

# Programa de Desarrollo Directivo

Marketing y Estrategia

Empresarial e Institucional





## Programa de Desarrollo Directivo Marketing y Estrategia Empresarial e Institucional

- » Modalidad: online
- » Duración: 6 meses
- » Titulación: TECH Global University
- » Acreditación: 30 ECTS
- » Horario: a tu ritmo
- » Exámenes: online
- » Dirigido a: titulados superiores y profesionales con experiencia demostrable en el sector

Acceso web: [www.techtitute.com/escuela-de-negocios/programa-desarrollo-directivo/marketing-estrategia-empresarial-institucional](http://www.techtitute.com/escuela-de-negocios/programa-desarrollo-directivo/marketing-estrategia-empresarial-institucional)

# Índice

01

Bienvenida

---

*pág. 4*

02

¿Por qué estudiar en TECH?

---

*pág. 6*

03

¿Por qué nuestro programa?

---

*pág. 10*

04

Objetivos

---

*pág. 14*

05

Estructura y contenido

---

*pág. 18*

06

Metodología

---

*pág. 28*

07

Perfil de nuestros alumnos

---

*pág. 36*

08

Dirección del curso

---

*pág. 40*

09

Impacto para tu carrera

---

*pág. 44*

10

Beneficios para tu empresa

---

*pág. 48*

11

Titulación

---

*pág. 52*

# 01 Bienvenida

El desarrollo de cualquier estrategia empresarial que aspire al éxito necesita de un trabajo experto en el área del marketing. Esta área de trabajo se organiza en torno a un completo equipamiento de herramientas de marketing que sólo los profesionales más completos pueden dominar.

A través de este completísimo Programa en Marketing y Estrategia Empresarial e Institucional podrás conseguir incluir todos los conocimientos y habilidades de un experto en esta trascendental área de desarrollo: un dominio de precisión que solo los mejores pueden ofrecer.



Programa de Desarrollo Directivo en Marketing y Estrategia Empresarial e Institucional  
TECH Global University



“

*El dominio de las estrategias más avanzadas en Marketing y Estrategia Empresarial e Institucional en una capacitación de alto impacto para tu carrera profesional”*

02

# ¿Por qué estudiar en TECH?

TECH es la mayor escuela de negocio 100% online del mundo. Se trata de una Escuela de Negocios de élite, con un modelo de máxima exigencia académica. Un centro de alto rendimiento internacional y de entrenamiento intensivo en habilidades directivas.



“

*TECH es una universidad de vanguardia tecnológica, que pone todos sus recursos al alcance del alumno para ayudarlo a alcanzar el éxito empresarial”*

## En TECH Global University



### Innovación

La universidad ofrece un modelo de aprendizaje en línea que combina la última tecnología educativa con el máximo rigor pedagógico. Un método único con el mayor reconocimiento internacional que aportará las claves para que el alumno pueda desarrollarse en un mundo en constante cambio, donde la innovación debe ser la apuesta esencial de todo empresario.

“Caso de Éxito Microsoft Europa” por incorporar en los programas un novedoso sistema de multivideo interactivo.



### Máxima exigencia

El criterio de admisión de TECH no es económico. No se necesita realizar una gran inversión para estudiar en esta universidad. Eso sí, para titularse en TECH, se podrán a prueba los límites de inteligencia y capacidad del alumno. El listón académico de esta institución es muy alto...

**95%**

de los alumnos de TECH finaliza sus estudios con éxito



### Networking

En TECH participan profesionales de todos los países del mundo, de tal manera que el alumno podrá crear una gran red de contactos útil para su futuro.

**+100.000**

directivos capacitados cada año

**+200**

nacionalidades distintas



### Empowerment

El alumno crecerá de la mano de las mejores empresas y de profesionales de gran prestigio e influencia. TECH ha desarrollado alianzas estratégicas y una valiosa red de contactos con los principales actores económicos de los 7 continentes.

**+500**

acuerdos de colaboración con las mejores empresas



### Talento

Este programa es una propuesta única para sacar a la luz el talento del estudiante en el ámbito empresarial. Una oportunidad con la que podrá dar a conocer sus inquietudes y su visión de negocio.

TECH ayuda al alumno a enseñar al mundo su talento al finalizar este programa.



### Contexto Multicultural

Estudiando en TECH el alumno podrá disfrutar de una experiencia única. Estudiará en un contexto multicultural. En un programa con visión global, gracias al cual podrá conocer la forma de trabajar en diferentes lugares del mundo, recopilando la información más novedosa y que mejor se adapta a su idea de negocio.

Los alumnos de TECH provienen de más de 200 nacionalidades.



TECH busca la excelencia y, para ello, cuenta con una serie de características que hacen de esta una universidad única:



### Análisis

---

En TECH se explora el lado crítico del alumno, su capacidad de cuestionarse las cosas, sus competencias en resolución de problemas y sus habilidades interpersonales.



### Excelencia académica

---

En TECH se pone al alcance del alumno la mejor metodología de aprendizaje online. La universidad combina el método *Relearning* (metodología de aprendizaje de posgrado con mejor valoración internacional) con el Estudio de Caso. Tradición y vanguardia en un difícil equilibrio, y en el contexto del más exigente itinerario académico.



### Economía de escala

---

TECH es la universidad online más grande del mundo. Tiene un portfolio de más de 10.000 posgrados universitarios. Y en la nueva economía, **volumen + tecnología = precio disruptivo**. De esta manera, se asegura de que estudiar no resulte tan costoso como en otra universidad.



### Aprende con los mejores

---

El equipo docente de TECH explica en las aulas lo que le ha llevado al éxito en sus empresas, trabajando desde un contexto real, vivo y dinámico. Docentes que se implican al máximo para ofrecer una especialización de calidad que permita al alumno avanzar en su carrera y lograr destacar en el ámbito empresarial.

Profesores de 20 nacionalidades diferentes.



*En TECH tendrás acceso a los análisis de casos más rigurosos y actualizados del panorama académico*

03

# ¿Por qué nuestro programa?

Realizar el programa de TECH supone multiplicar las posibilidades de alcanzar el éxito profesional en el ámbito de la alta dirección empresarial.

Es todo un reto que implica esfuerzo y dedicación, pero que abre las puertas a un futuro prometedor. El alumno aprenderá de la mano del mejor equipo docente y con la metodología educativa más flexible y novedosa.



“

*Contamos con el más prestigioso cuadro docente y el temario más completo del mercado, lo que nos permite ofrecerte una capacitación de alto nivel académico”*

Este programa aportará multitud de ventajas laborales y personales, entre ellas las siguientes:

01

### **Dar un impulso definitivo a la carrera del alumno**

Estudiando en TECH el alumno podrá tomar las riendas de su futuro y desarrollar todo su potencial. Con la realización de este programa adquirirá las competencias necesarias para lograr un cambio positivo en su carrera en poco tiempo.

*El 70% de los participantes de esta especialización logra un cambio positivo en su carrera en menos de 2 años.*

02

### **Desarrollar una visión estratégica y global de la empresa**

TECH ofrece una profunda visión de dirección general para entender cómo afecta cada decisión a las distintas áreas funcionales de la empresa.

*Nuestra visión global de la empresa mejorará tu visión estratégica.*

03

### **Consolidar al alumno en la alta gestión empresarial**

Estudiar en TECH supone abrir las puertas de hacia panorama profesional de gran envergadura para que el alumno se posicione como directivo de alto nivel, con una amplia visión del entorno internacional.

*Trabajarás más de 100 casos reales de alta dirección.*

04

### **Asumir nuevas responsabilidades**

Durante el programa se muestran las últimas tendencias, avances y estrategias, para que el alumno pueda llevar a cabo su labor profesional en un entorno cambiante.

*El 45% de los alumnos consigue ascender en su puesto de trabajo por promoción interna.*

05

### Acceso a una potente red de contactos

TECH interrelaciona a sus alumnos para maximizar las oportunidades. Estudiantes con las mismas inquietudes y ganas de crecer. Así, se podrán compartir socios, clientes o proveedores.

*Encontrarás una red de contactos imprescindible para tu desarrollo profesional.*

06

### Desarrollar proyectos de empresa de una forma rigurosa

El alumno obtendrá una profunda visión estratégica que le ayudará a desarrollar su propio proyecto, teniendo en cuenta las diferentes áreas de la empresa.

*El 20% de nuestros alumnos desarrolla su propia idea de negocio.*

07

### Mejorar soft skills y habilidades directivas

TECH ayuda al estudiante a aplicar y desarrollar los conocimientos adquiridos y mejorar en sus habilidades interpersonales para ser un líder que marque la diferencia.

*Mejora tus habilidades de comunicación y liderazgo y da un impulso a tu profesión.*

08

### Formar parte de una comunidad exclusiva

El alumno formará parte de una comunidad de directivos de élite, grandes empresas, instituciones de renombre y profesores cualificados procedentes de las universidades más prestigiosas del mundo: la comunidad TECH Global University.

*Te damos la oportunidad de especializarte con un equipo de profesores de reputación internacional.*

# 04 Objetivos

Este programa está diseñado para impulsar tus capacidades en Marketing y Estrategia Empresarial e Institucional, además de desarrollar nuevas competencias y habilidades que serán imprescindibles en tu desarrollo profesional. Tras el programa serás capaz de tomar decisiones de carácter global con una perspectiva innovadora y una visión internacional.





“

*Tener experiencia internacional, compromiso ético y visión de negocio son algunas de las características más demandadas en los directivos de la era digital”*

TECH hace suyos los objetivos de sus alumnos.  
Trabajan conjuntamente para conseguirlos.

El Programa de Desarrollo Directivo en Marketing y Estrategia Empresarial e Institucional capacitará al alumno para:

01

Recorrer las características y peculiaridades de la estrategia digital, la estrategia corporativa y la estrategia tecnológica

04

Estudiar el funcionamiento del Marketing Mix

02

Revisar todos los aspectos necesarios de la dirección estratégica de recursos humanos

03

Estudiar los fundamentos del Marketing

05

Saber realizar estrategias de comercialización en Marketing Digital





06

Aprender lo que es y cómo funciona el *Inbound Marketing*

08

Saber realizar la gestión de los grupos de Marketing y el *Social Business*



09

Dominar los fundamentos de la comunicación interna

07

Desarrollar un plan de Marketing

10

Elaborar estrategias de comunicación institucional

05

# Estructura y contenido

El Programa de Desarrollo Directivo en Marketing y Estrategia Empresarial e Institucional de TECH Global University es un programa desarrollado a su medida que se imparte en formato 100% online para que elija el momento y lugar que mejor se adapte a su disponibilidad, horarios e intereses.

Un programa que se desarrolla a lo largo de 6 meses y que pretende ser una experiencia única y estimulante que siembre las bases para su éxito.



“

*Lo que estudias es muy importante. Las destrezas y competencias que adquieres son lo fundamental. No encontrarás un temario más completo que este”*

## Plan de estudios

Este Programa de Desarrollo Directivo en Marketing y Estrategia Empresarial e Institucional ha sido creado para permitir al alumnado adquirir los conocimientos necesarios en esta materia, de una manera intensiva y eficiente. Una ocasión para mejorar su capacitación, con la comodidad del método online más eficaz del mercado docente. Tech le brinda la oportunidad de incorporar los conocimientos de esta área a su capacitación académica. Pero, además, con este programa, accederás a una forma de trabajo diseñada para ser totalmente compatible con su vida profesional o personal.

Si quieres superarte a ti mismo, conseguir un cambio positivo a nivel profesional, relacionarte con los mejores a través de un interesante universo online y pertenecer a la nueva generación de profesionales, capaces de desarrollar su labor en cualquier lugar del mundo, éste puede ser su camino.

A lo largo esta capacitación, el alumno analiza multitud de casos prácticos mediante el trabajo individual y en equipo. Se trata, por tanto, de una auténtica inmersión en situaciones reales.

El contenido del Programa de Desarrollo Directivo en Marketing y Estrategia Empresarial e Institucional está pensado para favorecer el desarrollo de las competencias que permitan la toma de decisiones con un mayor rigor en entornos inciertos.

Este programa sido creado para permitir al alumnado adquirir los conocimientos necesarios en esta materia, de una manera intensiva y eficiente. Una ocasión para mejorar su capacitación, con la comodidad del método online más eficaz del mercado docente. Tech le brinda la oportunidad de incorporar los conocimientos de esta área a su capacitación académica. Pero, además, con este programa, accederás a una forma de trabajo diseñada para ser totalmente compatible con su vida profesional o personal.

Este Programa se desarrolla a lo largo de 6 meses y se divide en 6 módulos:

### Módulo 1

*Management* y estrategia de empresas y organizaciones

### Módulo 2

Marketing estratégico y operativo

### Módulo 3

Comunicación corporativa

### Módulo 4

Organizaciones: gestión de crisis y responsabilidad social

### Módulo 5

Marketing y comunicación institucional

### Módulo 6

Liderazgo y comunicación personal



### ¿Dónde, cuándo y cómo se imparte?

TECH ofrece la posibilidad de desarrollar este Programa de Desarrollo Directivo en Marketing y Estrategia Empresarial e Institucional de manera totalmente online. Durante los 6 meses que dura la especialización, el alumno podrá acceder a todos los contenidos de este programa en cualquier momento, lo que le permitirá autogestionar su tiempo de estudio.

*Una experiencia educativa única, clave y decisiva para impulsar tu desarrollo profesional y dar el salto definitivo.*

**Módulo 1. Management y estrategia de empresas y organizaciones**

**1.1. General Management**

- 1.1.1. Concepto de General Management
- 1.1.2. La acción del Director General
- 1.1.3. El Director General y sus funciones
- 1.1.4. Transformación del trabajo de la Dirección

**1.2. Desarrollo directivo y liderazgo**

- 1.2.1. Concepto de desarrollo directivo
- 1.2.2. Concepto de liderazgo
- 1.2.3. Teorías del liderazgo
- 1.2.4. Estilos de liderazgo
- 1.2.5. La inteligencia en el liderazgo
- 1.2.6. Los desafíos del líder en la actualidad

**1.3. Planificación y estrategia**

- 1.3.1. El Plan en una estrategia
- 1.3.2. Posicionamiento estratégico
- 1.3.3. La estrategia en la empresa
- 1.3.4. Planificación

**1.4. Dirección estratégica**

- 1.4.1. El concepto de estrategia
- 1.4.2. El proceso de dirección estratégica
- 1.4.3. Enfoques de la dirección estratégica

**1.5. Estrategia digital**

- 1.5.1. Estrategia tecnológica y su impacto sobre la innovación digital
- 1.5.2. Planificación estratégica de las tecnologías de la información
- 1.5.3. Estrategia e internet

**1.6. Estrategia corporativa**

- 1.6.1. Concepto de estrategia corporativa
- 1.6.2. Tipos de estrategias corporativas
- 1.6.3. Herramientas de definición de estrategias corporativas

**1.7. Estrategia corporativa y estrategia tecnológica**

- 1.7.1. Creación de valor para clientes y accionistas
- 1.7.2. Decisiones estratégicas de SI/TI
- 1.7.3. Estrategia corporativa vs. estrategia tecnológica y digital

**1.8. Implantación de la Estrategia**

- 1.8.1. Sistemas de indicadores y enfoque por procesos
- 1.8.2. Mapa estratégico
- 1.8.3. Diferenciación y alineamiento

**1.9. Dirección Financiera**

- 1.9.1. Oportunidades y amenazas del sector
- 1.9.2. El concepto de valor y cadena de valor
- 1.9.3. El análisis de escenarios, toma de decisiones y planes de contingencia

**1.10. Dirección Estratégica de Recursos Humanos**

- 1.10.1. Diseño de puestos de trabajo, reclutamiento y selección
- 1.10.2. Formación y desarrollo de carreras
- 1.10.3. Planteamiento estratégico de la dirección de personas
- 1.10.4. Diseño e implementación de políticas y prácticas de personal

**Módulo 2. Marketing estratégico y operativo****2.1. Fundamentos de Marketing**

- 2.1.1. Concepto de Marketing
- 2.1.2. Elementos básicos del Marketing
- 2.1.3. Actividades de Marketing de la empresa

**2.2. Marketing Management**

- 2.2.1. Concepto de Marketing Management
- 2.2.2. Nuevas realidades del Marketing
- 2.2.3. Un nuevo mercado: las capacidades de consumidores y empresas
- 2.2.4. Orientación al MK holístico
- 2.2.5. Actualización de las 4 P's del Marketing
- 2.2.6. Tareas de la Dirección de Marketing

**2.3. Función del Marketing Estratégico**

- 2.3.1. Concepto de Marketing Estratégico
- 2.3.2. Concepto de Planificación Estratégica de Marketing
- 2.3.3. Etapas del proceso de Planificación Estratégica de Marketing

**2.4. Dimensiones de la Estrategia de Marketing**

- 2.4.1. Estrategias de Marketing
- 2.4.2. Tipos de Estrategias en Marketing

**2.5. Marketing Mix**

- 2.5.1. Concepto de Marketing Mix
- 2.5.2. Estrategias de producto
- 2.5.3. Estrategias de precio
- 2.5.4. Estrategias de distribución
- 2.5.5. Estrategias de comunicación

**2.6. Marketing Digital**

- 2.6.1. Concepto de Marketing Digital
- 2.6.2. Estrategias de comercialización en Marketing Digital

**2.7. Inbound Marketing**

- 2.7.1. Inbound Marketing Efectivo
- 2.7.2. Beneficios del Inbound Marketing
- 2.7.3. Medir el éxito de Inbound Marketing

**2.8. Desarrollo del Plan de Marketing**

- 2.8.1. Concepto del Plan de Marketing
- 2.8.2. Análisis y diagnóstico de la situación
- 2.8.3. Decisiones estratégicas de Marketing
- 2.8.4. Decisiones operativas de Marketing

**2.9. Gestión de grupos de Marketing**

- 2.9.1. Los grupos de Marketing
- 2.9.2. La creación de grupos de Marketing
- 2.9.3. Pautas de gestión de un grupo de Marketing
- 2.9.4. El futuro de los grupos de Marketing

**2.10. Social business**

- 2.10.1. Visión estratégica de la Web 2.0 y sus retos
- 2.10.2. Oportunidades de la convergencia y tendencias TIC
- 2.10.3. Como rentabilizar la Web 2.0 y las redes sociales
- 2.10.4. Movilidad y el negocio digital

### Módulo 3. Comunicación corporativa

#### 3.1. La Comunicación en las Organizaciones

- 3.1.1. Las organizaciones, las personas y la sociedad
- 3.1.2. Evolución histórica del comportamiento organizativo
- 3.1.3. Comunicación bidireccional

#### 3.2. Tendencias en la comunicación empresarial

- 3.2.1. Generación y distribución de contenidos corporativos
- 3.2.2. Comunicación empresarial en la Web 2.0
- 3.2.3. Implementación de métricas en el proceso de comunicación

#### 3.3. Comunicación Publicitaria

- 3.3.1. Comunicación de Marketing integrada
- 3.3.2. Plan de comunicación publicitaria
- 3.3.3. La Estrategia en la Empresa
- 3.3.4. El Merchandising como técnica de comunicación

#### 3.4. Efectos de los Medios de Comunicación

- 3.4.1. Eficacia de la comunicación comercial y publicitaria
- 3.4.2. Teorías sobre los efectos de los medios
- 3.4.3. Modelos sociales y de co-creación

#### 3.5. Agencias, medios y canales on line

- 3.5.1. Agencias integrales, creativas y online
- 3.5.2. Medios tradicionales y nuevos medios
- 3.5.3. Canales online
- 3.5.4. Otros players digitales

#### 3.6. Comunicación en situaciones de crisis

- 3.6.1. Definición y tipos de crisis
- 3.6.2. Fases de la crisis
- 3.6.3. Mensajes: contenidos y momentos corporativas

#### 3.7. Comunicación y reputación digital

- 3.7.1. Informe de reputación online
- 3.7.2. Nettiqueta y buenas prácticas en las redes sociales
- 3.7.3. *Branding y networking 2.0*

#### 3.8. Comunicación interna

- 3.8.1. Programas de motivación, acción social, participación y entrenamiento con RR.HH
- 3.8.2. Instrumentos y soportes de comunicación interna
- 3.8.3. El plan de comunicación interna

#### 3.9. Branding

- 3.9.1. La marca y sus Funciones
- 3.9.2. La creación de marca (*Branding*)
- 3.9.3. Arquitectura de marca

#### 3.10. Plan de comunicación integral

- 3.10.1. Auditoria y diagnóstico
- 3.10.2. Elaboración del plan de comunicación
- 3.10.3. Medida de los resultados: los KPI y el ROI



**Módulo 4. Organizaciones: gestión de crisis y responsabilidad social****4.1. Diseño organizacional**

- 4.1.1. Concepto de Diseño Organizacional
- 4.1.2. Estructuras Organizativas
- 4.1.3. Tipos de Diseños Organizacionales

**4.2. Estructura de la Organización**

- 4.2.1. Principales mecanismos de coordinación
- 4.2.2. Departamentos y organigramas
- 4.2.3. Autoridad y responsabilidad
- 4.2.4. El *empowerment*

**4.3. Responsabilidad Social Corporativa**

- 4.3.1. El compromiso social
- 4.3.2. Organizaciones sostenibles
- 4.3.3. La ética en las organizaciones

**4.4. La Responsabilidad Social en las organizaciones**

- 4.4.1. Gestión de la RSC en las organizaciones
- 4.4.2. La RSC hacia los empleados
- 4.4.3. La acción sostenible

**4.5. Gestión de la reputación**

- 4.5.1. La gestión de la reputación corporativa
- 4.5.2. El enfoque reputacional de la marca
- 4.5.3. La gestión reputacional del liderazgo

**4.6. Gestión de los riesgos reputacionales y la crisis**

- 4.6.1. Escuchar y gestionar percepciones
- 4.6.2. Procedimientos, manual de crisis y planes de contingencia
- 4.6.3. Formación de portavoces en situaciones de emergencia

**4.7. Conflictos en las Organizaciones**

- 4.7.1. Conflictos interpersonales
- 4.7.2. Condiciones de conflictividad
- 4.7.3. Consecuencias de los conflictos

**4.8. Lobbies y grupos de presión**

- 4.8.1. Grupos de opinión y su actuación en empresas e instituciones
- 4.8.2. Relaciones institucionales y *lobbying*
- 4.8.3. Áreas de intervención, instrumentos reguladores, estrategia y medios de difusión

**4.9. Negociación**

- 4.9.1. Negociación intercultural
- 4.9.2. Enfoques para la negociación
- 4.9.3. Técnicas de negociación efectiva
- 4.9.4. La reestructuración

**4.10. Estrategia de Marca Corporativa**

- 4.10.1. Imagen pública y *Stakeholders*
- 4.10.2. Estrategia y gestión de branding corporativo
- 4.10.3. Estrategia de comunicación corporativa alineada con la identidad de marca

**Módulo 5. Marketing y comunicación institucional**

**5.1. Acción política en las instituciones**

- 5.1.1. Concepto de institución
- 5.1.2. Tipos de instituciones y colectivos sociales
- 5.1.3. Actuaciones institucionales

**5.2. Marketing institucional**

- 5.2.1. Mercados institucionales: ciudadanos y entidades
- 5.2.2. Oferta institucional
- 5.2.3. Satisfacción ciudadana

**5.3. Planes de Marketing en las instituciones**

- 5.3.1. Análisis del entorno institucional
- 5.3.2. Objetivos de la institución
- 5.3.3. Acciones estratégicas y operativas

**5.4. Comunicación pública**

- 5.4.1. Agentes políticos de comunicación
- 5.4.2. Medios formales de comunicación: prensa e instituciones
- 5.4.3. Medios informales de comunicación: redes y opinadores

**5.5. Estrategias de comunicación institucional**

- 5.5.1. Contenidos de información institucional
- 5.5.2. Objetivos de comunicación institucional
- 5.5.3. Principales estrategias de comunicación

**5.6. Planificación de la agenda política institucional**

- 5.6.1. Elaboración de la agenda institucional
- 5.6.2. Diseño de campañas institucionales
- 5.6.3. Colectivos objetivo de las campañas

**5.7. Comunicación gubernamental: Gobierno Abierto**

- 5.7.1. Concepto de Gobierno abierto
- 5.7.2. Medios de comunicación
- 5.7.3. Tipos de mensajes

**5.8. Comunicación Política en las democracias**

- 5.8.1. Demanda de información en las sociedades democráticas
- 5.8.2. Las Instituciones como fuentes de información
- 5.8.3. Los Medios de Comunicación

**5.9. La Democracia Digital**

- 5.9.1. Concepto de Democracia Digital
- 5.9.2. Dialogo social en internet
- 5.9.3. El análisis de escenarios, toma de Elementos de utilización en internet

**5.10. Responsabilidad social en las instituciones**

- 5.10.1. Derechos Humanos y responsabilidad social
- 5.10.2. Cambio climático y responsabilidad social
- 5.10.3. La Ética institucional

## Módulo 6. Liderazgo y comunicación personal

### 6.1. Comunicación y liderazgo

- 6.1.1. Liderazgo y estilos de liderazgo
- 6.1.2. Motivación
- 6.1.3. Capacidades y habilidades del líder 2.0

### 6.2. Comunicación interpersonal

- 6.2.1. Lenguaje del cuerpo
- 6.2.2. Comunicación asertiva
- 6.2.3. Entrevistas

### 6.3. Habilidades personales e influencia

- 6.3.1. Habilidades personales e influencia
- 6.3.2. Dominio del estrés
- 6.3.3. Gestión del tiempo

### 6.4. Liderazgo estratégico

- 6.4.1. Modelos de liderazgo
- 6.4.2. *Coaching*
- 6.4.3. *Mentoring*
- 6.4.4. Liderazgo transformacional

### 6.5. Oratoria y formación de portavoces

- 6.5.1. Comunicación interpersonal
- 6.5.2. Habilidades comunicativas e influencia
- 6.5.3. Barreras para la comunicación personal

### 6.6. Poder en la Organización

- 6.6.1. El poder en las organizaciones
- 6.6.2. Fuentes de poder estructural
- 6.6.3. Tácticas políticas

### 6.7. La función directiva y la RSC

- 6.7.1. Visión estratégica de la Responsabilidad Social Corporativa
- 6.7.2. Sistemas y modelos para la implantación de la RSC
- 6.7.3. Organización de la RSC. Roles y responsabilidades

### 6.8. Inteligencia emocional

- 6.8.1. Inteligencia emocional y comunicación
- 6.8.2. Inteligencia emocional y comunicación
- 6.8.3. Autoestima y lenguaje emocional

### 6.9. Perfil psicológico del candidato

- 6.9.1. Psicología del liderazgo
- 6.9.2. Tipología de personalidad de los políticos
- 6.9.3. Expectativas sobre el candidato ideal

### 6.10. Branding personal

- 6.10.1. Estrategias para desarrollar la marca personal
- 6.10.2. Leyes del branding personal
- 6.10.3. Herramientas de la construcción de marcas personales



*Una experiencia de capacitación única, clave y decisiva para impulsar tu desarrollo profesional y dar el salto definitivo”*

06

# Metodología

Este programa de capacitación ofrece una forma diferente de aprender. Nuestra metodología se desarrolla a través de un modo de aprendizaje de forma cíclica: ***el Relearning***.

Este sistema de enseñanza es utilizado, por ejemplo, en las facultades de medicina más prestigiosas del mundo y se ha considerado uno de los más eficaces por publicaciones de gran relevancia como el ***New England Journal of Medicine***.





“

*Descubre el Relearning, un sistema que abandona el aprendizaje lineal convencional para llevarte a través de sistemas cíclicos de enseñanza: una forma de aprender que ha demostrado su enorme eficacia, especialmente en las materias que requieren memorización”*

## TECH Business School emplea el Estudio de Caso para contextualizar todo el contenido

Nuestro programa ofrece un método revolucionario de desarrollo de habilidades y conocimientos. Nuestro objetivo es afianzar competencias en un contexto cambiante, competitivo y de alta exigencia.

“

*Con TECH podrás experimentar una forma de aprender que está moviendo los cimientos de las universidades tradicionales de todo el mundo”*



*Este programa te prepara para afrontar retos empresariales en entornos inciertos y lograr el éxito de tu negocio.*



*Nuestro programa te prepara para afrontar nuevos retos en entornos inciertos y lograr el éxito en tu carrera.*

## Un método de aprendizaje innovador y diferente

El presente programa de TECH es una enseñanza intensiva, creada desde 0 para proponerle al directivo retos y decisiones empresariales de máximo nivel, ya sea en el ámbito nacional o internacional. Gracias a esta metodología se impulsa el crecimiento personal y profesional, dando un paso decisivo para conseguir el éxito. El método del caso, técnica que sienta las bases de este contenido, garantiza que se sigue la realidad económica, social y empresarial más vigente.

“ *Aprenderás, mediante actividades colaborativas y casos reales, la resolución de situaciones complejas en entornos empresariales reales* ”

El método del caso ha sido el sistema de aprendizaje más utilizado por las mejores escuelas de negocios del mundo desde que éstas existen. Desarrollado en 1912 para que los estudiantes de Derecho no solo aprendiesen las leyes a base de contenidos teóricos, el método del caso consistió en presentarles situaciones complejas reales para que tomaran decisiones y emitieran juicios de valor fundamentados sobre cómo resolverlas.

En 1924 se estableció como método estándar de enseñanza en Harvard.

Ante una determinada situación, ¿qué debería hacer un profesional? Esta es la pregunta a la que nos enfrentamos en el método del caso, un método de aprendizaje orientado a la acción. A lo largo del programa, los estudiantes se enfrentarán a múltiples casos reales.

Deberán integrar todos sus conocimientos, investigar, argumentar y defender sus ideas y decisiones.

## Relearning Methodology

TECH aúna de forma eficaz la metodología del Estudio de Caso con un sistema de aprendizaje 100% online basado en la reiteración, que combina elementos didácticos diferentes en cada lección.

Potenciamos el Estudio de Caso con el mejor método de enseñanza 100% online: el Relearning.

*Nuestro sistema online te permitirá organizar tu tiempo y tu ritmo de aprendizaje, adaptándolo a tus horarios. Podrás acceder a los contenidos desde cualquier dispositivo fijo o móvil con conexión a internet.*

En TECH aprenderás con una metodología vanguardista concebida para capacitar a los directivos del futuro. Este método, a la vanguardia pedagógica mundial, se denomina Relearning.

Nuestra escuela de negocios es la única en habla hispana licenciada para emplear este exitoso método. En 2019, conseguimos mejorar los niveles de satisfacción global de nuestros alumnos (calidad docente, calidad de los materiales, estructura del curso, objetivos...) con respecto a los indicadores de la mejor universidad online en español.





En nuestro programa, el aprendizaje no es un proceso lineal, sino que sucede en espiral (aprender, desaprender, olvidar y reaprender). Por eso, combinamos cada uno de estos elementos de forma concéntrica. Con esta metodología se han capacitado más de 650.000 graduados universitarios con un éxito sin precedentes en ámbitos tan distintos como la bioquímica, la genética, la cirugía, el derecho internacional, las habilidades directivas, las ciencias del deporte, la filosofía, el derecho, la ingeniería, el periodismo, la historia o los mercados e instrumentos financieros. Todo ello en un entorno de alta exigencia, con un alumnado universitario de un perfil socioeconómico alto y una media de edad de 43,5 años.

*El Relearning te permitirá aprender con menos esfuerzo y más rendimiento, implicándote más en tu especialización, desarrollando el espíritu crítico, la defensa de argumentos y el contraste de opiniones: una ecuación directa al éxito.*

A partir de la última evidencia científica en el ámbito de la neurociencia, no solo sabemos organizar la información, las ideas, las imágenes y los recuerdos, sino que sabemos que el lugar y el contexto donde hemos aprendido algo es fundamental para que seamos capaces de recordarlo y almacenarlo en el hipocampo, para retenerlo en nuestra memoria a largo plazo.

De esta manera, y en lo que se denomina Neurocognitive context-dependent e-learning, los diferentes elementos de nuestro programa están conectados con el contexto donde el participante desarrolla su práctica profesional.



Este programa ofrece los mejores materiales educativos, preparados a conciencia para los profesionales:



#### Material de estudio

Todos los contenidos didácticos son creados por los especialistas que van a impartir el curso, específicamente para él, de manera que el desarrollo didáctico sea realmente específico y concreto.

Estos contenidos son aplicados después al formato audiovisual, para crear el método de trabajo online de TECH. Todo ello, con las técnicas más novedosas que ofrecen piezas de gran calidad en todos y cada uno los materiales que se ponen a disposición del alumno.



#### Clases magistrales

Existe evidencia científica sobre la utilidad de la observación de terceros expertos.

El denominado Learning from an Expert afianza el conocimiento y el recuerdo, y genera seguridad en las futuras decisiones difíciles.



#### Prácticas de habilidades directivas

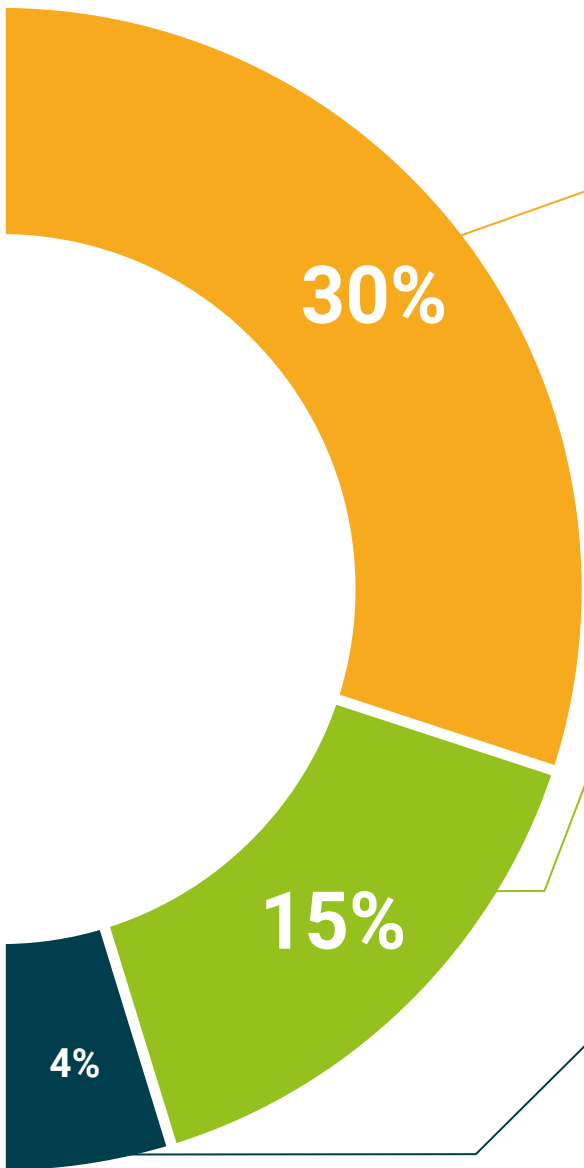
Realizarán actividades de desarrollo de competencias directivas específicas en cada área temática. Prácticas y dinámicas para adquirir y desarrollar las destrezas y habilidades que un alto directivo precisa desarrollar en el marco de la globalización que vivimos.



#### Lecturas complementarias

Artículos recientes, documentos de consenso y guías internacionales, entre otros. En la biblioteca virtual de TECH el estudiante tendrá acceso a todo lo que necesita para completar su capacitación.





#### Case studies

Completarán una selección de los mejores casos de estudio elegidos expresamente para esta titulación. Casos presentados, analizados y tutorizados por los mejores especialistas en alta dirección del panorama internacional.



#### Resúmenes interactivos

El equipo de TECH presenta los contenidos de manera atractiva y dinámica en píldoras multimedia que incluyen audios, vídeos, imágenes, esquemas y mapas conceptuales con el fin de afianzar el conocimiento. Este exclusivo sistema educativo para la presentación de contenidos multimedia fue premiado por Microsoft como "Caso de éxito en Europa".



#### Testing & Retesting

Se evalúan y reevalúan periódicamente los conocimientos del alumno a lo largo del programa, mediante actividades y ejercicios evaluativos y autoevaluativos para que, de esta manera, el estudiante compruebe cómo va consiguiendo sus metas.



07

# Perfil de nuestros alumnos

Nuestro Programa de Desarrollo Directivo en Marketing y Estrategia Empresarial e Institucional es un programa dirigido a profesionales especializados en Periodismo y Comunicación, que quieran actualizar sus conocimientos y avanzar en su carrera profesional.





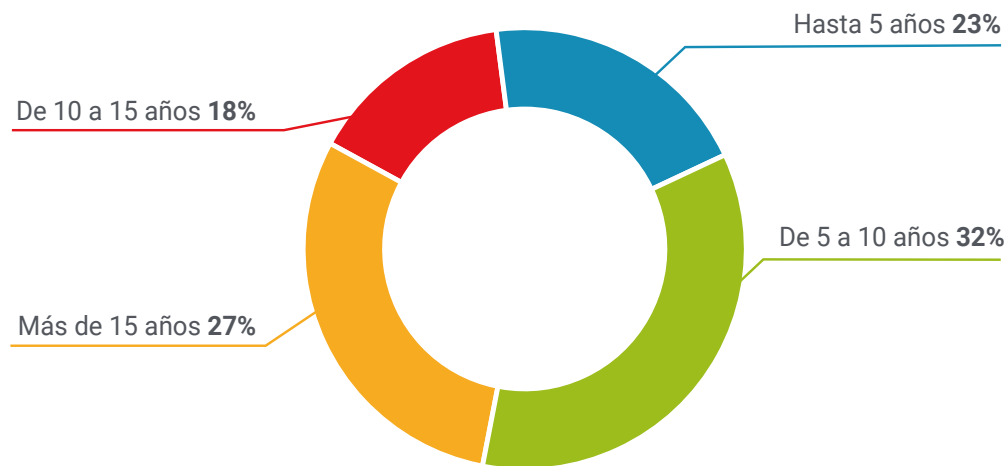
“

*Si quieres conseguir una interesante mejora en tu trayectoria profesional mientras sigues trabajando, éste es tu programa”*

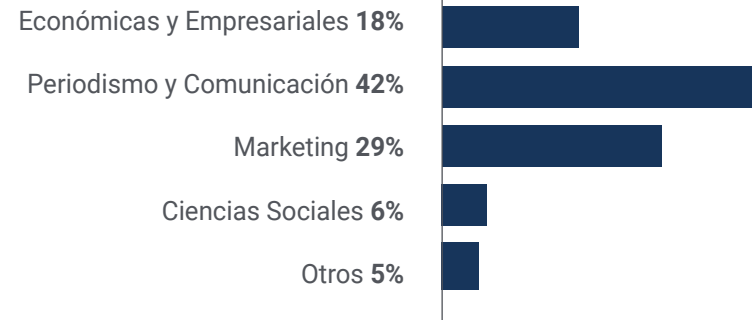
## Edad media

Entre **35** y **45** años

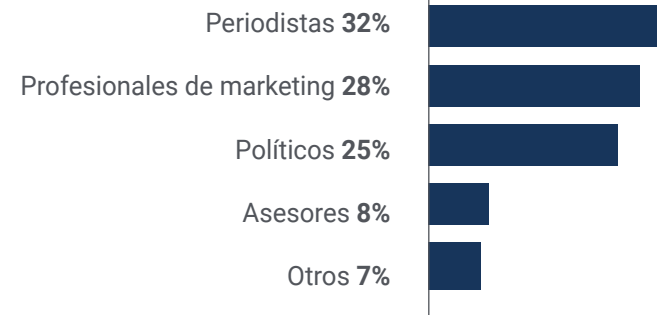
## Años de experiencia



## Formación

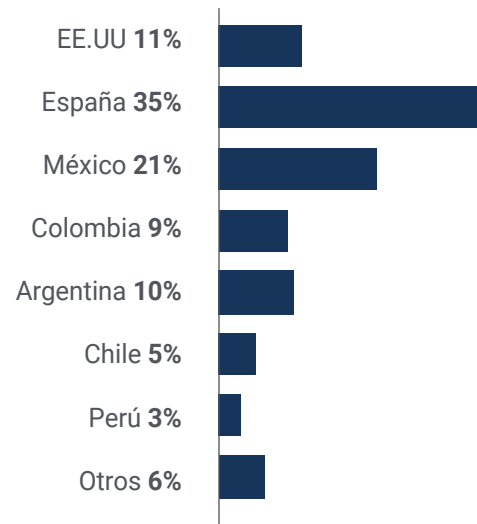


## Perfil académico



## Distribución geográfica

---



## Susana García Contreras

---

Directora Área de Desarrollo de Negocio

*“No había podido realizar la especialización que deseaba en marketing porque me resultaba imposible compaginarlo con mi trabajo. Sin embargo, con este PDD me ha resultado fácil y cómodo, lo que me ha permitido completarlo con eficiencia”*

08

# Dirección del curso

En un Océano Rojo generalizado como el que se encuentra actualmente en el panorama empresarial, llevar a cabo una adecuada estrategia de marketing e imagen de marca es una cuestión extremadamente delicada. Por este motivo TECH ha recurrido a un cuadro docente altamente especializado en la dirección empresarial más elevada. El alumno tiene la garantía de acceder a un temario redactado desde la propia experiencia docente, con una visión práctica y teórica actual e innovadora.





“

*Benefíciate de los conocimientos de un cuadro docente experto en el Marketing y Estrategia Empresarial e Institucional, dándole un impulso distintivo a tu propuesta de valor”*

## Dirección



### **D. López Rausell, Adolfo**

- ♦ Director de Tech Business School
- ♦ Dirección Técnica en Proyectos y Estudios de Mercado en Investgroup
- ♦ Gerencia en Club de Innovación de la Comunidad Valenciana
- ♦ Licenciado en Ciencias Económicas y Empresariales de la Universidad de Valencia
- ♦ Diplomado en Marketing en ESEM Escuela de Negocio



09

# Impacto para tu carrera

Somos conscientes de que cursar un programa de estas características supone una gran inversión económica, profesional y, por supuesto, personal.

El objetivo final de llevar a cabo este gran esfuerzo debe ser el de conseguir crecer profesionalmente. Y hacerlo con eficiencia contrastada.



“

*Generar un cambio positivo en tu trayectoria profesional, ese es nuestro reto. Nos implicamos al máximo para ayudarte a conseguirlo”*

### ¿Estás preparado para dar el salto? Una excelente mejora profesional te espera

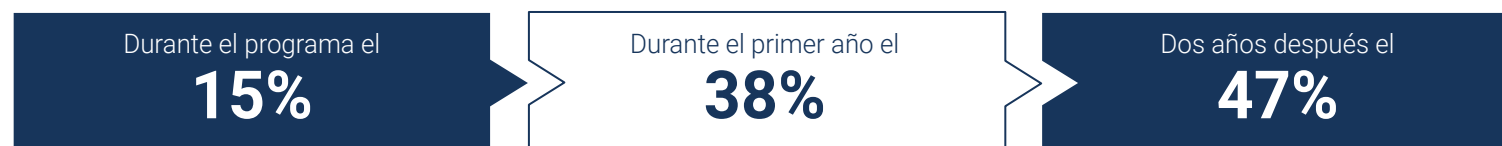
Con esta Capacitación podrás avanzar de manera drástica en tu profesión, aunque no cabe duda de que, para ello, tendrás que realizar una inversión en diferentes ámbitos, como el económico, profesional y personal.

Sin embargo, el objetivo es mejorar en tu vida profesional y, para ello, es necesario luchar.

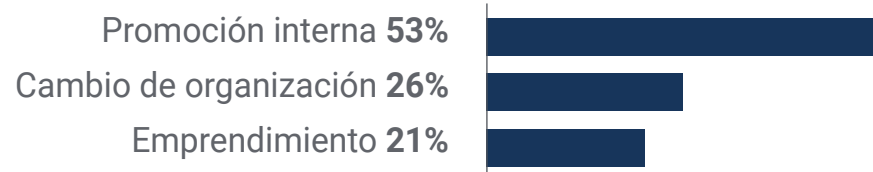
*Gracias a este programa educativo recibirás un elevado número de ofertas laborales con las que podrás iniciar tu crecimiento profesional.*

*La realización del Programa de Desarrollo Directivo en Marketing y Estrategia Empresarial e Institucional te permitirá avanzar en tu profesión.*

#### Momento del cambio



#### Tipo de cambio



## Mejora salarial

---

La realización de este programa supone para nuestros alumnos un incremento salarial de más del **25%**



10

# Beneficios para tu empresa

El Programa de Desarrollo Directivo en Marketing y Estrategia Empresarial e Institucional contribuye a elevar el talento de la organización a su máximo potencial mediante la Capacitación de líderes de alto nivel.

Participar en este PDD supone una oportunidad única para acceder a una red de contactos potente en la que encontrar futuros socios profesionales, clientes o proveedores.







“

*En la era digital el directivo aportará a la empresa nuevos conceptos, estrategias y perspectivas que pueden provocar cambios imprescindibles en la organización”*

Desarrollar y retener el talento en las empresas es la mejor inversión a largo plazo.

01

### **Crecimiento del talento y del capital intelectual**

El directivo aportará a la empresa nuevos conceptos, estrategias y perspectivas que pueden provocar cambios relevantes en la organización.

---

02

### **Retención de directivos de alto potencial evitando la fuga de talentos**

Este programa refuerza el vínculo de la empresa con el directivo y abre nuevas vías de crecimiento profesional dentro de la misma.

03

### **Construcción de agentes de cambio**

El directivo será capaz de tomar decisiones en momentos de incertidumbre y crisis, ayudando a la organización a superar los obstáculos.

---

04

### **Incremento de las posibilidades de expansión internacional**

Gracias a este programa, la organización entrará en contacto con los principales mercados de la economía mundial.



05

### **Desarrollo de proyectos propios**

El directivo puede trabajar en un proyecto real o desarrollar nuevos proyectos.

---

06

### **Aumento de la competitividad**

Este Programa de Desarrollo Directivo dotará a sus directivos de competencias para asumir los nuevos desafíos e impulsar así la organización.

11

# Titulación

El Curso Universitario en Marketing y Estrategia Empresarial e Institucional garantiza, además de la capacitación más rigurosa y actualizada, el acceso a un título universitario de Curso Universitario expedido por TECH Global University.



“

*Supera con éxito este programa y recibe tu titulación universitaria sin desplazamientos ni farragosos trámites”*

Este programa te permitirá obtener el título propio de **Curso Universitario en Marketing y Estrategia Empresarial e Institucional** avalado por **TECH Global University**, la mayor Universidad digital del mundo.

**TECH Global University**, es una Universidad Oficial Europea reconocida públicamente por el Gobierno de Andorra (**boletín oficial**). Andorra forma parte del Espacio Europeo de Educación Superior (EEES) desde 2003. El EEES es una iniciativa promovida por la Unión Europea que tiene como objetivo organizar el marco formativo internacional y armonizar los sistemas de educación superior de los países miembros de este espacio. El proyecto promueve unos valores comunes, la implementación de herramientas conjuntas y fortaleciendo sus mecanismos de garantía de calidad para potenciar la colaboración y movilidad entre estudiantes, investigadores y académicos.

Este título propio de **TECH Global University**, es un programa europeo de formación continua y actualización profesional que garantiza la adquisición de las competencias en su área de conocimiento, confiriendo un alto valor curricular al estudiante que supere el programa.

Título: **Curso Universitario en Marketing y Estrategia Empresarial e Institucional**

Modalidad: **online**

Duración: **6 meses**

Acreditación: **30 ECTS**





## Programa de Desarrollo Directivo Marketing y Estrategia Empresarial e Institucional

- » Modalidad: **online**
- » Duración: **6 meses**
- » Titulación: **TECH Global University**
- » Acreditación: **30 ECTS**
- » Horario: **a tu ritmo**
- » Exámenes: **online**

# Programa de Desarrollo Directivo

Marketing y Estrategia

Empresarial e Institucional