

Máster de Formación Permanente Neuromarketing Aplicado

M N A

Avalado por:



tech universidad
tecnológica



Máster de Formación Permanente Neuromarketing Aplicado

- » Modalidad: online
- » Duración: 7 meses
- » Titulación: TECH Universidad Tecnológica
- » Acreditación: 60 ECTS
- » Horario: a tu ritmo
- » Exámenes: online
- » Dirigido a: Graduados, Diplomados y Licenciados universitarios que hayan realizado previamente cualquiera de las titulaciones del campo de las Ciencias Sociales y Jurídicas, Administrativas y Empresariales, así como a los egresados del ámbito del Marketing y la Publicidad

Acceso web: www.techtitute.com/escuela-de-negocios/master/master-neuromarketing-aplicado

Índice

01

Bienvenida

pág. 4

02

¿Por qué estudiar en TECH?

pág. 6

03

¿Por qué nuestro programa?

pág. 10

04

Objetivos

pág. 14

05

Competencias

pág. 20

06

Estructura y contenido

pág. 26

07

Metodología

pág. 40

08

Perfil de nuestros alumnos

pág. 48

09

Dirección del curso

pág. 52

10

Impacto para tu carrera

pág. 58

11

Beneficios para tu empresa

pág. 62

12

Titulación

pág. 66

01

Bienvenida

Los cambios que se han producido en las últimas décadas con respecto a los hábitos de consumo de la sociedad y los continuos estudios en esta área han permitido desarrollar estrategias publicitarias altamente beneficiosas para las entidades, lo cual se ha traducido en un incremento significativo de las ventas y de los beneficios. En este sentido, el neuromarketing desempeña un papel fundamental a través del análisis de la toma de decisiones de los consumidores en función a los estímulos de compra, midiendo su parte racional y emocional y creando técnicas de mercado que llegan directamente a su cerebro. Por ello, y ante su efectividad, se trata de un área muy demandada en el mercado laboral actual, razón por la que TECH ha desarrollado este programa. Se trata de una titulación 100% online del máximo nivel académico gracias a la cual los egresados podrán desarrollar y dirigir un proyecto de neuromarketing en cualquier empresa, siguiendo las pautas y estrategias psicológicas del consumo más innovadoras, eficaces y vanguardistas.



Máster de Formación Permanente en Neuromarketing Aplicado.
TECH Universidad Tecnológica



“

Estás a tan solo 7 meses de dominar las bases del neuromarketing y de poder triunfar en el ámbito empresarial por el altísimo grado de especialización que obtendrás con este Máster de Formación Permanente”

02

¿Por qué estudiar en TECH?

TECH es la mayor escuela de negocio 100% online del mundo. Se trata de una Escuela de Negocios de élite, con un modelo de máxima exigencia académica. Un centro de alto rendimiento internacional y de entrenamiento intensivo en habilidades directivas.



“

TECH es una universidad de vanguardia tecnológica, que pone todos sus recursos al alcance del alumno para ayudarlo a alcanzar el éxito empresarial”

En TECH Universidad Tecnológica



Innovación

La universidad ofrece un modelo de aprendizaje en línea que combina la última tecnología educativa con el máximo rigor pedagógico. Un método único con el mayor reconocimiento internacional que aportará las claves para que el alumno pueda desarrollarse en un mundo en constante cambio, donde la innovación debe ser la apuesta esencial de todo empresario.

“Caso de Éxito Microsoft Europa” por incorporar en los programas un novedoso sistema de multivideo interactivo.



Máxima exigencia

El criterio de admisión de TECH no es económico. No se necesita realizar una gran inversión para estudiar en esta universidad. Eso sí, para titularse en TECH, se podrán a prueba los límites de inteligencia y capacidad del alumno. El listón académico de esta institución es muy alto...

95%

de los alumnos de TECH finaliza sus estudios con éxito



Networking

En TECH participan profesionales de todos los países del mundo, de tal manera que el alumno podrá crear una gran red de contactos útil para su futuro.

+100.000

directivos capacitados cada año

+200

nacionalidades distintas



Empowerment

El alumno crecerá de la mano de las mejores empresas y de profesionales de gran prestigio e influencia. TECH ha desarrollado alianzas estratégicas y una valiosa red de contactos con los principales actores económicos de los 7 continentes.

+500

acuerdos de colaboración con las mejores empresas



Talento

Este programa es una propuesta única para sacar a la luz el talento del estudiante en el ámbito empresarial. Una oportunidad con la que podrá dar a conocer sus inquietudes y su visión de negocio.

TECH ayuda al alumno a enseñar al mundo su talento al finalizar este programa.



Contexto Multicultural

Estudiando en TECH el alumno podrá disfrutar de una experiencia única. Estudiará en un contexto multicultural. En un programa con visión global, gracias al cual podrá conocer la forma de trabajar en diferentes lugares del mundo, recopilando la información más novedosa y que mejor se adapta a su idea de negocio.

Los alumnos de TECH provienen de más de 200 nacionalidades.

TECH busca la excelencia y, para ello, cuenta con una serie de características que hacen de esta una universidad única:



Análisis

En TECH se explora el lado crítico del alumno, su capacidad de cuestionarse las cosas, sus competencias en resolución de problemas y sus habilidades interpersonales.



Excelencia académica

En TECH se pone al alcance del alumno la mejor metodología de aprendizaje online. La universidad combina el método *Relearning* (metodología de aprendizaje de posgrado con mejor valoración internacional) con el Estudio de Caso. Tradición y vanguardia en un difícil equilibrio, y en el contexto del más exigente itinerario académico.



Economía de escala

TECH es la universidad online más grande del mundo. Tiene un portfolio de más de 10.000 posgrados universitarios. Y en la nueva economía, **volumen + tecnología = precio disruptivo**. De esta manera, se asegura de que estudiar no resulte tan costoso como en otra universidad.



Aprende con los mejores

El equipo docente de TECH explica en las aulas lo que le ha llevado al éxito en sus empresas, trabajando desde un contexto real, vivo y dinámico. Docentes que se implican al máximo para ofrecer una especialización de calidad que permita al alumno avanzar en su carrera y lograr destacar en el ámbito empresarial.

Profesores de 20 nacionalidades diferentes.



En TECH tendrás acceso a los análisis de casos más rigurosos y actualizados del panorama académico”

03

¿Por qué nuestro programa?

Realizar el programa de TECH supone multiplicar las posibilidades de alcanzar el éxito profesional en el ámbito de la alta dirección empresarial.

Es todo un reto que implica esfuerzo y dedicación, pero que abre las puertas a un futuro prometedor. El alumno aprenderá de la mano del mejor equipo docente y con la metodología educativa más flexible y novedosa.



“

Contamos con el más prestigioso cuadro docente y el temario más completo del mercado, lo que nos permite ofrecerte una capacitación de alto nivel académico”

Este programa aportará multitud de ventajas laborales y personales, entre ellas las siguientes:

01

Dar un impulso definitivo a la carrera del alumno

Estudiando en TECH el alumno podrá tomar las riendas de su futuro y desarrollar todo su potencial. Con la realización de este programa adquirirá las competencias necesarias para lograr un cambio positivo en su carrera en poco tiempo.

El 70% de los participantes de esta especialización logra un cambio positivo en su carrera en menos de 2 años.

02

Desarrollar una visión estratégica y global de la empresa

TECH ofrece una profunda visión de dirección general para entender cómo afecta cada decisión a las distintas áreas funcionales de la empresa.

Nuestra visión global de la empresa mejorará tu visión estratégica.

03

Consolidar al alumno en la alta gestión empresarial

Estudiar en TECH supone abrir las puertas de hacia panorama profesional de gran envergadura para que el alumno se posicione como directivo de alto nivel, con una amplia visión del entorno internacional.

Trabajarás más de 100 casos reales de alta dirección.

04

Asumir nuevas responsabilidades

Durante el programa se muestran las últimas tendencias, avances y estrategias, para que el alumno pueda llevar a cabo su labor profesional en un entorno cambiante.

El 45% de los alumnos consigue ascender en su puesto de trabajo por promoción interna.

05

Acceso a una potente red de contactos

TECH interrelaciona a sus alumnos para maximizar las oportunidades. Estudiantes con las mismas inquietudes y ganas de crecer. Así, se podrán compartir socios, clientes o proveedores.

Encontrarás una red de contactos imprescindible para tu desarrollo profesional.

06

Desarrollar proyectos de empresa de una forma rigurosa

El alumno obtendrá una profunda visión estratégica que le ayudará a desarrollar su propio proyecto, teniendo en cuenta las diferentes áreas de la empresa.

El 20% de nuestros alumnos desarrolla su propia idea de negocio.

07

Mejorar soft skills y habilidades directivas

TECH ayuda al estudiante a aplicar y desarrollar los conocimientos adquiridos y mejorar en sus habilidades interpersonales para ser un líder que marque la diferencia.

Mejora tus habilidades de comunicación y liderazgo y da un impulso a tu profesión.

08

Formar parte de una comunidad exclusiva

El alumno formará parte de una comunidad de directivos de élite, grandes empresas, instituciones de renombre y profesores cualificados procedentes de las universidades más prestigiosas del mundo: la comunidad TECH Universidad Tecnológica.

Te damos la oportunidad de especializarte con un equipo de profesores de reputación internacional.

04 Objetivos

Los profesionales del ámbito del neuromarketing deben poseer una visión práctica, actual y realista sobre los aspectos esenciales de este sector, gracias a lo cual pueden llevar a cabo una investigación y un diseño estratégico de éxito basado en las tendencias que están obteniendo mejores resultados en el mercado empresarial actual. Por esa razón, el objetivo de este Máster de Formación Permanente no es otro que el de poner a disposición de los egresados la información más exhaustiva y vanguardista relacionada con esta área, de tal manera que puedan llevar a cabo planes de actuación basados en las necesidades de los clientes y superando sus expectativas como motivo principal e irrenunciable.



“

Si entre tus objetivos está el evaluar y fundamentar el rol de las emociones en los procesos de decisión de compra de los consumidores para generar la experiencia de marca de los usuarios, este programa es perfecto para ti”

TECH hace suyos los objetivos de sus estudiantes.
Trabajan conjuntamente para conseguirlos.

El Máster de Formación Permanente en Neuromarketing Aplicado capacitará a los alumnos para:

01

Demostrar la utilidad de aplicar elementos de *Visual Thinking* en los informes finales con resultados de neuromarketing

04

Desarrollar y proponer enfoques de aplicación de estas investigaciones en procesos de consumo de servicios públicos por parte de la ciudadanía

02

Generar líneas de actuación conjunta entre los procesos de implementación de neuromarketing y los procesos de *Design Thinking* en la empresa



03

Evaluar los procesos de realización de trabajo de campo con neurociencia del consumidor con el fin de evitar sesgos con el propósito de incrementar la utilidad de los resultados obtenidos

05

Analizar las posiciones “manipular” y “persuadir” para generar herramientas y enfoques colectivos dentro de la organización que conecten más y mejor con el mercado final, desde el dinamismo, la ética y a través de las emociones

06

Examinar los factores implícitos en el proceso de aprendizaje de los errores de forma constructiva

08

Desarrollar fórmulas de actuación que rompan la dualidad "pautar" vs. "Improvisar", pudiendo concretar los beneficios de alinear lo buscado con lo encontrado en la gestión emocional de los equipos



07

Demostrar cómo trabajar orientado a los resultados resulta más efectivo y mejora la tradicional orientación a las ventas, abriendo nuevas puertas en la gestión de equipos, superando el cortoplacismo y los objetivos irreales para dar forma a una creación de valor sostenible

09

Evaluar casos de aplicación del Marketing sensorial, estableciendo relaciones entre la teoría y la práctica

10

Desarrollar y proponer enfoques de aplicación del Marketing sensorial y neuromarketing en las marcas y empresas

11

Examinar los procesos de la memoria, y cómo influyen en la elección de un producto en el neuromarketing

12

Analizar el funcionamiento y la relevancia del PET en el neuromarketing

13

Presentar la metodología de fMRI y MRI en estudios del neuromarketing

14

Evaluar el electroencefalograma como técnica de neurociencia aplicada

15

Analizar el funcionamiento de la respuesta galvánica y su relevancia en el neuromarketing



16

Evaluar el *eye-tracking* como técnica de neurociencia aplicada

18

Fundamentar los conocimientos del cerebro y su uso en el desarrollo de técnicas de neurociencia aplicada



19

Identificar los diferentes tipos de neuronas y distinguir las partes del sistema nervioso y como afectan a la toma de decisiones del comprador

17

Proponer el uso de *facial-coding* como técnica de neuromarketing

20

Determinar los procesos de la atención y la consciencia, y su influencia en el neuromarketing

05

Competencias

La gran mayoría de titulaciones que se están ofertando en el mercado académico actual se centran, principalmente, en planes de estudio puramente teóricos con los cuales los egresados únicamente amplían sus conocimientos. Sin embargo, TECH va un paso más allá y además de ofrecer los mejores y más completos temarios, garantiza una experiencia a través de la cual los alumnos logran perfeccionar sus competencias profesionales a través de la resolución de casos prácticos basados en situaciones reales, permitiéndole desarrollar sus propias estrategias ante los distintos tipos de contextos que se le pueden presentar en el ámbito empresarial del neuromarketing.



“

Dominar las habilidades propias de un experto en neuromarketing digital te abrirá muchísimas puertas en el mercado laboral actual, sirviéndote de baza para conseguir los mejores puestos de trabajo”

01

Analizar los obstáculos más habituales con los que las empresas se encuentran a la hora de implementar neuromarketing y aproximarse a los cambios de comportamiento del consumidor

02

Establecer las diferencias objetivas de investigar elementos de ambientación, señalización y de comunicación en el punto de venta frente al proceso de investigar esos mismos elementos contextualizados dentro de un área o sección donde el cliente recibe multitud de estímulos emocionalmente competentes

03

Determinar el concepto de cliente interno como primer paso para atender sus expectativas e integrarlo en los procesos de comunicación y gestión de la información

04

Demostrar cómo los principios de la psicología social ayudan a crear climas de trabajo colaborativos, realistas e incentivadores, combatiendo la resistencia al cambio y el conformismo que, de otra manera, se instalaría en mayor o menor medida dentro del equipo

05

Determinar qué es *Growth Marketing*, sus diferencias con los métodos tradicionales y de qué manera se evalúan las estrategias bajo estos *insights*



06

Desarrollar estudios de mercados donde el foco no sea solo la competencia y el producto estableciendo, como foco principal, al consumidor y sus comportamientos

08

Examinar la web y compilar datos que ayuden a desarrollar los próximos pasos de la estrategia establecida y faciliten la toma de decisiones para optimizar la performance

09

Identificar cada paso de la estrategia dentro del *funnel* de *Growth Marketing*, definiendo los KPIs que ayudaron a entender mejor de qué manera se puede acercarse a los objetivos de la marca

07

Aprender a leer datos que permitan demostrar cuáles son las conductas del consumidor y cómo establecer una estrategia que permita concretar los objetivos

10

Identificar el valor del cliente en la marca y analizar las distintas formas en las que se puede proponer la medición de este KPIs, para establecer una estrategia a largo plazo en base a los datos del *lifetime value*



11

Aplicar todas las herramientas de *Growth* fusionadas con neuromarketing para desarrollar un pensamiento más analítico sobre la base de ambos conceptos y su fusión

14

Demostrar el papel que juega el neuromarketing en el entorno digital y cómo tiene la capacidad de potenciar la estrategia de Marketing digital de las empresas por medio de mediciones que ofrecen datos precisos del comportamiento de navegación y compra

12

Proponer herramientas como el *Customer Journey* para identificar y predecir, tanto las emociones del consumidor, como los momentos de contacto entre él y la marca



13

Compilar los aspectos clave de la publicidad online desde el punto de vista del neuromarketing

15

Presentar un caso real que demuestra la aplicación y medición con neuromarketing en redes sociales, ofreciendo una visión práctica de la investigación con neurociencia en entornos digitales

16

Examinar la importancia de pensar y practicar un marketing enfocado en mejorar la experiencia del consumidor, desde una perspectiva que busca verdaderamente entender su comportamiento para conseguir ofrecer marcas, productos y servicios relevantes para el cliente

18

Demostrar la relación del sistema sensorial y sus características con el comportamiento de compra para entender el cliente y ser una marca relevante en el mercado

19

Analizar los principales sentidos del cuerpo humano con un enfoque práctico desde el punto de vista de las empresas y las marcas

17

Identificar características importantes de los sentidos y las emociones humanas, relacionándolos con el comportamiento del consumidor

20

Identificar oportunidades de estrategia comercial y de Marketing a partir del Marketing sensorial y del neuromarketing



06

Estructura y contenido

TECH invierte cientos de horas en el diseño de cada uno de sus programas, gracias a lo cual ha sido posible lanzar al mercado titulaciones del máximo nivel que han servido a miles de egresados para alcanzar el éxito empresarial. Y es que, además de servirse de la ayuda del equipo docente para la conformación del material, emplean las metodologías pedagógicas más vanguardistas y novedosas, entre las cuales destaca el *Relearning*. Así, mediante la reiteración paulatina de los conceptos más importantes a lo largo del temario, los alumnos van ampliando sus conocimientos de manera natural y progresiva, sin necesidad de invertir horas de más en memorizar y permitiéndoles emplear el tiempo que se ahorran en ahondar en cada apartado gracias al material adicional multidisciplinar de cada uno de los programas.



“

Un programa 100% online que te dará las claves para manejar a la perfección los fundamentos y herramientas en la investigación de mercados gracias al cual elevarás a tu empresa a la cúspide de tu sector”

Plan de estudios

El plan de estudios de este Máster de Formación Permanente en Neuromarketing Aplicado ha sido diseñado por TECH y por un equipo de expertos en Psicología y ADE, con el fin de aunar, en un único programa, toda la información que los egresados necesitan para dominar, en tan solo 7 meses de capacitación 100% online, las claves de este ámbito para llevar a cabo una praxis profesional del máximo nivel empresarial.

En base a ello, han seleccionado el mejor contenido teórico, práctico y adicional basado en las novedades del sector actual, gracias al cual los alumnos podrán ahondar en aspectos como el impacto de la memoria en los procesos de compra, en los fundamentos y herramientas en la investigación de mercados o en las bases neurológicas y tecnológicas aplicadas al neuromarketing, entre otros.

Además, el programa de este programa les servirá para poner en práctica sus habilidades, perfeccionando aquellas que necesitarán para triunfar en el ámbito empresarial: capacidad de liderazgo, resolución de problemas, gestión de la presión, diseño de planes de éxito, control del tiempo, etc. Esto les permitirá enfrentarse con total seguridad a cualquier oferta de empleo, conformándolos como los candidatos idóneos para ocupar los puestos de mayor prestigio en entidades internacionales de distintos ámbitos en el contexto empresarial actual.

Este Máster de Formación Permanente se desarrolla a lo largo de 7 meses y se divide en 10 módulos:

- Módulo 1** Implementación del neuromarketing en la empresa: un camino sin retorno
- Módulo 2** Psicología aplicada a la práctica del neuromarketing
- Módulo 3** Psicología del consumidor: impacto de la memoria y la personalidad en los procesos de compra
- Módulo 4** Fundamentos y herramientas en la investigación de mercados en interacción con el neuromarketing
- Módulo 5** Bases neurológicas y tecnología de neurociencia aplicada al neuromarketing
- Módulo 6** Marketing sensorial: la conexión con los sentidos del consumidor desde el ámbito del neuromarketing
- Módulo 7** Neuromarketing aplicado a la experiencia digital
- Módulo 8** *Social media intelligence* y *Growth Marketing* aplicado al neuromarketing
- Módulo 9** Neuromarketing aplicado al desarrollo organizacional
- Módulo 10** Neuromarketing aplicado en actividades comerciales presenciales, canal online, reuniones y negociaciones



¿Dónde, cuándo y cómo se imparte?

TECH ofrece la posibilidad de desarrollar este Máster de Formación Permanente en Neuromarketing Aplicado de manera totalmente online. Durante los 7 meses que dura la especialización, los alumnos podrán acceder a todos los contenidos de este programa en cualquier momento, lo que les permitirá autogestionar su tiempo de estudio.

Una experiencia educativa única, clave y decisiva para impulsar tu desarrollo profesional y dar el salto definitivo.

Módulo 1. Implementación del neuromarketing en la empresa: un camino sin retorno

1.1. La disciplina del neuromarketing

- 1.1.1. Perímetro del neuromarketing: identificar e implementar
- 1.1.2. La neurociencia aplicada al Marketing
- 1.1.3. Áreas de aplicación de las acciones de neuromarketing

1.2. Coherencia entre la estrategia de Marketing y las acciones de neuromarketing

- 1.2.1. Neuromarketing en la estrategia como principio del proceso de actuación
- 1.2.2. Análisis del contexto interno y externo de la empresa desde el neuromarketing
- 1.2.3. La implementación de un plan estratégico de neuromarketing

1.3. Definición de objetivos, medición de resultados y conexión con los clientes con visión de neuromarketing

- 1.3.1. Los objetivos del plan de neuromarketing
- 1.3.2. La medición de los resultados y su aplicación para la marca
- 1.3.3. Las necesidades de los consumidores como base de su conexión emocional con la marca

1.4. Comportamiento y psicología del consumidor

- 1.4.1. Mercados de consumo y comportamiento de compra de los consumidores
- 1.4.2. El proceso de decisión de compra en el canal físico
- 1.4.3. El proceso de decisión de compra en el canal online

1.5. El poder de las emociones en el comportamiento del consumidor

- 1.5.1. Las emociones y su rol en las decisiones de compra
- 1.5.2. Marketing de los sentimientos. La activación de los cinco sentidos
- 1.5.3. La experiencia como sexto sentido

1.6. Marketing experiencial: el espacio que debe construir la marca

- 1.6.1. Innovación en el mix de la comunicación que toma en cuenta al neuromarketing
- 1.6.2. La excelencia en el punto de venta físico
- 1.6.3. La excelencia en los canales digitales

1.7. La creación de valor de la marca que conecta con las emociones

- 1.7.1. Estrategias de investigación para identificar los estímulos de atracción de los consumidores
- 1.7.2. Definición de la propuesta de valor de la marca apoyada en datos científicos
- 1.7.3. Limitaciones del neuromarketing según los canales físicos y online

1.8. Transformación de la investigación de mercados desde el neuromarketing

- 1.8.1. Tipos de acciones de neuromarketing basadas en el plan de Marketing
- 1.8.2. Combinación de métodos cualitativos y cuantitativos en el plan de acción de neuromarketing
- 1.8.3. Trabajo exploratorio en laboratorios y trabajos de campo

1.9. Branding y neuromarketing. Alianza de éxito

- 1.9.1. El neuromarketing al servicio de la creación de marcas fuertes
- 1.9.2. Puntos de paridad y puntos de diferencia: cuando vender más es la consecuencia
- 1.9.3. Selección de mercados-objetivo: cómo nos ayuda el neuromarketing

1.10. La ética en el neuromarketing

- 1.10.1. Principios éticos del neuromarketing como técnica de investigación de mercados
- 1.10.2. Ventajas e inconvenientes de la implementación de las técnicas de neuromarketing
- 1.10.3. Los retos del neuromarketing a medio y a largo plazo

Módulo 2. Psicología aplicada a la práctica del neuromarketing

2.1. Psicología y neuromarketing: una alianza necesaria

- 2.1.1. Psicología del consumidor
- 2.1.2. La investigación en psicología aplicada al neuromarketing
- 2.1.3. La psicología de los procesos esenciales aplicada al neuromarketing

2.2. Sensaciones y percepciones en los procesos de decisión de compra

- 2.2.1. Las leyes de las sensaciones
- 2.2.2. Mecanismos de percepción
- 2.2.3. Atención en contextos de compra

2.3. Psicología cognitiva: ¿Cómo procesa la información el consumidor y su relación con las actividades de un buen neuromarketing?

- 2.3.1. La psicología cognitiva en procesos de consumo
- 2.3.2. Ciencia cognitiva. Corrientes actuales que interaccionan los objetivos de consumidor con las propuestas que recibe como mercado objetivo
- 2.3.3. Niveles de análisis de los procesos cognitivos

2.4. Memoria y consciencia: ¿Qué recuerda y qué olvida un consumidor?

- 2.4.1. Memoria e intención
- 2.4.2. Memoria y atención
- 2.4.3. Automaticidad y memoria

2.5. Cognición y capacidades mentales: implicaciones en los procesos de consumo

- 2.5.1. Psicología del pensamiento, procesamiento de la información en contextos de consumo
- 2.5.2. Sesgos y heurísticos, cómo nos hacemos trampa con la mente
- 2.5.3. Estudio de la inteligencia presente en procesos de compra, uso y consumo

2.6. Neuromarketing de la comunicación: uso del lenguaje

- 2.6.1. Psicología del lenguaje
- 2.6.2. Procesos de percepción y comprensión del lenguaje
- 2.6.3. Lenguaje, pensamiento y cultura. El poder de las palabras en neuromarketing

2.7. Motivación: qué moviliza al consumidor

- 2.7.1. La motivación
- 2.7.2. Jerarquía de necesidades de Maslow
- 2.7.3. Motivación intrínseca y extrínseca
- 2.7.4. Los motivos sociales: logro, poder, afiliación

2.8. Emociones y sentimientos en los procesos de consumo

- 2.8.1. Comunicación de las expresiones faciales
- 2.8.2. De las emociones a los sentimientos
- 2.8.3. Evaluación y experiencia subjetiva emocional

2.9. El neuromarketing en los procesos de elección y toma de decisiones

- 2.9.1. Modelos clásicos de toma de decisiones
- 2.9.2. Emoción y toma de decisiones
- 2.9.3. Elección, impulso y compulsión por la compra

2.10. Aprendizaje por condicionamiento: implicaciones en los procesos de consumo

- 2.10.1. Condicionamiento clásico
- 2.10.2. Condicionamiento instrumental u operante
- 2.10.3. Aplicaciones

Módulo 3. Psicología del consumidor: impacto de la memoria y la personalidad en los procesos de compra

3.1. Aspectos psicológicos relacionados con el comportamiento del consumidor

- 3.1.1. Análisis y aportaciones de la psicología al comportamiento del consumidor
- 3.1.2. El núcleo psicológico: procesos de consumo internos
- 3.1.3. Entendimiento y comportamiento del consumidor

3.2. Teorías de la personalidad relacionadas con el comportamiento de compra

- 3.2.1. Teoría psicodinámica
- 3.2.2. Teoría humanista
- 3.2.3. Teoría de los rasgos
- 3.2.4. Los rasgos de la personalidad y el comportamiento del consumidor

3.3. Personalidad y comportamiento del consumidor

- 3.3.1. El consumidor como individuo
- 3.3.2. Facetas de la personalidad
- 3.3.3. La personalidad y el entendimiento del comportamiento del consumidor

3.4. Psicografía: valores, personalidad y estilos de vida. ¿Cómo influencia en el comportamiento de consumo?

- 3.4.1. Valores como influencia en el comportamiento de consumo
- 3.4.2. Métodos de investigación de la personalidad
- 3.4.3. Patrones de comportamiento y estilo de vida
- 3.4.4. Psicografía: combinación de valores, personalidades y estilos de vida

3.5. La memoria como influencia interna en el comportamiento de consumo

- 3.5.1. ¿De qué manera codifica el cerebro la información?
- 3.5.2. Los sistemas de la memoria
- 3.5.3. Asociaciones: ¿De qué manera almacena la memoria la información?
- 3.5.4. Memoria y recuperación

3.6. El rol de la memoria en las decisiones del consumidor

- 3.6.1. Evocación de recuerdos
- 3.6.2. Memoria y emoción
- 3.6.3. Memoria y contexto
- 3.6.4. Memoria y experiencia percibida de compra

3.7. Formación y cambio de actitudes en el consumidor

- 3.7.1. Las actitudes
- 3.7.2. Modelos estructurales de actitudes
- 3.7.3. Formación de actitudes
- 3.7.4. Estrategias de cambio de actitud

3.8. Los estudios sobre atribución. Una mirada panorámica desde la percepción del consumidor

- 3.8.1. Teoría de la atribución
- 3.8.2. Dinámica sensorial de la percepción
- 3.8.3. Elementos de la percepción
- 3.8.4. Formación de imágenes en el consumidor

3.9. La conducta de ayuda como facilitador de bienestar en el comportamiento de consumo

- 3.9.1. La conducta de ayuda
- 3.9.2. Costos y beneficios
- 3.9.3. Prestar o solicitar ayuda
- 3.9.4. La conducta de ayuda en el ámbito comercial

3.10. La toma de decisiones en el consumidor

- 3.10.1. El componente cognitivo en la toma de decisiones del consumidor
- 3.10.2. Implicaciones estratégicas en las decisiones de consumo
- 3.10.3. Comportamiento de compra: más allá de la decisión

Módulo 4. Fundamentos y herramientas en la investigación de mercados en interacción con el neuromarketing**4.1. Trayectoria de la investigación de mercados y el papel del neuromarketing**

- 4.1.1. Investigación de mercados y neuromarketing en el panorama actual
- 4.1.2. Aportes de la neurociencia a la investigación de mercados
- 4.1.3. Neuromarketing y el futuro de las investigaciones de mercado

4.2. Business Intelligence aplicado a la investigación de mercados y el neuromarketing

- 4.2.1. Del *Market Research* al *Business Intelligence*
- 4.2.2. Papel del neuromarketing en el *Business Intelligence*
- 4.2.3. Técnicas y herramientas aplicadas a la investigación de mercados en combinación con el neuromarketing

4.3. Técnicas de investigación y su combinación con el neuromarketing en la actualidad

- 4.3.1. Las encuestas junto con el neuromarketing y su aplicación a la investigación de mercados
- 4.3.2. Las entrevistas y *Focus Groups* y su combinación con el neuromarketing aplicado a la investigación de mercados
- 4.3.3. La triangulación y su importancia en el éxito de un proyecto de investigación de mercados

4.4. Herramientas de neuromarketing. Aplicación a la investigación de mercados

- 4.4.1. *Facial coding*
- 4.4.2. *Eye Tracker*
- 4.4.3. *Skin conductance*
- 4.4.4. Electroencefalograma
- 4.4.5. TAI

4.5. Diseño de la investigación en neuromarketing

- 4.5.1. *Briefing* y proyecto de la empresa
- 4.5.2. Filtro de captación y reclutamiento de la muestra
- 4.5.3. Trabajo de campo
- 4.5.4. Análisis y la interpretación de los resultados
- 4.5.5. Preparación y presentación de los resultados
- 4.5.6. Aprendizajes y conclusiones

4.6. Neurocualitativos experienciales y su aplicación a la investigación de mercados

- 4.6.1. *"Insight"* transformador
- 4.6.2. Los neuro-cualitativos experienciales
- 4.6.3. Utilidad de los neuro-cualitativos experienciales
- 4.6.4. Herramientas utilizadas en los neuro-cualitativos experienciales
- 4.6.5. Ejecución de un plan con neuro-cualitativos experienciales

4.7. Investigación etnográfica y su combinación con el neuromarketing aplicada a la investigación de mercados

- 4.7.1. La investigación etnográfica combinada con neuromarketing
- 4.7.2. Objetivos de la etnografía y neuromarketing y su potente combinación desde la investigación de mercados
- 4.7.3. Metodología en un proyecto de investigación de mercados: investigación etnográfica y neuromarketing

4.8. Neuromarketing y comunicación digital

- 4.8.1. Construcción de marcas ganadoras gracias al neuromarketing
- 4.8.2. Neuromarketing en la comunicación y plan de medios actual
- 4.8.3. Las aportaciones del neuromarketing a la comunicación tradicional

4.9. Ética en neuromarketing

- 4.9.1. La ética aplicada al neuromarketing
- 4.9.2. Ética en la publicidad
- 4.9.3. Código ético NMSBA

4.10. Casos de éxito en proyectos de investigación de mercados con neuromarketing

- 4.10.1. Las aportaciones del neuromarketing al análisis de una marca
- 4.10.2. Proyecto de en el sector de la cosmética
- 4.10.3. Proyecto de neuromarketing en el sector farmacéutico

Módulo 5. Bases neurológicas y tecnología de neurociencia aplicada al neuromarketing

5.1. El cerebro y sus funciones desde la perspectiva del neuromarketing

- 5.1.1. Neurociencia y conocimientos del cerebro enfocados en el neuromarketing
- 5.1.2. El cerebro, su estructura y su efecto en el neuromarketing
- 5.1.3. Procesos cognitivos localizados en el cerebro relacionada con la toma de decisiones del comprador

5.2. El sistema nervioso y las neuronas: papel en la toma de decisiones del consumidor

- 5.2.1. Sistema nervioso: implicación en la toma de decisiones del comprador
- 5.2.2. Sistema nervioso: tipos de células y cómo influyen en el neuromarketing
- 5.2.3. Sistema nervioso: funcionamiento y transmisión de información en la elección de productos del comprador

5.3. Procesos cognitivos base: la atención y la consciencia del consumidor

- 5.3.1. La atención y su aplicación al neuromarketing
- 5.3.2. La consciencia y su funcionamiento relacionado con el neuromarketing
- 5.3.3. La relevancia de la atención y la consciencia con el neuromarketing

5.4. Procesos cognitivos base: la memoria del consumidor

- 5.4.1. La memoria: funcionamiento y clasificación. Implicación en la toma de decisiones del consumidor
- 5.4.2. Modelos de la memoria implicados en el neuromarketing
- 5.4.3. La memoria y su relevancia con el neuromarketing

5.5. Tecnologías de neuroimagen en neuromarketing I: Tomografía por Emisión de Positrones (PET)

- 5.5.1. Técnicas de neuroimagen
- 5.5.2. PET: funcionamiento
- 5.5.3. PET: aplicabilidad al neuromarketing

5.6. Tecnologías de neuroimagen en neuromarketing II: Imagen por Resonancia Magnética Funcional (fMRI) e Imagen por Resonancia Magnética (MRI)

- 5.6.1. Funcionamiento fMRI
- 5.6.2. Funcionamiento MRI
- 5.6.3. Utilidad fMRI y MRI en neuromarketing

5.7. Tecnologías de neuroimagen en neuromarketing III: Electroencefalograma (EEG)

- 5.7.1. Funcionamiento y uso del EEG en la toma de decisiones del consumidor
- 5.7.2. Aplicabilidad de EEG en neuromarketing
- 5.7.3. Comparativa de las técnicas de neuroimagen

5.8. Técnicas fisiológicas I: Respuesta Galvánica (GSR) en la elección de un producto

- 5.8.1. Técnicas fisiológicas de neurociencia aplicada
- 5.8.2. GSR: funcionamiento
- 5.8.3. GSR y su función en el neuromarketing

5.9. Técnicas fisiológicas II: Eye-tracking y toma de decisiones del consumidor

- 5.9.1. La vista: procesamiento de información enfocado en el neuromarketing
- 5.9.2. Eye-tracking: funcionamiento y aplicabilidad en la toma de decisiones del comprador
- 5.9.3. Eye-tracking: impacto en el neuromarketing

5.10. Medidas del comportamiento del consumidor: facial-coding

- 5.10.1. Emociones: función desde la neurociencia
- 5.10.2. Medidas de la conducta
- 5.10.3. FACS: Funcionamiento y aplicabilidad en el neuromarketing

Módulo 6. Marketing sensorial: la conexión con los sentidos del consumidor desde el ámbito del neuromarketing

6.1. La experiencia de compra a través del neuromarketing

- 6.1.1. El neuromarketing centrado en el ser humano
- 6.1.2. La experiencia de compra vista a través del neuromarketing
- 6.1.3. La importancia de los sentidos en los procesos de decisión de compra
- 6.1.4. Atención y consciencia en el comportamiento del consumidor

6.2. Los sentidos y las emociones en el comportamiento de compra

- 6.2.1. Procesos racionales y procesos emocionales en el proceso de compra
- 6.2.2. Regla del pico y final
- 6.2.3. Comportamiento de compra: ¿Cómo influyen las emociones en los sentidos?

6.3. El sistema sensorial y su repercusión en los procesos de compra y consumo

- 6.3.1. Funcionamiento del sistema sensorial en el comportamiento de compra
- 6.3.2. La comunicación persuasiva y los sentidos
- 6.3.3. La sinestesia y el Marketing sensorial
- 6.3.4. ¿Hay otros sentidos?
- 6.3.5. Efecto Bouba/Kiki

6.4. Los sentidos: marketing del tacto

- 6.4.1. Los poderes del tacto
- 6.4.2. La gran capacidad de las manos
- 6.4.3. Marketing del tacto

6.5. Los sentidos. Marketing visual: el poder de la visión en el consumo

- 6.5.1. La visión. Implicación en el consumo
- 6.5.2. La influencia de la luz en las experiencias de compra
- 6.5.3. Los colores en el *branding* y las ventas
- 6.5.4. Una mirada a través del neuromarketing

6.6. Los sentidos: el Marketing olfativo visto a través del neuromarketing

- 6.6.1. El olfato: ¿Qué, pero no cómo?
- 6.6.2. La memoria y el olfato. Implicación en la experiencia de compra
- 6.6.3. La influencia de los olores en las compras. Aplicación práctica
- 6.6.4. El Marketing olfativo y el neuromarketing

6.7. Los sentidos: el Marketing gustativo

- 6.7.1. Propiedades funcionales del sabor
- 6.7.2. Los sabores
- 6.7.3. Elementos del Marketing gustativo

6.8. Los sentidos: el Marketing auditivo

- 6.8.1. ¿Cómo funciona la audición?
- 6.8.2. El sonido y sus cualidades
- 6.8.3. El Marketing auditivo

6.9. Marketing sensorial y neuromarketing

- 6.9.1. Marketing sensorial como protagonista en la experiencia de consumo
- 6.9.2. El poder del neuromarketing en el ámbito sensorial
- 6.9.3. neuromarketing y Marketing sensorial: diferenciadores de la experiencia de compra

6.10. Marketing sensorial en la práctica

- 6.10.1. Marketing sensorial y Branding
- 6.10.2. Pasos para la creación de una marca sensorial
- 6.10.3. Aplicación del Marketing sensorial en empresas
- 6.10.4. Casos de éxito

Módulo 7. Neuromarketing aplicado a la experiencia digital

7.1. Comportamiento del consumidor de experiencias digitales

- 7.1.1. El Marketing 5.0
- 7.1.2. El nuevo consumidor Online
- 7.1.3. Psicología del comprador online

7.2. Neuromarketing y experiencias digitales

- 7.2.1. Cambios en el comportamiento de compra online
- 7.2.2. Neuromarketing como innovación en el Marketing digital
- 7.2.3. Herramientas digitales aplicadas al neuromarketing

7.3. Técnicas de neuromarketing para medir la usabilidad y los niveles de satisfacción del usuario

- 7.3.1. Neuromarketing para medir entornos digitales
- 7.3.2. Diseño de la investigación para ambientes digitales
- 7.3.3. Interpretación de los resultados

7.4. Comportamiento del consumidor en redes sociales

- 7.4.1. Comportamiento del usuario en redes sociales
- 7.4.2. Evaluación emocional de una marca: tono, voz y estilo
- 7.4.3. Estrategia de contenidos pensados para conectar con el usuario

7.5. El actual comportamiento del usuario visto desde el neuromarketing

- 7.5.1. Procesos no conscientes en el comportamiento del cliente online
- 7.5.2. Despertando el deseo de venta
- 7.5.3. Identificando comportamientos: la jornada del cliente

7.6. El neuromarketing como herramienta digital aplicada al negocio

- 7.6.1. Diseño de estrategias: neuromarketing, conocimiento empírico y *Design Thinking*
- 7.6.2. Neuromarketing: un activo necesario para el kit de herramientas de la empresa
- 7.6.3. Neuromarketing como herramienta que potencia el ROI de las campañas de Marketing digital

7.7. Técnicas de UX desde la perspectiva del neuromarketing

- 7.7.1. Técnicas de *UX Writing* que fortalecen la experiencia emocional
- 7.7.2. *UX Design* con técnicas de neuromarketing
- 7.7.3. Páginas web que funcionan: evitando experiencias confusas y frustrantes para el cliente
- 7.7.4. ¿Cómo el cerebro consume páginas web?
- 7.7.5. *Neuro Design* aplicado al Marketing digital

7.8. Neuromarketing en la publicidad online

- 7.8.1. Publicidad online y emociones
- 7.8.2. Memoria implícita en la publicidad digital
- 7.8.3. Neuromarketing como herramienta para la publicidad online

7.9. Una nueva mirada hacia el neuromarketing digital

- 7.9.1. Neuromarketing digital: los sesgos cognitivos
- 7.9.2. El ser humano al que llamamos "cliente"
- 7.9.3. Sesgos cognitivos: una perspectiva distinta

7.10. Neuromarketing para investigar el comportamiento del usuario en redes sociales: aplicación práctica

- 7.10.1. Caso real: investigación de neuromarketing en Instagram
- 7.10.2. Definición de la investigación en Instagram
- 7.10.3. Herramientas utilizadas en la investigación
- 7.10.4. Análisis de los resultados de la investigación

Módulo 8. *Social Media Intelligence* y *Growth Marketing* aplicado al neuromarketing

8.1. Growth y su interacción con neuromarketing

- 8.1.1. *Growth Marketing*
- 8.1.2. *Growth* neuromarketing
- 8.1.3. Puntos de encuentro de ambos espacios

8.2. Neuro Growth Marketing, la fusión del futuro

- 8.2.1. Los datos de *Growth* y los análisis de neuromarketing
- 8.2.2. Estudio de mercado bajo los parámetros de *Neuro Growth*
- 8.2.3. Desarrollo de estrategia desde la fusión de *Neuro Growth*

8.3. Social Media Intelligence y su *Touch Point* con neuromarketing

- 8.3.1. Análisis de mercado con enfoque transversal
- 8.3.2. *Benchmarking* y neuromarketing
- 8.3.3. El mercado, análisis, datos y primeros pasos de la estrategia

8.4. Funnel de *Growth Marketing* y sus Kpis asociados a neuromarketing

- 8.4.1. *Funnel* tradicional de *Growth* vs. *Funnel* de *Neuro Growth*
- 8.4.2. *KPIs goals* y accionables de la estrategia
- 8.4.3. Determinación de objetivos y estrategia de la marca

8.5. La estrategia y el proceso de decisión de compra desde el enfoque *Neuro Growth*

- 8.5.1. Datos y análisis sobre el disparador en el proceso de decisión de compra
- 8.5.2. Experiencia como aliado en la estrategia
- 8.5.3. E-commerce y su función en el proceso de compra

8.6. Buyer persona, su recorrido en el proceso de compra

- 8.6.1. Investigar al consumidor objetivo desde *Neuro Growth*
- 8.6.2. *Touch Point* del *buyer persona* y la toma de decisiones en *Neuro Growth*
- 8.6.3. *Customer Journey map*, las expectativas y nuestra propuesta de valor

8.7. Ecosistema digital, presencia de la marca y neuromarketing

- 8.7.1. Las expectativas del *buyer persona* en las redes sociales
- 8.7.2. Generación de impacto más allá de *Paid Media*
- 8.7.3. Estrategia de contenido pensando en el *buyer* y su proceso de compra

8.8. Contenido en *Social Media* desde neuromarketing

- 8.8.1. El contenido y su rol en la toma decisiones del *buyer*
- 8.8.2. El tono de comunicación y la influencia en la decisión del consumidor
- 8.8.3. *Social Media*, omnicanalidad y la experiencia con mi marca

8.9. Life Time Value. La experiencia a largo plazo en *Neuro Growth*

- 8.9.1. Comprensión del ciclo de vida de mi *customer* y del producto
- 8.9.2. El *Life Time Value* de *Customer*. Las experiencias como elementos determinantes
- 8.9.3. *Neuro Growth* y la optimización del *Life Time Value* de mi *Customer*

8.10. Análisis web y flujo de compra en el canal digital

- 8.10.1. Google analytics y flujo del proceso de compra dentro de la web
- 8.10.2. Interpretación y análisis de las fugas en el proceso bajo la mirada de *Neuro Growth*
- 8.10.3. Datos de analítica web, análisis, optimizaciones y *Neuro Growth*

Módulo 9. Neuromarketing aplicado al desarrollo organizacional

9.1. Psicología social y conformismo en los equipos de trabajo. Cultura de Neuromarketing

- 9.1.1. ¿Cómo ayuda a la organización una buena cultura de neuromarketing?
- 9.1.2. Identificación e interiorización: el valor de compartir e implicar
- 9.1.3. Persuasión central y periférica: dos vías con un mismo propósito

9.2. La cognición social y el Neuromarketing

- 9.2.1. Influencias del contexto en ámbitos sociales
- 9.2.2. La heurística del juicio dentro de los grupos de trabajo
- 9.2.3. Relaciones entre actitudes, creencias y conducta

9.3. Los procesos internos de comunicación en marketing

- 9.3.1. Empatía y humildad no están de moda
- 9.3.2. Pautar vs. Improvisar
- 9.3.3. Afectividad y efectividad en los procesos de comunicación

9.4. Diversidad cognitiva: pensar y razonar dentro de un buen desarrollo organizacional. El papel del Neuromarketing aplicado al cliente interno

- 9.4.1. El valor de razonar en equipo
- 9.4.2. El valor de crear en equipo
- 9.4.3. El valor de aprender en equipo

9.5. Síndrome de Apolo: desarrollo de roles para el buen funcionamiento del equipo con enfoques de neuromarketing interno

- 9.5.1. Desarrollo de estrategias de actuación con neuromarketing desde dentro de la organización hacia afuera
- 9.5.2. El valor de mirar más por dentro para actuar mejor por fuera, también dentro de la empresa
- 9.5.3. Inteligencia individual, inteligencia colectiva

9.6. Talento de grupo, talentos individuales: la necesaria combinación para un buen desarrollo organizacional

- 9.6.1. Equilibrio en la combinación de lo efectivo y lo afectivo
- 9.6.2. Resultados vs. Ventas
- 9.6.3. Eficiencia vs. Eficacia

9.7. Organizaciones que aprenden de los consumidores: activar equipos que no se auto justifican

- 9.7.1. Asumiendo y gestionando los procesos de disonancia cognitiva en nuestros equipos
- 9.7.2. Gestión del antes y el después de la toma de decisiones en el grupo
- 9.7.3. Observación del mercado y metodología de aprendizaje de los errores

9.8. Aspectos de neuromarketing que ayudan a entender el comportamiento de individuos y equipos de trabajo

- 9.8.1. Gestionando la regla del 50/50 dentro del grupo
- 9.8.2. El cuidado del equipo como base del cuidado a los clientes
- 9.8.3. El valor de la empatía en plena era tecnológica

9.9. Neuromarketing y comunicación interna

- 9.9.1. Comunicación interna como inversión y no como gasto
- 9.9.2. Conocimiento y autoestima dentro del proceso de escucha al cliente y al equipo
- 9.9.3. El arte de desarrollar un equipo emocionalmente

9.10. Conocimiento experto y conocimiento vivencial, dos ingredientes a los que el neuromarketing facilita su desarrollo

- 9.10.1. Alineación de los enfoques de marketing y comunicación interna con otras áreas de la empresa
- 9.10.2. Cliente interno, cliente externo: dos caras de la misma moneda
- 9.10.3. Límites de la tecnología y valores personales aplicados en la gestión del cliente interno

Módulo 10. Neuromarketing aplicado en actividades comerciales presenciales, canal online, reuniones y negociaciones

10.1. Neuromarketing Retail: diseño y ejecución de un trabajo de campo

- 10.1.1. Trabajos de campo realizados en Retail y comercio minorista en general
- 10.1.2. Diseñando la investigación y definiendo objetivos (metodología y contexto)
- 10.1.3. Realización de los trabajos de campo y elaboración del informe

10.2. Neuromarketing en entornos digitales: diseño y ejecución de un trabajo de campo

- 10.2.1. Trabajos de campo realizados en entornos digitales
- 10.2.2. Diseño de la investigación y definición de objetivos (metodología y contexto)
- 10.2.3. Realización de los trabajos de campo y elaboración del informe

10.3. Neuromarketing aplicado en entornos institucionales, sector público y ciudadanía. Diseño y ejecución de un trabajo de campo

- 10.3.1. Trabajos de campo realizados en entornos institucionales públicos
- 10.3.2. Diseño de la investigación y definición de objetivos (metodología y contexto)
- 10.3.3. Realización de los trabajos de campo y elaboración del informe

10.4. Investigación con neuromarketing en el sector turístico

- 10.4.1. Investigación en mercados turísticos emisores
- 10.4.2. Investigación en los lugares de destino turístico (mercados receptores)
- 10.4.3. Investigación en el canal profesional de prescriptores, mediadores y mayoristas del sector turístico

10.5. Conversión de resultados de la investigación con neuromarketing en actuaciones de Marketing dentro de la organización

- 10.5.1. Diferencias entre elementos y áreas analizadas
- 10.5.2. Metodología para integrar resultados de Neuromarketing en los procesos y acciones de Marketing de la empresa
- 10.5.3. Planificación y sistematización del uso de investigaciones de Neuromarketing en la empresa

10.6. Neuromarketing aplicado al diseño y preparación de reuniones de trabajo efectivas

- 10.6.1. El diálogo grupal para conseguir encuentros significativos
- 10.6.2. Definición de los objetivos cognitivos y los aspectos emocionales inherentes
- 10.6.3. El valor de determinar el cuándo y el cuánto

10.7. Neuromarketing aplicado al desarrollo de reuniones de trabajo efectivas

- 10.7.1. Asistentes motivados: aspectos emocionales relevantes
- 10.7.2. Atención, interés, deseo y acción a través del neuromarketing
- 10.7.3. Respuestas racionales y sentimientos que dan forma a una reunión

10.8. Neuromarketing aplicado en la gerencia de ventas

- 10.8.1. Construyendo una cultura de ventas orientada por el neuromarketing
- 10.8.2. Reuniones de ventas productivas que igualan, protegen, orientan y fortalecen
- 10.8.3. Estrategias para seleccionar objetivos de ventas tomando en cuenta lo que el Neuromarketing nos cuenta de los clientes

10.9. Los principios de la negociación a la luz del neuromarketing

- 10.9.1. Estilos de negociación con enfoques flexibles
- 10.9.2. Escuchar, preguntar e interpretar. Lo que nos enseña el neuromarketing
- 10.9.3. Superando obstáculos en los procesos de negociación bajo el enfoque del neuromarketing

10.10. De la teoría a la práctica como fórmula de validación para el neuromarketing

- 10.10.1. Formatos de conversión de los datos en acciones de Marketing operativo
- 10.10.2. Respuestas de Marketing que conectan con los sentidos del consumidor
- 10.10.3. Neuromarketing como medio para conseguir mejores resultados para consumidores y empresas

07

Metodología

Este programa de capacitación ofrece una forma diferente de aprender. Nuestra metodología se desarrolla a través de un modo de aprendizaje de forma cíclica: ***el Relearning***.

Este sistema de enseñanza es utilizado, por ejemplo, en las facultades de medicina más prestigiosas del mundo y se ha considerado uno de los más eficaces por publicaciones de gran relevancia como el ***New England Journal of Medicine***.





“

Descubre el Relearning, un sistema que abandona el aprendizaje lineal convencional para llevarte a través de sistemas cíclicos de enseñanza: una forma de aprender que ha demostrado su enorme eficacia, especialmente en las materias que requieren memorización”

TECH Business School emplea el Estudio de Caso para contextualizar todo el contenido

Nuestro programa ofrece un método revolucionario de desarrollo de habilidades y conocimientos. Nuestro objetivo es afianzar competencias en un contexto cambiante, competitivo y de alta exigencia.

“

Con TECH podrás experimentar una forma de aprender que está moviendo los cimientos de las universidades tradicionales de todo el mundo”



Este programa te prepara para afrontar retos empresariales en entornos inciertos y lograr el éxito de tu negocio.



Un método de aprendizaje innovador y diferente

El presente programa de TECH es una enseñanza intensiva, creada desde 0 para proponerle al directivo retos y decisiones empresariales de máximo nivel, ya sea en el ámbito nacional o internacional. Gracias a esta metodología se impulsa el crecimiento personal y profesional, dando un paso decisivo para conseguir el éxito. El método del caso, técnica que sienta las bases de este contenido, garantiza que se sigue la realidad económica, social y empresarial más vigente.

“ *Aprenderás, mediante actividades colaborativas y casos reales, la resolución de situaciones complejas en entornos empresariales reales* ”

El método del caso ha sido el sistema de aprendizaje más utilizado por las mejores escuelas de negocios del mundo desde que éstas existen. Desarrollado en 1912 para que los estudiantes de Derecho no solo aprendiesen las leyes a base de contenidos teóricos, el método del caso consistió en presentarles situaciones complejas reales para que tomaran decisiones y emitieran juicios de valor fundamentados sobre cómo resolverlas.

En 1924 se estableció como método estándar de enseñanza en Harvard.

Ante una determinada situación, ¿qué debería hacer un profesional? Esta es la pregunta a la que nos enfrentamos en el método del caso, un método de aprendizaje orientado a la acción. A lo largo del programa, los estudiantes se enfrentarán a múltiples casos reales.

Deberán integrar todos sus conocimientos, investigar, argumentar y defender sus ideas y decisiones.

Nuestro programa te prepara para afrontar nuevos retos en entornos inciertos y lograr el éxito en tu carrera.

Relearning Methodology

TECH aúna de forma eficaz la metodología del Estudio de Caso con un sistema de aprendizaje 100% online basado en la reiteración, que combina elementos didácticos diferentes en cada lección.

Potenciamos el Estudio de Caso con el mejor método de enseñanza 100% online: el Relearning.

Nuestro sistema online te permitirá organizar tu tiempo y tu ritmo de aprendizaje, adaptándolo a tus horarios. Podrás acceder a los contenidos desde cualquier dispositivo fijo o móvil con conexión a internet.

En TECH aprenderás con una metodología vanguardista concebida para capacitar a los directivos del futuro. Este método, a la vanguardia pedagógica mundial, se denomina Relearning.

Nuestra escuela de negocios es la única en habla hispana licenciada para emplear este exitoso método. En 2019, conseguimos mejorar los niveles de satisfacción global de nuestros alumnos (calidad docente, calidad de los materiales, estructura del curso, objetivos...) con respecto a los indicadores de la mejor universidad online en español.





En nuestro programa, el aprendizaje no es un proceso lineal, sino que sucede en espiral (aprender, desaprender, olvidar y reaprender). Por eso, combinamos cada uno de estos elementos de forma concéntrica. Con esta metodología se han capacitado más de 650.000 graduados universitarios con un éxito sin precedentes en ámbitos tan distintos como la bioquímica, la genética, la cirugía, el derecho internacional, las habilidades directivas, las ciencias del deporte, la filosofía, el derecho, la ingeniería, el periodismo, la historia o los mercados e instrumentos financieros. Todo ello en un entorno de alta exigencia, con un alumnado universitario de un perfil socioeconómico alto y una media de edad de 43,5 años.

El Relearning te permitirá aprender con menos esfuerzo y más rendimiento, implicándote más en tu especialización, desarrollando el espíritu crítico, la defensa de argumentos y el contraste de opiniones: una ecuación directa al éxito.

A partir de la última evidencia científica en el ámbito de la neurociencia, no solo sabemos organizar la información, las ideas, las imágenes y los recuerdos, sino que sabemos que el lugar y el contexto donde hemos aprendido algo es fundamental para que seamos capaces de recordarlo y almacenarlo en el hipocampo, para retenerlo en nuestra memoria a largo plazo.

De esta manera, y en lo que se denomina Neurocognitive context-dependent e-learning, los diferentes elementos de nuestro programa están conectados con el contexto donde el participante desarrolla su práctica profesional.

Este programa ofrece los mejores materiales educativos, preparados a conciencia para los profesionales:



Material de estudio

Todos los contenidos didácticos son creados por los especialistas que van a impartir el curso, específicamente para él, de manera que el desarrollo didáctico sea realmente específico y concreto.

Estos contenidos son aplicados después al formato audiovisual, para crear el método de trabajo online de TECH. Todo ello, con las técnicas más novedosas que ofrecen piezas de gran calidad en todos y cada uno los materiales que se ponen a disposición del alumno.



Clases magistrales

Existe evidencia científica sobre la utilidad de la observación de terceros expertos.

El denominado Learning from an Expert afianza el conocimiento y el recuerdo, y genera seguridad en las futuras decisiones difíciles.



Prácticas de habilidades directivas

Realizarán actividades de desarrollo de competencias directivas específicas en cada área temática. Prácticas y dinámicas para adquirir y desarrollar las destrezas y habilidades que un alto directivo precisa desarrollar en el marco de la globalización que vivimos.



Lecturas complementarias

Artículos recientes, documentos de consenso y guías internacionales, entre otros. En la biblioteca virtual de TECH el estudiante tendrá acceso a todo lo que necesita para completar su capacitación.





Case studies

Completarán una selección de los mejores casos de estudio elegidos expresamente para esta titulación. Casos presentados, analizados y tutorizados por los mejores especialistas en alta dirección del panorama internacional.



Resúmenes interactivos

El equipo de TECH presenta los contenidos de manera atractiva y dinámica en píldoras multimedia que incluyen audios, vídeos, imágenes, esquemas y mapas conceptuales con el fin de afianzar el conocimiento. Este exclusivo sistema educativo para la presentación de contenidos multimedia fue premiado por Microsoft como "Caso de éxito en Europa".



Testing & Retesting

Se evalúan y reevalúan periódicamente los conocimientos del alumno a lo largo del programa, mediante actividades y ejercicios evaluativos y autoevaluativos para que, de esta manera, el estudiante compruebe cómo va consiguiendo sus metas.



08

Perfil de nuestros alumnos

El Máster de Formación Permanente está dirigido a graduados, diplomados y licenciados universitarios que hayan realizado previamente cualquiera de las siguientes titulaciones en el campo de las ciencias sociales y jurídicas, administrativas y económicas.

La diversidad de participantes con diferentes perfiles académicos y procedentes de múltiples nacionalidades conforma el enfoque multidisciplinar de este programa.

También podrán realizar el Máster de Formación Permanente los profesionales que, siendo titulados universitarios en cualquier área, cuenten con una experiencia laboral de dos años en el campo de la publicidad y el Marketing.





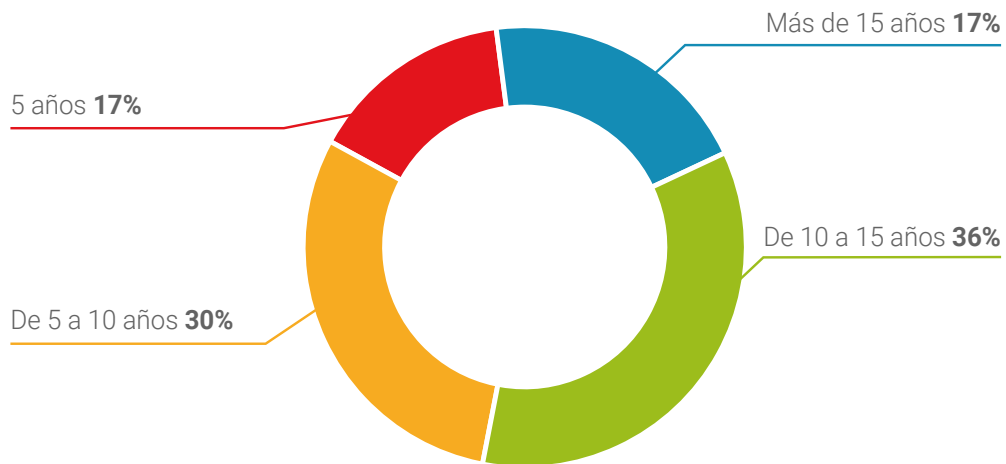
“

La flexibilidad de este programa lo hace perfecto para cualquier perfil académico, adaptándose a las necesidades de todos los alumnos y a las exigencias del ámbito en el que vaya a desempeñar su labor”

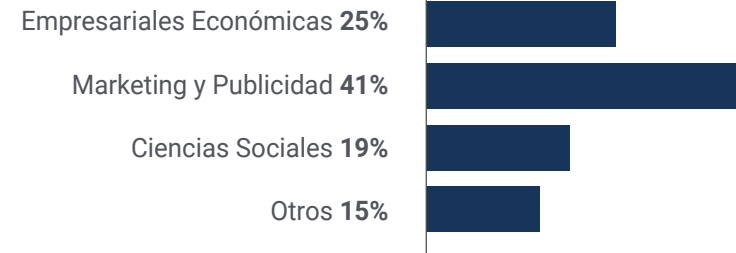
Edad media

Entre **35** y **45** años

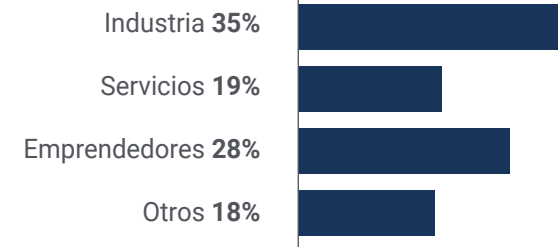
Años de experiencia



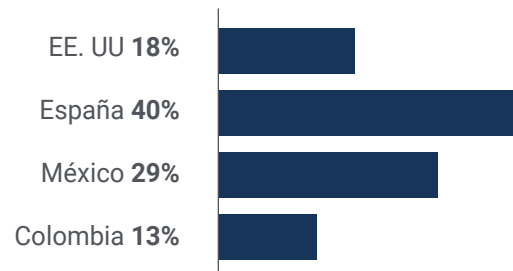
Formación



Perfil académico



Distribución geográfica



Marcos Fuentes

Experto en Customer Intelligence

“Los cambios en el mercado y las tendencias que han generado han obligado a los profesionales como yo, que dedican su actividad al Marketing, a actualizar sus conocimientos con relación a las estrategias que mejores resultados han demostrado hasta el día de hoy. Por ello, encontrar este Máster de Formación Permanente fue una oportunidad que no pude dejar pasar y gracias a la cual, un año más tarde, hoy puedo decir con seguridad y orgullo que he liderado los proyectos de mayor prestigio y que mejores resultados han tenido en toda la historia de la empresa de la que formo parte”

09

Dirección del curso

Incluir a los mejores profesionales del ámbito en el cual se base la titulación es una seña de identidad que caracteriza a TECH y la diferencia del resto de centros de estudios online. Y es que, esta universidad selecciona a los especialistas más preparados, porque además de estudiar minuciosamente su currículum académico, selecciona a aquellos que cuenten con años de experiencia en el sector. Ejemplo de ello es el claustro de este Máster de Formación Permanente en Neuromarketing Aplicado, en el cual los egresados contarán con el apoyo de un equipo experto en Psicología, ADE y Marketing, gracias al cual podrán sacarle aún más rendimiento al programa.



“

Un equipo docente versado en neuromarketing empresarial estará a tu entera disposición para resolver cualquier duda que te surja durante la experiencia académica”

Dirección



D. Carrascosa Mendoza, Gabriel

- ♦ Investigador y director de Fusión Lab, Laboratorio de Neuromarketing Aplicado
- ♦ Consultor en las áreas de Marketing, Investigación de Mercados, Neuromarketing y comunicación en la Asociación Europea de Neuromarketing – AEN
- ♦ Miembro Honorario de la AMNAC (Asociación Mexicana de Neuromarketing y Análisis del Consumidor)
- ♦ Licenciado en Administración y Dirección de Empresas por la University of Wales (Reino Unido)
- ♦ Máster en Neuromarketing y comportamiento del consumidor por la Universidad Europea Miguel de Cervantes UEMC
- ♦ Curso de Experto Universitario: Neuromarketing y Comportamiento del Consumidor por la Universidad Nebrija
- ♦ Curso Técnico en desarrollo y aplicaciones de Eye Tracking en Neuromarketing-SMI

Profesores

D. Holgado Mollà, Jesús

- ♦ Client executive en Kantar Insights
- ♦ Analyst en Kantar Worldpanel
- ♦ Licenciado en Psicología por la URV
- ♦ Máster en Neuromarketing en la UNIR
- ♦ Bootcamp en Marketing Data Analytics en la EDIX
- ♦ Miembro de Neuromarketing Science and Business Association (NMSBA)
- ♦ Actualmente cursando estudios relacionados con Data Science y Marketing Analytics
- ♦ Profesor in company de Estadística y Marketing

D. Pulido Martín, Pablo

- ♦ Psicólogo sanitario del Centro de Servicios Psicológicos La Paz
- ♦ Equipo de acción rápida de emergencias en accidentes ferroviarios en RENFE
- ♦ Psicólogo sanitario en diversas compañías
- ♦ Licenciado en Psicología por la Universidad Autónoma de Madrid
- ♦ Máster en Psicología General Sanitaria por la Universidad Autónoma de Madrid
- ♦ Especialista en Hipnosis Clínica por la Universidad Autónoma de Madrid
- ♦ Prácticas de la asignatura Psicología del Pensamiento en la Facultad de Psicología de la Universidad Autónoma de Madrid
- ♦ Impartición de curso de formación en intervención con agresores por violencia de género, en asociación CUIPIF

Profesores

Dña. Cuesta Iglesias, Miriam

- Técnica de Laboratorio en el área de Neuromarketing
- Coordinadora de Expansión y Marketing en el Centro Comercial Vivadecor
- Formadora en programas in company en áreas de Neuromarketing y Gestión de Personas
- Licenciada en Administración y Dirección de Empresas-ADE por la University of Wales
- Máster en Neuromarketing y Comportamiento del Consumidor por la Universidad Europea Miguel de Cervantes-UEMC
- Experto Universitario en Neuromarketing y Comportamiento del Consumidor por la Universidad Nebrija
- Miembro del Comité organizador del Neuromarketing Congress (Asociación Europea de Neuromarketing-AEN)

Dña. Duart Llacer, Patricia

- Profesora de inglés
- Investigadora científica en Thimus
- Asistente de investigación y análisis de datos en el Hospital Erasmus Rotterdam
- Asistente terapéutico en el Hospital NISA Valencia
- Formadora in company en temáticas de Psicología
- Graduada en Psicología con Neurociencias por la Universidad Reading
- Máster en Neuropsicología por la Universidad de Leiden
- Máster en Gestión y Monitorización de Ensayos Clínicos por TECH Universidad Tecnológica

Dña. Alff Machado, Larissa

- Consultora y técnica de Implementación en Fusión Lab Neuromarketing
- Graduada en Publicidad por la UNP
- Máster en Neuromarketing y Comportamiento del Consumidor por la UCM
- Máster en Marketing Digital por la EAE Business School
- Postgrado en Marketing Estratégico en la Escuela Superior de Marketing de Rio de Janeiro

Dña. Carvacho, Carol

- Consultora de Growth Marketing
- Consultora de Growth Marketing Specialist in App en Embimedia
- Consultora de Growth Marketing – e-commerce
- Consultora de analítica web en Centria group
- Licenciada en Diseño
- Especialista en Neuromarketing
- Postgrado Neuromarketing
- Curso en Ecommerce, Medios Digitales, Growth Marketing y Product Owner
- Docente en Educación IT, en diferentes materias como Marketing Digital, Google Analytics, Social media ads, Ecommerce, Introducción HTML 5, Email Marketing entre otras

Dña. El Mehdi, Ibtissam

- Analista y asesora de Marketing
- Responsable del Departamento de Marketing y Comunicación en Hispasur Global Trading
- Formadora y Consultora de Estrategia de Marketing Integral
- Licenciada en Marketing e Investigación de Mercados por la Universidad de Málaga
- Máster Executive en Dirección de Hoteles y de Empresas de Restauración, en The OSTELEA School of Tourism & Hospitality
- Certificación en “Branding y Neuromarketing digital, la ciencia de vender” por la Udemy
- Diploma “Curso de Neuromarketing” por Ibecon

Dña. Parra Devia, Mariana Sofía

- Colaboradora en el Departamento Técnico de Fusión Lab Neuromarketing
- Evaluadora Psicoeducativa
- Grado en Psicología por la Universidad del Norte en Colombia
- Diplomado Liderazgo y Educación emocional por Flich
- Curso de Community Management por Domestika

Dña. Díaz Pizarro Cristina

- Subdirectora de oficina en el Banco Santander
- Doble Grado Administración Dirección de Empresas y Turismo por la Universidad de Extremadura (UNEX)
- Certificación MIFID II en Asesoramiento Financiero
- Especialista en Neuromarketing por INEAF Business School
- Experta en Marketing Digital IAB Spain





“

Un programa 100% online que te dará las claves para manejar a la perfección los fundamentos y herramientas en la investigación de mercados gracias al cual elevarás a tu empresa a la cúspide de tu sector”

10

Impacto para tu carrera

El programa de esta titulación proporcionará a los egresados una serie de conocimientos únicos relacionados con el ámbito del neuromarketing en el mercado actual, así como dándoles la oportunidad de implementar a sus estrategias las mejores y más efectivas técnicas para saber qué piensan los clientes y cómo llegar a ellos de manera efectiva. Y es que superar esta experiencia académica transformará sus perfiles y los situará entre los mejores especialistas, abriéndoles un nuevo camino hacia un futuro lleno de oportunidades laborales de éxito.



“

El programa de este Máster de Formación Permanente dará a tu carrera profesional un giro de 180° grados hacia el éxito profesional que siempre ha soñado”

¿Están preparados para dar el salto? Una excelente mejora profesional les espera

Este Máster de Formación Permanente en Neuromarketing Aplicado de TECH es un programa intensivo que prepara a los profesionales para afrontar retos y decisiones empresariales en el ámbito de la publicidad y el Marketing. Su objetivo principal es favorecer su crecimiento personal y profesional. Ayudarles a conseguir el éxito.

Si quieren superarse a sí mismos, conseguir un cambio positivo a nivel profesional y relacionarse con los mejores, TECH es su sitio.

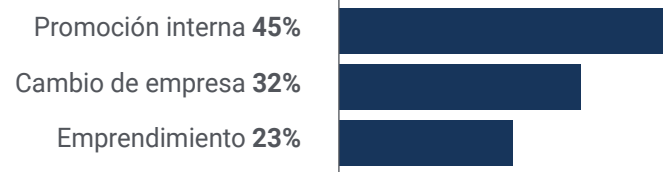
Gracias a la exhaustividad de este programa, serás capaz de crear estrategias de Marketing basadas en experiencias más vivenciales, inmediatas, personalizadas y adaptadas a sus hábitos de consumo.

El programa que te dará las claves para desarrollar una conciencia crítica en relación con el entendimiento y comportamiento del consumidor y gracias al cual podrás lograr el aumento salarial que te mereces.

Momento del cambio



Tipo de cambio



Mejora salarial

La realización de este programa supone para los alumnos de TECH un incremento salarial de más del **26,24%**



11

Beneficios para tu empresa

Hacer parte de una experiencia académica como esta es una oportunidad única para todos aquellos egresados que quieren implementar a las empresas de las que hacen parte las estrategias de neuromarketing más efectivas del momento. Gracias a ello, la entidad se verá beneficiada por una serie de conocimientos únicos que se traducirán, no solo en planes de acción más especializados, sino en un aumento de las posibilidades de éxito tanto a corto, como a largo plazo. Esto les permitirá elevar el talento de la misma al máximo, situándola en la cúspide del sector.



“

Cualquier empresa que cuente en su plantilla con un egresado especializado con este Máster de Formación Permanente se verá beneficiada por una capacidad de liderazgo del máximo nivel”

Desarrollar y retener el talento en las empresas es la mejor inversión a largo plazo.

01

Crecimiento del talento y del capital intelectual

Los profesionales aportarán a la empresa nuevos conceptos, estrategias y perspectivas que pueden provocar cambios relevantes en la organización.

02

Retención de directivos de alto potencial evitando la fuga de talentos

Este programa refuerza el vínculo de la empresa con los profesionales y abre nuevas vías de crecimiento profesional dentro de la misma.

03

Construcción de agentes de cambio

Serán capaces de tomar decisiones en momentos de incertidumbre y crisis, ayudando a la organización a superar los obstáculos.

04

Incremento de las posibilidades de expansión internacional

Gracias a este programa, la empresa entrará en contacto con los principales mercados de la economía mundial.

05

Desarrollo de proyectos propios

Los profesionales pueden trabajar en un proyecto real o desarrollar nuevos proyectos en el ámbito de I+D o desarrollo de negocio de su compañía.

06

Aumento de la competitividad

Este Máster de Formación Permanente dotará a sus profesionales de competencias para asumir los nuevos desafíos e impulsar así la organización.



12

Titulación

Este programa en Neuromarketing Aplicado garantiza, además de la capacitación más rigurosa y actualizada, el acceso a un título de Máster de Formación Permanente expedido por TECH Universidad Tecnológica.



“

Supere con éxito este programa y reciba su titulación universitaria sin realizar complicados trámites”

Este programa te permitirá obtener el título de **Máster de Formación Permanente en Neuromarketing Aplicado** emitido por TECH Universidad Tecnológica.

TECH Universidad Tecnológica, es una Universidad española oficial, que forma parte del Espacio Europeo de Educación Superior (EEES). Con un enfoque centrado en la excelencia académica y la calidad universitaria a través de la tecnología.

Este título propio contribuye de forma relevante al desarrollo de la educación continua y actualización del profesional, garantizándole la adquisición de las competencias en su área de conocimiento y aportándole un alto valor curricular universitario a su formación. Es 100% válido en todas las Oposiciones, Carrera Profesional y Bolsas de Trabajo de cualquier Comunidad Autónoma española.

Además, el riguroso sistema de garantía de calidad de TECH asegura que cada título otorgado cumpla con los más altos estándares académicos, brindándole al egresado la confianza y la credibilidad que necesita para destacarse en su carrera profesional.

Título: **Máster de Formación Permanente en Neuromarketing Aplicado**

Modalidad: **100% Online**

Duración: **7 meses**

Créditos: **60 ECTS**



*Apostilla de La Haya. En caso de que el alumno solicite que su título en papel recabe la Apostilla de La Haya, TECH EDUCATION realizará las gestiones oportunas para su obtención, con un coste adicional.



Máster de Formación Permanente Neuromarketing Aplicado

- » Modalidad: **online**
- » Duración: **7 meses**
- » Titulación: **TECH Universidad Tecnológica**
- » Acreditación: **60 ECTS**
- » Horario: **a tu ritmo**
- » Exámenes: **online**

Máster de Formación Permanente Neuromarketing Aplicado

Avalado por:



tech universidad
tecnológica