

# Licenciatura Oficial Universitaria Mercadotecnia y Comercio Internacional

Nº de RVOE: 20210874

**RVOE**

EDUCACIÓN SUPERIOR



**tech**  
universidad



Nº de RVOE: 20210874

## Licenciatura Oficial Universitaria Mercadotecnia y Comercio Internacional

Idioma: **Español**

Modalidad: **100% online**

Duración: **3 años y 4 meses**

Fecha de vigencia RVOE: **07/05/2021**

Acceso web: [www.techtitute.com/mx/escuela-de-negocios/licenciatura-universitaria/licenciatura-universitaria-mercadotecnia-comercio-internacional](http://www.techtitute.com/mx/escuela-de-negocios/licenciatura-universitaria/licenciatura-universitaria-mercadotecnia-comercio-internacional)

# Índice

01

Presentación del programa

---

*pág. 4*

02

¿Por qué estudiar en TECH?

---

*pág. 8*

03

Plan de estudios

---

*pág. 12*

04

Convalidación  
de asignaturas

---

*pág. 38*

05

Objetivos docentes

---

*pág. 44*

06

Salidas profesionales

---

*pág. 52*

07

Idiomas gratuitos

---

*pág. 56*

08

Máster Título Propio gratuito

---

*pág. 60*

09

Metodología de estudio

---

*pág. 64*

10

Titulación

---

*pág. 74*

11

Homologación del título

---

*pág. 78*

12

Requisitos de acceso

---

*pág. 82*

13

Proceso de admisión

---

*pág. 86*

# 01

## Presentación del programa

Los campos de la Mercadotecnia y el Comercio Internacional están estrechamente relacionados, especialmente a medida que la economía global se vuelve cada vez más interconectada. Según un reciente estudio del Foro Económico Mundial, se prevé que el crecimiento del comercio a nivel mundial se acelerará significativamente de cara a los próximos años debido al avance de la transformación digital. Bajo esta premisa, TECH presenta este programa que ofrece una visión estratégica en este ámbito, que permitirá a los profesionales desempeñarse con la máxima eficiencia. Además, se basa en una cómoda metodología 100% online, que permite a los expertos planificar individualmente sus propios horarios y ritmo de estudio.

*Este es el momento, te estábamos esperando*



“

*Con esta Licenciatura Oficial Universitaria, 100% online, diseñarás e implementarás las estrategias de Mercadotecnia más innovadoras para operar en mercados globales”*

La globalización y la transformación digital han revolucionado las dinámicas de la Mercadotecnia y el Comercio Internacional, transformando la forma en que las empresas acceden y operan en mercados globales. Por ejemplo, las plataformas de *e-commerce* han eliminado barreras tradicionales, permitiendo a los profesionales expandir su alcance y conectar con clientes de manera más eficiente y personalizada. Al mismo tiempo, esto ha impulsado así una mayor competitividad y diversidad en los mercados globales. En este contexto, los especialistas necesitan incorporar a su praxis diaria las técnicas de marketing más innovadoras para aumentar la competitividad de las empresas en mercados emergentes.

Con esta idea en mente, TECH lanza una vanguardista Licenciatura Oficial Universitaria en Mercadotecnia y Comercio Internacional. El plan de estudios ofrecerá una cualificación integral que permitirá a los expertos adquirir competencias avanzadas para planificar, implementar y evaluar proyectos de comercios a escala internacional. Así, el itinerario académico profundizará en materias que abarcan desde el comportamiento de los consumidores o la creación de estrategias de marcas hasta gestión de la comunicación digital. También, los materiales didácticos ofrecerán al alumnado diversas estrategias para posicionar los bienes o servicios en el mercado, lo que garantizará que las empresas incrementen su sostenibilidad a largo plazo.

Además, este programa universitario cuenta con el Reconocimiento de Validez Oficial de Estudios (RVOE) otorgado por la Secretaría de Educación Pública (SEP), lo que asegura la validez oficial del título en todo México. Esta acreditación abre a los egresados un abanico de oportunidades profesionales y les permite acceder a programas de posgrado, ampliando sus horizontes tanto en el ámbito laboral como académico.

Por otro lado, la modalidad 100% online de TECH permitirá a los especialistas planificar individualmente sus horarios y ritmo de estudios. En sintonía con esto, el revolucionario sistema del *Relearning* aplicado en esta titulación garantizará que los egresados disfruten de una puesta al día natural y progresiva, sin tener que recurrir a técnicas como la memorización.







“

*Diseñarás campañas publicitarias y estrategias de posicionamiento para marcas en mercados globales”*

# 02

## ¿Por qué estudiar en TECH?

TECH es la mayor Universidad digital del mundo. Con un impresionante catálogo de más de 14.000 programas universitarios, disponibles en 11 idiomas, se posiciona como líder en empleabilidad, con una tasa de inserción laboral del 99%. Además, cuenta con un enorme claustro de más de 6.000 profesores de máximo prestigio internacional.

*Te damos +*



“

*Estudia en la mayor universidad digital del mundo y asegura tu éxito profesional. El futuro empieza en TECH”*

### La mejor universidad online del mundo según FORBES

La prestigiosa revista Forbes, especializada en negocios y finanzas, ha destacado a TECH como «la mejor universidad online del mundo». Así lo han hecho constar recientemente en un artículo de su edición digital en el que se hacen eco del caso de éxito de esta institución, «gracias a la oferta académica que ofrece, la selección de su personal docente, y un método de aprendizaje innovador orientado a formar a los profesionales del futuro».

**Forbes**  
Mejor universidad  
online del mundo

**Plan**  
de estudios  
más completo

### Los planes de estudio más completos del panorama universitario

TECH ofrece los planes de estudio más completos del panorama universitario, con temarios que abarcan conceptos fundamentales y, al mismo tiempo, los principales avances científicos en sus áreas científicas específicas. Asimismo, estos programas son actualizados continuamente para garantizar al alumnado la vanguardia académica y las competencias profesionales más demandadas. De esta forma, los títulos de la universidad proporcionan a sus egresados una significativa ventaja para impulsar sus carreras hacia el éxito.

### El mejor claustro docente top internacional

El claustro docente de TECH está integrado por más de 6.000 profesores de máximo prestigio internacional. Catedráticos, investigadores y altos ejecutivos de multinacionales, entre los cuales se destacan Isaiah Covington, entrenador de rendimiento de los Boston Celtics; Magda Romanska, investigadora principal de MetaLAB de Harvard; Ignacio Wistumba, presidente del departamento de patología molecular traslacional del MD Anderson Cancer Center; o D.W Pine, director creativo de la revista TIME, entre otros.

Profesorado  
**TOP**  
Internacional

La metodología  
más eficaz

### Un método de aprendizaje único

TECH es la primera universidad que emplea el *Relearning* en todas sus titulaciones. Se trata de la mejor metodología de aprendizaje online, acreditada con certificaciones internacionales de calidad docente, dispuestas por agencias educativas de prestigio. Además, este disruptivo modelo académico se complementa con el "Método del Caso", configurando así una estrategia de docencia online única. También en ella se implementan recursos didácticos innovadores entre los que destacan vídeos en detalle, infografías y resúmenes interactivos.

### La mayor universidad digital del mundo

TECH es la mayor universidad digital del mundo. Somos la mayor institución educativa, con el mejor y más amplio catálogo educativo digital, cien por cien online y abarcando la gran mayoría de áreas de conocimiento. Ofrecemos el mayor número de titulaciones propias, titulaciones oficiales de posgrado y de grado universitario del mundo. En total, más de 14.000 títulos universitarios, en once idiomas distintos, que nos convierten en la mayor institución educativa del mundo.

**nº1**  
Mundial  
Mayor universidad  
online del mundo

#### La universidad online oficial de la NBA

TECH es la universidad online oficial de la NBA. Gracias a un acuerdo con la mayor liga de baloncesto, ofrece a sus alumnos programas universitarios exclusivos, así como una gran variedad de recursos educativos centrados en el negocio de la liga y otras áreas de la industria del deporte. Cada programa tiene un currículum de diseño único y cuenta con oradores invitados de excepción: profesionales con una distinguida trayectoria deportiva que ofrecerán su experiencia en los temas más relevantes.

#### Líderes en empleabilidad

TECH ha conseguido convertirse en la universidad líder en empleabilidad. El 99% de sus alumnos obtienen trabajo en el campo académico que ha estudiado, antes de completar un año luego de finalizar cualquiera de los programas de la universidad. Una cifra similar consigue mejorar su carrera profesional de forma inmediata. Todo ello gracias a una metodología de estudio que basa su eficacia en la adquisición de competencias prácticas, totalmente necesarias para el desarrollo profesional.



#### Google Partner Premier

El gigante tecnológico norteamericano ha otorgado a TECH la insignia Google Partner Premier. Este galardón, solo al alcance del 3% de las empresas del mundo, pone en valor la experiencia eficaz, flexible y adaptada que esta universidad proporciona al alumno. El reconocimiento no solo acredita el máximo rigor, rendimiento e inversión en las infraestructuras digitales de TECH, sino que también sitúa a esta universidad como una de las compañías tecnológicas más punteras del mundo.



#### La universidad mejor valorada por sus alumnos

La web de valoraciones Trustpilot ha posicionado a TECH como la universidad mejor valorada del mundo por sus alumnos. Este portal de reseñas, el más fiable y prestigioso porque verifica y valida la autenticidad de cada opinión publicada, ha concedido a TECH su calificación más alta, 4,9 sobre 5, atendiendo a más de 1.000 reseñas recibidas. Unas cifras que sitúan a TECH como la referencia universitaria absoluta a nivel internacional.



# 03

## Plan de estudios

El plan de estudios de este itinerario académico está diseñado para instruir profesionales altamente cualificados en la gestión estratégica de la Mercadotecnia y las operaciones de Comercio Internacional. Este programa combina una sólida base teórica con un enfoque práctico, abarcando áreas clave como el análisis de mercados, la gestión y posicionamiento de marcas y las estrategias de marketing digital. Así, los egresados obtendrán habilidades para diseñar e implementar estrategias innovadoras que impulsen la competitividad en mercados internacionales, enfrentando con éxito retos como la globalización, los avances tecnológicos y las diferencias culturales.

*Un temario  
completo y bien  
desarrollado*





“

*Estarás preparado para coordinar actividades logísticas y de transporte internacional, optimizando tanto costos como tiempos”*



Esta Licenciatura Oficial Universitaria ofrece un acceso integral a una amplia gama de recursos multimedia y académicos, diseñados para mejorar y complementar el proceso de aprendizaje. Gracias a la modalidad 100% online, los participantes tendrán a su disposición una plataforma digital avanzada que incluye materiales interactivos, estudios de caso e infografías. Además, los recursos académicos incluyen investigaciones académicas y artículos especializados que mantienen a los alumnos actualizados sobre las últimas tendencias en Mercadotecnia y Comercio global.

“

*Contarás con un enfoque dinámico y visual que facilita la comprensión de conceptos complejos como las estrategias de marketing global, las negociaciones internacionales y el análisis de mercados”*

### Dónde, cuándo y cómo se imparte

Esta Licenciatura Oficial Universitaria se ofrece 100% online, por lo que el alumno podrá cursarlo desde cualquier sitio, haciendo uso de una computadora, una tableta o simplemente mediante su *smartphone*. Además, podrá acceder a los contenidos de manera offline, bastando con descargarse los contenidos de los temas elegidos en el dispositivo y abordarlos sin necesidad de estar conectado a Internet. Una modalidad de estudio autodirigida y asincrónica que pone al estudiante en el centro del proceso académico, gracias a un formato metodológico ideado para que pueda aprovechar al máximo su tiempo y optimizar el aprendizaje.



En esta Licenciatura con RVOE, el alumnado dispondrá de 40 asignaturas que podrá abordar y analizar a lo largo de 3 años y 4 meses de estudio.

<b>Asignatura 1</b>	Introducción a la administración de empresas
<b>Asignatura 2</b>	Comunicación personal y organizacional
<b>Asignatura 3</b>	Sociología
<b>Asignatura 4</b>	Fundamentos de mercadotecnia
<b>Asignatura 5</b>	Matemáticas financieras
<b>Asignatura 6</b>	Comunicación y publicidad. Convencional y no convencional
<b>Asignatura 7</b>	Estadística descriptiva
<b>Asignatura 8</b>	Introducción a la contabilidad
<b>Asignatura 9</b>	Derecho mercantil y de sociedades
<b>Asignatura 10</b>	Idioma inglés I
<b>Asignatura 11</b>	Nuevos comportamientos del consumidor
<b>Asignatura 12</b>	Técnicas cuantitativas de investigación mercados
<b>Asignatura 13</b>	Gestión internacional de la empresa
<b>Asignatura 14</b>	Comunicaciones de mercadotecnia integradas
<b>Asignatura 15</b>	Contabilidad de gestión
<b>Asignatura 16</b>	Marca y desarrollo del producto
<b>Asignatura 17</b>	Control de gestión
<b>Asignatura 18</b>	Informática aplicada a la mercadotecnia
<b>Asignatura 19</b>	Idioma inglés II
<b>Asignatura 20</b>	Introducción a la dirección comercial

<b>Asignatura 21</b>	Dirección de equipos
<b>Asignatura 22</b>	Técnicas cualitativas de investigación de mercados
<b>Asignatura 23</b>	Tecnología digital y sistemas informáticos comerciales
<b>Asignatura 24</b>	Planificación, control y gestión comercial internacional
<b>Asignatura 25</b>	Desarrollo y dinamización del departamento comercial internacional
<b>Asignatura 26</b>	Planificación estratégica y de mercadotecnia internacional
<b>Asignatura 27</b>	Financiación internacional
<b>Asignatura 28</b>	Gestión de operaciones internacionales
<b>Asignatura 29</b>	Mercadotecnia digital internacional
<b>Asignatura 30</b>	Distribución y redes comerciales internacionales
<b>Asignatura 31</b>	Comercio electrónico internacional
<b>Asignatura 32</b>	Gestión de la comunicación digital
<b>Asignatura 33</b>	Iniciativa emprendedora
<b>Asignatura 34</b>	Comercio móvil
<b>Asignatura 35</b>	Análisis de datos para mercadotecnia
<b>Asignatura 36</b>	Administración de las estrategias de mercado
<b>Asignatura 37</b>	Mercadotecnia operativa
<b>Asignatura 38</b>	Mercadotecnia sectorial
<b>Asignatura 39</b>	Estrategias de mercadotecnia digital
<b>Asignatura 40</b>	Mercadotecnia estratégica y comunicación corporativa

Así, los contenidos académicos de estas asignaturas abarcan también los siguientes temas y subtemas:

### Asignatura 1

#### Introducción a la administración de empresas

##### 1.1. La empresa y sus elementos

- 1.1.1. El concepto de empresa
- 1.1.2. Funciones y clasificaciones de objetivos empresariales
- 1.1.3. El empresariado
- 1.1.4. Tipos de empresa

##### 1.2. La empresa como sistema

- 1.2.1. Conceptos del sistema
- 1.2.2. Los modelos
- 1.2.3. Subsistema de la empresa
- 1.2.4. Subsistema de valores

##### 1.3. El entorno de la empresa

- 1.3.1. Entorno y valor
- 1.3.2. Entorno general
- 1.3.3. Entorno específico
- 1.3.4. Herramientas de análisis

##### 1.4. La función directiva

- 1.4.1. Conceptos básicos
- 1.4.2. Que es dirigir
- 1.4.3. La toma de decisiones
- 1.4.4. El liderazgo

##### 1.5. La planificación empresarial

- 1.5.1. Plan empresarial
- 1.5.2. Elementos de la planificación
- 1.5.3. Etapas
- 1.5.4. Herramientas de planificación

##### 1.6. El control empresarial

- 1.6.1. Conceptos, tipos y terminología
- 1.6.2. Control de gestión
- 1.6.3. Control de calidad
- 1.6.4. Cuadro de mando integral

##### 1.7. La organización empresarial

- 1.7.1. Conceptos básicos
- 1.7.2. Estructura organizativa
- 1.7.3. Dimensiones culturales
- 1.7.4. Modelos estructurales

##### 1.8. Dirección de Recursos Humanos

- 1.8.1. Motivación
- 1.8.2. Reclutamiento y selección
- 1.8.3. Formación del personal
- 1.8.4. Evaluación del rendimiento

##### 1.9. Elementos de mercadotecnia y finanzas

- 1.9.1. Concepto y etapas
- 1.9.2. Mercadotecnia y mercados
- 1.9.3. Mercadotecnia estratégica
- 1.9.4. Relación y sinergias

### Asignatura 2

#### Comunicación personal y organizacional

##### 2.1. El concepto, elementos, procesos y teorías de comunicación

- 2.1.1. Conceptos básicos
- 2.1.2. Elementos de la comunicación
- 2.1.3. Proceso de la comunicación
- 2.1.4. Teoría de la comunicación

##### 2.2. Las habilidades sociales en la comunicación y sus elementos

- 2.2.1. Conceptos básicos
- 2.2.2. Elementos constitutivos
- 2.2.3. Mejora de las habilidades sociales
- 2.2.4. Las habilidades sociales: tipos

##### 2.3. Estilo de comunicación

- 2.3.1. Conceptos básicos
- 2.3.2. Estilo asertivo
- 2.3.3. Estilo pasivo
- 2.3.4. Estilo agresivo

##### 2.4. Barreras y errores en la comunicación

- 2.4.1. Conceptos básicos y clasificación
- 2.4.2. Barreras físicas y semánticas
- 2.4.3. Barreras fisiológicas
- 2.4.4. Barreras psicológicas y administrativas

##### 2.5. Habilidades para hablar en público, para atender a clientes y atención telefónica

- 2.5.1. Conceptos básicos
- 2.5.2. Habilidades personales y técnicas
- 2.5.3. La atención telefónica
- 2.5.4. La oratoria

##### 2.6. La realización de entrevistas

- 2.6.1. Conceptos básicos
- 2.6.2. Gestionando el reclutamiento
- 2.6.3. El concepto de entrevistas
- 2.6.4. La preparación: el entrevistado

##### 2.7. El trabajo en grupo y la negociación

- 2.7.1. Conceptos básicos
- 2.7.2. El trabajo en grupo
- 2.7.3. La negociación
- 2.7.4. Estructura de la negociación

##### 2.8. La organización

- 2.8.1. Conceptos básicos
- 2.8.2. Comunicación organizacional
- 2.8.3. Comunicación interna
- 2.8.4. La comunicación externa

##### 2.9. Teorías y tipos de comunicación organizativa

- 2.9.1. Conceptos básicos
- 2.9.2. Comunicación en las organizaciones
- 2.9.3. Teorías básicas
- 2.9.4. Teorías a lo largo de la historia

##### 2.10. La información

- 2.10.1. Conceptos básicos
- 2.10.2. Información y comunicación
- 2.10.3. Características generales de la información
- 2.10.4. Los sistemas de información

##### 2.11. La organización como sistema abierto en la comunicación

- 2.11.1. Conceptos básicos
- 2.11.2. La empresa como sistema abierto
- 2.11.3. La comunicación externa
- 2.11.4. El plan de comunicación externo

##### 2.12. El plan de comunicación

- 2.12.1. Conceptos básicos
- 2.12.2. La planificación como herramienta
- 2.12.3. Fases de la planificación
- 2.12.4. Como afecta al resto de departamentos

**2.13. Los medios digitales como nuevas técnicas de comunicación**

- 2.13.1. Conceptos básicos
- 2.13.2. ¿Que son los medios digitales?
- 2.13.3. Nuevas técnicas
- 2.13.4. Perfiles del comunicador

**2.14. Protocolos de comunicación en la empresa**

- 2.14.1. Conceptos básicos
- 2.14.2. Coherencia y adecuación
- 2.14.3. Pautas de comunicación
- 2.14.4. Herramientas y pautas corporativas

**2.15. Modelos de comunicación horizontal vs vertical**

- 2.15.1. Conceptos básicos
- 2.15.2. Dentro de la comunicación empresarial
- 2.15.3. Comunicación horizontal y vertical
- 2.15.4. Ventajas y desventajas

**2.16. Objetivos de la comunicación, su secuencia y cómo crearla**

- 2.16.1. Conceptos básicos
- 2.16.2. Objetivos de la comunicación
- 2.16.3. Secuenciar la comunicación
- 2.16.4. Creando la comunicación

**2.17. Responsables de la comunicación**

- 2.17.1. Conceptos básicos
- 2.17.2. La importancia de la dirección
- 2.17.3. Los comunicadores
- 2.17.4. La publicidad como forma de comunicación

**Asignatura 3****Sociología****3.1. Fundamentos históricos de la sociología**

- 3.1.1. Origen
- 3.1.2. Concepto y objeto
- 3.1.3. Preliminares de su formación
  - 3.1.3.1. Augusto Comte
  - 3.1.3.2. Herbert Spencer
  - 3.1.3.3. Emilio Durkheim
  - 3.1.3.4. Carl Marx
  - 3.1.3.5. Max Webber
- 3.1.4. La sociología y las ciencias sociales

**3.2. Relaciones sociales predominantes**

- 3.2.1. Sociedad y población
- 3.2.2. Grupos sociales
- 3.2.3. Rol social
- 3.2.4. Tipos de relaciones sociales
- 3.2.5. Clases sociales

**3.3. Estructura y organización social**

- 3.3.1. La familia
- 3.3.2. La escuela
- 3.3.3. Los medios de comunicación
- 3.3.4. La nación y el Estado
- 3.3.5. La iglesia
- 3.3.6. Educación y procesos de socialización
- 3.3.7. Cultura, sociedad e individuo
- 3.3.8. Instituciones sociales

**3.4. Desarrollo y evolución de la sociología del derecho**

- 3.4.1. Conceptos básicos
  - 3.4.1.1. Poder
  - 3.4.1.2. Legitimidad
  - 3.4.1.3. Legalidad
- 3.4.2. Política y sus implicaciones
- 3.4.3. Origen y desarrollo de la sociología del derecho

**3.5. Corrientes de la sociología jurídica**

- 3.5.1. Vida social y vida jurídica
- 3.5.2. Funciones sociales del derecho
- 3.5.3. La sociología y su relación con el derecho

**3.6. Normas y roles**

- 3.6.1. Del abogado
- 3.6.2. Del juzgador
- 3.6.3. De la policía
- 3.6.4. Roles y partes en los procesos jurídicos
- 3.6.5. Fiscales
- 3.6.6. Actores
- 3.6.7. Demandados
- 3.6.8. Víctimas
- 3.6.9. El pluralismo jurídico y los grupos indígenas
- 3.6.10. Validez y eficacia del derecho
- 3.6.11. Control social
- 3.6.12. Orden contra represión
- 3.6.13. El derecho como instrumento de control

**3.7. Clases sociales y estratificación social**

- 3.7.1. Concepto de estratificación social
- 3.7.2. Teoría de clases sociales

**3.8. Cambio social**

- 3.8.1. Evolución y cambio social
- 3.8.2. Factores y condiciones del cambio social
- 3.8.3. Agentes de cambio social

**3.9. Instituciones jurídicas sociales**

- 3.9.1. Relación Estado - Constitución
- 3.9.2. Administración e impartición de justicia
- 3.9.3. Fuerzas conservadoras y reformadoras del derecho
- 3.9.4. Fuerzas sociales que actúan sobre la legislación
- 3.9.5. Influencia social en el proceso de creación normativa
- 3.9.6. Visión social de la aplicación de la ley

**3.10. Pensamiento contemporáneo en México**

- 3.9.10.1. Principales escuelas sociológicas y sus exponentes
- 3.9.10.2. Tendencias sociológicas contemporáneas
- 3.9.10.3. Desarrollo y evolución del pensamiento social en México

**Asignatura 4****Fundamentos de mercadotecnia****4.1. Introducción a la mercadotecnia**

- 4.1.1. Concepto de mercadotecnia
  - 4.1.1.1. Definición de mercadotecnia
  - 4.1.1.2. Evolución y actualidad de la mercadotecnia
- 4.1.2. Diferentes enfoques de la mercadotecnia

#### 4.2. Mercadotecnia en la empresa: estratégica y operativa. El plan de mercadotecnia

- 4.2.1. La dirección comercial
  - 4.2.1.1. Importancia de la dirección comercial
  - 4.2.1.2. Diversidad de formas de dirección
- 4.2.2. La mercadotecnia digital
  - 4.2.2.1. La estrategia comercial
  - 4.2.2.2. Ámbitos de aplicación
  - 4.2.2.3. La planificación comercial
- 4.2.3. El plan de mercadotecnia
  - 4.2.3.1. Concepto y definiciones
  - 4.2.3.2. Etapas del plan de mercadotecnia
  - 4.2.3.3. Tipos de plan de mercadotecnia

#### 4.3. El entorno empresarial y el mercado de las organizaciones

- 4.3.1. El entorno
  - 4.3.1.1. Conceptos y límites del entorno
  - 4.3.1.2. Macro-entorno
  - 4.3.1.3. Micro-entorno
- 4.3.2. El mercado
  - 4.3.2.1. Conceptos y límites del mercado
  - 4.3.2.2. Evolución de los mercados
  - 4.3.2.3. Tipos de mercados
  - 4.3.2.4. La importancia de la competencia

#### 4.4. El comportamiento del consumidor

- 4.4.1. La importancia del comportamiento en la estrategia
  - 4.4.1.1. Factores influyentes
  - 4.4.1.2. Beneficios para la empresa
  - 4.4.1.3. Beneficios para el consumidor

- 4.4.2. Enfoques del comportamiento del consumidor
  - 4.4.2.1. Características y complejidad
  - 4.4.2.2. Variables que interviene
  - 4.4.2.3. Diferentes tipos de enfoques

#### 4.5. Etapas en el proceso de compra del consumidor

- 4.5.1. Enfoque
  - 4.5.1.1. Enfoque según diferentes autores
  - 4.5.1.2. La evolución del proceso en la historia
- 4.5.2. Etapas
  - 4.5.2.1. Reconocimiento del problema
  - 4.5.2.2. Búsqueda de información
  - 4.5.2.3. Evaluación de alternativas
  - 4.5.2.4. Decisión de compra
  - 4.5.2.5. Post compra
- 4.5.3. Modelos en la toma de decisiones
  - 4.5.3.1. Modelo económico
  - 4.5.3.2. Modelo psicológico
  - 4.5.3.3. Modelos de comportamientos mixtos

#### 4.6. La segmentación del mercado en la estrategia de las organizaciones

- 4.6.1. La segmentación del mercado
  - 4.6.1.1. Concepto
  - 4.6.1.2. Tipos de segmentación
- 4.6.2. La influencia de la segmentación en las estrategias
  - 4.6.2.1. Importancia de la segmentación en la empresa
  - 4.6.2.2. Planificación de estrategias en base a la segmentación

#### 4.7. Los criterios de segmentación de mercados de consumo e industriales

- 4.7.1. Procedimiento para la segmentación
  - 4.7.1.1. Delimitación del segmento
  - 4.7.1.2. Identificación de perfiles
  - 4.7.1.3. Evaluación del procedimiento
- 4.7.2. Criterios para la segmentación
  - 4.7.2.1. Características geográficas
  - 4.7.2.2. Características sociales y económicas
  - 4.7.2.3. Otros criterios
- 4.7.3. Respuesta del consumidor a la segmentación

#### 4.8. Mercado de la oferta-demanda. Evaluación de la segmentación

- 4.8.1. Análisis de oferta
  - 4.8.1.1. Clasificaciones de la oferta
  - 4.8.1.2. Determinación de la oferta
  - 4.8.1.3. Factores que afectan a la oferta
- 4.8.2. Análisis de la demanda
  - 4.8.2.1. Clasificaciones de la demanda
  - 4.8.2.2. Áreas de mercado
  - 4.8.2.3. Estimación de la demanda
- 4.8.3. Evaluación de la segmentación
  - 4.8.3.1. Sistemas de evaluación
  - 4.8.3.2. Métodos de seguimiento
  - 4.8.3.3. Retroalimentación

#### 4.9. La mercadotecnia mix

- 4.9.1. Definición de mercadotecnia mix
  - 4.9.1.1. concepto y definición
  - 4.9.1.2. Historia y evolución

- 4.9.2. Elementos de mercadotecnia mix
  - 4.9.2.1. Producto
  - 4.9.2.2. Precio
  - 4.9.2.3. Distribución
  - 4.9.2.4. Promoción
- 4.9.3. Las nuevas 4p de mercadotecnia
  - 4.9.3.1. Personalización
  - 4.9.3.2. Participación
  - 4.9.3.3. De igual a igual
  - 4.9.3.4. Predicciones modeladas

#### 4.10. Estrategias de gestión actual de la cartera de productos. Crecimiento y estrategias competitivas de mercadotecnia

- 4.10.1. Estrategias de cartera
  - 4.10.1.1. La matriz de crecimiento - participación (BCG)
  - 4.10.1.2. La matriz de Ansoff
  - 4.10.1.3. La matriz de posición competitiva
- 4.10.2. Estrategias
  - 4.10.2.1. Estrategia de segmentación
  - 4.10.2.2. Estrategia de posicionamiento
  - 4.10.2.3. Estrategia de fidelización
  - 4.10.2.4. Estrategia funcional

#### 4.11. Los componentes de un sistema de información de mercadotecnia

- 4.11.1. Definición Sistemas de información
  - 4.11.1.1. Definición y conceptos
  - 4.11.1.2. El sistema de información de gestión
  - 4.11.1.3. Introducción a grandes datos
- 4.11.2. Componentes de un sistema de información
  - 4.11.2.1. Componentes
  - 4.11.2.2. Tipos de datos
  - 4.11.2.3. Investigación de mercado



#### 4.12. Concepto, objetivos, aplicaciones y fuentes de la investigación de mercados

- 4.12.1. Observación y definición del mercado
  - 4.12.1.1. Estudio de las necesidades
  - 4.12.1.2. Tipos de estudios
  - 4.12.1.3. Concepto de mercados
- 4.12.2. Investigación estratégica
  - 4.12.2.1. Análisis del entorno
  - 4.12.2.2. Segmentación
  - 4.12.2.3. Posicionamiento
- 4.12.3. Investigación táctica
  - 4.12.3.1. Mercadotecnia operativa
  - 4.12.3.2. Mercadotecnia mix
  - 4.12.3.3. Mercadotecnia analítica

#### 4.13. Metodología para la realización de un estudio de investigación de mercados

- 4.13.1. Definición del producto y del público objetivo
  - 4.13.1.1. El producto
  - 4.13.1.2. El público
- 4.13.2. Objetivos del estudio de mercado
  - 4.13.2.1. Definición de objetivos
  - 4.13.2.2. Tipos de productos
  - 4.13.2.3. Selección de la oferta
- 4.13.3. Elementos de la investigación
  - 4.13.3.1. Captación de datos
  - 4.13.3.2. Análisis del comportamiento del consumidor
  - 4.13.3.3. Informe
- 4.13.4. Diseños cuantitativos y cualitativos
  - 4.13.4.1. Tipos de investigación
  - 4.13.4.2. Diseños cuantitativos
  - 4.13.4.3. Diseños cualitativos

### Asignatura 5

#### Matemáticas financieras

##### 5.1. Elementos básicos del álgebra lineal y matricial

- 5.1.1. El espacio vectorial de  $\mathbb{R}^n$ , funciones y variables
  - 5.1.1.1. Representación gráfica de conjuntos de  $\mathbb{R}$
  - 5.1.1.2. Conceptos básicos de funciones reales de varias variables. Operaciones con funciones
  - 5.1.1.3. Clases de funciones
  - 5.1.1.4. Teorema de Weirtrass
- 5.1.2. Optimización con restricciones de desiguales
  - 5.1.2.1. El método gráfico de dos variables
- 5.1.3. Clases de funciones
  - 5.1.3.1. Variables separadas
  - 5.1.3.2. Variables polinómicas
  - 5.1.3.3. Racionales
  - 5.1.3.4. Formas Cuadráticas

##### 5.2. Matrices: tipos, conceptos y operaciones

- 5.2.1. Definiciones básicas
  - 5.2.1.1. Matriz de orden  $m \times n$
  - 5.2.1.2. Matrices cuadradas
  - 5.2.1.3. Matriz identidad
- 5.2.2. Operaciones con matrices
  - 5.2.2.1. Suma de matrices
  - 5.2.2.2. Producto de un número real por una matriz
  - 5.2.2.3. Producto de matrices

##### 5.3. Transposición matricial

- 5.3.1. Matriz diagonalizable
- 5.3.2. Propiedades de la transposición de matrices
  - 5.3.2.1. Propiedad involutiva

##### 5.4. Determinantes: Cálculo y definición

- 5.4.1. Concepto de determinantes
  - 5.4.1.1. Definición de determinantes
  - 5.4.1.2. Matriz cuadrada de orden 2,3 y superior a 3
- 5.4.2. Matrices triangulares
  - 5.4.2.1. Cálculo de la matriz triangular
  - 5.4.2.2. Cálculo de la matriz cuadrada no triangular
- 5.4.3. Propiedades de los determinantes
  - 5.4.3.1. Simplificación de cálculos
  - 5.4.3.2. Cálculo, en cualquier caso

##### 5.5. La inversión matricial

- 5.5.1. Propiedades de la inversión matricial
  - 5.5.1.1. Concepto de inversión
  - 5.5.1.2. Definiciones y conceptos básicos asociados
- 5.5.2. Cálculo de la inversión matricial
  - 5.5.2.1. Métodos y cálculo
  - 5.5.2.2. Excepciones y ejemplos
- 5.5.3. Expresión y ecuación matricial
  - 5.5.3.1. Expresión matricial
  - 5.5.3.2. Ecuación matricial

##### 5.6. Resolución de sistemas de ecuaciones

- 5.6.1. Ecuaciones lineales
  - 5.6.1.1. Discusión del sistema. Teorema de Rouché-Fobenius
  - 5.6.1.2. Regla de Cramer: resolución del sistema
  - 5.6.1.3. Los sistemas homogéneos
- 5.6.2. Espacios vectoriales
  - 5.6.2.1. Propiedades del espacio vectorial
  - 5.6.2.2. Combinación lineal de vectores

- 5.6.2.3. Dependencia e independencia lineales
- 5.6.2.4. Coordenadas de un vector
- 5.6.2.5. Teorema de las bases

##### 5.7. Formas cuadráticas

- 5.7.1. Concepto y definición de las formas cuadráticas
- 5.7.2. Matrices cuadráticas
  - 5.7.2.1. Ley de inercia de las formas cuadráticas
  - 5.7.2.2. Estudio del signo por autovalores
  - 5.7.2.3. Estudio del signo por menores

##### 5.8. Funciones de una variable

- 5.8.1. Análisis del comportamiento de una magnitud
  - 5.8.1.1. Análisis local
  - 5.8.1.2. Continuidad
  - 5.8.1.3. Continuidad restringida

##### 5.9. Límites de funciones, dominio e imagen en funciones reales

- 5.9.1. Funciones de varias variables
  - 5.9.1.1. Vectorial de varias variables
- 5.9.2. Dominio de una función
  - 5.9.2.1. Concepto y aplicaciones
- 5.9.3. Límites de funciones
  - 5.9.3.1. Límites de una función en un punto
  - 5.9.3.2. Límites laterales de una función
  - 5.9.3.3. Límites de funciones racionales
- 5.9.4. La indeterminación
  - 5.9.4.1. Indeterminación en funciones con raíces
  - 5.9.4.2. Indeterminación 0/0

- 5.9.5. Dominio e imagen de una función
  - 5.9.5.1. Concepto y características
  - 5.9.5.2. Cálculo del dominio e imagen

### 5.10. Derivadas: análisis de comportamientos

- 5.10.1. Derivadas de una función en un punto
  - 5.10.1.1. Concepto y características
  - 5.10.1.2. Interpretación geométrica
- 5.10.2. Reglas de derivación
  - 5.10.2.1. Derivación de una constante
  - 5.10.2.2. Derivación de una suma o una diferenciación
  - 5.10.2.3. Derivación de un producto
  - 5.10.2.4. Derivación de la opuesta
  - 5.10.2.5. Derivación de la compuesta

### 5.11. Aplicaciones derivadas al estudio de funciones

- 5.11.1. Propiedades de las funciones derivables
  - 5.11.1.1. Teorema del máximo
  - 5.11.1.2. Teorema del mínimo
  - 5.11.1.3. Teorema de Rolle
  - 5.11.1.4. Teorema del valor medio
  - 5.11.1.5. Regla de l'Hôpital
- 5.11.2. Valoración de magnitudes económicas
- 5.11.3. Diferenciabilidad

### 5.12. Optimización de funciones de varias variables

- 5.12.1. Optimización de funciones
  - 5.12.1.1. Optimización con restricciones de igualdad
  - 5.12.2.2. Puntos críticos
  - 5.12.2.3. Extremos relativos

- 5.12.2. Funciones convexas y cóncavas
  - 5.12.2.1. Propiedades de las funciones convexas y cóncavas
  - 5.12.2.2. Puntos de inflexión
  - 5.12.2.3. Crecimiento y decrecimiento

### 5.13. Integrales Indefinidas

- 5.13.1. Primitiva e integral indefinida
  - 5.13.1.1. Conceptos básicos
    - 5.13.1.2. Métodos de cálculo
- 5.13.2. Integrales inmediatas
  - 5.13.2.1. Propiedades de las integrales inmediatas
- 5.13.3. Métodos de integración
  - 5.13.3.1. Integrales racionales

### 5.14. Integrales definidas

- 5.14.1. Teorema de Barrow
  - 5.14.1.1. Definición del teorema
  - 5.14.1.2. Bases de cálculo
  - 5.14.1.3. Aplicaciones del teorema
- 5.14.2. Corte de curvas en integrales definidas
  - 5.14.2.1. Concepto del corte de curvas
  - 5.14.2.2. Bases de cálculo y estudio de las operaciones
  - 5.14.2.3. Aplicaciones del cálculo de corte de curvas
- 5.14.3. Teorema de la media
  - 5.14.3.1. Concepto teorema y del intervalo cerrado
  - 5.14.3.2. Bases de cálculo y estudio de las operaciones
  - 5.14.3.3. Aplicaciones del teorema

## Asignatura 6

### Comunicación y publicidad. Convencional y no convencional

#### 6.1. Comunicación y publicidad convencional y no convencional

- 6.1.1. Introducción. Publicidad convencional y no convencional
- 6.1.2. Plan estratégico de comunicación
- 6.1.3. Diferencia entre informar, comunicar y publicitar

#### 6.2. Elementos de la comunicación comercial aplicada a la publicidad

- 6.2.1. Emisor
- 6.2.2. Receptor
- 6.2.3. Contenido
- 6.2.4. Código
- 6.2.5. Canal de transmisión
- 6.2.6. Retroalimentación

#### 6.3. Innovación en el mensaje publicitario

- 6.3.1. Introducción
- 6.3.2. La creatividad y la innovación
- 6.3.3. Efectividad y estrategias en el mensaje a publicitar

#### 6.4. Medios de comunicación y soportes publicitarios

- 6.4.1. Introducción
- 6.4.2. Diferencia entre medios y soportes
- 6.4.3. Medios de comunicación convencional
- 6.4.4. Medios de comunicación no convencional
- 6.4.5. Publicidad de los medios de comunicación en línea

#### 6.5. Campañas en medios de comunicación masivos y tradicionales

- 6.5.1. Introducción
- 6.5.2. Proceso de campañas en medios de comunicación
- 6.5.3. Elementos claves de la estrategia

#### 6.6. Campañas de comunicación no convencionales

- 6.6.1. Introducción
- 6.6.2. Mercadotecnia promocional
- 6.6.3. Administración en la experiencia del cliente
  - 6.6.2. Mercadotecnia de guerrilla

#### 6.7. Estrategias que podemos desarrollar con una campaña publicitaria

- 6.7.1. Objetivo de la campaña
- 6.7.2. Target
- 6.7.3. Definición de medios
- 6.7.4. La comunicación
- 6.7.5. Diseño

#### 6.8. Medios convencionales y no convencionales

- 6.8.1. Tipos de comunicación según el objeto que se persigue
- 6.8.2. Diferencias medios convencionales y no convencionales
- 6.8.3. Similitudes medios convencionales y no convencionales

#### 6.9. Nuevas tendencias comunicativas. Internet y redes sociales

- 6.9.1. Conseguir retroenlaces de alta calidad
- 6.9.2. Contenido de valor para garantizar visibilidad para las marcas (textos, fotos, videos o podcast)

- 6.9.3. Herramientas de seguimiento de recorte
- 6.9.4. Medición del compromiso
- 6.9.5. Combatir el fraude de las falsas noticias y reseñas falsas
- 6.9.6. Comunicación omnicanales

### 6.10. Seguimiento y control de la campaña de relaciones públicas

- 6.10.1. Introducción. Seguimiento y control de la campaña de relaciones públicas
- 6.10.2. Estrategias que podemos desarrollar con una campaña de relaciones públicas. Implementación de la campaña

## Asignatura 7

### Estadística descriptiva

#### 7.1. Introducción a la estadística

- 7.1.1. Conceptos básicos
- 7.1.2. Tipos de variables
- 7.1.3. Información estadística

#### 7.2. Ordenación y clasificación del registro de datos

- 7.2.1. Descripción de variables
- 7.2.2. Tabla de distribución de frecuencias
- 7.2.3. Cuantitativas y cualitativas

#### 7.3. Aplicaciones de las Tecnologías de Información y Comunicación y sistemas prácticos

- 7.3.1. Conceptos básicos
- 7.3.2. Herramientas
- 7.3.3. Representación de datos

#### 7.4. Medidas resumen de los datos I

- 7.4.1. Medidas descriptivas
- 7.4.2. Medidas de centralización
- 7.4.3. Medidas de dispersión
- 7.4.4. Medidas de forma o posición

#### 7.5. Medidas resumen de los datos II

- 7.5.1. Diagrama de caja
- 7.5.2. Identificación de valores atípicos
- 7.5.3. Transformación de una variable

#### 7.6. Análisis del conjunto de dos variables estadísticas

- 7.6.1. Tabulación de dos variables
- 7.6.2. Tablas de contingencia y representaciones gráficas
- 7.6.3. Relación lineal entre variables cuantitativas

#### 7.7. Series temporales y números índices

- 7.7.1. Las series temporales
- 7.7.2. Tasas de variación
- 7.7.3. Números índices
- 7.7.4. El IPC y series temporales deflactadas

#### 7.8. Introducción a la probabilidad: cálculo y conceptos básicos

- 7.8.1. Conceptos básicos
- 7.8.2. Teoría de conjuntos
- 7.8.3. Cálculo de probabilidades

#### 7.9. Variables aleatorias y funciones de probabilidad

- 7.9.1. Variables aleatorias
- 7.9.2. Medidas de las variables
- 7.9.3. Función de probabilidad

#### 7.10. Modelos de probabilidad para variables aleatorias

- 7.10.1. Cálculo de probabilidades
- 7.10.2. Variables aleatorias discretas
- 7.10.3. Variables aleatorias continuas
- 7.10.4. Modelos derivados de la distribución normal

## Asignatura 8

### Introducción a la contabilidad

#### 8.1. Generalidades

- 8.1.1. Origen y evolución
- 8.1.2. Definición
- 8.1.3. Finalidad
- 8.1.4. Características
- 8.1.5. Importancia
- 8.1.6. Aplicación
- 8.1.7. Origen y evolución de los sistemas de registro

#### 8.2. Recursos y rendimientos financieros

- 8.2.1. Definición
- 8.2.2. Finalidad
- 8.2.3. Clasificación
- 8.2.4. Bienes y derechos
- 8.2.5. Obligaciones y deudas
- 8.2.6. Capital o patrimonio
- 8.2.7. Ingresos costos y gastos

#### 8.3. Transacciones comerciales

- 8.3.1. Definición
- 8.3.2. Finalidad
- 8.3.3. Características
- 8.3.4. Clasificación
- 8.3.5. Importancia
- 8.3.6. Operaciones comerciales
- 8.3.7. Documentos y comprobantes

#### 8.4. La cuenta contable y su naturaleza

- 8.4.1. Definición de la cuenta
- 8.4.2. Finalidad de la cuenta
- 8.4.3. Características de la cuenta
- 8.4.4. Contenido de la cuenta
- 8.4.5. Naturaleza de las cuentas de activo y de capital contable
- 8.4.6. Naturaleza de las cuentas de pasivo y de capital contable
- 8.4.7. Naturaleza de las cuentas de resultados

#### 8.5. Cuentas de balance

- 8.5.1. Definición
- 8.5.2. Finalidad
- 8.5.3. Características
- 8.5.4. Cuentas de activo
- 8.5.6. Cuentas de pasivo
- 8.5.7. Cuentas de capital contable
- 8.5.8. Movimientos y saldos de las cuentas contables

#### 8.6. Cuentas de resultados

- 8.6.1. Definición
- 8.6.2. Finalidad
- 8.6.3. Características
- 8.6.4. Cuentas de ingresos
- 8.6.5. Cuentas de costos
- 8.6.6. Cuentas de gastos
- 8.6.7. Movimientos y saldos de las cuentas contables

#### 8.7. Registro contable

- 8.7.1. Definición
- 8.7.2. Finalidad
- 8.7.3. Características
- 8.7.4. Reglas del cargo y del abono y teoría de la partida doble
- 8.7.5. Catálogo de cuentas y guía contabilizadora
- 8.7.6. Libros contables
- 8.7.7. Balanza de comprobación

#### 8.8. Normativa aplicable al procedimiento de los estados financieros

- 8.8.1. Definición de las Normas de información financiera
- 8.8.2. Finalidad de las Normas de información financiera
- 8.8.3. Características de las Normas de información financiera
- 8.8.4. Clasificación de las Normas de información financiera

- 8.8.5. Normas de información financiera aplicables a la contabilidad
- 8.8.6. Normas de información financiera aplicables al estado de situación financiera
- 8.8.7. Normas de información financiera aplicables al estado de resultados

## 8.9. Estado de Resultados

- 8.9.1. Definición
- 8.9.2. Finalidad
- 8.9.3. Características
- 8.9.4. Utilidad Bruta
- 8.9.5. Gastos de operación
- 8.9.6. Utilidad o pérdida de operación
- 8.9.7. Llenado del formato

## 8.10. Balance general o Estado de situación financiera

- 8.10.1. Definición
- 8.10.2. Finalidad
- 8.10.3. Características
- 8.10.4. Fórmulas para obtener el activo, pasivo y capital contable
- 8.10.5. Presentación en forma de cuenta
- 8.10.6. Presentación en forma de reporte
- 8.10.7. Llenado del formato

## Asignatura 9

### Derecho mercantil y de sociedades

#### 9.1. Evolución histórica del derecho mercantil

- 9.1.1. Evolución histórica del derecho mercantil
- 9.1.2. Primeras operaciones de comercio
- 9.1.3. Las leyes de Rodas
- 9.1.4. El derecho mercantil romano
- 9.1.5. Derecho mercantil en la Edad Media
- 9.1.6. Legislación mercantil de la Edad Media

- 9.1.7. La legislación napoleónica
- 9.1.8. El código germánico

#### 9.2. Sistematización del derecho mercantil

- 9.2.1. Definición
- 9.2.2. Órganos jurisdiccionales en materia mercantil
- 9.2.3. Procedimientos

#### 9.3. Fuentes formales del derecho mercantil

- 9.3.1. Legislación y supletoriedad
- 9.3.2. Usos y costumbres mercantiles
- 9.3.3. La jurisprudencia de la Suprema Corte de Justicia de la Nación
- 9.3.4. Fuentes materiales o reales

#### 9.4. Sujetos del derecho mercantil

- 9.4.1. La persona física y la persona moral denominada comerciante
- 9.4.2. La capacidad legal de las personas
- 9.4.3. Representación de Incapaces
- 9.4.4. Incompatibilidad y prohibición para ejercer
- 9.4.5. Concepto de persona moral comerciante
- 9.4.6. Clasificación de las sociedades mercantiles

#### 9.5. Principales obligaciones de los comerciantes

- 9.5.1. La publicidad mercantil
- 9.5.2. El registro de comercio
- 9.5.3. La documentación del comerciante
- 9.5.4. Efectos de la inscripción en el Registro Público Sección Comercio

#### 9.6. La contabilidad de los comerciantes

- 9.6.1. Obligaciones y sanciones por incumplimiento
- 9.6.2. Requisitos de los libros de contabilidad
- 9.6.3. Registros contables

- 9.6.4. Valor probatorio de los libros
- 9.6.5. Conservación y presentación de los libros

#### 9.7. La correspondencia de los comerciantes

- 9.7.1. Su conservación, presentación y valor probatorio
- 9.7.2. Obligación de inscribirse en la Cámara de Comercio
- 9.7.3. Las obligaciones fiscales de los comerciantes
- 9.7.4. Otras obligaciones de los comerciantes en materia laboral y de seguridad
- 9.7.5. Agrupaciones de comerciantes

#### 9.8. Obligaciones y contratos mercantiles I

- 9.8.1. Introducción
- 9.8.2. Las obligaciones
- 9.8.3. Modalidades de las obligaciones
- 9.8.4. Cumplimiento de las obligaciones
- 9.8.5. Moneda de pago
- 9.8.6. Incumplimiento de las obligaciones. La mora

#### 9.9. Obligaciones y contratos mercantiles II

- 9.9.1. La cláusula penal
- 9.9.2. Los contratos mercantiles
- 9.9.3. Elementos esenciales del contrato
- 9.9.4. Formas de los contratos
- 9.9.5. Los contratos de adhesión
- 9.9.6. Las normas de protección al consumidor

#### 9.10. El contrato de asociación en participación

- 9.10.1. Concepto
- 9.10.2. Formas de contrato
- 9.10.3. Partes
- 9.10.4. Obligaciones de las partes
- 9.10.5. Contenido del contrato

## Asignatura 10

### Idioma inglés I

#### 10.1. Bienvenidos al mundo laboral

- 10.1.1. Desempleo
- 10.1.2. Mejorar las perspectivas de empleo
- 10.1.3. Empleabilidad alrededor del mundo

#### 10.2. Solicitar un trabajo de ensueño

- 10.2.1. Búsqueda del trabajo
- 10.2.2. El currículum vitae
- 10.2.3. Carta de presentación

#### 10.3. La entrevista

- 10.3.1. Preguntas y respuestas
- 10.3.2. Contratos laborales
- 10.3.3. Salario

#### 10.4. El primer día en un nuevo trabajo

- 10.4.1. Conocer y saludar a los compañeros
- 10.4.2. Roles y responsabilidades
- 10.4.3. Aclarar dudas

#### 10.5. Correspondencia comercial

- 10.5.1. Un email formal
- 10.5.2. Llamadas telefónicas
- 10.5.3. Conversaciones informales en el trabajo

#### 10.6. Reuniones departamentales

- 10.6.1. Tomar apuntes
- 10.6.2. Protocolos y procedimientos
- 10.6.3. Abordar preguntas específicas

#### 10.7. Escribir un informe

- 10.7.1. Identificar información relevante
- 10.7.2. El empleo de las cifras
- 10.7.3. La estructura y el formato del informe

**10.8. Redes o el arte de crear contactos**

- 10.8.1. El comercio en distintos contextos sociales
- 10.8.2. El toque personal
- 10.8.3. Crear contactos

**10.9. Resolución de problemas**

- 10.9.1. Anticipar posibles problemas
- 10.9.2. Estrategias prácticas para superar dificultades
- 10.9.3. El pensamiento crítico

**10.10. Presentaciones comerciales**

- 10.10.1. Preparación
- 10.10.2. Ejecución
- 10.10.3. Cuestiones de seguimiento y próximos pasos a seguir

**Asignatura 11****Nuevos comportamientos del consumidor****11.1. Comportamiento del consumidor en la era digital**

- 11.1.1. Introducción. Evolución histórica del estudio del comportamiento del consumidor
- 11.1.2. Cómo somos los consumidores digitales
- 11.1.3. El comportamiento del consumidor y la mercadotecnia

**11.2. Evolución por las distintas fases en el proceso de compra**

- 11.2.1. Pre-contemplación
- 11.2.2. Contemplación o reconocimiento de la necesidad
- 11.2.3. Búsqueda de información
- 11.2.4. Evaluación de alternativas
- 11.2.5. Decisión de compra
- 11.2.6. Comportamiento post-compra

**11.3. Factores que afectan al comportamiento del consumidor**

- 11.3.1. Introducción
- 11.3.2. Factores Culturales
- 11.3.3. Factores Sociales
- 11.3.4. Factores Personales
- 11.3.5. Factores Psicológicos

**11.4. Importancia de los factores culturales que afectan al comportamiento del consumidor**

- 11.4.1. Etapas del ciclo de vida y ocupación
- 11.4.2. La personalidad
- 11.4.3. Estilos de vida

**11.5. Proceso de compra del consumidor en línea**

- 11.5.1. Aprendizaje y Descubrimiento
- 11.5.2. Reconocimiento
- 11.5.3. Consideración de la solución
- 11.5.4. Decisión de compra

**11.6. Las claves o factores de la experiencia del consumidor**

- 11.6.1. Introducción. Las claves de la experiencia del consumidor
- 11.6.2. Utilidad de las percepciones
- 11.6.3. Técnicas para la identificación de percepciones

**11.7. Descubrir percepciones del consumidor con neuromercadotecnia**

- 11.7.1. ¿Qué es la neuromercadotecnia?
- 11.7.2. Tendencias actuales en el ámbito de la neuromercadotecnia
- 11.7.3. Herramientas de medición

**11.8. No vendas, crea experiencia con mercadotecnia experiencial**

- 11.8.1. Influencia de la mercadotecnia experimental para llegar al cliente
- 11.8.2. Aspectos considerables de la mercadotecnia experimental
- 11.8.3. Proceso de compra del consumidor en línea

**11.9. Influencia de la mercadotecnia sensorial**

- 11.9.1. Mercadotecnia experiencial y sensorial
- 11.9.2. La elaboración de una marca multisensorial
- 11.9.3. Principales limitaciones del uso de estrategias sensoriales

**11.10. Como afecta el comportamiento del consumidor**

- 11.10.1. Introducción. La investigación acerca del consumidor
- 11.10.2. Proceso de decisión de compra y sus etapas
- 11.10.3. Tendencias en el ámbito del comercio electrónico

**Asignatura 12****Técnicas cuantitativas de investigación mercados****12.1. Descripción de técnicas cuantitativas para analizar el mercado**

- 12.1.1. Introducción. Enfoque y metodología
- 12.1.2. Tipos de estudios
- 12.1.3. Técnicas de investigación cuantitativa

**12.2. Proceso y fases de la investigación cualitativa**

- 12.2.1. Preparación
- 12.2.2. Trabajo de campo
- 12.2.3. Analítica
- 12.2.4. Informativa

**12.3. Aplicar técnicas del grupo focal**

- 12.3.1. Definición del grupo focal
- 12.3.2. Principales pasos para aplicar la técnica del grupo focal
- 12.3.3. Método del grupo focal

**12.4. La entrevista para la captación**

- 12.4.1. Preguntas que debemos evitar
- 12.4.2. Recomendaciones a tener en cuenta para la entrevista de captación
- 12.4.3. La encuesta como medio de recogida de información

**12.5. La etnografía y observación como herramienta en la investigación**

- 12.5.1. La etnografía y sus orígenes
- 12.5.2. Condiciones del estudio etnográfico
- 12.5.3. Espectros de metodologías etnográficas

**12.6. Técnicas creativas y proyectivas**

- 12.6.1. Tipos de técnicas proyectivas
- 12.6.2. Análisis semiótico
- 12.6.3. Fuentes de información

**12.7. Ventajas e inconvenientes de la investigación cualitativa en línea**

- 12.7.1. Oportunidades cualitativas en línea
- 12.7.2. Restricciones de la investigación cualitativa en línea
- 12.7.3. Análisis cuantitativo: univariante y bivariante



## 12.8. Tendencias de investigación en neuromercadotecnia

- 12.8.1. Preferencias del consumidor
- 12.8.2. Identificar las tendencias de investigación en neuromercadotecnia
- 12.8.3. Evolución del aprendizaje automático

## 12.9. Análisis e interpretación de datos cualitativos

- 12.9.1. Introducción al análisis de datos
- 12.9.2. Técnicas de análisis univariante
- 12.9.3. Técnicas de análisis bivalente

## 12.10. Relaciones de la investigación cualitativa y cuantitativa

- 12.10.1. Análisis de datos cualitativos y cuantitativos
- 12.10.2. Diferencias entre los métodos de investigación cuantitativa y cualitativa
- 12.10.3. Informe de resultados

## Asignatura 13

### Gestión internacional de la empresa

## 13.1. La internacionalización de las empresas y el ingreso en nuevos mercados

- 13.1.1. Introducción. La internacionalización de las empresas
- 13.1.2. Estrategia para internacionalizar una empresa
- 13.1.3. Beneficios que aporta el ingreso a nuevos mercados

## 13.2. Impacto de la globalización en las sociedades

- 13.2.1. Las bases de la conducta ética
- 13.2.2. El reto a la sostenibilidad
- 13.2.3. La responsabilidad social empresarial

## 13.3. Estrategias internacionales de negocios

- 13.3.1. Métodos para la creación de valor
- 13.3.2. Dirección estratégica internacional
- 13.3.3. Estrategias Internacional
- 13.3.4. Perspectivas estratégicas

## 13.4. Beneficios de exportación e importación

- 13.4.1. La exportación
- 13.4.2. La importación
- 13.4.3. Estrategias de exportación

## 13.5. Inversión y estrategias directas colaborativas Internacional

- 13.5.1. Tipos de acuerdos de colaboración
- 13.5.2. Acuerdos participativos de capital extranjero
- 13.5.3. ¿Por qué colaboran las empresas?

## 13.6. Estructura de negocios internacionales

- 13.6.1. Estandarización global
- 13.6.2. Estrategia de localización
- 13.6.3. Estrategia transnacional
- 13.6.4. Estrategia internacional

## 13.7. Estrategia de mercadotecnia global

- 13.7.1. Conocer a fondo el plan de empresa
- 13.7.2. Identificar los elementos que funcionan
- 13.7.3. Estudia tu marca

## 13.8. Tecnología de la información y gestión global de la cadena de suministro

- 13.8.1. ¿Qué es la gestión de la cadena de suministro?
- 13.8.2. Estrategias globales de fabricación
- 13.8.3. Tecnología de la información y gestión global de la cadena de suministro

## 13.9. La función de la contabilidad internacional

- 13.9.1. La función de la contabilidad internacional
- 13.9.2. Las normas internacionales de la contabilidad
- 13.9.3. Las diferencias internacionales de la contabilidad

## 13.10. Función estratégica de la administración de recursos humanos internacional

- 13.10.1. La función estratégica de la administración de recursos humanos internacional
- 13.10.2. Enfoques de políticas de dotación de personal en las empresas multinacionales
- 13.10.3. Gestión de expatriados

## Asignatura 14

### Comunicaciones de mercadotecnia integradas

## 14.1. Publicidad Debajo de la línea

- 14.1.1. Introducción. Concepto y características
- 14.1.2. Nuevas tendencias de comunicaciones de Mercadotecnia
- 14.1.3. Medios no masivos y personales

## 14.2. Mercadotecnia directa e interactiva

- 14.2.1. Concepto y características de mercadotecnia directa
- 14.2.2. Telemercadotecnia
- 14.2.3. Correo de propaganda, cartas, boletines, información personalizada

## 14.3. Técnicas de mercadotecnia en el punto de venta

- 14.3.1. Óptimas condiciones del punto de venta
- 14.3.2. Diseño del envase: la estética del envase
- 14.3.3. Comercialización
- 14.3.4. Acciones con premios o bonificación

## 14.4. Importancia de las relaciones públicas

- 14.4.1. Características de las relaciones públicas
- 14.4.2. Medios y formatos de las relaciones públicas
- 14.4.3. Imagen corporativa: valor intangible, la marca

## 14.5. Tendencias en entretenimiento de marca

- 14.5.1. Concepto y características del entretenimiento de marca
- 14.5.2. Mercadotecnia Publicitaria viral
- 14.5.3. Mercadotecnia de contenido de marca. Gamificación

## 14.6. Estrategia de comunicación digital

- 14.6.1. Introducción a la planificación y estrategia de la comunicación de mercadotecnia digital
- 14.6.2. Comercio electrónico
- 14.6.3. Prosumidor consumidor participativo

## 14.7. Métricas de comunicación digital

- 14.7.1. Formatos y métricas de la comunicación digital
- 14.7.2. Posicionamiento en buscadores
- 14.7.3. Métricas y analíticas de las acciones de mercadotecnia digital

**14.8. Importancia de las redes sociales**

- 14.8.1. Tipos de redes sociales
- 14.8.2. La importancia de las redes sociales para tu negocio
- 14.8.3. Blogs, blogosfera y micro blogs. Blog mercadológico

**14.9. Segmentación efectiva y herramientas en redes sociales**

- 14.9.1. Segmentar audiencia en la web
- 14.9.2. Segmentar en Facebook
- 14.9.3. Segmentar en Twitter

**14.10. Ventajas de mercadotecnia móvil**

- 14.10.1. Características de mercadotecnia móvil
- 14.10.2. Acciones de mercadotecnia móvil: publicidad, cupones, localización, mensajería y contenidos
- 14.10.3. Aplicaciones

**Asignatura 15****Contabilidad de gestión****15.1. Aspectos teóricos de la contabilidad corporativa y de gestión**

- 15.1.1. Definición de ambas
- 15.1.2. Objetivos de ambas
- 15.1.3. Características de ambas
- 15.1.4. La contabilidad de costos, corporativa, de gestión y directiva
- 15.1.5. Articulación de la contabilidad la financiera con la corporativa y de gestión
- 15.1.6. La contabilidad corporativa y de gestión como sistema de información que facilita la toma de decisiones
- 15.1.7. Adaptación de la contabilidad corporativa y de gestión a la organización

**15.2. Factores circunstanciales**

- 15.2.1. Globalización e internacionalización de los mercados
- 15.2.2. Incertidumbre creciente del entorno
- 15.2.3. Modificación de las normas reguladoras de actuación
- 15.2.4. Aumento importante de la competencia
- 15.2.5. Mercado controlado por una demanda cada vez más selectiva
- 15.2.6. La calidad como estrategia competitiva diferenciadora
- 15.2.7. Incremento de la diversidad de productos ofertados en el mercado

**15.3. Empresa corporativa**

- 15.3.1. Definición
- 15.3.2. Características
- 15.3.3. Liderazgo económico
- 15.3.4. Excelencia operativa
- 15.3.5. Eficacia en la gestión
- 15.3.6. El gerente corporativo
- 15.3.7. El contador Corporativo

**15.4. Identidad corporativa**

- 15.4.1. Definición
- 15.4.2. Objetivos
- 15.4.3. Características
- 15.4.4. Elementos de identificación
- 15.4.5. Importancia
- 15.4.6. Imagen corporativa
- 15.4.7. Diferentes enfoques de la marca

**15.5. Estrategia corporativa**

- 15.5.1. Definición
- 15.5.2. Objetivo
- 15.5.3. Características
- 15.5.4. Importancia
- 15.5.5. Entorno competitivo cambiante
- 15.5.6. Cambios estructurales derivados de la tecnología
- 15.5.7. Competencia global

**15.6. Responsabilidad social corporativa**

- 15.6.1. Antecedentes
- 15.6.2. Definición
- 15.6.3. Características
- 15.6.4. Principios
- 15.6.5. Enfoque corporativo
- 15.6.6. Cumplimiento de la legislación nacional
- 15.6.7. Cumplimiento de la legislación internacional

**15.7. La contabilidad como medio de gestión**

- 15.7.1. Antecedentes
- 15.7.2. Enlace entre la contabilidad y la gestión
- 15.7.3. La gestión de la contabilidad para la toma de decisiones
- 15.7.4. La influencia de la estructura organizativa en la gestión de la contabilidad
- 15.7.5. La gestión dentro de un nuevo contexto productivo
- 15.7.6. Áreas de gestión contable
- 15.7.7. El Contador como medio de gestión

**15.8. Perspectivas de la gestión contable**

- 15.8.1. Antecedentes
- 15.8.2. Características
- 15.8.3. Importancia
- 15.8.4. En función de la globalización económica
- 15.8.5. En función de la tecnología de la información
- 15.8.6. Crear valor empresarial
- 15.8.7. Predecir que las operaciones futuras de la empresa

**15.9. La contabilidad de gestión para los estándares internacionales**

- 15.9.1. Antecedentes
- 15.9.2. Técnicas de gestión

- 15.9.3. Sistema de información
- 15.9.4. Procesos de las normas contables
- 15.9.5. Adopción de las normas internacionales
- 15.9.6. Estados financieros evaluadores de la gestión empresarial
- 15.9.7. Efectos de las normas internacionales

**15.10. Aplicación de la contabilidad corporativa y de gestión**

- 15.10.1. Identificación de sus elementos
- 15.10.2. Modelo contable
- 15.10.3. Estructura contable y financiera
- 15.10.4. Mecánica contable
- 15.10.5. Libros de registro
- 15.10.6. Documentos contables
- 15.10.7. Estados financieros

**Asignatura 16****Marca y desarrollo del producto****16.1. Gestión de marcas exitosas**

- 16.1.1. Introducción. El valor de la marca
- 16.1.2. Percepción de la marca
- 16.1.3. Generación de preferencia

**16.2. Creación de marca e identidad**

- 16.2.1. Fundamentos a considerar en la creación
- 16.2.2. Percepción de la marca
- 16.2.3. Interesados
- 16.2.4. Necesidad de la gestión de la marca

**16.3. Estrategia de marca innovadora**

- 16.3.1. Introducción. Marca innovadora
- 16.3.2. Estrategia de negocio y estrategia de marca
- 16.3.3. Propuesta de valor

#### 16.4. Diferenciación, posicionamiento, atributos, valores, personalidad y diferenciación

- 16.4.1. Posicionamiento
- 16.4.2. Valores
- 16.4.3. Atributos
- 16.4.4. Personalidad y diferenciación

#### 16.5. Creación para nombrar

- 16.5.1. Desarrollo de las diferentes etapas partiendo de la identidad definida
- 16.5.2. Definición de colores, estilo visual y elementos gráficos
- 16.5.3. Definición y creación de la Identidad de la marca

#### 16.6. Centro de marca, herramientas de la marca

- 16.6.1. Comunicación de la marca
- 16.6.2. Publicidad y la marca
- 16.6.3. Relaciones Públicas y la marca
- 16.6.4. Promociones y la marca

#### 16.7. Promociones y la marca

- 16.7.1. Comunicación de la marca
- 16.7.2. Eventos y la marca
- 16.7.3. Experiencia de marca, herramientas de la marca

#### 16.8. Manual de identidad corporativo

- 16.8.1. Libro de marca
- 16.8.2. Manual de identidad
- 16.8.3. Cuadro de mando

#### 16.9. Herramientas todo en uno

- 16.9.1. ¿Qué son las herramientas todo en uno?
- 16.9.2. Elementos de innovación de la marca
- 16.9.3. Beneficios de la gestión de la marca

#### 16.10. La gestión de los intangibles como estrategia innovadora

- 16.10.1. Intangibles de la marca
- 16.10.2. Intangibles como estrategia de futuro y ventaja competitiva
- 16.10.3. Intangibles como elemento de innovación de la marca

### Asignatura 17

#### Control de gestión

##### 17.1. Nociones preliminares

- 17.1.1. Definición de control de gestión
- 17.1.2. Factores que influyen en el control de gestión
- 17.1.3. Requisitos
- 17.1.4. Objetivos

##### 17.2. El control en la gestión empresarial

- 17.2.1. Concepto de gestión empresarial
- 17.2.2. El proceso administrativo y el control
- 17.2.3. La labor del gerente
- 17.2.4. Factores de éxito

##### 17.3. Planeación empresarial

- 17.3.1. Introducción y generalidades
- 17.3.2. La función de planeación
- 17.3.3. Planeación estratégica
- 17.3.4. Partes del plan estratégico

##### 17.4. Determinación de estándares por actividad o por área

- 17.4.1. Identificación de factores medibles
- 17.4.2. Establecimiento de estándares
- 17.4.3. Control y seguimiento

#### 17.5. Evaluación y análisis de costos

- 17.5.1. Conceptos básicos
- 17.5.2. Sistemas de costos
- 17.5.3. Costos de calidad
- 17.5.4. Costos ecológicos
- 17.5.5. Técnicas de control

#### 17.6. Control presupuestal

- 17.6.1. Definición e importancia del presupuesto
- 17.6.2. Control financiero
- 17.6.3. Control operativo
- 17.6.4. Proceso de evaluación del presupuesto
- 17.6.5. Análisis de variaciones y desviaciones

#### 17.7. Indicadores de control de gestión

- 17.7.1. Concepto de indicadores de gestión
- 17.7.2. Características de los indicadores
- 17.7.3. Tipos de indicadores
- 17.7.4. El control de gestión por áreas de responsabilidad

#### 17.8. Proceso de implantación

- 17.8.1. Claves de éxito
- 17.8.2. Creación del sistema de control de gestión
- 17.8.3. Diseño del sistema de control de gestión
- 17.8.4. Etapas de la implantación

#### 17.9. Sistemas de información

- 17.9.1. Proceso de cierre mensual
- 17.9.2. Confección y presentación de informes
- 17.9.3. Evaluación del impacto en las finanzas

#### 17.10. Toma de decisiones

- 17.10.1. Seguimiento a los estándares para la eficiencia operativa
- 17.10.2. El aporte para la toma de decisiones
- 17.10.3. Establecimiento de estrategias empresariales

### Asignatura 18

#### Informática aplicada a la mercadotecnia

##### 18.1. Función de los sistemas de información aplicada a la mercadotecnia

- 18.1.1. Introducción. La importancia del sistema de información (SI)
- 18.1.2. La función del Sistema de Información en los negocios
- 18.1.3. Etapas de negocio y SI

##### 18.2. Estrategia web 2.0

- 18.2.1. Influencia del SI en las empresas
- 18.2.2. Estrategia basada en redes
- 18.2.3. Ventajas competitivas en el SI

##### 18.3. Las nuevas tecnologías de la información y la comunicación

- 18.3.1. Introducción. ¿Qué son las Tecnologías de la Información y Comunicación?
- 18.3.2. Iniciativa de la infraestructura Tecnologías de la Información y Comunicación
- 18.3.3. Desarrollo de la infraestructura Tecnologías de la Información y Comunicación

##### 18.4. Integración de las plataformas. El hardware

- 18.4.1. Tendencias en el hardware
- 18.4.2. Modalidades de procesamiento. Tendencias
- 18.4.3. Integración de las plataformas de procesamiento y telecomunicaciones

##### 18.5. Web 2.0 y aplicaciones de software

- 18.5.1. Plataformas de Software
- 18.5.2. Incorporación de aplicaciones empresariales
- 18.5.3. El Software y el código abierto

**18.6. Redes corporativas y tecnologías de conectividad**

- 18.6.1. Introducción. Importancia de las redes corporativas y tecnologías de conectividad
- 18.6.2. Medios de transmisión y tipos
- 18.6.3. Internet, la Web 2.0 y la Web 3.0
- 18.6.4. Comunicaciones móviles y WIFI

**18.7. Gestión de bases de datos**

- 18.7.1. Bases de datos y la web
- 18.7.2. Sistemas de gestión de bases de datos
- 18.7.3. Organización tradicional de archivos

**18.8. Tendencias de los sistemas de empresa**

- 18.8.1. ¿Qué es un sistema de empresa?
- 18.8.2. Sistemas de gestión de las relaciones con clientes
- 18.8.3. La gestión de las relaciones con clientes
- 18.8.4. Últimas tendencias de los sistemas de empresa

**18.9. Aplicaciones de las Tecnologías de la Información y Comunicación a los negocios**

- 18.9.1. Método de ayuda a la toma de decisiones
- 18.9.2. Método de gestión de conocimiento
- 18.9.3. Comercio electrónico

**18.10. Importancia de éticas sociales y políticas de los sistemas de información**

- 18.10.1. Vulnerabilidades de los sistemas de información
- 18.10.2. La cuestión de la calidad de los datos
- 18.10.3. La cuestión de la responsabilidad legal

**Asignatura 19****Idioma inglés II****19.1. Modelos comerciales**

- 19.1.1. Actividades claves
- 19.1.2. Colaboradores
- 19.1.3. Fuentes de ingresos

**19.2. Empresas Emergentes**

- 19.2.1. El plan de negocios
- 19.2.2. Ayuda financiera
- 19.2.3. Emprender

**19.3. Ventas**

- 19.3.1. Estrategias comerciales
- 19.3.2. Servicio postventa
- 19.3.3. Reclamaciones

**19.4. Recursos humanos**

- 19.4.1. El proceso de selección
- 19.4.2. Retención de talento
- 19.4.3. La audiencia disciplinaria

**19.5. Mercadotecnia**

- 19.5.1. El mercado objetivo
- 19.5.2. Interactuar con el mercado objetivo
- 19.5.3. La marca

**19.6. Dirección y liderazgo en la empresa**

- 19.6.1. La toma de decisiones
- 19.6.2. Planificar para el futuro
- 19.6.3. Adaptabilidad

**19.7. Negociación**

- 19.7.1. Técnicas y estrategias
- 19.7.2. Concesiones mutuas
- 19.7.3. Metas finales

**19.8. El compromiso social y la ética en el ámbito laboral**

- 19.8.1. Factores sociales
- 19.8.2. La ética
- 19.8.3. El medioambiente

**19.9. Gestión de crisis**

- 19.9.1. Anticipación a las amenazas
- 19.9.2. Competidores
- 19.9.3. Supervivencia de la empresa

**19.10. Participaciones en las empresas**

- 19.10.1. Socios
- 19.10.2. Acciones
- 19.10.3. Fusiones y adquisiciones

**Asignatura 20****Introducción a la dirección comercial****20.1. Investigación de mercados**

- 20.1.1. Conducta del consumidor
- 20.1.2. Técnicas de investigación de mercados
- 20.1.3. Herramientas para el análisis de datos
- 20.1.4. Alcances y limitaciones

**20.2. Publicidad**

- 20.2.1. La importancia de la publicidad para la empresa
- 20.2.2. Experiencia de compra
- 20.2.3. Publicidad en medios digitales

**20.3. Planificación de medios**

- 20.3.1. Audiencias y mercado publicitario
- 20.3.2. Selección de medios y soportes
- 20.3.3. Medición de la eficacia

**20.4. Dirección comercial**

- 20.4.1. Análisis interno y externo. Debilidades, amenazas, fortalezas y oportunidades (DAFO)
- 20.4.2. Análisis sectorial y competitivo
- 20.4.3. Modelo del Lienzo de modelo de negocio (CANVAS)

**Asignatura 21****Dirección de equipos****21.1. Comportamiento organizacional**

- 21.1.1. Teoría de la organización
- 21.1.2. Elementos clave del cambio en las organizaciones
- 21.1.3. Perspectivas e instrumentos para la gestión del conocimiento

**21.2. Dirección estratégica de personas**

- 21.2.1. Diseño de puestos de trabajo, reclutamiento y selección
- 21.2.2. Formación y desarrollo de carreras
- 21.2.3. Planteamiento estratégico de la dirección de personas
- 21.2.4. Diseño e implementación de políticas y prácticas de personal

**21.3. Desarrollo directivo y liderazgo**

- 21.3.1. Liderazgo y estilos de liderazgo
- 21.3.2. Motivación
- 21.3.3. Inteligencia emocional
- 21.3.4. Capacidades y habilidades del líder 2.0
- 21.3.5. Reuniones eficaces

**21.4. Gestión del cambio**

- 21.4.1. Análisis del rendimiento
- 21.4.2. Liderar el cambio. Resistencia al cambio
- 21.4.3. Gestión de procesos de cambio
- 21.4.4. Gestión de equipos multiculturales

**21.5. Negociación y gestión de conflictos**

- 21.5.1. Técnicas de negociación efectiva
- 21.5.2. Conflictos interpersonales
- 21.5.3. Negociación intercultural

## 21.6. Comunicación directa

- 21.6.1. Comunicación interpersonal
- 21.6.2. Habilidades comunicativas e influencia

## 21.7. Gestión de equipos y desempeño de personas

- 21.7.1. Calidad de vida laboral y bienestar psicológico
- 21.7.2. Equipos de trabajo y la dirección de reuniones
- 21.7.3. Entrenamiento y gestión de equipos
- 21.7.4. Gestión de la igualdad y diversidad

## 21.8. Gestión del conocimiento y del talento

- 21.8.1. Gestión del Capital Humano
- 21.8.2. Entorno, estrategia y métrica
- 21.8.3. Innovación en la gestión de personas
- 21.8.4. Comunicación interna y plan de comunicación integral
- 21.8.5. Barreras para la comunicación empresarial

## Asignatura 22

### Técnicas cualitativas de investigación de mercados

#### 22.1. Inicio de la investigación cualitativa

- 22.1.1. Introducción. Definición y concepto
- 22.1.2. Análisis cualitativo de mercadotecnia en la actualidad
- 22.1.3. Papel de lo cualitativo versus cuantitativo en mercadotecnia

#### 22.2. Investigación cualitativa, diseños, fases y especificaciones

- 22.2.1. Trabajo de campo: recolección de los datos

- 22.2.2. Análisis de los datos
- 22.2.3. Validez y relevancia

#### 22.3. Grupo focal, método de investigación cualitativa

- 22.3.1. Fundamentos de una reunión de grupo
- 22.3.2. Ventajas e inconvenientes de la reunión de grupo
- 22.3.3. Formación de una reunión de grupo
- 22.3.4. El moderador: claves y consejos

#### 22.4. Ventajas e inconvenientes de la entrevista

- 22.4.1. Definición y conceptos básicos
- 22.4.2. Ventajas e Inconvenientes de la entrevista
- 22.4.3. Tipos y usos de la entrevista

#### 22.5. La etnografía como método de observación

- 22.5.1. Generalidades de los métodos por observación
- 22.5.2. La etnografía como método de observación
- 22.5.3. Requisitos y características de las técnicas de observación

#### 22.6. Técnicas creativas y proyectivas

- 22.6.1. Conceptos básicos
- 22.6.2. La motivación como objeto de estudio
- 22.6.3. Características y tipos de técnicas proyectivas

#### 22.7. Ventajas e inconvenientes de la investigación cualitativa en línea

- 22.7.1. Introducción La investigación cualitativa digital
- 22.7.2. Ventajas e Inconvenientes
- 22.7.3. Nuevos objetos de investigación
- 22.7.4. Innovaciones tecnológicas e investigación social

#### 22.8. Nueva perspectiva de la neuromercadotecnia

- 22.8.1. La neuromercadotecnia y la investigación: nueva perspectiva
- 22.8.2. Técnicas de investigación neurocientíficas
- 22.8.3. Aplicar la neuromercadotecnia con social media

#### 22.9. El análisis de datos cualitativos: características y fases

- 22.9.1. La naturaleza de los datos cualitativos
- 22.9.2. Tendencia de los datos cualitativos
- 22.9.3. El análisis de datos cualitativos: características y fases

#### 22.10. Diseños mixtos de investigación: cualitativo y cuantitativo

- 22.10.1. Relaciones de la investigación cualitativa y cuantitativa
- 22.10.2. Diseños mixtos de investigación (cualitativo y cuantitativo)
- 22.10.3. Evaluación y generalización de la investigación

## Asignatura 23

### Tecnología digital y sistemas informáticos comerciales

#### 23.1. Gestión de datos. Fundamentos de las aplicaciones web

- 23.1.1. Qué necesito para empezar
- 23.1.2. Arquitectura cliente/servidor
- 23.1.3. Vocabulario básico de internet

#### 23.2. Programación del cliente

- 23.2.1. El lenguaje HTML (lenguaje de etiquetas de hipertexto)
- 23.2.2. Hojas de estilo de cascada (CSS)
- 23.2.3. JavaScript

#### 23.3. Programación del servidor

- 23.3.1. Introducción. Programación del servidor
- 23.3.2. Bases de datos
- 23.3.3. Lenguaje del servidor: PHP (preprocesador de hipertextos)

#### 23.4. Gestores de contenido y editores HTML (lenguaje de etiquetas de hipertexto)

- 23.4.1. Introducción
- 23.4.2. Gestores de Contenidos
- 23.4.3. Editores HTML (lenguaje de etiquetas de hipertexto)

#### 23.5. Accesibilidad, usabilidad y experiencia de usuario

- 23.5.1. Accesibilidad
- 23.5.2. Usabilidad y experiencia de usuario
- 23.5.3. Reglas básicas de usabilidad

#### 23.6. Cookies de tu navegador y utilidades

- 23.6.1. Qué son las cookies
- 23.6.2. Las cookies de terceros y la publicidad personalizada
- 23.6.3. Utilidades de las cookies
- 23.6.4. Tipos de cookies

#### 23.7. Presencia en Internet

- 23.7.1. Introducción
- 23.7.2. SEO (posicionamiento en buscadores)
- 23.7.3. SEM (mercadotecnia en motores de búsqueda)
- 23.7.4. Analítica web

#### 23.8. Vendiendo a través de un clic

- 23.8.1. Introducción
- 23.8.2. Vendiendo en internet
- 23.8.3. Plataformas de venta en línea



### 23.9. Sistemas de planificación de recursos empresariales en comercio electrónico

- 23.9.1. Introducción. ERP (sistemas de planificación de recursos empresariales)
- 23.9.2. ERP (sistemas de planificación de recursos empresariales) de comercio
- 23.9.3. La cadena de valor

### 23.10. Análisis web

- 23.10.1. Introducción
- 23.10.2. Visibilidad en Internet
- 23.10.3. SEO (posicionamiento en buscadores) y SEM (mercadotecnia en motores de búsqueda)

## Asignatura 24

### Planificación, control y gestión comercial internacional

#### 24.1. Planificación comercial internacional y fundamentos de gestión

- 24.1.1. Introducción
- 24.1.2. La dirección y planificación estratégica en la empresa internacional
- 24.1.3. El plan comercial internacional

#### 24.2. Globalización y Análisis de entornos internacionales

- 24.2.1. Globalización y bloques económicos internacionales
- 24.2.2. Niveles de entornos: macroentorno y microentorno internacionales
- 24.2.3. Instrumentos de análisis y evaluación de entornos internacionales

#### 24.3. Métodos de acceder a mercados internacionales

- 24.3.1. Introducción
- 24.3.2. Globalización y bloques económicos internacionales
- 24.3.3. Conclusiones

#### 24.4. Planificación, Control y Gestión de equipos comerciales internacionales

- 24.4.1. El control para entornos internacionales: importancia y parámetros de diseño
- 24.4.2. Evaluación del desempeño organizacional para entornos internacionales
- 24.4.3. El proceso de control empresarial para entornos internacionales

#### 24.5. Coordinación de equipos comerciales internacionales

- 24.5.1. Introducción
- 24.5.2. Aspectos culturales en la gestión de equipos comerciales internacionales
- 24.5.3. Teorías del conflicto en la gestión de equipos de trabajo
- 24.5.4. Indicadores de control de gestión para equipos comerciales internacionales

#### 24.6. Alcanzar habilidades de venta y negociación en equipos comerciales internacionales

- 24.6.1. Introducción
- 24.6.2. El proceso de venta para equipos comerciales internacionales
- 24.6.3. Características de las empresas con equipos comerciales internacionales
- 24.6.4. La negociación en la gestión de equipos comerciales internacionales

#### 24.7. Fundamentos de la comunicación en la gestión comercial internacional

- 24.7.1. Introducción
- 24.7.2. El plan comercial internacional
- 24.7.3. Niveles de decisión estratégica y de gestión en la empresa internacional

#### 24.8. Estrategias de control para la gestión comercial internacional

- 24.8.1. Introducción
- 24.8.2. El control para entornos internacionales: importancia y parámetros de diseño
- 24.8.3. El proceso de control empresarial para entornos internacionales

#### 24.9. Negociación de conflictos en equipos comerciales internacionales

- 24.9.1. El conflicto en la gestión de equipos de trabajo: concepto, tipos y características
- 24.9.2. Teorías del conflicto en la gestión de equipos de trabajo
- 24.9.3. Técnicas de resolución de conflictos en la gestión comercial internacional

#### 24.10. Gestión para equipos comerciales internacionales

- 24.10.1. Introducción. Gestión para equipos comerciales internacionales
- 24.10.2. Características de las empresas con equipos comerciales internacionales
- 24.10.3. Indicadores de control de gestión para equipos comerciales internacionales

## Asignatura 25

### Desarrollo y dinamización del departamento comercial internacional

#### 25.1. Principios de gestión en un departamento comercial

- 25.1.1. La planificación y organización en un departamento comercial
- 25.1.2. La dirección y el control de gestión en un departamento comercial
- 25.1.3. La importancia de las personas en la gestión de un departamento comercial

#### 25.2. Estructura Diseño organizacional del departamento comercial

- 25.2.1. Introducción
- 25.2.2. La estructura y organización de un departamento comercial
- 25.2.3. Análisis y diseño de un departamento comercial

#### 25.3. Dirección de personas en un departamento comercial

- 25.3.1. Funciones básicas en un departamento comercial
- 25.3.2. Niveles jerárquicos en un departamento comercial
- 25.3.3. Retos de la dirección de personas en un departamento comercial

#### 25.4. Selección del personal en un departamento comercial

- 25.4.1. La descripción de puestos de trabajo en un departamento comercial
- 25.4.2. Fuentes para la selección de las personas en un departamento comercial
- 25.4.3. El proceso de selección de las personas en un departamento comercial

### 25.5. Motivación y reconocimiento de las personas en un departamento comercial

- 25.5.1. Los fundamentos de la motivación de personas en un departamento comercial
- 25.5.2. Estrategias y herramientas de motivación en un departamento comercial
- 25.5.3. Teorías contemporáneas de motivación de la fuerza de ventas

### 25.6. La formación orientación de las personas en un departamento comercial

- 25.6.1. Introducción
- 25.6.2. Tipos y herramientas de formación de personas en un departamento comercial
- 25.6.3. El proceso de formación de personas en un departamento comercial
- 25.6.4. Evaluación de la formación de personas en un departamento comercial

### 25.7. La compensación y reconocimiento de las personas en un departamento comercial

- 25.7.1. Introducción
- 25.7.2. El plan de compensación en un departamento comercial
- 25.7.3. Desarrollo del proceso de compensación en un departamento comercial
- 25.7.4. Tendencias actuales de evaluación del desempeño de la fuerza de ventas

### 25.8. El liderazgo y eficiencia de las personas en un departamento comercial

- 25.8.1. Fundamentos del liderazgo en un departamento comercial

- 25.8.2. Teorías clásicas y contemporáneas de liderazgo en un departamento comercial
- 25.8.3. Comunicación y liderazgo de personas en un departamento comercial

### 25.9. Técnicas y herramientas innovadoras de dinamización en un departamento comercial

- 25.9.1. Introducción
- 25.9.2. Diseño y desarrollo de un plan de dinamización en un departamento comercial
- 25.9.3. Técnicas y herramientas de dinamización en un departamento comercial

### 25.10. Responsabilidad, legalidad y ética en un departamento comercial

- 25.10.1. Responsabilidad social en la gestión de un departamento comercial
- 25.10.2. Aspectos legales en la gestión de un departamento comercial
- 25.10.3. Ética y dirección de personas en la gestión de un departamento comercial

## Asignatura 26.

### Planificación estratégica y de mercadotecnia internacional

#### 26.1. La investigación de mercados internacionales

- 26.1.1. Comercialización de mercados emergentes
- 26.1.2. Análisis PEST
- 26.1.3. ¿Qué, cómo y dónde exportar?
- 26.1.4. Estrategias de mezcla de mercadotecnia internacional

#### 26.2. Segmentación internacional

- 26.2.1. Criterios para la de segmentación de mercados a nivel internacional
- 26.2.2. Nichos de mercado
- 26.2.3. Estrategias de segmentación internacional

#### 26.3. Posicionamiento internacional

- 26.3.1. Branding en mercados internacionales
- 26.3.2. Estrategias de posicionamiento en los mercados internacionales
- 26.3.3. Marcas globales, regionales y locales

#### 26.4. Estrategias de producto en mercados internacionales

- 26.4.1. Modificación, adaptación y diversificación de productos
- 26.4.2. Productos estandarizados globales
- 26.4.3. El portafolio de producto

#### 26.5. Precios y exportación

- 26.5.1. Cálculo de los precios de exportación
- 26.5.2. Incoterms
- 26.5.3. Estrategia internacional de precio

#### 26.6. Calidad en mercadotecnia internacional

- 26.6.1. Calidad y el comercio internacional
- 26.6.2. Las Normas y Certificaciones
- 26.6.3. El Mercado CE (Conformité Européenne)

#### 26.7. Promoción a nivel internacional

- 26.7.1. La mezcla de promoción internacional
- 26.7.2. Publicidad
- 26.7.3. Ferias internacionales
- 26.7.4. Marca país

#### 26.8. Distribución a través de canales internacionales

- 26.8.1. Canales y Comercio de mercadotecnia
- 26.8.2. Consorcios de exportación
- 26.8.3. Tipos de exportación y comercio exterior

## Asignatura 27

### Financiación internacional

#### 27.1. El sistema monetario internacional

- 27.1.1. Marco institucional de la actividad económica y financiera internacional
  - 27.1.1.1. Concepto de sistema monetario internacional
  - 27.1.1.2. Regulación
  - 27.1.1.3. Modalidades de fijación de los tipos de cambio
  - 27.1.1.4. Teorías sobre la determinación de los tipos de cambio
  - 27.1.1.5. Predicción de la evolución de los tipos de cambio

#### 27.2. El mercado de divisas al contado y a plazo

- 27.2.1. Operaciones en el mercado de divisas
  - 27.2.1.1. Concepto
  - 27.2.1.2. Características
  - 27.2.1.3. Tipos de transacciones
  - 27.2.1.4. Operaciones en el mercado de divisas

#### 27.3. Derivados sobre divisas

- 27.3.1. Préstamos paralelos y espalda con espalda
  - 27.3.1.1. Préstamos paralelos
- 27.3.2. Espalda con espalda
- 27.3.3. Swaps de divisas

- 27.3.4. Futuros y opciones sobre divisas
  - 27.3.4.1. Futuros
  - 27.3.4.2. Opciones
- 27.3.5. Operaciones de cobertura, especulación y arbitraje con derivados sobre divisas
  - 27.3.5.1. Cobertura
  - 27.3.5.2. Especulación
  - 27.3.5.3. Arbitraje

#### **27.4. Mercados internacionales de créditos y de renta fija**

- 27.4.1. Créditos internacionales y créditos sindicados
  - 27.4.1.1. Créditos internacionales
  - 27.4.1.2. Créditos sindicados
  - 27.4.1.3. El Coste Efectivo del crédito internacional
- 27.4.2. Mercados de renta fija
  - 27.4.2.1. Emisores e inversores de bonos internacionales
  - 27.4.2.2. Valoración de eurobonos
  - 27.4.2.3. Otros activos de renta fija internacional
  - 27.4.2.4. El riesgo de insolvencia y la calificación de los prestatarios

#### **27.5. Gestión de carteras internacionales**

- 27.5.1. Valoración de acciones en el contexto internacional y valoración de carteras internacionales
  - 27.5.1.1. Características de las principales bolsas
  - 27.5.1.2. Los índices bursátiles
  - 27.5.1.3. Posibilidades de inversión internacional en renta variable
  - 27.5.1.4. La diversificación internacional
  - 27.5.1.5. Valoración de acciones en el contexto internacional
  - 27.5.1.6. Valoración de carteras internacionales

#### **27.6. La inversión directa en el extranjero y otras alternativas a la financiación empresarial**

- 27.6.1. El proceso de internacionalización y la inversión directa en el extranjero
  - 27.6.1.1. Proceso de internacionalización
  - 27.6.1.2. Inversión directa en el extranjero
  - 27.6.1.3. Instituciones y programas de apoyo a la internacionalización
- 27.6.2. Cobertura de riesgos en operaciones internacionales
  - 27.6.2.1. Cobertura de riesgos
  - 27.6.2.2. Medios de pago internacionales
  - 27.6.2.3. Financiación
    - 27.6.2.3.1. Privada
    - 27.6.2.3.2. Pública

#### **27.7. Administración del presupuesto de capital y de las operaciones corrientes en el ámbito internacional**

- 27.7.1. El presupuesto de capital para las empresas multinacionales
  - 27.7.1.1. El presupuesto de capital
  - 27.7.1.2. Gestión circulante
- 27.7.2. La influencia de los impuestos

#### **27.8. Los riesgos en las finanzas internacionales**

- 27.8.1. Los riesgos por tipo de cambio: la exposición operativa, por transacción y por traslación
  - 27.8.1.1. Exposición operativa
  - 27.8.1.2. Transacción
  - 27.8.1.3. Traslación
- 27.8.2. Riesgo por el país y riesgo soberano
  - 27.8.2.1. País
  - 27.8.2.2. Soberano

### **Asignatura 28**

#### **Gestión de operaciones internacionales**

##### **28.1. Visión general. Comercio internacional**

- 28.1.1. Introducción
- 28.1.2. Panorama histórico de los conceptos
- 28.1.3. Instituciones internacionales

##### **28.2. Análisis de mercados internacionales**

- 28.2.1. Fórmulas de estudio de mercados
- 28.2.2. Factores a considerar: el macro entorno
- 28.2.3. Factores culturales y legales
- 28.2.4. Factores políticos

##### **28.3. Enfoque de presencia en mercados exteriores y comercio electrónico**

- 28.3.1. Introducción
- 28.3.2. Exportaciones directas e indirectas
- 28.3.3. Comercio electrónico

##### **28.4. Proteccionismo comercial: aduanas**

- 28.4.1. Valoración en aduana
- 28.4.2. Códigos aduaneros y cooperación internacional
- 28.4.3. Figuras relacionadas con los aranceles

##### **28.5. Cooperación internacional respecto a medidas no arancelarias**

- 28.5.1. Medidas tradicionales
- 28.5.2. Cooperación internacional respecto a medidas no arancelarias
- 28.5.3. Medidas de defensa comercial: derechos antidumping
- 28.5.4. Nuevas cuestiones: protección de los derechos de propiedad intelectual, comercio de servicios y protección del medio ambiente

##### **28.6. Fórmulas contractuales**

- 28.6.1. Contrato de compraventa internacional
- 28.6.2. Regulación internacional del contrato de compraventa
- 28.6.3. Otros contratos utilizados en las relaciones comerciales internacionales

##### **28.7. Flujos de Inversión directa en el exterior**

- 28.7.1. Empresas multinacionales
- 28.7.2. La cooperación internacional respecto a las Inversiones directa en el exterior (IDE)
- 28.7.3. Valoración de los aspectos a considerar respecto a decisiones sobre inversión en el exterior

##### **28.8. Análisis de los Términos Internacionales de Comercio (INCOTERMS) de la Cámara de Comercio Internacional (CCI)**

- 28.8.1. ¿Qué son los INCOTERMS?
- 28.8.2. ¿Qué aspectos regulan los INCOTERMS?
- 28.8.3. Análisis de los INCOTERMS de la CCI
- 28.8.4. Documentación asociada a los contratos internacionales

##### **28.9. Gestión de la cadena logística Internacional**

- 28.9.1. ¿Qué se entiende por logística internacional?
- 28.9.2. Gestión de la cadena logística
- 28.9.3. Gestión de la cadena logística

##### **28.10. Mercadotecnia internacional**

- 28.10.1. Adaptación del producto
- 28.10.2. Políticas de precios
- 28.10.3. Distribución y comunicación internacionales
- 28.10.4. Gestión de la mercadotecnia internacional

## Asignatura 29

### Mercadotecnia digital internacional

#### 29.1. Mercadotecnia digital

- 29.1.1. Plan de Mercadotecnia Integrado: Convencional y digital
- 29.1.2. Mercadotecnia digital estratégico y toma de decisiones
- 29.1.3. El modelo Canvas en mercadotecnia digital

#### 29.2. Gestión de comunidades virtuales: gestión comunitaria

- 29.2.1. Cambios en los paradigmas de comunicación
- 29.2.2. Inteligencia de mercado y consumidor
- 29.2.3. Gestión de redes y comunidades
- 29.2.4. Gestión de contenido en social media
- 29.2.5. Las comunicaciones de mercadotecnia en la web
- 29.2.6. Monitorización, analítica y resultado en social media

#### 29.3. Mercadotecnia móvil

- 29.3.1. Apps y mercadotecnia móvil
- 29.3.2. Gamificación y advergaming
- 29.3.3. Planificación e implementación de estrategias en mercadotecnia móvil

#### 29.4. Comercio electrónico

- 29.4.1. Logística y distribución en comercio electrónico
- 29.4.2. Venta, medios de pago y seguridad en internet
- 29.4.3. Mercadotecnia digital aplicado al comercio electrónico
- 29.4.4. Plataformas tecnológicas para comercio electrónico

#### 29.5. Rendimiento en mercadotecnia

- 29.5.1. Mercadotecnia de afiliación
- 29.5.2. Desarrollo de campañas de correo electrónico
- 29.5.3. Herramientas de gestión de rendimiento en mercadotecnia

#### 29.6. Analítica web e inteligencia de redes sociales

- 29.6.1. Establecimiento de objetivos e indicadores clave de rendimiento (KPIs)
- 29.6.2. ROI en mercadotecnia digital
- 29.6.3. Visualización e interpretación de cuadros de mando

#### 29.7. Buscadores en mercadotecnia (SEM)

- 29.7.1. Google AdWords y otras tendencias de Google
- 29.7.2. Gestión de campañas de SEM con otras herramientas
- 29.7.3. Medición y gestión de campañas SEM

#### 29.8. Posicionamiento en buscadores (SEO)

- 29.8.1. Principios básicos de funcionamiento de los buscadores
- 29.8.2. Selección
- 29.8.3. Elementos básicos de un análisis SEO

## Asignatura 30

### Distribución y redes comerciales internacionales

#### 30.1. Ámbito de la distribución comercial Internacional

- 30.1.1. La distribución comercial en el sistema económico y la empresa

- 30.1.2. Concepto, funciones y estructura de los canales de distribución comercial

- 30.1.3. Agentes e intermediarios en los canales de distribución

#### 30.2. Perspectivas de la distribución comercial

- 30.2.1. Estrategia y actuación en el canal de distribución comercial
- 30.2.2. Tendencias y desafíos en la distribución comercial
- 30.2.3. El reto de la innovación y la colaboración en el canal internacional

#### 30.3. Emprender en el canal de distribución comercial

- 30.3.1. Introducción
- 30.3.2. Relaciones entre empresas del canal de distribución comercial
- 30.3.3. Transformaciones funcionales en el canal de distribución comercial

#### 30.4. Gestión comercial internacional de la empresa minorista y fabricante

- 30.4.1. Estrategia de mercadotecnia internacional de la empresa fabricante
- 30.4.2. Estrategia de mercadotecnia internacional de la empresa minorista
- 30.4.3. Decisiones comerciales internacionales de la empresa fabricante

#### 30.5. Métodos alternativos y redes comerciales internacionales

- 30.5.1. Formas de entrada para mercados internacionales
- 30.5.2. Canales, métodos alternativos y formas de venta para mercados internacionales
- 30.5.3. Redes comerciales internacionales: concepto, estructura y diseño

#### 30.6. Consenso y colaboración en el canal de distribución comercial

- 30.6.1. Introducción
- 30.6.2. Niveles de colaboración en el canal de distribución internacional
- 30.6.3. Conflicto en el canal de distribución comercial internacional

#### 30.7. Coordinación y liderazgo en el canal y las redes comerciales internacionales

- 30.7.1. Introducción. Motivación en el canal y las redes comerciales internacionales
- 30.7.2. Comunicación en el canal y las redes comerciales internacionales
- 30.7.3. Coordinación y liderazgo en el canal y las redes comerciales internacionales

#### 30.8. Acuerdo en el canal y redes comerciales internacionales

- 30.8.1. Poder y dependencia en el canal de distribución comercial internacional
- 30.8.2. Sistemas verticales y horizontales de dirección en el canal internacional
- 30.8.3. Negociación en el canal y redes comerciales internacionales

#### 30.9. Valoración del rendimiento en el canal internacional

- 30.9.1. Eficacia y eficiencia en la dirección del canal de distribución internacional
- 30.9.2. La importancia de los canales de venta en el comercio, fuera del comercio y el comercio mercadotecnia internacional
- 30.9.3. Evaluación del desempeño en la dirección de canales internacionales

### 30.10. Responsabilidad ética y social en la dirección de canales y redes comerciales

- 30.10.1. Responsabilidad social en la dirección de canales y redes comerciales
- 30.10.2. Ética en la dirección de canales y redes comerciales
- 30.10.3. Legalidad en la dirección de canales y redes comerciales

## Asignatura 31

### Comercio electrónico internacional

#### 31.1. Mercadotecnia digital y comercio electrónico

- 31.1.1. Economía digital y compartir economía.
- 31.1.2. Tendencias y cambios sociales en los consumidores
- 31.1.3. Transformación digital de las empresas tradicionales
- 31.1.4. Roles del director digital

#### 31.2. Estrategia digital

- 31.2.1. Segmentación y posicionamiento en el contexto competitivo
- 31.2.2. Nuevas estrategias de mercadotecnia de productos y servicios
- 31.2.3. De la innovación al flujo de caja

#### 31.3. Estrategia tecnológica

- 31.3.1. Conceptos básicos sobre desarrollo Web
- 31.3.2. Hospedaje y computación en la nube
- 31.3.3. Gestores de contenido (CMS)
- 31.3.4. Formatos y medios digitales
- 31.3.5. Plataformas tecnológicas de comercio electrónico

#### 31.4. Regulación digital

- 31.4.1. Políticas de privacidad
- 31.4.2. Usurpación de perfiles y seguidores falsos
- 31.4.3. Aspectos legales del ámbito de mercadotecnia, publicidad y contenido digital

#### 31.5. Investigación de mercados en línea

- 31.5.1. Herramientas de investigación cuantitativas en mercados en línea.
- 31.5.2. Herramientas de investigación cualitativas dinámicas de los clientes

#### 31.6. Agencias, medios y canales en línea

- 31.6.1. Agencias integrales, creativas y en línea
- 31.6.2. Medios tradicionales y nuevos medios
- 31.6.3. Canales en línea
- 31.6.4. Otros jugadores digitales

## Asignatura 32

### Gestión de la comunicación digital

#### 32.1. Web 2.0 o web social

- 32.1.1. La organización en la era de la conversación.
- 32.1.2. La web 2.0 son las personas
- 32.1.3. Nuevos entornos, nuevos contenidos

#### 32.2. Comunicación y reputación digital

- 32.2.1. Gestión de crisis y reputación corporativa en línea
- 32.2.2. Informe de reputación en línea
- 32.2.3. Etiqueta y buenas prácticas en las redes sociales
- 32.2.4. Branding y redes 2.0

#### 32.3. Plataformas generalistas y profesionales

- 32.3.1. Facebook
- 32.3.2. LinkedIn
- 32.3.3. Google +
- 32.3.4. Twitter

#### 32.4. Plataformas de vídeo, imagen y movilidad

- 32.4.1. Youtube
- 32.4.2. Instagram
- 32.4.3. Flickr
- 32.4.4. Vimeo
- 32.4.5. Pinterest

#### 32.5. Bitácoras corporativas

- 32.5.1. Cómo crear un blog
- 32.5.2. Estrategia de mercadotecnia de contenidos
- 32.5.3. Cómo crear un plan de contenidos para tu bitácora
- 32.5.4. Estrategia de curación de contenidos

#### 32.6. Estrategias en social media

- 32.6.1. El plan de comunicación corporativa 2.0
- 32.6.2. Las relaciones públicas corporativas y el social media
- 32.6.3. Análisis y evaluación de resultados

#### 32.7. Gestión comunitaria

- 32.7.1. Funciones, tareas y responsabilidades del gerente de la comunidad
- 32.7.2. Gerente de redes sociales
- 32.7.3. Estrategia en redes sociales

#### 32.8. Plan de redes sociales

- 32.8.1. Diseño de un plan de redes sociales
- 32.8.2. Definición de la estrategia a seguir en cada medio
- 32.8.3. Protocolo de contingencia en caso de crisis

## Asignatura 33

### Iniciativa emprendedora

#### 33.1. Metodología de innovación y sociedad del conocimiento

- 33.1.1. El pensamiento de diseño
- 33.1.2. La estrategia del océano azul
- 33.1.3. Innovación colaborativa
- 33.1.4. Innovación abierta

#### 33.2. Inteligencia estratégica de la innovación

- 33.2.1. Vigilancia tecnológica
- 33.2.2. Prospectiva tecnológica
- 33.2.3. Buena estrategia

#### 33.3. Emprendimiento e innovación

- 33.3.1. Estrategias de búsqueda de oportunidades de negocio
- 33.3.2. Evaluación de viabilidad de nuevos proyectos
- 33.3.3. Sistemas de gestión de la innovación
- 33.3.4. Habilidades suaves de un emprendedor

#### 33.4. Gestión del proyecto

- 33.4.1. Desarrollo ágil
- 33.4.2. Gestión eficiente en la Inauguración
- 33.4.3. Seguimiento de proyectos y dirección de proyectos.



### 33.5. Plan de negocios

- 33.5.1. Plan de negocios en la era digital
- 33.5.2. Modelo de propuesta de valor

### 33.6. Financiación de startups

- 33.6.1. Fase de semilla
- 33.6.2. Fase de puesto en práctica
- 33.6.3. Fase de Crecimiento
- 33.6.4. Fase de Consolidación

## Asignatura 34

### Comercio móvil

#### 34.1. Mercadotecnia móvil

- 34.1.1. Nuevos hábitos de consumo y movilidad
- 34.1.2. Modelo SoLoMo (social, local y móvil)
- 34.1.3. Las 4 Ps de la mezcla de mercadotecnia en movilidad

#### 34.2. Tecnología móvil

- 34.2.1. Operadores móviles
- 34.2.2. Dispositivos móviles y sistemas operativos
- 34.2.3. Aplicaciones móviles y aplicaciones web
- 34.2.4. Sensores e integración con el mundo físico

#### 34.3. Tendencias en mercadotecnia móvil

- 34.3.1. Publicidad Móvil
- 34.3.2. Advergaming y Gamificación
- 34.3.3. Geolocalización Mobile
- 34.3.4. Realidad aumentada

#### 34.4. Comportamiento de los usuarios móviles

- 34.4.1. Nuevos hábitos de búsqueda en los dispositivos móviles
- 34.4.2. Multi-Pantalla
- 34.4.3. El móvil como motor de compra
- 34.4.4. ASO, captación y fidelización de usuarios móvil

#### 34.5. Interfaz de usuario y experiencia de compra

- 34.5.1. Reglas y plataformas de comercio móvil
- 34.5.2. Omnicanal
- 34.5.3. Mercadotecnia móvil y de proximidad
- 34.5.4. Gap entre consumidor y anunciante
- 34.5.5. Gestores de contenido en comercio móvil

#### 34.6. Aplicaciones y compras

- 34.6.1. Diseñando Apps de comercio móvil
- 34.6.2. Tienda de aplicaciones
- 34.6.3. Aplicación de mercadotecnia para fidelización de clientes
- 34.6.4. Aplicación de mercadotecnia para comercio electrónico

#### 34.7. Pagos móviles

- 34.7.1. Cadena de valor y modelos de negocio de los métodos de pagos móviles
- 34.7.2. Claves para mejorar la experiencia de usuario en el pago móvil
- 34.7.3. Estrategias de posicionamiento en el mercado de los pagos móviles
- 34.7.4. Gestión del fraude

#### 34.8. Analítica móvil

- 34.8.1. Metodologías de medición y análisis móvil
- 34.8.2. Métricas en Mobile
- 34.8.3. Análisis de rentabilidad
- 34.8.4. Analítica móvil

#### 34.9. Comercio móvil

- 34.9.1. Retorno de la Inversión (ROI)
- 34.9.2. Ingresos por ventas / gastos (ROAS)
- 34.9.3. Valor del tiempo de vida del cliente (CLV)

#### 34.10. Aplicaciones móviles de redes sociales

- 34.10.1. Integración del móvil en redes sociales
- 34.10.2. Movilidad, relación, ubicuidad y publicidad
- 34.10.3. Facebook. Lugares
- 34.10.4. Geolocalización, directorios móviles, recomendaciones en línea y compra

## Asignatura 35

### Análisis de datos para mercadotecnia

#### 35.1. Análisis web

- 35.1.1. Fundamentos de la analítica web
- 35.1.2. Medios clásicos vs medios digitales
- 35.1.3. Metodología de base del analista web

#### 35.2. Google Analítico

- 35.2.1. Configuración de una cuenta
- 35.2.2. Rastreo API (interfaz de programación de aplicaciones). JavaScript
- 35.2.3. Informes y segmentos personalizados

#### 35.3. Análisis cualitativo

- 35.3.1. Técnicas de investigación aplicadas en analítica web
- 35.3.2. Viaje del cliente
- 35.3.3. Embudo de compra

#### 35.4. Métricas digitales

- 35.4.1. Métricas básicas
- 35.4.2. Ratios
- 35.4.3. Establecimiento de objetivos e indicadores clave (KPIs)

#### 35.5. Captación y análisis de mercadotecnia

- 35.5.1. Retorno de la inversión (ROI)
- 35.5.2. Ingresos por ventas / gastos (ROAS)
- 35.5.3. Valor del tiempo de vida del cliente (CLV)
- 35.5.4. Áreas de análisis de una estrategia

#### 35.6. Áreas de análisis de una estrategia

- 35.6.1. Activación
- 35.6.2. Conversión
- 35.6.3. Fidelización

#### 35.7. Ciencia de datos grandes

- 35.7.1. Inteligencia de negocios
- 35.7.2. Metodología y análisis de grandes volúmenes de datos
- 35.7.3. Extracción, tratamiento y carga de datos

#### 35.8. Interfaz de programación de aplicaciones

- 35.8.1. Interfaz de programación de aplicaciones y Google Analítico
- 35.8.2. Explorador de consultas
- 35.8.3. Funciones supermétricas

### 35.9. Visualización de datos

- 35.9.1. Visualización e interpretación de cuadros de mando
- 35.9.2. Transformación del dato en valor
- 35.9.3. Integración de fuentes
- 35.9.4. Presentación de informes

### 35.10. Herramientas de analítica web

- 35.10.1. Base tecnológica de una herramienta de analítica web
- 35.10.2. Registros y etiquetas.
- 35.10.3. Etiquetado básico y específico

## Asignatura 36

### Administración de las estrategias de mercado

#### 36.1. Administración de mercadotecnia

- 36.1.1. Posicionamiento y creación de valor
- 36.1.2. Orientación y posicionamiento de la empresa a la mercadotecnia
- 36.1.3. Mercadotecnia estratégica vs mercadotecnia operativa
- 36.1.4. Objetivos en dirección de mercadotecnia
- 36.1.5. Comunicaciones integradas de mercadotecnia

#### 36.2. Función de la mercadotecnia estratégica

- 36.2.1. Principales estrategias de mercadotecnia
- 36.2.3. Segmentación, focalización y posicionamiento
- 36.2.4. Gestión de mercadotecnia estratégica

#### 36.3. Dimensiones de la estrategia de mercadotecnia

- 36.3.1. Recursos e inversiones necesarias
- 36.3.2. Fundamentos de la ventaja competitiva
- 36.3.3. Comportamiento competitivo de la empresa
- 36.3.4. Enfoque de mercadotecnia

#### 36.4. Estrategias de desarrollo de nuevos productos

- 36.4.1. Creatividad e innovación en mercadotecnia
- 36.4.2. Generación y filtrado de ideas.
- 36.4.3. Análisis de viabilidad comercial
- 36.4.4. Desarrollo, pruebas de mercado y comercialización

#### 36.5. Políticas de fijación de precio

- 36.5.1. Metas a corto y largo plazo
- 36.5.2. Tipos de fijación de precios
- 36.5.3. Factores que influyen en la determinación del precio

#### 36.6. Estrategias de promoción y comercialización

- 36.6.1. Gestión de la publicidad
- 36.6.2. Plan de comunicación y medios
- 36.6.3. La comercialización como técnica de mercadotecnia
- 36.6.4. Comercialización visual

#### 36.7. Estrategias de distribución, expansión e intermediación

- 36.7.1. Externalización de la fuerza de ventas y atención al cliente
- 36.7.2. La logística comercial en la gestión de ventas de productos y servicios
- 36.7.3. Gestión del ciclo de ventas

#### 36.8. Desarrollo del plan de mercadotecnia

- 36.8.1. Análisis y diagnóstico
- 36.8.2. Decisiones estratégicas
- 36.8.3. Decisiones operativas

## Asignatura 37

### Mercadotecnia operativa

#### 37.1. Mezcla de mercadotecnia

- 37.1.1. La propuesta de valor de mercadotecnia
- 37.1.2. Políticas, estrategias y tácticas de mezcla de mercadotecnia
- 37.1.3. Elementos de mezcla de mercadotecnia
- 37.1.4. Satisfacción del cliente y mezcla de mercadotecnia

#### 37.2. Gestión de productos

- 37.2.1. Análisis de canales de distribución, zonas de ventas y productos
- 37.2.2. Preparación zonas comerciales
- 37.2.3. Realización del plan de visitas

#### 37.3. Principios de precios

- 37.3.1. Análisis del entorno
- 37.3.2. Costes de producción y márgenes de descuento
- 37.3.3. Precio final y mapa de posicionamiento

#### 37.4. Gestión de canales de distribución

- 37.4.1. Comercios mercadológicos
- 37.4.2. Cultura de la distribución y competencia
- 37.4.3. Diseño y gestión de canales
- 37.4.4. Funciones de los canales de distribución
- 37.4.5. Ruta al mercado

#### 37.5. Canales de promoción y ventas

- 37.5.1. Marca Corporativa
- 37.5.2. Publicidad
- 37.5.3. Promoción de ventas
- 37.5.4. Relaciones públicas y venta personal
- 37.5.5. Mercadeo de calle

#### 37.6. Marca

- 37.6.1. Evolución de la marca
- 37.6.2. Creación y desarrollo de marcas de éxito
- 37.6.3. Valor de marca
- 37.6.4. Gestión por categorías

#### 37.7. Gestión de grupos de mercadotecnia

- 37.7.1. Equipos de trabajo y la dirección de reuniones
- 37.7.2. Coaching y gestión de equipos
- 37.7.3. Gestión de la igualdad y diversidad

#### 37.8. Comunicación y mercadotecnia

- 37.8.1. La comunicación integrada en la mercadotecnia
- 37.8.2. El diseño del programa de comunicación mercadotecnia
- 37.8.3. Habilidades comunicativas e influencia
- 37.8.4. Barreras para la comunicación empresarial

## Asignatura 38

### Mercadotecnia sectorial

#### 38.1. Mercadotecnia de servicios

- 38.1.1. Evolución y crecimiento del sector de servicios
- 38.1.2. Función de mercadotecnia de servicios
- 38.1.3. La estrategia de mercadotecnia en el sector de servicios

### 38.2. Mercadotecnia turística

- 38.2.1. Características del sector turístico
- 38.2.2. Producto turístico
- 38.2.3. El cliente en mercadotecnia turística

### 38.3. Mercadotecnia política y electoral

- 38.3.1. Mercadotecnia política vs mercadotecnia electoral
- 38.3.2. Segmentación del mercado político
- 38.3.3. Campañas electorales

### 38.4. Mercadotecnia social y mercadotecnia responsable

- 38.4.1. Mercadotecnia de causas sociales y responsabilidad social corporativa
- 38.4.2. Mercadotecnia medioambiental
- 38.4.3. Segmentación en mercadotecnia social

### 38.5. Gestión minorista

- 38.5.1. Relevancia
- 38.5.2. Recompensa
- 38.5.3. Reducción de gastos
- 38.5.4. Relación con el cliente

### 38.6. Mercadotecnia bancaria

- 38.6.1. Reglamentación estatal
- 38.6.2. Sucursales y segmentación
- 38.6.3. Mercadotecnia interna en el sector bancario

### 38.7. Mercadotecnia de servicios de salud

- 38.7.1. Mercadotecnia interna
- 38.7.2. Estudios sobre la satisfacción del usuario
- 38.7.3. Gestión de la calidad con orientación al mercado

### 38.8. Mercadotecnia sensorial

- 38.8.1. Experiencia de compra como experienciasensorial
  - 38.8.2. Neuromercadotecnia y mercadotecnia sensorial
  - 38.8.3. Disposición y animación del punto de venta
- Asignatura 39. Estrategias de mercadotecnia digital

### 39.1. Gestionar negocios digitales

- 39.1.1. Estrategia competitiva ante la creciente digitalización de los medios
- 39.1.2. Diseño y creación de un plan de mercadotecnia digital
- 39.1.3. Planificación y contratación de medios digitales
- 39.1.4. Análisis del ROI en un plan de mercadotecnia digital

### 39.2. Mercadotecnia digital para reforzar la marca

- 39.2.1. Contenido de marca y narración de cuentos
- 39.2.2. Hipersegmentación
- 39.2.4. Video mercadotecnia
- 39.2.5. Ventas Sociales

### 39.3. Definir la estrategia de mercadotecnia digital

- 39.3.1. Bucle cerrado en mercadotecnia
- 39.3.2. Bucle continuo en mercadotecnia
- 39.3.3. Multicanal de mercadotecnia

### 39.4. Mercadotecnia digital para captar y fidelizar clientes

- 39.4.1. Hipersegmentación y micro localización
- 39.4.2. Estrategias de fidelización y vinculación a través de internet
- 39.4.3. Gestión de la relación del visitante





### 39.5. Tendencias en mercadotecnia digital

- 39.5.1. Digital neuromercadotecnia
- 39.5.2. Avatar mercadotecnia
- 39.5.3. Bluecasting

### 39.6. Gestión de campañas digitales

- 39.6.1. Publicidad en *display* y *rich media*
- 39.6.2. Campañas multiplataforma, multisegmento, multipersonalización
- 39.6.3. Publicidad en televisión digital

### 39.7. Plan de mercadotecnia en línea

- 39.7.1. Investigación en línea
- 39.7.2. Creación del plan de mercadotecnia en línea
- 39.7.3. Configuración y activación
- 39.7.4. Lanzamiento y gestión

### 39.8. Mezcla de mercadotecnia

- 39.8.1. Integrando acciones prendido y apagado
  - 39.8.2. Personalizar y segmentar
  - 39.8.3. Mejorar la experiencia de usuario
- Asignatura 40. Mercadotecnia estratégica y comunicación corporativa

### 40.1. Mercadotecnia

- 40.1.1. Concepto y alcance de la mercadotecnia
- 40.1.2. Dimensiones de la mercadotecnia
- 40.1.3. Mercadotecnia 3.0

### 40.2. Gestión estratégica de mercadotecnia

- 40.2.1. Selección del mercado objetivo y posicionamiento del producto
- 40.2.2. Creación del plan de mercadotecnia
- 40.2.3. Diseño y gestión de la cadena de distribución

### 40.3. Estrategia de mercadotecnia digital

- 40.3.1. Investigación de mercados
- 40.3.2. Mercadotecnia digital y comunicaciones integradas
- 40.3.3. Mercadotecnia Móvil

### 40.4. Estrategia de ventas y de comunicación

- 40.4.1. Planificación de la campaña de ventas
- 40.4.2. Organización comercial y del equipo de ventas
- 40.4.3. Políticas de selección y formación de vendedores

### 40.5. Comunicación corporativa

- 40.5.1. Relaciones públicas
- 40.5.2. Identidad corporativa
- 40.5.3. Imagen empresarial

### 40.6. Estrategias de comunicación corporativa

- 40.6.1. Posicionamiento y comunicación corporativa
- 40.6.2. Mercadotecnia interna
- 40.6.3. Políticas de comunicación internas y externas



# 04

## Convalidación de asignaturas

Si el candidato a estudiante ha cursado otra Licenciatura Oficial Universitaria de la misma rama de conocimiento o un programa equivalente al presente, incluso si solo lo cursó parcialmente y no lo finalizó, TECH le facilitará la realización de un Estudio de Convalidaciones que le permitirá no tener que examinarse de aquellas asignaturas que hubiera superado con éxito anteriormente.





“

*Si tienes estudios susceptibles de convalidación, TECH te ayudará en el trámite para que sea rápido y sencillo”*

Cuando el candidato a estudiante desee conocer si se le valorará positivamente el estudio de convalidaciones de su caso, deberá solicitar una **Opinión Técnica de Convalidación de Asignaturas** que le permita decidir si le es de interés matricularse en el programa de Licenciatura Oficial Universitaria.

La Comisión Académica de TECH valorará cada solicitud y emitirá una resolución inmediata para facilitar la decisión de la matriculación. Tras la matrícula, el estudio de convalidaciones facilitará que el estudiante consolide sus asignaturas ya cursadas en otros programas de Licenciatura Oficial Universitaria en su expediente académico sin tener que evaluarse de nuevo de ninguna de ellas, obteniendo en menor tiempo, su nuevo título de Licenciatura Oficial Universitaria.

TECH le facilita a continuación toda la información relativa a este procedimiento:



*Matricúlate en la Licenciatura Oficial Universitaria y obtén el estudio de convalidaciones de forma gratuita”*



## ¿Qué es la convalidación de estudios?

La convalidación de estudios es el trámite por el cual la Comisión Académica de TECH equipara estudios realizados de forma previa, a las asignaturas del programa de Licenciatura Oficial Universitaria tras la realización de un análisis académico de comparación. Serán susceptibles de convalidación aquellos contenidos cursados en un plan o programa de estudio de Licenciatura Oficial Universitaria o nivel superior, y que sean equiparables con asignaturas de los planes y programas de estudio de esta Licenciatura Oficial Universitaria de TECH. Las asignaturas indicadas en el documento de Opinión Técnica de Convalidación de Asignaturas quedarán consolidadas en el expediente del estudiante con la leyenda “EQ” en el lugar de la calificación, por lo que no tendrá que cursarlas de nuevo.



## ¿Qué es la Opinión Técnica de Convalidación de Asignaturas?

La Opinión Técnica de Convalidación de Asignaturas es el documento emitido por la Comisión Académica tras el análisis de equiparación de los estudios presentados; en este, se dictamina el reconocimiento de los estudios anteriores realizados, indicando qué plan de estudios le corresponde, así como las asignaturas y calificaciones obtenidas, como resultado del análisis del expediente del alumno. La Opinión Técnica de Convalidación de Asignaturas será vinculante en el momento en que el candidato se matricule en el programa, causando efecto en su expediente académico las convalidaciones que en ella se resuelvan. El dictamen de la Opinión Técnica de Convalidación de Asignaturas será inapelable.



## ¿Cómo se solicita la Opinión Técnica de Convalidación de Asignaturas?

El candidato deberá enviar una solicitud a la dirección de correo electrónico [convalidaciones@techtute.com](mailto:convalidaciones@techtute.com) adjuntando toda la documentación necesaria para la realización del estudio de convalidaciones y emisión de la opinión técnica. Asimismo, tendrá que abonar el importe correspondiente a la solicitud indicado en el apartado de Preguntas Frecuentes del portal web de TECH. En caso de que el alumno se matricule en la Licenciatura Oficial Universitaria, este pago se le descontará del importe de la matrícula y por tanto el estudio de opinión técnica para la convalidación de estudios será gratuito para el alumno.



## ¿Qué documentación necesitará incluir en la solicitud?

La documentación que tendrá que recopilar y presentar será la siguiente:

- Documento de identificación oficial
- Certificado de estudios, o documento equivalente que ampare los estudios realizados. Este deberá incluir, entre otros puntos, los periodos en que se cursaron los estudios, las asignaturas, las calificaciones de las mismas y, en su caso, los créditos. En caso de que los documentos que posea el interesado y que, por la naturaleza del país, los estudios realizados carezcan de listado de asignaturas, calificaciones y créditos, deberán acompañarse de cualquier documento oficial sobre los conocimientos adquiridos, emitido por la institución donde se realizaron, que permita la comparabilidad de estudios correspondiente



## ¿En qué plazo se resolverá la solicitud?

La Opinión Técnica se llevará a cabo en un plazo máximo de 48h desde que el interesado abone el importe del estudio y envíe la solicitud con toda la documentación requerida. En este tiempo la Comisión Académica analizará y resolverá la solicitud de estudio emitiendo una Opinión Técnica de Convalidación de Asignaturas que será informada al interesado mediante correo electrónico. Este proceso será rápido para que el estudiante pueda conocer las posibilidades de convalidación que permita el marco normativo para poder tomar una decisión sobre la matriculación en el programa.



## ¿Será necesario realizar alguna otra acción para que la Opinión Técnica se haga efectiva?

Una vez realizada la matrícula, deberá cargar en el campus virtual el informe de opinión técnica y el departamento de Servicios Escolares consolidarán las convalidaciones en su expediente académico. En cuanto las asignaturas le queden convalidadas en el expediente, el estudiante quedará eximido de realizar la evaluación de estas, pudiendo consultar los contenidos con libertad sin necesidad de hacer los exámenes.

## Procedimiento paso a paso





*Convalida tus estudios realizados y no tendrás que evaluarte de las asignaturas superadas.*



# 05

## Objetivos docentes

Esta Licenciatura Oficial Universitaria otorgará a los profesionales las habilidades y conocimientos necesarios para analizar, diseñar y ejecutar estrategias comerciales innovadoras en mercados globales. De este modo, los egresados serán capaces de identificar oportunidades de negocio, interpretar tendencias internacionales y liderar proyectos estratégicos que impulsen el crecimiento empresarial en un entorno altamente competitivo. Además, la titulación universitaria fomenta el desarrollo de competencias clave en áreas como marketing digital, negociación internacional, análisis financiero y gestión de operaciones de comercio exterior, proporcionando una así visión integral del sector.

*Living  
SUCCESS*



“

*Adquirirás habilidades avanzadas para negociar en equipo de trabajo multidisciplinarios, teniendo en cuenta las diferencias culturales y adaptando las estrategias comerciales”*



## Objetivos generales

---

- ♦ Identificar nuevas oportunidades de negocio para una empresa o industria
- ♦ Entender las demandas del mercado y como ajustarlas a la empresa
- ♦ Mejorar las habilidades comunicativas personales
- ♦ Establecer relaciones sociales que ayuden al alumno a desenvolverse en un ambiente laboral
- ♦ Diseñar estrategias de mercadotecnia para las organizaciones
- ♦ Comprender la integración económica de los distintos países
- ♦ Dominar los objetivos perseguidos por el proceso de integración fiscal
- ♦ Analizar la operativa fundamental de los impuestos especiales
- ♦ Relacionar los aspectos de la informática en las aplicaciones de los negocios
- ♦ Capacitar y preparar al alumno para utilizar las tecnologías y técnicas informativas y comunicativas, en los distintos medios o sistemas mediáticos combinados e interactivos
- ♦ Identificar estrategias de comunicación e integrarlas en los distintos canales de distribución y así desarrollar una comunicación efectiva para las empresas y organizaciones
- ♦ Conocer todos los aspectos relativos a la contabilidad







## Objetivos específicos

---

### Asignatura 1. Introducción a la administración de empresas

- ♦ Conocer los fundamentos de la administración de empresas a partir de la descripción de sus elementos, su entorno, función y organización
- ♦ Contar con los elementos necesarios para una toma de decisiones asertiva, dentro del ámbito de la mercadotecnia y el comercio

### Asignatura 2. Comunicación personal y organizacional

- ♦ Reconocer los conceptos básicos de la comunicación, a fin de desarrollar técnicas para mejorar la eficacia de la comunicación personal y en las organizaciones,
- ♦ Aplicar las habilidades clave y ubicar el fenómeno comunicativo dentro de la organización para desarrollar la comunicación asertiva dentro de ella

### Asignatura 3. Sociología

- ♦ Conocer las relaciones sociales y el pensamiento sociológico para integrarlos al desarrollo de la actividad
- ♦ Identificar los elementos que caracterizan la estructura y organización social, su desarrollo y evolución, con el propósito de señalar los elementos que influyen en la sociedad en que se encuentra inmersa

### Asignatura 4. Fundamentos de mercadotecnia

- ♦ Conocer las bases, objetivos y metodologías de la mercadotecnia definiendo la importancia que tiene dentro del entorno empresarial y de las organizaciones
- ♦ Diseñar las estrategias de publicidad, productos y servicios

### Asignatura 5. Matemáticas financieras

- ♦ Conocer los elementos básicos que conforman las matemáticas financieras tales como: álgebra lineal y matricial, matrices, transposición matricial, cálculo, inversión matricial, sistemas de ecuaciones
- ♦ Dominar los usos, las diferentes técnicas y métodos matemáticos existentes para aplicarlos dentro del marco financiero

### Asignatura 6. Comunicación y publicidad. Convencional y no convencional

- ♦ Adquirir habilidades y conocimientos necesarios para gestionar las estrategias de comunicación e integrarlas en los distintos canales de distribución y así desarrollar una comunicación efectiva para las empresas y organizaciones
- ♦ Ser capaz de diferenciar la publicidad convencional y no convencional, comprendiendo que la importancia de distinguirla radica principalmente en el tipo de público al que va dirigida para conseguir la calidad de audiencia al máximo nivel

### Asignatura 7. Estadística descriptiva

- ♦ Explicar los conceptos básicos de la estadística y la probabilidad para aplicar los distintos métodos de selección, agrupamiento y presentación de datos
- ♦ Diseñar y seleccionar muestras identificando los medios, técnicas e instrumentos de registro de información

### **Asignatura 8. Introducción a la contabilidad**

- ♦ Identificar los aspectos fundamentales de la contabilidad sobre las cuales se desarrolla el proceso contable para la determinación de la información financiera el estado de resultados y los libros de registro contables de una determinada institución, empresa u organización
- ♦ Facilitar las funciones de planeación, control y toma de decisiones ante diversas situaciones de la contabilidad

### **Asignatura 9. Derecho mercantil y de sociedades**

- ♦ Conocer el origen, características y clasificación de las sociedades mercantiles, así como su estructura y función
- ♦ Comprender la importancia del Derecho Mercantil, aplicando sus principios al régimen de los sistemas que intervienen directa o indirectamente en la actividad mercantil

### **Asignatura 10. Idiomas inglés I**

- ♦ Fortalecer los conocimientos del correcto empleo de la lengua inglesa en el ámbito empresarial, empleando las estrategias y recursos lingüísticos que facilitarán el desempeño de las tareas laborales
- ♦ Adquirir las habilidades para crear textos de distintos géneros, como emails, comunicados, informes y presentaciones además de elaborar discursos e interacciones sencillos formales e informales en distintos contextos

### **Asignatura 11. Nuevos comportamientos del consumidor**

- ♦ Comprender las razones y los hábitos por las que el consumidor se siente atraído para comprar y las estrategias que influyen en sus decisiones, analizando las tendencias actuales y los diversos factores que afectan el comportamiento del consumidor

- ♦ Adquirir una visión profunda y descubrir las incógnitas de la mente consumidora compleja para evaluar el comportamiento las preferencias y motivaciones del consumidor

### **Asignatura 12. Técnicas cuantitativas de investigación mercados**

- ♦ Distinguir las principales diferencias entre las técnicas de investigación de mercados cuantitativas y cualitativas, proporcionando información relevante para la planificación preliminar de la investigación, la definición de los objetivos, el alcance y las hipótesis
- ♦ Establecer métodos de recogida y análisis de la información para la toma de decisiones en mercadotecnia

### **Asignatura 13. Gestión internacional de la empresa**

- ♦ Comprender la importancia de la segmentación internacional en las estrategias de mercadotecnia e internacionalización, analizando los factores clave del éxito en el mundo de los negocios globales y las tendencias del entorno y la competencia para la estructura de negocios internacionales
- ♦ Optimizar la cadena de gestión de suministro y las ventajas que supondrá para la empresa percibir diferentes métodos de entrada en mercados internacionales

### **Asignatura 14. Comunicaciones de mercadotecnia integradas**

- ♦ Aprender los fundamentos estratégicos en la comunicación digital aplicados en las nuevas tendencias en las redes sociales, las ventajas competitivas y herramientas del social media a través de la creatividad y la tecnología, para aplicar las estrategias de mercadotecnia directa e interactiva utilizando los canales directos al consumidor
- ♦ Tener acceso a mercados segmentados y clientes que, de forma tradicional, son costosos y, a veces, difíciles de conseguir



**Asignatura 15. Contabilidad de gestión**

- ♦ Interpretar la contabilidad de gestión a partir del análisis del proceso de formación y asignación de costes en las corporaciones, los modelos contables, libros de registro y los estados financieros
- ♦ Utilizar los métodos de cálculo de portadores de coste para emplearlos eficientemente en el ámbito laboral

**Asignatura 16. Marca y desarrollo del producto**

- ♦ Entender las técnicas de promociones y marca, así como entender el propósito de valor, alinearlos a su público objetivo para diferenciarse de la competencia, aplicando técnicas modernas de gestión con el branding
- ♦ Crear conexiones con el objetivo de despertar sensaciones con el desarrollo del producto y tomar acciones para la construcción de la marca, la identidad visual, tipografía, discurso

**Asignatura 17. Control de gestión**

- ♦ Conocer las principales características de los instrumentos financieros de deuda (renta fija), su valuación y las diversas estrategias de administración financiera
- ♦ Dominar los aspectos del control de gestión para minimizar riesgos de exposición
- ♦ Asignatura 18. Informática aplicada a la mercadotecnia
- ♦ Interpretar los aspectos relacionados con la informática: el hardware o equipos, el software, las redes y las bases de datos, así como las aplicaciones de la informática a los negocios, como son los sistemas de gestión de la cadena de suministro, los de gestión de relaciones con el cliente y los de comercio electrónico
- ♦ Analizar los sistemas de información y su influencia en la estrategia de las organizaciones

**Asignatura 19. Idiomas ingles II**

- ♦ Profundizar en el léxico y la gramática necesarios de los distintos ámbitos específicos del mundo comercial, estudiando las características de la emprendeduría del mundo anglosajón y las ventajas y desventajas de las estrategias empleadas en la negociación, recursos humanos, ventas y mercadotecnia
- ♦ Comprender y participar en la elaboración de recursos específicos en lengua inglesa pertinentes al ámbito de la carga directiva

**Asignatura 20. Introducción a la dirección comercial**

- ♦ Interpretar la gestión, distribución y las relaciones del comercio para su aplicación dentro de la empresa con base en los enfoques, nuevos formatos y herramientas de comunicación digital, así como las estrategias de mercadotecnia
- ♦ Establecer óptimas relaciones públicas, venta personal y mercadotecnia directa

**Asignatura 21. Dirección de equipos**

- ♦ Analizar la importancia de contar con personal adecuado en cada función de la empresa,
- ♦ Aplicar las estrategias para la administración y dirección del personal, gestionando los cambios corporativos y los conflictos que pudieran suscitarse

**Asignatura 22. Técnicas cualitativas de investigación de mercados**

- ♦ Utilizar las técnicas de enfoque cualitativo para realizar investigaciones en el área de mercadotecnia y comercio,
- ♦ Reconocer los fundamentos y aspectos esenciales para la creación de un trabajo de investigación, incluyendo su validación con evidencias en el procesamiento, interpretación y análisis

#### **Asignatura 23. Tecnología digital y sistemas informáticos comerciales**

- ♦ Identificar los aspectos fundamentales para la venta, como son la experiencia de usuario y las técnicas de optimización en buscadores (SEO)
- ♦ Obtener un vocabulario y conocimiento de los procedimientos con los que poder hacer campañas y estrategias efectivas y colaborar con los desarrolladores de una manera más productiva, eficiente y natural

#### **Asignatura 24. Planificación, control y gestión comercial internacional**

- ♦ Identificar las principales herramientas y sistemas de control de gestión en aquellas organizaciones que optan por internacionalizar sus equipos comerciales
- ♦ Ser capaz de planificar y diseñar objetivos, organizar los recursos disponibles, ejecutar lo planificado y controlar los resultados en el ámbito internacional

#### **Asignatura 25. Desarrollo y dinamización del departamento comercial internacional**

- ♦ Comprender los fundamentos y técnicas para el desarrollo y dinamización de un departamento y equipos comerciales, donde requiere el diseño de instrumentos de organización, dirección y control, tanto a nivel doméstico, como internacional
- ♦ Elaborar objetivos y formular las estrategias y el plan de acciones para el departamento comercial de la empresa

#### **Asignatura 26. Planificación estratégica y de mercadotecnia internacional**

- ♦ Analizar las estrategias de mercado desde una perspectiva global
- ♦ Conocer los mercados emergentes, la forma en que se segmenta el mercado internacional y las estrategias de competitividad (calidad y precio) asociadas con este tipo de mercado

#### **Asignatura 27. Financiación internacional**

- ♦ Comprender el marco de la actividad económica y financiera internacional de las instituciones y mecanismos implicados en las operaciones financieras internacionales
- ♦ Aplicar una visión crítica a la industria de los mercados de créditos y su relación con el acontecer económico global

#### **Asignatura 28. Gestión de operaciones internacionales**

- ♦ Describir las prácticas operativas actuales que permitan la aplicación a la realidad de los agentes económicos
- ♦ Analizar las características de los mercados y de la factibilidad de las decisiones del binomio: realidad empresarial-mercados exteriores

#### **Asignatura 29. Mercadotecnia digital internacional**

- ♦ Aplicar estrategias digitales de mercadotecnia y gestionar comunidades virtuales y de comercio electrónico y/o móvil
- ♦ Ser capaz de utilizar herramientas de posicionamiento y análisis de datos orientados a la mejora de su área mercadológica

#### **Asignatura 30. Distribución y redes comerciales internacionales**

- ♦ Integrar los fundamentos de la distribución comercial nacional e internacional formulando los objetivos, las estrategias y el plan de acciones tanto para empresas fabricantes, como minoristas, sea cual sea su dimensión y/o tamaño
- ♦ Comprender los fundamentos de diseño y dirección del canal comercial, los fundamentos de la distribución comercial y los mecanismos de dirección del canal comercial internacional

**Asignatura 31. Comercio electrónico internacional**

- ♦ Adquirir conocimientos específicos respecto a las estrategias de mercadotecnia, desarrollo web y posicionamiento empresarial centrados en entornos digitales
- ♦ Conocer las normativas, herramientas de investigación y canales que operan en este entorno

**Asignatura 32. Gestión de la comunicación digital**

- ♦ Comprender la importancia de la comunicación en la era digital y la necesidad de gestionar efectivamente las redes sociales
- ♦ Conocer herramientas que permitan administrar perfiles mediáticos de las empresas y organizaciones y sus directivos de acuerdo a la plataforma y a la intención de la compañía

**Asignatura 33. Iniciativa emprendedora**

- ♦ Entender la innovación como una forma de incursionar en mercados existentes o crear nuevos,
- ♦ Implementar la tecnología como punto de partida, analizando las fases para diseñar y gestionar planes de negocio

**Asignatura 34. Comercio móvil**

- ♦ Conocer las especificaciones y características del comercio realizado a través de dispositivos móviles, de forma que podrá dirigir estrategias y campañas de mercadotecnia con este enfoque, analizando las tendencias actuales y el comportamiento de los usuarios de estos dispositivos

**Asignatura 35. Análisis de datos para mercadotecnia**

- ♦ Relacionar las distintas formas de analizar datos relativos al tráfico en un sitio web
- ♦ Utilizar los datos para implementar estrategias de mercadotecnia específicas y focalizadas en los objetivos a lograr

**Asignatura 36. Administración de las estrategias de mercado**

- ♦ Analizar las dimensiones y alcances de las estrategias de mercadotecnia, así como las condiciones a tomar en cuenta para fijar precios y lanzar nuevos productos
- ♦ Tener en cuenta las políticas de fijación de precio, las estrategias de promoción o comercialización y las estrategias de distribución, expansión e intermediación

**Asignatura 37. Mercadotecnia operativa**

- ♦ Reconocer y seleccionar las estrategias para la determinación de precios y canales de distribución, promoción y ventas
- ♦ Analizar la importancia de la marca, la gestión de grupos de mercadotecnia y la comunicación en mercadotecnia

**Asignatura 38. Mercadotecnia sectorial**

- ♦ Analizar las diferencias en la mercadotecnia para distintos sectores, dependiendo de sus características y al tipo de clientes que se dirige
- ♦ Implementar mejores decisiones en el desarrollo de campañas y estrategias de mercadotecnia

**Asignatura 39. Estrategias de mercadotecnia digital**

- ♦ Analizar las distintas estrategias que existen en la mercadotecnia digital
- ♦ Definir estrategias adecuadas según el contexto y objetivos determinados para finalmente gestionar campañas digitales

**Asignatura 40. Mercadotecnia estratégica y comunicación corporativa**

- ♦ Analizar la importancia de la mercadotecnia en el desarrollo de la empresa, estudiando las estrategias de ventas y de comunicación y las estrategias de comunicación corporativa
- ♦ Saber gestionar sus propias estrategias y crear y desarrollar un plan de comunicación interna para la empresa

# 06

## Salidas profesionales

Esta Licenciatura Oficial Universitaria abre la puerta a un amplio abanico de salidas profesionales en sectores clave de la economía global. Los egresados estarán preparados para desempeñar roles estratégicos en áreas como marketing digital, gestión de Comercio exterior, consultoría empresarial y análisis de mercados internacionales. Su preparación integral y práctica les permitirá adaptarse a las exigencias del entorno laboral y destacar en mercados altamente competitivos. Esta titulación no solo capacita para afrontar los desafíos actuales, sino también para liderar proyectos innovadores en organizaciones de todos los tamaños, desde startups, hasta grandes multinacionales.

*Upgrading...*



“

*Impulsa tu carrera hacia sectores clave, desde marketing digital, hasta comercio exterior, preparándote para liderar proyectos estratégicos y destacar en un entorno global competitivo”*



### Perfil del egresado

El egresado se caracterizará por ser un profesional integral, preparado para enfrentar los desafíos del entorno globalizado. Gracias a una sólida capacitación teórica y práctica, el alumnado contará con las competencias necesarias para analizar mercados, diseñar estrategias comerciales innovadoras y liderar proyectos en un contexto internacional. Este perfil combinará habilidades en marketing digital, negociación intercultural y gestión de operaciones comerciales, permitiendo un desempeño destacado en sectores clave como la consultoría, el comercio exterior y la dirección empresarial.

*Adquirirás un enfoque estratégico que facilitará el diseño de estrategias efectivas para optimizar las operaciones comerciales e identificar oportunidades del mercado.*

- ♦ **Pensamiento crítico y analítico:** Interpretar datos de mercado y tomar decisiones estratégicas basadas en evidencia
- ♦ **Habilidades comunicativas efectivas:** Ideal para la negociación intercultural y la gestión de relaciones internacionales
- ♦ **Capacidad de adaptabilidad y resolución de problemas:** Enfrentar los cambios constantes en entornos globales y competitivos
- ♦ **Trabajo colaborativo y liderazgo:** Fomentar la coordinación de equipos multidisciplinares en proyectos de alcance global



Después de realizar la Licenciatura Oficial Universitaria, los egresados podrán desempeñar sus conocimientos y habilidades en los siguientes cargos:

**1. Marketing digital:** En este sector, los alumnos pueden desempeñar roles relacionados con la creación y gestión de estrategias en plataformas digitales, optimizando la presencia online de empresas y marcas.

- ♦ Especialista en estrategias digitales
- ♦ Gestor de campañas publicitarias en redes sociales
- ♦ Analista de métricas web

**2. Gestión de comercio exterior** Incluye la planificación y supervisión de importaciones y exportaciones, garantizando el cumplimiento de normativas internacionales y acuerdos comerciales.

- ♦ Coordinador de importaciones y exportaciones
- ♦ Especialista en acuerdos internacionales
- ♦ Agente de aduanas

**3. Consultoría empresarial:** Se enfoca en analizar las necesidades de las organizaciones y diseñar estrategias para mejorar su posicionamiento y desempeño en mercados locales e internacionales .

- ♦ Consultor en estrategias comerciales
- ♦ Asesor en internacionalización de empresas
- ♦ Especialista en mejora de procesos

**4. Investigación de mercados:** Implica recopilar y analizar datos para identificar tendencias, preferencias de consumidores y oportunidades comerciales en diferentes sectores.

- ♦ Analista de datos de consumo
- ♦ Investigador de tendencias globales
- ♦ Especialista en segmentación de mercado

**5. Logística y distribución internacional:** Comprende la coordinación de cadenas de suministro, garantizando la entrega eficiente de productos a nivel global.

- ♦ Coordinador de operaciones logísticas
- ♦ Gestor de cadenas de suministro globales
- ♦ Supervisor de transporte internacional

**6. Publicidad y Relaciones Públicas:** Consiste en diseñar campañas creativas y gestionar la comunicación corporativa para fortalecer la imagen de marca y fidelizar clientes.

- ♦ Director creativo de campañas publicitarias
- ♦ Gestor de comunicación corporativa
- ♦ Especialista en branding internacional

**7. Dirección estratégica:** Este sector abarca la toma de decisiones clave para el crecimiento y sostenibilidad de negocios en mercados competitivos.

- ♦ Director de desarrollo de negocios
- ♦ Jefe de planificación estratégica
- ♦ Analista de competitividad empresarial

**8. E-commerce y retail internacional:** Se centra en la gestión de tiendas en línea y operaciones minoristas, maximizando ventas y experiencias del cliente en un entorno globalizado.

- ♦ Gerente de tienda online
- ♦ Especialista en experiencia del cliente digital
- ♦ Responsable de operaciones en *marketplaces* globales

### Salidas académicas y de investigación

Además de todos los puestos laborales para los que el alumno será apto mediante el estudio de esta Licenciatura Oficial Universitaria de TECH, también podrá continuar con una sólida trayectoria académica e investigativa. Tras completar este programa universitario, estará listo para continuar con tus estudios desarrollando una Maestría Oficial Universitaria y así, progresivamente, alcanzar otros niveles y méritos científicos.

# 07

## Idiomas gratuitos

Convencidos de que la formación en idiomas es fundamental en cualquier profesional para lograr una comunicación potente y eficaz, TECH ofrece un itinerario complementario al plan de estudios curricular, en el que el alumno, además de adquirir las competencias de la Licenciatura Oficial Universitaria, podrá aprender idiomas de un modo sencillo y práctico.

*Acredita tu  
competencia  
lingüística*



“

*TECH te incluye el estudio de idiomas en la Licenciatura Oficial Universitaria de forma ilimitada y gratuita”*

En el mundo competitivo actual, hablar otros idiomas forma parte clave de nuestra cultura moderna. Hoy en día, resulta imprescindible disponer de la capacidad de hablar y comprender otros idiomas, además de lograr un título oficial que acredite y reconozca las competencias lingüísticas adquiridas. De hecho, ya son muchos los colegios, las universidades y las empresas que solo aceptan a candidatos que certifican su nivel mediante un título oficial en base al Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas (MCER).

El Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas es el máximo sistema oficial de reconocimiento y acreditación del nivel del alumno. Aunque existen otros sistemas de validación, estos proceden de instituciones privadas y, por tanto, no tienen validez oficial. El MCER establece un criterio único para determinar los distintos niveles de dificultad de los cursos y otorga los títulos reconocidos sobre el nivel de idioma que se posee.

En TECH se ofrecen los únicos cursos intensivos de preparación para la obtención de certificaciones oficiales de nivel de idiomas, basados 100% en el MCER. Los 48 Cursos de Preparación de Nivel Idiomático que tiene la Escuela de Idiomas de TECH están desarrollados en base a las últimas tendencias metodológicas de aprendizaje en línea, el enfoque orientado a la acción y el enfoque de adquisición de competencia lingüística, con la finalidad de preparar los exámenes oficiales de certificación de nivel.

El estudiante aprenderá, mediante actividades en contextos reales, la resolución de situaciones cotidianas de comunicación en entornos simulados de aprendizaje y se enfrentará a simulacros de examen para la preparación de la prueba de certificación de nivel.

“

*Solo el coste de los Cursos de Preparación de idiomas y los exámenes de certificación, que puedes llegar a hacer gratis, valen más de 3 veces el precio de la Licenciatura Oficial Universitaria”*





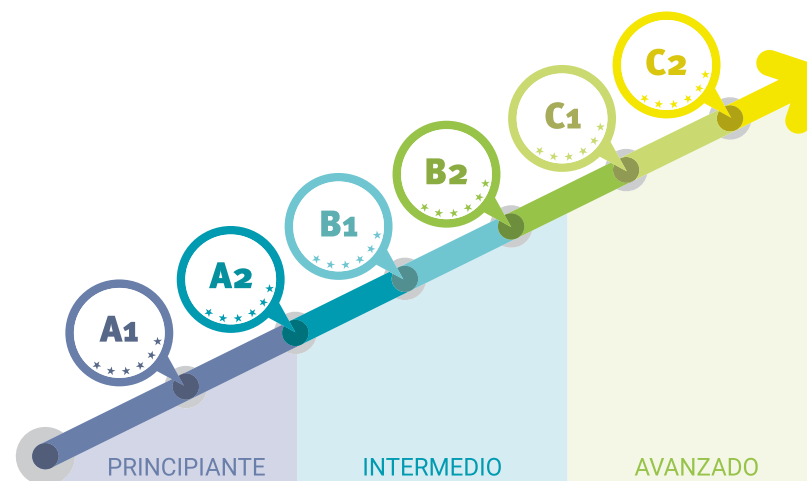


TECH incorpora, como contenido extracurricular al plan de estudios oficial, la posibilidad de que el alumno estudie idiomas, seleccionando aquellos que más le interesen de entre la gran oferta disponible:

- Podrá elegir los Cursos de Preparación de Nivel de los idiomas y nivel que desee, de entre los disponibles en la Escuela de Idiomas de TECH, mientras estudie la Licenciatura Oficial Universitaria, para poder prepararse el examen de certificación de nivel
- En cada programa de idiomas tendrá acceso a todos los niveles MCER, desde el nivel A1 hasta el nivel C2
- Cada año podrá presentarse a un examen telepresencial de certificación de nivel, con un profesor nativo experto. Al terminar el examen, TECH le expedirá un certificado de nivel de idioma
- Estudiar idiomas NO aumentará el coste del programa. El estudio ilimitado y la certificación anual de cualquier idioma están incluidas en la Licenciatura Oficial Universitaria

“

48 Cursos de Preparación de Nivel para la certificación oficial de 8 idiomas en los niveles MCER A1, A2, B1, B2, C1 y C2”



08

## Máster Título Propio gratuito

Para TECH lo más importante es que sus estudiantes rentabilicen su carrera, y egresen con todas las posibilidades de desarrollo personal y futuro profesional. Por esta razón se incluye en la inscripción de la Licenciatura el estudio sin coste de un Máster.





“

*TECH te ofrece un máster propio gratuito  
incluido en la matrícula de la Licenciatura”*

Los programas de Máster Título Propio de TECH Universidad, son programas de perfeccionamiento de posgrado con reconocimiento propio de la universidad a nivel internacional, de un año de duración y 1500 horas de reconocimiento. Su nivel de calidad es igual o mayor al de Maestría Oficial y permiten alcanzar un grado de conocimiento superior.

La orientación del máster propio al mercado laboral y la exigencia para recoger los últimos avances y tendencias en cada área, hacen de ellos programas de alto valor para las personas que deciden estudiar en la universidad con el fin de mejorar sus perspectivas de futuro profesional.

En la actualidad, TECH ofrece la mayor oferta de posgrado y formación continuada del mundo en español, por lo que el estudiante tiene la oportunidad de elegir el itinerario que más se ajuste a sus intereses y lograr dar un paso adelante en su carrera profesional. Además, podrá terminar la Licenciatura con una certificación de valor curricular superior, ya que al poder cursar el Máster Propio en el último año de carrera, podrá egresar de su estudio con el Título de Licenciatura más el certificado de Máster Propio.

El coste del máster propio incluido en la Licenciatura es de alto valor. Estudiando ambos TECH permite un ahorro de hasta el 60% del total invertido en el estudio. Ninguna otra universidad ofrece una propuesta tan potente y dirigida a la empleabilidad como esta.





Estudia un Máster Título Propio de TECH desde el último año de la Licenciatura en Mercadotecnia y Comercio Internacional:

- ♦ Solo por inscribirse en la licenciatura, TECH incluye sin costo cualquiera de los posgrados de máster propio del área de conocimiento que elija
- ♦ TECH tiene la mayor oferta de posgrado del mundo en español sobre la que el estudiante podrá elegir el suyo para orientarse laboralmente antes de terminar la Licenciatura
- ♦ Podrá estudiar simultáneamente las asignaturas del último año de la licenciatura y los contenidos del máster propio para egresar con el título y la certificación de máster
- ♦ Estudiar el posgrado NO aumentará el coste de la colegiatura. El estudio y certificación del máster propio, está incluido en el precio de la Licenciatura

“

*Podrás elegir tu máster propio de la oferta de posgrado y formación continuada mayor del mundo en español”*



# 09

## Metodología de estudio

TECH es la primera universidad en el mundo que combina la metodología de los **case studies** con el **Relearning**, un sistema de aprendizaje 100% online basado en la reiteración dirigida.

Esta disruptiva estrategia pedagógica ha sido concebida para ofrecer a los profesionales la oportunidad de actualizar conocimientos y desarrollar competencias de un modo intensivo y riguroso. Un modelo de aprendizaje que coloca al estudiante en el centro del proceso académico y le otorga todo el protagonismo, adaptándose a sus necesidades y dejando de lado las metodologías más convencionales.

*Excelencia.  
Flexibilidad.  
Vanguardia.*



“

*TECH te prepara para afrontar nuevos retos en entornos inciertos y lograr el éxito en tu carrera”*

## El alumno: la prioridad de todos los programas de TECH

En la metodología de estudios de TECH el alumno es el protagonista absoluto. Las herramientas pedagógicas de cada programa han sido seleccionadas teniendo en cuenta las demandas de tiempo, disponibilidad y rigor académico que, a día de hoy, no solo exigen los estudiantes sino los puestos más competitivos del mercado.

Con el modelo educativo asincrónico de TECH, es el alumno quien elige el tiempo que destina al estudio, cómo decide establecer sus rutinas y todo ello desde la comodidad del dispositivo electrónico de su preferencia. El alumno no tendrá que asistir a clases en vivo, a las que muchas veces no podrá acudir. Las actividades de aprendizaje las realizará cuando le venga bien. Siempre podrá decidir cuándo y desde dónde estudiar.

“

*En TECH NO tendrás clases en directo  
(a las que luego nunca puedes asistir)”*





## Los planes de estudios más exhaustivos a nivel internacional

TECH se caracteriza por ofrecer los itinerarios académicos más completos del entorno universitario. Esta exhaustividad se logra a través de la creación de temarios que no solo abarcan los conocimientos esenciales, sino también las innovaciones más recientes en cada área.

Al estar en constante actualización, estos programas permiten que los estudiantes se mantengan al día con los cambios del mercado y adquieran las habilidades más valoradas por los empleadores. De esta manera, quienes finalizan sus estudios en TECH reciben una preparación integral que les proporciona una ventaja competitiva notable para avanzar en sus carreras.

Y además, podrán hacerlo desde cualquier dispositivo, pc, tableta o smartphone.

“

*El modelo de TECH es asincrónico, de modo que te permite estudiar con tu pc, tableta o tu smartphone donde quieras, cuando quieras y durante el tiempo que quieras”*

## Case studies o Método del caso

El método del caso ha sido el sistema de aprendizaje más utilizado por las mejores escuelas de negocios del mundo. Desarrollado en 1912 para que los estudiantes de Derecho no solo aprendiesen las leyes a base de contenidos teóricos, su función era también presentarles situaciones complejas reales. Así, podían tomar decisiones y emitir juicios de valor fundamentados sobre cómo resolverlas. En 1924 se estableció como método estándar de enseñanza en Harvard.

Con este modelo de enseñanza es el propio alumno quien va construyendo su competencia profesional a través de estrategias como el *Learning by doing* o el *Design Thinking*, utilizadas por otras instituciones de renombre como Yale o Stanford.

Este método, orientado a la acción, será aplicado a lo largo de todo el itinerario académico que el alumno emprenda junto a TECH. De ese modo se enfrentará a múltiples situaciones reales y deberá integrar conocimientos, investigar, argumentar y defender sus ideas y decisiones. Todo ello con la premisa de responder al cuestionamiento de cómo actuaría al posicionarse frente a eventos específicos de complejidad en su labor cotidiana.





## Método Relearning

En TECH los *case studies* son potenciados con el mejor método de enseñanza 100% online: el *Relearning*.

Este método rompe con las técnicas tradicionales de enseñanza para poner al alumno en el centro de la ecuación, proveyéndole del mejor contenido en diferentes formatos. De esta forma, consigue repasar y reiterar los conceptos clave de cada materia y aprender a aplicarlos en un entorno real.

En esta misma línea, y de acuerdo a múltiples investigaciones científicas, la reiteración es la mejor manera de aprender. Por eso, TECH ofrece entre 8 y 16 repeticiones de cada concepto clave dentro de una misma lección, presentada de una manera diferente, con el objetivo de asegurar que el conocimiento sea completamente afianzado durante el proceso de estudio.

*El Relearning te permitirá aprender con menos esfuerzo y más rendimiento, implicándote más en tu especialización, desarrollando el espíritu crítico, la defensa de argumentos y el contraste de opiniones: una ecuación directa al éxito.*



## Un Campus Virtual 100% online con los mejores recursos didácticos

Para aplicar su metodología de forma eficaz, TECH se centra en proveer a los egresados de materiales didácticos en diferentes formatos: textos, vídeos interactivos, ilustraciones y mapas de conocimiento, entre otros. Todos ellos, diseñados por profesores cualificados que centran el trabajo en combinar casos reales con la resolución de situaciones complejas mediante simulación, el estudio de contextos aplicados a cada carrera profesional y el aprendizaje basado en la reiteración, a través de audios, presentaciones, animaciones, imágenes, etc.

Y es que las últimas evidencias científicas en el ámbito de las Neurociencias apuntan a la importancia de tener en cuenta el lugar y el contexto donde se accede a los contenidos antes de iniciar un nuevo aprendizaje. Poder ajustar esas variables de una manera personalizada favorece que las personas puedan recordar y almacenar en el hipocampo los conocimientos para retenerlos a largo plazo. Se trata de un modelo denominado *Neurocognitive context-dependent e-learning* que es aplicado de manera consciente en esta titulación universitaria.

Por otro lado, también en aras de favorecer al máximo el contacto mentor-alumno, se proporciona un amplio abanico de posibilidades de comunicación, tanto en tiempo real como en diferido (mensajería interna, foros de discusión, servicio de atención telefónica, email de contacto con secretaría técnica, chat y videoconferencia).

Asimismo, este completísimo Campus Virtual permitirá que el alumnado de TECH organice sus horarios de estudio de acuerdo con su disponibilidad personal o sus obligaciones laborales. De esa manera tendrá un control global de los contenidos académicos y sus herramientas didácticas, puestas en función de su acelerada actualización profesional.



*La modalidad de estudios online de este programa te permitirá organizar tu tiempo y tu ritmo de aprendizaje, adaptándolo a tus horarios”*

### La eficacia del método se justifica con cuatro logros fundamentales:

1. Los alumnos que siguen este método no solo consiguen la asimilación de conceptos, sino un desarrollo de su capacidad mental, mediante ejercicios de evaluación de situaciones reales y aplicación de conocimientos.
2. El aprendizaje se concreta de una manera sólida en capacidades prácticas que permiten al alumno una mejor integración en el mundo real.
3. Se consigue una asimilación más sencilla y eficiente de las ideas y conceptos, gracias al planteamiento de situaciones que han surgido de la realidad.
4. La sensación de eficiencia del esfuerzo invertido se convierte en un estímulo muy importante para el alumnado, que se traduce en un interés mayor en los aprendizajes y un incremento del tiempo dedicado a trabajar en el curso.

## La metodología universitaria mejor valorada por sus alumnos

Los resultados de este innovador modelo académico son constatables en los niveles de satisfacción global de los egresados de TECH.

La valoración de los estudiantes sobre la calidad docente, calidad de los materiales, estructura del curso y sus objetivos es excelente. No en valde, la institución se convirtió en la universidad mejor valorada por sus alumnos en la plataforma de reseñas Trustpilot, obteniendo un 4,9 de 5.

*Accede a los contenidos de estudio desde cualquier dispositivo con conexión a Internet (ordenador, tablet, smartphone) gracias a que TECH está al día de la vanguardia tecnológica y pedagógica.*

*Podrás aprender con las ventajas del acceso a entornos simulados de aprendizaje y el planteamiento de aprendizaje por observación, esto es, Learning from an expert.*



Así, en este programa estarán disponibles los mejores materiales educativos, preparados a conciencia:



#### Material de estudio

Todos los contenidos didácticos son creados por los especialistas que van a impartir el curso, específicamente para él, de manera que el desarrollo didáctico sea realmente específico y concreto.

Estos contenidos son aplicados después al formato audiovisual que creará nuestra manera de trabajo online, con las técnicas más novedosas que nos permiten ofrecerte una gran calidad, en cada una de las piezas que pondremos a tu servicio.



#### Prácticas de habilidades y competencias

Realizarás actividades de desarrollo de competencias y habilidades específicas en cada área temática. Prácticas y dinámicas para adquirir y desarrollar las destrezas y habilidades que un especialista precisa desarrollar en el marco de la globalización que vivimos.



#### Resúmenes interactivos

Presentamos los contenidos de manera atractiva y dinámica en píldoras multimedia que incluyen audio, vídeos, imágenes, esquemas y mapas conceptuales con el fin de afianzar el conocimiento.

Este sistema exclusivo educativo para la presentación de contenidos multimedia fue premiado por Microsoft como "Caso de éxito en Europa".



#### Lecturas complementarias

Artículos recientes, documentos de consenso, guías internacionales... En nuestra biblioteca virtual tendrás acceso a todo lo que necesitas para completar tu capacitación.





#### Case Studies

Completarás una selección de los mejores *case studies* de la materia. Casos presentados, analizados y tutorizados por los mejores especialistas del panorama internacional.



#### Testing & Retesting

Evaluamos y reevaluamos periódicamente tu conocimiento a lo largo del programa. Lo hacemos sobre 3 de los 4 niveles de la Pirámide de Miller.



#### Clases magistrales

Existe evidencia científica sobre la utilidad de la observación de terceros expertos. El denominado *Learning from an expert* afianza el conocimiento y el recuerdo, y genera seguridad en nuestras futuras decisiones difíciles.



#### Guías rápidas de actuación

TECH ofrece los contenidos más relevantes del curso en forma de fichas o guías rápidas de actuación. Una manera sintética, práctica y eficaz de ayudar al estudiante a progresar en su aprendizaje.





# 10

## Titulación

La Licenciatura Oficial Universitaria en Mercadotecnia y Comercio Internacional es un programa ofrecido por TECH Universidad que cuenta con Reconocimiento de Validez Oficial de Estudios (RVOE), otorgado por la Secretaría de Educación Pública (SEP) y, por tanto, tiene validez oficial en México.



“

*Obtén un título oficial de Licenciatura en Mercadotecnia y Comercio Internacional y da un paso adelante en tu carrera profesional”*

El plan de estudios de esta Licenciatura Oficial Universitaria en Mercadotecnia y Comercio Internacional se encuentra incorporado a la Secretaría de Educación Pública y al Sistema Educativo Nacional mexicano, mediante número de RVOE 20210874, de fecha 07/05/2021, en modalidad no escolarizada. Otorgado por la Dirección de Instituciones Particulares de Educación Superior (DIPES).

Al documento oficial de RVOE expedido por el SEP se puede acceder desde el siguiente enlace:

**RVOE**

EDUCACIÓN SUPERIOR

[Ver documento RVOE](#)

“

*Supera con éxito este programa y recibe tu titulación oficial para ejercer con total garantía en un campo profesional exigente como la Mercadotecnia y Comercio Internacional”*

Este título permitirá al alumno desempeñar las funciones profesionales al más alto nivel y su reconocimiento académico asegura que la formación cumple con los estándares de calidad y exigencia académica establecidos en México y a nivel internacional, garantizando la validez, pertinencia y competitividad de los conocimientos adquiridos para ponerlos en práctica en el entorno laboral.

Además, de obtener el título de Licenciatura Oficial Universitaria con el que podrá optar a puestos bien remunerados y de responsabilidad como profesional, este programa **permitirá al alumno el acceso a los estudios de nivel de Maestría Oficial Universitaria** con el que progresar en la carrera académica.

Título: **Licenciatura en Mercadotecnia y Comercio Internacional**

No. de RVOE: **20210874**

Fecha de vigencia RVOE: **07/05/2021**

Modalidad: **100% online**

Duración: **3 años y 4 meses**





# 11

## Homologación del título

Para que el título universitario obtenido, tras finalizar la **Licenciatura Oficial Universitaria en Mercadotecnia y Comercio Internacional**, tenga validez oficial en cualquier país, se deberá realizar un trámite específico de reconocimiento del título en la Administración correspondiente. TECH facilitará al egresado toda la documentación necesaria para tramitar su expediente con éxito.







*Tras finalizar este programa recibirás un título académico oficial con Reconocimiento de Validez Oficial de Estudios (RVOE)”*

Cualquier estudiante interesado en tramitar el reconocimiento oficial del título de **Licenciatura Oficial Universitaria en Mercadotecnia y Comercio Internacional** en un país diferente a México, necesitará la documentación académica y el título emitido con la Apostilla de la Haya, que podrá solicitar al departamento de Servicios Escolares a través de correo electrónico: [homologacion@techtute.com](mailto:homologacion@techtute.com).

La Apostilla de la Haya otorgará validez internacional a la documentación y permitirá su uso ante los diferentes organismos oficiales en cualquier país.

Una vez el egresado reciba su documentación deberá realizar el trámite correspondiente, siguiendo las indicaciones del ente regulador de la Educación Superior en su país. Para ello, TECH facilitará en el portal web una guía que le ayudará en la preparación de la documentación y el trámite de reconocimiento en cada país.

*Con TECH podrás hacer válido tu título oficial de Licenciatura en cualquier país.*





El trámite de homologación permitirá que los estudios realizados en TECH tengan validez oficial en el país de elección, considerando el título del mismo modo que si el estudiante hubiera estudiado allí. Esto le confiere un valor internacional del que podrá beneficiarse el egresado una vez haya superado el programa y realice adecuadamente el trámite.

El equipo de TECH le acompañará durante todo el proceso, facilitándole toda la documentación necesaria y asesorándole en cada paso hasta que logre una resolución positiva.

El procedimiento y la homologación efectiva en cada caso dependerá del marco normativo del país donde se requiera validar el título.

“

*El equipo de TECH te acompañará paso a paso en la realización del trámite para lograr la validez oficial internacional de tu título”*

## Requisitos de acceso

La **Licenciatura Oficial Universitaria en Mercadotecnia y Comercio Internacional** de TECH cuenta con el Registro de Validez Oficial de Estudios (RVOE) emitido por la Secretaría de Educación Pública (SEP). En consonancia con esa acreditación, los requisitos de acceso del programa académico se establecen en conformidad con lo exigido por la Ley General de Educación y la Ley General de Educación Superior vigentes.



“

*Revisa los requisitos de acceso de esta  
Licenciatura Oficial Universitaria de TECH y  
prepárate para iniciar tu trayectoria académica”*



La normativa establece que para inscribirse en esta **Licenciatura Oficial Universitaria en Mercadotecnia y Comercio Internacional** con RVOE, es imprescindible cumplir con un perfil académico de ingreso específico. Los estudiantes interesados en acceder al programa de Licenciatura deberán contar con la documentación que acredite haber concluido previamente sus estudios de Bachillerato o de nivel equivalente.

Aquellos que no cumplan con este requisito o no puedan presentar la documentación requerida en tiempo y forma, no podrán acceder a la Licenciatura.

Para ampliar la información de los requisitos de acceso al programa y resolver cualquier duda que surja al candidato, podrá ponerse en contacto con el equipo de TECH en la dirección de correo electrónico: [requisitosdeacceso@techtitute.com](mailto:requisitosdeacceso@techtitute.com).

*Consigue ahora plaza en esta Licenciatura Oficial Universitaria de TECH si cumples con alguno de sus requisitos de acceso.*





“

*Si cumples con el perfil académico de ingreso de este programa con RVOE, contacta ahora con el equipo de TECH y da un paso definitivo para impulsar tu carrera”*

# 13

## Proceso de admisión

El proceso de admisión de TECH es el más simple de todas las universidades online. Se podrá comenzar el programa sin trámites ni esperas: el alumno empezará a preparar la documentación y podrá entregarla más adelante, sin prisas ni complicaciones. Lo más importante para TECH es que los procesos administrativos sean sencillos y no ocasionen retrasos, ni incomodidades.





“

*TECH ofrece el procedimiento de admisión a los estudios de Licenciatura Oficial Universitaria más sencillo y rápido de todas las universidades virtuales”*

Para TECH lo más importante en el inicio de la relación académica con el alumno es que esté centrado en el proceso de enseñanza, sin demoras ni preocupaciones relacionadas con el trámite administrativo. Por ello, se ha creado un procedimiento más cómodo en el que podrá enfocarse desde el primer momento a su formación, contando con un plazo de tiempo para la entrega de la documentación pertinente.

Los pasos para la admisión son simples:

1. Facilitar los datos personales al asesor académico para realizar la inscripción.
2. Recibir un email en el correo electrónico en el que se accederá a la página segura de TECH y aceptar las políticas de privacidad y las condiciones de contratación e introducir los datos de tarjeta bancaria.
3. Recibir un nuevo email de confirmación y las credenciales de acceso al campus virtual.
4. Comenzar el programa en la fecha de inicio oficial.

De esta manera, el estudiante podrá incorporarse a la Licenciatura Oficial Universitaria sin esperas. De forma posterior se le informará del momento en el que se podrán ir enviando los documentos, a través del campus virtual, de manera muy cómoda y rápida. Solo se deberán subir al sistema para considerarse enviados, sin traslados ni pérdidas de tiempo.

Todos los documentos facilitados deberán ser rigurosamente válidos y estar vigentes en el momento de subirlos.

Los documentos necesarios que deberán tenerse preparados con calidad suficiente para cargarlos en el campus virtual son:

- Copia digitalizada del documento que ampare la identidad legal del alumno (Pasaporte, acta de nacimiento)
- Carta de naturalización, acta de reconocimiento o acta de adopción)
- Copia digitalizada de la Clave Única de Registro de Población (CURP)
- Copia digitalizada de Certificado de Estudios Totales de Bachillerato legalizado

Para resolver cualquier duda que surja el estudiante podrá dirigirse a su asesor académico, con gusto le atenderá en todo lo que necesite. En caso de requerir más información, puede ponerse en contacto con [procesodeadmission@techtute.com](mailto:procesodeadmission@techtute.com).

*Este procedimiento de acceso te ayudará a iniciar tu Licenciatura Oficial Universitaria cuanto antes, sin trámites ni demoras.*





Nº de RVOE: 20210874

**Licenciatura Oficial  
Universitaria  
Mercadotecnia y Comercio  
Internacional**

Idioma: Español

Modalidad: 100% online

Duración: 3 años y 4 meses

Fecha de vigencia RVOE: 07/05/2021

# Licenciatura Oficial Universitaria Mercadotecnia y Comercio Internacional

Nº de RVOE: 20210874

**RVOE**

EDUCACIÓN SUPERIOR



**tech**  
universidad