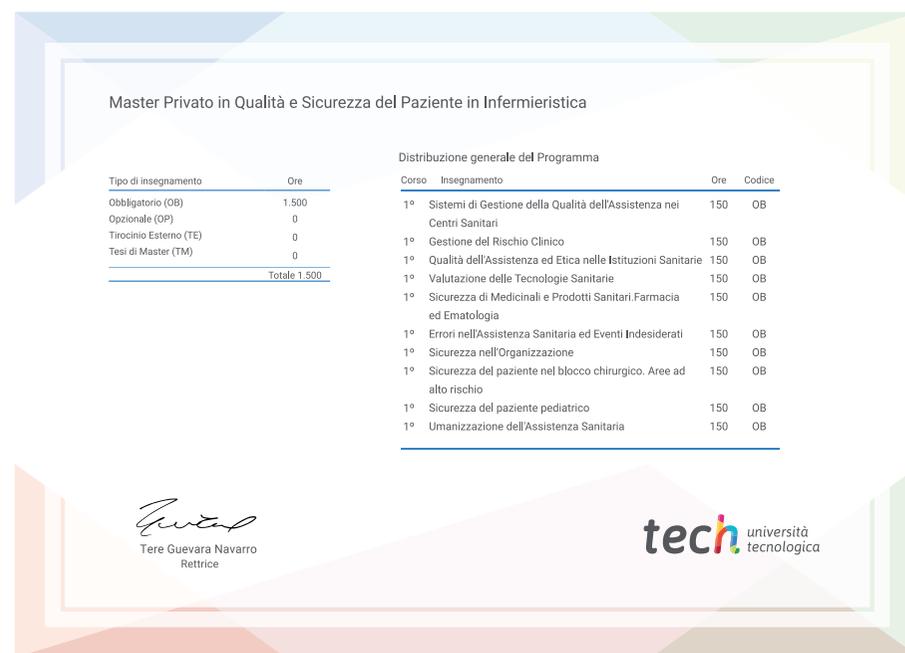
Dopo aver superato la valutazione, lo studente riceverà mediante lettera certificata\* con ricevuta di ritorno, la sua corrispondente qualifica di **Master Privato** rilasciata da **TECH Università Tecnologica**.

Il titolo rilasciato da **TECH Università Tecnologica** esprime la qualifica ottenuta nel Master Privato, e riunisce tutti i requisiti comunemente richiesti da borse di lavoro, concorsi e commissioni di valutazione di carriere professionali.

Titolo: **Master Privato in Qualità e Sicurezza del Paziente in Infermieristica**

Modalità: **online**

Durata: **12 mesi**



\*Apostille dell'Aia. Se lo studente dovesse richiedere che il suo diploma cartaceo sia provvisto di Apostille dell'Aia, TECH EDUCATION effettuerà le gestioni opportune per ottenerla pagando un costo aggiuntivo.

futuro  
salute fiducia persone  
educazione informazione tutor  
garanzia accreditamento insegnamento  
istituzioni tecnologia apprendimento  
comunità impegno  
attenzione personalizzata innovazione  
conoscenza presente qualità  
formazione online  
sviluppo istituzioni  
classe virtuale lingu

**tech** università  
tecnologica

### Master Privato

Qualità e Sicurezza del  
Paziente in Infermieristica

- » Modalità: online
- » Durata: 12 mesi
- » Titolo: TECH Università Tecnologica
- » Orario: a scelta
- » Esami: online

# Master Privato

Qualità e Sicurezza del  
Paziente in Infermieristica