

Corso Universitario

Industria degli Eventi e del Turismo d'Affari





Corso Universitario Industria degli Eventi e del Turismo d’Affari

- » Modalità: online
- » Durata: 6 settimane
- » Titolo: TECH Università Tecnologica
- » Dedizione: 16 ore/settimana
- » Orario: a scelta
- » Esami: online

Accesso al sito web: www.techitute.com/it/giornalismo-comunicazione/corso-universitario/industria-eventi-turismo-affari

Indice

01

Presentazione

pag. 4

02

Obiettivi

pag. 8

03

Direzione del corso

pag. 12

04

Struttura e contenuti

pag. 16

05

Metodologia

pag. 20

06

Titolo

pag. 28

01

Presentazione

Data l'importanza della comunicazione e del Marketing per la fluidità e la produttività delle imprese e della società in generale, l'organizzazione di eventi è diventato uno strumento fondamentale che deve essere sfruttato per la creazione di opportunità. Il turismo d'affari è un settore importante dell'economia nazionale, si stima che il 20% dei turisti che viaggiano nel mondo lo facciano per affari e per le città, infatti il turismo MICE è una grande fonte di reddito. Per tale ragione, risulta estremamente importante specializzarsi e conoscerne la corretta promozione, al fine di ottenere risultati proficui. In questo programma il professionista potrà approfondire tutti gli aspetti relativi a questo argomento e avrà l'opportunità di ampliare le proprie capacità di pianificazione e di organizzazione di un evento MICE; in modalità 100% online e con la metodologia più innovativa.



“

L'organizzatore di eventi è un professionista con una solida preparazione interdisciplinare e un profilo multifunzionale. Deve essere versatile, con una grande capacità di adattarsi ai cambiamenti e soprattutto avere una mente molto flessibile"

Coerentemente con il processo di globalizzazione e con la promozione delle TIC, e nonostante la pandemia degli ultimi anni, l'industria degli eventi e del turismo d'affari rimane in forte espansione e in crescita, rappresentando uno dei principali motori di sviluppo del settore dei servizi. Le ragioni di tale crescita risiedono nel fatto che non si tratta di un fenomeno stagionale e comporta un alto livello di investimenti. Secondo le statistiche, il turismo MICE genera il 30% di entrate in più rispetto al turismo leisure.

Un evento ben organizzato costituisce la migliore strategia di comunicazione e di business possibile. Sapere sviluppare professionalmente eventi per riunioni, incentive, conferenze ed esposizioni in una città che funge da luogo di incontro multiculturale amplia le possibilità di qualsiasi marchio o azienda. Inoltre, la scelta del tipo di evento può rappresentare la chiave del suo successo e del suo corretto sviluppo. La creazione di canali informativi adeguati sia per ottenere informazioni dai partecipanti sia per scegliere la destinazione fin dall'inizio dell'organizzazione, così come tutti gli elementi, comportano un processo di ricerca.

Questo Corso Universitario in Industria degli Eventi e del Turismo d'Affari consentirà al professionista di sviluppare le competenze necessarie per gestire eventi focalizzati in questo campo, studiando i *Key Players*, comprendendo l'importanza dei *Convention Bureaus*, conoscendo a fondo l'industria globale degli eventi e il relativo impatto economico.

Un programma intensivo in modalità 100% online, che preparerà i professionisti ad affrontare le sfide e il processo decisionale nell'azienda nel campo dell'Organizzazione di Eventi. La metodologia più innovativa in ambito universitario: il *Relearning*, e i contenuti selezionati esclusivamente da professionisti del settore della comunicazione e del Marketing, che vantano oltre due decenni di esperienza nell'organizzazione di eventi, rendono questa specializzazione una preparazione di alta qualità.

Questo **Corso Universitario in Industria degli Eventi e del Turismo d'Affari** possiede il programma più completo e aggiornato del mercato. Le caratteristiche principali del programma sono:

- ♦ Sviluppo di casi di studio presentati da esperti in comunicazione, Marketing e Organizzazione di Eventi
- ♦ Contenuti grafici, schematici ed eminentemente pratici in base ai quali sono stati concepiti forniscono informazioni scientifiche e pratiche riguardo alle discipline essenziali per l'esercizio della professione
- ♦ Esercizi pratici che offrono un processo di autovalutazione per migliorare l'apprendimento
- ♦ Particolare enfasi sulle metodologie innovative
- ♦ Lezioni teoriche, domande all'esperto e/o al tutor, forum di discussione su questioni controverse e compiti di riflessione individuale
- ♦ Contenuti disponibili da qualsiasi dispositivo fisso o portatile provvisto di connessione a internet



Essere un esperto nell'organizzazione di riunioni, incentive, conferenze ed esposizioni in ambito aziendale implica una serie di possibilità per il professionista. Grazie a questo programma, non avrai problemi a farlo"

“

TECH dispone del personale docente più prestigioso e del programma più completo del mercato, fattori che consentono di offrire un percorso educativo di altissimo livello accademico"

Il personale docente del programma comprende rinomati specialisti del settore, che forniscono agli studenti le competenze necessarie a intraprendere un percorso di studio eccellente.

I contenuti multimediali, sviluppati in base alle ultime tecnologie educative, forniranno al professionista un apprendimento coinvolgente e localizzato, ovvero inserito in un contesto reale.

La creazione di questo programma è incentrata sull'Apprendimento Basato su Problemi, mediante il quale lo specialista deve cercare di risolvere le diverse situazioni che gli si presentano durante il corso. Lo studente potrà usufruire di un innovativo sistema di video interattivi creati da esperti di rinomata fama.

Il settore MICE è un'importante fonte di reddito nell'industria degli eventi, accedi a nuove opportunità e diventa un professionista grazie a questo programma specializzato.

Un professionista dell'organizzazione di eventi è consapevole che la preparazione è la base del successo dei propri progetti. Specializzati per raggiungere il successo in un settore specializzato.



02

Obiettivi

Questo Corso Universitario si concentra sul fornire le competenze necessarie al professionista del settore MICE e del turismo d'affari, che rappresentano una specializzazione o un'opportunità per essere originale nello sviluppo e/o nell'applicazione di idee, così come nella loro attuazione, attraverso la gestione di gruppo di lavoro multidisciplinari e multiculturali, prendendo decisioni che contribuiscono al raggiungimento degli obiettivi prefissati.





“

L'obiettivo di questo Corso Universitario è quello di renderti un professionista dell'organizzazione di eventi del settore MICE. Iscriviti subito e raggiungi i tuoi obiettivi"



Obiettivi generali

- ♦ Acquisire e comprendere conoscenze che forniscano una specializzazione o un'opportunità di originalità nello sviluppo e/o nell'applicazione di idee, spesso in un contesto di ricerca
- ♦ Sviluppare capacità di relazione interpersonale per gestire team di lavoro multidisciplinari e multiculturali
- ♦ Acquisire una conoscenza approfondita delle tendenze attuali nell'organizzazione di eventi
- ♦ Padroneggiare la digitalizzazione degli eventi, gli strumenti più utilizzati e le nuove tendenze
- ♦ Definire obiettivi, strategie e politiche commerciali nel mercato MICE per stabilire politiche adeguate in linea con gli obiettivi e le strategie dell'azienda organizzazione di eventi turistici
- ♦ Valutare le procedure operative nel settore del turismo d'affari e degli eventi per effettuare un'analisi completa del relativo processo produttivo in termini di eccellenza e qualità del servizio





Obiettivi specifici

- ♦ Approfondire la conoscenza dei *Key Players* del settore MICE
- ♦ Padroneggiare l'importanza dei *Convention Bureaus* e la co-creazione con essi
- ♦ Gestire la commercializzazione di destinazione/evento
- ♦ Approfondire l'industria degli eventi a livello globale e la sua importanza economica
- ♦ Sviluppare le competenze necessarie per essere in grado di gestire un'azienda di eventi a seconda del tipo di evento

“

Grazie a questa specializzazione, potrai realizzare con successo i tuoi progetti professionali nel settore degli Eventi e del Turismo d'Affari”

03

Direzione del corso

TECH ha ideato un programma con contenuti esclusivi selezionati da esperti professionisti dell'Organizzazione di Eventi, che stanno attualmente sviluppando con successo la propria professione e che hanno vasta esperienza, sia nel campo dell'imprenditoria che in quello accademico o dell'insegnamento. Ciò conferisce a questo piano di studi una propria identità, con contenuti eccellenti e casi pratici imbattibili e completamente aggiornati.



“

Professionisti di riferimento mettono a tua disposizione tutte le proprie conoscenze per aiutarti a raggiungere i tuoi obiettivi professionali”

Direzione



Dott. Gil Tomas, Tommy

- ♦ Fondatore e direttore generale presso Atelier MICE
- ♦ Consulente di gestione del progetto per la Conferenza Mondiale sull'Educazione Superiore dell'UNESCO
- ♦ Direttore dello Sviluppo presso Creativalab S.L
- ♦ Direttore presso Barcelona Congr so M dic S.L
- ♦ Master in Gestione del Marketing
- ♦ Master in Marketing Farmaceutico presso ISM-ESIC
- ♦ Diploma di Laurea in Diritto Tributario presso ESINE



GRAND AUDITORIUM LOUIS LUMIERE



04

Struttura e contenuti

Il programma è stato ideato con un approccio pratico ed esperienziale d'eccellenza, oltre che con la sua innovativa formula di apprendimento in modalità 100% online, fattori che lo rendono esclusivo. Grazie al valore differenziale delle materie trattate, e alla prospettiva ampliata e aggiornata del settore dall'inizio alla fine del programma, l'esperienza dello studente è arricchita dalla metodologia *Relearning* che facilita un apprendimento progressivo e naturale, senza grandi investimenti di tempo.





“

Disporrai di numerose risorse multimediali e i migliori contenuti, che faciliteranno il processo di apprendimento”

Modulo 1. Industria degli Eventi e del Turismo d'Affari

- 1.1. Il mondo MICE
 - 1.1.1. Cos'è il settore MICE?
 - 1.1.2. Chi include?
 - 1.1.3. Qual è il suo campo d'azione?
- 1.2. Soggetti interessati e panoramica del settore: impatto economico
 - 1.2.1. Impatto economico del settore in Spagna
 - 1.2.2. Numero di eventi e di persone che si spostano ogni anno
 - 1.2.3. Aspettative di crescita nell'era post-COVID-19
- 1.3. Congressi, convegni, incentivi
 - 1.3.1. Cos'è un convegno, un congresso e un incentivo?
 - 1.3.2. Principali differenze tra questi eventi
 - 1.3.3. Tipi di convegni, congressi e incentivi
- 1.4. Fiere
 - 1.4.1. Caratteristiche principali delle fiere
 - 1.4.2. Tipi di fiere
 - 1.4.3. La mostra commerciale
- 1.5. Il ruolo dei *Convention Bureau*
 - 1.5.1. Cos'è un *Convention Bureau*?
 - 1.5.2. Scopo di un *Convention Bureau*
 - 1.5.3. Coordinamento tra enti pubblici e privati
- 1.6. Commercializzazione di una destinazione
 - 1.6.1. Punti di forza e di debolezza della destinazione
 - 1.6.2. Minacce e punti di forza della destinazione
 - 1.6.3. Differenziazione e vantaggi competitivi





- 1.7. Eventi culturali
 - 1.7.1. Il mercato degli eventi culturali
 - 1.7.2. Tipologie di eventi culturali
 - 1.7.3. Come gestire eventi culturali redditizi?
- 1.8. Eventi musicali
 - 1.8.1. Studio di mercato dei grandi concerti in Spagna
 - 1.8.2. Importanza del *Ticketing*
 - 1.8.3. *Merchandising* e sponsorizzazione di concerti
- 1.9. Eventi sociali
 - 1.9.1. Il mercato dei matrimoni in Spagna
 - 1.9.2. Il ruolo del *Wedding Planner*
 - 1.9.3. Celebrazioni e altre feste
- 1.10. Eventi sportivi
 - 1.10.1. Grandi eventi sportivi
 - 1.10.2. Regolamento sugli eventi sportivi
 - 1.10.3. *Sponsoring*

“

Iscriviti subito e completa la tua specializzazione in sole 6 settimane di preparazione comoda e flessibile"

05

Metodologia

Questo programma ti offre un modo differente di imparare. La nostra metodologia si sviluppa in una modalità di apprendimento ciclico: *il Relearning*.

Questo sistema di insegnamento viene applicato nelle più prestigiose facoltà di medicina del mondo ed è considerato uno dei più efficaci da importanti pubblicazioni come il *New England Journal of Medicine*.



“

Scopri il Relearning, un sistema che abbandona l'apprendimento lineare convenzionale, per guidarti attraverso dei sistemi di insegnamento ciclici: una modalità di apprendimento che ha dimostrato la sua enorme efficacia, soprattutto nelle materie che richiedono la memorizzazione"

Caso di Studio per contestualizzare tutti i contenuti

Il nostro programma offre un metodo rivoluzionario per sviluppare le abilità e le conoscenze. Il nostro obiettivo è quello di rafforzare le competenze in un contesto mutevole, competitivo e altamente esigente.

“

Con TECH potrai sperimentare un modo di imparare che sta scuotendo le fondamenta delle università tradizionali in tutto il mondo"



Avrai accesso a un sistema di apprendimento basato sulla ripetizione, con un insegnamento naturale e progressivo durante tutto il programma.



Lo studente imparerà la risoluzione di situazioni complesse in ambienti aziendali concreti attraverso attività collaborative e casi reali.

Un metodo di apprendimento innovativo e differente

Questo programma di TECH consiste in un insegnamento intensivo, creato ex novo, che propone le sfide e le decisioni più impegnative in questo campo, sia a livello nazionale che internazionale. Grazie a questa metodologia, la crescita personale e professionale viene potenziata, effettuando un passo decisivo verso il successo. Il metodo casistico, la tecnica che sta alla base di questi contenuti, garantisce il rispetto della realtà economica, sociale e professionale più attuali.

“ *Il nostro programma ti prepara ad affrontare nuove sfide in ambienti incerti e a raggiungere il successo nella tua carriera* ”

Il metodo casistico è stato il sistema di apprendimento più usato nelle migliori business school del mondo da quando esistono. Sviluppato nel 1912 affinché gli studenti di Diritto non imparassero la legge solo sulla base del contenuto teorico, il metodo casistico consisteva nel presentare loro situazioni reali e complesse per prendere decisioni informate e giudizi di valore su come risolverle. Nel 1924 fu stabilito come metodo di insegnamento standard ad Harvard.

Cosa dovrebbe fare un professionista per affrontare una determinata situazione? Questa è la domanda con cui ci confrontiamo nel metodo casistico, un metodo di apprendimento orientato all'azione. Durante il programma, gli studenti si confronteranno con diversi casi di vita reale. Dovranno integrare tutte le loro conoscenze, effettuare ricerche, argomentare e difendere le proprie idee e decisioni.

Metodologia Relearning

TECH coniuga efficacemente la metodologia del Caso di Studio con un sistema di apprendimento 100% online basato sulla ripetizione, che combina 8 diversi elementi didattici in ogni lezione.

Potenziamo il Caso di Studio con il miglior metodo di insegnamento 100% online: il Relearning.

Nel 2019 abbiamo ottenuto i migliori risultati di apprendimento di tutte le università online del mondo.

In TECH si impara attraverso una metodologia all'avanguardia progettata per preparare i manager del futuro. Questo metodo, all'avanguardia della pedagogia mondiale, si chiama Relearning.

La nostra università è l'unica autorizzata a utilizzare questo metodo di successo. Nel 2019, siamo riusciti a migliorare il livello di soddisfazione generale dei nostri studenti (qualità dell'insegnamento, qualità dei materiali, struttura del corso, obiettivi...) rispetto agli indicatori della migliore università online.





Nel nostro programma, l'apprendimento non è un processo lineare, ma avviene in una spirale (impariamo, disimpariamo, dimentichiamo e re-impariamo). Di conseguenza, combiniamo ciascuno di questi elementi in modo concentrico. Questa metodologia ha formato più di 650.000 laureati con un successo senza precedenti in campi diversi come la biochimica, la genetica, la chirurgia, il diritto internazionale, le competenze manageriali, le scienze sportive, la filosofia, il diritto, l'ingegneria, il giornalismo, la storia, i mercati e gli strumenti finanziari. Tutto questo in un ambiente molto esigente, con un corpo di studenti universitari con un alto profilo socio-economico e un'età media di 43,5 anni.

Il Relearning ti permetterà di apprendere con meno sforzo e più performance, impegnandoti maggiormente nella tua specializzazione, sviluppando uno spirito critico, difendendo gli argomenti e contrastando le opinioni: un'equazione che punta direttamente al successo.

Dalle ultime evidenze scientifiche nel campo delle neuroscienze, non solo sappiamo come organizzare le informazioni, le idee, le immagini e i ricordi, ma sappiamo che il luogo e il contesto in cui abbiamo imparato qualcosa è fondamentale per la nostra capacità di ricordarlo e immagazzinarlo nell'ippocampo, per conservarlo nella nostra memoria a lungo termine.

In questo modo, e in quello che si chiama Neurocognitive Context-dependent E-learning, i diversi elementi del nostro programma sono collegati al contesto in cui il partecipante sviluppa la sua pratica professionale.

Questo programma offre i migliori materiali didattici, preparati appositamente per i professionisti:



Materiali di studio

Tutti i contenuti didattici sono creati appositamente per il corso dagli specialisti che lo impartiranno, per fare in modo che lo sviluppo didattico sia davvero specifico e concreto.

Questi contenuti sono poi applicati al formato audiovisivo che supporterà la modalità di lavoro online di TECH. Tutto questo, con le ultime tecniche che offrono componenti di alta qualità in ognuno dei materiali che vengono messi a disposizione dello studente.



Master class

Esistono evidenze scientifiche sull'utilità dell'osservazione di esperti terzi.

Imparare da un esperto rafforza la conoscenza e la memoria, costruisce la fiducia nelle nostre future decisioni difficili.



Pratiche di competenze e competenze

Svolgerai attività per sviluppare competenze e capacità specifiche in ogni area tematica. Pratiche e dinamiche per acquisire e sviluppare le competenze e le abilità che uno specialista deve sviluppare nel quadro della globalizzazione in cui viviamo.



Letture complementari

Articoli recenti, documenti di consenso e linee guida internazionali, tra gli altri. Nella biblioteca virtuale di TECH potrai accedere a tutto il materiale necessario per completare la tua specializzazione.





Casi di Studio

Completerai una selezione dei migliori casi di studio scelti appositamente per questo corso. Casi presentati, analizzati e monitorati dai migliori specialisti del panorama internazionale.



Riepiloghi interattivi

Il team di TECH presenta i contenuti in modo accattivante e dinamico in pillole multimediali che includono audio, video, immagini, diagrammi e mappe concettuali per consolidare la conoscenza.

Questo esclusivo sistema di specializzazione per la presentazione di contenuti multimediali è stato premiato da Microsoft come "Caso di successo in Europa".



Testing & Retesting

Valutiamo e rivalutiamo periodicamente le tue conoscenze durante tutto il programma con attività ed esercizi di valutazione e autovalutazione, affinché tu possa verificare come raggiungi progressivamente i tuoi obiettivi.



06

Titolo

Il Corso Universitario in Industria degli Eventi e del Turismo d'Affari garantisce, oltre alla preparazione più rigorosa e aggiornata, il conseguimento di una qualifica di Corso Universitario rilasciata da TECH Università Tecnologica.



“

Porta a termine questo programma e ricevi la tua qualifica universitaria senza spostamenti o fastidiose formalità”

Questo **Corso Universitario in Industria degli Eventi e del Turismo d'Affari** possiede il programma scientifico più completo e aggiornato del mercato

Dopo aver superato la valutazione, lo studente riceverà mediante lettera certificata* con ricevuta di ritorno, la sua corrispondente qualifica di **Corso Universitario** rilasciata da **TECH Università Tecnologica**.

Il titolo rilasciato da **TECH Università Tecnologica** esprime la qualifica ottenuta nel Corso Universitario, e riunisce tutti i requisiti comunemente richiesti da borse di lavoro, concorsi e commissioni di valutazione di carriere professionali.

Titolo: **Corso Universitario in Industria degli Eventi e del Turismo d'Affari**

N. Ore Ufficiali: **150 o.**



*Apostille dell'Aia. Se lo studente dovesse richiedere che il suo diploma cartaceo sia provvisto di Apostille dell'Aia, TECH EDUCATION effettuerà le gestioni opportune per ottenerla pagando un costo aggiuntivo.



Corso Universitario Industria degli Eventi e del Turismo d'Affari

- » Modalità: online
- » Durata: 6 settimane
- » Titolo: TECH Università Tecnologica
- » Dedizione: 16 ore/settimana
- » Orario: a scelta
- » Esami: online

Corso Universitario in
Industria degli Eventi
e del Turismo d'Affari