

Master Semipresenziale

MBA in Direzione Superiore
Ospedaliera e dei Servizi
Sanitari per l'Infermieristica



tech università
tecnologica

Master Semipresenziale MBA in Direzione Superiore Ospedaliera e dei Servizi Sanitari per l'Infermieristica

Modalità: Semipresenziale (Online + Tirocinio Clinico)

Durata: 12 mesi

Titolo: TECH Università Tecnologica

Ore teoriche: 1.620

Accesso al sito web: www.techtute.com/it/infermieristica/master-semipresenziale/master-semipresenziale-mba-direzione-superiore-ospedaliera-servizi-sanitari-infermieristica

Indice

01

Presentazione

pag. 4

02

Perché iscriversi a questo
Master Semipresenziale?

pag. 8

03

Obiettivi

pag. 12

04

Competenze

pag. 20

05

Direzione del corso

pag. 24

06

Strutturazione
del programma

pag. 28

07

Tirocinio Clinico

pag. 32

08

Dove posso svolgere il
Tirocinio Clinico?

pag. 38

09

Metodologia

pag. 44

10

Titolo

pag. 52

01

Presentazione

La gestione e l'amministrazione Ospedaliera e dei Servizi Sanitari richiedono elevate competenze da parte del personale Infermieristico. È auspicabile che questi conoscano i recenti strumenti di organizzazione e i protocolli che garantiscono la qualità e i più svariati processi sanitari. Mantenersi al passo su questi aspetti è una sfida, poiché esistono pochi programmi di studio su questo tema e ancora di meno sono quelli che affrontano i metodi di applicazione. Per questo motivo, TECH ha ideato un programma che combina l'apprendimento teorico e pratico di questa disciplina in da due fase distinte. Nella prima parte, l'infermiere apprenderà i concetti attraverso una piattaforma 100% online. Nella seconda parte, svolgerà un tirocinio presenziale e intensivo, di 3 settimane, presso un centro ospedaliero di di massimo prestigio.



“

Il materiale di questo Master Semipresenziale accrescerà le tue competenza sulla gestione ospedaliera e ti farà diventare un professionista Infermieristico con doti di leadership”

I sistemi e le politiche sanitarie sono in continua evoluzione, dando luogo a nuove strategie organizzative. Ne è una prova l'inclusione delle recenti tecnologie di comunicazione e l'aumento della telemedicina nella gestione delle attività sanitarie. Oltre agli innovativi strumenti tecnologici, questo settore si affida anche a protocolli di gestione più efficienti che mettono al primo posto nei processi amministrativi la fiducia, la leadership e le risorse umane. Ci si aspetta che il personale Infermieristico affronti tutte queste sfide e si unisca alla Direzione Ospedaliera e dei Servizi Sanitari. Ma non tutti gli infermieri riescono a stare al passo con i progressi in questo ambito per la mancanza di programmi nel panorama educativo.

Pertanto, TECH ha ideato questo Master Semipresenziale che si distingue dagli altri perché è costituito da due parti ben distinte. La prima parte è destinata allo studio di concetti teorici complessi, per un totale di 1.500 ore. L'acquisizione delle conoscenze è favorita da metodologie innovative come il *Relearning*. Questo metodo di basa sulla ripetizione guidata dei contenuti fino al loro consolidamento, in modo rapido e flessibile. Questa fase di studio ha luogo in una piattaforma interattiva 100% online, che si avvale di risorse multimediali quali video e infografiche. Non ci sono né orari né scadenze, poiché questo corso consente di autogestirsi il ritmo dei propri progressi accademici.

Nella seconda parte del corso è previsto un tirocinio presenziale e intensivo, di 3 settimane. Si svolgerà dal lunedì al venerdì, fino al raggiungimento di 120 ore, in un centro ospedaliero di prestigio internazionale. In questa struttura sanitaria l'infermiere apprenderà i moderni protocolli di direzione dei Servizi Sanitari. Lavorerà a stretto contatto con grandi esperti del settore e si confronterà con loro sulle strategie specifiche. Avrà a sua disposizione un tutor che supervisionerà i suoi progressi e gli affiderà compiti dinamici per ampliare il suo aggiornamento.

Questo **Master Semipresenziale in MBA in Direzione Superiore Ospedaliera e dei Servizi Sanitari per l'Infermieristica** possiede il programma scientifico più completo e aggiornato del mercato. Le caratteristiche principali del programma sono:

- ♦ Sviluppo di oltre 100 casi clinici presentati da professionisti in Infermieristica con una vasta esperienza in Direzione Ospedaliera e dei Servizi Sanitari
- ♦ Contenuti grafici, schematici ed eminentemente pratici che forniscono informazioni scientifiche e pratiche sulle discipline essenziali per l'esercizio della professione
- ♦ Presentazione di seminari pratici sulle tecniche diagnostiche e terapeutiche nel paziente critico
- ♦ Sistema di apprendimento interattivo, basato su algoritmi per il processo decisionale riguardante le situazioni cliniche presentate
- ♦ Guide di pratiche cliniche sull'approccio a diverse patologie
- ♦ Lezioni teoriche, domande all'esperto, forum di discussione su questioni controverse e compiti di riflessione individuale
- ♦ Contenuti disponibili da qualsiasi dispositivo fisso o mobile dotato di connessione a internet
- ♦ Possibilità di svolgere un tirocinio clinico all'interno di uno dei migliori centri ospedalieri



Applica nella tua pratica quotidiana le più recenti strategie di gestione clinica e gli strumenti tecnologici amministrativi più avanzati, grazie a questo Master Semipresenziale”

“

Durante le 3 settimane di tirocinio lavorerai al fianco di un'equipe di esperti e avrai il supporto di un tutor di elevata esperienza professionale”

Il programma di questo Master di specializzazione semipresenziale è orientato all'aggiornamento degli infermieri che richiedono un alto livello di qualifica. I contenuti si basano sulle ultime evidenze scientifiche e sono orientati in modo didattico a integrare le conoscenze teoriche nella pratica Infermieristica; gli elementi teorico-pratici di questo programma faciliteranno l'aggiornamento delle conoscenze e consentiranno di prendere decisioni nella direzione dei centri ospedalieri.

I contenuti multimediali, sviluppati in base alle ultime tecnologie educative, forniranno all'infermiere un apprendimento coinvolgente e localizzato, ovvero inserito in un contesto reale. La creazione di questo programma è incentrata sull'Apprendimento Basato su Problemi, mediante il quale lo studente deve cercare di risolvere le diverse situazioni che gli si presentano durante il corso. Lo studente potrà usufruire di un innovativo sistema di video interattivi creati da esperti di rinomata fama.

La parte teorica di questo corso si avvale di metodologie didattiche 100% online, come il Relearning, sviluppate per accrescere le tue conoscenze in modo rapido e flessibile.

Grazie al tirocinio presenziale, hai l'opportunità di accedere in un centro ospedaliero dotato delle migliori risorse per l'esercizio della Direzione Ospedaliera in ambito Infermieristico.



02

Perché iscriversi a questo Master Semipresenziale?

Questo Master Semipresenziale si distingue dagli altri presenti nel panorama pedagogico per la sua particolare attenzione all'assimilazione dei concetti teorici in modalità 100% online. La fase di studio avviene attraverso una piattaforma interattiva, senza orari prestabiliti da TECH. Il corso punta all'acquisizione delle nuove competenze, attraverso un tirocinio presenziale e intensivo di 3 settimane. L'infermiere sarà inserito in una struttura ospedaliera, dove metterà alla prova le sue competenze fino al raggiungimento dell'eccellenza, sotto la supervisione di un tutor.





“

Con questo Mastere Semipresenziale, l'università più grande del mondo ti da l'opportunità di aggiornare le tue competenze direzionali e di applicare i nuovi metodi di marketing e comunicazione nell'amministrazione dei Servizi Sanitari”

1. Aggiornare le proprie conoscenze sulla base delle più recenti tecnologie disponibili

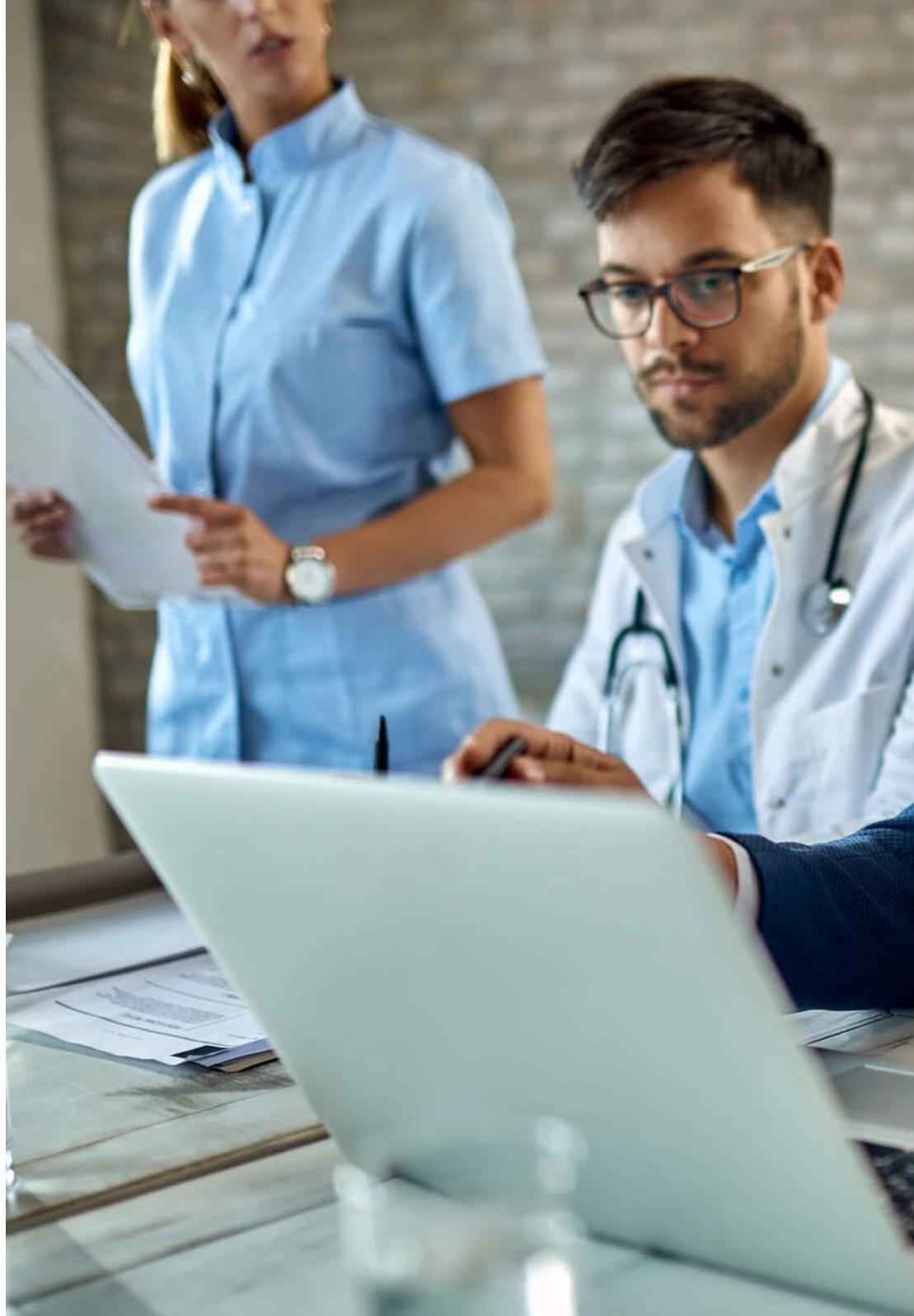
L'ambito della Direzione Ospedaliera e dei Servizi Sanitari si è evoluto considerevolmente negli ultimi anni, grazie all'introduzione di nuovi ed efficaci strumenti di gestione che consentono un'esecuzione direttiva di qualità. Con questo Master Semipresenziale, l'infermiere imparerà ad utilizzare questi strumenti, attraverso metodi didattici teorici e pratici.

2. Approfondire nuove competenze dall'esperienza dai migliori specialisti

La vasta équipe di professionisti che accompagna l'infermiere per tutto il periodo pratico, costituisce una garanzia di apprendimento senza eguali. Con un tutor appositamente assegnato, lo studente sarà in grado di assistere pazienti reali in un ambiente all'avanguardia, che gli consentirà di incorporare nella sua pratica quotidiana le procedure più efficaci per la Direzione Ospedaliera e dei Servizi Sanitari.

3. Entrare in ambienti clinici di prim'ordine in Infermieristica

TECH seleziona con cura tutti i centri disponibili per lo svolgimento di Tirocini. Allo specialista sarà dunque garantito l'accesso ad un centro clinico prestigioso. Potrà comprovare i requisiti di questo ambito lavorativo tanto esigente, rigoroso ed esaustivo. Applicherà modelli di gestione sempre più aggiornati e in linea con l'attuale panorama amministrativo, dove le nuove tecnologie giocano un ruolo decisivo.





4. Combinare la migliore teoria con la pratica più avanzata

Il mercato accademico è sommerso da programmi di insegnamento che mal si adattano al lavoro quotidiano dello specialista e che richiedono lunghe ore di lezione, spesso incompatibili con la vita personale e professionale. TECH offre un nuovo modello di apprendimento, 100% pratico, che consente all'infermiere di mettersi alla guida di una struttura ospedaliera. Per sviluppare queste competenze, il corso prevede un approfondito tirocinio presenziale di 3 settimane.

5. Ampliare le frontiere della conoscenza

TECH offre la possibilità di svolgere il tirocinio di questo Master Semipresenziale presso strutture di importanza internazionale. In questo modo, l'infermiere amplierà le proprie frontiere, confrontandosi con i migliori professionisti che esercitano in ospedali di prim'ordine, scelti con cura. Questa è un'opportunità solo alla portata di TECH, l'università digitale più grande del mondo.

“

Avrai l'opportunità di svolgere un tirocinio all'interno di un centro a tua scelta”

03

Obiettivi

Questo programma fornisce agli studenti le competenze necessarie per distinguersi nell'ambito della Direzione Ospedaliera e dei Servizi Sanitari per l'Infermieristica. Frequentare questo corso di studi consente all'infermiere di acquisire una prospettiva globale, e di raggiungere gli obiettivi accademici prestabiliti. Sarà in grado di ottenere le competenze più rigorose e di trarne vantaggio di fronte a qualsiasi problema. TECH garantisce ai suoi studenti una capacità decisionale di prim'ordine, pienamente in linea con le esigenze delle singole sfide.



“

Gli obiettivi accademici di questo corso ti mostreranno come gestire in modo efficiente le competenze e il lavoro all'interno di un centro ospedaliero, in linea con i procedimenti tecnici più avanzati nell'ambito assistenziale”



Obiettivo generale

- L'obiettivo generale di questo Master Semipresenziale è affrontare le teorie e i modelli più efficaci sull'organizzazione e il funzionamento dei Sistemi Sanitari. Lo studente si aggiornerà sulle conoscenze e le competenze professionali necessarie per la gestione sanitaria, a partire da un'analisi dettagliata degli strumenti metodologici a sua disposizione e della loro applicazione nell'esercizio amministrativo quotidiano. Apprenderà le competenze necessarie ad aggiornare il suo profilo professionale nel miglior modo possibile.



Aggiorna le tue competenze di Direzione Ospedaliera e dei Servizi Sanitari e amplia il tuo profilo professionale, diventerai un dirigente di prestigio nell'organizzazione sanitaria"





Obiettivi specifici

Modulo 1. Pianificazione e controllo delle organizzazioni sanitarie

- ◆ Descrivere, comparare e interpretare le caratteristiche e i dati di funzionamento dei vari modelli e sistemi di salute
- ◆ Applicare i concetti e i metodi essenziali della pianificazione, organizzazione e direzione delle istituzioni sanitarie
- ◆ Contestualizzare la divisione assistenziale e sanitaria nella squadra interdisciplinare e conoscere le nuove sfide del settore sanitario
- ◆ Approfondire il concetto di sostenibilità del Sistema Sanitario Nazionale e i fattori che influenzano positivamente e negativamente la sua solvibilità
- ◆ Descrivere i conflitti di interesse esistenti nell'interrelazione tra i diversi attori del sistema sanitario

Modulo 2. Sistemi e politiche sanitarie

- ◆ Descrivere i principali modelli di sistemi sanitari
- ◆ Conoscere e differenziare gli elementi e gli attori del sistema sanitario, nonché i tipi di finanziamento della sanità
- ◆ Comprendere il diritto all'assistenza sanitaria e conoscere il portafoglio di servizi di base e complementari
- ◆ Definire il cofinanziamento dell'utente, nonché gli effetti del suo utilizzo
- ◆ Integrare le nuove tecnologie informatiche come forza trainante nella trasformazione dei sistemi sanitari

Modulo 3. La divisione infermieristica nel sistema sanitario

- ◆ Descrivere come realizzare la suddetta trasformazione del sistema sanitario e dell'attuale modello di assistenza, per garantire un'assistenza di migliore qualità e sostenibile nel medio-lungo termine
- ◆ Superare la frammentazione dell'assistenza con una maggiore integrazione delle cure e dell'assistenza, non solo tra cure primarie e ospedali, ma anche tra ospedali e servizi sociali
- ◆ Sviluppare meccanismi per rendere efficace la partecipazione dei pazienti al sistema sanitario
- ◆ Integrare le TIC come elemento fondamentale nella trasformazione del modello, come vera e propria leva di trasformazione, sostenendo la strategia di condivisione delle informazioni cliniche

Modulo 4. Gestione clinica

- ◆ Facilitare il necessario coordinamento tra le unità e il monitoraggio
- ◆ Stabilire le priorità del management, poiché, se adeguatamente sviluppato, è la base per un vero miglioramento continuo della qualità
- ◆ Conoscere e comprendere i modelli e i punti di forza delle unità di gestione clinica interospedaliera
- ◆ Conoscere le caratteristiche delle unità di gestione clinica interospedaliera (UGCI) e comprendere l'importanza della leadership e del profilo organizzativo nelle UGCI
- ◆ Comprendere le esigenze dei pazienti
- ◆ Comprendere i punti chiave della gestione delle risorse umane
- ◆ Comprendere l'organizzazione dei processi nell'unità di terapia intensiva. La scheda di valutazione. Identificare e integrare le sinergie
- ◆ Saper attuare la gestione per obiettivi e la visione del miglioramento

Modulo 5. Gestione della cronicità e telemedicina

- ♦ Comprendere la definizione e l'origine della telemedicina, la sua evoluzione negli anni e i diversi tipi di telemedicina attualmente disponibili
- ♦ Comprendere gli aspetti chiave per l'introduzione di progetti di telemedicina nell'organizzazione sanitaria, studiando sia gli aspetti più apprezzati dai pazienti sia quelli che possono garantire il successo dell'implementazione di un progetto di telemedicina
- ♦ Scoprire esempi di servizi di telemedicina attualmente implementati in tutto il mondo, oltre ad alcune riflessioni finali che invitano a pensare ai vantaggi e ai rischi che può comportare l'implementazione su larga scala di un sistema sanitario che non conosce confini geografici

Modulo 6. Gestione del personale e del talento

- ♦ Acquisire conoscenze di base sulla valutazione delle persone, sullo sviluppo dei talenti e sul clima organizzativo, che consentiranno loro di migliorare i risultati lavorativi
- ♦ Implementare sistemi di valutazione, acquisire competenze di capacity building e impegnarsi a migliorare il clima organizzativo

Modulo 7. Gestione e valutazione economica

- ♦ Comprendere, interpretare, trasmettere e applicare gli standard normativi per le attività e le funzioni degli operatori sanitari nella gestione clinica in conformità con il quadro giuridico del settore sanitario
- ♦ Riconoscere e saper applicare e interpretare il diritto sanitario per contestualizzare la pratica clinica, a livello di responsabilità professionale e sociale, e negli aspetti etici associati alla prestazione sanitaria
- ♦ Realizzare un'analisi economica del funzionamento delle istituzioni sanitarie e del comportamento economico degli agenti che intervengono nei sistemi sanitari
- ♦ Applicare i concetti fondamentali delle tecniche e degli strumenti di valutazione economica applicati ai sistemi sanitari
- ♦ Determinare le tecniche, gli stili e i metodi per definire, condurre e dirigere le politiche di gestione dei talenti professionali nelle istituzioni sanitarie
- ♦ Riconoscere, applicare e saper valutare l'utilità nel contesto clinico dei vari strumenti di direzione e gestione, che possono applicarsi al contesto della pratica assistenziale

Modulo 8. Gestione della qualità

- ♦ Sviluppare capacità di analizzare le diverse prestazioni nella sanità
- ♦ Condurre sistemi di qualità e sicurezza del paziente, applicati al contesto delle unità di gestione clinica
- ♦ Sviluppare capacità metodologiche e strumentali nella ricerca epidemiologica e nella valutazione di centri sanitari, servizi, tecnologie e programmi
- ♦ Applicare approcci di accreditamento sanitario a diversi tipi di organizzazioni e strutture sanitarie
- ♦ Sviluppare capacità metodologiche e strumentali per usare adeguatamente i diversi sistemi di informazione sanitari nelle decisioni di direzione e gestione delle unità cliniche
- ♦ Comprendere, interpretare e applicare in maniera appropriata gli strumenti più adeguati in ogni contesto per la valutazione e il processo decisionale clinici
- ♦ Disegnare e condurre processi di miglioramento, innovazione e trasformazione nelle unità, servizi e centri

Modulo 9. Gestione dei processi *Lean-Healthcare*

- ♦ Integrare le conoscenze necessarie per un manager sanitario su cosa è un processo, come viene gestito e come viene implementata la gestione dei processi in un'organizzazione
- ♦ Acquisire le conoscenze necessarie per un manager sanitario sul miglioramento dei processi
- ♦ Acquisire le conoscenze necessarie per i dirigenti sanitari sui diversi modi di definire "come" si svolgono i processi

Modulo 10. Gestione basata sulle competenze

- ♦ Definire il concetto di competenza da diversi punti di vista
- ♦ Sviluppare una procedura di valutazione delle prestazioni e come attuarla
- ♦ Imparare a dare il feedback delle professioni per migliorare le proprie prestazioni, la propria autovalutazione e migliorare i risultati
- ♦ Applicare metodi per migliorare le prestazioni attraverso la motivazione intrinseca ed estrinseca
- ♦ Imparare le strategie comunicative applicando diverse tecniche

Modulo 11. Sicurezza del paziente

- ♦ Descrivere il contesto e la situazione attuale della sicurezza dei pazienti nel sistema sanitario
- ♦ Identificare il paziente in modo inequivocabile attraverso sistemi di localizzazione e tracciabilità
- ♦ Descrivere il rischio di infezioni associato all'assistenza infermieristica, nonché la cura degli accessi venosi e i rischi di caduta
- ♦ Rivedere la definizione e la classificazione delle infezioni nosocomiali
- ♦ Stabilire l'assistenza infermieristica per le infezioni nosocomiali attraverso diverse attività di sorveglianza e protocolli e procedure scritte relative alle infezioni

Modulo 12. Accredimento della qualità della salute

- ♦ Comprendere il ruolo dell'accredimento nei programmi di gestione della qualità sanitaria
- ♦ Ripercorrere la storia dell'accredimento della qualità nell'assistenza sanitaria
- ♦ Conoscere i criteri dei modelli di eccellenza e lo schema logico di Reder
- ♦ Imparare a integrare le norme utilizzate come standard per la certificazione, nonché i loro principali conflitti teorici e pratici

Modulo 13. Gestione della leadership

- ♦ Descrivere il concetto di leadership e stabilire le fasi del successo, nonché le qualità e le attività che un leader deve svolgere
- ♦ Studiare le sette abitudini comuni alle persone di successo e alla leadership
- ♦ Esaminare la motivazione intrinseca ed estrinseca per stabilire le differenze tra motivazione e soddisfazione e le loro diverse teorie
- ♦ Imparare a valutare la delega dei compiti e a riconoscere le funzioni non delegabili

Modulo 14. Cambiamento, processo decisionale e gestione del tempo

- ♦ Identificare, conoscere e integrare le abilità direttive nei processi quotidiani della gestione sanitaria
- ♦ Gestire banche dati scientifiche per effettuare la revisione e la ricerca bibliografica di studi scientifici
- ♦ Realizzare uno studio critico e profondo sull'attenzione alla complessità e cronicità, e l'assistenza nei sistemi sanitari
- ♦ Comunicare i risultati di un progetto di ricerca dopo aver analizzato, valutato e sintetizzato i dati

Modulo 15. La comunicazione interna nella gestione

- ◆ Conoscere la teoria della comunicazione
- ◆ Conoscere e identificare le difficoltà di un'efficace comunicazione interna all'organizzazione sanitaria
- ◆ Valutare l'importanza della trasparenza interna all'organizzazione
- ◆ Identificare le chiavi della comunicazione verbale negli incontri faccia a faccia con i professionisti
- ◆ Imparare a sfruttare al meglio gli strumenti tecnologici e a gestirli in modo efficiente
- ◆ Conoscere le tecniche di base della comunicazione non verbale
- ◆ Considerare adeguatamente l'uso della riunione come elemento di comunicazione interna e di partecipazione all'interno dell'organizzazione sanitaria
- ◆ Conoscere gli elementi chiave per un uso efficiente delle riunioni come risorsa
- ◆ Identificare gli aspetti fondamentali della struttura dei comitati clinici
- ◆ Comprendere le possibilità del lavoro asincrono utilizzando le nuove tecnologie
- ◆ Sviluppare competenze per ottenere il massimo dalle riunioni
- ◆ Conoscere le chiavi per identificare e anticipare i conflitti all'interno dell'organizzazione
- ◆ Interiorizzare gli aspetti specifici del conflitto all'interno delle organizzazioni sanitarie
- ◆ Comprendere le principali cause di conflitto
- ◆ Acquisire capacità di gestione del cambiamento per evitare i conflitti derivanti dalla resistenza al cambiamento
- ◆ Apprendere la metodologia di base della mediazione dei conflitti

Modulo 16. Creazione di una marca personale

- ◆ Stabilire una strategia per promuovere il marchio personale, inteso come l'insieme delle strategie di marketing incentrate sulla persona che vuole raggiungere determinati obiettivi personali e/o professionali
- ◆ Imparare a condurre un colloquio di lavoro produttivo e a integrare i metodi per renderlo efficace

Modulo 17. Comunicazione e marketing sanitari

- ◆ Conoscere i concetti base del marketing
- ◆ Identificare i principali riferimenti storici e attuali
- ◆ Identificare le peculiarità del marketing nel mondo della sanità
- ◆ Visualizzare la comunicazione come elemento essenziale dell'organizzazione sanitaria
- ◆ Interiorizzare il fatto che, nel contesto attuale, la comunicazione interna ed esterna sono concetti interconnessi
- ◆ Impostare la strategia di comunicazione all'interno della strategia di gestione della conoscenza
- ◆ Individuare l'importanza della simmetria informativa nel contesto sanitario
- ◆ Comprendere i fondamenti del mercato
- ◆ Comprendere il ruolo di ciascun agente nelle transazioni relative ai servizi sanitari



Modulo 18. Gestione dall'insegnamento alla ricerca

- ◆ Introdurre lo studente al valore del metodo epidemiologico applicato a questioni cliniche, comprendendo così il concetto di epidemiologia clinica
- ◆ Definire la caratteristica più importante degli studi clinici come disegno sperimentale
- ◆ Descrivere i principali studi osservazionali e le loro più importanti misure di frequenza delle malattie e di associazione tra esposizione e malattia
Definire le peculiarità degli studi di valutazione diagnostica e i loro indicatori
- ◆ Descrivere le diverse modalità degli studi prognostici
- ◆ Spiegare i principali possibili errori negli studi epidemiologici
- ◆ Introdurre gli studenti all'attuale ricerca programmatica, traslazionale e cooperativa
- ◆ Spiegare l'importanza del nuovo paradigma dei big data e della Medicina di Sistemi
- ◆ Rendere gli studenti consapevoli dell'importanza della progettazione di un progetto di ricerca, sia in termini di struttura che di rigore
- ◆ Descrivere brevemente le opzioni di finanziamento della ricerca biomedica
- ◆ Indicare il valore del trasferimento tecnologico dei risultati della ricerca sulla salute

04 Competenze

Dopo aver superato le valutazioni di questo Master Semipresenziale, l'infermiere avrà le competenze professionali necessarie per intraprendere l'esercizio della Direzione Ospedaliera e dei Servizi Sanitari con il massimo rigore. Con queste competenze sarà in grado di affrontare sfide di diversa complessità, fornendo le soluzioni più competitive ed efficienti.





“

Grazie a TECH, svilupperai migliori competenze decisionali e di gestione efficiente del tempo durante le consultazioni mediche”



Competenze generali

- ◆ Ottenere conoscenze che forniscano una base o un'opportunità di originalità nello sviluppo e/o nell'applicazione di idee, spesso in un contesto di ricerca
- ◆ Saper applicare le conoscenze acquisite e le abilità di problem-solving in ambiti nuovi o poco conosciuti, inseriti in contesti più ampi (o multidisciplinari) relativi alla propria area di studio
- ◆ Integrare le conoscenze e affrontare la complessità di formulare giudizi sulla base di informazioni incomplete o limitate, includendo riflessioni sulle responsabilità sociali ed etiche legate all'applicazione delle proprie conoscenze e giudizi
- ◆ Saper comunicare le proprie conclusioni, le conoscenze e le ragioni ultime che le supportano a un pubblico specializzato e non specializzato in modo chiaro e non ambiguo
- ◆ Acquisire le capacità di apprendimento che consentono di continuare a studiare in modo auto-diretto o autonomo
- ◆ Sviluppare la professione nel rispetto di altri specialisti, acquisendo capacità di lavoro di squadra
- ◆ Riconoscere la necessità di mantenere e aggiornare le competenze professionali, prestando particolare attenzione all'apprendimento autonomo e continuo di nuove conoscenze
- ◆ Sviluppare capacità di analisi critica e di ricerca nel campo della propria professione





Competenze specifiche

- ◆ Determinare gli strumenti e le risorse di gestione clinica e sanitaria, favorendo la miglior qualità assistenziale possibile e la gestione ottimale delle risorse assistenziali disponibili, includendo i costi sociali ed economici, con la base di continuità assistenziale
- ◆ Migliorare l'attenzione alla complessità e cronicità, mediante l'acquisizione delle informazioni necessarie sull'interrelazione e coordinazione con l'area sanitaria
- ◆ Incorporare i nuovi sviluppi sui contratti di in un'area sanitaria, così come la progettazione di budget e il successivo controllo delle spese, valutando e interpretando i risultati finanziari e socio-economici dei vari processi clinici
- ◆ Valutare la struttura sanitaria e assistenziale in base, a criteri bioetici e di buona amministrazione sanitaria, in modo multidisciplinare e interdisciplinare
- ◆ Svolgere le funzioni di gestione sanitaria, generando una riflessione critica, individuale e collettiva, su ogni stile di lavoro sia individuale che collettivo nell'ambiente organizzativo sanitario
- ◆ Acquisire i fondamenti e principi dell'economia sanitaria, applicati all'ambito della gestione clinica, nelle aree della gestione clinica, la direzione di professionisti e l'amministrazione economica
- ◆ Sviluppare un database aggiornato di utenti, pazienti e clienti, con i principali elementi e sistemi di gestione della qualità assistenziale e della sicurezza clinica Migliorando il livello di soddisfazione e la fedeltà delle persone, dei pazienti e dei clienti, nonché dei professionisti che li assistono e del loro ambiente di lavoro
- ◆ Definire e usare i concetti base di gestione clinica e assistenziale, per l'organizzazione dei vari servizi di ospedalizzazione, servizi centrali, servizi speciali e servizi di appoggio ospedaliero, di assistenza primaria e ambulatoriale, in un ambiente di gestione dei pazienti complessi e cronici
- ◆ Descrivere le figure professionali che operano nel campo medico e il loro rapporto presente e futuro con gli operatori sanitari, oltre agli aspetti principali del nostro sistema sanitario, con i suoi sviluppi attuali e Opportunità futuri
- ◆ Applicare strumenti di gestione della leadership, del processo decisionale e, in breve, delle competenze manageriali, favorendo la generazione di un adeguato "marchio personale" partendo dalla comunicazione e dal Marketing, sia esterno all'organizzazione sanitaria che interno ad essa

05

Direzione del corso

TECH punta costantemente all'eccellenza accademica. Per questo motivo, ogni programma dispone di un personale docente di massimo prestigio. Questi esperti hanno ampia esperienza nei loro ambiti professionali e, allo stesso tempo, hanno raggiunto risultati significativi nelle proprie ricerche empiriche e sul campo. Inoltre, questi specialisti occupano un ruolo di primo piano all'interno del programma, assumendosi la responsabilità di selezionare i contenuti più aggiornati e innovativi da includere nel piano di studi. Allo stesso tempo, partecipano all'elaborazione di numerose risorse multimediali di elevato rigore pedagogico.





“

Un programma che ti renderà un professionista di spicco grazie ai contenuti specifici del settore”

Directora Invitada Internacional

La Dott.ssa Leslie K. Breitner è una **specialista di fama internazionale** con una carriera illustre nei settori dell'**amministrazione aziendale, della gestione no-profit e dell'assistenza sanitaria**. La sua carriera professionale e di ricerca si è concentrata sull'analisi dell'impatto delle iniziative che migliorano la qualità dei sistemi **finanziari nelle organizzazioni sanitarie**. A questo proposito, i suoi principali contributi sono stati legati all'**educazione e alla leadership**, collaborando con numerose istituzioni educative nella creazione di programmi di preparazione per manager.

È anche coautrice dei popolari libri di contabilità "*Essentials of Accounting, 10th Edition*" e "*Essentials of Accounting Review*". In questi volumi, riflette la sua vasta conoscenza della **gestione finanziaria, del budget e della misurazione delle prestazioni negli ospedali**. Inoltre, molti degli studi e dei contributi contenuti nelle sue pubblicazioni sono stati sostenuti da sovvenzioni del **Dipartimento della Salute e dei Servizi Umani degli Stati Uniti**.

La Dott.ssa Breitner si è **laureata all'Università di Boston** e si è specializzata alla McGill University di Montreal, in Canada. Alla McGill University, **ha fondato il programma International Masters in Leadership Sanitaria (IMHL nella sua sigla in inglese)** e ha ricoperto il ruolo di **Codirettrice Accademica del Corso Post-laurea in Gestione dell'Assistenza Sanitaria**. Tiene inoltre frequenti conferenze presso l'Università di Harvard, l'Università di Washington e la Seton Hall.

L'esperienza professionale della Dott.ssa Breitner è stata riconosciuta in numerose occasioni, ricevendo premi da enti e istituzioni accademiche di primo piano in tutto il mondo. Tra i numerosi riconoscimenti, ha ricevuto il **Premio Beekhuis** conferito dalla Scuola di Laurea di Management Simmons ed è **membro onorario della divisione di Boston della Società Beta Gamma Sigma**.



Dra. Breitner, Leslie

- Direttrice del Master Internazionale in Leadership Sanitaria
- Codirettrice Accademica del Programma di Laurea in Management Sanitario
- Supervisore del programma di stage di ricerca per laureati Mitacs-Accelerate
- Collaborazione con l'UNICEF nella Preparazione al Bilancio e all'Analisi Fiscale
- Dottorato in Business Administration (DBA) presso la Scuola di Management dell'Università di Boston
- Master in Amministrazione Aziendale (MBA) presso la Scuola Superiore di Management del Simmons College

“

*Grazie a TECH potrai
apprendere con i migliori
professionisti del mondo”*

06

Strutturazione del programma

Il piano di studi di questo Master Semipresenziale è stato strutturato sulla base dei più recenti protocolli e strumenti di gestione sanitaria. All'interno dei moduli, l'infermiere analizzerà le tecnologie che consentono la pianificazione e il controllo nell'organizzazione sanitaria. Approfondirà l'innovativo settore della telemedicina e le nuove necessità di quest'area professionale. Valuterà le tecniche di comunicazione imprenditoriale, gestione dei talenti e leadership che meglio si adattano a questo ambito. Questi contenuti verranno forniti attraverso una piattaforma interattiva 100% online, senza orari di studio prestabiliti.





“

Il materiale teorico e le risorse multimediali di questo corso accresceranno le tue conoscenze sui complessi concetti di gestione dei Servizi Sanitari per l'Infermieristica”

Modulo 1. Pianificazione e controllo delle organizzazioni sanitarie

- 1.1. Il processo di pianificazione strategica
- 1.2. Direzione per valori e obiettivi
- 1.3. Teoria organizzativa applicata alla sanità
- 1.4. Direzione e gestione
- 1.6. L'organizzazione del futuro

Modulo 2. Sistemi e politiche sanitarie

- 2.1. Sistema sanitario
- 2.2. Finanziamento e prestazione sanitaria
- 2.4. Evoluzione e altri aspetti dei sistemi sanitari
- 2.5. Alternative ai modelli di gestione tradizionale

Modulo 3. La divisione infermieristica nel sistema sanitario

- 3.1. Direzione medica classica vs direzione assistenziale
- 3.2. Sistemi di informazione per la gestione e storia clinica elettronica
- 3.3. Continuità assistenziale: Assistenza primaria - Ospedaliera- Integrazione socio-sanitaria
- 3.4. La bioetica e umanizzazione nella pratica medica
- 3.5. Direzione medica e assistenziale: relazioni con la divisione di infermieristica
- 3.6. Salute pubblica: promozione salute ed Educazione Sanitaria per la direzione assistenziale
- 3.7. Trasformazione del modello sanitario. Il triplice obiettivo

Modulo 4. Gestione clinica

- 4.1. Definizione e regolazione della gestione clinica
- 4.2. Processi e protocolli nella gestione clinica: Gestione dell'evidenza scientifica
- 4.3. Sistemi di classificazione dei pazienti
- 4.4. Modelli e unità di gestione clinica
- 4.5. Prescrizione farmacologica prudente: Prescrizione elettronica
- 4.6. Prescrizione di prove complementari

Modulo 5. Gestione della cronicità e telemedicina

- 5.1. Gestione del paziente complesso e cronico
- 5.2. Esperienze di potenziamento del paziente: il paziente attivo, la scuola dei pazienti
- 5.3. Telemedicina

Modulo 6. Gestione del personale e del talento

- 6.5. Tabella del personale e calcoli del rendimento
- 6.6. Visibilità in gestione clinica e assistenziale: blog e social network
- 6.7. Professionisti sanitari e tipi di relazioni

Modulo 7. Gestione e valutazione economica

- 7.1. Calcolo dei costi
- 7.2. Base di contabilità
- 7.3. Preventivo e acquisti
- 7.4. Efficacia e sostenibilità del sistema sanitario
- 7.5. Modelli di finanziamento
- 7.6. Accordi di gestione

Modulo 8. Gestione della qualità

- 8.1. La qualità sanitaria
- 8.2. Programmi di qualità assistenziale

Modulo 9. Gestione dei processi *Lean-Healthcare*

- 9.1. La gestione del "cosa": Gestione dei processi e gestione per processi
- 9.2. La gestione dei "come"
- 9.3. Il miglioramento dei processi

Modulo 10. Gestione basata sulle competenze

- 10.1. Valutazione dell'impegno. Gestione basata sulle competenze
- 10.2. Metodi e tecniche

Modulo 11. Sicurezza del paziente

- 11.1. Sicurezza del paziente. Sviluppi storici
- 11.2. Infezione nosocomiale
- 11.3. Prevenzione
- 11.4. Sistemi di notifica e registro
- 11.5. Seconde e terze vittime

Modulo 12. Accreditemento della qualità della salute

- 12.1. L'accreditamento sanitaria
- 12.2. *Joint Commission International*
- 12.3. *Modello EFQM*
- 12.4. *Accreditamento ISO*

Modulo 13. Gestione della leadership

- 13.1. Leadership della squadra
- 13.2. Motivazione
- 13.3. La delega
- 13.4. Coaching direttivo

Modulo 14. Cambiamento, processo decisionale e gestione del tempo

- 14.1. Processo decisionale
- 14.2. Processo decisionale
- 14.3. Gestione del tempo, dello stress e della felicità

Modulo 15. La comunicazione interna nella gestione

- 15.1. La comunicazione
- 15.2. Le riunioni
- 15.3. Gestione dei conflitti

Modulo 16. Creazione di una marca personale

- 16.1. Il profilo pubblico
- 16.2. Il colloquio per il posto di direttore

Modulo 17. Comunicazione e marketing sanitari

- 17.1. Marketing e social media
- 17.2. La comunicazione nelle imprese
- 17.3. Relazioni con agenti sociali utenti e fornitori
- 17.4. Responsabilità Sociale Corporativa. Buona governance sanitaria

Modulo 18. Gestione dall'insegnamento alla ricerca

- 18.1. Metodologia della ricerca: Epidemiologia e disegni di studi di ricerca e distorsioni
- 18.2. Ricerca di fonti di informazione e strategie di ricerca
- 18.3. Lettura critica di articoli
- 18.4. Progetti di ricerca: risorse finanziarie. Sviluppo di prodotti e brevetti
- 18.5. Comunicazione e diffusione della ricerca



La metodologia didattica Relearning sviluppata da TECH, ti consentirà di assimilare i concetti più complessi della Direzione Ospedaliera per l'Infermieristica, in modo rapido e flessibile"

07

Tirocinio Clinico

Dopo aver completato la parte teorica di questo Master Semipresenziale, l'alunno svolgerà un tirocinio presenziale e intensivo in un centro di prestigio. Avrà il supporto di un tutor che lo aiuterà a sviluppare nuove competenze, sulla base delle recenti evidenze scientifiche e sui contenuti acquisiti nella prima parte del corso.





“

*Completa il corso in un centro di prestigio,
famoso per l'utilizzo dei più innovativi
protocolli di leadership e gestione”*

Per lo svolgimento di questo tirocinio clinico, lo studente trascorrerà 3 settimane presso una struttura sanitaria di grande prestigio. In giornate lavorative di 8 ore consecutive, dal lunedì al venerdì, in cui ciascun infermiere potrà analizzare i protocolli e le strategie attuali di amministrazione e gestione Ospedaliera e dei Servizi Sanitari.

In questa fase del ciclo di specializzazione, di carattere assolutamente pratico, le attività sono finalizzate allo sviluppo e al perfezionamento delle competenze necessarie per l'erogazione dell'assistenza sanitaria in ambiti e condizioni che richiedono un elevato livello di qualificazione, e che sono orientate alla preparazione specifica per l'esercizio dell'attività, in un ambiente di sicurezza per il paziente e di elevata performance professionale.

Questa modalità presenziale e intensiva, consentirà allo studente di applicare le procedure e sviluppare le competenze sotto la supervisione di un tutor. Quest'ultimo è incaricato di affidare compiti dinamici che aiutino l'infermiere ad ampliare le proprie competenze. In qualsiasi momento del tirocinio, l'infermiere potrà confrontarsi sui metodi d'azione più innovativi con un'equipe di illustri esperti.

La fase pratica prevede la partecipazione attiva dello studente che svolgerà le attività e le procedure di ogni area di competenza (imparare a imparare e imparare a fare), con l'accompagnamento e la guida del personale docente e degli altri compagni di corso che facilitano il lavoro di squadra e l'integrazione multidisciplinare come competenze trasversali per la pratica infermieristica clinica (imparare a essere e imparare a relazionarsi).





Le procedure descritte di seguito costituiranno la base della parte pratica della specializzazione e la relativa attuazione è subordinata sia all'idoneità dei pazienti sia alla disponibilità del centro e al suo carico di lavoro; le attività proposte sono le seguenti:

Modulo	Attività Pratica
Tecniche di gestione amministrativa, clinica ed economica	Pianificare la gestione amministrativa, clinica e strategica dell'organizzazione, tenendo conto delle peculiarità proprie dell'area sanitaria
	Gestire l'organizzazione sanitaria sulla base del funzionamento del sistema sanitario e delle politiche sanitarie applicabili
	Organizzare i pazienti in modo appropriato, sulla base della loro diagnosi e dei più moderni modelli di gestione degli utenti
	Mettere in pratica i sistemi di Telemedicina
Gestione della qualità nelle organizzazioni sanitarie	Effettuare il calcolo dei costi, così come la contabilità di bilancio e l'approvvigionamento degli acquisti
	Stabilire protocolli per valutare la sicurezza del paziente
Gestione delle Risorse Umane nelle organizzazioni sanitarie	Applicare i principi del sistema Lean <i>healthcare</i> per effettuare un'adeguata gestione dei processi nell'organizzazione sanitaria
	Organizzare le risorse umane disponibili al fine di garantire in ogni momento un'adeguata qualità assistenziale
Tecniche di Comunicazione e Marketing nel settore sanitario	Sviluppare tecniche per attrarre e trattenere i talenti nelle organizzazioni sanitarie
	Attuare un piano di comunicazione interna che garantisca un adeguato flusso informativo tra i membri dell'istituto
	Creare e mettere in pratica un piano di comunicazione e Marketing adeguato alle necessità organizzative, in diversi canali informativi, come i social network e i mezzi di comunicazione
	Utilizzare la ricerca, la divulgazione e l'insegnamento nell'area clinica come metodo per avvicinare l'organizzazione alla società e ai potenziali utenti.

Assicurazione di responsabilità civile

La preoccupazione principale di questa istituzione è quella di garantire la sicurezza sia dei tirocinanti sia degli altri agenti che collaborano ai processi di tirocinio in azienda. All'interno delle misure rivolte a questo fine ultimo, esiste la risposta a qualsiasi incidente che possa verificarsi durante il processo di insegnamento-apprendimento.

A tal fine, questa istituzione educativa si impegna a stipulare un'assicurazione di responsabilità civile per coprire qualsiasi eventualità che possa insorgere durante la permanenza presso il centro di tirocinio.

La polizza di responsabilità civile per i tirocinanti deve garantire una copertura assicurativa completa e deve essere stipulata prima dell'inizio del periodo di tirocinio. Grazie a questa garanzia, il professionista si sentirà privo di ogni tipo di preoccupazione nel caso di eventuali situazioni impreviste che possano sorgere durante il tirocinio e potrà godere di una copertura assicurativa fino al termine dello stesso.



Condizioni Generali di Tirocinio

Le condizioni generali relative alla stipulazione del contratto di tirocinio del suddetto programma sono le seguenti:

1. TUTORAGGIO: durante il Tirocinio agli studenti verranno assegnati due tutor che li seguiranno durante tutto il percorso, risolvendo eventuali dubbi e domande che potrebbero sorgere. Da un lato, lo studente disporrà di un tutor professionale appartenente al centro di inserimento lavorativo che lo guiderà e lo supporterà in ogni momento. Dall'altro lato, lo studente disporrà anche un tutor accademico che avrà il compito di coordinare e aiutare lo studente durante l'intero processo, risolvendo i dubbi e aiutando a risolvere qualsiasi problema durante l'intero percorso. In questo modo, il professionista sarà accompagnato in ogni momento e potrà risolvere tutti gli eventuali dubbi, sia di natura pratica che accademica.

2. DURATA: il programma del tirocinio avrà una durata di tre settimane consecutive di preparazione pratica, distribuite in giornate di 8 ore lavorative, per cinque giorni alla settimana. I giorni di frequenza e l'orario saranno di competenza del centro, che informerà debitamente e preventivamente il professionista, con un sufficiente anticipo per facilitarne l'organizzazione.

3. MANCATA PRESENTAZIONE: in caso di mancata presentazione il giorno di inizio del Tirocinio, lo studente perderà il diritto allo stesso senza possibilità di rimborso o di modifica di date. L'assenza per più di due giorni senza un giustificato motivo/certificato medico comporterà la rinuncia dello studente al tirocinio e, pertanto, la relativa automatica cessazione. In caso di ulteriori problemi durante lo svolgimento del tirocinio, essi dovranno essere debitamente e urgentemente segnalati al tutor accademico.

4. CERTIFICAZIONE: lo studente che supererà il Tirocinio riceverà un certificato che attesterà il tirocinio svolto presso il centro in questione.

5. RAPPORTO DI LAVORO: il Tirocinio non costituisce alcun tipo di rapporto lavorativo.

6. STUDI PRECEDENTI: alcuni centri potranno richiedere un certificato di studi precedenti per la partecipazione al Tirocinio. In tal caso, sarà necessario esibirlo al dipartimento tirocini di TECH affinché venga confermata l'assegnazione del centro prescelto.

7. NON INCLUDE: il Tirocinio non includerà nessun elemento non menzionato all'interno delle presenti condizioni. Pertanto, non sono inclusi alloggio, trasporto verso la città in cui si svolge il tirocinio, visti o qualsiasi altro servizio non menzionato.

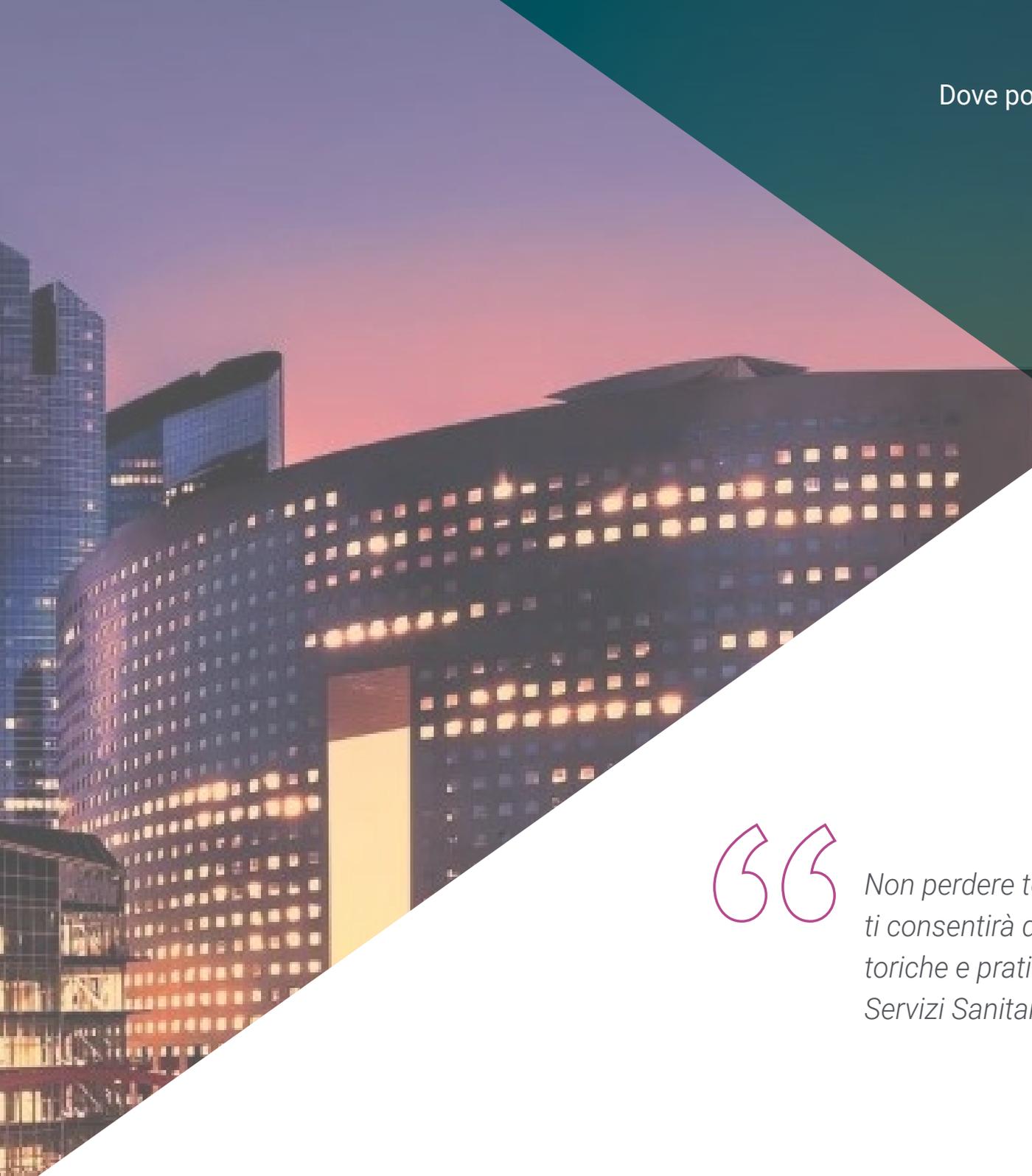
Tuttavia, gli studenti potranno consultare il proprio tutor accademico per qualsiasi dubbio o raccomandazione in merito. Egli fornirà tutte le informazioni necessarie per semplificare le procedure.

08

Dove posso svolgere il Tirocinio Clinico?

Questo Master Semipresenziale si conclude con tirocinio pratico di alto livello, in un centro ospedaliero di massimo prestigio. L'infermiere applicherà le tecniche di leadership e i protocolli di gestione più attuali, basati sulle ultime evidenze scientifiche nel campo amministrativo e della direzione di servizi sanitari. Ciascun infermiere può scegliere la struttura che preferisce, in base alla sua posizione geografica.





“

Non perdere tempo e iscriviti a questo corso che ti consentirà di acquisire le migliori competenze toriche e pratiche in Direzione Ospedaliera e dei Servizi Sanitari per l'Infermieristica”



Gli studenti potranno svolgere il tirocinio di questo Master Semipresenziale presso i seguenti centri:



Infermieristica

Hospital HM Modelo

Paese	Città
Spagna	La Coruña

Indirizzo: Rúa Virrey Osorio, 30, 15011, A Coruña

Rete di cliniche private, ospedali e centri specializzati distribuiti in tutta la Spagna.

Ambiti pratici di competenza:

- Anestesiologia e Rianimazione
- Cure Palliative



Infermieristica

Hospital Maternidad HM Belén

Paese	Città
Spagna	La Coruña

Indirizzo: R. Filantropía, 3, 15011, A Coruña

Rete di cliniche private, ospedali e centri specializzati distribuiti in tutta la Spagna.

Ambiti pratici di competenza:

- Aggiornamento in Riproduzione Assistita
- Direzione di Ospedali e Servizi Sanitari



Infermieristica

Hospital HM Rosaleda

Paese	Città
Spagna	La Coruña

Indirizzo: Rúa de Santiago León de Caracas, 1, 15701, Santiago de Compostela, A Coruña

Rete di cliniche private, ospedali e centri specializzati distribuiti in tutta la Spagna.

Ambiti pratici di competenza:

- Trapianto di Capelli
- Ortodonzia e Ortopedia Dentofacciale



Infermieristica

Hospital HM La Esperanza

Paese	Città
Spagna	La Coruña

Indirizzo: Av. das Burgas, 2, 15705, Santiago de Compostela, A Coruña

Rete di cliniche private, ospedali e centri specializzati distribuiti in tutta la Spagna.

Ambiti pratici di competenza:

- Infermieristica Oncologica
- Oftalmologia Clinica



Infermieristica

Hospital HM Nou Delfos

Paese	Città
Spagna	Barcelona

Indirizzo: Avinguda de Vallcarca, 151, 08023 Barcelona

Rete di cliniche private, ospedali e centri specializzati distribuiti in tutta la Spagna.

Ambiti pratici di competenza:

- Medicina Estetica
- Nutrizione Clinica in Medicina



Infermieristica

Hospital HM Sant Jordi

Paese	Città
Spagna	Barcelona

Indirizzo: Plaza de la estación, 12, 08030, Barcelona

Rete di cliniche private, ospedali e centri specializzati distribuiti in tutta la Spagna.

Ambiti pratici di competenza:

- Direzione di Ospedali e Servizi Sanitari
- Infermieristica Ospedaliera



Infermieristica

Hospital HM Nens

Paese	Città
Spagna	Barcelona

Indirizzo: C. del Consell de Cent, 437, 08009, Barcelona

Rete di cliniche private, ospedali e centri specializzati distribuiti in tutta la Spagna.

Ambiti pratici di competenza:

- Infermieristica Ospedaliera
- Direzione di Ospedali e Servizi Sanitari



Infermieristica

Hospital HM San Francisco

Paese	Città
Spagna	León

Indirizzo: C. Marqueses de San Isidro, 11, 24004, León

Rete di cliniche private, ospedali e centri specializzati distribuiti in tutta la Spagna.

Ambiti pratici di competenza:

- Aggiornamento in Anestesiologia e Rianimazione
- Assistenza Infermieristica in Traumatologia



Infermieristica

Hospital HM Sanchinarro

Paese Città
Spagna Madrid

Indirizzo: Calle de Oña, 10, 28050, Madrid

Rete di cliniche private, ospedali e centri specializzati distribuiti in tutta la Spagna.

Ambiti pratici di competenza:

- Anestesiologia e Rianimazione
- Cure Palliative



Infermieristica

Hospital HM Nuevo Belén

Paese Città
Spagna Madrid

Indirizzo: Calle José Silva, 7, 28043, Madrid

Rete di cliniche private, ospedali e centri specializzati distribuiti in tutta la Spagna.

Ambiti pratici di competenza:

- Chirurgia Generale e dell'Apparato Digerente
- Nutrizione Clinica in Medicina



Infermieristica

Hospital HM Puerta del Sur

Paese Città
Spagna Madrid

Indirizzo: Av. Carlos V, 70, 28938, Móstoles, Madrid

Rete di cliniche private, ospedali e centri specializzati distribuiti in tutta la Spagna.

Ambiti pratici di competenza:

- Cure Palliative
- Oftalmologia Clinica



Infermieristica

Hospital HM Vallés

Paese Città
Spagna Madrid

Indirizzo: Calle Santiago, 14, 28801, Alcalá de Henares, Madrid

Rete di cliniche private, ospedali e centri specializzati distribuiti in tutta la Spagna.

Ambiti pratici di competenza:

- Ginecologia Oncologica
- Oftalmologia Clinica



09

Metodologia

Questo programma ti offre un modo differente di imparare. La nostra metodologia si sviluppa in una modalità di apprendimento ciclico: ***il Relearning***.

Questo sistema di insegnamento viene applicato nelle più prestigiose facoltà di medicina del mondo ed è considerato uno dei più efficaci da importanti pubblicazioni come il ***New England Journal of Medicine***.



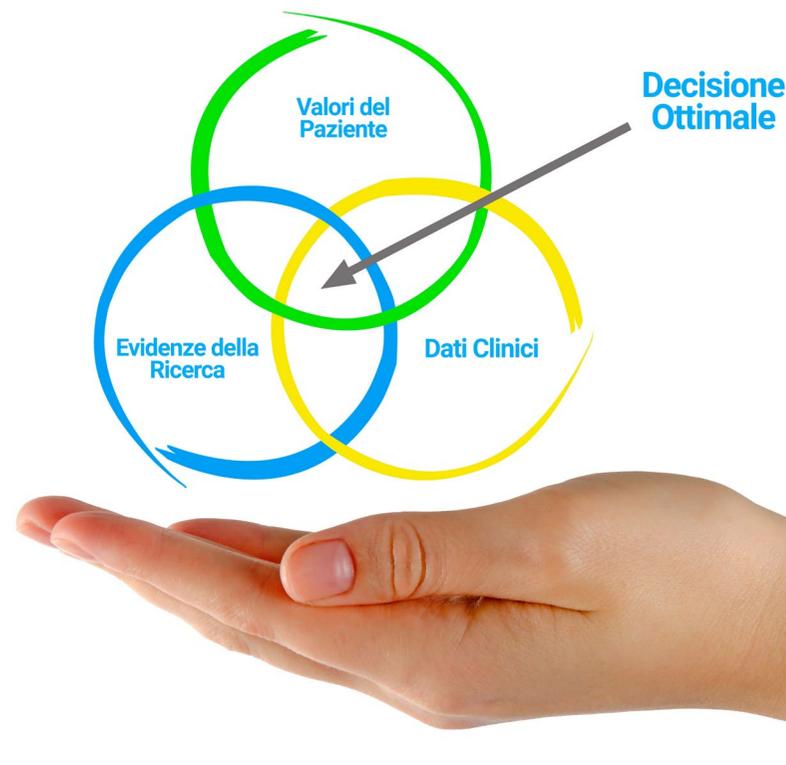
“

Scopri il Relearning, un sistema che abbandona l'apprendimento lineare convenzionale, per guidarti attraverso dei sistemi di insegnamento ciclici: una modalità di apprendimento che ha dimostrato la sua enorme efficacia, soprattutto nelle materie che richiedono la memorizzazione”

In TECH Nursing School applichiamo il Metodo Casistico

In una data situazione concreta, cosa dovrebbe fare un professionista? Durante il programma affronterai molteplici casi clinici simulati ma basati su pazienti reali, per risolvere i quali dovrai indagare, stabilire ipotesi e infine fornire una soluzione. Esistono molteplici prove scientifiche sull'efficacia del metodo. I professionisti imparano meglio, in modo più veloce e sostenibile nel tempo.

Con TECH l'infermiere sperimenta un modo di imparare che sta scuotendo le fondamenta delle università tradizionali di tutto il mondo.



Secondo il dottor Gervas, il caso clinico è una presentazione con osservazioni del paziente, o di un gruppo di pazienti, che diventa un "caso", un esempio o un modello che illustra qualche componente clinica particolare, sia per il suo potenziale didattico che per la sua singolarità o rarità. È essenziale che il caso sia radicato nella vita professionale attuale, cercando di ricreare le condizioni reali nella pratica professionale infermieristica.

“

Sapevi che questo metodo è stato sviluppato ad Harvard nel 1912 per gli studenti di Diritto? Il metodo casistico consisteva nel presentare agli studenti situazioni reali complesse per far prendere loro decisioni e giustificare come risolverle. Nel 1924 fu stabilito come metodo di insegnamento standard ad Harvard”

L'efficacia del metodo è giustificata da quattro risultati chiave:

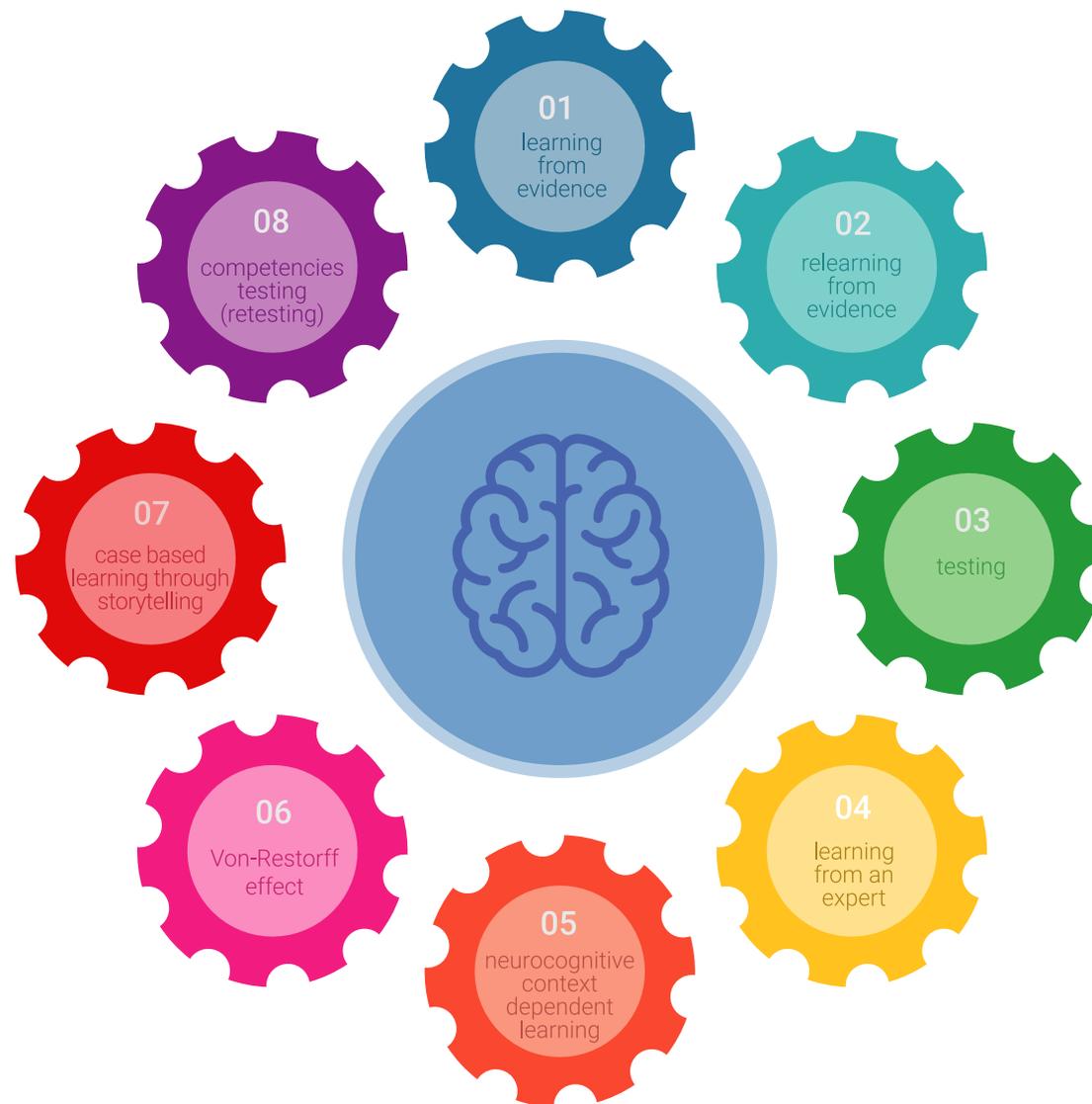
1. Gli studenti che seguono questo metodo non solo raggiungono l'assimilazione dei concetti, ma sviluppano anche la loro capacità mentale, attraverso esercizi che valutano situazioni reali e l'applicazione delle conoscenze.
2. L'apprendimento è solidamente incorporato nelle abilità pratiche che permettono al professionista in infermieristica di integrare al meglio le sue conoscenze in ambito ospedaliero o in assistenza primaria.
3. L'approccio a situazioni nate dalla realtà rende più facile ed efficace l'assimilazione delle idee e dei concetti.
4. La sensazione di efficienza degli sforzi compiuti diventa uno stimolo molto importante per gli studenti e si traduce in un maggiore interesse per l'apprendimento e in un aumento del tempo dedicato al corso.



Metodologia Relearning

TECH coniuga efficacemente la metodologia del Caso di Studio con un sistema di apprendimento 100% online basato sulla ripetizione, che combina 8 diversi elementi didattici in ogni lezione.

Potenziamo il Caso di Studio con il miglior metodo di insegnamento 100% online: il Relearning.



L'infermiere imparerà mediante casi reali e la risoluzione di situazioni complesse in contesti di apprendimento simulati. Queste simulazioni sono sviluppate utilizzando software all'avanguardia per facilitare un apprendimento coinvolgente.

All'avanguardia della pedagogia mondiale, il metodo Relearning è riuscito a migliorare i livelli di soddisfazione generale dei professionisti che completano i propri studi, rispetto agli indicatori di qualità della migliore università online del mondo (Columbia University).

Mediante questa metodologia abbiamo formato più di 175.000 infermieri con un successo senza precedenti in tutte le specializzazioni indipendentemente dal carico pratico. La nostra metodologia pedagogica è stata sviluppata in un contesto molto esigente, con un corpo di studenti universitari di alto profilo socio-economico e un'età media di 43,5 anni.

Il Relearning ti permetterà di apprendere con meno sforzo e più performance, impegnandoti maggiormente nella tua specializzazione, sviluppando uno spirito critico, difendendo gli argomenti e contrastando le opinioni: un'equazione che punta direttamente al successo.

Nel nostro programma, l'apprendimento non è un processo lineare, ma avviene in una spirale (impariamo, disimpariamo, dimentichiamo e re-impariamo). Pertanto, combiniamo ciascuno di questi elementi in modo concentrico.

Il punteggio complessivo del sistema di apprendimento di TECH è 8.01, secondo i più alti standard internazionali.



Questo programma offre i migliori materiali didattici, preparati appositamente per i professionisti:



Materiali di studio

Tutti i contenuti didattici sono creati da specialisti che insegneranno nel programma universitario, appositamente per esso, in modo che lo sviluppo didattico sia realmente specifico e concreto.

Questi contenuti sono poi applicati al formato audiovisivo che supporterà la modalità di lavoro online di TECH. Tutto questo, con le ultime tecniche che offrono componenti di alta qualità in ognuno dei materiali che vengono messi a disposizione dello studente.



Tecniche e procedure di infermieristica in video

TECH aggiorna lo studente sulle ultime tecniche, progressi educativi e all'avanguardia delle tecniche infermieristiche attuali. Il tutto in prima persona, con il massimo rigore, spiegato e dettagliato affinché tu lo possa assimilare e comprendere. E la cosa migliore è che puoi guardarli tutte le volte che vuoi.



Riepiloghi interattivi

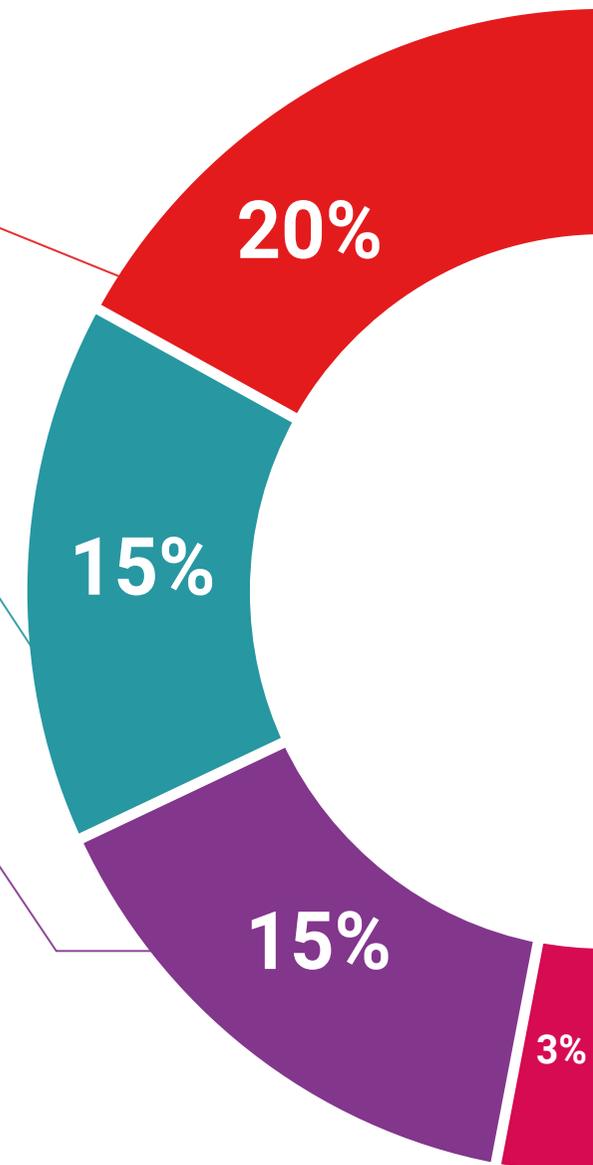
Il team di TECH presenta i contenuti in modo accattivante e dinamico in pillole multimediali che includono audio, video, immagini, diagrammi e mappe concettuali per consolidare la conoscenza.

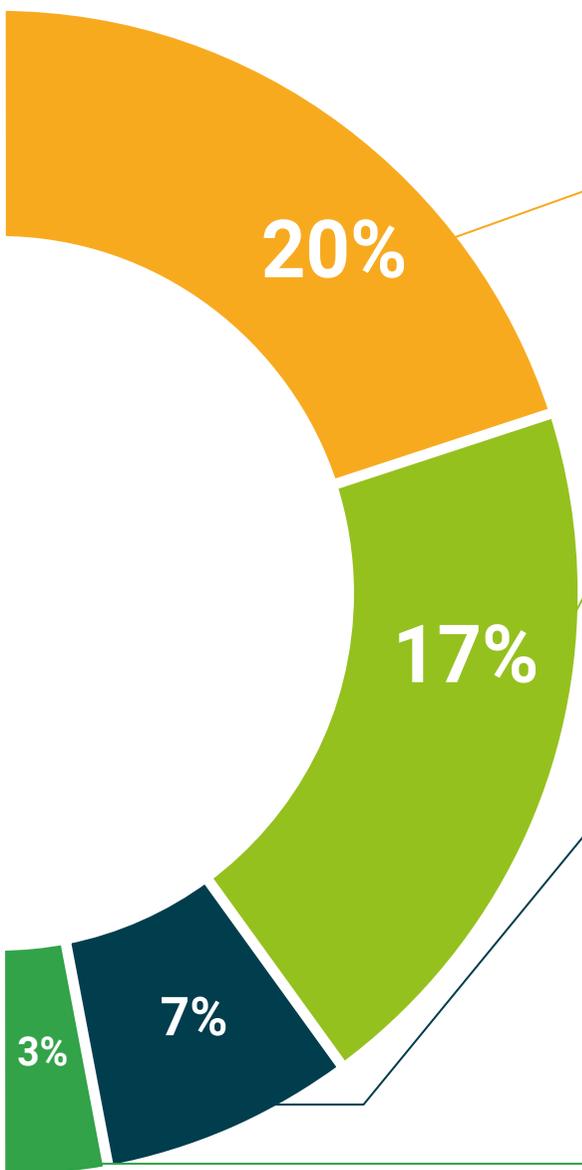
Questo esclusivo sistema di specializzazione per la presentazione di contenuti multimediali è stato premiato da Microsoft come "Caso di successo in Europa".



Lecture complementari

Articoli recenti, documenti di consenso e linee guida internazionali, tra gli altri. Nella biblioteca virtuale di TECH potrai accedere a tutto il materiale necessario per completare la tua specializzazione.





Analisi di casi elaborati e condotti da esperti

Un apprendimento efficace deve necessariamente essere contestuale. Per questa ragione, TECH ti presenta il trattamento di alcuni casi reali in cui l'esperto ti guiderà attraverso lo sviluppo dell'attenzione e della risoluzione di diverse situazioni: un modo chiaro e diretto per raggiungere il massimo grado di comprensione.



Testing & Retesting

Valutiamo e rivalutiamo periodicamente le tue conoscenze durante tutto il programma con attività ed esercizi di valutazione e autovalutazione, affinché tu possa verificare come raggiungi progressivamente i tuoi obiettivi.



Master class

Esistono evidenze scientifiche sull'utilità dell'osservazione di esperti terzi. Imparare da un esperto rafforza la conoscenza e la memoria, costruisce la fiducia nelle nostre future decisioni difficili.



Guide di consultazione veloce

TECH ti offre i contenuti più rilevanti del corso in formato schede o guide di consultazione veloce. Un modo sintetico, pratico ed efficace per aiutare lo studente a progredire nel suo apprendimento.



10 Titolo

Il titolo di Master Semipresenziale in MBA in Direzione Superiore Ospedaliera e dei Servizi Sanitari per l'Infermieristica garantisce, oltre alla specializzazione più rigorosa e aggiornata, l'accesso ad una qualifica di Master Semipresenziale rilasciata da TECH Università Tecnologica



“

Porta a termine questo programma e ricevi la tua qualifica universitaria senza spostamenti o fastidiose formalità”

Questo **Master Semipresenziale in MBA in Direzione Superiore Ospedaliera e dei Servizi Sanitari per l'Infermieristica** possiede il programma più completo e aggiornato del panorama professionale e accademico.

Dopo aver superato le valutazioni, lo studente riceverà mediante lettera certificata, con ricevuta di ritorno, la corrispondente qualifica di Master Semipresenziale rilasciata da TECH Università Tecnologica, che accrediterà il superamento delle valutazioni e l'acquisizione delle competenze del programma.

Oltre alla qualifica, sarà possibile ottenere un certificato e un attestato dei contenuti del programma. A tal fine, sarà necessario contattare il proprio consulente accademico, che fornirà tutte le informazioni necessarie.

Titolo: **Master Semipresenziale MBA in Direzione Superiore Ospedaliera e dei Servizi Sanitari per l'Infermieristica**

Modalità: **Semipresenziale (Online + Tirocinio Clinico)**

Durata: **12 mesi**

Titolo: **TECH Università Tecnologica**

N° Ore Ufficiali: **1620 o.**



Master Semipresenziale in MBA in Direzione Superiore Ospedaliera e dei Servizi Sanitari per l'Infermieristica

Distribuzione generale del Programma					
Tipo di Insegnamento	Ore	Corso	Insegnamento	Ore	Codice
Obbligatorio (OB)	1.500	1°	Pianificazione e controllo delle organizzazioni sanitarie	75	OB
Opzionale (OP)	0	1°	Sistemi e politiche sanitarie	75	OB
Tirocinio Esterno (TE)	120	1°	La divisione infermieristica nel sistema sanitario	75	OB
Tesi di Master (TM)	0	1°	Gestione clinica	75	OB
	Totale 1.620	1°	Gestione della cronicità e telemedicina	75	OB
		1°	Gestione del personale e del talento	75	OB
		1°	Gestione e valutazione economica	75	OB
		1°	Gestione della qualità	75	OB
		1°	Gestione dei processi Lean-Healthcare	75	OB
		1°	Gestione basata sulle competenze	75	OB
		1°	Sicurezza del paziente	75	OB
		1°	Accreditamento della qualità della salute	75	OB
		1°	Gestione della leadership	75	OB
		1°	Cambiamento, processo decisionale e gestione del tempo	75	OB
		1°	La comunicazione interna nella gestione	75	OB
		1°	Creazione di una marca personale	125	OB
		1°	Comunicazione e marketing sanitari	125	OB
		1°	Gestione dall'insegnamento alla ricerca	125	OB

Tere Guevara Navarro
Tere Guevara Navarro
Rettrice

tech università tecnologica

*Apostille dell'Aia. Se lo studente dovesse richiedere che il suo diploma cartaceo sia provvisto di Apostille dell'Aia, TECH EDUCATION effettuerà le gestioni opportune per ottenerla pagando un costo aggiuntivo.



Master Semipresenziale

MBA in Direzione Superiore
Ospedaliera e dei Servizi
Sanitari per l'Infermieristica

Modalità: Semipresenziale (Online + Tirocinio Clinico)

Durata: 12 mesi

Titolo: TECH Università Tecnologica

Ore teoriche: 1.620

Master Semipresenziale

MBA in Direzione Superiore
Ospedaliera e dei Servizi
Sanitari per l'Infermieristica