

**Curso**

# Administração e Gestão de Recursos Humanos em Farmácias





## Curso

### Administração e Gestão de Recursos Humanos em Farmácias

- » Modalidade: online
- » Duração: 6 semanas
- » Certificação: TECH Universidade Tecnológica
- » Créditos: 6 ECTS
- » Tempo Dedicado: 16 horas/semana
- » Horário: ao seu próprio ritmo
- » Exames: online

Acesso ao site: [www.techtute.com/pt/farmacia/curso/administracao-gestao-recursos-humanos-farmacias](http://www.techtute.com/pt/farmacia/curso/administracao-gestao-recursos-humanos-farmacias)

# Índice

01

Apresentação

---

*pág. 4*

02

Objetivos

---

*pág. 8*

03

Direção do curso

---

*pág. 12*

04

Estrutura e conteúdo

---

*pág. 16*

05

Metodologia

---

*pág. 20*

06

Certificação

---

*pág. 28*

01

# Apresentação

A gestão dos recursos humanos é uma das pedras angulares do sucesso de qualquer empresa. Nas farmácias, esta gestão é fundamental, uma vez que o enquadramento e a disponibilidade do capital humano serão, para além do motor de desenvolvimento, a carta de apresentação ao cliente no que diz respeito ao método de trabalho. Este programa irá fornecer todas as ferramentas necessárias para a gestão de recursos humanos numa especialização de alta qualidade.





“

*Um curso da mais alta qualidade  
criado especificamente para  
o profissional de farmácia”*

Este curso tem por objetivo reforçar a qualidade e a competência dos profissionais de farmácia. Com uma abordagem totalmente prática, permitirá aos alunos intervir em todas as questões relacionadas com a gestão de recursos humanos.

Nos últimos tempos, a importância crescente das farmácias nos cuidados de saúde tem feito com que a necessidade de especialização dos seus profissionais seja cada vez maior e mais exigente. O conhecimento do profissional não deve continuar a limitar-se à farmacologia e ao conhecimento do farmacêutico sobre os cuidados de saúde, mas requer competências que o posicionem no mundo dos negócios de forma estável e competitiva.

Através de um método de estudo de eficiência comprovada, poderá adquirir competências nas áreas de Administração e Gestão e nas áreas essenciais do desenvolvimento empresarial.

Este **Curso de Administração e Gestão de Recursos Humanos em Farmácias** conta com o conteúdo científico mais completo e atualizado do mercado. As suas principais características são:

- ◆ O desenvolvimento de casos práticos apresentados por especialistas
- ◆ O seu conteúdo gráfico, esquemático e eminentemente prático fornece informação científica e prática sobre as disciplinas que são essenciais para a prática profissional
- ◆ Conhecimentos atualizados sobre o setor
- ◆ Exercícios práticos onde o processo de autoavaliação pode ser levado a cabo a fim de melhorar a aprendizagem
- ◆ A sua ênfase em metodologias inovadoras
- ◆ Aulas teóricas, perguntas ao especialista, fóruns de discussão sobre questões controversas e atividades de reflexão individual
- ◆ A disponibilidade de acesso ao conteúdo a partir de qualquer dispositivo fixo ou portátil com ligação à Internet



*A melhor especialização de ensino online do mercado, num programa criado especificamente para profissionais do setor”*



“

*Dê um passo em direção a uma maior qualidade com este Curso de Administração e Gestão de Recursos Humanos em Farmácias , que lhe dará a mais completa atualização sobre a realidade do setor e as novas técnicas e formas de trabalhar”*

O corpo docente do curso inclui profissionais especialistas que trazem a sua experiência profissional, para além de especialistas reconhecidos de sociedades de referência e universidades de prestígio.

Graças ao seu conteúdo multimédia, desenvolvido com a mais recente tecnologia educacional, o profissional terá acesso a uma aprendizagem situada e contextual, ou seja, um ambiente de simulação que proporcionará um estudo imersivo programado para se formar em situações reais.

A conceção deste programa centra-se na Aprendizagem Baseada em Problemas, através da qual o farmacêutico deve tentar resolver as diferentes situações da prática profissional que vão surgindo. Para tal, o especialista contará com a ajuda de um sistema inovador de vídeo interativo criado por especialistas reconhecidos na área do serviço de farmácia, com uma vasta experiência.

*Uma qualificação muito completa e especializada, que lhe permitirá estudar sem problemas de compatibilidade com a sua vida quotidiana.*

*Aproveite a oportunidade e atualize-se quanto a todos os aspetos necessários para lidar corretamente com recursos humanos em farmácias.*



# 02 Objetivos

O objetivo deste programa abrangente é acompanhar e encorajar os alunos num processo de crescimento profissional que lhes permita atingir um novo nível de desempenho. Com o conhecimento mais interessante e atualizado do momento, numa aprendizagem orientada de forma intensiva para a prática.





“

*Com o ensino de qualidade da maior universidade online do mundo, conseguirá atingir os seus objetivos em apenas algumas semanas de trabalho estimulante”*



## Objetivo geral

---

- ◆ Saber como gerir todos os aspetos dos RH

“

*Objetivos realistas que se transformarão em progresso imediato no seu trabalho”*





## Objetivos específicos

---

- ◆ Aprender sobre modelos organizacionais
- ◆ Saber como conduzir um recrutamento e uma entrevista de trabalho
- ◆ Aprender sobre interdependências e liderança
- ◆ Estudar modelos de gestão
- ◆ Estudo sobre RH em Farmácia
- ◆ Aprender sobre a prevenção dos riscos laborais
- ◆ Aprender sobre organização e comunicação interna

03

# Direção do curso

Este curso oferece a oportunidade de aprender com os melhores, com um corpo docente de profissionais do setor que irão partilhar os seus conhecimentos teóricos e práticos para o conduzir a um nível mais elevado de qualificação. Com os métodos de ensino mais atualizados e eficazes no mercado do ensino online.





“

*Uma oportunidade sem igual de aprender e crescer profissionalmente com os melhores especialistas na área”*

## Direção



### **Dra. María Eugenia Aunió Lavarías**

- Licenciatura em Farmácia Universidade de Valência
- Licenciatura em Ciência e Tecnologia Alimentar Universidade de Valência
- Autora Gestão Dietética do Excesso de Peso no Serviço de Farmácia Ed. Médica Panamericana 2012
- Direção do Curso Universitário "Gestão do excesso de peso no Serviço de Farmácia" Universidade de Barcelona IL3 Instituto para a Aprendizagem ao Longo da Vida
- Direção do Curso Universitário "Dermocosmética no Serviço de Farmácia"
- Universidade de Barcelona IL3 Instituto para a Aprendizagem ao Longo da Vida





# 04

## Estrutura e conteúdo

A estrutura dos conteúdos foi concebida por uma equipa de profissionais conhecedores das implicações da especialização na prática diária do farmacêutico, conscientes da atualidade da qualificação para poderem lidar com a Administração e Gestão de Recursos Humanos nas Farmácias com um ensino de qualidade baseado em novas tecnologias educacionais.





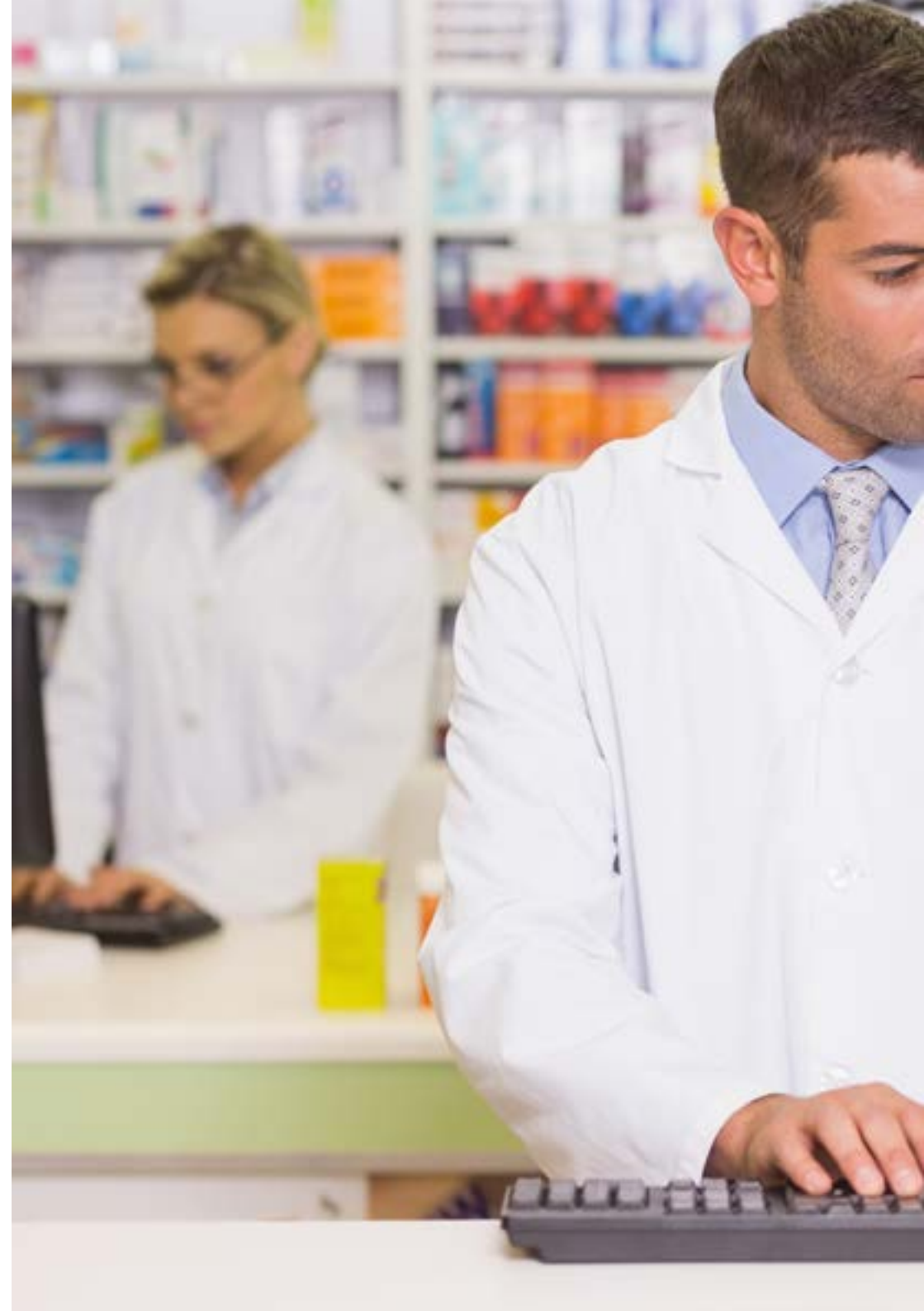
“

*Um programa pedagógico muito completo, estruturado em unidades didáticas muito bem desenvolvidas, orientado para uma aprendizagem eficiente e rápida, compatível com a sua vida pessoal e profissional”*



## Módulo 1. Direção e gestão de recursos humanos em farmácias

- 1.1. Modelos organizacionais. Gráficos de estrutura e organização
- 1.2. A equipa como força motriz. Perfil do titular e dos colaboradores
- 1.3. Recrutamento e entrevista de pessoal
- 1.4. Familiares na farmácia
- 1.5. Definição da missão. Grupos de interesse ou *Stakeholders*
- 1.6. Interdependências e liderança
- 1.7. Modelo de gestão e desenvolvimento de pessoas orientado para a missão
- 1.8. Motivação: formação e desenvolvimento de carreira, remuneração
- 1.9. Prevenção de riscos laborais
- 1.10. Organização e comunicação interna





“

*Uma experiência de aprendizagem única, fundamental e decisiva para impulsionar o seu desenvolvimento profissional”*

05

# Metodologia

Este programa de capacitação oferece uma forma diferente de aprendizagem. A nossa metodologia é desenvolvida através de um modo de aprendizagem cíclico: **o Relearning**. Este sistema de ensino é utilizado, por exemplo, nas escolas médicas mais prestigiadas do mundo e tem sido considerado um dos mais eficazes pelas principais publicações, tais como a *New England Journal of Medicine*.





“

*Descubra o Relearning, um sistema que abandona a aprendizagem linear convencional para o levar através de sistemas de ensino cíclicos: uma forma de aprendizagem que provou ser extremamente eficaz, especialmente em disciplinas que requerem memorização”*

## Na TECH utilizamos o Método de Caso

Numa dada situação, o que deve fazer um profissional? Ao longo do programa, os estudantes serão confrontados com múltiplos casos clínicos simulados com base em pacientes reais nos quais terão de investigar, estabelecer hipóteses e finalmente resolver a situação. Há abundantes provas científicas sobre a eficácia do método. Os enfermeiros aprendem melhor, mais depressa e de forma mais sustentável ao longo do tempo.

*Com a TECH pode experimentar uma forma de aprendizagem que abala as fundações das universidades tradicionais de todo o mundo.*



Segundo o Dr. Gérvas, o caso clínico é a apresentação anotada de um paciente, ou grupo de pacientes, que se torna um "caso", um exemplo ou modelo que ilustra alguma componente clínica peculiar, quer pelo seu poder de ensino, quer pela sua singularidade ou raridade. É essencial que o caso se baseie na vida profissional atual, tentando recriar as condições reais na prática profissional de enfermagem.

“

*Sabia que este método foi desenvolvido em 1912 em Harvard para estudantes de direito? O método do caso consistia em apresentar situações reais complexas para que tomassem decisões e justificassem a forma de as resolver. Em 1924 foi estabelecido como um método de ensino padrão em Harvard”*

#### A eficácia do método é justificada por quatro realizações fundamentais:

- 1 Os enfermeiros que seguem este método não só conseguem a assimilação de conceitos, mas também desenvolvem a sua capacidade mental através de exercícios para avaliar situações reais e aplicar os seus conhecimentos.
- 2 A aprendizagem é solidamente traduzida em competências práticas que permitem ao educador integrar melhor o conhecimento na prática diária.
- 3 A assimilação de ideias e conceitos é facilitada e mais eficiente, graças à utilização de situações que surgiram a partir de um ensino real.
- 4 O sentimento de eficiência do esforço investido torna-se um estímulo muito importante para os estudantes, o que se traduz num maior interesse pela aprendizagem e num aumento do tempo passado a trabalhar no curso.



## Relearning Methodology

A TECH combina eficazmente a metodologia do Estudo de Caso com um sistema de aprendizagem 100% online baseado na repetição, que combina 8 elementos didáticos diferentes em cada lição.

Melhoramos o Estudo de Caso com o melhor método de ensino 100% online: o Relearning.



*O educador aprenderá através de casos reais e da resolução de situações complexas em ambientes de aprendizagem simulados. Estas simulações são desenvolvidas utilizando software de última geração para facilitar a aprendizagem imersiva.*



Na vanguarda da pedagogia mundial, o método Relearning conseguiu melhorar os níveis globais de satisfação dos profissionais que concluem os seus estudos, no que diz respeito aos indicadores de qualidade da melhor universidade online do mundo (Universidade de Columbia).

Utilizando esta metodologia, mais de 115.000 farmacêuticos foram formados com sucesso sem precedentes em todas as especialidades clínicas, independentemente da carga cirúrgica. Tudo isto num ambiente altamente exigente, com um corpo estudantil universitário com um elevado perfil socioeconómico e uma idade média de 43,5 anos.

*O Relearning permitir-lhe-á aprender com menos esforço e mais desempenho, envolvendo-o mais na sua capacitação, desenvolvendo um espírito crítico, defendendo argumentos e opiniões contrastantes: uma equação direta ao sucesso.*

No nosso programa, a aprendizagem não é um processo linear, mas acontece numa espiral (aprender, desaprender, esquecer e reaprender). Portanto, cada um destes elementos é combinado de forma concêntrica.

A pontuação global do nosso sistema de aprendizagem é de 8,01, de acordo com os mais elevados padrões internacionais.



Este programa oferece o melhor material educativo, cuidadosamente preparado para profissionais:



#### Material de estudo

Todos os conteúdos didáticos são criados pelos especialistas que irão ensinar o curso, especificamente para o curso, para que o desenvolvimento didático seja realmente específico e concreto.

Estes conteúdos são depois aplicados ao formato audiovisual, para criar o método de trabalho online da TECH. Tudo isto, com as mais recentes técnicas que oferecem peças de alta-qualidade em cada um dos materiais que são colocados à disposição do aluno.



#### Técnicas e procedimentos em vídeo

A TECH aproxima os estudantes das técnicas mais recentes, dos últimos avanços educacionais, da vanguarda dos atuais procedimentos de cuidados farmacêuticos. Tudo isto, na primeira pessoa, com o máximo rigor, explicado e detalhado para a assimilação e compreensão do estudante. E o melhor de tudo, pode observá-los quantas vezes quiser.



#### Resumos interativos

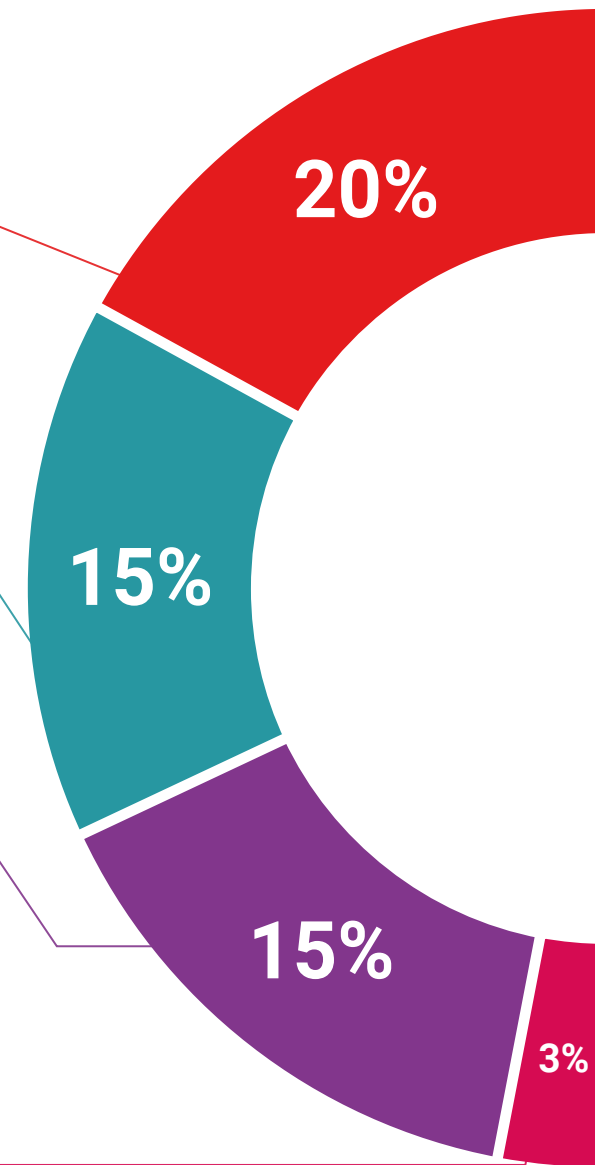
A equipa da TECH apresenta os conteúdos de uma forma atrativa e dinâmica em comprimidos multimédia que incluem áudios, vídeos, imagens, diagramas e mapas conceituais a fim de reforçar o conhecimento.

Este sistema educativo único para a apresentação de conteúdos multimédia foi premiado pela Microsoft como uma "História de Sucesso Europeu".



#### Leituras complementares

Artigos recentes, documentos de consenso e diretrizes internacionais, entre outros. Na biblioteca virtual da TECH o aluno terá acesso a tudo o que necessita para completar a sua capacitação.







### Análises de casos desenvolvidas e conduzidas por especialistas

A aprendizagem eficaz deve necessariamente ser contextual. Por esta razão, a TECH apresenta o desenvolvimento de casos reais nos quais o perito guiará o estudante através do desenvolvimento da atenção e da resolução de diferentes situações: uma forma clara e direta de alcançar o mais alto grau de compreensão.



### Testing & Retesting

Os conhecimentos do aluno são periodicamente avaliados e reavaliados ao longo de todo o programa, através de atividades e exercícios de avaliação e auto-avaliação, para que o aluno possa verificar como está a atingir os seus objetivos.



### Masterclasses

Há provas científicas sobre a utilidade da observação de peritos terceiros: Learning from an Expert fortalece o conhecimento e a recordação, e constrói confiança em futuras decisões difíceis.



### Guias rápidos de atuação

A TECH oferece os conteúdos mais relevantes do curso sob a forma de folhas de trabalho ou guias de ação rápida. Uma forma sintética, prática e eficaz de ajudar os estudantes a progredir na sua aprendizagem.



06

# Certificação

O Curso de Administração e Gestão de Recursos Humanos em Farmácias garante, para além de um conteúdo mais rigoroso e atualizado, o acesso a um Curso emitido pela TECH Universidade Tecnológica.



“

*Conclua este plano de estudos com sucesso e receba o seu certificado sem sair de casa e sem burocracias”*

Este **Curso de Administração e Gestão de Recursos Humanos em Farmácias** conta com o conteúdo científico mais completo e atualizado do mercado.

Uma vez aprovadas as avaliações, o aluno receberá por correio o certificado\* correspondente ao **Curso** emitido pela **TECH Universidade Tecnológica**.

Este certificado contribui significativamente para o desenvolvimento da capacitação continuada dos profissionais e proporciona um importante valor para a sua capacitação universitária, sendo 100% válido e atendendo aos requisitos normalmente exigidos pelas bolsas de emprego, concursos públicos e avaliação de carreiras profissionais.

Certificação: **Curso de Administração e Gestão de Recursos Humanos em Farmácias**

ECTS: **6**

Carga horária: **150 horas**



\*Apostila de Haia Caso o aluno solicite que o seu certificado seja apostilado, a TECH EDUCATION providenciará a obtenção do mesmo com um custo adicional.

futuro  
saúde confiança pessoas  
informação orientadores  
educação certificação ensino  
garantia aprendizagem  
instituições tecnologia  
comunidade compromisso  
atenção personalizada  
conhecimento inovação  
presente qualificação  
desenvolvimento

**tech** universidade  
tecnológica

## Curso

Administração e Gestão  
de Recursos Humanos  
em Farmácias

- » Modalidade: online
- » Duração: 6 semanas
- » Certificação: TECH Universidade Tecnológica
- » Créditos: 6 ECTS
- » Tempo Dedicado: 16 horas/semana
- » Horário: ao seu próprio ritmo
- » Exames: online

**Curso**

# Administração e Gestão de Recursos Humanos em Farmácias