





Comunicación Estratégica

en RR. HH

» Modalidad: online

» Duración: 12 semanas

» Titulación: TECH Global University

» Acreditación: 10 ECTS

» Horario: a tu ritmo

» Exámenes: online

» Dirigido a: titulados superiores y profesionales con experiencia demostrable en la gestión de personas o directivos con experiencia en otras áreas gerenciales que vayan a desempeñar funciones en el área de RR. HH

Acceso web: www.techtitute.com/escuela-de-negocios/programa-desarrollo-directivo/comunicacion-estrategica-rrhh

Índice

02 ¿Por qué estudiar en TECH? ¿Por qué nuestro programa? Bienvenida Objetivos pág. 4 pág. 6 pág. 10 pág. 14 06 Estructura y contenido Metodología Perfil de nuestros alumnos pág. 18 pág. 24 pág. 32 80 Beneficios para tu empresa Impacto para tu carrera Titulación pág. 36 pág. 40 pág. 44

01 **Bienvenida**

La comunicación en los Recursos Humanos es un elemento clave, puesto que permite mejorar el desempeño de los empleados. Estar bien informado ayuda a entender mejor los objetivos de la empresa y, por tanto, favorece que se trabaje en equipo para su consecución. La importancia de este tipo de comunicación interna radica en que la mayor parte de las compañías ya ha comprendido que solo involucrando a sus trabajadores en sus estrategias y metas, lograrán que estos se impliquen de verdad. Con este programa, se pretende ofrecer a los alumnos las herramientas específicas para que alcancen un nivel competencial óptimo gracias al cual implementar planes de comunicación específicos que favorezcan los resultados de sus negocios.









tech 08 | ¿Por qué estudiar en TECH?

En TECH Global University



Innovación

La universidad ofrece un modelo de aprendizaje en línea que combina la última tecnología educativa con el máximo rigor pedagógico. Un método único con el mayor reconocimiento internacional que aportará las claves para que el alumno pueda desarrollarse en un mundo en constante cambio, donde la innovación debe ser la apuesta esencial de todo empresario.

"Caso de Éxito Microsoft Europa" por incorporar en los programas un novedoso sistema de multivídeo interactivo.



Máxima exigencia

El criterio de admisión de TECH no es económico. No se necesita realizar una gran inversión para estudiar en esta universidad. Eso sí, para titularse en TECH, se podrán a prueba los límites de inteligencia y capacidad del alumno. El listón académico de esta institución es muy alto...

95%

de los alumnos de TECH finaliza sus estudios con éxito



Networking

En TECH participan profesionales de todos los países del mundo, de tal manera que el alumno podrá crear una gran red de contactos útil para su futuro.

+100.000

+200

directivos capacitados cada año

nacionalidades distintas



Empowerment

El alumno crecerá de la mano de las mejores empresas y de profesionales de gran prestigio e influencia. TECH ha desarrollado alianzas estratégicas y una valiosa red de contactos con los principales actores económicos de los 7 continentes.

+500

acuerdos de colaboración con las mejores empresas



Talento

Este programa es una propuesta única para sacar a la luz el talento del estudiante en el ámbito empresarial. Una oportunidad con la que podrá dar a conocer sus inquietudes y su visión de negocio.

TECH ayuda al alumno a enseñar al mundo su talento al finalizar este programa.



Contexto Multicultural

Estudiando en TECH el alumno podrá disfrutar de una experiencia única. Estudiará en un contexto multicultural. En un programa con visión global, gracias al cual podrá conocer la forma de trabajar en diferentes lugares del mundo, recopilando la información más novedosa y que mejor se adapta a su idea de negocio.

Los alumnos de TECH provienen de más de 200 nacionalidades.



¿Por qué estudiar en TECH? | 09 tech

TECH busca la excelencia y, para ello, cuenta con una serie de características que hacen de esta una universidad única:



Análisis

En TECH se explora el lado crítico del alumno, su capacidad de cuestionarse las cosas, sus competencias en resolución de problemas y sus habilidades interpersonales.

En TECH se pone al alcance del alumno la mejor metodología de aprendizaje online. La universidad combina el método

Relearning (metodología de aprendizaje de posgrado con mejor

valoración internacional) con el Estudio de Caso. Tradición

y vanguardia en un difícil equilibrio, y en el contexto del más



Aprende con los mejores

El equipo docente de TECH explica en las aulas lo que le ha llevado al éxito en sus empresas, trabajando desde un contexto real, vivo y dinámico. Docentes que se implican al máximo para ofrecer una especialización de calidad que permita al alumno avanzar en su carrera y lograr destacar en el ámbito empresarial.

Profesores de 20 nacionalidades diferentes.



Economía de escala

Excelencia académica

exigente itinerario académico.

TECH es la universidad online más grande del mundo. Tiene un portfolio de más de 10.000 posgrados universitarios. Y en la nueva economía, **volumen + tecnología = precio disruptivo**. De esta manera, se asegura de que estudiar no resulte tan costoso como en otra universidad.



En TECH tendrás acceso a los análisis de casos más rigurosos y actualizados del panorama académico"







tech 12 | ¿Por qué nuestro programa?

Este programa aportará multitud de ventajas laborales y personales, entre ellas las siguientes:



Dar un impulso definitivo a la carrera del alumno

Estudiando en TECH el alumno podrá tomar las riendas de su futuro y desarrollar todo su potencial. Con la realización de este programa adquirirá las competencias necesarias para lograr un cambio positivo en su carrera en poco tiempo.

El 70% de los participantes de esta especialización logra un cambio positivo en su carrera en menos de 2 años.



Desarrollar una visión estratégica y global de la empresa

TECH ofrece una profunda visión de dirección general para entender cómo afecta cada decisión a las distintas áreas funcionales de la empresa.

Nuestra visión global de la empresa mejorará tu visión estratégica.



Consolidar al alumno en la alta gestión empresarial

Estudiar en TECH supone abrir las puertas de hacia panorama profesional de gran envergadura para que el alumno se posicione como directivo de alto nivel, con una amplia visión del entorno internacional.

Trabajarás más de 100 casos reales de alta dirección.



Asumir nuevas responsabilidades

Durante el programa se muestran las últimas tendencias, avances y estrategias, para que el alumno pueda llevar a cabo su labor profesional en un entorno cambiante.

El 45% de los alumnos consigue ascender en su puesto de trabajo por promoción interna.



Acceso a una potente red de contactos

TECH interrelaciona a sus alumnos para maximizar las oportunidades. Estudiantes con las mismas inquietudes y ganas de crecer. Así, se podrán compartir socios, clientes o proveedores.

Encontrarás una red de contactos imprescindible para tu desarrollo profesional.



Desarrollar proyectos de empresa de una forma rigurosa

El alumno obtendrá una profunda visión estratégica que le ayudará a desarrollar su propio proyecto, teniendo en cuenta las diferentes áreas de la empresa.

El 20% de nuestros alumnos desarrolla su propia idea de negocio.



Mejorar soft skills y habilidades directivas

TECH ayuda al estudiante a aplicar y desarrollar los conocimientos adquiridos y mejorar en sus habilidades interpersonales para ser un líder que marque la diferencia.

Mejora tus habilidades de comunicación y liderazgo y da un impulso a tu profesión.



Formar parte de una comunidad exclusiva

El alumno formará parte de una comunidad de directivos de élite, grandes empresas, instituciones de renombre y profesores cualificados procedentes de las universidades más prestigiosas del mundo: la comunidad TECH Global University.

Te damos la oportunidad de especializarte con un equipo de profesores de reputación internacional.





tech 16 | Objetivos

TECH hace suyos los objetivos de sus alumnos.

Trabajan conjuntamente para conseguirlos.

El Programa de Desarrollo Directivo en Comunicación Estratégica en RR. HH capacitará al alumno para:



Ejercer influencia en las opiniones, aptitudes y conductas de los públicos internos y externos de la organización



Establecer técnicas de negociación eficaces en los conflictos corporativos interpersonales



Potenciar el desarrollo directivo a nivel personal y en equipo con el objetivo de crecer como líderes en su área de competencia



Desarrollar metodologías y técnicas de vanguardia en la gestión de personas y desarrollo del talento dentro de la organización, mediante una visión estratégica e innovadora que favorezca retos como la transformación digital y su impacto en la cultura, el negocio y la gestión del talento

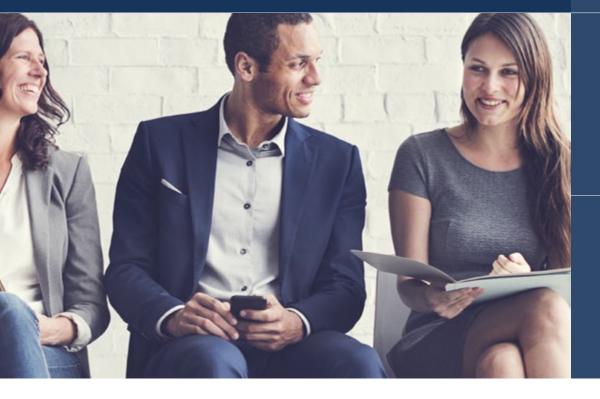




Desarrollar la capacidad de detección, análisis y resolución de problemas



Dirigir técnicas y dinámicas de grupo con el fin de desarrollar equipos de alto rendimiento





Dirigir técnicas y dinámicas de grupo con el fin de desarrollar equipos de alto rendimiento



Perfeccionar las habilidades personales e influencia por medio de la oratoria, la gestión del tiempo y el dominio del estrés





tech 20 | Estructura y contenido

Plan de estudios

El contenido del Programa de Desarrollo Directivo en Comunicación Estratégica en RR. HH está pensado para favorecer el desarrollo de las competencias directivas de los alumnos, que les permitan gestionar el capital humano de su empresa de manera eficiente, fomentando mejores canales de comunicación con los empleados.

A lo largo de 250 horas de estudio, el estudiante podrá obtener una visión general del día a día en el sector, gracias a los múltiples recursos teórico-prácticos que tendrán disponibles en el aula virtual. De esta manera, el programa trata en profundidad los aspectos relacionados con la gestión de Recursos Humanos y está diseñado para que los directivos entiendan la dirección de personas desde una perspectiva estratégica, internacional e innovadora.

Un plan de estudios diseñado para el alumno, enfocado en la mejora de sus capacidades y que lo prepara para la vida real como director de Recursos Humanos de una empresa. Una titulación que incluye todo lo que debe saber sobre Comunicación Estratégica a nivel interno y que, para fomentar el estudio de las personas trabajadoras, se oferta en un formato 100% online, para que puedan compaginar su aprendizaje con el resto de sus obligaciones diarias.

Este Programa de Desarrollo Directivo se desarrolla a lo largo de 3 meses y se divide en 3 módulos:

Módulo 1 Comunicación en la organización

Módulo 2 Comunicación interpersonal

Módulo 3 Conflictos y negociación



¿Dónde, cuándo y cómo se imparte?

TECH ofrece la posibilidad de desarrollar este Programa de Desarrollo Directivo en Comunicación Estratégica en RR. HH de manera totalmente online. Durante los 3 meses que dura la especialización, el alumno podrá acceder a todos los contenidos de este programa en cualquier momento, lo que le permitirá autogestionar su tiempo de estudio.

Una experiencia educativa única, clave y decisiva para impulsar tu desarrollo profesional y dar el salto definitivo.

tech 22 | Estructura y contenido

Módulo 1. Comunicación en la organización

1.1. La comunicación en las organizaciones

- 1.1.1. La revolución de la tecnología de la información
- 1.1.2. Tipos de sistemas de información para la dirección
- 1.1.3. La organización informal

1.2. Comunicación interna y plan de comunicación integral

- 1.2.1. Marketing y comunicación de RR.HH
- 1.2.2. Programación, ejecución y evaluación del plan
- 1.2.3. Barreras para la comunicación empresarial

Módulo 2. Comunicación interpersonal

2.1. Comunicación interpersonal

- 2.1.1. Lenguaje del cuerpo
- 2.1.2. Comunicación asertiva
- 2.1.3. Entrevistas

2.2. Comunicación abierta

- 2.2.1. La franqueza y la resolución de problemas
- 2.2.2. Detección de comportamientos insolidarios
- 2.2.3. Escucha activa

2.3. Habilidades personales e influencia

- 2.3.1. Impacto e influencia
- 2.3.2. Oratoria
- 2.3.3. Dominio del estrés
- 2.3.4. Gestión del tiempo

Módulo 3. Conflictos y negociación

3.1. Conflictos en las organizaciones

- 3.1.1. Conflictos interpersonales
- 3.1.2. Condiciones de conflictividad
- 3.1.3. Consecuencias de los conflictos

3.2. Negociación

- 3.2.1. Negociación intercultural
- 3.2.2. Enfoques para la negociación
- 3.2.3. Técnicas de negociación efectiva
- 3.2.4. La reestructuración





Gracias a una comunicación eficaz, lograrás mejores negociaciones con tus empleados"



Este programa de capacitación ofrece una forma diferente de aprender. Nuestra metodología se desarrolla a través de un modo de aprendizaje de forma cíclica: *el Relearning*.

Este sistema de enseñanza es utilizado, por ejemplo, en las facultades de medicina más prestigiosas del mundo y se ha considerado uno de los más eficaces por publicaciones de gran relevancia como el *New England Journal of Medicine*.





tech 26 | Metodología

TECH Business School emplea el Estudio de Caso para contextualizar todo el contenido

Nuestro programa ofrece un método revolucionario de desarrollo de habilidades y conocimientos. Nuestro objetivo es afianzar competencias en un contexto cambiante, competitivo y de alta exigencia.



Con TECH podrás experimentar una forma de aprender que está moviendo los cimientos de las universidades tradicionales de todo el mundo"



Este programa te prepara para afrontar retos empresariales en entornos inciertos y lograr el éxito de tu negocio.



Nuestro programa te prepara para afrontar nuevos retos en entornos inciertos y lograr el éxito en tu carrera.

Un método de aprendizaje innovador y diferente

El presente programa de TECH es una enseñanza intensiva, creada desde 0 para proponerle al directivo retos y decisiones empresariales de máximo nivel, ya sea en el ámbito nacional o internacional. Gracias a esta metodología se impulsa el crecimiento personal y profesional, dando un paso decisivo para conseguir el éxito. El método del caso, técnica que sienta las bases de este contenido, garantiza que se sigue la realidad económica, social y empresarial más vigente.



Aprenderás, mediante actividades colaborativas y casos reales, la resolución de situaciones complejas en entornos empresariales reales"

El método del caso ha sido el sistema de aprendizaje más utilizado por las mejores escuelas de negocios del mundo desde que éstas existen. Desarrollado en 1912 para que los estudiantes de Derecho no solo aprendiesen las leyes a base de contenidos teóricos, el método del caso consistió en presentarles situaciones complejas reales para que tomasen decisiones y emitiesen juicios de valor fundamentados sobre cómo resolverlas.

En 1924 se estableció como método estándar de enseñanza en Harvard.

Ante una determinada situación, ¿qué debería hacer un profesional? Esta es la pregunta a la que nos enfrentamos en el método del caso, un método de aprendizaje orientado a la acción. A lo largo del programa, los estudiantes se enfrentarán a múltiples casos reales.

Deberán integrar todos sus conocimientos, investigar, argumentar y defender sus ideas y decisiones.

tech 28 | Metodología

Relearning Methodology

TECH aúna de forma eficaz la metodología del Estudio de Caso con un sistema de aprendizaje 100% online basado en la reiteración, que combina elementos didácticos diferentes en cada lección.

Potenciamos el Estudio de Caso con el mejor método de enseñanza 100% online: el Relearning.

Nuestro sistema online te permitirá organizar tu tiempo y tu ritmo de aprendizaje, adaptándolo a tus horarios. Podrás acceder a los contenidos desde cualquier dispositivo fijo o móvil con conexión a internet.

En TECH aprenderás con una metodología vanguardista concebida para capacitar a los directivos del futuro. Este método, a la vanguardia pedagógica mundial, se denomina Relearning.

Nuestra escuela de negocios es la única en habla hispana licenciada para emplear este exitoso método. En 2019, conseguimos mejorar los niveles de satisfacción global de nuestros alumnos (calidad docente, calidad de los materiales, estructura del curso, objetivos...) con respecto a los indicadores de la mejor universidad online en español.



Metodología | 29 tech

En nuestro programa, el aprendizaje no es un proceso lineal, sino que sucede en espiral (aprender, desaprender, olvidar y reaprender). Por eso, combinamos cada uno de estos elementos de forma concéntrica. Con esta metodología se han capacitado más de 650.000 graduados universitarios con un éxito sin precedentes en ámbitos tan distintos como la bioquímica, la genética, la cirugía, el derecho internacional, las habilidades directivas, las ciencias del deporte, la filosofía, el derecho, la ingeniería, el periodismo, la historia o los mercados e instrumentos financieros. Todo ello en un entorno de alta exigencia, con un alumnado universitario de un perfil socioeconómico alto y una media de edad de 43,5 años.

El Relearning te permitirá aprender con menos esfuerzo y más rendimiento, implicándote más en tu especialización, desarrollando el espíritu crítico, la defensa de argumentos y el contraste de opiniones: una ecuación directa al éxito.

A partir de la última evidencia científica en el ámbito de la neurociencia, no solo sabemos organizar la información, las ideas, las imágenes y los recuerdos, sino que sabemos que el lugar y el contexto donde hemos aprendido algo es fundamental para que seamos capaces de recordarlo y almacenarlo en el hipocampo, para retenerlo en nuestra memoria a largo plazo.

De esta manera, y en lo que se denomina Neurocognitive context-dependent e-learning, los diferentes elementos de nuestro programa están conectados con el contexto donde el participante desarrolla su práctica profesional.

Este programa ofrece los mejores materiales educativos, preparados a conciencia para los profesionales:



Material de estudio

Todos los contenidos didácticos son creados por los especialistas que van a impartir el curso, específicamente para él, de manera que el desarrollo didáctico sea realmente específico y concreto.

Estos contenidos son aplicados después al formato audiovisual, para crear el método de trabajo online de TECH. Todo ello, con las técnicas más novedosas que ofrecen piezas de gran calidad en todos y cada uno los materiales que se ponen a disposición del alumno.



Clases magistrales

Existe evidencia científica sobre la utilidad de la observación de terceros expertos.

El denominado Learning from an Expert afianza el conocimiento y el recuerdo, y genera seguridad en las futuras decisiones difíciles.



Prácticas de habilidades directivas

Realizarán actividades de desarrollo de competencias directivas específicas en cada área temática. Prácticas y dinámicas para adquirir y desarrollar las destrezas y habilidades que un alto directivo precisa desarrollar en el marco de la globalización que vivimos.



Lecturas complementarias

Artículos recientes, documentos de consenso y guías internacionales, entre otros. En la biblioteca virtual de TECH el estudiante tendrá acceso a todo lo que necesita para completar su capacitación.



Case studies

Completarán una selección de los mejores casos de estudio elegidos expresamente para esta titulación. Casos presentados, analizados y tutorizados por los mejores especialistas en alta dirección del panorama internacional.



Resúmenes interactivos

El equipo de TECH presenta los contenidos de manera atractiva y dinámica en píldoras multimedia que incluyen audios, vídeos, imágenes, esquemas y mapas conceptuales con el fin de afianzar el conocimiento.



Este exclusivo sistema educativo para la presentación de contenidos multimedia fue premiado por Microsoft como "Caso de éxito en Europa".

Testing & Retesting

Se evalúan y reevalúan periódicamente los conocimientos del alumno a lo largo del programa, mediante actividades y ejercicios evaluativos y autoevaluativos para que, de esta manera, el estudiante compruebe cómo va consiguiendo sus metas.





30%



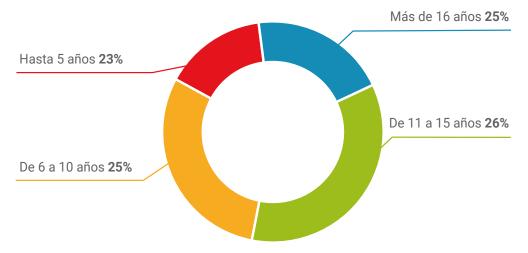


tech 34 | Perfil de nuestros alumnos

Edad media

Entre **35** y **45** años

Años de experiencia



Formación

Periodismo y Comunicación 32%

Marketing y Publicidad 28%

ADE y Empresariales 21%

Ciencias Sociales 19%

Perfil académico

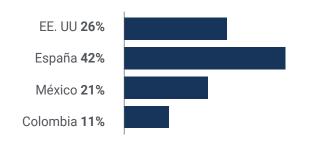
Responsables de comunicación 32%

Emprendedores 18%

Directivos 28%

Responsables de Marketing 22%

Distribución geográfica





Manuel Sánchez Ortiz

Director de RR. HH

"Por mucho que uno lo desee, plantearse una titulación de esta envergadura no es una cuestión sencilla y, más aún, cuando hay que compaginarla con la actividad profesional y la vida familiar. No obstante, el Programa de Desarrollo Directivo en Comunicación Estratégica en RR. HH me ofreció la posibilidad de lograrlo. El buen profesorado hizo aún más enriquecedora la experiencia y el aprendizaje. En buena parte, y como fruto de aquello, hoy soy director de Recursos Humanos en una gran empresa, nuevo cargo que ejerzo con ilusión y mi mejor hacer. En definitiva, he conseguido el merecido cambio por haber entrado en acción"





Accede a la alta dirección de RR. HH mejorando tu cualificación en Comunicación Estratégica aplicada al sector.

¿Estás preparado para dar el salto? Una excelente mejora profesional te espera

El Programa de Desarrollo Directivo en Comunicación Estratégica en RR. HH de TECH Global University es una titulación intensiva que prepara a los alumnos para afrontar retos y decisiones en el ámbito de la comunicación interna, enfocada al sector de los Recursos Humanos. Su objetivo principal es favorecer su crecimiento personal y profesional. Ayudarles a conseguir el éxito.

Un programa dirigido a profesionales que buscan la excelencia académica y laboral.

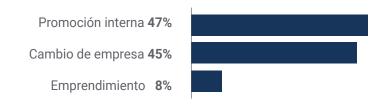
No dejes pasar el tiempo esperando por una mejora laboral. Da el paso de inscribirte en este programa y aumentarán tus opciones de crecimiento profesional.

Momento del cambio

Durante el programa
11%

Durante el primer año
26%

Tipo de cambio



Mejora salarial

La realización de este programa supone para nuestros alumnos un incremento salarial de más del **25,22%**

Salario previo

57.900 €

Incremento salarial

25,22%

Salario posterior

72.500 €





tech 42 | Beneficios para tu empresa

Desarrollar y retener el talento en las empresas es la mejor inversión a largo plazo.



Crecimiento del talento y del capital intelectual

El directivo aportará a la empresa nuevos conceptos, estrategias y perspectivas que pueden provocar cambios relevantes en la organización.



Retención de directivos de alto potencial evitando la fuga de talentos

Este programa refuerza el vínculo de la empresa con el directivo y abre nuevas vías de crecimiento profesional dentro de la misma.



Construcción de agentes de cambio

El directivo será capaz de tomar decisiones en momentos de incertidumbre y crisis, ayudando a la organización a superar los obstáculos.



Incremento de las posibilidades de expansión internacional

Gracias a este programa, la empresa entrará en contacto con los principales mercados de la economía mundial.





Desarrollo de proyectos propios

El directivo puede trabajar en un proyecto real o desarrollar nuevos proyectos en el ámbito de I+D o desarrollo de negocio de su compañía.



Aumento de la competitividad

Este Programa de Desarrollo Directivo dotará a los alumnos de competencias para asumir los nuevos desafíos e impulsar así la organización.





tech 46 | Titulación

Este programa te permitirá obtener el título propio de **Curso Universitario en Comunicación Estratégica en RR. HH** avalado por **TECH Global University**, la mayor Universidad digital del mundo.

TECH Global University, es una Universidad Oficial Europea reconocida públicamente por el Gobierno de Andorra (*boletín oficial*). Andorra forma parte del Espacio Europeo de Educación Superior (EEES) desde 2003. El EEES es una iniciativa promovida por la Unión Europea que tiene como objetivo organizar el marco formativo internacional y armonizar los sistemas de educación superior de los países miembros de este espacio. El proyecto promueve unos valores comunes, la implementación de herramientas conjuntas y fortaleciendo sus mecanismos de garantía de calidad para potenciar la colaboración y movilidad entre estudiantes, investigadores y académicos.

Este título propio de **TECH Global University**, es un programa europeo de formación continua y actualización profesional que garantiza la adquisición de las competencias en su área de conocimiento, confiriendo un alto valor curricular al estudiante que supere el programa.

Título: Curso Universitario en Comunicación Estratégica en RR. HH

Modalidad: online

Duración: 12 semanas

Acreditación: 10 ECTS



Curso Universitario en Comunicación Estratégica en RR. HH

Se trata de un título propio de 250 horas de duración equivalente a 10 ECTS, con fecha de inicio dd/mm/aaaa y fecha de finalización dd/mm/aaaa.

TECH Global University es una universidad reconocida oficialmente por el Gobierno de Andorra el 31 de enero de 2024, que pertenece al Espacio Europeo de Educación Superior (EEES).

En Andorra la Vella, a 28 de febrero de 2024



^{*}Apostilla de La Haya. En caso de que el alumno solicite que su título en papel recabe la Apostilla de La Haya, TECH Global University realizará las gestiones oportunas para su obtención, con un coste adicional.



Programa de Desarrollo Directivo

Comunicación Estratégica en RR. HH

- » Modalidad: online
- » Duración: 12 semanas
- » Titulación: **TECH Global University**
- » Acreditación: 10 ECTS
- » Horario: a tu ritmo
- » Exámenes: online

