

# Máster Título Propio

MBA en Dirección de Empresas  
de Comunicación

M B A D E C



## Máster Título Propio MBA en Dirección de Empresas de Comunicación

- » Modalidad: **online**
- » Duración: **12 meses**
- » Titulación: **TECH Universidad ULAC**
- » Acreditación: **60 ECTS**
- » Horario: **a tu ritmo**
- » Exámenes: **online**
- » Dirigido a: **Graduados, Diplomados y Licenciados Universitarios que hayan realizado previamente estudios en materia de Periodismo o Comunicación, así como en el campo de las Ciencias Sociales o la Administración de Empresas y que quieran dar un salto cualitativo en sus carreras profesionales. Bien sea como empresarios en activo o como futuros emprendedores**

Acceso web: [www.techtitute.com/escuela-de-negocios/master/master-mba-direccion-empresas-comunicacion](http://www.techtitute.com/escuela-de-negocios/master/master-mba-direccion-empresas-comunicacion)

# Índice

01

Bienvenida

---

*pág. 4*

02

¿Por qué estudiar en TECH?

---

*pág. 6*

03

¿Por qué nuestro programa?

---

*pág. 10*

04

Objetivos

---

*pág. 14*

05

Competencias

---

*pág. 20*

06

Estructura y contenido

---

*pág. 24*

07

Metodología

---

*pág. 34*

08

Perfil de nuestros alumnos

---

*pág. 42*

09

Dirección del curso

---

*pág. 46*

10

Impacto para tu carrera

---

*pág. 50*

11

Beneficios para tu empresa

---

*pág. 54*

12

Titulación

---

*pág. 58*

# 01 Bienvenida

Las empresas de comunicación cuentan con un gran poder en la sociedad, al ser las encargadas de transmitir a los ciudadanos todo lo que sucede en el mundo. Es por ello que el director de este tipo de entidades debe tener una visión actualizada de todo lo que sucede en la misma y en su alrededor, y debe conocer cada área del negocio desde una perspectiva global, que le ayude a tomar las decisiones oportunas en cada momento, logrando beneficios para seguir trabajando de una manera plural y libre ideológicamente. Con el objetivo de que el egresado pueda continuar su especialización en aspectos que le faciliten liderar su compañía de la forma más exitosa posible, surge esta titulación 100% online, la cual le ayudará a implementar en su entidad los aspectos empresariales que les permitan seguir creciendo y cumplir sus objetivos de negocio.



MBA en Dirección de Empresas de Comunicación  
TECH Universidad ULAC



“

*Si buscas una especialización en dirección de empresas de comunicación, TECH pone a tu disposición el temario más completo del mercado”*

02

# ¿Por qué estudiar en TECH?

TECH es la mayor escuela de negocio 100% online del mundo. Se trata de una Escuela de Negocios de élite, con un modelo de máxima exigencia académica. Un centro de alto rendimiento internacional y de entrenamiento intensivo en habilidades directivas.



“

*TECH es una universidad de vanguardia tecnológica, que pone todos sus recursos al alcance del alumno para ayudarlo a alcanzar el éxito empresarial”*

## En TECH Universidad ULAC



### Innovación

La universidad ofrece un modelo de aprendizaje en línea que combina la última tecnología educativa con el máximo rigor pedagógico. Un método único con el mayor reconocimiento internacional que aportará las claves para que el alumno pueda desarrollarse en un mundo en constante cambio, donde la innovación debe ser la apuesta esencial de todo empresario.

“Caso de Éxito Microsoft Europa” por incorporar en los programas un novedoso sistema de multivídeo interactivo.



### Máxima exigencia

El criterio de admisión de TECH no es económico. No se necesita realizar una gran inversión para estudiar en esta universidad. Eso sí, para titularse en TECH, se podrán a prueba los límites de inteligencia y capacidad del alumno. El listón académico de esta institución es muy alto...

**95%**

de los alumnos de TECH finaliza sus estudios con éxito



### Networking

En TECH participan profesionales de todos los países del mundo, de tal manera que el alumno podrá crear una gran red de contactos útil para su futuro.

**+100.000**

directivos capacitados cada año

**+200**

nacionalidades distintas



### Empowerment

El alumno crecerá de la mano de las mejores empresas y de profesionales de gran prestigio e influencia. TECH ha desarrollado alianzas estratégicas y una valiosa red de contactos con los principales actores económicos de los 7 continentes.

**+500**

acuerdos de colaboración con las mejores empresas



### Talento

Este programa es una propuesta única para sacar a la luz el talento del estudiante en el ámbito empresarial. Una oportunidad con la que podrá dar a conocer sus inquietudes y su visión de negocio.

TECH ayuda al alumno a enseñar al mundo su talento al finalizar este programa.



### Contexto Multicultural

Estudiando en TECH el alumno podrá disfrutar de una experiencia única. Estudiará en un contexto multicultural. En un programa con visión global, gracias al cual podrá conocer la forma de trabajar en diferentes lugares del mundo, recopilando la información más novedosa y que mejor se adapta a su idea de negocio.

Los alumnos de TECH provienen de más de 200 nacionalidades.

TECH busca la excelencia y, para ello, cuenta con una serie de características que hacen de esta una universidad única:



### Análisis

---

En TECH se explora el lado crítico del alumno, su capacidad de cuestionarse las cosas, sus competencias en resolución de problemas y sus habilidades interpersonales.



### Excelencia académica

---

En TECH se pone al alcance del alumno la mejor metodología de aprendizaje online. La universidad combina el método *Relearning* (metodología de aprendizaje de posgrado con mejor valoración internacional) con el Estudio de Caso. Tradición y vanguardia en un difícil equilibrio, y en el contexto del más exigente itinerario académico.



### Economía de escala

---

TECH es la universidad online más grande del mundo. Tiene un portfolio de más de 10.000 posgrados universitarios. Y en la nueva economía, **volumen + tecnología = precio disruptivo**. De esta manera, se asegura de que estudiar no resulte tan costoso como en otra universidad.



### Aprende con los mejores

---

El equipo docente de TECH explica en las aulas lo que le ha llevado al éxito en sus empresas, trabajando desde un contexto real, vivo y dinámico. Docentes que se implican al máximo para ofrecer una especialización de calidad que permita al alumno avanzar en su carrera y lograr destacar en el ámbito empresarial.

Profesores de 20 nacionalidades diferentes.



*En TECH tendrás acceso a los análisis de casos más rigurosos y actualizados del panorama académico*

03

# ¿Por qué nuestro programa?

Realizar el programa de TECH supone multiplicar las posibilidades de alcanzar el éxito profesional en el ámbito de la alta dirección empresarial.

Es todo un reto que implica esfuerzo y dedicación, pero que abre las puertas a un futuro prometedor. El alumno aprenderá de la mano del mejor equipo docente y con la metodología educativa más flexible y novedosa.



“

*Contamos con el más prestigioso cuadro docente y el temario más completo del mercado, lo que nos permite ofrecerte una capacitación de alto nivel académico”*

Este programa aportará multitud de ventajas laborales y personales, entre ellas las siguientes:

01

### **Dar un impulso definitivo a la carrera del alumno**

Estudiando en TECH el alumno podrá tomar las riendas de su futuro y desarrollar todo su potencial. Con la realización de este programa adquirirá las competencias necesarias para lograr un cambio positivo en su carrera en poco tiempo.

*El 70% de los participantes de esta especialización logra un cambio positivo en su carrera en menos de 2 años.*

02

### **Desarrollar una visión estratégica y global de la empresa**

TECH ofrece una profunda visión de dirección general para entender cómo afecta cada decisión a las distintas áreas funcionales de la empresa.

*Nuestra visión global de la empresa mejorará tu visión estratégica.*

03

### **Consolidar al alumno en la alta gestión empresarial**

Estudiar en TECH supone abrir las puertas de hacia panorama profesional de gran envergadura para que el alumno se posicione como directivo de alto nivel, con una amplia visión del entorno internacional.

*Trabajarás más de 100 casos reales de alta dirección.*

04

### **Asumir nuevas responsabilidades**

Durante el programa se muestran las últimas tendencias, avances y estrategias, para que el alumno pueda llevar a cabo su labor profesional en un entorno cambiante.

*El 45% de los alumnos consigue ascender en su puesto de trabajo por promoción interna.*

05

### Acceso a una potente red de contactos

TECH interrelaciona a sus alumnos para maximizar las oportunidades. Estudiantes con las mismas inquietudes y ganas de crecer. Así, se podrán compartir socios, clientes o proveedores.

*Encontrarás una red de contactos imprescindible para tu desarrollo profesional.*

06

### Desarrollar proyectos de empresa de una forma rigurosa

El alumno obtendrá una profunda visión estratégica que le ayudará a desarrollar su propio proyecto, teniendo en cuenta las diferentes áreas de la empresa.

*El 20% de nuestros alumnos desarrolla su propia idea de negocio.*

07

### Mejorar soft skills y habilidades directivas

TECH ayuda al estudiante a aplicar y desarrollar los conocimientos adquiridos y mejorar en sus habilidades interpersonales para ser un líder que marque la diferencia.

*Mejora tus habilidades de comunicación y liderazgo y da un impulso a tu profesión.*

08

### Formar parte de una comunidad exclusiva

El alumno formará parte de una comunidad de directivos de élite, grandes empresas, instituciones de renombre y profesores cualificados procedentes de las universidades más prestigiosas del mundo: la comunidad TECH Universidad ULAC.

*Te damos la oportunidad de especializarte con un equipo de profesores de reputación internacional.*

# 04 Objetivos

Este MBA en Dirección de Empresas de Comunicación está diseñado para afianzar las capacidades directivas y de liderazgo del egresado, además de desarrollar nuevas competencias y habilidades que serán imprescindibles en su crecimiento profesional en el ámbito de la dirección de entidades que dedican su actividad empresarial al sector de la comunicación. Tras el programa, será capaz de tomar decisiones de carácter global con una perspectiva innovadora y una visión internacional.



“

*Uno de los objetivos fundamentales de TECH es ayudarte a desarrollar las competencias esenciales para dirigir estratégicamente una empresa de comunicación”*

**TECH hace suyos los objetivos de sus alumnos  
Trabajan conjuntamente para conseguirlos**

El MBA en Dirección de Empresas de Comunicación capacitará al egresado para:

01

Definir las últimas novedades en gestión empresarial

04

Desarrollar la capacidad de detección, análisis y resolución de problemas

02

Construir un plan de desarrollo y mejora de habilidades personales y directivas



03

Elaborar estrategias para llevar a cabo la toma de decisiones en un entorno complejo e inestable

05

Conocer todas las técnicas para dirigir una empresa de comunicación

06

Saber identificar las audiencias del medio de comunicación

08

Saber gestionar la reputación de su empresa



09

Dirigir un gran medio de comunicación contando con una visión general de lo que sucede en su empresa y en la competencia

07

Saber identificar el entorno de la empresa y el público al que se dirige

10

Desarrollar habilidades directivas y de liderazgo

11

Ser capaz de desarrollar los recursos humanos de la empresa

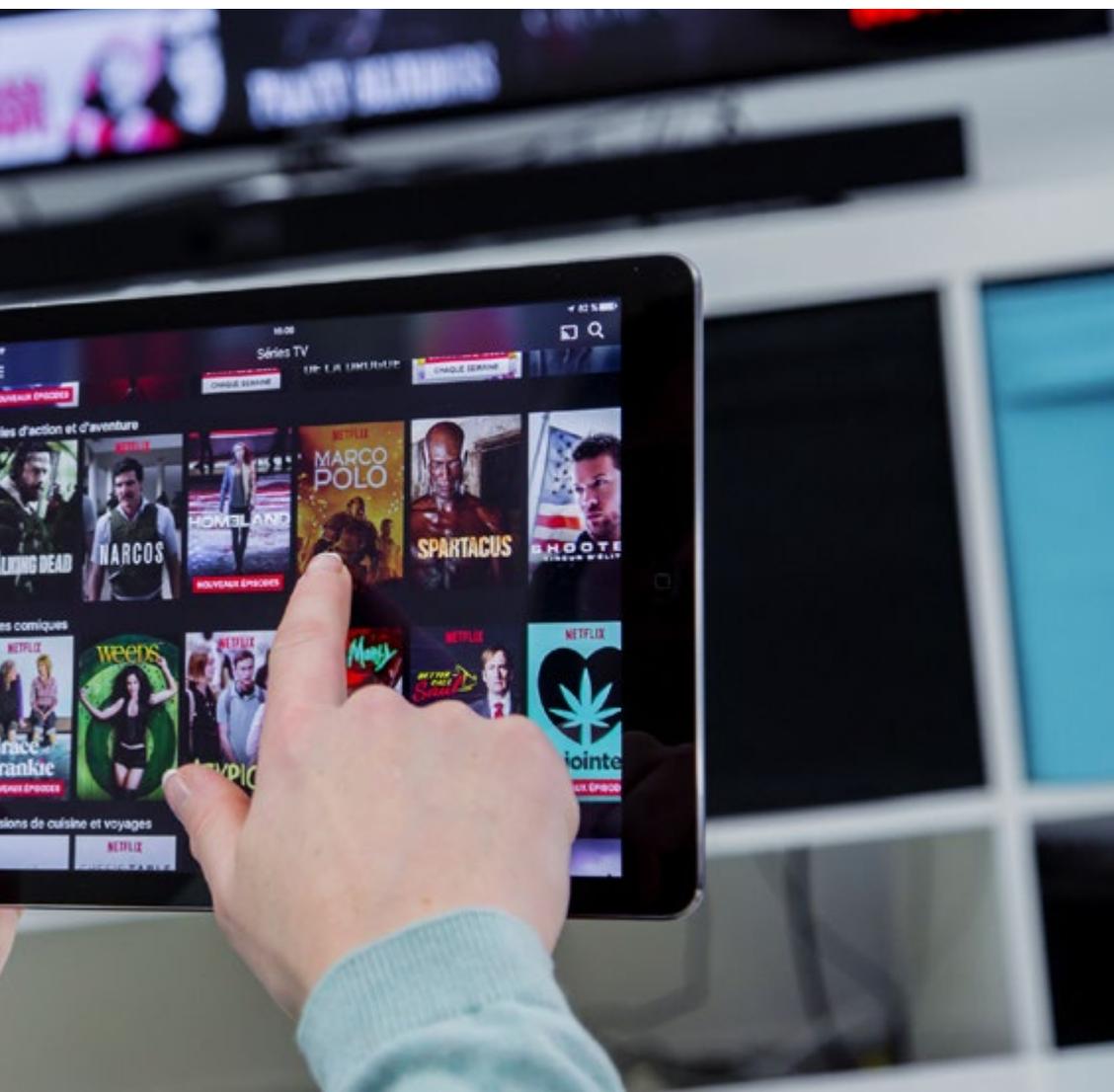
12

Implantar un plan estratégico en la empresa

13

Gestionar los canales de distribución





14

Aplicar políticas publicitarias adecuadas a los objetivos de la empresa

15

Diseñar planes de comunicación de crisis

16

Desarrollar productos informativos desde un punto de vista innovador

# 05

# Competencias

Después de superar este MBA en Dirección de Empresas de Comunicación, el profesional habrá adquirido las competencias necesarias para una llevar a cabo una praxis de calidad y actualizada en base a la metodología didáctica más innovadora. Es por ello que el egresado adquirirá unas habilidades profesionales idóneas para dirigir, con total garantía de éxito, una entidad dedicada al sector de los medios de comunicación.





“

*Obtén las competencias específicas en dirección de empresas de comunicación que te permitan mejorar en tu práctica diaria, con garantías de futuro”*

01

Dirigir un gran medio de comunicación contando con una visión general de lo que sucede en su empresa y en la competencia

02

Aplicar en su empresa las últimas tendencias en gestión empresarial

03

Desarrollar sus propias habilidades personales y directivas

04

Tomar decisiones en un entorno complejo e inestable

05

Identificar las audiencias de su medio de comunicación y de la competencia y desarrollar nuevos proyectos que le ayuden a mejorar



06

Estar al día sobre los diferentes hechos que suceden en el mundo y que son de interés general para los ciudadanos

08

Desarrollar un plan de comunicación adecuado, teniendo en cuenta los medios tradicionales y digitales, como los Social Media

09

Aplicar la innovación en las diferentes áreas de la empresa

07

Analizar en profundidad la propia empresa y la competencia

10

Desarrollar la función directiva en cualquier tipo de medio de comunicación



06

# Estructura y contenido

El MBA en Dirección de Empresas de Comunicación es un programa a medida del egresado que se imparte en formato 100% online para que pueda elegir el momento y lugar que mejor se adapte a su disponibilidad, horarios e intereses. Una titulación que se desarrolla a lo largo de 12 meses y que pretende ser una experiencia única y estimulante que sienta las bases para su éxito como directivo y emprendedor de empresas de comunicación.



“

*TECH te ofrece el temario más completo para desarrollar tus habilidades en la dirección de empresas de comunicación”*

## Plan de estudios

El MBA en Dirección de Empresas de Comunicación de TECH Universidad ULAC es un programa intenso que prepara al profesional para afrontar retos y decisiones empresariales, tanto a nivel nacional como internacional. El contenido de este programa está pensado para favorecer el desarrollo de las competencias directivas que le permitan la toma de decisiones con un mayor rigor en entornos inciertos.

A lo largo de 1.500 horas de estudio, analizará multitud de casos prácticos mediante el trabajo individual, logrando un aprendizaje contextual que le permita entender a la perfección posibles situaciones a las que se enfrentará en su práctica diaria. Se trata, por tanto, de una auténtica inmersión en situaciones reales de negocio.

Este MBA en Dirección de Empresas de Comunicación trata en profundidad diferentes áreas de la empresa y está diseñado para especializar a directivos que entiendan la gestión de entidades de comunicación desde una perspectiva estratégica, internacional e innovadora. Un plan pensado para el egresado, enfocado a su mejora profesional y que le prepara para alcanzar la excelencia en el ámbito de la dirección y la gestión empresarial. Un programa que entiende sus necesidades y las de su empresa mediante un contenido innovador basado en las últimas tendencias, y apoyado por la mejor metodología educativa y un claustro excepcional, que le otorgará las competencias necesarias para resolver situaciones críticas de forma creativa y eficiente.

Este MBA en Dirección de Empresas de Comunicación se desarrolla a lo largo de 12 meses y se divide en 10 módulos:

<b>Módulo 1</b>	Management y Liderazgo
<b>Módulo 2</b>	Estrategia Empresarial
<b>Módulo 3</b>	Organización, Gestión y Políticas de Empresa
<b>Módulo 4</b>	Dirección de Empresas de Comunicación
<b>Módulo 5</b>	Comunicación Estratégica y Corporativa
<b>Módulo 6</b>	Medios de Comunicación
<b>Módulo 7</b>	Social Media
<b>Módulo 8</b>	Gestión del Producto Informativo
<b>Módulo 9</b>	Entornos de Mercado y Comunicación
<b>Módulo 10</b>	Gestión de Mercado y los Clientes



## ¿Dónde, cuándo y cómo se imparte?

TECH ofrece la posibilidad de desarrollar este MBA en Dirección de Empresas de Comunicación de manera totalmente online. Durante los 12 meses que dura la especialización, el alumno podrá acceder a todos los contenidos de este programa en cualquier momento, lo que le permitirá autogestionar su tiempo de estudio.

*Una experiencia educativa única, clave y decisiva para impulsar tu desarrollo profesional y dar el salto definitivo.*

## Módulo 1. Management y Liderazgo

### 1.1. General Management

- 1.1.1. Concepto de General Management
- 1.1.2. La acción del Director General
- 1.1.3. El Director General y sus funciones
- 1.1.4. Transformación del trabajo de la dirección

### 1.2. Desarrollo directivo y liderazgo

- 1.2.1. Concepto de desarrollo directivo
- 1.2.2. Concepto de liderazgo
- 1.2.3. Teorías del liderazgo
- 1.2.4. Estilos de liderazgo
- 1.2.5. La Inteligencia en el liderazgo
- 1.2.6. Los desafíos del líder en la actualidad

### 1.3. Negociación

- 1.3.1. Negociación intercultural
- 1.3.2. Enfoques para la negociación
- 1.3.3. Técnicas de negociación efectiva
- 1.3.4. La reestructuración

### 1.4. Gestión de Recursos Humanos por competencias

- 1.4.1. Análisis del potencial
- 1.4.2. Política de retribución
- 1.4.3. Planes de carrera/sucesión

### 1.5. Gestión del talento y compromiso

- 1.5.1. Claves para la gestión positiva
- 1.5.2. Mapa de talento en la organización
- 1.5.3. Coste y valor añadido

### 1.6. Innovación en gestión del talento y las personas

- 1.6.1. Modelos de gestión del talento estratégico
- 1.6.2. Identificación, formación y desarrollo del talento
- 1.6.3. Fidelización y retención
- 1.6.4. Proactividad e innovación

### 1.7. Desarrollo de equipos de alto desempeño

- 1.7.1. Factores personales y motivación para el trabajo exitoso
- 1.7.2. Integrar un equipo de alto desempeño
- 1.7.3. Proyectos de cambio y desarrollo de personas y negocio
- 1.7.4. Claves Financieras para RH: Negocio y personas

### 1.8. Motivación

- 1.8.1. La naturaleza de la motivación
- 1.8.2. Teoría de las expectativas
- 1.8.3. Teorías de las necesidades
- 1.8.4. Motivación y compensación económica

### 1.9. Cambios organizativos

- 1.9.1. El proceso de transformación
- 1.9.2. Anticipación y acción
- 1.9.3. El aprendizaje organizativo
- 1.9.4. Resistencia al cambio

### 1.10. Diagnóstico Financiero

- 1.10.1. Concepto de diagnóstico financiero
- 1.10.2. Etapas del diagnóstico financiero
- 1.10.3. Métodos de Evaluación para el diagnóstico financiero

## Módulo 2. Estrategia Empresarial

### 2.1. Dirección estratégica

- 2.1.1. El concepto de estrategia
- 2.1.2. El proceso de dirección estratégica
- 2.1.3. Enfoques de la dirección estratégica

### 2.2. Planificación y Estrategia

- 2.2.1. El Plan en una estrategia
- 2.2.2. Posicionamiento estratégico
- 2.2.3. La estrategia en la empresa
- 2.2.4. Planificación

### 2.3. Implantación de la estrategia

- 2.3.1. Sistemas de indicadores y enfoque por procesos
- 2.3.2. Mapa estratégico
- 2.3.3. Diferenciación y alineamiento

### 2.4. Estrategia corporativa

- 2.4.1. Concepto de estrategia corporativa
- 2.4.2. Tipos de estrategias corporativas
- 2.4.3. Herramientas de definición de estrategias corporativas

### 2.5. Estrategia digital

- 2.5.1. Estrategia tecnológica y su impacto sobre la innovación digital
- 2.5.2. Planificación estratégica de las tecnologías de la información
- 2.5.3. Estrategia e internet

### 2.6. Estrategia corporativa y estrategia tecnológica

- 2.6.1. Creación de valor para clientes y accionistas
- 2.6.2. Decisiones estratégicas de SI/TI
- 2.6.3. Estrategia corporativa vs. estrategia tecnológica y digital

### 2.7. Estrategia competitiva

- 2.7.1. Concepto de estrategia competitiva
- 2.7.2. La ventaja competitiva
- 2.7.3. Elección de una estrategia competitiva

### 2.7.4. Estrategias según el Modelo del Reloj Estratégico

- 2.7.5. Tipos de estrategias según el ciclo de vida del sector industrial

### 2.8. Dimensiones de la estrategia de Marketing

- 2.8.1. Estrategias de Marketing
- 2.8.2. Tipos de estrategias en Marketing

### 2.9. Estrategia de Ventas

- 2.9.1. Métodos de ventas
- 2.9.2. Estrategias de captación
- 2.9.3. Estrategias de servicios

### 2.10. Social Business

- 2.10.1. Visión estratégica de la Web 2.0 y sus retos
- 2.10.2. Oportunidades de la convergencia y tendencias TIC

### 2.10.3. ¿Cómo rentabilizar la Web 2.0 y las redes sociales?

- 2.10.4. Movilidad y el negocio digital

### Módulo 3. Organización, Gestión y Políticas de Empresa

<b>3.1. Estructura de la organización</b> 3.1.1. Principales mecanismos de coordinación 3.1.2. Departamentos y organigramas 3.1.3. Autoridad y responsabilidad 3.1.4. El <i>Empowerment</i>	<b>3.2. Diseño organizacional</b> 3.2.1. Concepto de diseño organizacional 3.2.2. Estructuras organizativas 3.2.3. Tipos de diseños organizacionales	<b>3.3. Dirección estratégica de Recursos Humanos</b> 3.3.1. Diseño de puestos de trabajo, reclutamiento y selección 3.3.2. Formación y desarrollo de carreras	3.3.3. Planteamiento estratégico de la dirección de personas 3.3.4. Diseño e implementación de políticas y prácticas de personal
<b>3.4. Dirección Financiera</b> 3.4.1. Oportunidades y amenazas del sector 3.4.2. El concepto de valor y cadena de valor 3.4.3. El análisis de escenarios, toma de decisiones y planes de contingencia	<b>3.5. Fundamentos de la dirección comercial</b> 3.5.1. Análisis interno y externo. DAFO 3.5.2. Análisis sectorial y competitivo 3.5.3. Modelo Canvas	<b>3.6. Gestión de Productos</b> 3.6.1. Clasificaciones de productos 3.6.2. La diferenciación 3.6.3. El diseño 3.6.4. El lujo 3.6.5. Los temas ambientales	<b>3.7. Principios de precios</b> 3.7.1. Introducción a la fijación de precios 3.7.2. Etapas en la fijación de precios
<b>3.8. Gestión de canales de distribución</b> 3.8.1. Concepto y funciones de la distribución comercial 3.8.2. Diseño y gestión de los canales de distribución	<b>3.9. Comunicación publicitaria</b> 3.9.1. Comunicación de Marketing integrado 3.9.2. Plan de comunicación publicitaria 3.9.3. El <i>Merchandising</i> como técnica de comunicación	<b>3.10 E-commerce</b> 3.10.1. Introducción al e-commerce 3.10.2. Diferencias entre el comercio tradicional y el e-commerce 3.10.3. Plataformas tecnológicas para el e-commerce	

### Módulo 4. Dirección de Empresas de Comunicación

<b>4.1. La industria de la comunicación</b> 4.1.1. Mediamorfosis 4.1.2. La transformación digital 4.1.3. Cibermedios	<b>4.2. Estructura jurídico-económica de las empresas comunicativas</b> 4.2.1. Empresario individual 4.2.2. Sociedades mercantiles 4.2.3. Conglomerados mediáticos	<b>4.3. Estructura, gestión y retos de la dirección</b> 4.3.1. Estructura departamental de las direcciones de comunicación 4.3.2. Tendencias actuales en modelos de gestión 4.3.3. Integración de los intangibles 4.3.4. Retos del departamento de comunicación	<b>4.4. Análisis estratégico y factores de competitividad</b> 4.4.1. Análisis del entorno competitivo 4.4.2. Factores determinantes de competitividad
<b>4.5. Ética empresarial</b> 4.5.1. Comportamiento ético en la empresa 4.5.2. Deontología y códigos éticos 4.5.3. Fraudes y conflictos de interés	<b>4.6. La importancia del Marketing en las empresas de comunicación</b> 4.6.1. Estrategias de Marketing en los medios tradicionales 4.6.2. Repercusión de las RRSS en la agenda mediática	<b>4.7. Pensamiento estratégico y sistema</b> 4.7.1. La empresa como un sistema 4.7.2. Pensamiento estratégico derivado de la cultura corporativa 4.7.3. El planteamiento estratégico desde la dirección de personas	<b>4.8. Branding</b> 4.8.1. La marca y sus funciones 4.8.2. La creación de marca ( <i>Branding</i> ) 4.8.3. Arquitectura de marca
<b>4.9. Formulación de la estrategia creativa</b> 4.9.1. Explorar alternativas estratégicas 4.9.2. <i>Contrabriefing</i> o <i>Briefing</i> creativo 4.9.3. <i>Branding</i> y <i>Positioning</i>	<b>4.10. Diseño de manual de crisis/Plan de comunicación de crisis</b> 4.10.1. Prevenir la crisis 4.10.2. Gestionar la comunicación en crisis 4.10.3. Recuperarse de la crisis		

## Módulo 5. Comunicación Estratégica y Corporativa

<p><b>5.1. La Comunicación en las Organizaciones</b></p> <p>5.1.1. Las organizaciones, las personas y la sociedad</p> <p>5.1.2. Evolución histórica del comportamiento organizativo</p> <p>5.1.3. Comunicación bidireccional</p>	<p><b>5.2. Tendencias en la comunicación empresarial</b></p> <p>5.2.1. Generación y distribución de contenidos corporativos</p> <p>5.2.2. Comunicación empresarial en la Web 2.0</p> <p>5.2.3. Implementación de métricas en el proceso de comunicación</p>	<p><b>5.3. Plan de comunicación integral</b></p> <p>5.3.1. Auditoría y diagnóstico</p> <p>5.3.2. Elaboración del plan de comunicación</p> <p>5.3.3. Medida de los resultados: los KPI y el ROI</p>	<p><b>5.4. Comunicación interna</b></p> <p>5.4.1. Programas de motivación, acción social, participación y entrenamiento con RR.HH</p> <p>5.4.2. Instrumentos y soportes de comunicación interna</p> <p>5.4.3. El plan de comunicación interna</p>
<p><b>5.5. Comunicación externa</b></p> <p>5.5.1. Acciones de comunicación externa</p> <p>5.5.2. La necesidad de los gabinetes de comunicación</p>	<p><b>5.6. Gestión de la Reputación</b></p> <p>5.6.1. La gestión de la reputación corporativa</p> <p>5.6.2. El enfoque reputacional de la marca</p> <p>5.6.3. La gestión reputacional del liderazgo</p>	<p><b>5.7. Comunicación y reputación digital</b></p> <p>5.7.1. Informe de reputación online</p> <p>5.7.2. <i>Netiqueta</i> y buenas prácticas en las redes sociales</p> <p>5.7.3. <i>Branding</i> y <i>Networking</i> 2.0</p>	<p><b>5.8. Comunicación en situaciones de crisis</b></p> <p>5.8.1. Definición y tipos de crisis</p> <p>5.8.2. Fases de la crisis</p> <p>5.8.3. Mensajes: Contenidos y momentos</p>
<p><b>5.9. Lobbies y grupos de presión</b></p> <p>5.9.1. Grupos de opinión y su actuación en empresas e instituciones</p> <p>5.9.2. Relaciones institucionales y <i>Lobbying</i></p> <p>5.9.3. Áreas de intervención, instrumentos reguladores, estrategia y medios de difusión</p>	<p><b>5.10. Estrategia de marca corporativa</b></p> <p>5.10.1. Imagen pública y <i>Stakeholders</i></p> <p>5.10.2. Estrategia y gestión de <i>Branding</i> corporativo</p> <p>5.10.3. Estrategia de comunicación corporativa alineada con la identidad de marca</p>		

## Módulo 6. Medios de Comunicación

<p><b>6.1. Introducción a los medios de comunicación</b></p> <p>6.1.1. ¿Qué son los medios de comunicación?</p> <p>6.1.2. Características de los medios</p> <p>6.1.3. Utilidad de los medios</p>	<p><b>6.2. Prensa</b></p> <p>6.2.1. Introducción y breve historia del medio</p> <p>6.2.2. Características principales</p> <p>6.2.3. Del papel a lo digital</p>	<p><b>6.3. Radio</b></p> <p>6.3.1. Introducción y breve historia del medio</p> <p>6.3.2. Características principales</p>	<p><b>6.4. Televisión</b></p> <p>6.4.1. Introducción y breve historia del medio</p> <p>6.4.2. Televisión tradicional</p> <p>6.4.3. Nuevas formas de consumo televisivo</p>
<p><b>6.5. Redes sociales como medio de comunicación</b></p> <p>6.5.1. La red como nuevo entorno comunicativo</p> <p>6.5.2. Posibilidades comunicativas de las redes sociales</p>	<p><b>6.6. Nuevas plataformas y dispositivos</b></p> <p>6.6.1. Un entorno multipantalla</p> <p>6.6.2. Segundas pantallas televisivas</p> <p>6.6.3. El consumidor <i>Multitasker</i></p>	<p><b>6.7. Glocalización</b></p> <p>6.7.1. Medios de comunicación local</p> <p>6.7.2. Periodismo de proximidad</p>	<p><b>6.8. Efectos de los medios de comunicación</b></p> <p>6.8.1. Eficacia de la comunicación comercial y publicitaria</p> <p>6.8.2. Teorías sobre los efectos de los medios</p> <p>6.8.3. Modelos sociales y de co-creación</p>
<p><b>6.9. Convergencia mediática</b></p> <p>6.9.1. Un nuevo ecosistema mediático</p> <p>6.9.2. Cultura de la convergencia</p>	<p><b>6.10. Contenido generado por el usuario</b></p> <p>6.10.1. Del consumidor al prosumidor</p> <p>6.10.2. Cultura participativa</p> <p>6.10.3. Inteligencia colectiva</p>		

## Módulo 7. Social Media

### 7.1. Web 2.0

- 7.1.1. La organización en la era de la conversación
- 7.1.2. La web 2.0 son las personas
- 7.1.3. Nuevos entornos, nuevos contenidos

### 7.2. Estrategias en social media

- 7.2.1. El plan de comunicación corporativa 2.0
- 7.2.2. Las relaciones públicas corporativas y el Social Media
- 7.2.3. Análisis y evaluación de resultados

### 7.3. Social media plan

- 7.3.1. Diseño de un plan de social media
- 7.3.2. Definición de la estrategia a seguir en cada medio
- 7.3.3. Protocolo de contingencia en caso de crisis

### 7.4. Aproximación al posicionamiento en red: SEO y SEM

- 7.4.1. Introducción a SEO y SEM
- 7.4.2. Funcionamiento de los buscadores
- 7.4.3. Comportamiento de los usuarios

### 7.5. Plataformas generalistas, profesionales y *Microblogging*

- 7.5.1. Facebook
- 7.5.2. LinkedIn
- 7.5.3. Twitter

### 7.6. Plataformas de vídeo, imagen y movilidad

- 7.6.1. YouTube
- 7.6.2. Instagram
- 7.6.3. Flickr
- 7.6.4. Vimeo
- 7.6.5. Pinterest

### 7.7. *Blogging* corporativo

- 7.7.1. ¿Cómo crear un blog?
- 7.7.2. Estrategia de Marketing de contenidos
- 7.7.3. ¿Cómo crear un plan de contenidos para tu blog?
- 7.7.4. Estrategia de curación de contenidos

### 7.8. Plan de Marketing online

- 7.8.1. Investigación online
- 7.8.2. Creación del plan de Marketing online
- 7.8.3. Configuración y activación
- 7.8.4. Lanzamiento y gestión

### 7.9. *Community Management*

- 7.9.1. Funciones, tareas y responsabilidades del *Community Manager*
- 7.9.2. *Social Media Manager*
- 7.9.3. *Social Media Strategist*

### 7.10. *Web Analytics* y Social Media

- 7.10.1. Establecimiento de objetivos y KPIs
- 7.10.2. ROI en marketing digital
- 7.10.3. Visualización e interpretación de *Dashboards*

## Módulo 8. Gestión del Producto Informativo

### 8.1. Definición del producto informativo

- 8.1.1. Concepto
- 8.1.2. Características
- 8.1.3. Tipos

### 8.2. Proceso de desarrollo del producto informativo

- 8.2.1. Fases de la producción informativa
- 8.2.2. Agenda Setting

### 8.3. Estrategias para el lanzamiento de nuevos productos informativos

- 8.3.1. Estrategias tangibles
- 8.3.2. Estrategias intangibles
- 8.3.3. Estrategia de cartera de productos

### 8.4. Estudio de la estrategia de la competencia

- 8.4.1. *Benchmarking*
- 8.4.2. Tipos de *Benchmarking*
- 8.4.3. Ventajas

### 8.5. Proceso de innovación de la cartera de productos informativos

- 8.5.1. Narrativas transmedia
- 8.5.2. El fenómeno fan

### 8.6. Innovación en el posicionamiento estratégico

- 8.6.1. Gamificación
- 8.6.2. Nuevos mundos narrativos

### 8.7. Documentación periodística

- 8.7.1. Guías esenciales de documentación periodística cultural
- 8.7.2. Documentación histórica

- 8.7.3. Documentación actual
- 8.7.4. La rabiosa actualidad

### 8.8. Diseño y planificación de un plan de reputación online

- 8.8.1. Panorama de las principales Social Media de España
- 8.8.2. Plan de reputación de la marca. Métricas generales, ROI y social CRM
- 8.8.3. Crisis on-line y SEO reputacional

### 8.9. La importancia de la comunicación en las organizaciones actuales

- 8.9.1. Mecanismos y sistemas de comunicación con los medios
- 8.9.2. Errores en la comunicación de las organizaciones

### 8.10. Inbound Marketing

- 8.10.1. Inbound Marketing efectivo
- 8.10.2. Beneficios del Inbound Marketing
- 8.10.3. Medir el éxito de Inbound marketing

## Módulo 9. Entornos de Mercado y Comunicación

### 9.1. Macroentorno de la empresa

- 9.1.1. Concepto de macroentorno
- 9.1.2. Variables del macroentorno

### 9.2. Microentorno de la empresa

- 9.2.1. Aproximación al concepto de microentorno
- 9.2.2. Actores del microentorno

### 9.3. Nuevo entorno competitivo

- 9.3.1. Innovación tecnológica e impacto económico
- 9.3.2. Sociedad del conocimiento
- 9.3.3. El nuevo perfil del consumidor

### 9.4. Conociendo el Mercado y Consumidor

- 9.4.1. Innovación abierta (*Open Innovation*)
- 9.4.2. Inteligencia competitiva
- 9.4.3. Economía competitiva

### 9.5. El mercado y las audiencias

- 9.5.1. Breve historia de la audiometría en España
- 9.5.2. Perfil de los usuarios de los medios de comunicación
- 9.5.3. Fragmentación de la audiencia

### 9.6. Desarrollo del plan de Marketing

- 9.6.1. Concepto del plan de Marketing
- 9.6.2. Análisis y diagnóstico de la situación
- 9.6.3. Decisiones estratégicas de Marketing
- 9.6.4. Decisiones operativas de Marketing

### 9.7. Segmentación de mercados

- 9.7.1. Concepto de segmentación de mercados
- 9.7.2. Utilidad y requisitos de la segmentación
- 9.7.3. Segmentación de mercados de consumo
- 9.7.4. Segmentación de mercados industriales

### 9.7.5. Estrategias de segmentación

- 9.7.6. La segmentación con base en criterios del Marketing-Mix

### 9.8. Posicionamiento competitivo

- 9.8.1. Concepto de posicionamiento en el mercado
- 9.8.2. El Proceso de posicionamiento

### 9.9. Segmentación comercial

- 9.9.1. Análisis de canales de distribución, zonas de ventas y productos
- 9.9.2. Preparación zonas comerciales
- 9.9.3. Realización del plan de visitas

### 9.10. Responsabilidad social corporativa

- 9.10.1. El compromiso social
- 9.10.2. Organizaciones sostenibles
- 9.10.3. La ética en las organizaciones

## Módulo 10. Gestión de Mercado y los Clientes

### 10.1. Marketing Management

- 10.1.1. Concepto de Marketing Management
- 10.1.2. Nuevas realidades del Marketing
- 10.1.3. Un nuevo mercado: las capacidades de consumidores y empresas
- 10.1.4. Orientación al MK holístico
- 10.1.5. Actualización de las 4P del Marketing
- 10.1.6. Tareas de la dirección de Marketing

### 10.2. Marketing relacional

- 10.2.1. Concepto de Marketing relacional
- 10.2.2. El cliente como activo de la empresa
- 10.2.3. CRM como herramienta de Marketing relacional

### 10.3. Data base del Marketing

- 10.3.1. Aplicaciones del data base del Marketing
- 10.3.2. Leyes y regulación
- 10.3.3. Fuentes de información

### 10.4. Tipos de comportamiento de compra

- 10.4.1. El Proceso de decisión de compra
- 10.4.2. Las Etapas en el proceso de compra
- 10.4.3. Tipos de comportamiento de compra
- 10.4.4. Características de los tipos de comportamiento de compra

### 10.5. El proceso de fidelización

- 10.5.1. Conocimiento exhaustivo del cliente
- 10.5.2. Proceso de fidelización
- 10.5.3. El Valor del cliente

### 10.6. Selección de clientes objetivo - CRM

- 10.6.1. Diseño de un e-CRM
- 10.6.2. Implicaciones y limitaciones de la LOPD
- 10.6.3. Orientación al consumidor
- 10.6.4. Planificación 1 a 1

### 10.7. Gestión de proyectos de investigación

- 10.7.1. Herramientas de análisis de información
- 10.7.2. Desarrollo del plan de gestión de expectativas
- 10.7.3. Evaluación de viabilidad de proyectos

### 10.8. Investigación de mercados online

- 10.8.1. Herramientas de investigación cuantitativas en mercados online
- 10.8.2. Herramientas de investigación cualitativas dinámicas de los clientes

### 10.9. Estudio de las audiencias tradicionales

- 10.9.1. Origen de medición de las audiencias. Conceptos básicos
- 10.9.2. ¿Cómo se miden las audiencias tradicionales?
- 10.9.3. EGM y Kantar Media

### 10.10. Estudios de audiencias en Internet

- 10.10.1. La audiencia social
- 10.10.2. Midiendo el impacto social: Tuitele
- 10.10.3. Barlovento e IAB Spain



“

*Una experiencia de capacitación  
única, clave y decisiva para  
impulsar tu desarrollo profesional”*

07

# Metodología

Este programa de capacitación ofrece una forma diferente de aprender. Nuestra metodología se desarrolla a través de un modo de aprendizaje de forma cíclica: ***el Relearning***.

Este sistema de enseñanza es utilizado, por ejemplo, en las facultades de medicina más prestigiosas del mundo y se ha considerado uno de los más eficaces por publicaciones de gran relevancia como el ***New England Journal of Medicine***.





“

*Descubre el Relearning, un sistema que abandona el aprendizaje lineal convencional para llevarte a través de sistemas cíclicos de enseñanza: una forma de aprender que ha demostrado su enorme eficacia, especialmente en las materias que requieren memorización”*

## TECH Business School emplea el Estudio de Caso para contextualizar todo el contenido

Nuestro programa ofrece un método revolucionario de desarrollo de habilidades y conocimientos. Nuestro objetivo es afianzar competencias en un contexto cambiante, competitivo y de alta exigencia.

“

*Con TECH podrás experimentar una forma de aprender que está moviendo los cimientos de las universidades tradicionales de todo el mundo”*



*Este programa te prepara para afrontar retos empresariales en entornos inciertos y lograr el éxito de tu negocio.*



*Nuestro programa te prepara para afrontar nuevos retos en entornos inciertos y lograr el éxito en tu carrera.*

## Un método de aprendizaje innovador y diferente

El presente programa de TECH es una enseñanza intensiva, creada desde 0 para proponerle al directivo retos y decisiones empresariales de máximo nivel, ya sea en el ámbito nacional o internacional. Gracias a esta metodología se impulsa el crecimiento personal y profesional, dando un paso decisivo para conseguir el éxito. El método del caso, técnica que sienta las bases de este contenido, garantiza que se sigue la realidad económica, social y empresarial más vigente.

“ *Aprenderás, mediante actividades colaborativas y casos reales, la resolución de situaciones complejas en entornos empresariales reales* ”

El método del caso ha sido el sistema de aprendizaje más utilizado por las mejores escuelas de negocios del mundo desde que éstas existen. Desarrollado en 1912 para que los estudiantes de Derecho no solo aprendiesen las leyes a base de contenidos teóricos, el método del caso consistió en presentarles situaciones complejas reales para que tomaran decisiones y emitieran juicios de valor fundamentados sobre cómo resolverlas.

En 1924 se estableció como método estándar de enseñanza en Harvard.

Ante una determinada situación, ¿qué debería hacer un profesional? Esta es la pregunta a la que nos enfrentamos en el método del caso, un método de aprendizaje orientado a la acción. A lo largo del programa, los estudiantes se enfrentarán a múltiples casos reales.

Deberán integrar todos sus conocimientos, investigar, argumentar y defender sus ideas y decisiones.

## Relearning Methodology

TECH aúna de forma eficaz la metodología del Estudio de Caso con un sistema de aprendizaje 100% online basado en la reiteración, que combina elementos didácticos diferentes en cada lección.

Potenciamos el Estudio de Caso con el mejor método de enseñanza 100% online: el Relearning.

*Nuestro sistema online te permitirá organizar tu tiempo y tu ritmo de aprendizaje, adaptándolo a tus horarios. Podrás acceder a los contenidos desde cualquier dispositivo fijo o móvil con conexión a internet.*

En TECH aprenderás con una metodología vanguardista concebida para capacitar a los directivos del futuro. Este método, a la vanguardia pedagógica mundial, se denomina Relearning.

Nuestra escuela de negocios es la única en habla hispana licenciada para emplear este exitoso método. En 2019, conseguimos mejorar los niveles de satisfacción global de nuestros alumnos (calidad docente, calidad de los materiales, estructura del curso, objetivos...) con respecto a los indicadores de la mejor universidad online en español.





En nuestro programa, el aprendizaje no es un proceso lineal, sino que sucede en espiral (aprender, desaprender, olvidar y reaprender). Por eso, combinamos cada uno de estos elementos de forma concéntrica. Con esta metodología se han capacitado más de 650.000 graduados universitarios con un éxito sin precedentes en ámbitos tan distintos como la bioquímica, la genética, la cirugía, el derecho internacional, las habilidades directivas, las ciencias del deporte, la filosofía, el derecho, la ingeniería, el periodismo, la historia o los mercados e instrumentos financieros. Todo ello en un entorno de alta exigencia, con un alumnado universitario de un perfil socioeconómico alto y una media de edad de 43,5 años.

*El Relearning te permitirá aprender con menos esfuerzo y más rendimiento, implicándote más en tu especialización, desarrollando el espíritu crítico, la defensa de argumentos y el contraste de opiniones: una ecuación directa al éxito.*

A partir de la última evidencia científica en el ámbito de la neurociencia, no solo sabemos organizar la información, las ideas, las imágenes y los recuerdos, sino que sabemos que el lugar y el contexto donde hemos aprendido algo es fundamental para que seamos capaces de recordarlo y almacenarlo en el hipocampo, para retenerlo en nuestra memoria a largo plazo.

De esta manera, y en lo que se denomina Neurocognitive context-dependent e-learning, los diferentes elementos de nuestro programa están conectados con el contexto donde el participante desarrolla su práctica profesional.

Este programa ofrece los mejores materiales educativos, preparados a conciencia para los profesionales:



#### Material de estudio

Todos los contenidos didácticos son creados por los especialistas que van a impartir el curso, específicamente para él, de manera que el desarrollo didáctico sea realmente específico y concreto.

Estos contenidos son aplicados después al formato audiovisual, para crear el método de trabajo online de TECH. Todo ello, con las técnicas más novedosas que ofrecen piezas de gran calidad en todos y cada uno los materiales que se ponen a disposición del alumno.



#### Clases magistrales

Existe evidencia científica sobre la utilidad de la observación de terceros expertos.

El denominado Learning from an Expert afianza el conocimiento y el recuerdo, y genera seguridad en las futuras decisiones difíciles.



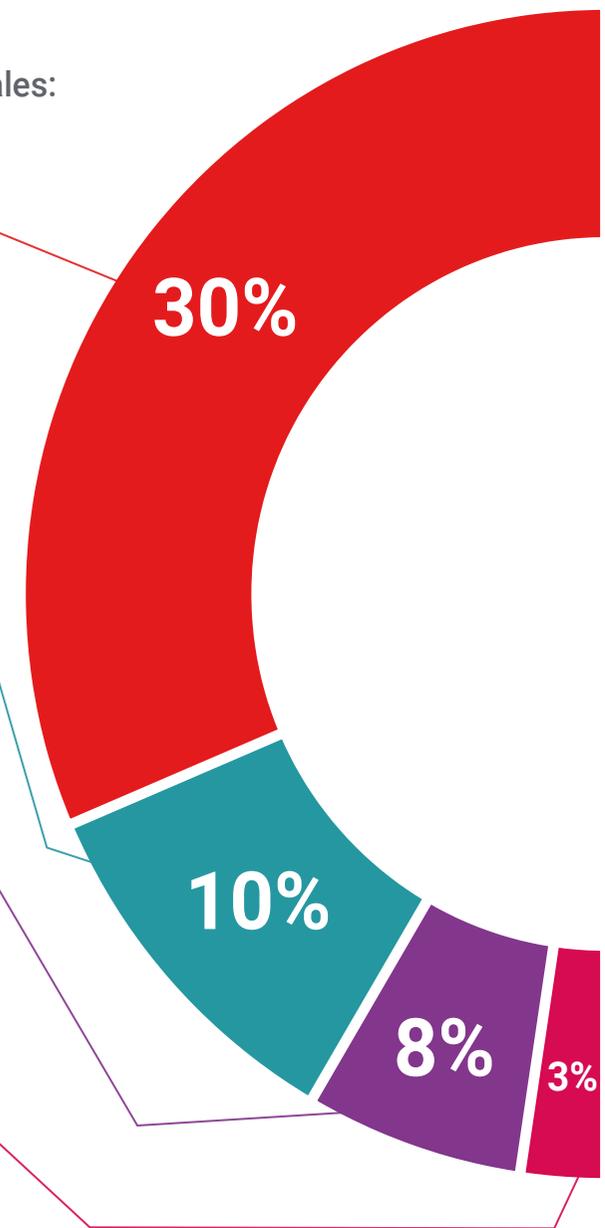
#### Prácticas de habilidades directivas

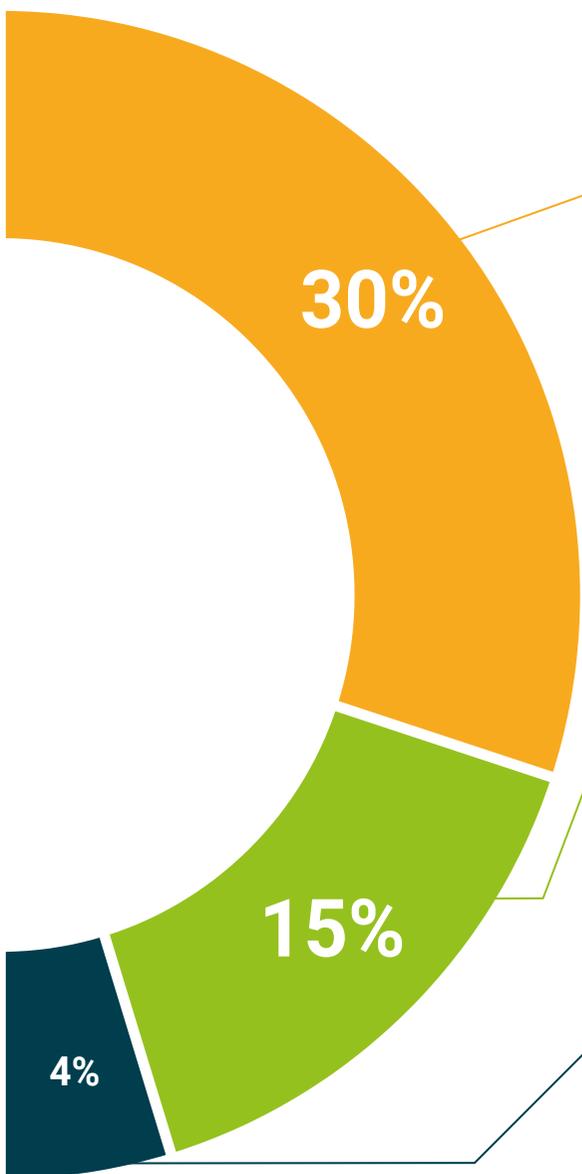
Realizarán actividades de desarrollo de competencias directivas específicas en cada área temática. Prácticas y dinámicas para adquirir y desarrollar las destrezas y habilidades que un alto directivo precisa desarrollar en el marco de la globalización que vivimos.



#### Lecturas complementarias

Artículos recientes, documentos de consenso y guías internacionales, entre otros. En la biblioteca virtual de TECH el estudiante tendrá acceso a todo lo que necesita para completar su capacitación.





**Case studies**

Completarán una selección de los mejores business cases que se emplean en Harvard Business School. Casos presentados, analizados y tutorizados por los mejores especialistas en alta dirección del panorama latinoamericano.



**Resúmenes interactivos**

El equipo de TECH presenta los contenidos de manera atractiva y dinámica en píldoras multimedia que incluyen audios, vídeos, imágenes, esquemas y mapas conceptuales con el fin de afianzar el conocimiento. Este exclusivo sistema educativo para la presentación de contenidos multimedia fue premiado por Microsoft como "Caso de éxito en Europa".



**Testing & Retesting**

Se evalúan y reevalúan periódicamente los conocimientos del alumno a lo largo del programa, mediante actividades y ejercicios evaluativos y autoevaluativos para que, de esta manera, el estudiante compruebe cómo va consiguiendo sus metas.



08

# Perfil de nuestros alumnos

Este MBA en Dirección de Empresas de Comunicación es un programa dirigido a personas con estudios universitarios, que quieren transformar su carrera y orientarla a la dirección de empresas. La diversidad de participantes con diferentes perfiles académicos y procedentes de múltiples nacionalidades conforma el enfoque multidisciplinar de este programa. También podrán realizar el programa los profesionales que, siendo titulados universitarios en cualquier área, cuenten con una experiencia laboral de dos años en el campo de la asesoría fiscal.





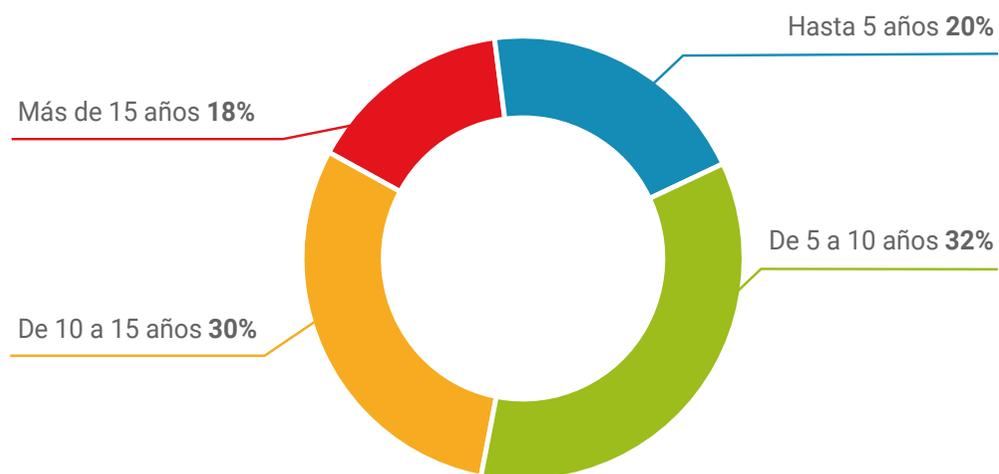
“

*Si buscas una interesante mejora en el sector de la dirección de empresas dedicadas a la comunicación, este es tu programa”*

## Edad media

Entre **35** y **45** años

## Años de experiencia



## Formación

Periodismo y comunicación **43%**

Empresariales **26%**

Ciencias Sociales **25%**

Otros **6%**

## Perfil académico

Prensa, radio y TV **38%**

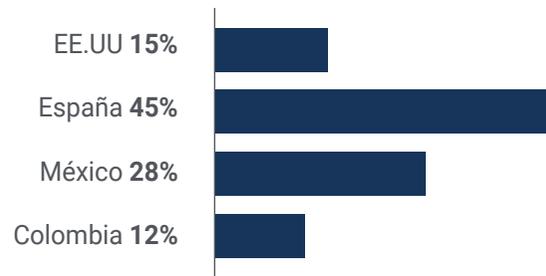
Publicidad **27%**

Agencia de noticias **22%**

Otros **13%**

## Distribución geográfica

---



## Jaime Prieto

Director de una empresa de comunicación

*“La realización de esta titulación me ha permitido obtener una cualificación superior gracias a la cual he podido ascender en el ámbito de la comunicación hasta llegar a convertirme en el director de la empresa en la que llevo trabajando más de 10 años. Sin duda, ha sido el impulso necesario para obtener una mejora laboral”*

09

# Dirección del curso

Para la elaboración del cuadro docente de este MBA en Dirección de Empresas de Comunicación TECH ha seleccionado a un grupo docente compuestos por expertos en el sector de la comunicación con amplia experiencia en la dirección de empresas de esta área. Es por ello que el egresado podrá adquirir de esta titulación una visión más crítica y realista del sector y mejorar sus habilidades de la mano de profesionales en activo.



“

*Contamos con el mejor cuadro docente para ayudarte a conseguir el éxito profesional”*

## Dirección



### Dña. Iñesta Fernández, Noelia

- ♦ Especialista en Investigación en Medios de Comunicación
- ♦ Periodista y Social Media Manager
- ♦ Especialista en el Departamento Comercial y Comunicación en Grupo Greterika
- ♦ Responsable de Comunicación y Marketing en Anfedra Corporate
- ♦ Doctora en Investigación de Medios de Comunicación por la UC3M
- ♦ Máster en Social Media Management en el Instituto de Medios Sociales
- ♦ Máster en Investigación Aplicada a Medios de Comunicación por la UC3M
- ♦ Grado en Sociología en la Universidad Nacional de Educación a Distancia
- ♦ Grado en Periodismo en la UC3M
- ♦ Técnico Superior en Producción de Audiovisuales IES Alfonso X el Sabio



# 10

# Impacto para tu carrera

Somos conscientes de que cursar un programa de estas características supone una gran inversión económica, profesional y, por supuesto, personal. El objetivo final de llevar a cabo este gran esfuerzo debe ser el de conseguir crecer profesionalmente. Y, por ello, TECH pone todos sus esfuerzos y herramientas a disposición del egresado para que adquiera las habilidades y destrezas necesarias que le permitan lograr ese cambio.





“

*Este programa de TECH será una  
pieza clave en tu CV para ayudarte  
a dar el giro profesional que deseas”*

## ¿Estás preparado para dar el salto? Una excelente mejora profesional te espera

El MBA en Dirección de Empresas de Comunicación de TECH es un programa intensivo que te prepara para afrontar retos y decisiones empresariales en el ámbito de la comunicación. Su objetivo principal es favorecer tu crecimiento personal y profesional. Ayudarte a conseguir el éxito.

Si quieres superarte a ti mismo, conseguir un cambio positivo a nivel profesional y relacionarte con los mejores, éste es tu sitio.

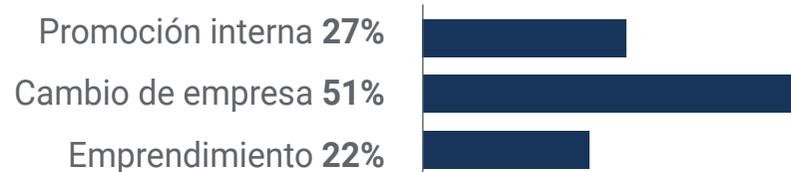
*Mejora tus habilidades  
y, con ellas, tus  
opciones de conseguir  
un trabajo con más  
prestigio en el ámbito  
de la dirección  
de empresas de  
comunicación.*

*Una oportunidad única  
para lograr la mejora  
laboral que deseas.*

### Momento del cambio



### Tipo de cambio



## Mejora salarial

---

La realización de este programa supone para nuestros alumnos un incremento salarial de más del **25,22%**



11

# Beneficios para tu empresa

El MBA en Dirección de Empresas de Comunicación contribuye a elevar el talento de la organización a su máximo potencial mediante la especialización de líderes de alto nivel. Participar en esta titulación supone una oportunidad única para acceder a una red de contactos potente en la que encontrar futuros socios profesionales, clientes o proveedores.





“

*Podrás aportar a la empresa nuevos conceptos, estrategias y perspectivas que pueden generar cambios relevantes en la organización”*

Desarrollar y retener el talento en las empresas es la mejor inversión a largo plazo.

01

### Crecimiento del talento y del capital intelectual

El profesional aportará a la empresa nuevos conceptos, estrategias y perspectivas que pueden provocar cambios relevantes en la organización.

---

02

### Retención de directivos de alto potencial evitando la fuga de talentos

Este programa refuerza el vínculo de la empresa con el profesional y abre nuevas vías de crecimiento profesional dentro de la misma.

03

### Construcción de agentes de cambio

Será capaz de tomar decisiones en momentos de incertidumbre y crisis, ayudando a la organización a superar los obstáculos.

---

04

### Incremento de las posibilidades de expansión internacional

Gracias a este programa, la empresa entrará en contacto con los principales mercados de la economía mundial.



05

### **Desarrollo de proyectos propios**

El profesional puede trabajar en un proyecto real o desarrollar nuevos proyectos en el ámbito de I + D o Desarrollo de Negocio de su compañía.

---

06

### **Aumento de la competitividad**

Este programa dotará a sus profesionales de competencias para asumir los nuevos desafíos e impulsar así la organización.

12

# Titulación

El MBA en Dirección de Empresas de Comunicación garantiza, además de la capacitación más rigurosa y actualizada, el acceso a dos diplomas de Máster Propio, uno expedido por TECH Global University y otro expedido por la Universidad Latinoamericana y del Caribe.



“

*Supera con éxito este programa y recibe tu titulación universitaria sin desplazamientos ni farragosos trámites”*

El programa del **MBA en Dirección de Empresas de Comunicación** es el más completo del panorama académico actual. A su egreso, el estudiante recibirá un diploma universitario emitido por TECH Global University, y otro por la Universidad Latinoamericana y del Caribe.

Estos títulos de formación permanente y actualización profesional de TECH Global University y Universidad Latinoamericana y del Caribe garantizan la adquisición de competencias en el área de conocimiento, otorgando un alto valor curricular al estudiante que supere las evaluaciones y acredite el programa tras cursarlo en su totalidad.

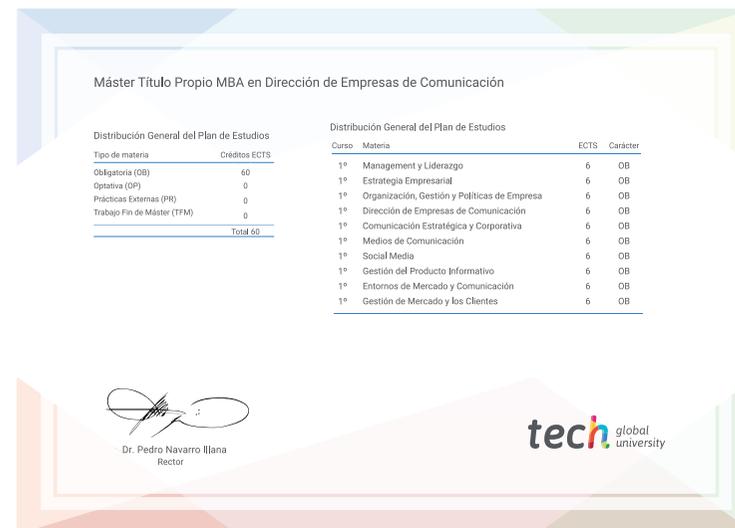
Este doble reconocimiento, de dos destacadas instituciones universitarias, suponen una doble recompensa a una formación integral y de calidad, asegurando que el estudiante obtenga una certificación reconocida tanto a nivel nacional como internacional. Este mérito académico le posicionará como un profesional altamente capacitado y preparado para enfrentar los retos y demandas en su área profesional.

Título: **Máster Título Propio MBA en Dirección de Empresas de Comunicación**

Modalidad: **online**

Duración: **12 meses**

Acreditación: **60 ECTS**



\*Apostilla de La Haya. En caso de que el alumno solicite que su título en papel recabe la Apostilla de La Haya, TECH Universidad ULAC realizará las gestiones oportunas para su obtención, con un coste adicional.



## Máster Título Propio MBA en Dirección de Empresas de Comunicación

- » Modalidad: **online**
- » Duración: **12 meses**
- » Titulación: **TECH Universidad ULAC**
- » Acreditación: **60 ECTS**
- » Horario: **a tu ritmo**
- » Exámenes: **online**

# Máster Título Propio

MBA en Dirección de Empresas  
de Comunicación