

# Máster Título Propio

## Metodologías Ágiles de Gestión de Proyectos y Transformación Digital

M M A G P T D



## Máster Título Propio Metodologías Ágiles de Gestión de Proyectos y Transformación Digital

- » Modalidad: online
- » Duración: 12 meses
- » Titulación: TECH Global University
- » Acreditación: 60 ECTS
- » Horario: a tu ritmo
- » Exámenes: online
- » Dirigido a: ingenieros, arquitectos y licenciados que quieran profundizar y actualizarse en la transformación digital de su empresa

Acceso web: [www.techtitute.com/escuela-de-negocios/master/master-metodologias-agiles-gestion-proyectos-transformacion-digital](http://www.techtitute.com/escuela-de-negocios/master/master-metodologias-agiles-gestion-proyectos-transformacion-digital)

# Índice

01	02	03	04
Bienvenida	¿Por qué estudiar en TECH?	¿Por qué nuestro programa?	Objetivos
<hr/>	<hr/>	<hr/>	<hr/>
<i>pág. 4</i>	<i>pág. 6</i>	<i>pág. 10</i>	<i>pág. 14</i>
	05	06	07
	Competencias	Estructura y contenido	Metodología
	<hr/>	<hr/>	<hr/>
	<i>pág. 18</i>	<i>pág. 24</i>	<i>pág. 36</i>
	08	09	10
	Perfil de nuestros alumnos	Dirección del curso	Impacto para tu carrera
	<hr/>	<hr/>	<hr/>
	<i>pág. 44</i>	<i>pág. 48</i>	<i>pág. 56</i>
		11	12
		Beneficios para tu empresa	Titulación
		<hr/>	<hr/>
		<i>pág. 60</i>	<i>pág. 64</i>

# 01

# Bienvenida

La transformación digital ha provocado cambios en la sociedad y, como no podía ser de otra manera, también en el ámbito empresarial. Nuevos avances que permiten mejoras en la organización y el diseño de nuevos modelos de negocio y que han llegado para revolucionar todo lo que conocíamos hasta ahora, enfocándolo hacia el mundo digital. Este programa ofrecerá un enfoque actual y exhaustivo a la realidad del momento en la gerencia de proyectos, ya sea en el ámbito del emprendimiento o de la empresa consolidada, acreditado por profesionales en la materia, que además poseen experiencia académica. Igualmente, se incluirá un conjunto exclusivo de 10 *Masterclasses* adicionales, elaboradas por un reconocido experto internacional en Dirección de Programas.



Máster Título Propio en Metodologías Ágiles de Gestión de Proyectos y Transformación Digital. TECH Global University



*¡Amplía tus conocimientos con TECH! Tendrás la oportunidad de participar en 10 Masterclasses exclusivas, impartidas por un profesor de renombre internacional en el manejo de Metodologías Ágiles”*

02

# ¿Por qué estudiar en TECH?

TECH es la mayor escuela de negocio 100% online del mundo. Se trata de una Escuela de Negocios de élite, con un modelo de máxima exigencia académica. Un centro de alto rendimiento internacional y de entrenamiento intensivo en habilidades directivas.



“

*TECH es una universidad de vanguardia tecnológica, que pone todos sus recursos al alcance del alumno para ayudarlo a alcanzar el éxito empresarial”*

## En TECH Global University



### Innovación

La universidad ofrece un modelo de aprendizaje en línea que combina la última tecnología educativa con el máximo rigor pedagógico. Un método único con el mayor reconocimiento internacional que aportará las claves para que el alumno pueda desarrollarse en un mundo en constante cambio, donde la innovación debe ser la apuesta esencial de todo empresario.

“Caso de Éxito Microsoft Europa” por incorporar en los programas un novedoso sistema de multivídeo interactivo.



### Máxima exigencia

El criterio de admisión de TECH no es económico. No se necesita realizar una gran inversión para estudiar en esta universidad. Eso sí, para titularse en TECH, se podrán a prueba los límites de inteligencia y capacidad del alumno. El listón académico de esta institución es muy alto...

**95%**

de los alumnos de TECH finaliza sus estudios con éxito



### Networking

En TECH participan profesionales de todos los países del mundo, de tal manera que el alumno podrá crear una gran red de contactos útil para su futuro.

**+100.000**

directivos capacitados cada año

**+200**

nacionalidades distintas



### Empowerment

El alumno crecerá de la mano de las mejores empresas y de profesionales de gran prestigio e influencia. TECH ha desarrollado alianzas estratégicas y una valiosa red de contactos con los principales actores económicos de los 7 continentes.

**+500**

acuerdos de colaboración con las mejores empresas



### Talento

Este programa es una propuesta única para sacar a la luz el talento del estudiante en el ámbito empresarial. Una oportunidad con la que podrá dar a conocer sus inquietudes y su visión de negocio.

TECH ayuda al alumno a enseñar al mundo su talento al finalizar este programa.



### Contexto Multicultural

Estudiando en TECH el alumno podrá disfrutar de una experiencia única. Estudiará en un contexto multicultural. En un programa con visión global, gracias al cual podrá conocer la forma de trabajar en diferentes lugares del mundo, recopilando la información más novedosa y que mejor se adapta a su idea de negocio.

Los alumnos de TECH provienen de más de 200 nacionalidades.



TECH busca la excelencia y, para ello, cuenta con una serie de características que hacen de esta una universidad única:



### Análisis

---

En TECH se explora el lado crítico del alumno, su capacidad de cuestionarse las cosas, sus competencias en resolución de problemas y sus habilidades interpersonales.



### Excelencia académica

---

En TECH se pone al alcance del alumno la mejor metodología de aprendizaje online. La universidad combina el método *Relearning* (metodología de aprendizaje de posgrado con mejor valoración internacional), junto a los *“case studies”* de Harvard Business School. Tradición y vanguardia en un difícil equilibrio, y en el contexto del más exigente itinerario académico.



### Economía de escala

---

TECH es la universidad online más grande del mundo. Tiene un portfolio de más de 10.000 posgrados universitarios. Y en la nueva economía, **volumen + tecnología = precio disruptivo**. De esta manera, se asegura de que estudiar no resulte tan costoso como en otra universidad.



### Aprende con los mejores

---

El equipo docente de TECH explica en las aulas lo que le ha llevado al éxito en sus empresas, trabajando desde un contexto real, vivo y dinámico. Docentes que se implican al máximo para ofrecer una especialización de calidad que permita al alumno avanzar en su carrera y lograr destacar en el ámbito empresarial.

Profesores de 20 nacionalidades diferentes.



*En TECH tendrás acceso a los estudios de casos de Harvard Business School”*

03

# ¿Por qué nuestro programa?

Realizar el programa de TECH supone multiplicar las posibilidades de alcanzar el éxito profesional en el ámbito de la alta dirección empresarial.

Es todo un reto que implica esfuerzo y dedicación, pero que abre las puertas a un futuro prometedor. El alumno aprenderá de la mano del mejor equipo docente y con la metodología educativa más flexible y novedosa.



“

*Contamos con el más prestigioso cuadro docente y el temario más completo del mercado, lo que nos permite ofrecerte una capacitación de alto nivel académico”*

Este programa aportará multitud de ventajas laborales y personales, entre ellas las siguientes:

01

### **Dar un impulso definitivo a la carrera del alumno**

Estudiando en TECH el alumno podrá tomar las riendas de su futuro y desarrollar todo su potencial. Con la realización de este programa adquirirá las competencias necesarias para lograr un cambio positivo en su carrera en poco tiempo.

*El 70% de los participantes de esta especialización logra un cambio positivo en su carrera en menos de 2 años.*

02

### **Desarrollar una visión estratégica y global de la empresa**

TECH ofrece una profunda visión de dirección general para entender cómo afecta cada decisión a las distintas áreas funcionales de la empresa.

*Nuestra visión global de la empresa mejorará tu visión estratégica.*

03

### **Consolidar al alumno en la alta gestión empresarial**

Estudiar en TECH supone abrir las puertas de hacia panorama profesional de gran envergadura para que el alumno se posicione como directivo de alto nivel, con una amplia visión del entorno internacional.

*Trabajarás más de 100 casos reales de alta dirección.*

04

### **Asumir nuevas responsabilidades**

Durante el programa se muestran las últimas tendencias, avances y estrategias, para que el alumno pueda llevar a cabo su labor profesional en un entorno cambiante.

*El 45% de los alumnos consigue ascender en su puesto de trabajo por promoción interna.*

05

### Acceso a una potente red de contactos

TECH interrelaciona a sus alumnos para maximizar las oportunidades. Estudiantes con las mismas inquietudes y ganas de crecer. Así, se podrán compartir socios, clientes o proveedores.

*Encontrarás una red de contactos imprescindible para tu desarrollo profesional.*

06

### Desarrollar proyectos de empresa de una forma rigurosa

El alumno obtendrá una profunda visión estratégica que le ayudará a desarrollar su propio proyecto, teniendo en cuenta las diferentes áreas de la empresa.

*El 20% de nuestros alumnos desarrolla su propia idea de negocio.*

07

### Mejorar soft skills y habilidades directivas

TECH ayuda al estudiante a aplicar y desarrollar los conocimientos adquiridos y mejorar en sus habilidades interpersonales para ser un líder que marque la diferencia.

*Mejora tus habilidades de comunicación y liderazgo y da un impulso a tu profesión.*

08

### Formar parte de una comunidad exclusiva

El alumno formará parte de una comunidad de directivos de élite, grandes empresas, instituciones de renombre y profesores cualificados procedentes de las universidades más prestigiosas del mundo: la comunidad TECH Global University.

*Te damos la oportunidad de especializarte con un equipo de profesores de reputación internacional.*

# 04 Objetivos

Este programa está diseñado para afianzar las capacidades directivas y de liderazgo, además de desarrollar nuevas competencias y habilidades que serán imprescindibles en tu desarrollo profesional. Tras el programa, serás capaz de tomar decisiones de carácter global con una perspectiva innovadora y una visión internacional.





“

*Te ayudamos a lograr tus objetivos con un programa académico de gran calidad y con el contenido más novedoso del momento”*

Tus objetivos son los nuestros

Trabajamos conjuntamente para ayudarte a conseguirlos

El Máster Título Propio en Metodologías Ágiles de Gestión de Proyectos y Transformación Digital te capacitará para:

01

Distinguir las principales diferencias entre el ecosistema tradicional de negocio y el digital

04

Dominar las claves de las principales metodologías ágiles para la gestión y transformación de la empresa

02

Comprender los principales retos de la transformación digital en cada ámbito de la empresa

05

Ahondar en el desarrollo de modelos de negocio con Canvas Business Model

03

Profundizar en los principales modelos de negocio digitales y cómo se utilizan en este entorno para competir

06

Aplicar la metodología Lean Startup para el desarrollo de proyectos y nuevos productos a través de todas sus fases



07

Abordar en profundidad las principales metodologías de desarrollo de software ágiles, con especial atención a Scrum, sin duda la más relevante

10

Profundizar sobre los factores claves de éxito de la venta online en todas sus facetas relevantes: operaciones, tecnología y venta

08

Dominar el Design Thinking como principal herramienta de creatividad e innovación en la empresa del siglo XXI

11

Dominar la gestión de la experiencia de usuario/cliente en ecosistemas digitales y multicanales

09

Aplicar las principales herramientas del marketing digital y aprender a realizar planes de marketing digitales

12

Entender el impacto del cambio constante en este ecosistema de negocio, así como las principales tendencias de transformación que se están produciendo

# 05

# Competencias

Después de superar las evaluaciones del Máster Título Propio en Metodologías Ágiles de Gestión de Proyectos y Transformación Digital, el profesional habrá adquirido las competencias necesarias para una praxis de calidad y actualizada en base a la metodología didáctica más innovadora.



“

*Este programa te permitirá adquirir las competencias necesarias para ser más brillante en tu labor diaria”*

El profesional, al finalizar este programa, será capaz de:

01

Conocer en profundidad y aplicar las principales tendencias y metodologías de gestión impactadas por la transformación digital

02

Comprender el impacto de la interactividad en la comunicación que da lugar a la Web 2.0

03

Entender cómo se pueden combinar modelos de negocio diversos para conseguir ventajas competitivas

04

Analizar el estado actual de la empresa e iniciar el camino hacia la transformación digital



05

Aplicar herramientas y tendencias en la transformación digital

06

Hacer un análisis exhaustivo del plan de empresa basado en modelos de negocio más sólidos

07

Entender cómo la transformación digital impacta positivamente en el desarrollo de proyectos

08

Aplicar las principales aplicaciones en el ámbito de la innovación y el contexto digital



**DIGITAL  
TRANSFORMATION**

09

Utilizar el Design Thinking como herramienta en la creación y optimización de productos y servicios, desde una perspectiva profesional

10

Profundizar en el impacto de la revolución digital en el marketing

11

Realizar un plan de marketing digital, comprendiendo las principales diferencias de enfoque entre el marketing tradicional y el digital







12

Descubrir los beneficios y oportunidades que nos ofrece la investigación de la experiencia de usuario

13

Analizar el impacto de las decisiones tecnológicas en el comercio electrónico

14

Plantear los principales retos logísticos y de operaciones de la venta online

# 06

# Estructura y contenido

El Máster Título Propio en Metodologías Ágiles de Gestión de Proyectos y Transformación Digital es un programa diseñado a tu medida, con un temario de altísima calidad que se imparte en formato 100% online. De esta manera, como solo tú conoces el momento y lugar que mejor se adapta a tu disponibilidad, horarios e intereses, serás tú mismo quien gestione tu tiempo de estudio.

Un programa que pretende ser una experiencia única y estimulante para ti, que sienta las bases para tu éxito como gestor de proyectos digitales.





“

*Adquiere las destrezas necesarias para desarrollarte en la gestión de proyectos y da un impulso a tu profesión”*

## Plan de estudios

El Máster Título Propio en Metodologías Ágiles de Gestión de Proyectos y Transformación Digital de TECH Global University es un programa intenso que te prepara para afrontar retos y decisiones empresariales tanto a nivel nacional como internacional. Su contenido está pensado para favorecer el desarrollo de las competencias directivas que permitan la toma de decisiones con un mayor rigor en entornos inciertos.

A lo largo de 1.800 horas de estudio, el alumno analizará multitud de casos prácticos mediante el trabajo individual y en equipo. Se trata, por tanto, de una auténtica inmersión en situaciones reales de negocio.

Este Máster Título Propio en Metodologías Ágiles de Gestión de Proyectos y Transformación Digital trata en profundidad diferentes áreas de la empresa y está diseñado para especializar a directivos que entiendan la gestión de proyectos desde una perspectiva estratégica, internacional e innovadora.

Un plan pensado para ti, enfocado a tu mejora profesional y que te prepara para alcanzar la excelencia en el ámbito de la dirección y la gestión empresarial. Un programa que entiende tus necesidades y las de tu empresa mediante un contenido innovador basado en las últimas tendencias, y apoyado por la mejor metodología educativa y un claustro excepcional, que te otorgará competencias para resolver situaciones críticas de forma creativa y eficiente.

Este Máster Título Propio se desarrolla en 12 meses y se distribuye en 10 módulos:

- Módulo 1** Impacto digital en los negocios: nuevos modelos de negocio digitales
- Módulo 2** Transformación digital de la empresa: áreas impactadas por la transformación
- Módulo 3** Metodologías ágiles de desarrollo de nuevos modelos de negocio: *Canvas Business Model*
- Módulo 4** Metodologías ágiles de Gestión de Proyectos y Tecnología
- Módulo 5** Metodologías de innovación: *Design Thinking*
- Módulo 6** Metodologías ágiles de nuevos productos y negocios: *Lean Startup*
- Módulo 7** Marketing digital: la transformación de la comunicación y el marketing
- Módulo 8** Gestión de la experiencia de usuario en un ecosistema digital
- Módulo 9** El comercio electrónico: nuevos canales de ventas
- Módulo 10** Nuevas tendencias de transformación digital y su impacto en los negocios



### ¿Dónde, cuándo y cómo se imparte?

TECH te ofrece la posibilidad de desarrollar este programa de manera totalmente online. Durante los 12 meses que dura la capacitación, podrás acceder a todos los contenidos de este programa en cualquier momento, lo que te permitirá autogestionar tú mismo tu tiempo de estudio.

*Una experiencia educativa única, clave y decisiva para impulsar tu desarrollo profesional y dar el salto definitivo.*

**Módulo 1.** Impacto digital en los negocios: nuevos modelos de negocio digitales

**1.1. Internet y su impacto en la sociedad**

- 1.1.1. Desarrollo del internet y su impacto social
- 1.1.2. Inicio Web 1.0
- 1.1.3. Conectividad
- 1.1.4. Futuro nuevas tendencias

**1.2. Internet como medio de comunicación: cambios sociales y económicos**

- 1.2.1. Los medios de comunicación
- 1.2.2. Aportación de Internet como medio de comunicación
- 1.2.3. Inconvenientes

**1.3. La Web 2.0: un cambio de paradigma**

- 1.3.1. Internet 2.0
- 1.3.2. El manifiesto *Cluetrain*
- 1.3.3. El paradigma de la nueva comunicación y el nuevo consumidor
- 1.3.4. *Mobile*

**1.4. Modelos de negocio**

- 1.4.1. Modelo de negocio
- 1.4.2. Generación de ingresos
- 1.4.3. Público objetivo
- 1.4.4. La competencia
- 1.4.5. La propuesta de valor

**1.5. Compitiendo en la economía digital**

- 1.5.1. Novedades en la economía digital
- 1.5.2. Incremento de la competencia
- 1.5.3. Las innovaciones y su impacto

**1.6. Modelos de negocio de la economía digital I: publicidad**

- 1.6.1. Modelos de negocio basados en contenidos
- 1.6.2. Publicidad
- 1.6.3. Afiliación

**1.7. Modelos de negocio de la economía digital II: transacción**

- 1.7.1. Tiendas online
- 1.7.2. *Marketplaces*
- 1.7.3. Suscripción
- 1.7.4. *Sharing economy*
- 1.7.5. *Freemium*

**1.8. Modelos de negocio de la economía digital III: productos y servicios**

- 1.8.1. Productos
- 1.8.2. Servicios
- 1.8.3. Información
- 1.8.4. Comunidad

**1.9. Competencia basada en nuevos modelos de negocio**

- 1.9.1. Aportación de valor versus ingresos
- 1.9.2. Desarrollo de modelos de ingresos
- 1.9.3. Competir en nuevo entorno digital

**1.10. Desarrollo de proyectos en la economía digital**

- 1.10.1. Valoración de compañías
- 1.10.2. Prioridades
- 1.10.3. Política de adquisiciones
- 1.10.4. Financiación

**Módulo 2. Transformación digital de la empresa: áreas impactadas por la transformación**

**2.1. Transformación digital**

- 2.1.1. La nueva revolución industrial
- 2.1.2. Crecer en un entorno digital
- 2.1.3. Cultura corporativa en un entorno digital.
- 2.1.4. Empresas nativas digitales

**2.2. Cultura organizacional y liderazgo**

- 2.2.1. Análisis inicial, identificando el grado de madurez que presenta la organización en aspectos de liderazgo y digitalización
- 2.2.2. Definición de objetivos estratégicos para la transformación digital
- 2.2.3. Elaboración de un plan estratégico, identificando iniciativas y necesidades. Priorizando aquellas importantes consideradas en los objetivos estratégicos
- 2.2.4. Liderazgo en la transformación digital
- 2.2.5. Medición y seguimiento de los objetivos estratégicos

**2.3. Departamento IT**

- 2.3.1. Nuevos roles en la organización
- 2.3.2. Herramientas para usar en IT
- 2.3.3. Liderazgo de la transformación digital por el departamento IT

**2.4. Digitalización del cliente**

- 2.4.1. Puntos que influyen en la fidelidad del cliente
- 2.4.2. Orientación al cliente, estrategia clave
- 2.4.3. Entender el comportamiento del cliente
- 2.4.4. Uso de los datos para conocer al cliente
- 2.4.5. Reputación corporativa, satisfacción del cliente, eficiencia

**2.5. De RR.HH a una gestión de personas**

- 2.5.1. Los cambios desde el punto vista RR.HH.
- 2.5.2. Nuevas competencias digitales para los nuevos trabajadores
- 2.5.3. Expertos digitales vs. talento digital
- 2.5.4. Herramientas para la selección del talento
- 2.5.5. Toma de decisiones basadas en datos

**2.6. Marketing y ventas**

- 2.6.1. De interrumpir la conversación a formar parte con contenido relevante
- 2.6.2. Transmitir emociones desde nuestros activos digitales de forma inmersiva
- 2.6.3. Integrar Commerce + Mobile + Social + AI lograr impactar para acelerar la compra
- 2.6.4. Hyper-localización: lo local es global, rompiendo los paradigmas del comercio
- 2.6.5. *Social Intelligence*: del *Big Data* al *Small Data* para predecir comportamientos

**2.7. Departamento de compras**

- 2.7.1. Revalorización del departamento de compras
- 2.7.2. Nuevas funcionalidades y roles
- 2.7.3. Optimización de la cadena de suministros más efectiva
- 2.7.4. Habilidades y capacidades del personal de compras

**2.8. Industria 4.0**

- 2.8.1. La Internet móvil y la comunicación M2M son la base de IoT
- 2.8.2. El análisis de datos (*Big Data*) permitirá identificar patrones e interdependencias, encontrar ineficiencias e incluso predecir eventos futuros
- 2.8.3. Las aplicaciones e infraestructuras ofrecidas en la nube

**2.9. Departamento financiero**

- 2.9.1. Data Analytics: el análisis automatizado de los datos
- 2.9.2. Análisis real de los procesos y eventos basados en hechos
- 2.9.3. Inteligencia artificial para el desarrollo de nuevos modelos financieros
- 2.9.4. Automatización de los procesos más repetitivos
- 2.9.5. Control de las operaciones por *Blockchain*

**2.10. Departamento de logística**

- 2.10.1. Experiencia de cliente
- 2.10.2. Nuevos perfiles digitales para la logística
- 2.10.3. Liderazgo
- 2.10.4. Plataformas digitales

**Módulo 3.** Metodologías ágiles de desarrollo de nuevos modelos de negocio: *Canvas Business Model*

**3.1. Desarrollo de nuevos modelos de negocio**

- 3.1.1. Patrones
- 3.1.2. Ideas de diseño
- 3.1.3. Prototipado

**3.2. La propuesta de valor**

- 3.2.1. Dar valor a nuestros clientes
- 3.2.2. Solución al problema de nuestros clientes
- 3.2.3. Los clientes satisfechos y sus necesidades
- 3.2.4. Particularizar los productos o servicios a cada sector de clientes

**3.3. Segmentos de cliente Selección de segmentos de cliente**

- 3.3.1. Creación de valor para cada cliente
- 3.3.2. Saber identificar los clientes más importantes
- 3.3.3. Nichos de mercados

**3.4. Canales de comunicación y distribución**

- 3.4.1. Dar a conocer a los clientes los productos/ servicios
- 3.4.2. Ayudar a los clientes a evaluar la propuesta

- 3.4.3. Permitir que los clientes compren productos/ servicios
- 3.4.4. Proporcionar a los clientes una propuesta de valor
- 3.4.5. Ofrecer a los clientes servicios de atención postventa

**3.5. Relación con el cliente**

- 3.5.1. Captación de clientes
- 3.5.2. Fidelización de clientes
- 3.5.3. Estimulación de las ventas

**3.6. Flujos de Ingreso**

- 3.6.1. Los ingresos dentro del plan de negocio
- 3.6.2. Ingresos por transacciones derivadas de pagos puntuales
- 3.6.3. Ingresos recurrentes derivados de pagos periódicos

**3.7. Recursos Clave**

- 3.7.1. Físicos
- 3.7.2. Intelectuales
- 3.7.3. Humanos
- 3.7.4. Económicos

**3.8. Actividades Claves**

- 3.8.1. Actividades de producción
- 3.8.2. Actividades de resolución de problemas
- 3.8.3. Actividades de plataforma/red

**3.9. Alianzas estratégicas**

- 3.9.1. Alianzas estratégicas entre empresas no competidoras
- 3.9.2. Alianzas estratégicas entre empresas competidoras
- 3.9.3. *Joint Ventures*
- 3.9.4. Relaciones cliente-proveedores

**3.10. Estructura de costes**

- 3.10.1. El rol del coste en el plan de negocio
- 3.10.2. Estructuras de costes según costes
- 3.10.3. Estructuras de costes según valor

**Módulo 4. Metodologías ágiles de Gestión de Proyectos y Tecnología**

<p><b>4.1. Estado del arte en metodologías ágiles</b></p> <p>4.1.1. Contexto del surgimiento de estas metodologías</p> <p>4.1.2. Desafíos que nos ayudan a resolver</p> <p>4.1.3. Ecosistema de metodologías y las relaciones entre ellas</p>	<p><b>4.2. Agile Manifesto y principios</b></p> <p>4.2.1. Principios del manifiesto</p> <p>4.2.2. Significado, importancia e implicaciones</p> <p>4.2.3. Puntos de contacto con aspectos clave de otras metodologías coetáneas</p>	<p><b>4.3. SCRUM I</b></p> <p>4.3.1. SCRUM</p> <p>4.3.2. Desafíos y beneficios</p> <p>4.3.3. Características SCRUM</p> <p>4.3.4. Procedimiento y fases</p> <p>4.3.5. Roles</p>	<p><b>4.4. SCRUM II-Planificación y Sprints</b></p> <p>4.4.1. Estudio del "sprint"</p> <p>4.4.2. Entender esta fase</p> <p>4.4.3. Objetivos y desafíos</p> <p>4.4.4. Procedimiento en la práctica</p>
<p><b>4.5. SCRUM III-Fase de revisión</b></p> <p>4.5.1. Entender esta fase</p> <p>4.5.2. Objetivos y desafíos</p> <p>4.5.3. Procedimiento en la práctica</p>	<p><b>4.6. SCRUM IV-Fase de retrospectiva</b></p> <p>4.6.1. Entender esta fase</p> <p>4.6.2. Objetivos y desafíos</p> <p>4.6.3. Procedimiento en la práctica</p>	<p><b>4.7. SCRUM V-Documentación y buenas prácticas</b></p> <p>4.7.1. ¿Por qué documentar?</p> <p>4.7.2. ¿Cómo documentar?</p> <p>4.7.3. Buenas prácticas</p>	<p><b>4.8. Extreme Programming</b></p> <p>4.8.1. Análisis del <i>Extreme Programming</i></p> <p>4.8.2. Objetivos y desafíos de la metodología <i>Extreme Programming</i></p> <p>4.8.3. Procedimiento en la práctica</p>
<p><b>4.9. KANBAN</b></p> <p>4.9.1. Metodología KANBAN</p> <p>4.9.2. Objetivos, beneficios y limitaciones</p> <p>4.9.3. La metodología en la práctica</p>	<p><b>4.10. Aplicación de las metodologías ágiles en distintos campos</b></p> <p>4.10.1. Entender cómo las metodologías ágiles nos pueden ayudar en diferentes áreas</p> <p>4.10.2. <i>Agile software development</i></p> <p>4.10.3. <i>Agile Marketing</i></p> <p>4.10.4. <i>Agile Sales</i></p>		

**Módulo 5. Metodologías de innovación: Design Thinking**

<p><b>5.1. Design Thinking: innovación centrada en las personas</b></p> <p>5.1.1. Entender los principios fundamentales del <i>Design Thinking</i></p> <p>5.1.2. Objetivos y limitaciones</p> <p>5.1.3. Beneficios, dentro del contexto actual</p>	<p><b>5.2. Fases del Design Thinking</b></p> <p>5.2.1. Comprender el flujo de desarrollo de esta metodología</p> <p>5.2.2. Desafíos en cada una de las fases de un proyecto</p> <p>5.2.3. Errores y mala praxis</p>	<p><b>5.3. Metodologías de investigación en Design Thinking I</b></p> <p>5.3.1. Metodologías I</p> <p>5.3.2. Objetivos, beneficios y limitaciones I</p> <p>5.3.3. Aplicación en la práctica I</p>	<p><b>5.4. Metodologías de investigación en Design Thinking II</b></p> <p>5.4.1. Metodologías II</p> <p>5.4.2. Objetivos, beneficios y limitaciones II</p> <p>5.4.3. Aplicación en la práctica II</p>
<p><b>5.5. El Customer Journey</b></p> <p>5.5.1. El <i>Customer Journey</i></p> <p>5.5.2. Objetivos, beneficios y casos de uso</p> <p>5.5.3. Aplicación en la práctica</p>	<p><b>5.6. Flujo de trabajo en Design Thinking I: la inmersión</b></p> <p>5.6.1. Objetivos</p> <p>5.6.2. Procedimiento</p> <p>5.6.3. Desafíos y buenas prácticas</p>	<p><b>5.7. Flujo de trabajo en Design Thinking II: la ideación</b></p> <p>5.7.1. Objetivos</p> <p>5.7.2. Procedimiento</p> <p>5.7.3. Desafíos y buenas prácticas</p>	<p><b>5.8. Flujo de trabajo en Design Thinking III: la implementación</b></p> <p>5.8.1. Objetivos</p> <p>5.8.2. Procedimiento</p> <p>5.8.3. Desafíos y buenas prácticas</p>

**5.9. Flujo de trabajo en *Design Thinking* IV: testado y cierre**

- 5.9.1. Objetivos
- 5.9.2. Procedimiento
- 5.9.3. Desafíos y precauciones previas a la implementación de soluciones

**5.10. Buenas y malas prácticas en *Design Thinking***

- 5.10.1. Riesgos y errores más habituales en la práctica del *Design Thinking*
- 5.10.2. Casos en los que no debemos aplicar esta metodología
- 5.10.3. Recomendaciones finales y checklist

**Módulo 6. Metodologías ágiles de nuevos productos y negocios: *Lean Startup***

**6.1. Espíritu emprendedor**

- 6.1.1. Emprendedor
- 6.1.2. Características del emprendedor
- 6.1.3. Tipos de emprendedores

**6.2. Empezar y trabajar en equipo**

- 6.2.1. Trabajo en equipo
- 6.2.2. Características del trabajo en equipo
- 6.2.3. Ventajas y desventajas de trabajar en equipo

**6.3. Creación de una empresa**

- 6.3.1. Ser empresario
- 6.3.2. Concepto y modelo de empresa
- 6.3.3. Etapas del proceso de creación de empresas

**6.4. Componentes básicos de una empresa**

- 6.4.1. Distintos enfoques
- 6.4.2. Los 8 componentes de una empresa
  - 6.4.2.1. Clientes
  - 6.4.2.2. Entorno
  - 6.4.2.3. Tecnología
  - 6.4.2.4. Recursos materiales
  - 6.4.2.5. Recursos humanos
  - 6.4.2.6. Finanzas
  - 6.4.2.7. Redes empresariales
  - 6.4.2.8. Oportunidad

**6.5. Propuesta de Valor**

- 6.5.1. La propuesta de valor
- 6.5.2. Generación de ideas
- 6.5.3. Recomendaciones generales de propuestas de valor

**6.6. Herramientas de Ayuda para el emprendedor**

- 6.6.1. *Lean StartUp*
- 6.6.2. *Design Thinking*
- 6.6.3. *Open Innovation*

**6.7. *Lean Startups***

- 6.7.1. *Lean Startup*
- 6.7.2. La metodología *Lean Startup*
- 6.7.3. Fases por las que atraviesa una *Startup*

**6.8. Secuencia en el planteamiento de negocio**

- 6.8.1. Validar Hipótesis
- 6.8.2. PMV: producto mínimo viable PMV
- 6.8.3. Medir: Lean Analytics
- 6.8.4. Pivotar o perseverar

**6.9. Innovar**

- 6.9.1. Innovación
- 6.9.2. La capacidad de innovar, la creatividad y el crecimiento
- 6.9.3. El ciclo de innovación

**6.10. Creatividad**

- 6.10.1. La creatividad como habilidad
- 6.10.2. El proceso de creatividad
- 6.10.3. Tipos de creatividad



**Módulo 7. Marketing digital: la transformación de la comunicación y el marketing****7.1. La revolución digital en el marketing**

- 7.1.1. El impacto de Internet en la comunicación
- 7.1.2. Trascendencia de Internet en la comunicación
- 7.1.3. Las 4 P del marketing online

**7.2. El plan de marketing en un entorno digital**

- 7.2.1. Utilidad del PdMD
- 7.2.2. Partes del plan
- 7.2.3. Confección plan de marketing eficaz

**7.3. Estrategia competitiva**

- 7.3.1. La aportación de valor
- 7.3.2. La marca como elemento competitivo
- 7.3.3. La *Unique Selling Proposition*
- 7.3.4. Cambios en relaciones marca consumidor

**7.4. Objetivos de la comunicación**

- 7.4.1. Tipos de objetivos
- 7.4.2. Branding
- 7.4.3. Performance
- 7.4.4. Objetivos SMART

**7.5. El público objetivo**

- 7.5.1. ¿Cómo se debe definir?
- 7.5.2. La segmentación
- 7.5.3. El *Buyer Persona*

**7.6. Estrategia de comunicación**

- 7.6.1. Los *Insights*
- 7.6.2. El posicionamiento
- 7.6.3. El mensaje

**7.7. Las herramientas del marketing digital I: la Web**

- 7.7.1. Web
- 7.7.2. Tipos de Web
- 7.7.3. Funcionamiento
- 7.7.4. El CMS

**7.8. Las herramientas del marketing digital II: los buscadores**

- 7.8.1. Marketing en buscadores
- 7.8.2. SEO
- 7.8.3. SEM

**7.9. Las herramientas del marketing digital III: las redes sociales**

- 7.9.1. Tipos de redes
- 7.9.2. *Social Media Optimization*
- 7.9.3. *Social Ads*

**7.10. Las herramientas del marketing digital IV: otras herramientas**

- 7.10.1. Emailing
- 7.10.2. Afiliación
- 7.10.3. Display
- 7.10.4. Video

**Módulo 8.** Gestión de la experiencia de usuario en un Ecosistema Digital

**8.1. Experiencia de usuario**

- 8.1.1. La experiencia de usuario y su valor
- 8.1.2. ¿Por qué no se puede analizar como un ente aislado?
- 8.1.3. Proceso: Lean UX

**8.2. Técnicas de investigación de la experiencia de usuario en el ecosistema digital I: *User Research***

- 8.2.1. *User Research*
- 8.2.2. Métodos claves
- 8.2.3. Aplicación en la práctica

**8.3. Técnicas de investigación de la experiencia de usuario en el ecosistema digital II: estrategia de *User Research***

- 8.3.1. Otros métodos de *User Research*
- 8.3.2. Metodologías a usar según proyecto
- 8.3.3. Combinación con otros datos

**8.4. Técnicas de investigación de la experiencia de usuario en el ecosistema digital III: entrevistas con usuarios**

- 8.4.1. ¿Cuándo hacerlas y por qué?
- 8.4.2. Tipos de entrevistas con usuarios
- 8.4.3. Aplicación en la práctica

**8.5. Técnicas de investigación de la experiencia de usuario en el ecosistema digital IV: personas**

- 8.5.1. Definición e identificación
- 8.5.2. Creación
- 8.5.3. Aplicación de esta metodología en la práctica

**8.6. Técnicas de investigación de la experiencia de usuario en el ecosistema digital V: pruebas de Usabilidad**

- 8.6.1. Instrucciones paso a paso sobre cómo realizar sus propios estudios de usabilidad
- 8.6.2. Objetivos, beneficios y limitaciones
- 8.6.3. Aplicación de esta metodología en la práctica

**8.7. Técnicas de investigación de la experiencia de usuario en el ecosistema digital VI: pruebas de Usabilidad a distancia**

- 8.7.1. Definición y tipos
- 8.7.2. Herramientas y cómo reclutar usuarios
- 8.7.3. Análisis de los datos y presentar hallazgos

**8.8. Técnicas de investigación de la experiencia de usuario en el ecosistema digital VII: análisis de experiencia de usuario**

- 8.8.1. ¿Qué hacer cuando no tenemos datos de nuestros usuarios?
- 8.8.2. Métodos de inspección de usabilidad
- 8.8.3. Otras técnicas

**8.9. Técnicas de investigación de la experiencia de usuario en el ecosistema digital VIII: MVP**

- 8.9.1. Formular hipótesis a validar y priorizarlas
- 8.9.2. MVP y sus beneficios
- 8.9.3. Errores más comunes

**8.10. Técnicas de investigación de la experiencia de usuario en el ecosistema digital IX: la Analítica Web**

- 8.10.1. User research y analytics
- 8.10.2. UX Discovery, optimización y metas
- 8.10.3. Definir las métricas

**Módulo 9. El comercio electrónico: nuevos canales de ventas**

**9.1. E-commerce y tipos de comercio electrónico**

- 9.1.1. Canales de venta
- 9.1.2. Origen de los mercados electrónicos
- 9.1.3. Ventajas y retos
- 9.1.4. Tipos de e-commerce

**9.2. Estrategia y ventaja competitiva en comercio electrónico**

- 9.2.1. Factores claves de éxito
- 9.2.2. El *Long Tail*
- 9.2.3. Ventaja competitiva en la venta online

**9.3. Tecnología**

- 9.3.1. Requerimientos de la tecnología
- 9.3.2. Elementos de una plataforma de venta
- 9.3.3. Tipos de plataformas

**9.4. Operaciones**

- 9.4.1. Las operaciones de venta online
- 9.4.2. Procesos operativos y logísticos
- 9.4.3. Atención al cliente

**9.5. Medios de pago**

- 9.5.1. Relevancia
- 9.5.2. Principales medios de pago
- 9.5.3. El fraude y su gestión

**9.6. La venta online**

- 9.6.1. Palancas
- 9.6.2. Las visitas
- 9.6.3. La conversión
- 9.6.4. El pedido medio

**9.7. El *Funnel* de venta**

- 9.7.1. Desarrollo del funnel de venta
- 9.7.2. Engagement
- 9.7.3. *Check Out*

**9.8. Fidelización**

- 9.8.1. CRM
- 9.8.2. Proceso
- 9.8.3. Segmentación

**9.9. Internacionalización**

- 9.9.1. Primera etapa
- 9.9.2. Segunda etapa
- 9.9.3. Tercera etapa
- 9.9.4. Cuarta etapa

**9.10. Omnicanalidad**

- 9.10.1. Impacto del móvil
- 9.10.2. Multicanalidad vs. omnicanalidad
- 9.10.3. Retos de la omnicanalidad

**Módulo 10. Nuevas tendencias de transformación digital y su impacto en los negocios**

**10.1. Evolución de Internet**

- 10.1.1. La evolución del ecosistema digital
- 10.1.2. Nuevas tendencias digitales
- 10.1.3. El nuevo cliente y el cliente futuro

**10.2. E-commerce 2.0: tendencias**

- 10.2.1. Del 1.0 al 2.0
- 10.2.2. La venta emocional
- 10.2.3. Sharing Economy
- 10.2.4. Nuevas tendencias de venta online

**10.3. CRO y *Growth Hacking***

- 10.3.1. La importancia de la conversión
- 10.3.2. CRO
- 10.3.3. *Growth hacking*

**10.4. *Big Data* y ciencia de datos**

- 10.4.1. La importancia de los datos
- 10.4.2. El *Big Data*
- 10.4.3. El rol del *Data Scientist*

**10.5. Internet of *Things* (IoT)**

- 10.5.1. Análisis del IoT
- 10.5.2. Impacto en la empresa
- 10.5.3. Los wearables
- 10.5.4. La casa conectada

**10.6. Industria 4.0**

- 10.6.1. Nuevas tendencias
- 10.6.2. Los *Makers*
- 10.6.3. Nueva producción industrial y robotización

**10.7. Tendencias de marketing digital**

- 10.7.1. Programática
- 10.7.2. Video
- 10.7.3. Contenidos: publicidad nativa

**10.8. Internet 3.0: Web semántica**

- 10.8.1. Hacia dónde evoluciona la red
- 10.8.2. Los robots asistentes: Alexa, Siri y Google Assistant
- 10.8.3. La Web semántica

**10.9. El futuro de las relaciones: el reto de la privacidad**

- 10.9.1. El reto de la privacidad
- 10.9.2. La regulación de protección de datos
- 10.9.3. El consumidor ante la privacidad

**10.10. Nuevos horizontes tecnológicos**

- 10.10.1. Nuevas tendencias
- 10.10.2. El *Blockchain*
- 10.10.3. Futura evolución y nuevos retos
- 10.10.4. Las tecnologías que están por venir

07

# Metodología

Este programa de capacitación ofrece una forma diferente de aprender. Nuestra metodología se desarrolla a través de un modo de aprendizaje de forma cíclica: ***el Relearning***.

Este sistema de enseñanza es utilizado, por ejemplo, en las facultades de medicina más prestigiosas del mundo y se ha considerado uno de los más eficaces por publicaciones de gran relevancia como el ***New England Journal of Medicine***.





“

*Descubre el Relearning, un sistema que abandona el aprendizaje lineal convencional para llevarte a través de sistemas cíclicos de enseñanza: una forma de aprender que ha demostrado su enorme eficacia, especialmente en las materias que requieren memorización”*



## En TECH Business School empleamos el Método del Caso de Harvard

Nuestro programa ofrece un método revolucionario de desarrollo de habilidades y conocimientos. Nuestro objetivo es afianzar competencias en un contexto cambiante, competitivo y de alta exigencia.

“

*Con TECH podrás experimentar una forma de aprender que está moviendo los cimientos de las universidades tradicionales de todo el mundo”*



*Somos la primera universidad online en español que combina los case studies de Harvard Business School con un sistema de aprendizaje 100% online basado en la reiteración.*



*Nuestro programa te prepara para afrontar nuevos retos en entornos inciertos y lograr el éxito en tu carrera.*

## Un método de aprendizaje innovador y diferente

Este programa intensivo de la Escuela de Negocios de TECH Global University te prepara para afrontar todos los retos en esta área, tanto en el ámbito nacional como internacional. Tenemos el compromiso de favorecer el crecimiento personal y profesional, la mejor forma de caminar hacia el éxito, por eso, TECH utiliza los *case studies* de Harvard, con la cual tenemos un acuerdo estratégico, que nos permite acercar a nuestros alumnos los materiales de la mejor universidad del mundo.

“ *Aprenderás, mediante actividades colaborativas y casos reales, la resolución de situaciones complejas en entornos empresariales reales* ”

El método del caso ha sido el sistema de aprendizaje más utilizado por las mejores escuelas de negocios del mundo desde que éstas existen. Desarrollado en 1912 para que los estudiantes de Derecho no solo aprendiesen las leyes a base de contenidos teóricos, el método del caso consistió en presentarles situaciones complejas reales para que tomaran decisiones y emitieran juicios de valor fundamentados sobre cómo resolverlas.

En 1924 se estableció como método estándar de enseñanza en Harvard.

Ante una determinada situación, ¿qué debería hacer un profesional? Esta es la pregunta a la que nos enfrentamos en el método del caso, un método de aprendizaje orientado a la acción. A lo largo del programa, los estudiantes se enfrentarán a múltiples casos reales.

Deberán integrar todos sus conocimientos, investigar, argumentar y defender sus ideas y decisiones.

## Relearning Methodology

Nuestra universidad es la primera en el mundo que combina los *case studies* de Harvard University con un sistema de aprendizaje 100% online basado en la reiteración, que combina elementos didácticos diferentes en cada lección.

Potenciamos los *case studies* de Harvard con el mejor método de enseñanza 100% online: el Relearning.

*Nuestro sistema online te permitirá organizar tu tiempo y tu ritmo de aprendizaje, adaptándolo a tus horarios. Podrás acceder a los contenidos desde cualquier dispositivo fijo o móvil con conexión a internet.*

En TECH aprenderás con una metodología vanguardista concebida para capacitar a los directivos del futuro. Este método, a la vanguardia pedagógica mundial, se denomina Relearning.

Nuestra escuela de negocios es la única en habla hispana licenciada para emplear este exitoso método. En 2019, conseguimos mejorar los niveles de satisfacción global de nuestros alumnos (calidad docente, calidad de los materiales, estructura del curso, objetivos...) con respecto a los indicadores de la mejor universidad online en español.







En nuestro programa, el aprendizaje no es un proceso lineal, sino que sucede en espiral (aprender, desaprender, olvidar y reaprender). Por eso, combinamos cada uno de estos elementos de forma concéntrica. Con esta metodología se han capacitado más de 650.000 graduados universitarios con un éxito sin precedentes en ámbitos tan distintos como la bioquímica, la genética, la cirugía, el derecho internacional, las habilidades directivas, las ciencias del deporte, la filosofía, el derecho, la ingeniería, el periodismo, la historia o los mercados e instrumentos financieros. Todo ello en un entorno de alta exigencia, con un alumnado universitario de un perfil socioeconómico alto y una media de edad de 43,5 años.

*El Relearning te permitirá aprender con menos esfuerzo y más rendimiento, implicándote más en tu especialización, desarrollando el espíritu crítico, la defensa de argumentos y el contraste de opiniones: una ecuación directa al éxito.*

A partir de la última evidencia científica en el ámbito de la neurociencia, no solo sabemos organizar la información, las ideas, las imágenes y los recuerdos, sino que sabemos que el lugar y el contexto donde hemos aprendido algo es fundamental para que seamos capaces de recordarlo y almacenarlo en el hipocampo, para retenerlo en nuestra memoria a largo plazo.

De esta manera, y en lo que se denomina Neurocognitive context-dependent e-learning, los diferentes elementos de nuestro programa están conectados con el contexto donde el participante desarrolla su práctica profesional.

Este programa ofrece los mejores materiales educativos, preparados a conciencia para los profesionales:



#### Material de estudio

Todos los contenidos didácticos son creados por los especialistas que van a impartir el curso, específicamente para él, de manera que el desarrollo didáctico sea realmente específico y concreto.

Estos contenidos son aplicados después al formato audiovisual, para crear el método de trabajo online de TECH. Todo ello, con las técnicas más novedosas que ofrecen piezas de gran calidad en todos y cada uno los materiales que se ponen a disposición del alumno.



#### Clases magistrales

Existe evidencia científica sobre la utilidad de la observación de terceros expertos.

El denominado Learning from an Expert afianza el conocimiento y el recuerdo, y genera seguridad en las futuras decisiones difíciles.



#### Prácticas de habilidades directivas

Realizarán actividades de desarrollo de competencias directivas específicas en cada área temática. Prácticas y dinámicas para adquirir y desarrollar las destrezas y habilidades que un alto directivo precisa desarrollar en el marco de la globalización que vivimos.



#### Lecturas complementarias

Artículos recientes, documentos de consenso y guías internacionales, entre otros. En la biblioteca virtual de TECH el estudiante tendrá acceso a todo lo que necesita para completar su capacitación.





#### Case studies

Completarán una selección de los mejores business cases que se emplean en Harvard Business School. Casos presentados, analizados y tutorizados por los mejores especialistas en alta dirección del panorama latinoamericano.



#### Resúmenes interactivos

El equipo de TECH presenta los contenidos de manera atractiva y dinámica en píldoras multimedia que incluyen audios, vídeos, imágenes, esquemas y mapas conceptuales con el fin de afianzar el conocimiento. Este exclusivo sistema educativo para la presentación de contenidos multimedia fue premiado por Microsoft como "Caso de éxito en Europa".



#### Testing & Retesting

Se evalúan y reevalúan periódicamente los conocimientos del alumno a lo largo del programa, mediante actividades y ejercicios evaluativos y autoevaluativos para que, de esta manera, el estudiante compruebe cómo va consiguiendo sus metas.



08

# Perfil de nuestros alumnos

Nuestro Máster Título Propio en Metodologías Ágiles de Gestión de Proyectos y Transformación Digital es un programa dirigido a personas con estudios universitarios y experiencia profesional en este campo, que quieren transformar su carrera y orientarla a la dirección de empresas.

La diversidad de participantes con diferentes perfiles académicos y procedentes de múltiples nacionalidades conforma el enfoque multidisciplinar de este programa, lo que, sin lugar a dudas, es un plus para cualquiera que desee desarrollarse en un entorno internacional.





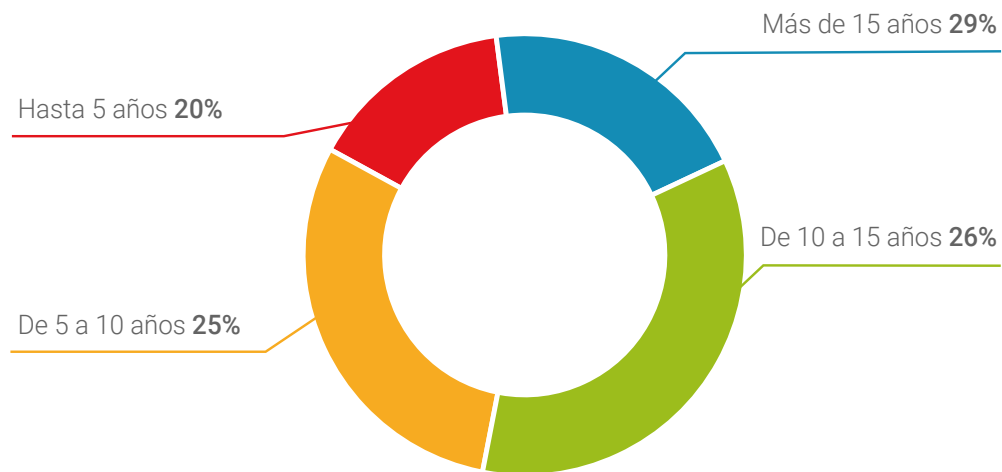
“

*Si tienes experiencia en la gestión de proyectos y buscas una interesante mejora en tu trayectoria mientras sigues trabajando, este es tu programa”*

## Edad media

Entre **35** y **45** años

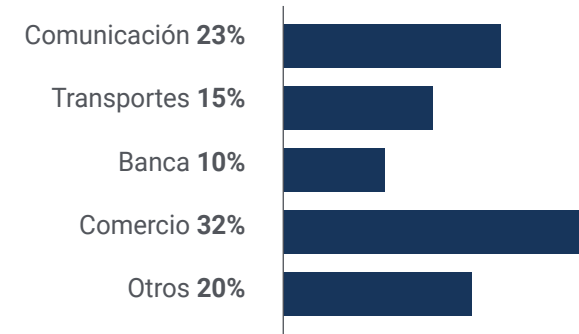
## Años de experiencia



## Formación

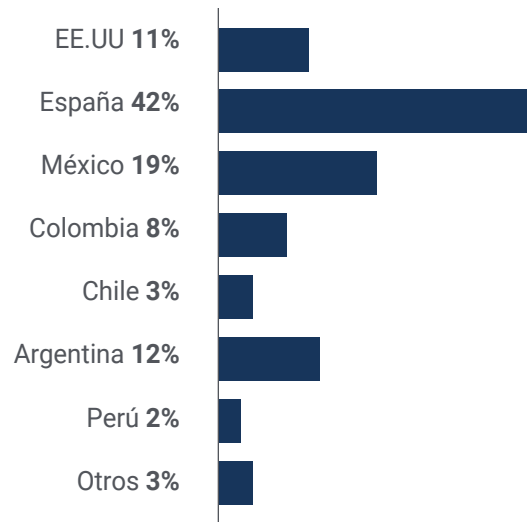


## Perfil académico



## Distribución geográfica

---



## Manuel Ortega

---

Dirección de una empresa digital

*“Gracias a la realización de este Máster Título Propio he podido ampliar mis conocimientos en las metodologías ágiles para la gestión de proyectos. Una oportunidad única a nivel educativo que he podido aprovechar para avanzar en mi profesión y dar un impulso a mi carrera. Sin duda, se trata de un programa totalmente recomendable para todo aquel que desee especializarse en este campo”*



09

# Dirección del curso

El programa incluye en su cuadro docente expertos de referencia en la gestión de proyectos y la transformación digital, que vierten en este programa la experiencia de sus años de trabajo. Además, participan en su diseño y elaboración, otros especialistas de reconocido prestigio en áreas afines que completan el Máster Título Propio de un modo interdisciplinar, convirtiéndolo, por tanto, en una experiencia única y altamente nutritiva a nivel académico para el alumno.



“

*Nuestro equipo docente te ayudará a adquirir los conocimientos más relevantes en este campo, para que te desarrolles con total soltura en tu práctica habitual”*

## Director Invitado Internacional

Shahzeb Rauf es un destacado profesional en **telecomunicaciones** con más de 18 años de experiencia. Especializado en la gestión de programas complejos y la implementación de **soluciones tecnológicas**, combina habilidades técnicas avanzadas con capacidades de **gestión, análisis y trabajo en equipo**. De hecho, su enfoque está orientado a objetivos, sobresaliendo por su capacidad de innovación y su habilidad para negociar e influir, lo que le permite gestionar **relaciones laborales** exitosas y cumplir con los **objetivos empresariales**.

Así, a lo largo de su carrera, ha trabajado en roles clave como, por ejemplo, **Director Técnico de Grupo** en Huawei, Pakistán, donde ha liderado proyectos estratégicos en los dominios de **IP Optics Access** y **Core**, dominando programas de transformación estratégica, como la **modernización de redes IP** y de **transmisión**, así como el lanzamiento de **VoLTE** y **LTE Roaming**. Estas experiencias le han permitido perfeccionar su habilidad en la **ejecución de proyectos estratégicos** y en la gestión de equipos multifuncionales.

De la misma forma, ha sido reconocido internacionalmente por su capacidad para alinear **tácticas metódicas** con **objetivos empresariales**, así como por su habilidad para construir relaciones sólidas con las partes interesadas. Asimismo, su experiencia en **gestión de riesgos, asignación y optimización de recursos** ha sido fundamental en su éxito en la **industria de telecomunicaciones**.

Además de su trayectoria profesional, Rauf ha contribuido a la industria a través de la **gestión de proyectos** y la **mentoría de equipos**. A su vez, su enfoque en la **arquitectura de soluciones a nivel Huawei Level-5** y su **gestión técnica** han sido clave para el éxito de sus proyectos. Igualmente, su experiencia en la **modernización de redes** y en la implementación de **tecnologías avanzadas** subraya su compromiso con la excelencia y la innovación en un campo como el de las **telecomunicaciones**, en constante evolución.



## D. Shahzeb, Rauf

---

- Director Técnico de Grupo en Huawei, Islamabad, Pakistán
- Gerente de Rendimiento y Optimización de Redes en NSN, Pakistán
- Gerente de Redes Inalámbricas en Motorola, Pakistán
- Líder del Equipo de Soporte L2 Inalámbrico en Motorola, Pakistán
- Ingeniero de Sistemas GS en Motorola, Pakistán
- Licenciado en Electrónica y Comunicación

“

*Gracias a TECH podrás aprender con los mejores profesionales del mundo”*

## Dirección



### **D. Barrientos, Giancarlo**

- ♦ IT Manager en Assist-365
- ♦ Ingeniero en Sistemas de la Información con una especialización en Ingeniería de Software por la USAL de Buenos Aires
- ♦ Cofundador y CTO en LogTech
- ♦ Fundador y CTO en Dash Core
- ♦ Máster en Gestión por Procesos y Transformación Digital
- ♦ Ingeniero de Software por la Universidad del Salvador



### **D. Nieto-Sandoval González-Nicolá, David**

- ♦ Ingeniero en Eficiencia Energética y Economía Circular en Aprofem
- ♦ Ingeniero Técnico Industrial por la EUP de Málaga
- ♦ Ingeniero Industrial por la ETSII de Ciudad Real
- ♦ Delegado de Protección de Datos Data Protection Officer (DPO) por la Universidad Antonio Nebrija
- ♦ Experto en dirección de proyectos y consultor y mentor de negocios en organizaciones como Youth Business Spain o COGITI de Ciudad Real
- ♦ CEO de la startup GoWork orientada a la gestión de las competencias y desarrollo profesional y la expansión de negocios a través de hiperetiquetas
- ♦ Redactor de contenido formativo tecnológico para entidades tanto públicas como privadas
- ♦ Profesor homologado por la EOI en las áreas de industria, emprendeduría, recursos humanos, energía, nuevas tecnologías e innovación tecnológica



## Profesores

### D. Cotes, Jaime

- ♦ CEO Jaime Cotes, experto en estrategias digitales
- ♦ Gerente Zoom 10
- ♦ Grado en Ingeniería por la Universidad del Norte Ingeniero Electricista
- ♦ Egresado de la Escuela de Formación de Consultores Universidad del Rosario - Universidad del Norte
- ♦ Máster Internacional en Marketing y Negocios Digitales, IEMD
- ♦ Máster of Business Administration. Especialización en redes de computadores por la Universidad del Norte
- ♦ Máster en Gestión y Dirección de Equipos Digitales
- ♦ Consultor Certificado Internacional por BVQI (Bureau Veritas Quality Internacional)
- ♦ Certificado en Digital Coach, en Escuela de Negocios Europea de Barcelona S.L.
- ♦ Diplomado Formación en Tutoría Virtual y Diplomado en docencia universitaria, en la Universidad del Norte

### Dña. Garbarino, Lucía

- ♦ Diseñadora de Productos Experta en UX
- ♦ Cofundadora de UX Argentina
- ♦ Diseñadora de productos en Reserve
- ♦ Coorganizadora de ProductTank
- ♦ Diseñadora de productos en Rappi
- ♦ Diseñadora de productos en Eventbrite

### D. García Rodrigo, Javier

- ♦ Asesor Tecnológico Experto en Telecomunicaciones
- ♦ Consultor independiente de Tecnologías Emergentes para Startups Internacionales como FounderNest y Juntosalimos.org
- ♦ Especialista de Innovación en Telefónica
- ♦ Investigador del programa Meridian Social Innovation del Departamento de Estado. Estados Unidos
- ♦ Máster Doble en Administración de Empresas e Innovación por la Universidad de Barcelona
- ♦ Ingeniero en Telecomunicaciones por la Universidad Politécnica de Madrid

### Dña. Santiago, Claudia

- ♦ Gestora de Cuentas de Selectrik
- ♦ Ejecutiva de Ventas Corporativas para la Berlitz Costa Atlántica. Colombia
- ♦ Directora Comercial de la Escuela de Gastronomía Verde Oliva
- ♦ Coordinadora Comercial de la Fundación Universitaria CEIPA
- ♦ Ejecutiva de Cuentas de Guía Académica en la Casa Editorial El Tiempo
- ♦ Ejecutiva de Admisiones y Directora General de sede de FUNIBER
- ♦ Licenciada en Negocios y Finanzas Internacionales por la Universidad Autónoma del Caribe
- ♦ Máster en Comercialización y Comunicación Publicitaria por la Universidad de El Salvador



**Dña. Crespo Garcia, Laura**

- Comunicadora Social y Periodista
- Relaciones públicas en Gente Estratégica (Colombia)
- Prensa Audiovisual en la multinacional de medios Zoomintv
- Asistente de Producción Audiovisual y Comunicación, en Secretaría de Gobierno de la ciudad de Buenos Aires
- Productora Audiovisual en Juegos Olímpicos de la Juventud en Buenos Aires
- Encargada de Marketing Digital, Publicidad y Community Manager en Multiled,
- Máster en Comunicación Audiovisual
- Formación en Marketing Digital y Community Manager



*Aprovecha la oportunidad para conocer los últimos avances en esta materia para aplicarla a tu práctica diaria”*

# 10

## Impacto para tu carrera

Somos conscientes de que cursar un programa de estas características supone una gran inversión económica, profesional y, por supuesto, personal. El objetivo final de llevar a cabo este gran esfuerzo debe ser el de conseguir crecer profesionalmente y, con nosotros, tienes grandes posibilidades de conseguirlo. Por ello, no debes dejar pasar la oportunidad que te ofrece TECH de especializarte con el mejor equipo en este ámbito de alta demanda profesional.



“

*Nuestro principal reto es generar un cambio positivo en tu trayectoria profesional y, por ello, nos implicamos al máximo para ayudarte a conseguirlo”*

## ¿Estás preparado para dar el salto? Una excelente mejora profesional te espera

El Máster Título Propio en Metodologías Ágiles de Gestión de Proyectos y Transformación Digital de TECH Global University es un programa intenso que te prepara para afrontar retos y decisiones empresariales tanto a nivel nacional como internacional. Su objetivo principal es favorecer tu crecimiento personal y profesional. Ayudarte a conseguir el éxito.

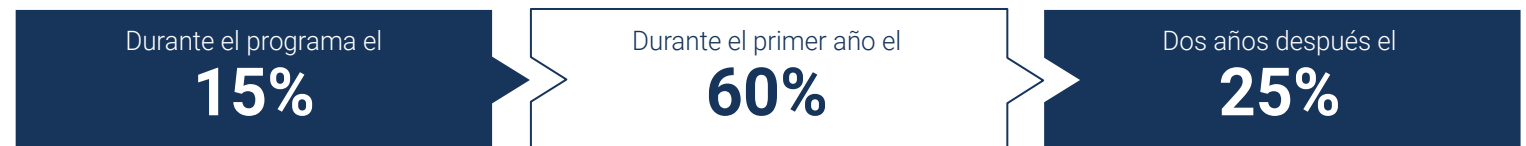
Si quieres superarte a ti mismo, conseguir un cambio positivo a nivel profesional y relacionarte con los mejores, este es tu sitio.

*Tras la realización de nuestro Máster Título Propio lograrás en poco tiempo la mejora profesional que buscabas.*

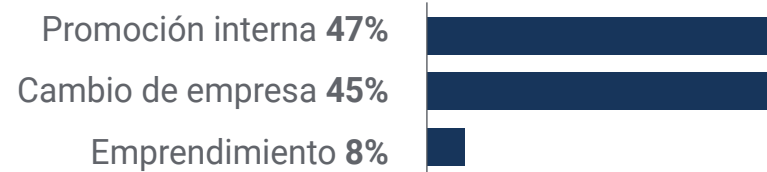
*Si quieres lograr un cambio positivo en tu profesión, esta especialización te ayudará a conseguirlo.*

### Generar un cambio positivo

#### Momento del cambio profesional de nuestros alumnos



#### Tipo de cambio



## Mejora salarial

---

La realización de este programa supone para nuestros alumnos un incremento salarial de más del **25%**



11

# Beneficios para tu empresa

El Máster Título Propio en Metodologías Ágiles de Gestión de Proyectos y Transformación Digital contribuye a elevar el talento de la organización a su máximo potencial mediante la especialización de líderes de alto nivel. Participar en este programa supone una oportunidad única para acceder a una red de contactos potente en la que podrás encontrar futuros socios profesionales, clientes o proveedores.







“

*Tras realizar este programa podrás aportar a la empresa nuevos conceptos, estrategias y perspectivas que pueden provocar cambios relevantes en la organización”*

Desarrollar y retener el talento en las empresas es la mejor inversión a largo plazo.

01

### Crecimiento del talento y del capital intelectual

Aportarás a la empresa nuevos conceptos, estrategias y perspectivas que pueden provocar cambios relevantes en la organización.

---

02

### Retención de directivos de alto potencial evitando la fuga de talentos

Este programa refuerza el vínculo de la empresa con el directivo y abre nuevas vías de crecimiento profesional dentro de la misma.

03

### Construcción de agentes de cambio

Serás capaz de tomar decisiones en momentos de incertidumbre y crisis, ayudando a la organización a superar los obstáculos.

---

04

### Incremento de las posibilidades de expansión internacional

Gracias a este programa, la empresa entrará en contacto con los principales mercados de la economía mundial.

05

### **Desarrollo de proyectos propios**

Podrás trabajar en un proyecto real o desarrollar nuevos proyectos en el ámbito de I+D o de Desarrollo de Negocio de su compañía.

---

06

### **Aumento de la competitividad**

Este Máster Título Propio dotará a nuestros alumnos de las competencias necesarias para asumir los nuevos desafíos e impulsar así la organización.



12

# Titulación

El Máster Título Propio en Metodologías Ágiles de Gestión de Proyectos y Transformación Digital garantiza, además de la capacitación más rigurosa y actualizada, el acceso a un título de Máster Propio expedido por TECH Global University.



“

*Tras superar este programa, ponte en contacto con tu asesor y recibe tu título sin realizar complicados trámites”*

Este programa te permitirá obtener el título propio de **Máster en Metodologías Ágiles de Gestión de Proyectos y Transformación Digital** avalado por **TECH Global University**, la mayor Universidad digital del mundo.

**TECH Global University**, es una Universidad Oficial Europea reconocida públicamente por el Gobierno de Andorra (**boletín oficial**). Andorra forma parte del Espacio Europeo de Educación Superior (EEES) desde 2003. El EEES es una iniciativa promovida por la Unión Europea que tiene como objetivo organizar el marco formativo internacional y armonizar los sistemas de educación superior de los países miembros de este espacio. El proyecto promueve unos valores comunes, la implementación de herramientas conjuntas y fortaleciendo sus mecanismos de garantía de calidad para potenciar la colaboración y movilidad entre estudiantes, investigadores y académicos.

Este título propio de **TECH Global University**, es un programa europeo de formación continua y actualización profesional que garantiza la adquisición de las competencias en su área de conocimiento, confiriendo un alto valor curricular al estudiante que supere el programa.

Título: **Máster Título Propio en Metodologías Ágiles de Gestión de Proyectos y Transformación Digital**

Modalidad: **online**

Duración: **12 meses**

Acreditación: **60 ECTS**

**tech** global university

D/Dña \_\_\_\_\_, con documento de identificación \_\_\_\_\_, ha superado con éxito y obtenido el título de:

**Máster Título Propio en Metodologías Ágiles de Gestión de Proyectos y Transformación Digital**

Se trata de un título propio de 1.800 horas de duración equivalente a 60 ECTS, con fecha de inicio dd/mm/aaaa y fecha de finalización dd/mm/aaaa.

TECH Global University es una universidad reconocida oficialmente por el Gobierno de Andorra el 31 de enero de 2024, que pertenece al Espacio Europeo de Educación Superior (EEES).

En Andorra la Vella, a 28 de febrero de 2024

Dr. Pedro Navarro Illana  
 Rector

código unico TECH-APWOR235 | tech@tute.com/itulos

**Máster Título Propio en Metodologías Ágiles de Gestión de Proyectos y Transformación Digital**

Tipo de materia	Créditos ECTS
Obligatoria (OB)	60
Opciativa (OP)	0
Prácticas Externas (PR)	0
Trabajo Fin de Máster (TFM)	0
<b>Total</b>	<b>60</b>

Curso	Materia	ECTS	Carácter
1º	Impacto digital en los negocios: nuevos modelos de negocio digitales	6	OB
1º	Transformación digital de la empresa: áreas impactadas por la transformación	6	OB
1º	Metodologías ágiles de desarrollo de nuevos modelos de negocio: <i>Canvas Business Model</i>	6	OB
1º	Metodologías ágiles de Gestión de Proyectos y Tecnología	6	OB
1º	Metodologías de innovación: <i>Design Thinking</i>	6	OB
1º	Metodologías ágiles de nuevos productos y negocios: <i>Lean Startup</i>	6	OB
1º	Marketing digital: la transformación de la comunicación y el marketing	6	OB
1º	Gestión de la experiencia de usuario en un ecosistema digital	6	OB
1º	El comercio electrónico: nuevos canales de ventas	6	OB
1º	Nuevas tendencias de transformación digital y su impacto en los negocios	6	OB

Dr. Pedro Navarro Illana  
 Rector

**tech** global university

\*Apostilla de La Haya. En caso de que el alumno solicite que su título en papel recabe la Apostilla de La Haya, TECH Global University realizará las gestiones oportunas para su obtención, con un coste adicional.



## Máster Título Propio Metodologías Ágiles de Gestión de Proyectos y Transformación Digital

- » Modalidad: **online**
- » Duración: **12 meses**
- » Titulación: **TECH Global University**
- » Acreditación: **60 ECTS**
- » Horario: **a tu ritmo**
- » Exámenes: **online**



# Máster Título Propio

Metodologías Ágiles de Gestión de  
Proyectos y Transformación Digital

