

# Corso Universitario

## Umanizzazione nella Gestione Sanitaria



**tech** università  
tecnologica

## Corso Universitario Umanizzazione nella Gestione Sanitaria

- » Modalità: online
- » Durata: 6 settimane
- » Titolo: TECH Università Tecnologica
- » Orario: a scelta
- » Esami: online

Accesso al sito web: [www.techitute.com/it/infermieristica/corso-universitario/umanizzazione-gestione-sanitaria](http://www.techitute.com/it/infermieristica/corso-universitario/umanizzazione-gestione-sanitaria)

# Indice

01

Presentazione

---

*pag. 4*

02

Obiettivi

---

*pag. 8*

03

Direzione del corso

---

*pag. 12*

04

Struttura e contenuti

---

*pag. 16*

05

Metodologia

---

*pag. 20*

06

Titolo

---

*pag. 28*

# 01

# Presentazione

Attualmente, la sanità è in fase di cambiamento per adattarsi alle esigenze dei pazienti. Non solo è necessario prendersi cura dei disturbi fisici delle persone che si rivolgono alla consultazione, ma è necessario offrire un'assistenza più completa, che tenga conto delle loro caratteristiche e che punti ad un miglioramento globale della persona. Tuttavia, questo si ottiene solo umanizzando la gestione sanitaria e tenendo conto delle caratteristiche del paziente e del suo caregiver. Grazie a questo programma, l'infermiere acquisirà tutte le conoscenze necessarie per affrontare il suo lavoro con totale garanzia di successo, applicando criteri etici e umanistici in ciascuno dei suoi processi.



“

*Offrire un'assistenza più personalizzata al paziente è la base che tutti gli infermieri devono applicare e ciò si ottiene con una visione più etica e umana della gestione della salute”*

Umanizzare la gestione della salute è una delle grandi sfide che la professione deve affrontare oggi. La società in generale richiede un'assistenza più globalizzata, in cui ci si concentri sulla cura dei disturbi fisici, ma senza trascurare la sfera emotiva e spirituale. Pertanto, un'adeguata gestione infermieristica consentirà di conoscere in profondità la situazione del paziente e di fornire tutto il supporto e le cure di cui ha bisogno, applicando criteri etici e umani.

Rispettando questo nuovo metodo di azione, è essenziale la presenza di infermieri altamente qualificati, che siano in grado di applicare i nuovi metodi di lavoro, che favoriscano la situazione del paziente, e che tengano conto anche delle esigenze dei dipendenti. In questo modo, si eviteranno possibili problemi di salute per esaurimento professionale, applicando criteri di sicurezza del lavoro.

Per fornire questa preparazione superiore ai professionisti, TECH Università Tecnologica propone il completamento di questo Corso Universitario in Umanizzazione nella Gestione Sanitaria, in cui troverai le informazioni più recenti relative ad un'area di conoscenza che è sempre più richiesta dovuto ai notevoli benefici che apporta alla società. In particolare, il programma comprende dall'antropologia dell'umanizzazione alla gestione delle organizzazioni, le considerazioni etiche in ambito sanitario o l'assistenza centrata sul paziente e sulla sua famiglia, ad esempio.

Inoltre, uno dei principali vantaggi di questo programma è che viene insegnato in un formato online al 100%, quindi lo studente sarà libero di scegliere da dove e quando studiare, in base alle proprie esigenze. In questo modo, potrà studiare senza sacrificare il resto dei propri impegni quotidiani, sia personali che lavorativi.

Questo **Corso Universitario in Umanizzazione nella Gestione Sanitaria** possiede il programma scientifico più completo e aggiornato del mercato. Le caratteristiche principali del corso sono:

- ♦ Sviluppo di casi di studio elaborati da esperti nella gestione dei processi infermieristici e di altre discipline
- ♦ Contenuti grafici, schematici ed eminentemente pratici che forniscono informazioni scientifiche e pratiche sulle discipline essenziali per l'esercizio della professione
- ♦ Presentazione di laboratori pratici sulle procedure e sul processo decisionale
- ♦ Sistema di apprendimento interattivo basato su algoritmi per prendere decisioni riguardanti le situazioni proposte
- ♦ Protocolli d'azione, dove si possono trovare le ultime tendenze nella gestione sanitaria
- ♦ Lezioni teoriche, domande all'esperto, forum di discussione su questioni controverse e compiti di riflessione individuale
- ♦ Speciale enfasi sul metodo scientifico e sulle metodologie di ricerca sulla gestione sanitaria
- ♦ Contenuti disponibili da qualsiasi dispositivo fisso o mobile dotato di connessione a internet



*Una corretta gestione della salute è essenziale per migliorare l'assistenza fornita ai pazienti. Grazie a questo programma, sarai in grado di utilizzare le tue conoscenze per umanizzare la professione"*

“

*Svilupperai le competenze necessarie per diventare un manager di alto livello, in grado di guidare le tue equipe verso un modo di lavorare più umano”*

Il personale docente del programma comprende rinomati professionisti e riconosciuti specialisti in Infermieristica, appartenenti a prestigiose società e università, che forniscono agli studenti le competenze necessarie per intraprendere un percorso di studio eccellente.

I contenuti multimediali, sviluppati in base alle ultime tecnologie educative, forniranno al professionista un apprendimento coinvolgente e localizzato, ovvero inserito in un contesto reale.

La creazione di questo programma è incentrata sull'Apprendimento Basato su Problemi, mediante il quale lo specialista deve cercare di risolvere le diverse situazioni che gli si presentano durante il corso. Lo studente potrà usufruire di un innovativo sistema di video interattivi creati da esperti di rinomata fama.

*L'umanizzazione della gestione sanitaria sarà imprescindibile per migliorare l'atmosfera sul lavoro e per il lavoro degli infermieri.*

*TECH ti propone la realizzazione di molteplici casi pratici che saranno fondamentali per consolidare le conoscenze teoriche.*



# 02

## Obiettivi

L'assistenza infermieristica deve essere svolta seguendo i più alti livelli di qualità e applicando criteri etici e umani che favoriscano la salute e le condizioni dei pazienti. Per questo motivo, uno degli obiettivi principali di questo Corso Universitario è quello di fornire agli studenti tutte le conoscenze necessarie per dare un impulso alla loro carriera. Miglioreranno il loro lavoro di assistenza e gestione, che sarà fondamentale per la loro crescita professionale, ma soprattutto per migliorare l'assistenza fornita ai pazienti.







“

*Sarai in grado di guidare team di infermieri che si concentrano sul paziente, comprendendo le sue esigenze e aiutandolo a migliorare la qualità di vita”*



## Obiettivi generali

---

- Analizzare le teorie e i modelli sull'organizzazione e il funzionamento dei Sistemi Sanitari, concentrandosi sulle loro basi politiche, sociali, legali ed economiche e sulla loro struttura organizzativa
- Approcciarsi alla gestione clinica secondo i criteri di efficacia, efficienza, funzionalità, equità, rendimento e redditività, e la soluzione dei problemi attraverso l'uso appropriato dei sistemi informativi
- Descrivere i principi della leadership e della gestione clinica che permettono la pianificazione, l'organizzazione, la gestione e la valutazione di un centro, servizio o unità sanitaria





### Obiettivi specifici

---

- ◆ Applicare criteri etici nell'assistenza sanitaria
- ◆ Considerare la salute professionale dei gruppi infermieristici
- ◆ Conoscere le nuove tendenze dell'assistenza sanitaria, tenendo conto dei diversi tipi di pazienti

“

*Migliorerai la tua assistenza sanitaria, apportando notevoli benefici ai tuoi pazienti”*

03

# Direzione del corso

Questo programma accademico dispone del personale docente più specializzato dell'attuale mercato educativo. Si tratta di specialisti selezionati da TECH per sviluppare l'intero percorso educativo. In questo modo, basandosi sulla propria esperienza e sulle ultime evidenze, hanno progettato i contenuti più aggiornati che offrono garanzia di qualità in una materia così rilevante.



“

*TECH mette a tua disposizione il personale docente più specializzato nell'area di studio. Iscriviti subito e approfitta della qualità che ti meriti”*

## Direttore ospite internazionale

Andrew D. Magalee è un leader di spicco nel campo dell'Infermieristica e della Gestione dell'Assistenza Sanitaria, con un percorso di carriera segnato dal suo impegno per l'eccellenza e l'innovazione. Ha lavorato come Direttore Infermieristico per la Gestione del Personale e delle Risorse Infermieristiche presso il Centro Medico Johns Hopkins Bayview, una posizione di grande responsabilità in una delle istituzioni mediche più prestigiose a livello internazionale.

Con una solida formazione accademica, tra cui un Master in Gestione Infermieristica, con specializzazione in Assistenza Pediatrica, presso l'Università di New York, ha combinato le sue conoscenze teoriche con una vasta esperienza pratica. Inoltre, ha ricoperto la carica di Direttore Infermieristico presso il Dartmouth-Hitchcock Medical Center, dove ha lasciato un segno significativo nel miglioramento della qualità dell'assistenza e dell'efficienza operativa. Ha anche lavorato come assistente manager presso il Langone Medical Center dell'Università di New York.

Inoltre, oltre al suo eccezionale lavoro professionale, Andrew D. Magalee ha dimostrato un impegno per la preparazione accademica, avendo conseguito lauree sia in Biologia che in Infermieristica presso rinomate istituzioni nordamericane, come la St. John's University e la New York University. In questo modo, le sue conoscenze e competenze spaziano dalla gestione ospedaliera all'implementazione di tecnologie sanitarie, tra cui il suo ampio bagaglio in risorse umane, miglioramento delle prestazioni, assicurazione sanitaria, ricerca clinica e gestione delle emergenze. Tutto ciò lo posiziona come una figura influente e rispettata nell'ambito internazionale della salute.



## Dott. Magalee, Andrew D.

---

- Direttore di Infermieristica, Gestione Personale e Risorse, Centro Medico Johns Hopkins Bayview, Stati Uniti. USA.
- Direttore infermieristico presso il centro medico Dartmouth-Hitchcock, New Hampshire
- Assistente Manager presso il Langone Medical Center, Università di New York
- Master in gestione infermieristica, specializzazione in assistenza pediatrica, dall'Università di New York
- Laurea in Infermieristica presso l'Università di New York
- Laurea in Biologia presso l'Università di St. John's

“

*Grazie a TECH potrai apprendere con i migliori professionisti del mondo”*

# 04

## Struttura e contenuti

Il programma di questo Corso Universitario in Umanizzazione nella Gestione Sanitaria è stato progettato per offrire agli infermieri le informazioni più complete e rilevanti sul loro lavoro odierno, da una prospettiva più umana, incentrata sul paziente e sull'assistente. A tal fine, sono stati raccolti tutti gli aspetti di interesse del settore e sono offerti agli studenti attraverso 10 moduli, in cui possono approfondire la cultura organizzativa dei sistemi sanitari, l'etica della professione o i costi associati al caregiver.







“

*Un percorso accademico di prim'ordine  
per comprendere le situazioni  
affrontate da pazienti e infermieri”*

## Modulo 1. Umanizzazione nella gestione sanitaria

- 1.1. Antropologia dell'umanizzazione: salute e malattia
- 1.2. Cultura organizzativa e cultura trasformativa nei sistemi sanitari
- 1.3. Gestione delle organizzazioni basate nell'umanizzazione
- 1.4. Nuove tecnologie nella sanità: la voce del paziente e del curatore, il paziente attivo e il paziente esperto
- 1.5. Considerazioni etiche nel settore sanitario
- 1.6. L'etica dell'assistenza infermieristica
- 1.7. Salute professionale e servizi di prevenzione in ambito sanitario
- 1.8. Lesaurimento professionale: Costi associati alle cure
- 1.9. Attenzione incentrata nei pazienti e nelle famiglie
- 1.10. Approccio attuale all'adesione al trattamento





“

*L'applicazione di criteri etici nell'assistenza infermieristica è essenziale per fornire a tutti i processi una qualità superiore"*

05

# Metodologia

Questo programma ti offre un modo differente di imparare. La nostra metodologia si sviluppa in una modalità di apprendimento ciclico: *il Relearning*.

Questo sistema di insegnamento viene applicato nelle più prestigiose facoltà di medicina del mondo ed è considerato uno dei più efficaci da importanti pubblicazioni come il *New England Journal of Medicine*.



“

*Scopri il Relearning, un sistema che abbandona l'apprendimento lineare convenzionale, per guidarti attraverso dei sistemi di insegnamento ciclici: una modalità di apprendimento che ha dimostrato la sua enorme efficacia, soprattutto nelle materie che richiedono la memorizzazione”*

## In TECH Nursing School applichiamo il Metodo Casistico

In una data situazione concreta, cosa dovrebbe fare un professionista? Durante il programma affronterai molteplici casi clinici simulati ma basati su pazienti reali, per risolvere i quali dovrai indagare, stabilire ipotesi e infine fornire una soluzione. Esistono molteplici prove scientifiche sull'efficacia del metodo. I professionisti imparano meglio, in modo più veloce e sostenibile nel tempo.

*Con TECH l'infermiere sperimenta un modo di imparare che sta scuotendo le fondamenta delle università tradizionali di tutto il mondo.*



Secondo il dottor Gervas, il caso clinico è una presentazione con osservazioni del paziente, o di un gruppo di pazienti, che diventa un "caso", un esempio o un modello che illustra qualche componente clinica particolare, sia per il suo potenziale didattico che per la sua singolarità o rarità. È essenziale che il caso sia radicato nella vita professionale attuale, cercando di ricreare le condizioni reali nella pratica professionale infermieristica.

“

*Sapevi che questo metodo è stato sviluppato ad Harvard nel 1912 per gli studenti di Diritto? Il metodo casistico consisteva nel presentare agli studenti situazioni reali complesse per far prendere loro decisioni e giustificare come risolverle. Nel 1924 fu stabilito come metodo di insegnamento standard ad Harvard”*

#### L'efficacia del metodo è giustificata da quattro risultati chiave:

1. Gli studenti che seguono questo metodo non solo raggiungono l'assimilazione dei concetti, ma sviluppano anche la loro capacità mentale, attraverso esercizi che valutano situazioni reali e l'applicazione delle conoscenze.
2. L'apprendimento è solidamente incorporato nelle abilità pratiche che permettono al professionista in infermieristica di integrare al meglio le sue conoscenze in ambito ospedaliero o in assistenza primaria.
3. L'approccio a situazioni nate dalla realtà rende più facile ed efficace l'assimilazione delle idee e dei concetti.
4. La sensazione di efficienza degli sforzi compiuti diventa uno stimolo molto importante per gli studenti e si traduce in un maggiore interesse per l'apprendimento e in un aumento del tempo dedicato al corso.



## Metodologia Relearning

TECH coniuga efficacemente la metodologia del Caso di Studio con un sistema di apprendimento 100% online basato sulla ripetizione, che combina 8 diversi elementi didattici in ogni lezione.

Potenziamo il Caso di Studio con il miglior metodo di insegnamento 100% online: il Relearning.



*L'infermiere imparerà mediante casi reali e la risoluzione di situazioni complesse in contesti di apprendimento simulati. Queste simulazioni sono sviluppate utilizzando software all'avanguardia per facilitare un apprendimento coinvolgente.*



All'avanguardia della pedagogia mondiale, il metodo Relearning è riuscito a migliorare i livelli di soddisfazione generale dei professionisti che completano i propri studi, rispetto agli indicatori di qualità della migliore università online del mondo (Columbia University).

Mediante questa metodologia abbiamo formato più di 175.000 infermieri con un successo senza precedenti in tutte le specializzazioni indipendentemente dal carico pratico. La nostra metodologia pedagogica è stata sviluppata in un contesto molto esigente, con un corpo di studenti universitari di alto profilo socio-economico e un'età media di 43,5 anni.

*Il Relearning ti permetterà di apprendere con meno sforzo e più performance, impegnandoti maggiormente nella tua specializzazione, sviluppando uno spirito critico, difendendo gli argomenti e contrastando le opinioni: un'equazione che punta direttamente al successo.*

Nel nostro programma, l'apprendimento non è un processo lineare, ma avviene in una spirale (impariamo, disimpariamo, dimentichiamo e re-impariamo). Pertanto, combiniamo ciascuno di questi elementi in modo concentrico.

Il punteggio complessivo del sistema di apprendimento di TECH è 8.01, secondo i più alti standard internazionali.



Questo programma offre i migliori materiali didattici, preparati appositamente per i professionisti:



#### Materiali di studio

Tutti i contenuti didattici sono creati da specialisti che insegneranno nel programma universitario, appositamente per esso, in modo che lo sviluppo didattico sia realmente specifico e concreto.

Questi contenuti sono poi applicati al formato audiovisivo che supporterà la modalità di lavoro online di TECH. Tutto questo, con le ultime tecniche che offrono componenti di alta qualità in ognuno dei materiali che vengono messi a disposizione dello studente.



#### Tecniche e procedure di infermieristica in video

TECH aggiorna lo studente sulle ultime tecniche, progressi educativi e all'avanguardia delle tecniche infermieristiche attuali. Il tutto in prima persona, con il massimo rigore, spiegato e dettagliato affinché tu lo possa assimilare e comprendere. E la cosa migliore è che puoi guardarli tutte le volte che vuoi.



#### Riepiloghi interattivi

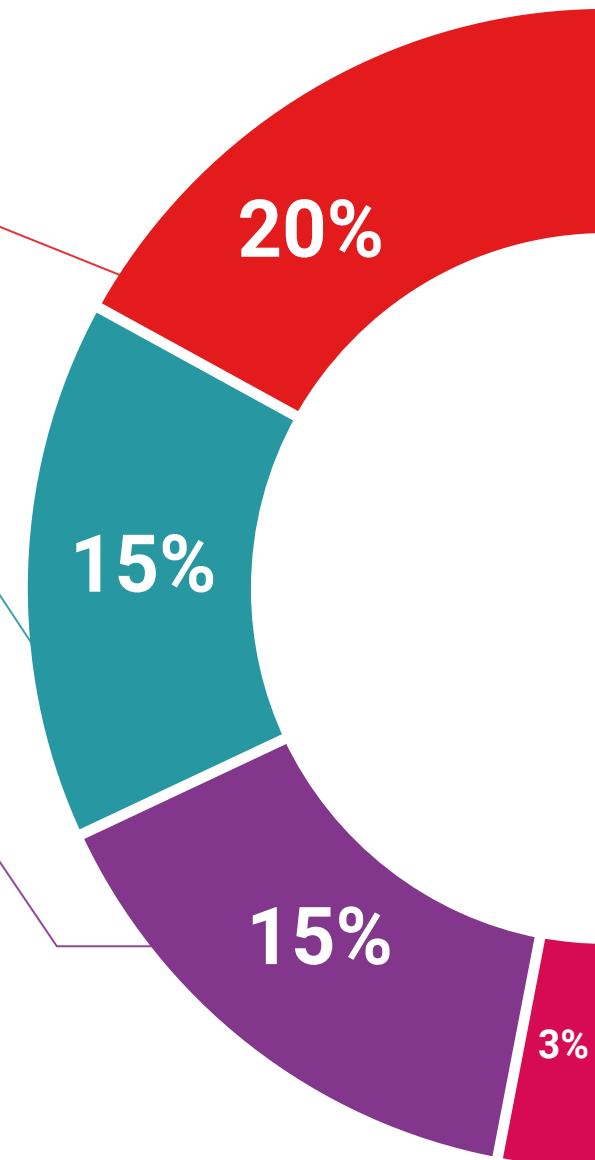
Il team di TECH presenta i contenuti in modo accattivante e dinamico in pillole multimediali che includono audio, video, immagini, diagrammi e mappe concettuali per consolidare la conoscenza.

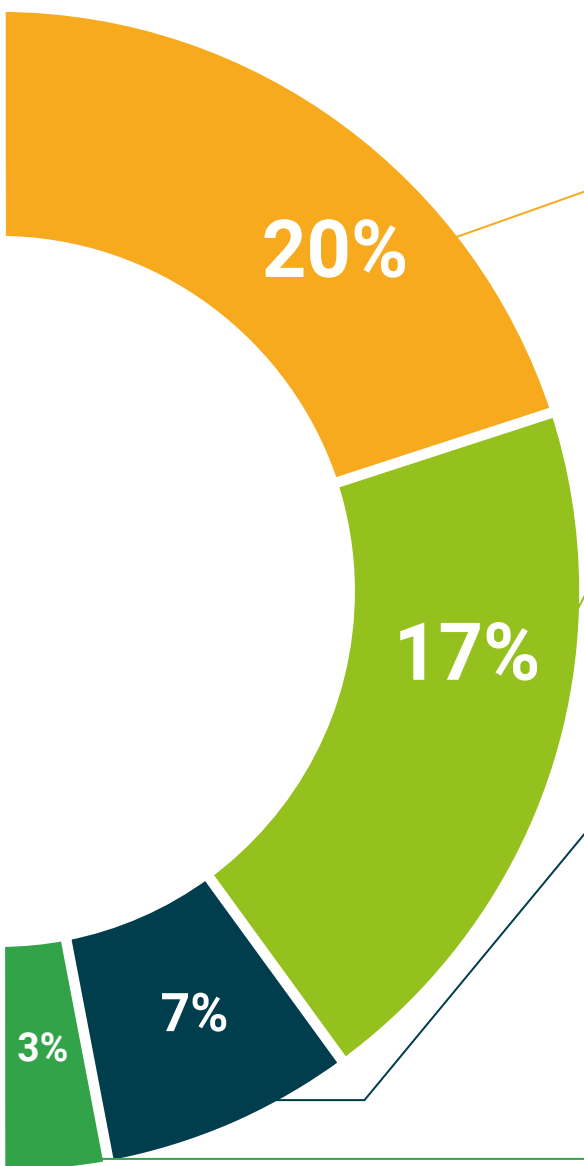
Questo esclusivo sistema di specializzazione per la presentazione di contenuti multimediali è stato premiato da Microsoft come "Caso di successo in Europa".



#### Lecture complementari

Articoli recenti, documenti di consenso e linee guida internazionali, tra gli altri. Nella biblioteca virtuale di TECH potrai accedere a tutto il materiale necessario per completare la tua specializzazione.





#### Analisi di casi elaborati e condotti da esperti

Un apprendimento efficace deve necessariamente essere contestuale. Per questa ragione, TECH ti presenta il trattamento di alcuni casi reali in cui l'esperto ti guiderà attraverso lo sviluppo dell'attenzione e della risoluzione di diverse situazioni: un modo chiaro e diretto per raggiungere il massimo grado di comprensione.



#### Testing & Retesting

Valutiamo e rivalutiamo periodicamente le tue conoscenze durante tutto il programma con attività ed esercizi di valutazione e autovalutazione, affinché tu possa verificare come raggiungi progressivamente i tuoi obiettivi.



#### Master class

Esistono evidenze scientifiche sull'utilità dell'osservazione di esperti terzi. Imparare da un esperto rafforza la conoscenza e la memoria, costruisce la fiducia nelle nostre future decisioni difficili.



#### Guide di consultazione veloce

TECH ti offre i contenuti più rilevanti del corso in formato schede o guide di consultazione veloce. Un modo sintetico, pratico ed efficace per aiutare lo studente a progredire nel suo apprendimento.



# 06 Titolo

Il Corso Universitario in Umanizzazione nella Gestione Sanitaria ti garantisce, oltre alla formazione più rigorosa e aggiornata, l'accesso al Corso Universitario rilasciato dalla TECH Università Tecnologica.



“

*Porta a termine questa specializzazione  
e ricevi la tua qualifica universitaria senza  
spostamenti o fastidiose formalità”*

Questo **Corso Universitario in Umanizzazione nella Gestione Sanitaria** possiede il programma scientifico più completo e aggiornato presente sul mercato.

Dopo aver superato le valutazioni, lo studente riceverà, mediante lettera certificata\* con ricevuta di ritorno, il suo corrispondente titolo **Corso Universitario** rilasciato da **TECH Università Tecnologica**.

Il titolo rilasciato da **TECH Università Tecnologica** indica la qualifica ottenuta nel Corso Universitario e soddisfa i requisiti comunemente richiesti da borse di lavoro, concorsi e commissioni di valutazione di carriere professionali.

Titolo: **Corso Universitario in Umanizzazione nella Gestione Sanitaria**  
N. Ore Ufficiali: **150 O.**



\*Se lo studente dovesse richiedere che il suo diploma cartaceo sia provvisto di Apostille dell'Aia, TECH EDUCATION effettuerà le gestioni opportune per ottenerla pagando un costo aggiuntivo.

future

santé confiance personnes

éducation information tuteurs

garantie accréditation enseignement

institutions technologie apprentissage

communauté engagement

service personnalisé innovation

connaissance présent qualité

en ligne formativi

développement istituzioni

classe virtuelle langues

**tech** università  
tecnologica

**Corso Universitario**  
Umanizzazione nella  
Gestione Sanitaria

- » Modalità: online
- » Durata: 6 settimane
- » Titolo: TECH Università Tecnologica
- » Orario: a scelta
- » Esami: online

# Corso Universitario

## Umanizzazione nella Gestione Sanitaria

