



Máster Título Propio MBA en Dirección de IT

(CTO, Chief Technical Officer)

» Modalidad: online» Duración: 12 meses

» Titulación: TECH Universidad Tecnológica

» Horario: a tu ritmo» Exámenes: online

» Dirigido a: Titulados superiores y profesionales con experiencia en áreas tecnológicas

Acceso web: www.techtitute.com/escuela-de-negocios/master/master-mba-direccion-it-cto-chief-technical-officer

Índice

02 Bienvenida ¿Por qué estudiar en TECH? ¿Por qué nuestro programa? Objetivos pág. 4 pág. 6 pág. 10 pág. 14 Estructura y contenido Metodología Competencias pág. 20 pág. 24 pág. 38 80 Dirección del curso Perfil de nuestros alumnos Impacto para tu carrera pág. 46 pág. 50 pág. 68 Beneficios para tu empresa Titulación

pág. 72

pág. 76

01 **Bienvenida**

Es imposible entender el mundo de los negocios actuales sin lo que ya es considerada la Cuarta Revolución Industrial o "Industria 4.0". La alta complejidad de procesos como el *machine learning* o la preocupación creciente por las vulnerabilidades de ciberseguridad hacen que sea imprescindible la figura del CTO, Chief Technical Officer, en las organizaciones más importantes. Este directivo de alto nivel debe dominar tanto la dirección tecnológica como la gestión de proyectos IT en todos sus niveles. Por este motivo, el presente programa combina la gestión de equipos y talento de mayor efectividad con la gobernanza digital más ambiciosa y vigente. El directivo tendrá acceso a materiales específicos sobre *Data Hacking*, *community management*, *Business Process Management* y más elementos imprescindibles en el liderazgo del siglo XXI. Todo ello con la ventaja de una metodología 100% online que no requiere sacrificio personal o profesional alguno, pues se han eliminado las clases presenciales y horarios prefijados en busca de la flexibilidad que necesitan los directivos con mayores responsabilidades.









tech 08 | ¿Por qué estudiar en TECH?

En TECH Universidad Tecnológica



Innovación

La universidad ofrece un modelo de aprendizaje en línea que combina la última tecnología educativa con el máximo rigor pedagógico. Un método único con el mayor reconocimiento internacional que aportará las claves para que el alumno pueda desarrollarse en un mundo en constante cambio, donde la innovación debe ser la apuesta esencial de todo empresario.

"Caso de Éxito Microsoft Europa" por incorporar en los programas un novedoso sistema de multivídeo interactivo.



Máxima exigencia

El criterio de admisión de TECH no es económico. No se necesita realizar una gran inversión para estudiar en esta universidad. Eso sí, para titularse en TECH, se podrán a prueba los límites de inteligencia y capacidad del alumno. El listón académico de esta institución es muy alto...

95%

de los alumnos de TECH finaliza sus estudios con éxito



Networking

En TECH participan profesionales de todos los países del mundo, de tal manera que el alumno podrá crear una gran red de contactos útil para su futuro.

+100.000

+200

directivos capacitados cada año

nacionalidades distintas



Empowerment

El alumno crecerá de la mano de las mejores empresas y de profesionales de gran prestigio e influencia. TECH ha desarrollado alianzas estratégicas y una valiosa red de contactos con los principales actores económicos de los 7 continentes.

+500

acuerdos de colaboración con las mejores empresas



Talento

Este programa es una propuesta única para sacar a la luz el talento del estudiante en el ámbito empresarial. Una oportunidad con la que podrá dar a conocer sus inquietudes y su visión de negocio.

TECH ayuda al alumno a enseñar al mundo su talento al finalizar este programa.



Contexto Multicultural

Estudiando en TECH el alumno podrá disfrutar de una experiencia única. Estudiará en un contexto multicultural. En un programa con visión global, gracias al cual podrá conocer la forma de trabajar en diferentes lugares del mundo, recopilando la información más novedosa y que mejor se adapta a su idea de negocio.

Los alumnos de TECH provienen de más de 200 nacionalidades.



Aprende con los mejores

El equipo docente de TECH explica en las aulas lo que le ha llevado al éxito en sus empresas, trabajando desde un contexto real, vivo y dinámico. Docentes que se implican al máximo para ofrecer una especialización de calidad que permita al alumno avanzar en su carrera y lograr destacar en el ámbito empresarial.

Profesores de 20 nacionalidades diferentes.



En TECH tendrás acceso a los análisis de casos más rigurosos y actualizados del panorama académico"

¿Por qué estudiar en TECH? | 09 **tech**

TECH busca la excelencia y, para ello, cuenta con una serie de características que hacen de esta una universidad única:



Análisis

En TECH se explora el lado crítico del alumno, su capacidad de cuestionarse las cosas, sus competencias en resolución de problemas y sus habilidades interpersonales.



Excelencia académica

En TECH se pone al alcance del alumno la mejor metodología de aprendizaje online. La universidad combina el método *Relearning* (metodología de aprendizaje de posgrado con mejor valoración internacional) con el Estudio de Caso. Tradición y vanguardia en un difícil equilibrio, y en el contexto del más exigente itinerario académico.



Economía de escala

TECH es la universidad online más grande del mundo. Tiene un portfolio de más de 10.000 posgrados universitarios. Y en la nueva economía, **volumen + tecnología = precio disruptivo**. De esta manera, se asegura de que estudiar no resulte tan costoso como en otra universidad.





tech 12 | ¿Por qué nuestro programa?

Este programa aportará multitud de ventajas laborales y personales, entre ellas las siguientes:



Dar un impulso definitivo a la carrera del alumno

Estudiando en TECH el alumno podrá tomar las riendas de su futuro y desarrollar todo su potencial. Con la realización de este programa adquirirá las competencias necesarias para lograr un cambio positivo en su carrera en poco tiempo.

El 70% de los participantes de esta especialización logra un cambio positivo en su carrera en menos de 2 años.



Desarrollar una visión estratégica y global de la empresa

TECH ofrece una profunda visión de dirección general para entender cómo afecta cada decisión a las distintas áreas funcionales de la empresa.

Nuestra visión global de la empresa mejorará tu visión estratégica.



Consolidar al alumno en la alta gestión empresarial

Estudiar en TECH supone abrir las puertas de hacia panorama profesional de gran envergadura para que el alumno se posicione como directivo de alto nivel, con una amplia visión del entorno internacional.

Trabajarás más de 100 casos reales de alta dirección.



Asumir nuevas responsabilidades

Durante el programa se muestran las últimas tendencias, avances y estrategias, para que el alumno pueda llevar a cabo su labor profesional en un entorno cambiante.

El 45% de los alumnos consigue ascender en su puesto de trabajo por promoción interna.



Acceso a una potente red de contactos

TECH interrelaciona a sus alumnos para maximizar las oportunidades. Estudiantes con las mismas inquietudes y ganas de crecer. Así, se podrán compartir socios, clientes o proveedores.

Encontrarás una red de contactos imprescindible para tu desarrollo profesional.



Desarrollar proyectos de empresa de una forma rigurosa

El alumno obtendrá una profunda visión estratégica que le ayudará a desarrollar su propio proyecto, teniendo en cuenta las diferentes áreas de la empresa.

El 20% de nuestros alumnos desarrolla su propia idea de negocio.



Mejorar soft skills y habilidades directivas

TECH ayuda al estudiante a aplicar y desarrollar los conocimientos adquiridos y mejorar en sus habilidades interpersonales para ser un líder que marque la diferencia.

Mejora tus habilidades de comunicación y liderazgo y da un impulso a tu profesión.



Formar parte de una comunidad exclusiva

El alumno formará parte de una comunidad de directivos de élite, grandes empresas, instituciones de renombre y profesores cualificados procedentes de las universidades más prestigiosas del mundo: la comunidad TECH Universidad Tecnológica.

Te damos la oportunidad de especializarte con un equipo de profesores de reputación internacional.





tech 16 | Objetivos

Tus objetivos son los nuestros.

Trabajamos conjuntamente para ayudarte a conseguirlos.

El MBA en Dirección de IT (CTO, Chief Technical Officer) capacitará al alumno para:



Evaluar la situación, posicionamiento y madurez de las tecnologías de la información en entornos empresariales



Adoptar modelos de gobierno estratégico de tecnologías de la información, integrados y armonizados en la estrategia y gestión corporativa





Desarrollar capacidades directivas y conocimientos necesarios para el liderazgo tecnológico en la organización



Implementar métodos para sistematizar los procesos de innovación tecnológica, vinculados a las necesidades de la empresa



Desarrollar las actividades de gestión propias de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) y de los entornos de I+D+i



Analizar el entorno social y económico que rodea la gestión de las TIC y la innovación





Participar en proyectos relativos a la gestión de las TIC, y al desarrollo de la innovación y la investigación



Aplicar el marco ético, legislativo y deontológico de los profesionales de las TIC y de la gestión de las TIC



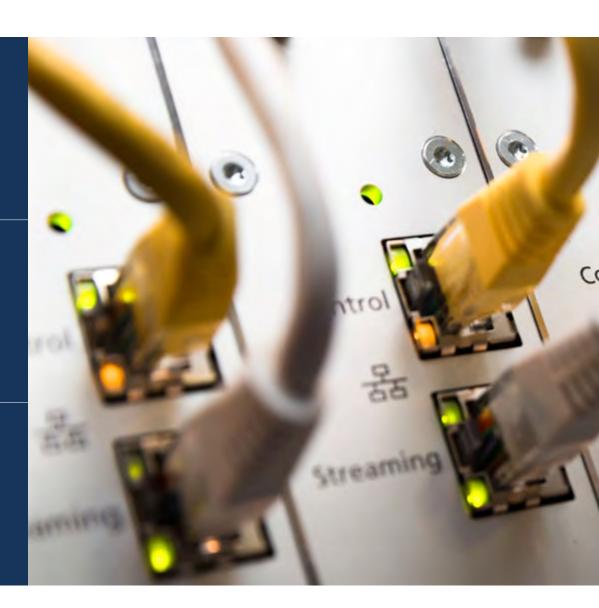
Desarrollar metodologías de gestión de proyectos IT, controlando la calidad del proceso y producto

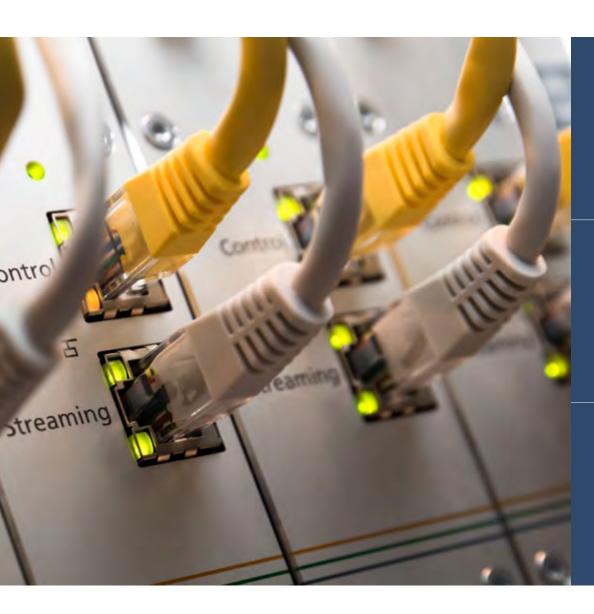


Realizar una correcta gestión de equipos que posibilite un mayor rendimiento por parte del personal y, por tanto, mayores beneficios para la empresa



Ser capaz de reconocer el talento en la organización





12

Conocer, desarrollar y evaluar todos los procesos de planificación de un proyecto IT

(13)

Apostar por el I+D+i como elemento esencial para desarrollar nuevos proyectos



Comprender la importancia de los social media como herramienta esencial para las campañas de Marketing y publicidad de las compañías







Utilizar las nuevas tendencias digitales en el marco del desarrollo de los nuevos productos



Realizar una correcta planificación estratégica que permita lograr los objetivos de la empresa



Llevar a cabo el liderazgo de una compañía especializada en proyectos IT, poniendo el foco en la gestión de equipos y de proyectos



03

Aplicar en la empresa los sistemas y tecnologías de la información más adecuados



Aplicar los principios básicos del Lean Management







tech 26 | Estructura y contenido

Plan de estudios

El MBA en Dirección de IT (CTO, Chief Technical Officer), de TECH Universidad Tecnológica, es un programa intensivo que prepara al directivo para afrontar retos y decisiones empresariales a nivel tecnológico, tanto en el ámbito nacional como internacional. Su contenido está pensado para favorecer el desarrollo de las competencias directivas, que permitan la toma de decisiones con un mayor rigor en entornos inciertos.

A lo largo de este estudio, se analizarán multitud de casos prácticos mediante el trabajo individual, de tal manera que se consigue un aprendizaje profundo y útil para desarrollarse profesionalmente. Se trata, por tanto, de una auténtica inmersión en situaciones reales de negocio.

Este programa, trata en profundidad diferentes áreas de la empresa y está diseñado para especializar a directivos que entiendan el desarrollo tecnológico en la organización desde una perspectiva estratégica, internacional e innovadora.

Un plan pensado para el alumno, enfocado a su mejora profesional y que lo prepara para alcanzar la excelencia en el ámbito de la dirección y la gestión empresarial. Un programa que entiende las necesidades y las de su empresa, mediante un contenido innovador basado en las últimas tendencias, y apoyado por la mejor metodología educativa y un claustro excepcional, que le otorgará competencias para resolver situaciones críticas de forma creativa y eficiente.

Este programa se desarrolla a lo largo de 12 meses y se divide en dos grandes bloques:

Módulo 1	Gestión del talento y habilidades directivas
Módulo 2	Dirección tecnológica
Módulo 3	Planificación estratégica y gestión de proyectos IT
Módulo 4	Gestión de la innovación
Módulo 5	Sistemas de seguridad de la información
Módulo 6	Nuevas tendencias digitales
Módulo 7	Estrategia de negocio digital
Módulo 8	Social Media y Community Management
Módulo 9	Data Science and Big Data
Módulo 10	Diseño web, usabilidad y experiencia de usuario
Módulo 11	Liderazgo, Ética y Responsabilidad Social de las Empresas
Módulo 12	Dirección de Personas y Gestión del Talento
Módulo 13	Dirección Económico-Financiera
Módulo 14	Dirección Comercial y Marketing Estratégico
Módulo 15	Management Directivo



¿Dónde, cuándo y cómo se imparte?

TECH ofrece la posibilidad de desarrollar este Máster Título Propio MBA en Dirección de IT (CTO, Chief Technical Officer) de manera totalmente online. Durante los 12 meses que dura la especialización, el alumno podrá acceder a todos los contenidos de este programa en cualquier momento, lo que le permitirá autogestionar su tiempo de estudio.

Una experiencia educativa única, clave y decisiva para impulsar tu desarrollo profesional y dar el salto definitivo.

tecnológica

2.5.1. Creación de valor para clientes y accionistas

2.5.2. Decisiones estratégicas de SI/TI

tecnológica y digital

2.5.3. Estrategia corporativa vs. Estrategia

Módulo 1. Gestión del talento y habilidades directivas 1.1. Desarrollo competencial directivo 1.2. Gestionando el talento como 1.3. Gestión de equipos 1.4. Sistemas y cambios organizativos ventaja competitiva 1.3.1. Desarrollo de equipos de alto desempeño 1.4.1. El proceso de transformación 1.1.1. El liderazgo 1.4.2. Anticipación y acción 1.1.2. Inteligencia emocional 1.3.2. Los roles de las personas en los grupos 1.2.1. Claves para la gestión positiva 1.1.3. Organización: áreas, procesos y proyectos 1.3.3. Factores personales y motivación para el 1.4.3. El aprendizaje organizativo 1.2.2. Mapa de talento en la organización trabajo exitoso 1.4.4. Resistencia al cambio 1.2.3. Coste y valor añadido 1.3.4. Integrar un equipo de alto desempeño 1.5. Dirección y motivación 1.6. Innovación en gestión del talento La naturaleza de la motivación y las personas 1.5.2. Teoría de las expectativas 1.6.1. Modelos de gestión del talento estratégico 1.5.3. Teorías de las necesidades 1.6.2. Identificación, enseñanza y desarrollo 1.5.4. Motivación y compensación económica del talento 1.6.3. Fidelización y retención 1.6.4. Proactividad e innovación Módulo 2. Dirección tecnológica 2.1. Sistemas y tecnologías de la Posicionamiento IT de la empresa 2.3. Desarrollo de capacidades 2.4. Capacidades relacionales información en la empresa directivas y políticas Percepción del valor añadido al negocio 2.2.2. Nivel de madurez de la estrategia 2.1.1. Evolución del modelo de IT 2.3.1. Función Directiva y roles directivos 2.4.1. Comités de dirección 2.2.3. Gobierno IT y gobierno corporativo 2.1.2. Organización y Departamento IT 2.3.2. El rol del CIO en la empresa 2.4.2. Influencia 2.3.3. Visión v misión del Director de IT 2.1.3. Tecnologías de la información y 2.4.3. Stakeholders entorno económico 2.3.4. El e-liderazgo y la gestión holística 2.4.4. Gestión de conflictos de la innovación 2.5. Estrategia corporativa y estrategia 2.6. Sistemas de información

para la toma de decisiones

2.6.3. BSC o Cuadro de Mando Integral

2.6.1. Business Intelligence

2.6.2. Data Warehouse

Mód	lulo 3. Planificación estratégica y gestic	ón de p	royectos IT				
	and the state of t			3.3.1.	Análisis de los SI/TI actuales Análisis del nivel de recursos y gasto/ inversión Análisis de la calidad percibida Análisis de aplicaciones e infraestructuras Análisis del entorno y los competidores	3.4.1. 3.4.2. 3.4.3.	Formulación de la estrategia Aspiraciones y directrices estratégicas del plan El modelo de SI/TI objetivo Iniciativas estratégicas Implicaciones del plan
3.5. 3.5.1. 3.5.2.	Plan de implantación Enfoque de implantación Plan de proyectos	3.6.1. 3.6.2.	Proyectos de sistemas de información Planificación de proyectos informáticos Seguimiento y cierre de un proyecto Estrategias de gestión de proyectos	3.7.1. 3.7.2. 3.7.3.		3.8.1. 3.8.2. 3.8.3.	Principios básicos de Lean Management
Mód	lulo 4 . Gestión de la innovación						
		4.2.2. 4.2.3.	Ingeniería de procesos e ingeniería de productos Estrategias de innovación Innovación abierta Organizaciones y culturas innovadoras Equipos multifuncionales	4.3.2. 4.3.3.	Lanzamiento e industrialización de nuevos productos Diseño de nuevos productos Lean Design Industrialización de nuevos productos Fabricación y montaje	4.4.2.	Sistemas de gestión de la I+D+i Requisitos de un sistema de gestión de la I+D+i Línea de acción, actividad, proceso y procedimiento Marco recomendado para la gestión de la I+D+i
4.5.3.	Auditoría y certificación de la I+D+i Principios básicos de las auditorías de I+D+i Fases de una auditoria de I+D+i Certificaciones en el ámbito de la I+D+i Certificación de sistemas de gestión de la I+D+i	4.6.2. 4.6.3.	Herramientas para la gestión de la I+D+i Diagrama causa-efecto para I+D+i Selección ponderada para I+D+i Diagrama de Pareto para I+D+i Matriz de prioridades para I+D+i		Benchmarking aplicado a I+D+i Tipos de Benchmarking El proceso de Benchmarking en I+D+i Metodología del proceso de Benchmarking aplicado a la I+D+i Ventajas del Benchmarking	4.8.1. 4.8.2.	Reingeniería para la innovación radical de los procedimientos de negocio de la empresa Orígenes y evolución de la reingeniería de procesos Objetivos de la reingeniería Enfoque correcto de la reingeniería
4.9.1. 4.9.2.	Dirección y Management de proyectos de I+D+i Elementos que componen un proyecto de I+D+i Etapas más significativas de un proyecto de I+D+i Procesos para la gestión de proyectos de I+D+i	4.10.1 4.10.2	Gestión de la calidad en proyectos de I+D+i El sistema de gestión de la calidad en proyectos de I+D+i Planes de calidad en los proyectos de I+D+i Contenido de un plan de calidad de proyectos de I+D+i				

tech 30 | Estructura y contenido

Móc	lulo 5. Sistemas de seguridad de la info	ormacio	ón				
5.1.1. 5.1.2.	Introducción a la seguridad de la información Tipos de ataques a un sistema informático Medidas para garantizar la seguridad del sistema informático Plan de riesgos, plan de seguridad y plan de contingencia	5.2. 5.2.1. 5.2.2. 5.2.3. 5.2.4.	Ingeniería social	5.3. 5.3.1. 5.3.2. 5.3.3.	Hacking ético Consideraciones legales Búsqueda de vulnerabilidades Herramientas útiles	5.4.1. 5.4.2.	Diseño y gestión de redes seguras y gestión de riesgos Sistemas operativos para servidores Configuración de la red Gobernanza TI, gestión del riesgo y cumplimiento normativo
	Implantación de un SGSI según las normas ISO 27000 Sistemas de Gestión de la Seguridad de la Información y beneficios Estándares de gestión de la de la seguridad de la información Etapas de implantación de un SGSI	5.6. 5.6.1. 5.6.2. 5.6.3.	Marcas y nombres de dominio	5.7. 5.7.1. 5.7.2.	legales	5.8.1. 5.8.2.	Protección de datos, privacidad e intimidad El régimen de protección de datos en España Las relaciones laborales, la privacidad y el derecho a la intimidad Principales derechos fundamentales relacionados con el entorno IT
Móc	lulo 6. Nuevas tendencias digitales						
6.1. 6.1.1. 6.1.2. 6.1.3.	3	6.2. 6.2.1. 6.2.2. 6.2.3. 6.2.4.	Mecanismos de funcionamiento y motivación	6.3. 6.3.1. 6.3.2. 6.3.3.	Big Data Aplicación sectorial Modelos de negocio Nuevas profesiones		Inteligencia artificial Aspectos metodológicos en inteligencia artificial Búsqueda heurísticas Métodos de inferencia en reglas Redes semánticas
6.5.3	Robótica Morfología del robot Herramientas matemáticas para la localización espacial Control cinemático Criterios de implantación de un robot industrial	6.6. 6.6.1. 6.6.2. 6.6.3. 6.6.4.	Modelado y simulación Modelado mediante DEVS Modelado de las entradas aleatorias Generación de las entradas aleatorias Diseño de experimentos y optimización	6.7.1. 6.7.2. 6.7.3. 6.7.4.	Certificado digital Encriptación de datos	6.8.2. 6.8.3.	Otras tendencias Impresoras 3D Drones Visión artificial Realidad aumentada

en cada medio

8.8.3. Protocolo de contingencia en caso de crisis

7.1. 7.1.1. 7.1.2. 7.1.3. 7.1.4.	Estrategia digital Modelos de negocio basados en internet Estrategia tecnológica y su impacto sobre la innovación digital Planificación estratégica de las tecnologías de la información Estrategia e internet	 7.2.1 Estrategia de abastecimiento 7.2.1. Herramientas para desarrollar la estrategia de sourcing 7.2.2. Cloud Computing 7.2.3. IT sourcing management 	 7.3. Gobernanza de las Tecnologías de Información 7.4. Negocios en Redes Sociales 7.4.1. Visión estratégica de la Web 2.0 y sus retos 7.5.2. Retos y decisiones clave en la gestión 7.3.3. Procedimientos de gestión, requisitos, estrategias y modelos de outsourcing 7.4.1. Visión estratégica de la Web 2.0 y sus retos 7.4.2. Oportunidades de la convergencia y tendencias TIC 7.4.3. Como rentabilizar la Web 2.0 y las redes sociales 7.4.4. Movilidad y el negocio digital
7.5. 7.5.1. 7.5.2. 7.5.3.	Administración de proceso de negocio La gestión de la empresa por procesos Reingeniería de procesos Los sistemas de información de las empresas	 7.6. Sistemas de empresa basados en la colaboración en internet 7.6.1. Los sistemas de gestión de clientes: CRM 7.6.2. Los sistemas de gestión de la cadena de suministro 7.6.3. Sistemas de comercio electrónico 	 7.7. Sistemas para la gestión del conocimiento y la colaboración en la empresa 7.8. Organización efectiva de la unidad de sistemas 7.8. IT Governance 7.8. Riesgos de implementación 7.8. Riesgos de explotación 7.8. Riesgos de explotación 7.8. Organización efectiva de la unidad de sistemas 7.8. Riesgos de implementación 7.8. Riesgos de explotación 7.8. Riesgos de implementación 7.8. Riesgos de explotación
7.9. 7.9.1. 7.9.2. 7.9.3.	B2B	 7.10. Internalización B2C 7.10.1. Herramientas para BenchMarking Internacional 7.10.2. Estrategias digitales de internacionalización B2C 7.10.3. Monitorización B2C 	7.11. Logística internacional 7.11.1. Modos de logística internacional 7.11.2. Logística con marketplaces 7.11.3. Logística Dropshipping

8.2. Comunicación y reputación digital 8.3. Plataformas generalistas, 8.4. Plataformas de vídeo, imagen 8.1. Web 2.0 o web social profesionales y microblogging y movilidad 8.1.1. La organización en la era de la conversación 8.2.1. Gestión de crisis y reputación corporativa 8.1.2. La web 2.0 son las personas online 8.3.1. Facebook 8.4.1. Youtube 8.1.3. Nuevos entornos y nuevos contenidos 8.2.2. Informe de reputación online 8.3.2. Linkedin 8.4.2. Instagram 8.2.3. Netiqueta y buenas prácticas en las redes 8.3.3. Twitter 8.4.3. Flickr sociales 8.4.4. Vimeo 8.2.4. Branding y Networking 2.0 8.4.5. Pinterest 8.5. Blogging corporativo Estrategias en Social Media 8.7. Community Management Social media plan 8.5.1. ¿Cómo crear un blog? 8.6.1. El plan de comunicación corporativa 2.0 8.7.1. Funciones, tareas y responsabilidades 8.8.1. Diseño de un plan de social media 8.5.2. ¿Cómo crear un plan de contenidos 8.6.2. Las relaciones públicas corporativas del Community Manager 8.8.2. Definición de la estrategia a seguir

8.7.2. Social Media Manager

8.7.3. Social Media Strategist

v el social media

8.6.3. Análisis y evaluación de resultados

para tu blog?

8.5.3. Estrategia de curación de contenidos

tech 32 | Estructura y contenido

Módulo 9. Data Science and Big Data			
 9.1. Data Science y Big Data 9.1.1. Impacto de Big Data y Data Science en la estrategia de negocio 9.1.2. Introducción a Command Line 9.1.3. Problemas y soluciones de Data Science 	 9.2. Lenguajes para Data Hacking 9.2.1. Bases de Datos SQL 9.2.2. Introducción a Python 9.2.3. Programación en R 	9.3. Estadística9.3.1. Introducción a la estadística9.3.2. Regresión lineal y logística9.3.3. PCA y Clustering	 9.4. Machine learning 9.4.1. Selección de modelos y regularización 9.4.2. Árboles y bosques aleatorios 9.4.3. Procesamiento del lenguaje natural
 9.5. Big Data 9.5.1. Hadoop 9.5.2. Spark 9.5.3. Sistemas de recomendación y filtrado colaborativo 	 9.6. Casos de éxito en Data Science 9.6.1. Segmentación de clientes mediante el modelo RFM 9.6.2. Aplicación de diseño de experimentos 9.6.3. Supply Chain Value: Forecasting 9.6.4. Business Intelligence 	 9.7. Arquitecturas híbridas en Big Data 9.7.1. Arquitectura Lambda 9.7.2. Arquitectura Kappa 9.7.3. Apache Flink e implementaciones prácticas 9.7.4. Amazon Web Services 	9.8. Big Data en la nube9.8.1. AWS: Kinesis9.8.2. AWS: DynamoDB9.8.3. Google Cloud Computing9.8.4. Google BigQuery
Módulo 10. Diseño web, usabilidad y exp	periencia de usuario		
10.1. Diseño UX 10.1.1. Arquitectura de información 10.1.2. SEO y analítica para UX 10.1.3. Landing Pages	10.2. Términos técnicos del diseño UX 10.2.1. Wireframe y componentes 10.2.2. Patrón de interacción y flujo de navegación 10.2.3. Perfil de usuario	10.3. Investigación10.3.1. Investigación en proyectos de diseño de interfaz10.3.2. Enfoque cualitativo y cuantitativo	10.4. Digital Design 10.4.1. Prototipo digital 10.4.2. Axure y Responsive 10.4.3. Diseño de interacción y diseño visual

10.5. User Experience

- 10.5.1. Metodología de diseño centrado en el usuario
- 10.5.2. Técnicas de investigación de usuario
- 10.5.3. Implicar al cliente en el proceso
- 10.5.4. Shopping Experience Management

- 10.2.3. Perfil de usuario
- 10.2.4. Proceso y embudo de proceso

10.6. Diseñando la estrategia de experiencia de usuario

- 10.6.1. Árboles de contenido
- 10.6.2. Wireframes de alta fidelidad
- 10.6.3. Mapas de componentes
- 10.6.4. Guías de usabilidad

- 10.3.2. Enfoque cualitativo y cuantitativo 10.3.3. Comunicar los resultados de la investigación

- 10.4.3. Diseño de interacción y diseño visual

10.7. Evaluación de la usabilidad

- 10.7.1. Técnicas de evaluación de la usabilidad
- 10.7.2. Visualización de datos
- 10.7.3. Presentación de datos

10.8. Customer Value & Customer Experience Management

- 10.8.1. Uso de narrativas y Storytelling
- 10.8.2. El Co-Marketing como estrategia
- 10.8.3. Gestión del Content Marketing
- 10.8.4. El retorno de la inversión de la gestión de las experiencias del cliente

11.3. Ética empresarial 11.4. Sostenibilidad 11.1. Globalización y Gobernanza 11.2. Cross Cultural Management 11.3.1. Ética y Moral 11.4.1. Sostenibilidad y desarrollo sostenible 11.1.1. Gobernanza y Gobierno Corporativo 11.2.1. Concepto de Cross Cultural Management 11.1.2. Fundamentos del Gobierno Corporativo 11.3.2. Ética Empresarial 11.2.2. Aportaciones al Conocimiento 11.4.2. Agenda de Culturas Nacionales 11.3.3. Liderazgo y ética en las empresas 11.4.3. Las empresas sostenibles en las empresas 11.1.3. El Rol del Consejo de Administración 11.2.3. Gestión de la Diversidad en el marco del Gobierno Corporativo 11.5. Responsabilidad Social 11.6. Sistemas y herramientas 11.7. Multinacionales y derechos 11.8. Entorno legal y *Corporate* de Gestión responsable de la Empresa Governance humanos 11.5.1. Dimensión internacional de la 11.6.1. RSC: La responsabilidad social corporativa 11.8.1. Normas internacionales de importación 11.7.1. Globalización, empresas multinacionales Responsabilidad Social de las Empresas 11.6.2. Aspectos esenciales para implantar una y derechos humanos v exportación 11.5.2. Implementación de la Responsabilidad estrategia de gestión responsable 11.7.2. Empresas multinacionales frente 11.8.2. Propiedad intelectual e industrial Social de la Empresa 11.6.3. Pasos para la implantación de un sistema de al derecho internacional 11.8.3. Derecho Internacional del Trabajo 11.5.3. Impacto y medición de la Responsabilidad gestión de responsabilidad social corporativa 11.7.3. Instrumentos jurídicos para multinacionales Social de la Empresa 11.6.4. Herramientas y estándares de la RSC en materia de derechos humanos Módulo 12. Dirección de Personas y Gestión del Talento 12.1. Dirección Estratégica de personas 12.2. Gestión de recursos humanos 12.3. Evaluación del rendimiento 12.4. Desarrollo de equipos de alto y gestión del desempeño desempeño por competencias 12.1.1. Dirección Estratégica y recursos humanos 12.1.2. Dirección estratégica de personas 12.2.1. Análisis del potencial 12.3.1. La gestión del rendimiento 12.4.1. Los equipos de alto desempeño: 12.2.2. Política de retribución 12.3.2. Gestión del desempeño: objetivos y proceso los equipos autogestionados 12.2.3. Planes de carrera/sucesión 12.4.2. Metodologías de gestión de equipos autogestionados de alto desempeño 12.7. Productividad, atracción, retención 12.5. Negociación y gestión de conflictos 12.6. Comunicación directiva

12.6.1. Comunicación interna y externa

en el ámbito empresarial

12.6.2. Departamentos de Comunicación

12.6.3. El responsable de comunicación de la empresa. El perfil del Dircom

y activación del talento

12.7.2. Palancas de atracción y retención de talento

12.7.1. La productividad

Módulo 11. Liderazgo, Ética y Responsabilidad Social de las Empresas

12.5.1. Negociación

12.5.2. Gestión de Conflictos

12.5.3. Gestión de Crisis

tech 34 | Estructura y contenido

13.9.2. Análisis de la Cuenta de Resultados

13.9.3. Análisis de la Rentabilidad

Módulo 13. Dirección Económico-Financiera 13.1. Entorno Económico 13.2. Contabilidad Directiva 13.3. Sistemas de información 13.4. Presupuesto y Control de Gestión y Business Intelligence 13.1.1. Entorno macroeconómico y el sistema 13.2.1. Conceptos básicos 13.4.1. El modelo presupuestario 13.2.2. El Activo de la empresa 13.4.2. El Presupuesto de Capital financiero nacional 13.3.1. Fundamentos v clasificación 13.1.2. Instituciones financieras 13.4.3. La Presupuesto de Explotación 13.2.3. El Pasivo de la empresa 13.3.2. Fases y métodos de reparto de costes 13.1.3. Mercados financieros 13.2.4. El Patrimonio Neto de la empresa 13.4.5. El Presupuesto de Tesorería 13.3.3. Elección de centro de costes y efecto 13.1.4. Activos financieros 13.2.5. La Cuenta de Resultados 13.4.6. Seguimiento del Presupuesto 13.1.5. Otros entes del sector financiero 13.5. Dirección Financiera 13.6. Planificación Financiera 13.7. Estrategia Financiera Corporativa 13.8. Financiación Estratégica 13.6.1. Definición de la planificación financiera 13.7.1. Estrategia corporativa y fuentes de 13.5.1. Las decisiones financieras de la empresa 13.8.1. La autofinanciación 13.5.2. El departamento financiero 13.6.2. Acciones a efectuar en la planificación financiación 13.8.2. Ampliación de fondos propios 13.5.3. Excedentes de tesorería financiera 13.7.2. Productos financieros de financiación 13.8.3. Recursos Híbridos 13.5.4. Riesgos asociados a la dirección financiera 13.6.3 Creación y establecimiento de la estrategia 13.8.4. Financiación a través de intermediarios empresarial 13.5.5. Gestión de riesgos de la dirección financiera empresarial 13.6.4. El cuadro Cash Flow 13.6.5. El cuadro de circulante 13.9. Análisis y planificación 13.10. Análisis y resolución de casos/problemas financiera 13.9.1. Análisis del Balance de Situación 13.10.1.Información financiera de Industria

de Diseño y Textil, S.A. (INDITEX)

Módulo 14. Liderazgo, Ética y Responsabilidad Social de las Empresas

14.1. Dirección comercial

- 14.1.1. Marco conceptual de la dirección comercial
- 14.1.2. Estrategia y planificación comercial
- 14.1.3. El rol de los directores comerciales

14.2. Marketing

- 14.2.1. Concepto de Marketing
- 14.2.2. Elementos básicos del marketing
- 14.2.3. Actividades de marketing de la empresa

14.3. Gestión Estratégica del Marketing

- 14.3.1. Concepto de Marketing
- 14.3.2. Concepto de planificación estratégica de marketing
- 14.3.3. Etapas del proceso de planificación estratégica de marketing

14.4. Marketing digital y comercio electrónico

- 14.4.1. Objetivos del Marketing digital y comercio electrónico
- 14.4.2. Marketing Digital y medios que emplea
- 14.4.3. Comercio electrónico. Contexto general
- 14.4.4. Categorías del comercio electrónico
- 14.4.5. Ventajas y desventajas del *Ecommerce* frente al comercio tradicional

14.5. Marketing digital para reforzar la marca

- 14.5.1. Estrategias online para mejorar la reputación de tu marca
- 14.5.2. Branded Content & Storytelling

14.6. Marketing digital para captar y fidelizar clientes

- 14.6.1. Estrategias de fidelización y vinculación a través de Internet
- 14.6.2. Visitor Relationship Management
- 14.6.3. Hipersegmentación

14.7. Gestión de campañas digitales

- 14.7.1. ¿Qué es una campaña de publicidad digital?
- 14.7.2. Pasos para lanzar una campaña de marketing online
- 14.7.3. Errores de las campañas de publicidad digital

14.8. Estrategia de ventas

- 14.8.1. Estrategia de ventas
- 14.8.2. Métodos de ventas

14.9. Comunicación Corporativa

- 14.9.1. Concepto
- 14.9.2. Importancia de la comunicación en la organización
- 14.9.3. Tipo de la comunicación en la organización
- 14.9.4. Funciones de la comunicación en la organización
- 14.9.5. Elementos de la comunicación
- 14.9.6. Problemas de la comunicación
- 14.9.7. Escenarios de la comunicación

14.10.Comunicación y reputación digital

- 14.10.1.Reputación online
- 14.10.2.¿Cómo medir la reputación digital?
- 14.10.3. Herramientas de reputación online
- 14.10.4.Informe de reputación online
- 14.10.5.Branding online

tech 36 | Estructura y contenido

Módulo 15. Management Directivo 15.1. General Management 15.2. El directivo y sus funciones. 15.3. Dirección de operaciones 15.4. Oratoria y formación de portavoces La cultura organizacional 15.1.1. Concepto de General Management 15.3.1. Importancia de la dirección 15.4.1. Comunicación interpersonal 15.1.2. La acción del Manager General y sus enfoques 15.3.2. La cadena de valor 15.4.2. Habilidades comunicativas e influencia 15.1.3. El Director General y sus funciones 15.3.3. Gestión de calidad 15.4.3. Barreras en la comunicación 15.2.1. El directivo y sus funciones. La cultura 15.1.4. Transformación del trabajo de la Dirección organizacional y sus enfoques 15.5. Herramientas de. comunicaciones 15.7. Preparación de un plan de crisis 15.8. Branding Personal 15.6. Comunicación en situaciones personales y organizacional de crisis 15.7.1. Análisis de posibles problemas 15.8.1. Estrategias para desarrollar la marca 15.7.2. Planificación personal 15.6.1. Crisis 15.5.1. La comunicación interpersonal 15.7.3. Adecuación del personal 15.8.2. Leyes del branding personal 15.5.2. Herramientas de la comunicación 15.6.2. Fases de la crisis 15.8.3. Herramientas de la construcción de marcas interpersonal 15.6.3. Mensajes: contenidos y momentos personales 15.5.3. La comunicación en la organización 15.5.4. Herramientas en la organización





Una experiencia única, clave y decisiva para impulsar tu desarrollo profesional y dar el salto definitivo"



Este programa de capacitación ofrece una forma diferente de aprender. Nuestra metodología se desarrolla a través de un modo de aprendizaje de forma cíclica: *el Relearning*.

Este sistema de enseñanza es utilizado, por ejemplo, en las facultades de medicina más prestigiosas del mundo y se ha considerado uno de los más eficaces por publicaciones de gran relevancia como el **New England Journal of Medicine**.





tech 40 | Metodología

TECH Business School emplea el Estudio de Caso para contextualizar todo el contenido

Nuestro programa ofrece un método revolucionario de desarrollo de habilidades y conocimientos. Nuestro objetivo es afianzar competencias en un contexto cambiante, competitivo y de alta exigencia.



Con TECH podrás experimentar una forma de aprender que está moviendo los cimientos de las universidades tradicionales de todo el mundo"



Este programa te prepara para afrontar retos empresariales en entornos inciertos y lograr el éxito de tu negocio.



Nuestro programa te prepara para afrontar nuevos retos en entornos inciertos y lograr el éxito en tu carrera.

Un método de aprendizaje innovador y diferente

El presente programa de TECH es una enseñanza intensiva, creada desde 0 para proponerle al directivo retos y decisiones empresariales de máximo nivel, ya sea en el ámbito nacional o internacional. Gracias a esta metodología se impulsa el crecimiento personal y profesional, dando un paso decisivo para conseguir el éxito. El método del caso, técnica que sienta las bases de este contenido, garantiza que se sigue la realidad económica, social y empresarial más vigente.



Aprenderás, mediante actividades colaborativas y casos reales, la resolución de situaciones complejas en entornos empresariales reales"

El método del caso ha sido el sistema de aprendizaje más utilizado por las mejores escuelas de negocios del mundo desde que éstas existen. Desarrollado en 1912 para que los estudiantes de Derecho no solo aprendiesen las leyes a base de contenidos teóricos, el método del caso consistió en presentarles situaciones complejas reales para que tomasen decisiones y emitiesen juicios de valor fundamentados sobre cómo resolverlas.

En 1924 se estableció como método estándar de enseñanza en Harvard.

Ante una determinada situación, ¿qué debería hacer un profesional? Esta es la pregunta a la que nos enfrentamos en el método del caso, un método de aprendizaje orientado a la acción. A lo largo del programa, los estudiantes se enfrentarán a múltiples casos reales.

Deberán integrar todos sus conocimientos, investigar, argumentar y defender sus ideas y decisiones.

tech 42 | Metodología

Relearning Methodology

TECH aúna de forma eficaz la metodología del Estudio de Caso con un sistema de aprendizaje 100% online basado en la reiteración, que combina elementos didácticos diferentes en cada lección.

Potenciamos el Estudio de Caso con el mejor método de enseñanza 100% online: el Relearning.

Nuestro sistema online te permitirá organizar tu tiempo y tu ritmo de aprendizaje, adaptándolo a tus horarios. Podrás acceder a los contenidos desde cualquier dispositivo fijo o móvil con conexión a internet.

En TECH aprenderás con una metodología vanguardista concebida para capacitar a los directivos del futuro. Este método, a la vanguardia pedagógica mundial, se denomina Relearning.

Nuestra escuela de negocios es la única en habla hispana licenciada para emplear este exitoso método. En 2019, conseguimos mejorar los niveles de satisfacción global de nuestros alumnos (calidad docente, calidad de los materiales, estructura del curso, objetivos...) con respecto a los indicadores de la mejor universidad online en español.



Metodología | 43 tech

En nuestro programa, el aprendizaje no es un proceso lineal, sino que sucede en espiral (aprender, desaprender, olvidar y reaprender). Por eso, combinamos cada uno de estos elementos de forma concéntrica. Con esta metodología se han capacitado más de 650.000 graduados universitarios con un éxito sin precedentes en ámbitos tan distintos como la bioquímica, la genética, la cirugía, el derecho internacional, las habilidades directivas, las ciencias del deporte, la filosofía, el derecho, la ingeniería, el periodismo, la historia o los mercados e instrumentos financieros. Todo ello en un entorno de alta exigencia, con un alumnado universitario de un perfil socioeconómico alto y una media de edad de 43,5 años.

El Relearning te permitirá aprender con menos esfuerzo y más rendimiento, implicándote más en tu especialización, desarrollando el espíritu crítico, la defensa de argumentos y el contraste de opiniones: una ecuación directa al éxito.

A partir de la última evidencia científica en el ámbito de la neurociencia, no solo sabemos organizar la información, las ideas, las imágenes y los recuerdos, sino que sabemos que el lugar y el contexto donde hemos aprendido algo es fundamental para que seamos capaces de recordarlo y almacenarlo en el hipocampo, para retenerlo en nuestra memoria a largo plazo.

De esta manera, y en lo que se denomina Neurocognitive context-dependent e-learning, los diferentes elementos de nuestro programa están conectados con el contexto donde el participante desarrolla su práctica profesional.

tech 44 | Metodología

Este programa ofrece los mejores materiales educativos, preparados a conciencia para los profesionales:



Material de estudio

Todos los contenidos didácticos son creados por los especialistas que van a impartir el curso, específicamente para él, de manera que el desarrollo didáctico sea realmente específico y concreto.

Estos contenidos son aplicados después al formato audiovisual, para crear el método de trabajo online de TECH. Todo ello, con las técnicas más novedosas que ofrecen piezas de gran calidad en todos y cada uno los materiales que se ponen a disposición del alumno.



Clases magistrales

Existe evidencia científica sobre la utilidad de la observación de terceros expertos.

El denominado Learning from an Expert afianza el conocimiento y el recuerdo, y genera seguridad en las futuras decisiones difíciles.



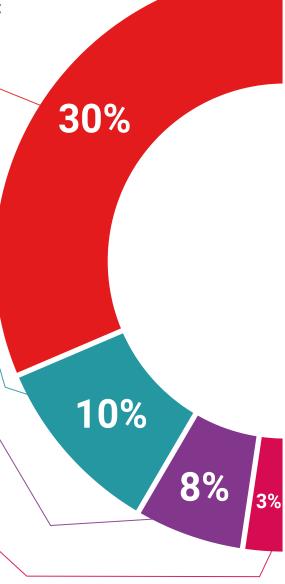
Prácticas de habilidades directivas

Realizarán actividades de desarrollo de competencias directivas específicas en cada área temática. Prácticas y dinámicas para adquirir y desarrollar las destrezas y habilidades que un alto directivo precisa desarrollar en el marco de la globalización que vivimos.



Lecturas complementarias

Artículos recientes, documentos de consenso y guías internacionales, entre otros. En la biblioteca virtual de TECH el estudiante tendrá acceso a todo lo que necesita para completar su capacitación.



Case studies

Completarán una selección de los mejores casos de estudio elegidos expresamente para esta titulación. Casos presentados, analizados y tutorizados por los mejores especialistas en alta dirección del panorama internacional.



Resúmenes interactivos

El equipo de TECH presenta los contenidos de manera atractiva y dinámica en píldoras multimedia que incluyen audios, vídeos, imágenes, esquemas y mapas conceptuales con el fin de afianzar el conocimiento.

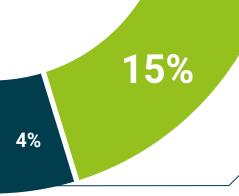


Este exclusivo sistema educativo para la presentación de contenidos multimedia fue premiado por Microsoft como "Caso de éxito en Europa".

Testing & Retesting

Se evalúan y reevalúan periódicamente los conocimientos del alumno a lo largo del programa, mediante actividades y ejercicios evaluativos y autoevaluativos para que, de esta manera, el estudiante compruebe cómo va consiguiendo sus metas.

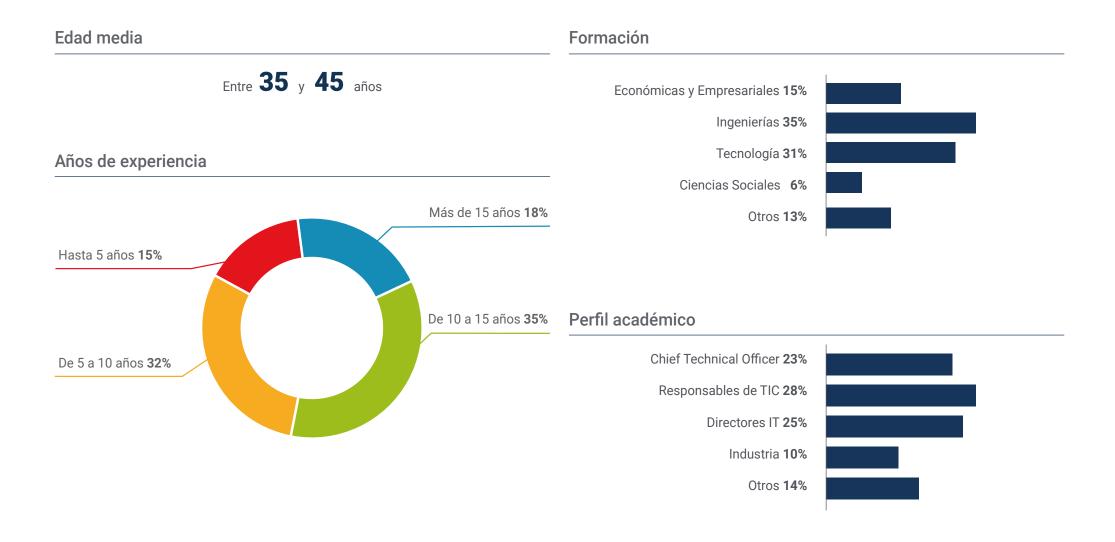




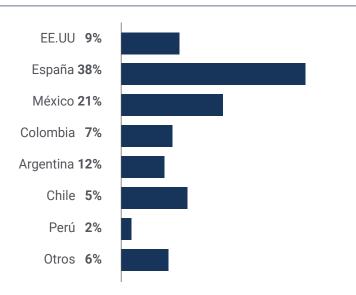
30%







Distribución geográfica





Ana Rubio

Chief Technical Officer

"Soy ingeniera informática y después de seis años trabajando como programadora y analista de proyectos, encontré en este programa la oportunidad de dar un giro a mi carrera profesional. Mi experiencia fue muy positiva. Este Máster Título Propio sienta las bases de la gestión en el mundo empresarial, que son los pilares fundamentales del trabajo diario del CTO"



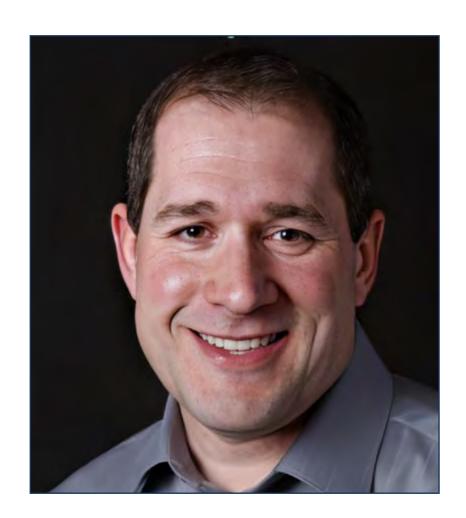


Director Invitado Internacional

Líder tecnológico con décadas de experiencia en las principales multinacionales tecnológicas, Rick Gauthier se ha desarrollado de forma prominente en el campo de los servicios en la nube y mejora de procesos de extremo a extremo. Ha sido reconocido como un líder y responsable de equipos con gran eficiencia, mostrando un talento natural para garantizar un alto nivel de compromiso entre sus trabajadores.

Posee dotes innatas en la estrategia e innovación ejecutiva, desarrollando nuevas ideas y respaldando su éxito con datos de calidad. Su trayectoria en **Amazon** le ha permitido administrar e integrar los servicios informáticos de la compañía en Estados Unidos. En **Microsoft** ha liderado un equipo de 104 personas, encargadas de proporcionar infraestructura informática a nivel corporativo y apoyar a departamentos de ingeniería de productos en toda la compañía.

Esta experiencia le ha permitido destacarse como un directivo de alto impacto, con habilidades notables para aumentar la eficiencia, productividad y satisfacción general del cliente.



D. Gauthier, Rick

- Director regional de IT en Amazon, Seattle, Estados Unidos
- Jefe de programas sénior en Amazon
- Vicepresidente de Wimmer Solutions
- Director sénior de servicios de ingeniería productiva en Microsoft
- Titulado en Ciberseguridad por Western Governors University
- Certificado Técnico en Commercial Diving por Divers Institute of Technology
- Titulado en Estudios Ambientales por The Evergreen State College



Directora Invitada Internacional

Con más de 20 años de experiencia en el diseño y la dirección de equipos globales de adquisición de talento, Jennifer Dove es experta en contratación y estrategia tecnológica. A lo largo de su experiencia profesional ha ocupado puestos directivos en varias organizaciones tecnológicas dentro de empresas de la lista Fortune 50, como NBCUniversal y Comcast. Su trayectoria le ha permitido destacar en entornos competitivos y de alto crecimiento.

Como Vicepresidenta de Adquisición de Talento en Mastercard, se encarga de supervisar la estrategia y la ejecución de la incorporación de talento, colaborando con los líderes empresariales y los responsables de Recursos Humanos para cumplir los objetivos operativos y estratégicos de contratación. En especial, su finalidad es crear equipos diversos, inclusivos y de alto rendimiento que impulsen la innovación y el crecimiento de los productos y servicios de la empresa. Además, es experta en el uso de herramientas para atraer y retener a los mejores profesionales de todo el mundo. También se encarga de amplificar la marca de empleador y la propuesta de valor de Mastercard a través de publicaciones, eventos y redes sociales.

Jennifer Dove ha demostrado su compromiso con el desarrollo profesional continuo, participando activamente en redes de profesionales de Recursos Humanos y contribuyendo a la incorporación de numerosos trabajadores a diferentes empresas. Tras obtener su licenciatura en **Comunicación Organizacional** por la Universidad de Miami, ha ocupado cargos directivos de selección de personal en empresas de diversas áreas.

Por otra parte, ha sido reconocida por su habilidad para liderar transformaciones organizacionales, integrar tecnologías en los procesos de reclutamiento y desarrollar programas de liderazgo que preparan a las instituciones para los desafíos futuros. También ha implementado con éxito programas de bienestar laboral que han aumentado significativamente la satisfacción y retención de empleados.



Dña. Dove, Jennifer

- Vicepresidenta de Adquisición de Talentos en Mastercard, Nueva York, Estados Unidos
- Directora de Adquisición de Talentos en NBCUniversal, Nueva York, Estados Unidos
- · Responsable de Selección de Personal Comcast
- Directora de Selección de Personal en Rite Hire Advisory
- Vicepresidenta Ejecutiva de la División de Ventas en Ardor NY Real Estate
- Directora de Selección de Personal en Valerie August & Associates
- Ejecutiva de Cuentas en BNC
- Ejecutiva de Cuentas en Vault
- Graduada en Comunicación Organizacional por la Universidad de Miami



TECH cuenta con un distinguido y especializado grupo de Directores Invitados Internacionales, con importantes roles de liderazgo en las empresas más punteras del mercado global"

Director Invitado Internacional

Romi Arman es un reputado experto internacional con más de dos décadas de experiencia en Transformación Digital, Marketing, Estrategia y Consultoría. A través de esa extendida trayectoria, ha asumido diferentes riesgos y es un permanente defensor de la innovación y el cambio en la coyuntura empresarial. Con esa experticia, ha colaborado con directores generales y organizaciones corporativas de todas partes del mundo, empujándoles a dejar de lado los modelos tradicionales de negocios. Así, ha contribuido a que compañías como la energética Shell se conviertan en verdaderos líderes del mercado, centradas en sus clientes y el mundo digital.

Las estrategias diseñadas por Arman tienen un impacto latente, ya que han permitido a varias corporaciones mejorar las experiencias de los consumidores, el personal y los accionistas por igual. El éxito de este experto es cuantificable a través de métricas tangibles como el CSAT, el compromiso de los empleados en las instituciones donde ha ejercido y el crecimiento del indicador financiero EBITDA en cada una de ellas.

También, en su recorrido profesional ha nutrido y liderado equipos de alto rendimiento que, incluso, han recibido galardones por su potencial transformador. Con Shell, específicamente, el ejecutivo se ha propuesto siempre superar tres retos: satisfacer las complejas demandas de descarbonización de los clientes, apoyar una "descarbonización rentable" y revisar un panorama fragmentado de datos, digital y tecnológico. Así, sus esfuerzos han evidenciado que para lograr un éxito sostenible es fundamental partir de las necesidades de los consumidores y sentar las bases de la transformación de los procesos, los datos, la tecnología y la cultura.

Por otro lado, el directivo destaca por su dominio de las **aplicaciones empresariales** de la **Inteligencia Artificial**, temática en la que cuenta con un posgrado de la Escuela de Negocios de Londres. Al mismo tiempo, ha acumulado experiencias en **IoT** y el **Salesforce**.



D. Arman, Romi

- Director de Transformación Digital (CDO) en la Corporación Energética Shell, Londres, Reino Unido
- Director Global de Comercio Electrónico y Atención al Cliente en la Corporación Energética Shell
- Gestor Nacional de Cuentas Clave (fabricantes de equipos originales y minoristas de automoción) para Shell en Kuala Lumpur, Malasia
- Consultor Sénior de Gestión (Sector Servicios Financieros) para Accenture desde Singapur
- Licenciado en la Universidad de Leeds
- Posgrado en Aplicaciones Empresariales de la IA para Altos Ejecutivos de la Escuela de Negocios de Londres
- Certificación Profesional en Experiencia del Cliente CCXP
- Curso de Transformación Digital Ejecutiva por IMD



¿Deseas actualizar tus conocimientos con la más alta calidad educativa? TECH te ofrece el contenido más actualizado del mercado académico, diseñado por auténticos expertos de prestigio internacional"

Director Invitado Internacional

Manuel Arens es un experimentado profesional en el manejo de datos y líder de un equipo altamente cualificado. De hecho, Arens ocupa el cargo de gerente global de compras en la división de Infraestructura Técnica y Centros de Datos de Google, empresa en la que ha desarrollado la mayor parte de su carrera profesional. Con base en Mountain View, California, ha proporcionado soluciones para los desafíos operativos del gigante tecnológico, tales como la integridad de los datos maestros, las actualizaciones de datos de proveedores y la priorización de los mismos. Ha liderado la planificación de la cadena de suministro de centros de datos y la evaluación de riesgos del proveedor, generando mejoras en el proceso y la gestión de flujos de trabajo que han resultado en ahorros de costos significativos.

Con más de una década de trabajo proporcionando soluciones digitales y liderazgo para empresas en diversas industrias, tiene una amplia experiencia en todos los aspectos de la prestación de soluciones estratégicas, incluyendo Marketing, análisis de medios, medición y atribución. De hecho, ha recibido varios reconocimientos por su labor, entre ellos el Premio al Liderazgo BIM, el Premio a la Liderazgo Search, Premio al Programa de Generación de Leads de Exportación y el Premio al Mejor Modelo de Ventas de EMEA.

Asimismo, Arens se desempeñó como Gerente de Ventas en Dublín, Irlanda. En este puesto, construyó un equipo de 4 a 14 miembros en tres años y lideró al equipo de ventas para lograr resultados y colaborar bien entre sí y con equipos interfuncionales. También ejerció como Analista Sénior de Industria, en Hamburgo, Alemania, creando storylines para más de 150 clientes utilizando herramientas internas y de terceros para apoyar el análisis. Desarrolló y redactó informes en profundidad para demostrar su dominio del tema, incluyendo la comprensión de los factores macroeconómicos y políticos/regulatorios que afectan la adopción y difusión de la tecnología.

También ha liderado equipos en empresas como Eaton, Airbus y Siemens, en los que adquirió valiosa experiencia en gestión de cuentas y cadena de suministro. Destaca especialmente su labor para superar continuamente las expectativas mediante la construcción de valiosas relaciones con los clientes y trabajar de forma fluida con personas en todos los niveles de una organización, incluyendo stakeholders, gestión, miembros del equipo y clientes. Su enfoque impulsado por los datos y su capacidad para desarrollar soluciones innovadoras y escalables para los desafíos de la industria lo han convertido en un líder prominente en su campo.



D. Arens, Manuel

- Gerente Global de Compras en Google, Mountain View, Estados Unidos
- Responsable principal de Análisis y Tecnología B2B en Google, Estados Unidos
- Director de ventas en Google, Irlanda
- Analista Industrial Sénior en Google, Alemania
- Gestor de cuentas en Google, Irlanda
- Accounts Payable en Eaton, Reino Unido
- Gestor de Cadena de Suministro en Airbus, Alemania



¡Apuesta por TECH! Podrás acceder a los mejores materiales didácticos, a la vanguardia tecnológica y educativa, implementados por reconocidos especialistas de renombre internacional en la materia"

Director Invitado Internacional

Andrea La Sala es un **experimentado ejecutivo** del **Marketing** cuyos proyectos han tenido un **significativo impacto** en el **entorno de la Moda**. A lo largo de su exitosa carrera ha desarrollado disímiles tareas relacionadas con **Productos**, **Merchandising** y **Comunicación**. Todo ello, ligado a marcas de prestigio como **Giorgio Armani**, **Dolce&Gabbana**, **Calvin Klein**, entre otras.

Los resultados de este directivo de alto perfil internacional han estado vinculados a su probada capacidad para sintetizar información en marcos claros y ejecutar acciones concretas alineadas a objetivos empresariales específicos. Además, es reconocido por su proactividad y adaptación a ritmos acelerados de trabajo. A todo ello, este experto adiciona una fuerte conciencia comercial, visión de mercado y una auténtica pasión por los productos.

Como Director Global de Marca y Merchandising en Giorgio Armani, ha supervisado disímiles estrategias de Marketing para ropas y accesorios. Asimismo, sus tácticas han estado centradas en el ámbito minorista y las necesidades y el comportamiento del consumidor. Desde este puesto, La Sala también ha sido responsable de configurar la comercialización de productos en diferentes mercados, actuando como jefe de equipo en los departamentos de Diseño, Comunicación y Ventas.

Por otro lado, en empresas como Calvin Klein o el Gruppo Coin, ha emprendido proyectos para impulsar la estructura, el desarrollo y la comercialización de diferentes colecciones. A su vez, ha sido encargado de crear calendarios eficaces para las campañas de compra y venta. Igualmente, ha tenido bajo su dirección los términos, costes, procesos y plazos de entrega de diferentes operaciones.

Estas experiencias han convertido a Andrea La Sala en uno de los principales y más cualificados **líderes corporativos** de la **Moda** y el **Lujo**. Una alta capacidad directiva con la que ha logrado implementar de manera eficaz el **posicionamiento positivo** de **diferentes marcas** y redefinir sus indicadores clave de rendimiento (KPI).



D. La Sala, Andrea

- Director Global de Marca y Merchandising Armani Exchange en Giorgio Armani, Milán, Italia
- Director de Merchandising en Calvin Klein
- Responsable de Marca en Gruppo Coin
- Brand Manager en Dolce&Gabbana
- Brand Manager en Sergio Tacchini S.p.A.
- Analista de Mercado en Fastweb
- Graduado de Business and Economics en la Università degli Studi del Piemonte Orientale



Los profesionales más cualificados y experimentados a nivel internacional te esperan en TECH para ofrecerte una enseñanza de primer nivel, actualizada y basada en la última evidencia científica. ¿A qué esperas para matricularte?"

Director Invitado Internacional

Mick Gram es sinónimo de innovación y excelencia en el campo de la Inteligencia Empresarial a nivel internacional. Su exitosa carrera se vincula a puestos de liderazgo en multinacionales como Walmart y Red Bull. Asimismo, este experto destaca por su visión para identificar tecnologías emergentes que, a largo plazo, alcanzan un impacto imperecedero en el entorno corporativo.

Por otro lado, el ejecutivo es considerado un pionero en el empleo de técnicas de visualización de datos que simplificaron conjuntos complejos, haciéndolos accesibles y facilitadores de la toma de decisiones. Esta habilidad se convirtió en el pilar de su perfil profesional, transformándolo en un deseado activo para muchas organizaciones que apostaban por recopilar información y generar acciones concretas a partir de ellos.

Uno de sus proyectos más destacados de los últimos años ha sido la plataforma Walmart Data Cafe, la más grande de su tipo en el mundo que está anclada en la nube destinada al análisis de *Big Data*. Además, ha desempeñado el cargo de Director de Business Intelligence en Red Bull, abarcando áreas como Ventas, Distribución, Marketing y Operaciones de Cadena de Suministro. Su equipo fue reconocido recientemente por su innovación constante en cuanto al uso de la nueva API de Walmart Luminate para *insights* de Compradores y Canales.

En cuanto a su formación, el directivo cuenta con varios Másteres y estudios de posgrado en centros de prestigio como la **Universidad de Berkeley**, en Estados Unidos, y la **Universidad de Copenhague**, en Dinamarca. A través de esa actualización continua, el experto ha alcanzado competencias de vanguardia. Así, ha llegado a ser considerado un **Iíder nato** de la **nueva economía mundial**, centrada en el impulso de los datos y sus posibilidades infinitas.



D. Gram, Mick

- Director de Business Intelligence y Análisis en Red Bull, Los Ángeles, Estados Unidos
- Arquitecto de soluciones de Business Intelligence para Walmart Data Cafe
- Consultor independiente de Business Intelligence y Data Science
- Director de Business Intelligence en Capgemini
- Analista Jefe en Nordea
- Consultor Jefe de Bussiness Intelligence para SAS
- Executive Education en IA y Machine Learning en UC Berkeley College of Engineering
- MBA Executive en e-commerce en la Universidad de Copenhague
- Licenciatura y Máster en Matemáticas y Estadística en la Universidad de Copenhague



¡Estudia en la mejor universidad online del mundo según Forbes! En este MBA tendrás acceso a una amplia biblioteca de recursos multimedia, elaborados por reconocidos docentes de relevancia internacional"

tech 64 | Dirección del curso

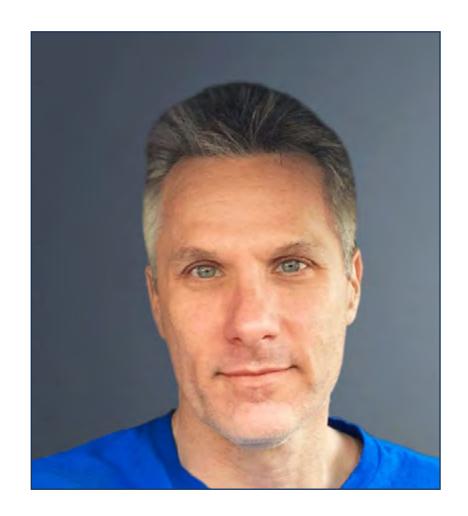
Director Invitado Internacional

Scott Stevenson es un distinguido experto del sector del Marketing Digital que, por más de 19 años, ha estado ligado a una de las compañías más poderosas de la industria del entretenimiento, Warner Bros. Discovery. En este rol, ha tenido un papel fundamental en la supervisión de logística y flujos de trabajos creativos en diversas plataformas digitales, incluyendo redes sociales, búsqueda, *display* y medios lineales.

El liderazgo de este ejecutivo ha sido crucial para impulsar **estrategias de producción** en **medios pagados**, lo que ha resultado en una notable **mejora** en las **tasas de conversión** de su empresa. Al mismo tiempo, ha asumido otros roles, como el de Director de Servicios de Marketing y Gerente de Tráfico en la misma multinacional durante su antigua gerencia.

A su vez, Stevenson ha estado ligado a la distribución global de videojuegos y campañas de propiedad digital. También, fue el responsable de introducir estrategias operativas relacionadas con la formación, finalización y entrega de contenido de sonido e imagen para comerciales de televisión y *trailers*.

Por otro lado, el experto posee una Licenciatura en Telecomunicaciones de la Universidad de Florida y un Máster en Escritura Creativa de la Universidad de California, lo que demuestra su destreza en comunicación y narración. Además, ha participado en la Escuela de Desarrollo Profesional de la Universidad de Harvard en programas de vanguardia sobre el uso de la Inteligencia Artificial en los negocios. Así, su perfil profesional se erige como uno de los más relevantes en el campo actual del Marketing y los Medios Digitales.



D. Stevenson, Scott

- Director de Marketing Digital en Warner Bros. Discovery, Burbank, Estados Unidos
- Gerente de Tráfico en Warner Bros. Entertainment
- Máster en Escritura Creativa de la Universidad de California
- Licenciatura en Telecomunicaciones de la Universidad de Florida



¡Alcanza tus objetivos académicos y profesionales con los expertos mejor cualificados del mundo! Los docentes de este MBA te guiarán durante todo el proceso de aprendizaje"

Director Invitado Internacional

El Doctor Eric Nyquist es un destacado profesional en el **ámbito deportivo internacional**, que ha construido una carrera impresionante, destacando por su **liderazgo estratégico** y su capacidad para impulsar el cambio y la **innovación** en **organizaciones deportivas** de primer nivel.

De hecho, ha desempeñado roles de alto cargo, como el de Director de Comunicaciones e Impacto en NASCAR, con sede en Florida, Estados Unidos. Con muchos años de experiencia a sus espaldas en esta entidad, el Doctor Nyquist también ha ocupado varios puestos de liderazgo, incluyendo Vicepresidente Sénior de Desarrollo Estratégico y Director General de Asuntos Comerciales, gestionando más de una docena de disciplinas que van desde el desarrollo estratégico hasta el Marketing de entretenimiento.

Asimismo, Nyquist ha dejado una marca significativa en las **franquicias deportivas** más importantes de Chicago. Como **Vicepresidente Ejecutivo** de las franquicias de los **Chicago Bulls** y los **Chicago White Sox** ha demostrado su capacidad para impulsar el **éxito empresarial** y **estratégico** en el mundo del **deporte profesional**.

Finalmente, cabe destacar que inició su carrera en el **ámbito deportivo** mientras trabajaba en **Nueva York** como analista estratégico principal para Roger Goodell en la Liga Nacional de Fútbol (NFL) y, anteriormente, como Pasante Jurídico en la Federación de Fútbol de Estados Unidos.



D. Nyquist, Eric

- Director de Comunicaciones e Impacto en NASCAR, Florida, Estados Unidos
- Vicepresidente Sénior de Desarrollo Estratégico en NASCAR
- Vicepresidente de Planificación Estratégica en NASCAR
- Director General de Asuntos Comerciales en NASCAR
- Vicepresidente Ejecutivo en las Franquicias Chicago White Sox
- Vicepresidente Ejecutivo en las Franquicias Chicago Bulls
- Gerente de Planificación Empresarial en la Liga Nacional de Fútbol (NFL)
- Asuntos Comerciales/Pasante Jurídico en la Federación de Fútbol de Estados Unidos
- Doctor en Derecho por la Universidad de Chicago
- Máster en Administración de Empresas-MBA por la Escuela de Negocios Booth de la Universidad de Chicago
- Licenciado en Economía Internacional por Carleton College



Gracias a esta titulación universitaria, 100% online, podrás compaginar el estudio con tus obligaciones diarias, de la mano de los mayores expertos internacionales en el campo de tu interés. ¡Inscríbete ya!"





¿Estás preparado para dar el salto? Una excelente mejora profesional te espera

El MBA en Dirección de IT (CTO, Chief Technical Officer) de TECH Universidad Tecnológica es un programa intensivo que prepara al estudiante para afrontar los retos y decisiones empresariales a nivel tecnológico, tanto en el ámbito nacional como internacional. Su objetivo principal es favorecer el crecimiento personal y profesional. Ayudar a conseguir el éxito.

Si quiere superarse a si mismo, conseguir un cambio positivo a nivel profesional y relacionarse con los mejores, este es el sitio.

En TECH apostamos por la especialización de calidad, para que nuestros alumnos consigan el éxito profesional. Este programa es un ejemplo de ello.

Este programa te dará las herramientas necesarias para desarrollarte profesionalmente en la gestión y dirección IT.

Momento del cambio

Durante el programa el **31%**

Durante el primer año el 43%

Dos años después el **26%**

Tipo de cambio

Promoción interna 37%

Cambio de empresa 35%

Emprendimiento 28%

Mejora salarial

La realización de este programa supone para nuestros alumnos un incremento salarial de más del **25%**

Salario previo

77.000 €

Incremento salarial del

25,22%

Salario posterior

110.000€





tech 74 | Beneficios para tu empresa

Desarrollar y retener el talento en las empresas es la mejor inversión a largo plazo.



Crecimiento del talento y del capital intelectual

Aportar a la empresa nuevos conceptos, estrategias y perspectivas que pueden provocar cambios relevantes en la organización.



Retención de directivos de alto potencial evitando la fuga de talentos

Este programa refuerza el vínculo de la empresa con el directivo y abre nuevas vías de crecimiento profesional dentro de la misma.



Construcción de agentes de cambio

Ser capaz de tomar decisiones en momentos de incertidumbre y crisis, ayudando a la organización a superar los obstáculos.



Incremento de las posibilidades de expansión internacional

Gracias a este programa, la empresa entrará en contacto con los principales mercados de la economía mundial.





Desarrollo de proyectos propios

Poder trabajar en un proyecto real o desarrollar nuevos proyectos en el ámbito de I+D o de Desarrollo de Negocio de su compañía.



Aumento de la competitividad

Este programa dotará a nuestros alumnos de competencias para asumir los nuevos desafíos e impulsar así la organización.







tech 78 | Titulación

Este MBA en Dirección de IT (CTO, Chief Technical Officer) contiene el programa más completo y actualizado del mercado.

Tras la superación de la evaluación, el alumno recibirá por correo postal* con acuse de recibo su correspondiente título de **Máster Propio** emitido por **TECH Universidad Tecnológica**.

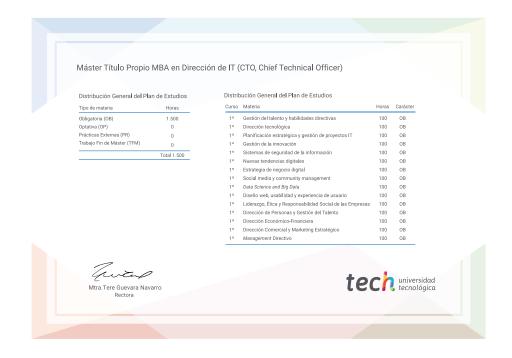
El título expedido por **TECH Universidad Tecnológica** expresará la calificación que haya obtenido en el Máster Título Propio, y reunirá los requisitos comúnmente exigidos por las bolsas de trabajo, oposiciones y comités evaluadores de carreras profesionales.

Título: Máster Título Propio MBA en Dirección de IT (CTO, Chief Technical Officer)

Modalidad: online

Duración: 12 meses





^{*}Apostilla de La Haya. En caso de que el alumno solicite que su título en papel recabe la Apostilla de La Haya, TECH EDUCATION realizará las gestiones oportunas para su obtención, con un coste adicional



Máster Título Propio MBA en Dirección de IT (CTO, Chief Technical Officer)

» Modalidad: online

» Duración: 12 meses

» Titulación: TECH Universidad Tecnológica

» Horario: a tu ritmo

» Exámenes: online

