

Curso

Implementação de Serviços Profissionais Farmacêuticos

Reconheci-
do por:



Sociedad
Española
de Farmacia
Familiar
y Comunitaria

SEFAC



tech universidade
tecnológica



Curso

Implementação de Serviços Profissionais Farmacêuticos

- » Modalidade: online
- » Duração: 6 semanas
- » Certificado: TECH Universidade Tecnológica
- » Horário: no seu próprio ritmo
- » Provas: online

Acesso ao site: www.techtute.com/br/farmacia/curso/implementacao-servicos-profissionais-farmaceuticos

Índice

01

Apresentação

pág. 4

02

Objetivos

pág. 8

03

Direção do curso

pág. 12

04

Estrutura e conteúdo

pág. 16

05

Metodologia

pág. 20

06

Certificado

pág. 28

01

Apresentação

A farmácia comunitária está passando por uma verdadeira transformação, afastando-se do conceito mais tradicional de dispensar exclusivamente medicamentos para oferecer aos cidadãos uma variedade muito mais ampla de serviços. Neste processo, as novas tecnologias entraram em cena como ferramentas que favorecem a comunicação e aprimoram as estratégias de marketing e branding das farmácias. Essa capacitação aborda uma ampla variedade de possibilidades, em que o profissional será capaz de realizar uma atualização completa dos recursos de informática, equipamentos ou gestão com qualidade na prestação desses serviços. Tudo em um formato 100% online, com material didático multimídia inovador e ministrado por profissionais renomados do setor farmacêutico.





“

Um Curso 100% online criado para fornecer as ferramentas mais avançadas para a incorporação de novos serviços em sua Farmácia Comunitária"

As farmácias atualmente expandiram o portfólio de serviços que oferecem à população a fim de melhorar o atendimento que prestam e a saúde dos próprios usuários. Portanto, agora é comum encontrar espaços onde são realizadas a formulação magistral, o monitoramento farmacoterapêutico, os serviços de dosagem personalizada e as recomendações dietéticas.

Neste contexto, o farmacêutico assume um novo papel e incorpora outros desafios que são orientados para a inclusão das ferramentas tecnológicas mais avançadas disponíveis.

Para respaldar essa atualização, a TECH criou o Curso de Implementação de Serviços Profissionais Farmacêuticos.

Um programa avançado que levará o aluno a desenvolver ainda mais os diferentes recursos técnicos e humanos necessários para a incorporação de alternativas que rompem com o conceito convencional de farmácia. Dessa forma, o aluno também aprenderá sobre as atividades de marketing, publicidade e comunicação mais bem-sucedidas desse setor e sobre a estrutura legal que as regulamenta.

Tudo isso é complementado por um material didático de alto nível: resumos em vídeo, vídeos detalhados, diagramas, leituras e estudos de caso que mostrarão ao aluno os desempenhos mais bem-sucedidos nesse campo. Além disso, este conteúdo estará disponível a qualquer hora do dia e poderá ser acessado de forma conveniente em um computador, tablet ou telefone celular com conexão à Internet.

Sem dúvida, uma oportunidade excepcional de estudar um Curso de alto nível por meio de um formato flexível que se adapta às necessidades reais dos profissionais que buscam um programa compatível com suas atividades diárias.

Este **Curso de Implementação de Serviços Profissionais Farmacêuticos** conta com o conteúdo científico mais completo e atualizado do mercado. Suas principais características são:

- ♦ O desenvolvimento de casos práticos apresentados por especialistas em Farmácia Comunitária
- ♦ O conteúdo gráfico, esquemático e extremamente útil, fornece informações científicas e práticas sobre as disciplinas essenciais para o exercício da profissão
- ♦ Contém exercícios práticos onde o processo de autoavaliação é realizado para melhorar o aprendizado.
- ♦ Destaque especial para as metodologias inovadoras
- ♦ Lições teóricas, perguntas a especialistas, fóruns de discussão sobre temas controversos e trabalhos de reflexão individual
- ♦ Disponibilidade de acesso a todo o conteúdo a partir de qualquer dispositivo, seja fixo ou móvel, com conexão à Internet



Pílulas multimídia e leituras especializadas estão à sua disposição 24 horas por dia, 7 dias por semana"

“

Uma capacitação criada para que você combine suas responsabilidades com um programa avançado de técnicas de comunicação em Farmácia Comunitária"

O corpo docente do curso conta com uma equipe de profissionais do setor, que transferem toda a experiência adquirida ao longo de suas carreiras para esta capacitação, além de especialistas reconhecidos de instituições de referência e universidades de prestígio.

O conteúdo multimídia, desenvolvido com a mais recente tecnologia educacional, permitirá ao profissional uma aprendizagem contextualizada, ou seja, realizada através de um ambiente simulado, proporcionando uma capacitação imersiva e programada para praticar diante de situações reais.

A estrutura deste programa se concentra na Aprendizagem Baseada em Problemas, onde o profissional deverá tentar resolver as diferentes situações de prática profissional que surgirem ao longo do curso acadêmico. Para isso, contará com a ajuda de um inovador sistema de vídeo interativo realizado por especialistas reconhecidos.

Aumente a qualidade e a gestão de seus serviços profissionais farmacêuticos em apenas 6 semanas.

A TECH permite que você se mantenha atualizado com os aplicativos mais inovadores para Farmácias Comunitárias.



02

Objetivos

Os alunos que cursarem este programa estarão atualizados com os procedimentos, as ferramentas e os recursos mais eficazes para a implementação de serviços farmacêuticos profissionais. O plano de estudos oferece uma perspectiva teórica e prática por meio de vários materiais didáticos adicionais, incluindo estudos de caso. Além disso, para atingir esses objetivos, eles serão orientados por uma equipe de professores especializados. Uma oportunidade excepcional de fazer uma atualização nessa área em apenas 6 semanas.





“

A abordagem deste programa permitirá que você coloque em prática, de forma mais imediata, as estratégias para solucionar as principais dificuldades para a implementação do SPFA"



Objetivos gerais

- ♦ Atualizar os conhecimentos do farmacêutico comunitário nos diferentes serviços profissionais farmacêuticos
- ♦ Promover estratégias de atendimento farmacêutico baseadas em uma abordagem de farmácia comunitária aos pacientes no ambiente social, de saúde e domiciliar
- ♦ Favorecer a aquisição de habilidades por meio de um sistema audiovisual poderoso e permitir seu desenvolvimento por meio de workshops de simulação online e/ou capacitação específica
- ♦ Incentivar o estímulo profissional dos farmacêuticos comunitários por meio de educação continuada e pesquisa
- ♦ Incorporar a prestação dos diferentes Serviços Profissionais Farmacêuticos Assisenciais à prática farmacêutica usual da Farmácia Comunitária
- ♦ Promover o desenvolvimento profissional do farmacêutico comunitário no campo da Farmácia Comunitária



Você obterá todas as ferramentas necessárias para implementar e prestar serviços farmacêuticos profissionais com sucesso"





Objetivos específicos

- ♦ Diferenciar entre um código ético e um código de deontológico
- ♦ Refletir sobre o uso de novas tecnologias no fornecimento de SPFA e sua utilidade no atendimento ao paciente
- ♦ Desenvolver a publicidade dos SPFA levando em conta os critérios exigidos
- ♦ Analisar as competências das diferentes administrações públicas dos SPFA
- ♦ Analisar as barreiras à implementação do SPFA
- ♦ Rever as obrigações e direitos do paciente na prestação dos SPFA
- ♦ Usar a publicidade dos SPFA de forma apropriada
- ♦ Adquirir as habilidades de marketing necessárias para promover a oferta dos diferentes SPFA
- ♦ Estabelecer as necessidades para a implementação dos SPFA
- ♦ Identificar as diferentes ferramentas disponíveis para implementar e prestar SPFA
- ♦ Familiarizar-se com a precificação de SPFA
- ♦ Gerenciar recursos humanos e materiais na prestação de SPFA
- ♦ Adaptar a imagem da Farmácia aos SPFA

03

Direção do curso

Uma das premissas da TECH é oferecer a todos os alunos capacitações que atendam às suas reais necessidades de atualização e que sejam de alta qualidade. Por esse motivo, os alunos encontrarão neste Curso uma equipe de professores que foi selecionada por seu amplo conhecimento do campo da Farmácia Comunitária e dos Serviços Profissionais prestados nela. Dessa forma, o aluno poderá obter uma atualização eficaz de especialistas reais.



“

Se você tiver alguma dúvida sobre o conteúdo deste programa, você poderá resolvê-las com uma excelente equipe de farmacêuticos com um histórico profissional comprovado"

Direção



Dr. Vicente Javier Baixauli Fernández

- ♦ Farmacêutico comunitário
- ♦ Farmacêutico responsável por uma Farmácia Comunitária em Valência
- ♦ Vice-presidente da Sociedade Espanhola de Farmácia Comunitária (SEFAC)
- ♦ Membro do Conselho de Administração do Micof de Valência
- ♦ Doutor em Farmácia pela Universidade CEU Cardenal Herrera
- ♦ Formado em Ciência e Tecnologia de Alimentos pela E.T.S. de Engenheiros Agrônomos da Universidade Politécnica de Valência
- ♦ Especialista em Monitoramento Farmacoterapêutico, Universidade de Granada
- ♦ Experiência de ensino em várias edições de mestrados universitários e cursos de capacitação
- ♦ Autor de ACOFAR, El Farmacêutico, Offarm, Pharmaceutical Care España, Farmacêuticos Comunitarios
- ♦ Coautor de mais de 23 livros

Professores

Sra. Laia Matarranz i Torres

- ♦ Farmacêutica comunitária
- ♦ Farmacêutica na Eurofragance
- ♦ Mestrado em Digital Business na ESADE Business School
- ♦ Formada em Farmácia pela Universidade de Barcelona
- ♦ Membro Vocal Nacional da Área Tecnológica da Diretoria do SEFAC

Sr. Juan Carlos Roig Sena

- ♦ Farmacêutico comunitário
- ♦ Autor de inúmeras publicações científicas
- ♦ Colaborador da revista El Farmacêutico. Formado em Farmácia pela Universidade de Valência
- ♦ Mestrado em Atenção Farmacêutica pela Universidade de Granada

Dr. Fernando Abellan-García Sánchez

- ♦ Diretor do escritório de advocacia de saúde Asesore
- ♦ Assessor Jurídico da Sociedade Espanhola de Farmácia Clínica, Familiar e Comunitária
- ♦ Doutor em Medicina Legal e Forense pela Universidade Complutense de Madri

Dr. Fernando Mora Pérez

- ♦ Especialista em Farmácia Comunitária
- ♦ Farmacêutico comunitário Mislata, Valencia
- ♦ Doutor em Farmácia pela Universidade de Valência
- ♦ Formado em Farmácia

Sr. José Enrique Alba Palomo

- ♦ Diretor de *Pharmanagement Business School*
- ♦ Farmacêutico na Farmácia Próxima Portada Alta (Farmácia Alba)
- ♦ Gestor do Grupo Antorcha
- ♦ Coordenador e professor em cursos relacionados ao mundo da Farmácia
- ♦ Formado em Farmácia pela Universidade de Granada
- ♦ Mestrado em Gestão e Administração de Negócios
Mestrado em Gestão Financeira
- ♦ Mestrado em *Retail Marketing* pela Universidade de Málaga
- ♦ Membro da Sociedade Espanhola de Farmácia Familiar e Comunitária

Sr. Damià Barris Blundell

- ♦ Farmacêutico especialista em Gestão da Qualidade
- ♦ Farmacêutico da Farmácia Damià Barris
- ♦ Farmacêutico responsável pela Farmácia Zarzuelo
- ♦ Responsável de projetos relacionados ao manejo de qualidade para farmácias
- ♦ Autor de artigos de pesquisa em revistas científicas na área de farmácia
- ♦ Autor de artigos para conferências científicas
- ♦ Vencedor do Prêmio Nacional TEVA de Melhor Serviço Farmacêutico

Dr. Otón Bellver Monzó

- ♦ Farmacêutico na Farmácia Bellver
- ♦ Presidente da Sociedade Espanhola de Farmácia Familiar e Comunitária na Comunidade Valenciana
- ♦ Autor de artigos publicados em revistas científicas
- ♦ Doutor em Farmácia pela Universidade CEU Cardenal Herrera
- ♦ Mestrado em Gestão da Cronicidade pela Universidade Católica de Valência San Vicente Mártir
- ♦ Especialista em medicamentos individualizados

Dr. Fernando Mud Castelló

- ♦ Farmacêutico comunitário especialista em ortopedia
- ♦ Farmacêutico comunitário em Ondara
- ♦ Autor de inúmeras publicações em periódicos nacionais e internacionais
- ♦ Palestrante em congressos e conferências em todo o mundo
- ♦ Doutor em Farmácia pela Universidade de Valência
- ♦ Mestrado em Pesquisa e Uso Racional de Medicamentos
- ♦ Membro da Sociedade Espanhola de Farmácia Clínica, Familiar e Comunitária

04

Estrutura e conteúdo

A grande eficácia do método *Relearning* utilizado pela TECH fez com que ele fosse integrado a todos os programas. Dessa forma, os alunos que estiverem cursando essa capacitação verão como podem consolidar os conceitos destacados de forma mais simples. Por sua vez, reduzirá as horas de estudo e memorização, tornando este Curso ainda mais atraente. Uma oportunidade única de atualizar seus conhecimentos sobre a implementação de serviços farmacêuticos profissionais.



“

A biblioteca virtual lhe dá a possibilidade de ampliar ainda mais as informações do programa de estudos que compõe este Curso 100% online"

Módulo 1. Ferramentas para a implementação de SPFA

- 1.1. Aspectos éticos e legais
 - 1.1.1. Aspectos éticos e legais I: publicidade, ética e redes sociais
 - 1.1.2. Aspectos éticos e legais II: competências, regulamentação e legislação
- 1.2. Marketing de SPFA
 - 1.2.1. SPFA Marketing I: Precificação, tratamento fiscal e contábil
 - 1.2.2. Marketing de SPFA II: publicidade, estrutura e imagem da farmácia
- 1.3. Recursos para a implementação do SPFA
 - 1.3.1. Recursos materiais I: instalações e equipamentos
 - 1.3.2. Recursos materiais II: aplicações informáticas
 - 1.3.3. Recursos materiais III: fontes de informação
 - 1.3.4. Recursos humanos: capacitação, organização, responsabilidades, remuneração
- 1.4. Qualidade e gestão de SPFA
 - 1.4.1. Gestão da qualidade dos SPFA na FC
 - 1.4.2. Diretor e gestão de SPFA
- 1.5. Técnicas de comunicação em FC
 - 1.5.1. Comunicação I: comunicação com o paciente
 - 1.5.2. Comunicação II: comunicação com outros profissionais de saúde





“ Com esta capacitação, você estará atualizado com as estratégias de marketing mais eficazes para aprimorar a imagem de seus serviços. *Profissionais Farmacêuticos*”

05

Metodologia

Este curso oferece uma maneira diferente de aprender. Nossa metodologia é desenvolvida através de um modo de aprendizagem cíclico: **o Relearning**. Este sistema de ensino é utilizado, por exemplo, nas faculdades de medicina mais prestigiadas do mundo e foi considerado um dos mais eficazes pelas principais publicações científicas, como o *New England Journal of Medicine*.





Descubra o Relearning, um sistema que abandona a aprendizagem linear convencional para realizá-la através de sistemas de ensino cíclicos: uma forma de aprendizagem que se mostrou extremamente eficaz, especialmente em disciplinas que requerem memorização"

Na TECH usamos o Método do Caso

Em uma determinada situação clínica, o que um profissional deveria fazer? Ao longo do programa, os alunos irão se deparar com diversos casos simulados baseados em situações reais, onde deverão investigar, estabelecer hipóteses e finalmente resolver as situações. Há diversas evidências científicas sobre a eficácia deste método. Os farmacêuticos aprendem melhor, mais rápido e de forma mais sustentável ao longo do tempo.

Com a TECH você irá experimentar uma forma de aprender que está revolucionando as bases das universidades tradicionais em todo o mundo.



Segundo o Dr. Gérvas, o caso clínico é a apresentação comentada de um paciente, ou grupo de pacientes, que se torna um "caso", um exemplo ou modelo que ilustra algum componente clínico peculiar, seja pelo seu poder de ensino ou pela sua singularidade ou raridade. É essencial que o caso seja fundamentado na vida profissional atual, tentando recriar as condições reais da prática profissional do farmacêutico.

“

Você sabia que este método foi desenvolvido em 1912, em Harvard, para os alunos de Direito? O método do caso consistia em apresentar situações reais e complexas para que os alunos tomassem decisões e justificassem como resolvê-las. Em 1924 foi estabelecido como o método de ensino padrão em Harvard”

A eficácia do método é justificada por quatro conquistas fundamentais:

1. Os farmacêuticos que seguem este método não só assimilam os conceitos, mas também desenvolvem a capacidade mental, através de exercícios que avaliam situações reais e a aplicação do conhecimento.
2. A aprendizagem se consolida nas habilidades práticas permitindo ao farmacêutico integrar melhor o conhecimento à prática clínica.
3. A assimilação de ideias e conceitos se torna mais fácil e mais eficiente, graças ao uso de situações decorrentes da realidade.
4. A sensação de eficiência do esforço investido se torna um estímulo muito importante para os alunos, o que se traduz em um maior interesse pela aprendizagem e um aumento no tempo dedicado ao curso.



Metodologia Relearning

A TECH utiliza de maneira eficaz a metodologia do estudo de caso com um sistema de aprendizagem 100% online, baseado na repetição, combinando 8 elementos didáticos diferentes em cada aula.

Potencializamos o Estudo de Caso com o melhor método de ensino 100% online: o Relearning.

O farmacêutico aprenderá através de casos reais e da resolução de situações complexas em ambientes simulados de aprendizagem. Estes simulados são realizados através de software de última geração para facilitar a aprendizagem imersiva.



Na vanguarda da pedagogia mundial, o método Relearning conseguiu melhorar os níveis de satisfação geral dos profissionais que concluíram seus estudos, com relação aos indicadores de qualidade da melhor universidade online do mundo (Universidade de Columbia).

Através desta metodologia, mais de 115 mil farmacêuticos foram capacitados com sucesso sem precedentes em todas as especialidades clínicas, independente da carga cirúrgica. Nossa metodologia de ensino é desenvolvida em um ambiente altamente exigente, com um corpo discente com um perfil socioeconômico médio-alto e uma média de idade de 43,5 anos.

O Relearning permitirá uma aprendizagem com menos esforço e mais desempenho, fazendo com que você se envolva mais em sua especialização, desenvolvendo o espírito crítico e sua capacidade de defender argumentos e contrastar opiniões: uma equação de sucesso

No nosso programa, a aprendizagem não é um processo linear, ela acontece em espiral (aprender, desaprender, esquecer e reaprender). Portanto, combinamos cada um desses elementos de forma concêntrica.

A nota geral do sistema de aprendizagem da TECH é de 8,01, de acordo com os mais altos padrões internacionais.



Neste programa, oferecemos o melhor material educacional, preparado especialmente para os profissionais:



Material de estudo

Todo o conteúdo foi criado especialmente para o curso pelos especialistas que irão ministrá-lo, o que faz com que o desenvolvimento didático seja realmente específico e concreto.

Posteriormente, esse conteúdo é adaptado ao formato audiovisual, para criar o método de trabalho online da TECH. Tudo isso, com as técnicas mais inovadoras que proporcionam alta qualidade em todo o material que é colocado à disposição do aluno.



Técnicas e procedimentos em vídeo

A TECH aproxima o aluno das técnicas mais inovadoras, dos últimos avanços educacionais e da vanguarda da Educação. Tudo isso, explicado detalhadamente para sua total assimilação e compreensão. E o melhor de tudo, você poderá assistí-los quantas vezes quiser.



Resumos interativos

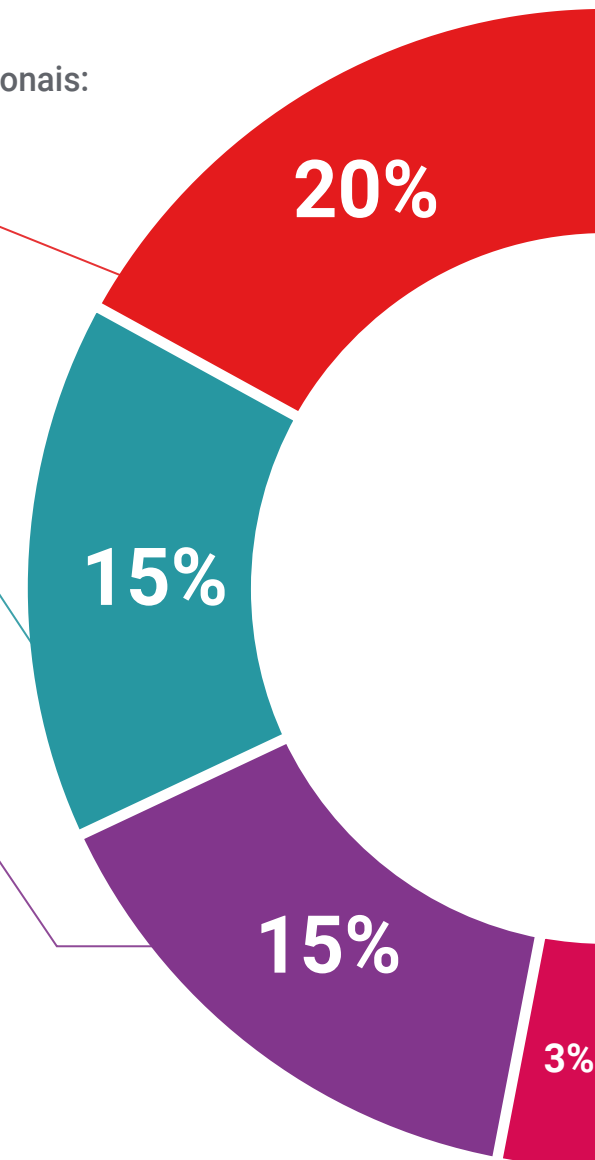
A equipe da TECH apresenta o conteúdo de forma atraente e dinâmica através de pílulas multimídia que incluem áudios, vídeos, imagens, gráficos e mapas conceituais para consolidar o conhecimento.

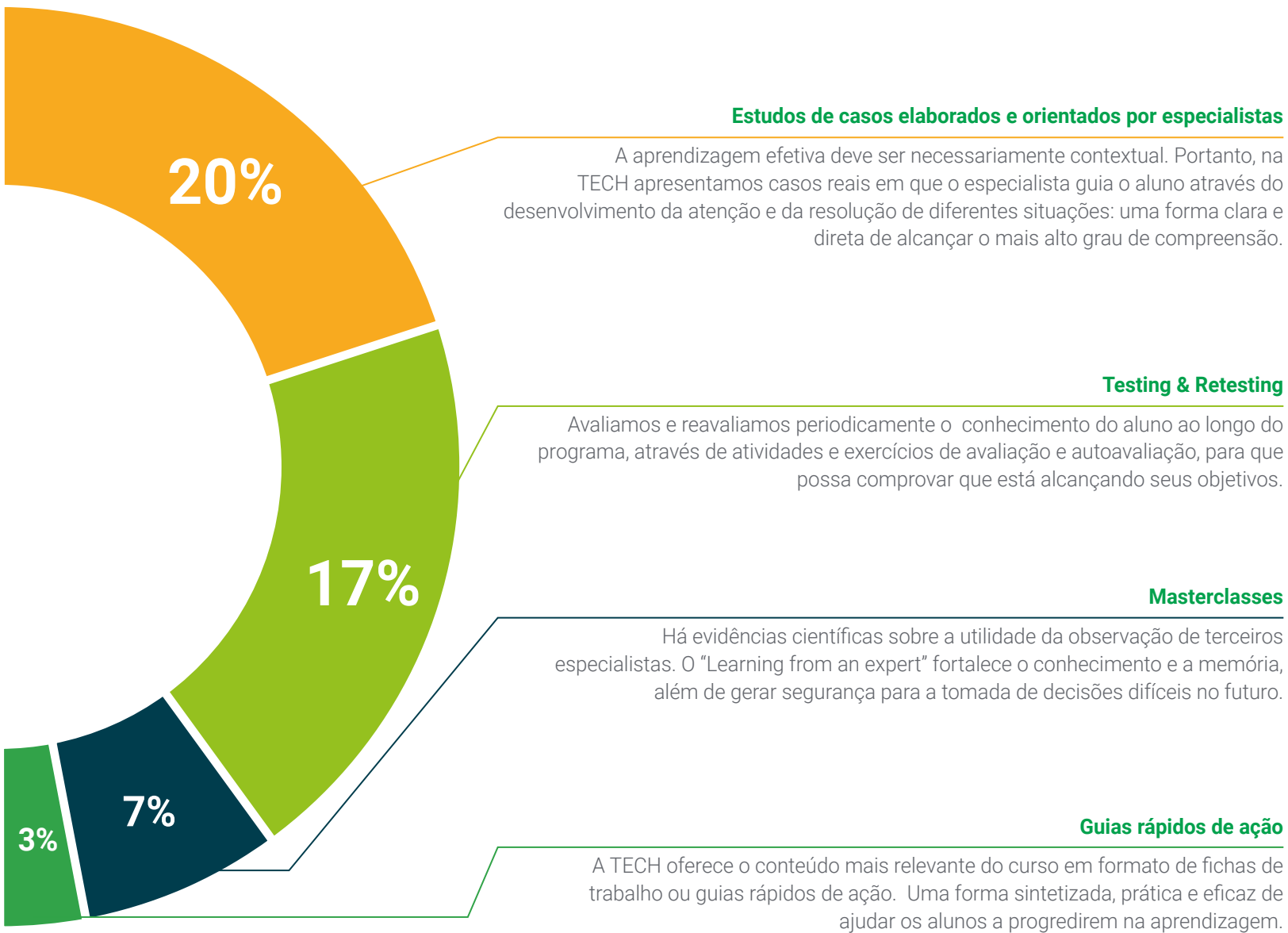
Este sistema exclusivo de capacitação por meio da apresentação de conteúdo multimídia foi premiado pela Microsoft como "Caso de sucesso na Europa".



Leituras complementares

Artigos recentes, documentos de consenso e diretrizes internacionais, entre outros. Na biblioteca virtual da TECH o aluno terá acesso a tudo o que for necessário para complementar a sua capacitação.





06

Certificado

O Curso de Implementação de Serviços Profissionais Farmacêuticos garante, além da capacitação mais rigorosa e atualizada, acesso ao certificado do Curso emitido pela TECH Universidade Tecnológica.



“

Conclua este programa de estudos com sucesso e receba o seu certificado sem sair de casa e sem burocracias”

Este **Curso de Implementação de Serviços Profissionais Farmacêuticos** conta com o conteúdo científico mais completo e atualizado do mercado.

Uma vez aprovadas as avaliações, o aluno receberá por correio o certificado* do **Curso** emitido pela **TECH Universidade Tecnológica**.

O certificado emitido pela **TECH Universidade Tecnológica** expressará a qualificação obtida no Curso, atendendo aos requisitos normalmente exigidos pelas bolsas de empregos, concursos públicos e avaliação de carreira profissional.

Título: **Curso de Implementação de Serviços Profissionais Farmacêuticos**

Modalidade: **online**

Duração: **6 semanas**

Reconhecido por: SEFAC Sociedade Espanhola de Farmácia Familiar e Comunitária



*Apostila de Haia: Caso o aluno solicite que seu certificado seja apostilado, a TECH Universidade Tecnológica providenciará a obtenção do mesmo a um custo adicional.



Curso

Implementação de Serviços Profissionais Farmacêuticos

- » Modalidade: online
- » Duração: 6 semanas
- » Certificado: TECH Universidade Tecnológica
- » Horário: no seu próprio ritmo
- » Provas: online

Curso

Implementação de Serviços
Profissionais Farmacêuticos



tech universidade
tecnológica