

# Corso Universitario

Sistemi di Gestione della Qualità  
dell'Assistenza Infermieristica nei  
Centri Sanitari



## Corso Universitario Sistemi di Gestione della Qualità dell'Assistenza Infermieristica nei Centri Sanitari

- » Modalità: online
- » Durata: 6 settimane
- » Titolo: TECH Università Tecnologica
- » Orario: a scelta
- » Esami: online

Accesso al sito web: [www.techitute.com/it/infermieristica/corso-universitario/sistemi-gestione-qualita-assistenza-infermieristica-centri-sanitari](http://www.techitute.com/it/infermieristica/corso-universitario/sistemi-gestione-qualita-assistenza-infermieristica-centri-sanitari)

# Indice

01

Presentazione

---

*pag. 4*

02

Obiettivi

---

*pag. 8*

03

Direzione del corso

---

*pag. 12*

04

Struttura e contenuti

---

*pag. 20*

05

Metodologia

---

*pag. 24*

06

Titolo

---

*pag. 32*

# 01

# Presentazione

La qualità dell'assistenza nelle istituzioni sanitarie è un tema di vitale importanza per garantire la sicurezza del paziente e l'efficienza dell'assistenza sanitaria. La sua corretta gestione consente la riduzione dei rischi per il paziente, il miglioramento della sua soddisfazione, la riduzione dei costi, il miglioramento dell'efficienza e dell'efficacia dei processi sanitari e l'ottimizzazione delle risorse umane e tecnologiche. In quest'ottica, TECH ha progettato un programma completo che consente agli studenti di aggiornare le proprie conoscenze sugli standard di qualità e sulle normative in ambito sanitario, sulla pianificazione strategica e sull'identificazione dei rischi. Il tutto in una modalità 100% online e utilizzando la metodologia *Relearning*.





“

*Grazie a questo corso di Corso Universitario completo, acquisirai la padronanza degli strumenti più avanzati per la gestione della qualità sanitaria negli ospedali"*

L'applicazione di sistemi di gestione della qualità nelle istituzioni sanitarie è diventata una pratica sempre più comune e necessaria in tutto il mondo. Infatti, attualmente esistono diverse norme e standard internazionali che si concentrano sulla gestione della qualità sanitaria, come la ISO 9001:2015 per i sistemi di gestione della qualità, la ISO 15189:2012 per i laboratori clinici e la ISO/IEC 17025:2017 per le prove e le tarature.

L'implementazione di tali sistemi non solo migliora la qualità dell'assistenza e della soddisfazione dei pazienti, bensì ha anche dimostrato di avere un impatto positivo sulla riduzione dei costi, sull'ottimizzazione delle risorse e sulla gestione efficiente dei processi sanitari.

In questo contesto, TECH ha progettato il Corso Universitario in Sistemi di Gestione della Qualità dell'Assistenza Infermieristica nei Centri Sanitari, che mira a fornire agli studenti un programma completo e aggiornato sulla progettazione, la pianificazione, l'implementazione e la valutazione dei sistemi di gestione della qualità in ambito sanitario.

Il programma affronta diversi aspetti relativi alla gestione della qualità in ambito sanitario, come l'identificazione dei bisogni e delle aspettative dei pazienti, la pianificazione strategica, l'implementazione dei sistemi di gestione della qualità, la loro misurazione e valutazione, fornendo ai professionisti del settore infermieristico i concetti più all'avanguardia in questo campo. Il tutto in una comoda modalità 100% online che consente agli studenti di accedere ai contenuti da qualsiasi luogo e in qualsiasi momento.

Inoltre, la metodologia didattica *Relearning*, basata sull'apprendimento ripetitivo e sulla riflessione critica, aiuta gli studenti ad acquisire conoscenze e competenze in modo pratico, efficace e graduale, attraverso varie risorse multimediali sviluppate con le più avanzate tecnologie didattiche.

Questo **Corso Universitario in Sistemi di Gestione della Qualità dell'Assistenza Infermieristica nei Centri Sanitari** possiede il programma scientifico più completo e aggiornato del mercato. Le caratteristiche principali del programma sono:

- ♦ Sviluppo di casi di studio presentati da esperti in Infermieristica e Gestione della Qualità Assistenziale
- ♦ Contenuti grafici, schematici ed eminentemente pratici in base ai quali sono stati concepiti forniscono informazioni scientifiche e pratiche riguardo alle discipline essenziali per l'esercizio della professione
- ♦ Esercizi pratici che offrono un processo di autovalutazione per migliorare l'apprendimento
- ♦ Particolare enfasi speciale sulle metodologie innovative
- ♦ Lezioni teoriche, domande all'esperto e/o al tutor, forum di discussione su questioni controverse e compiti di riflessione individuale
- ♦ Contenuti disponibili da qualsiasi dispositivo fisso o portatile provvisto di connessione a internet



*Una struttura di studio creata per aggiornare gli operatori infermieristici sulla gestione dei processi di qualità dell'assistenza"*

“

*Diventa un punto di riferimento per l'identificazione, la misurazione e la valutazione continua dei processi sanitari, al fine di individuare le opportunità di miglioramento e ridurre i rischi per i pazienti"*

Il personale docente comprende professionisti del settore, che forniscono agli studenti le competenze necessarie a intraprendere un percorso di studio eccellente.

I contenuti multimediali, sviluppati in base alle ultime tecnologie educative, forniranno al professionista un apprendimento coinvolgente e localizzato, ovvero inserito in un contesto reale.

La creazione di questo programma è incentrata sull'Apprendimento Basato sui Problemi, mediante il quale il professionista deve cercare di risolvere le diverse situazioni di pratica professionale che gli si presentano durante il corso. Lo studente potrà usufruire di un innovativo sistema di video interattivi creati da esperti di rinomata fama.

*Aggiornati in un settore sempre più richiesto e aumenta le tue possibilità di successo professionale.*

*Grazie a questo Corso Universitario potrai accedere ai contenuti teorici e pratici più aggiornati relativi alla progettazione dei processi assistenziali e agli standard di qualità.*



# 02 Obiettivi

Attraverso questo Corso Universitario, gli infermieri saranno in grado di aggiornare le proprie conoscenze sui diversi sistemi di gestione della qualità dell'assistenza nelle istituzioni sanitarie. Inoltre, potranno potenziare le proprie competenze e abilità per garantire la soddisfazione e la sicurezza del paziente e del personale sanitario. Tutto ciò attraverso un programma flessibile e di facile accesso, grazie alla sua modalità 100% online, che permetterà agli studenti di accedere ai contenuti, indipendentemente dall'ora e dal luogo.





“

*Riduzione dei costi, ottimizzazione delle risorse e gestione efficiente dei processi sanitari sono solo alcuni dei vantaggi dei Sistemi di Gestione della Qualità Assistenziale”*



## Obiettivi generali

---

- ♦ Analizzare l'importanza dell'umanizzazione nell'assistenza sanitaria, la necessità di rispettare la vita, la dignità umana e una comprensione olistica della persona resa vulnerabile dalla malattia
- ♦ Analizzare la gestione degli eventi avversi e i piani di miglioramento per evitarli
- ♦ Approfondire i concetti, i metodi e le strategie per il miglioramento della sicurezza dei pazienti nelle istituzioni sanitarie
- ♦ Analizzare le strategie per la sicurezza dei pazienti adottate da diversi settori



*Orienta la tua carriera alla leadership e alla gestione delle persone per migliorare la qualità delle istituzioni sanitarie"*





## Obiettivi specifici

---

- ◆ Analizzare i diversi modelli e sistemi di gestione della qualità
- ◆ Aggiornare le conoscenze specialistiche sulla gestione dei processi assistenziali
- ◆ Proporre tecniche e strumenti per il miglioramento della qualità
- ◆ Sviluppare gli strumenti per realizzare un ciclo di miglioramento continuo della qualità
- ◆ Determinare i diversi modelli di certificazione della qualità nelle istituzioni sanitarie
- ◆ Stabilire gli aspetti chiave dell'eccellenza nelle istituzioni sanitarie
- ◆ Identificare gli aspetti essenziali per lo sviluppo di una leadership efficace nei team di professionisti sanitari

# 03

## Direzione del corso

Nel suo intento di offrire un'istruzione di alta qualità, TECH ha riunito un personale docente ampiamente qualificato per questa specializzazione. Dalla loro vasta esperienza nell'assistenza infermieristica, hanno sviluppato una vasta gamma di contenuti audiovisivi, letture complementari e casi reali che rendono questo Corso Universitario un'esperienza arricchente e pratica, consentendo agli operatori sanitari di applicare questi concetti nella loro pratica quotidiana e raggiungere così il successo professionale.



“

*Raggiungi il successo grazie a professionisti altamente qualificati e con una vasta esperienza nell'implementazione di strategie di miglioramento dell'efficacia assistenziale infermieristica"*

## Direzione



### Dott.ssa Paredes Esteban, Rosa María

- Capo reparto e direttrice dell'Unità di Gestione Clinica della Chirurgia Pediatrica dell'Ospedale Reina Sofía
- Specialista in Chirurgia Pediatrica presso l'Ospedale Reina Sofía
- Specialista in Chirurgia Pediatrica presso l'Hospital Médico-Quirúrgico de Jaén
- Responsabile della preparazione in Chirurgia Pediatrica presso l'Ospedale Reina Sofía
- Presidentessa della Società Spagnola di Chirurgia Pediatrica
- Coordinatrice della Commissione di Bioetica della Società Spagnola di Chirurgia Pediatrica
- Coordinatrice del Comitato per le Anomalie Vascolari dell'Ospedale Universitario Reina Sofía
- Coordinatrice del Comitato per il Trapianto da Donatore Vivente (Renale ed Epatico) di Cordoba
- Dottorato in Medicina e Chirurgia presso l'Università di Granada
- Laurea in Medicina e Chirurgia presso l'Università di Granada.
- Membro di: Società Europea di Chirurgia Endoscopica Pediatrica, Società Spagnola di Chirurgia Pediatrica, Comitato editoriale della rivista della Società Spagnola di Chirurgia Pediatrica e Comitato di valutazione Scientifica della Società Spagnola di Chirurgia Pediatrica

## Personale docente

### **Dott. Romero de Castilla Gil, Rafael Javier**

- ◆ Medico d'Urgenza
- ◆ Coordinatore della Qualità dell'Ospedale di Montilla
- ◆ Coordinatore e insegnante del personale sanitario dell'Agenzia Sanitaria dell'Alto Guadalquivir
- ◆ Dottorato in Medicina e Chirurgia presso l'Università di Cordoba
- ◆ Specialista in Medicina di Famiglia e di Comunità
- ◆ Master in Gestione della Qualità dei Servizi Sanitari presso l'Università di Murcia
- ◆ Specialista universitario in Gestione Integrata dei Servizi Sanitari presso la UNED
- ◆ Esperto Universitario nella valutazione e ricerca dei Servizi Sanitari presso la UNED
- ◆ Direttore dei Sistemi di Gestione della Qualità di AENOR
- ◆ Specialista in Gestione Sanitaria presso l'Università di Granada

### **Dott.ssa Castellano Zurera, María del Mar**

- ◆ Ricercatrice del progetto "Impegno etico dei fornitori di servizi dell'Agenzia per i Servizi Sociali e le Dipendenze dell'Andalusia"
- ◆ Specialista in Farmacia Ospedaliera
- ◆ Master Universitario in Gestione della Qualità nei Servizi Sanitari dell'Università di Murcia
- ◆ Dottorato di ricerca in Biochimica, Tossicologia, Medicina Legale e Scienza dell'Alimentazione
- ◆ Laurea in Farmacia presso l'Università di Siviglia
- ◆ Membro di: Vicepresidentessa del Comitato per la Salute dell'Associazione Spagnola per la Qualità

### **Dott.ssa Castro Ruz, María José**

- ◆ Vicedirettrice Infermieristica dell'Ospedale Universitario Reina Sofia di Cordoba
- ◆ Coordinatrice delle unità di riferimento del Ministero della Salute e delle Politiche Sociali dell'Ospedale Universitario Reina Sofia
- ◆ Coordinatrice del programma ERAS per la Chirurgia Colorettale ed Epatobiliare presso l'Ospedale Universitario Reina Sofia
- ◆ Coordinatrice del programma GERM per la Chirurgia Bariatrica e la Chirurgia Ginecologica Ematologica presso l'Ospedale Universitario Reina Sofia
- ◆ Coordinatrice del programma di certificazione ASCO-QOPI dell'unità di Oncologia Medica dell'Ospedale Universitario Reina Sofia
- ◆ Membro del gruppo di revisione delle Procedure Operative Standard dell'Ospedale Universitario Reina Sofia
- ◆ Docente presso la Scuola Andalusia di Sanità Pubblica
- ◆ Docente di specializzazione in miglioramento continuo della qualità presso l'Ospedale Universitario Reina Sofia
- ◆ Laurea in Infermieristica presso l'Università di Cordoba
- ◆ Esperta Universitaria in Gestione dei Servizi Sanitari presso l'Università di Granada
- ◆ Esperta Universitaria in Qualità e Sicurezza del Paziente, Università di Granada
- ◆ Specializzazione in modello di certificazione e miglioramento continuo della qualità della Società Americana di Oncologia Medica: ASCO
- ◆ Tecnico Intermedio in Prevenzione dei Rischi Professionali
- ◆ Valutatrice certificata da ISQua (International Society for Quality in Health Care)

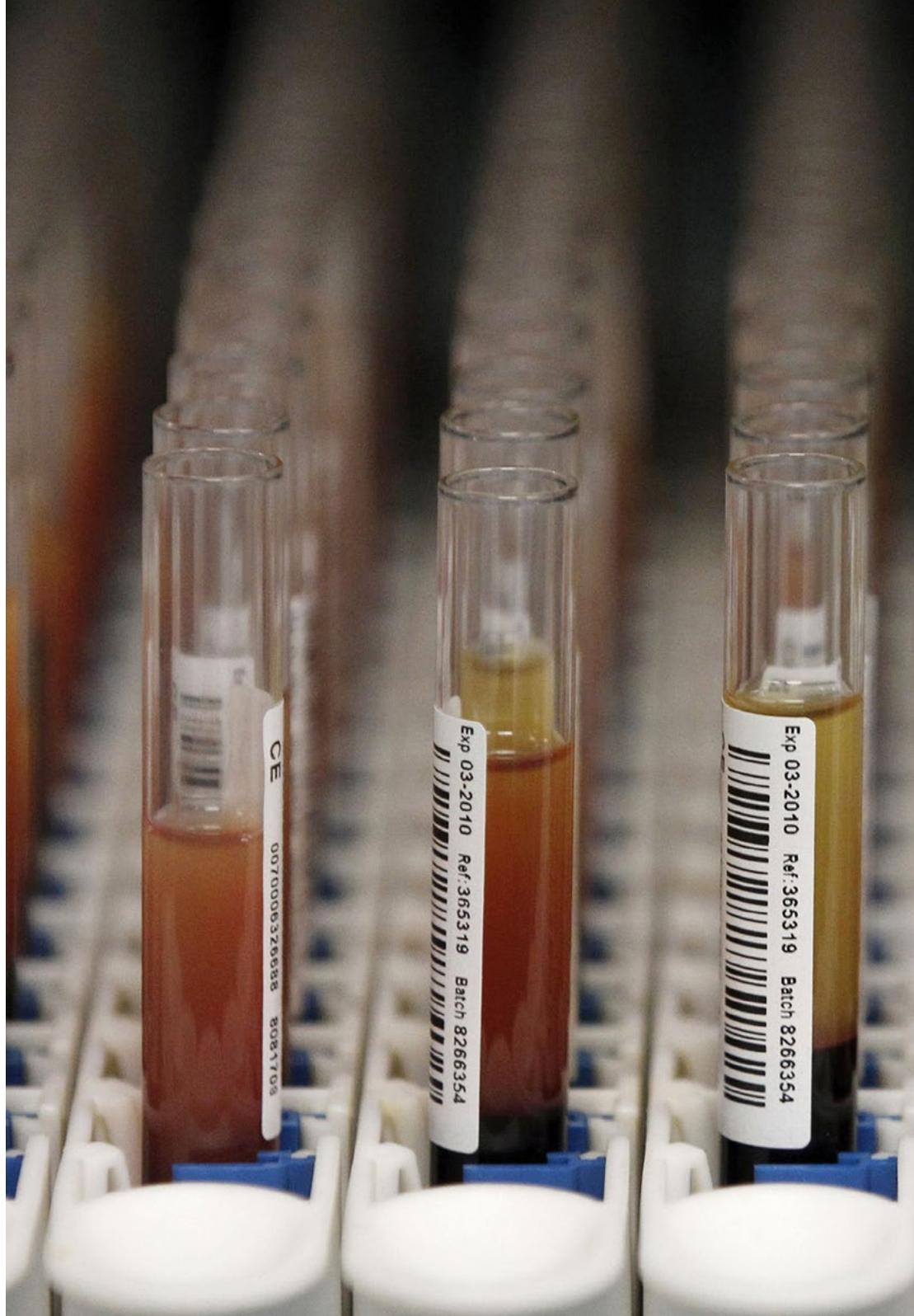
- Membro di: Presidentessa della Commissione per la Violenza di Genere dell'Ospedale Universitario Reina Sofia, Segretaria della Commissione per le Pari Opportunità tra Uomo e Donna dell'Ospedale Universitario Reina Sofia, Portavoce per la Spagna nell'elaborazione dello standard ISO/CD 22336: Security and resilience-Organizational resilience-Guidelines for resilience policy and strategy, Segretaria della Società Andalusica per l'Assistenza di Qualità. SADECA, Membro dei gruppi di lavoro per la revisione dei Criteri per la Designazione delle Unità di Riferimento del Ministero della Salute (CSUR)

#### **Dott.ssa Casasola Luna, Natalia Araceli**

- Tecnico amministrativo nell'Unità di Qualità dell'Ospedale Universitario Virgen Macarena
- Valutatrice e project manager per l'Agenzia Andalusica per la Qualità della Salute (ACSA)
- Valutatrice delle attività di specializzazione per l'Agenzia Andalusica per la Qualità della Salute (ACSA)
- Valutatrice di ERN (European Reference Networks) per l'Unione Europea, attraverso l'ACSA
- Lead auditor per gli standard UNE-EN ISO/IEC 17025 e UNE-EN ISO 15189 (laboratori clinici) per l'Ente Nazionale di Accreditamento (ENAC)
- Specialista in Analisi Cliniche presso l'Ospedale Universitario La Princesa
- Laurea in Chimica conseguita presso l'Università dell'Estremadura
- Certificato di Idoneità Pedagogica rilasciato dall'Università dell'Estremadura

#### **Dott.ssa Román Fuentes, Mercedes**

- Tecnico Amministrativo nell'Unità di Qualità presso l'Ospedale Universitario Virgen Macarena
- Laurea in Farmacia presso l'Università di Siviglia
- Specializzazione in Assistenza Sanitaria Ortopedica presso l'Università di Siviglia
- Specializzazione in Gestione e funzionamento degli impianti di trattamento delle acque, Università di Granada
- Specializzazione in Qualità e Sicurezza nelle Istituzioni Sanitarie. Università di Granada





#### **Dott. Santamaría Olmo, Rafael**

- ◆ Medico Specialista in Nefrologia Ricercatore presso l'Istituto Maimónides di Ricerca Biomedica di Cordoba (IMIBIC)
- ◆ Responsabile dell'assistenza e della gestione dell'Unità di Ipertensione Arteriosa e Rischio Vascolare nel CMU di Nefrologia dell'Ospedale Universitario Reina Sofía di Cordoba
- ◆ Professore associato presso la Facoltà di Medicina dell'Università di Cordoba
- ◆ Dottorato in Medicina e Chirurgia presso l'Università di Cordoba
- ◆ Master in Gestione Ospedaliera presso l'Università di Alcalá de Henares
- ◆ Master in Malattia Aterotrombotica e diagnosi con tecniche non invasive presso l'Università di Lérida
- ◆ Laurea in Medicina e Chirurgia presso l'Università di Cordoba
- ◆ Esperto Universitario in Malattia di Fabry presso l'Università di Alcalá de Henares

#### **Dott. Cruz Salgado, Óscar**

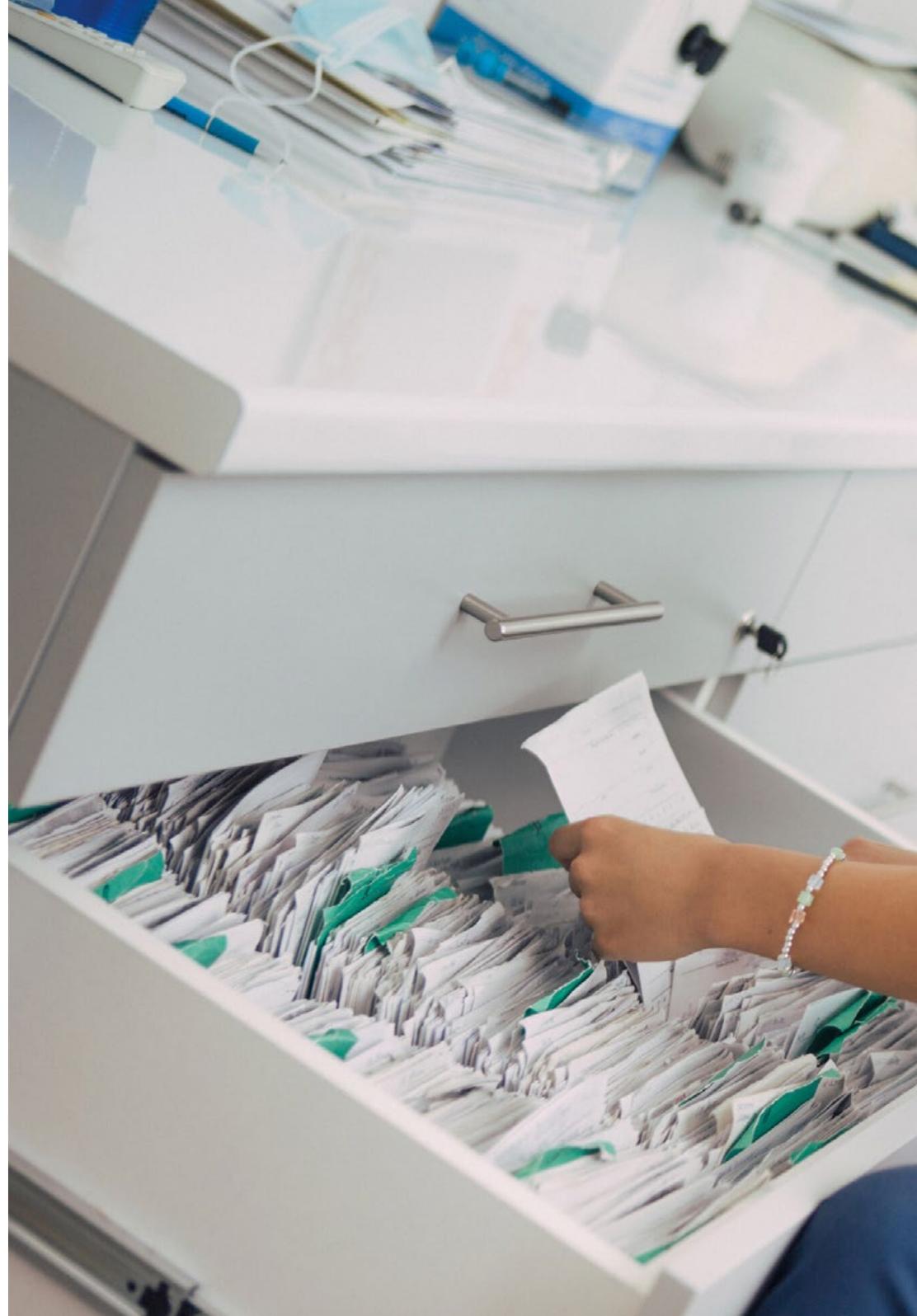
- ◆ Tecnico dell'Unità di Qualità dell'Ospedale Universitario Virgen Macarena
- ◆ Laurea in Infermieristica presso l'Università di Siviglia
- ◆ Master Universitario in Gestione della Qualità nei Servizi Sanitari presso l'Università di Murcia
- ◆ Specializzazione in Qualità e Sicurezza del Paziente nelle Istituzioni Sanitarie presso la Scuola Andalusia di Sanità Pubblica
- ◆ Esperto Universitario in Gestione dei servizi infermieristici presso l'Università Nazionale di Educazione a Distanza
- ◆ Esperto Universitario in Assistenza ai malati e ai caregiver dell'Università di Siviglia
- ◆ Tecnico Superiore nella Prevenzione dei Rischi Professionali
- ◆ Specializzazione in Ergonomia e Psicosociologia Applicata

**Dott.ssa Palop del Río, Ángela**

- ◆ Responsabile della certificazione dei centri e delle unità di servizi sanitari e sociali presso l'Agenzia Andalusina per la Qualità della Salute
- ◆ Responsabile della gestione della valutazione dei Centri, Servizi e Unità di Riferimento (CSUR) del Sistema Sanitario Nazionale
- ◆ Responsabile dell'implementazione del modello di certificazione ACSA in Portogallo e in Brasile
- ◆ Responsabile del Progetto della Commissione Europea per la valutazione delle prime 24 Reti Europee di Riferimento per le Malattie Rare
- ◆ Docente nel Corso di perfezionamento per la Valutazione dei Piani d'Azione e la Definizione degli Indicatori di Performance Istituto Andaluso di Pubblica Amministrazione
- ◆ Docente del Corso di Specializzazione Universitario in Qualità e Sicurezza del Paziente nelle Istituzioni Sanitarie Scuola Andalusina di Sanità Pubblica
- ◆ Laurea in Farmacia presso l'Università di Granada
- ◆ Master Universitario in Gestione della Qualità nei Servizi Sanitari presso l'Università di Murcia
- ◆ Certificato di Specializzazione: Fondamenti dell'Indagine di Valutazione Esterna della Società Internazionale per la Qualità nell'Assistenza Sanitaria (ISQua)
- ◆ Specialista in Microbiologia e Parassitologia

**Dott. Pajares Conde, Diego**

- ◆ Responsabile dell'Unità di Assistenza Professionale dell'Ospedale Universitario Reina Sofia
- ◆ Direttore dei Servizi Economici, Amministrativi e Generali dell'Area di Gestione Sanitaria Sud di Cordoba del Servizio Sanitario Andaluso
- ◆ Vicedirettore Generale del Personale del Servizio Sanitario Andaluso del Governo Regionale Andaluso





- ◆ Vicedirettore della Pianificazione e dei Programmi. Area di Gestione Sanitaria di Cordoba Nord
- ◆ Master in Salute Pubblica e Gestione della Salute della Scuola Andalusia di Salute Pubblica dell'Università di Granada
- ◆ Master in Economia Sanitaria e Gestione delle Organizzazioni Sanitarie, Scuola Andalusia di Sanità Pubblica, Università di Granada
- ◆ Laurea in Psicologia presso l'Università di Granada
- ◆ Laurea in Infermieristica presso l'Università di Cadice
- ◆ Diploma di Studi Avanzati nel programma: "Pianificazione, Gestione e Ambiente Economico-Sociale dell'Azienda", presso la Facoltà di Economia e Commercio dell'Università di Cordoba

**Dott. Díaz Romero, Salvador**

- ◆ Specialista in Medicina Preventiva e Salute Pubblica
- ◆ Docente collaboratore del Servizio di Medicina Preventiva e Salute Pubblica dell'Ospedale Universitario Reina Sofia nell'insegnamento presso l'Università di Cordoba
- ◆ Laurea in Medicina presso l'Università di Valladolid
- ◆ Master Privato in Salute Pubblica e Gestione della Salute, Scuola Andalusia di Salute Pubblica

# 04

## Struttura e contenuti

Il programma di questa specializzazione è stato progettato da professionisti di grande prestigio nel settore infermieristico, che hanno riversato le proprie conoscenze più aggiornate nei modelli di valutazione della qualità, i processi per il miglioramento dell'assistenza sanitaria e delle tecniche per la pianificazione di un piano di miglioramento continuo. Per tale ragione TECH ha riunito questi temi, in un compendio di conoscenze in modalità online, caratterizzato dalla metodologia Relearning, con la quale non saranno necessarie molte ore di studio per assimilare il contenuto, ma avverrà in modo continuo e dosato durante le 150 ore, attraverso qualsiasi dispositivo dotato di connessione internet.



“

*Sarai all'avanguardia sugli ultimi progressi nei metodi di valutazione e miglioramento continuo della Qualità dell'Assistenza. Iscriviti subito”*

## Modulo 1. Sistemi di Gestione della Qualità dell'Assistenza nei Centri Sanitari

- 1.1. Qualità dell'Assistenza. Metodologia per la Gestione della Qualità
  - 1.1.1. Qualità dell'Assistenza
  - 1.1.2. Dimensioni della Qualità
  - 1.1.3. Metodologia per la gestione della qualità
- 1.2. Sistemi di Gestione della Qualità
  - 1.2.1. Componenti di un sistema di gestione della qualità
  - 1.2.2. Costi di Qualità
  - 1.2.3. Modelli di riferimento per la Qualità e l'Eccellenza
  - 1.2.4. La Gestione della Qualità nelle Istituzioni sanitarie
- 1.3. Controllo di Qualità. L'Eccellenza come Modello di Qualità
  - 1.3.1. Controllo di Qualità. L'Audit
  - 1.3.2. Ciclo di valutazione. Componenti della qualità
  - 1.3.3. Miglioramento continuo della Qualità
  - 1.3.4. L'Eccellenza come Modello di Qualità
    - 1.3.4.1. Il Principio di Eccellenza
- 1.4. Metodo di valutazione e miglioramento continuo della qualità
  - 1.4.1. le componenti della qualità
  - 1.4.2. Evoluzione dei sistemi di gestione della qualità
    - 1.4.2.1. Il controllo della qualità
    - 1.4.2.2. La garanzia della qualità
    - 1.4.2.3. La qualità totale (eccellenza) e il miglioramento continuo
- 1.5. Processi per il miglioramento dell'assistenza Sanitaria
  - 1.5.1. Gestione dei Processi
  - 1.5.2. Progettazione dei Processi Assistenziali
  - 1.5.3. Standard di Qualità
    - 1.5.3.1. Valutazione dei Processi assistenziali
- 1.6. Strategie per Migliorare l'Efficacia e Applicare l'Evidenza nella pratica clinica
  - 1.6.1. Linee guida di Pratica clinica. Strumenti basati sull'Evidenza
  - 1.6.2. Buona pratica clinica: Standard, Monitoraggio
  - 1.6.3. Valutazione dell'aderenza alla Pratica clinica



- 1.7. Pianificare un Piano di Miglioramento Continuo
  - 1.7.1. Il ciclo PDCA
  - 1.7.2. Pianificazione, Implementazione
  - 1.7.3. Verifica e Azione
- 1.8. Valutazione esterna e Modelli di Accreditemento
  - 1.8.1. La valutazione esterna nella Gestione della Qualità
  - 1.8.2. Modelli di Accreditemento
  - 1.8.3. L'accreditemento nel settore sanitario
- 1.9. Leadership e Gestione delle Persone per il Miglioramento della Qualità
  - 1.9.1. Leadership e Gestione dei Talenti nelle Organizzazioni Sanitarie
  - 1.9.2. Principi di Motivazione dei Professionisti nelle Organizzazioni Sanitarie
  - 1.9.3. Strumenti di Gestione delle Persone per il miglioramento della Qualità
- 1.10. Valutazione della Qualità dell'assistenza e della Gestione negli ospedali
  - 1.10.1. Gestione della qualità in ambito ospedaliero
  - 1.10.2. Struttura, processo e risultati nella valutazione della gestione della qualità wNegli ospedali
  - 1.10.3. Modelli e standard di eccellenza nella Gestione della Qualità negli ospedali



*Accederai a un piano di studi sviluppato grazie all'uso di casi reali, simulazioni e la costante reiterazione delle informazioni, grazie alla metodologia pedagogica Relearning di TECH”*



05

# Metodologia

Questo programma ti offre un modo differente di imparare. La nostra metodologia si sviluppa in una modalità di apprendimento ciclico: *il Relearning*.

Questo sistema di insegnamento viene applicato nelle più prestigiose facoltà di medicina del mondo ed è considerato uno dei più efficaci da importanti pubblicazioni come il *New England Journal of Medicine*.



“

*Scopri il Relearning, un sistema che abbandona l'apprendimento lineare convenzionale, per guidarti attraverso dei sistemi di insegnamento ciclici: una modalità di apprendimento che ha dimostrato la sua enorme efficacia, soprattutto nelle materie che richiedono la memorizzazione”*

## In TECH Nursing School applichiamo il Metodo Casistico

In una data situazione concreta, cosa dovrebbe fare un professionista? Durante il programma affronterai molteplici casi clinici simulati ma basati su pazienti reali, per risolvere i quali dovrai indagare, stabilire ipotesi e infine fornire una soluzione. Esistono molteplici prove scientifiche sull'efficacia del metodo. I professionisti imparano meglio, in modo più veloce e sostenibile nel tempo.

*Con TECH l'infermiere sperimenta un modo di imparare che sta scuotendo le fondamenta delle università tradizionali di tutto il mondo.*



Secondo il dottor Gervas, il caso clinico è una presentazione con osservazioni del paziente, o di un gruppo di pazienti, che diventa un "caso", un esempio o un modello che illustra qualche componente clinica particolare, sia per il suo potenziale didattico che per la sua singolarità o rarità. È essenziale che il caso sia radicato nella vita professionale attuale, cercando di ricreare le condizioni reali nella pratica professionale infermieristica.

“

*Sapevi che questo metodo è stato sviluppato ad Harvard nel 1912 per gli studenti di Diritto? Il metodo casistico consisteva nel presentare agli studenti situazioni reali complesse per far prendere loro decisioni e giustificare come risolverle. Nel 1924 fu stabilito come metodo di insegnamento standard ad Harvard”*

L'efficacia del metodo è giustificata da quattro risultati chiave:

1. Gli studenti che seguono questo metodo non solo raggiungono l'assimilazione dei concetti, ma sviluppano anche la loro capacità mentale, attraverso esercizi che valutano situazioni reali e l'applicazione delle conoscenze.
2. L'apprendimento è solidamente incorporato nelle abilità pratiche che permettono al professionista in infermieristica di integrare al meglio le sue conoscenze in ambito ospedaliero o in assistenza primaria.
3. L'approccio a situazioni nate dalla realtà rende più facile ed efficace l'assimilazione delle idee e dei concetti.
4. La sensazione di efficienza degli sforzi compiuti diventa uno stimolo molto importante per gli studenti e si traduce in un maggiore interesse per l'apprendimento e in un aumento del tempo dedicato al corso.



## Metodologia Relearning

TECH coniuga efficacemente la metodologia del Caso di Studio con un sistema di apprendimento 100% online basato sulla ripetizione, che combina 8 diversi elementi didattici in ogni lezione.

Potenziamo il Caso di Studio con il miglior metodo di insegnamento 100% online: il Relearning.



*L'infermiere imparerà mediante casi reali e la risoluzione di situazioni complesse in contesti di apprendimento simulati. Queste simulazioni sono sviluppate utilizzando software all'avanguardia per facilitare un apprendimento coinvolgente.*

All'avanguardia della pedagogia mondiale, il metodo Relearning è riuscito a migliorare i livelli di soddisfazione generale dei professionisti che completano i propri studi, rispetto agli indicatori di qualità della migliore università online del mondo (Columbia University).

Mediante questa metodologia abbiamo formato più di 175.000 infermieri con un successo senza precedenti in tutte le specializzazioni indipendentemente dal carico pratico. La nostra metodologia pedagogica è stata sviluppata in un contesto molto esigente, con un corpo di studenti universitari di alto profilo socio-economico e un'età media di 43,5 anni.

*Il Relearning ti permetterà di apprendere con meno sforzo e più performance, impegnandoti maggiormente nella tua specializzazione, sviluppando uno spirito critico, difendendo gli argomenti e contrastando le opinioni: un'equazione che punta direttamente al successo.*

Nel nostro programma, l'apprendimento non è un processo lineare, ma avviene in una spirale (impariamo, disimpariamo, dimentichiamo e re-impariamo). Pertanto, combiniamo ciascuno di questi elementi in modo concentrico.

Il punteggio complessivo del sistema di apprendimento di TECH è 8.01, secondo i più alti standard internazionali.



Questo programma offre i migliori materiali didattici, preparati appositamente per i professionisti:



#### Materiali di studio

Tutti i contenuti didattici sono creati da specialisti che insegneranno nel programma universitario, appositamente per esso, in modo che lo sviluppo didattico sia realmente specifico e concreto.

Questi contenuti sono poi applicati al formato audiovisivo che supporterà la modalità di lavoro online di TECH. Tutto questo, con le ultime tecniche che offrono componenti di alta qualità in ognuno dei materiali che vengono messi a disposizione dello studente.



#### Tecniche e procedure di infermieristica in video

TECH aggiorna lo studente sulle ultime tecniche, progressi educativi e all'avanguardia delle tecniche infermieristiche attuali. Il tutto in prima persona, con il massimo rigore, spiegato e dettagliato affinché tu lo possa assimilare e comprendere. E la cosa migliore è che puoi guardarli tutte le volte che vuoi.



#### Riepiloghi interattivi

Il team di TECH presenta i contenuti in modo accattivante e dinamico in pillole multimediali che includono audio, video, immagini, diagrammi e mappe concettuali per consolidare la conoscenza.

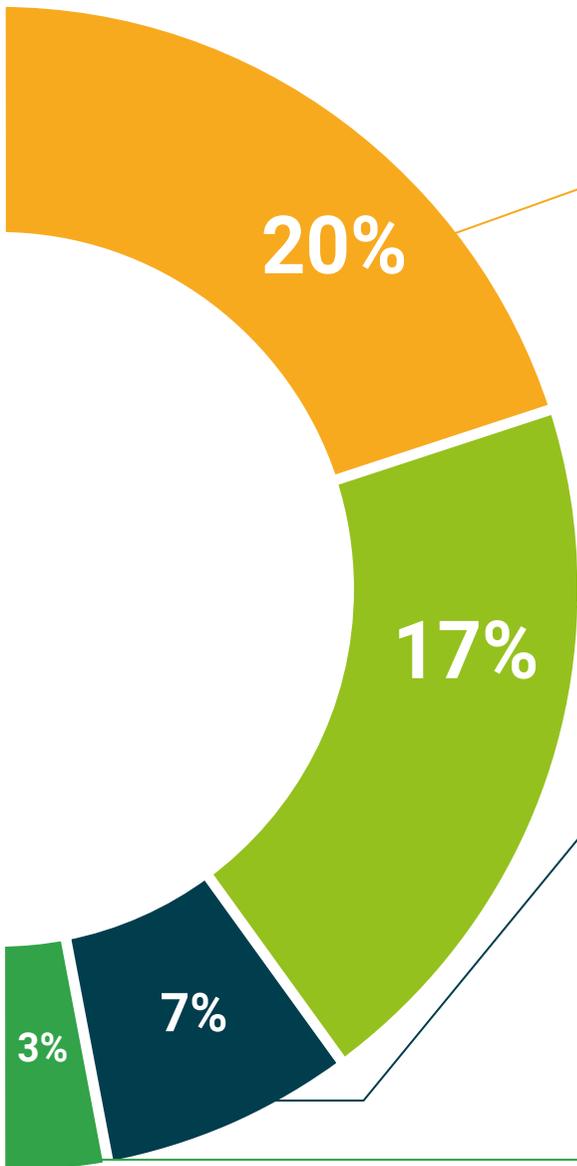
Questo esclusivo sistema di specializzazione per la presentazione di contenuti multimediali è stato premiato da Microsoft come "Caso di successo in Europa".



#### Letture complementari

Articoli recenti, documenti di consenso e linee guida internazionali, tra gli altri. Nella biblioteca virtuale di TECH potrai accedere a tutto il materiale necessario per completare la tua specializzazione.





#### Analisi di casi elaborati e condotti da esperti

Un apprendimento efficace deve necessariamente essere contestuale. Per questa ragione, TECH ti presenta il trattamento di alcuni casi reali in cui l'esperto ti guiderà attraverso lo sviluppo dell'attenzione e della risoluzione di diverse situazioni: un modo chiaro e diretto per raggiungere il massimo grado di comprensione.



#### Testing & Retesting

Valutiamo e rivalutiamo periodicamente le tue conoscenze durante tutto il programma con attività ed esercizi di valutazione e autovalutazione, affinché tu possa verificare come raggiungi progressivamente i tuoi obiettivi.



#### Master class

Esistono evidenze scientifiche sull'utilità dell'osservazione di esperti terzi. Imparare da un esperto rafforza la conoscenza e la memoria, costruisce la fiducia nelle nostre future decisioni difficili.



#### Guide di consultazione veloce

TECH ti offre i contenuti più rilevanti del corso in formato schede o guide di consultazione veloce. Un modo sintetico, pratico ed efficace per aiutare lo studente a progredire nel suo apprendimento.



# 06 Titolo

Il Corso Universitario in Nome del Programma garantisce, oltre alla preparazione più rigorosa e aggiornata, il conseguimento di una qualifica di Corso Universitario rilasciata da TECH Università Tecnologica.



“

*Porta a termine questo programma e ricevi la tua qualifica universitaria senza spostamenti o fastidiose formalità”*

Questo **Corso Universitario in Sistemi di Gestione della Qualità dell'Assistenza Infermieristica nei Centri Sanitari** possiede il programma scientifico più completo e aggiornato del mercato.

Dopo aver superato la valutazione, lo studente riceverà mediante lettera certificata\* con ricevuta di ritorno, la sua corrispondente qualifica di **Corso Universitario** rilasciata da **TECH Università Tecnologica**.

Il titolo rilasciato da **TECH Università Tecnologica** esprime la qualifica ottenuta nel Corso Universitario, e riunisce tutti i requisiti comunemente richiesti da borse di lavoro, concorsi e commissioni di valutazione di carriere professionali.

Titolo: **Corso Universitario in Sistemi di Gestione della Qualità dell'Assistenza Infermieristica nei Centri Sanitari**

Modalità: **online**

Durata: **6 settimane**



\*Apostille dell'Aia. Se lo studente dovesse richiedere che il suo diploma cartaceo sia provvisto di Apostille dell'Aia, TECH EDUCATION effettuerà le gestioni opportune per ottenerla pagando un costo aggiuntivo.

futuro  
salute fiducia persone  
educazione informazione tutor  
garanzia accreditamento insegnamento  
istituzioni tecnologia apprendimento  
comunità impegno  
attenzione personalizzata innovazione  
conoscenza presente qualità  
formazione online  
sviluppo istituzioni  
classe virtuale lingue

**tech** università  
tecnologica

**Corso Universitario**  
Sistemi di Gestione della  
Qualità dell'Assistenza  
Infermieristica nei  
Centri Sanitari

- » Modalità: online
- » Durata: 6 settimane
- » Titolo: TECH Università Tecnologica
- » Orario: a scelta
- » Esami: online

# Corso Universitario

Sistemi di Gestione della Qualità  
dell'Assistenza Infermieristica nei  
Centri Sanitari