



» Duración: 12 meses

» Titulación: TECH Universidad FUNDEPOS

» Dedicación: 16h/semana

» Horario: a tu ritmo» Exámenes: online

» Dirigido a: Graduados, Diplomados y Licenciados Universitarios que hayan realizado previamente estudios en materia de Periodismo o Comunicación, así como en el campo de las Ciencias Sociales o la Administración de Empresas y que quieran dar un salto cualitativo en sus carreras profesionales. Bien sea como empresarios en activo o como futuros emprendedores

Acceso web: www.techtitute.com/escuela-de-negocios/master/master-mba-direccion-empresas-comunicacion

# Índice

03 ¿Por qué estudiar en Bienvenida Objetivos ¿Por qué nuestro programa? **TECH Universidad FUNDEPOS?** pág. 4 pág. 6 pág. 10 pág. 14 Competencias Estructura y contenido Metodología pág. 34 pág. 20 pág. 24 80 Perfil de nuestros alumnos Dirección del curso Impacto para tu carrera pág. 42 pág. 46 pág. 50

pág. 54

Titulación

Beneficios para tu empresa

pág. 58

# 01 **Bienvenida**

Las empresas de comunicación cuentan con un gran poder en la sociedad, al ser las encargadas de transmitir a los ciudadanos todo lo que sucede en el mundo. Es por ello que el director de este tipo de entidades debe tener una visión actualizada de todo lo que sucede en la misma y en su alrededor, y debe conocer cada área del negocio desde una perspectiva global, que le ayude a tomar las decisiones oportunas en cada momento, logrando beneficios para seguir trabajando de una manera plural y libre ideológicamente. Con el objetivo de que el egresado pueda continuar su especialización en aspectos que le faciliten liderar su compañía de la forma más exitosa posible, surge esta titulación 100% online, la cual le ayudará a implementar en su entidad los aspectos empresariales que les permitan seguir creciendo y cumplir sus objetivos de negocio.









#### **En TECH Universidad FUNDEPOS**



#### Innovación

La universidad ofrece un modelo de aprendizaje en línea que combina la última tecnología educativa con el máximo rigor pedagógico. Un método único con el mayor reconocimiento internacional que aportará las claves para que el alumno pueda desarrollarse en un mundo en constante cambio, donde la innovación debe ser la apuesta esencial de todo empresario.

"Caso de Éxito Microsoft Europa" por incorporar en los programas un novedoso sistema de multivídeo interactivo.



#### Máxima exigencia

El criterio de admisión de TECH Universidad FUNDEPOS no es económico. No se necesita realizar una gran inversión para estudiar en esta universidad. Eso sí, para titularse en TECH Universidad FUNDEPOS, se podrán a prueba los límites de inteligencia y capacidad del alumno. El listón académico de esta institución es muy alto...

de los alumnos de TECH Universidad FUNDEPOS finaliza sus estudios con éxito



#### **Networking**

En TECH Universidad FUNDEPOS participan profesionales de todos los países del mundo, de tal manera que el alumno podrá crear una gran red de contactos útil para su futuro.

+100.000

directivos capacitados cada año

nacionalidades distintas



#### **Empowerment**

El alumno crecerá de la mano de las mejores empresas y de profesionales de gran prestigio e influencia. TECH Universidad FUNDEPOS ha desarrollado alianzas estratégicas y una valiosa red de contactos con los principales actores económicos de los 7 continentes.

+500

acuerdos de colaboración con las mejores empresas



#### **Talento**

Este programa es una propuesta única para sacar a la luz el talento del estudiante en el ámbito empresarial. Una oportunidad con la que podrá dar a conocer sus inquietudes y su visión de negocio.

TECH Universidad FUNDEPOS ayuda al alumno a enseñar al mundo su talento al finalizar este programa.



#### Contexto Multicultural

Estudiando en TECH Universidad FUNDEPOS el alumno podrá disfrutar de una experiencia única. Estudiará en un contexto multicultural. En un programa con visión global, gracias al cual podrá conocer la forma de trabajar en diferentes lugares del mundo, recopilando la información más novedosa y que mejor se adapta a su idea de negocio.

Los alumnos de TECH Universidad FUNDEPOS provienen de más de 200 nacionalidades.





#### Aprende con los mejores

El equipo docente de TECH Universidad FUNDEPOS explica en las aulas lo que le ha llevado al éxito en sus empresas, trabajando desde un contexto real, vivo y dinámico. Docentes que se implican al máximo para ofrecer una especialización de calidad que permita al alumno avanzar en su carrera y lograr destacar en el ámbito empresarial.

Profesores de 20 nacionalidades diferentes.



En TECH Universidad FUNDEPOS tendrás acceso a los análisis de casos más rigurosos y actualizados del panorama académico" ¿Por qué estudiar en TECH Universidad FUNDEPOS? | 09 tech

TECH Universidad FUNDEPOS busca la excelencia y, para ello, cuenta con una serie de características que hacen de esta una universidad única:



#### **Análisis**

En TECH Universidad FUNDEPOS se explora el lado crítico del alumno, su capacidad de cuestionarse las cosas, sus competencias en resolución de problemas y sus habilidades interpersonales.



#### Excelencia académica

En TECH Universidad FUNDEPOS se pone al alcance del alumno la mejor metodología de aprendizaje online. La universidad combina el método *Relearning* (metodología de aprendizaje de posgrado con mejor valoración internacional) con el Estudio de Caso. Tradición y vanguardia en un difícil equilibrio, y en el contexto del más exigente itinerario académico.



#### Economía de escala

TECH Universidad FUNDEPOS es la universidad online más grande del mundo. Tiene un portfolio de más de 10.000 posgrados universitarios. Y en la nueva economía, **volumen + tecnología = precio disruptivo**. De esta manera, se asegura de que estudiar no resulte tan costoso como en otra universidad.





### tech 12 | ¿Por qué nuestro programa?

Este programa aportará multitud de ventajas laborales y personales, entre ellas las siguientes:



#### Dar un impulso definitivo a la carrera del alumno

Estudiando en TECH Universidad FUNDEPOS el alumno podrá tomar las riendas de su futuro y desarrollar todo su potencial. Con la realización de este programa adquirirá las competencias necesarias para lograr un cambio positivo en su carrera en poco tiempo.

El 70% de los participantes de esta especialización logra un cambio positivo en su carrera en menos de 2 años.



## Desarrollar una visión estratégica y global de la empresa

TECH Universidad FUNDEPOS ofrece una profunda visión de dirección general para entender cómo afecta cada decisión a las distintas áreas funcionales de la empresa.

Nuestra visión global de la empresa mejorará tu visión estratégica.



#### Consolidar al alumno en la alta gestión empresarial

Estudiar en TECH Universidad FUNDEPOS supone abrir las puertas de hacia panorama profesional de gran envergadura para que el alumno se posicione como directivo de alto nivel, con una amplia visión del entorno internacional.

Trabajarás más de 100 casos reales de alta dirección.



#### Asumir nuevas responsabilidades

Durante el programa se muestran las últimas tendencias, avances y estrategias, para que el alumno pueda llevar a cabo su labor profesional en un entorno cambiante.

> El 45% de los alumnos consigue ascender en su puesto de trabajo por promoción interna.



#### Acceso a una potente red de contactos

TECH Universidad FUNDEPOS interrelaciona a sus alumnos para maximizar las oportunidades. Estudiantes con las mismas inquietudes y ganas de crecer. Así, se podrán compartir socios, clientes o proveedores.

Encontrarás una red de contactos imprescindible para tu desarrollo profesional.



## Desarrollar proyectos de empresa de una forma rigurosa

El alumno obtendrá una profunda visión estratégica que le ayudará a desarrollar su propio proyecto, teniendo en cuenta las diferentes áreas de la empresa.

El 20% de nuestros alumnos desarrolla su propia idea de negocio.



#### Mejorar soft skills y habilidades directivas

TECH Universidad FUNDEPOS ayuda al estudiante a aplicar y desarrollar los conocimientos adquiridos y mejorar en sus habilidades interpersonales para ser un líder que marque la diferencia.

Mejora tus habilidades de comunicación y liderazgo y da un impulso a tu profesión.



#### Formar parte de una comunidad exclusiva

El alumno formará parte de una comunidad de directivos de élite, grandes empresas, instituciones de renombre y profesores cualificados procedentes de las universidades más prestigiosas del mundo: la comunidad TECH Universidad FUNDEPOS.

Te damos la oportunidad de especializarte con un equipo de profesores de reputación internacional.





#### tech 16 | Objetivos

#### TECH Universidad FUNDEPOS hace suyos los objetivos de sus alumnos Trabajan conjuntamente para conseguirlos

El MBA en Dirección de Empresas de Comunicación capacitará al egresado para:



Definir las últimas novedades en gestión empresarial



Desarrollar la capacidad de detección, análisis y resolución de problemas



Construir un plan de desarrollo y mejora de habilidades personales y directivas





Elaborar estrategias para llevar a cabo la toma de decisiones en un entorno complejo e inestable



Conocer todas las técnicas para dirigir una empresa de comunicación



Saber identificar las audiencias del medio de comunicación



Saber gestionar la reputación de su empresa







Dirigir un gran medio de comunicación contando con una visión general de lo que sucede en su empresa y en la competencia



Saber identificar el entorno de la empresa y el público al que se dirige



Desarrollar habilidades directivas y de liderazgo



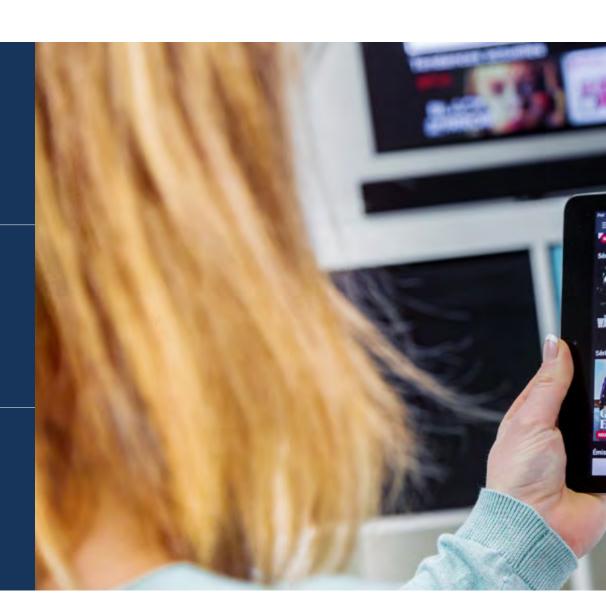
Ser capaz de desarrollar los recursos humanos de la empresa

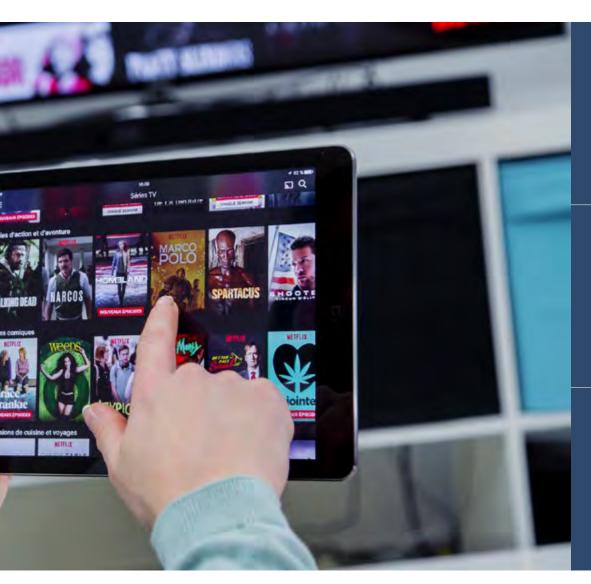


Implantar un plan estratégico en la empresa



Gestionar los canales de distribución







Aplicar políticas publicitarias adecuadas a los objetivos de la empresa



Diseñar planes de comunicación de crisis



Desarrollar productos informativos desde un punto de vista innovador







Dirigir un gran medio de comunicación contando con una visión general de lo que sucede en su empresa y en la competencia



Tomar decisiones en un entorno complejo e inestable



Aplicar en su empresa las últimas tendencias en gestión empresarial

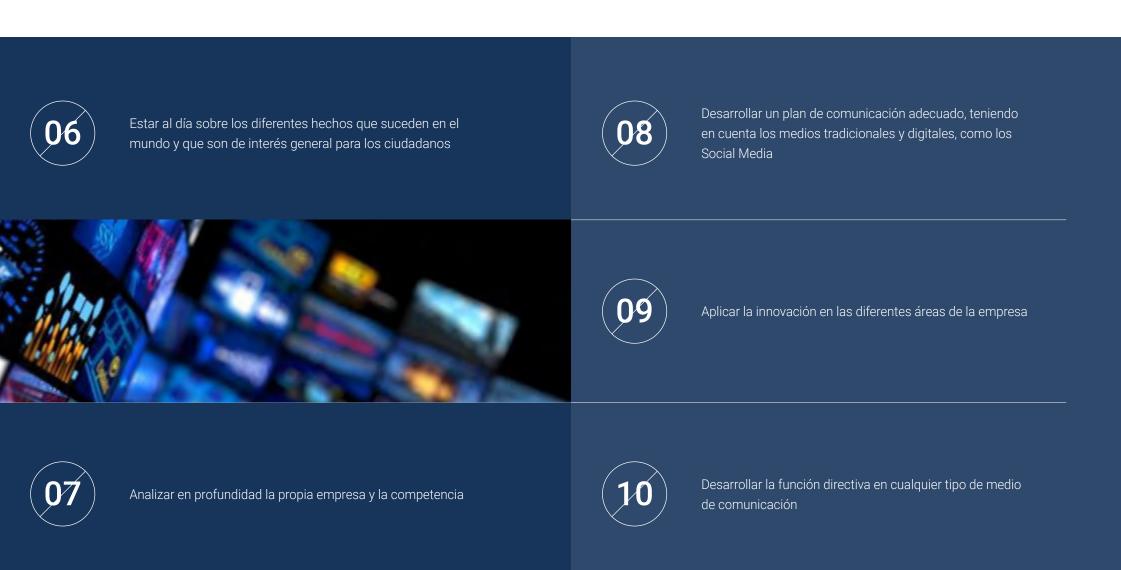




Desarrollar sus propias habilidades personales y directivas



Identificar las audiencias de su medio de comunicación y de la competencia y desarrollar nuevos proyectos que le ayuden a mejorar







### tech 26 | Estructura y contenido

#### Plan de estudios

El MBA en Dirección de Empresas de Comunicación de TECH Universidad FUNDEPOS es un programa intenso que prepara al profesional para afrontar retos y decisiones empresariales, tanto a nivel nacional como internacional. El contenido de este programa está pensado para favorecer el desarrollo de las competencias directivas que le permitan la toma de decisiones con un mayor rigor en entornos inciertos.

A lo largo de 1.500 horas de estudio, analizará multitud de casos prácticos mediante el trabajo individual, logrando un aprendizaje contextual que le permita entender a la perfección posibles situaciones a las que se enfrentará en su práctica diaria. Se trata, por tanto, de una auténtica inmersión en situaciones reales de negocio.

Este MBA en Dirección de Empresas de Comunicación trata en profundidad diferentes áreas de la empresa y está diseñado para especializar a directivos

que entiendan la gestión de entidades de comunicación desde una perspectiva estratégica, internacional e innovadora. Un plan pensado para el egresado, enfocado a su mejora profesional y que le prepara para alcanzar la excelencia en el ámbito de la dirección y la gestión empresarial. Un programa que entiende sus necesidades y las de su empresa mediante un contenido innovador basado en las últimas tendencias, y apoyado por la mejor metodología educativa y un claustro excepcional, que le otorgará las competencias necesarias para resolver situaciones críticas de forma creativa v eficiente.

Este MBA en Dirección de Empresas de Comunicación se desarrolla a lo largo de 12 meses y se divide en 10 módulos:

Módulo 1	Management y Liderazgo
Módulo 2	Estrategia Empresarial
Módulo 3	Organización, Gestión y Políticas de Empresa
Módulo 4	Dirección de Empresas de Comunicación
Módulo 5	Comunicación Estratégica y Corporativa
Módulo 6	Medios de Comunicación
Módulo 7	Social Media
Módulo 8	Gestión del Producto Informativo
Módulo 9	Entornos de Mercado y Comunicación
Módulo 10	Gestión de Mercado y los Clientes



#### ¿Dónde, cuándo y cómo se imparte?

TECH Universidad FUNDEPOS ofrece la posibilidad de desarrollar este MBA en Dirección de Empresas de Comunicación de manera totalmente online. Durante los 12 meses que dura la especialización, el alumno podrá acceder a todos los contenidos de este programa en cualquier momento, lo que le permitirá autogestionar su tiempo de estudio.

Una experiencia educativa única, clave y decisiva para impulsar tu desarrollo profesional y dar el salto definitivo.

### tech 28 | Estructura y contenido

Mód	<b>ulo 1.</b> <i>Management</i> y liderazgo						
1.1.2. 1.1.3.	General Management Concepto de General Management La acción del director general El Director General y sus funciones Transformación del trabajo de la dirección	1.2.1. 1.2.2. 1.2.3. 1.2.4. 1.2.5.	Concepto de liderazgo Teorías del liderazgo	1.3.2. 1.3.3.	Negociación  Negociación intercultural Enfoques para la negociación Técnicas de negociación efectiva La reestructuración	1.4.1. 1.4.2.	Gestión de Recursos Humanos por competencias Análisis del potencial Política de retribución Planes de carrera/sucesión
<b>1.5.</b> 1.5.1. 1.5.2. 1.5.3.	Mapa de talento en la organización	1.6.1. 1.6.2. 1.6.3.	Innovación en gestión del talento y las personas  Modelos de gestión del talento estratégico Identificación, capacitación y desarrollo del talento Fidelización y retención Proactividad e innovación	1.7.1. 1.7.2. 1.7.3.	Desarrollo de equipos de alto desempeño Factores personales y motivación para el trabajo exitoso Integrar un equipo de alto desempeño Proyectos de cambio y desarrollo de personas y negocio Claves financieras para RH: Negocio y personas	1.8.2. 1.8.3.	Motivación La naturaleza de la motivación Teoría de las expectativas Teorías de las necesidades Motivación y compensación económica
1.9.3. 1.9.4.	Anticipación y acción	1.10.1 1.10.2	Diagnóstico financiero  Concepto de diagnóstico financiero Etapas del diagnóstico financiero Métodos de Evaluación para el diagnóstico financiero				
	Ŭ į						
2.1. 2.1.1. 2.1.2. 2.1.3.	El proceso de dirección estratégica		9	2.3.2.	Implantación de la estrategia Sistemas de indicadores y enfoque por procesos Mapa estratégico Diferenciación y alineamiento	2.4.2.	Estrategia corporativa Concepto de estrategia corporativa Tipos de estrategias corporativas Herramientas de definición de estrategias corporativas
2.5.2.	Estrategia digital  Estrategia tecnológica y su impacto sobre la innovación digital  Planificación estratégica de las tecnologías de la información  Estrategia e internet	2.6.1. 2.6.2.	Estrategia corporativa y estrategia tecnológica Creación de valor para clientes y accionistas Decisiones estratégicas de SI/TI Estrategia corporativa vs. estrategia tecnológica y digital	<b>2.7.</b> 2.7.1. 2.7.2. 2.7.3.	Estrategia competitiva Concepto de estrategia competitiva La ventaja competitiva Elección de una estrategia competitiva		Estrategias según el modelo del reloj estratégico Tipos de estrategias según el ciclo de vida del sector industrial
2.8.1.	Dimensiones de la estrategia de Marketing Estrategias de Marketing Tipos de estrategias en Marketing	2.9. 2.9.1. 2.9.2. 2.9.3.	Estrategia de Ventas Métodos de ventas Estrategias de captación Estrategias de servicios	2.10.1	Social Business  Visión estratégica de la Web 2.0 y sus retos  Oportunidades de la convergencia y tendencias TIC		. ¿Cómo rentabilizar la Web 2.0 y las redes sociales? . Movilidad y el negocio digital

<b>lódulo 3.</b> Organización, gestión y polític	as de empresa				
<ul> <li>1.1. Estructura de la organización</li> <li>1.1. Principales mecanismos de coordinación</li> <li>1.2. Departamentos y organigramas</li> <li>1.3. Autoridad y responsabilidad</li> <li>1.4. El Empowerment</li> </ul>	3.2. Diseño c 3.2.1. Concepto c 3.2.2. Estructura	de diseño organizacional s organizativas iseños organizacionales	<ul> <li>3.3. Dirección estratég Humanos</li> <li>3.3.1. Diseño de puestos de t y selección</li> <li>3.3.2. Capacitación y desarro</li> </ul>	3.3.4 rabajo, reclutamiento	<ul> <li>Planteamiento estratégico de la dirección o personas</li> <li>Diseño e implementación de políticas y prácticas de personal</li> </ul>
<ul> <li>4. Dirección financiera</li> <li>4.1. Oportunidades y amenazas del sector</li> <li>4.2. El concepto de valor y cadena de valor</li> <li>4.3. El análisis de escenarios, toma de decisiones y planes de contingencia</li> </ul>	comerci 3.5.1. Análisis int	al terno y externo. DAFO octorial y competitivo invas	<ul> <li>3.6. Gestión de produc</li> <li>3.6.1. Clasificaciones de prod</li> <li>3.6.2. La diferenciación</li> <li>3.6.3. El diseño</li> <li>3.6.4. El lujo</li> <li>3.6.5. Los temas ambientales</li> </ul>	luctos 3.7.1 3.7.2	Principios de precios Introducción a la fijación de precios Etapas en la fijación de precios
<ul> <li>8.1. Concepto y funciones de la distribución comercial</li> <li>8.2. Diseño y gestión de los canales de distribución</li> </ul>	3.9.1. Comunica 3.9.2. Plan de co	ción de Marketing integrado municación publicitaria ndising como técnica de	3.10 E-commerce 3.10.1. Introducción al e-comm 3.10.2. Diferencias entre el cor e-commerce 3.10.3. Plataformas tecnológic	nercio tradicional y el	
4.04.1340.01.	Corridinicat		e-commerce		
<b>1ódulo 4.</b> Dirección de empresas de	comunicación		e-commerce		Análisis estratégico y factores de
	comunicación 4.2. Estructu	ra jurídico-económica de resas comunicativas o individual s mercantiles rados mediáticos	_	n y retos de la 4.4. tal de las direcciones 4.4.1 4.4.2 modelos de gestión agibles	Análisis estratégico y factores de competitividad  Análisis del entorno competitivo Factores determinantes de competitividad
<b>1. La industria de la comunicación</b> 1.1. Mediamorfosis 1.2. La transformación digital	4.2.1. Empresario 4.2.2. Sociedade 4.2.3. Conglome  4.6. La impolas empi 4.6.1. Estrategias tradicional	ra jurídico-económica de resas comunicativas o individual s mercantiles rados mediáticos  rtancia del Marketing en resas de comunicación s de Marketing en los medios es	e-commerce  4.3. Estructura, gestión direccion  4.3.1. Estructura departamen de comunicación  4.3.2. Tendencias actuales er  4.3.3. Integración de los intar	tal de las direcciones tal de las direcciones modelos de gestión gibles o de comunicación  atégico y sistema tistema to derivado de la  4.4.2 4.8.3	competitividad  Análisis del entorno competitivo Factores determinantes de competitividad

Mód	<b>dulo 5. Co</b> municación estratégica y	corporativa		
5.1.1. 5.1.2.	La comunicación en las organizaciones Las organizaciones, las personas y la sociedad Evolución histórica del comportamiento organizativo Comunicación bidireccional	<ul> <li>5.2. Tendencias en la comunicación empresarial</li> <li>5.2.1. Generación y distribución de contenidos corporativos</li> <li>5.2.2. Comunicación empresarial en la Web 2.0</li> <li>5.2.3. Implementación de métricas en el proceso de comunicación</li> </ul>	<ul> <li>5.3. Plan de comunicación integral</li> <li>5.3.1. Auditoria y diagnóstico</li> <li>5.3.2. Elaboración del plan de comunicación</li> <li>5.3.3. Medida de los resultados: los KPI y el ROI</li> <li>5.4.1. Programas de motivación, acción participación y entrenamiento cor los funcionamientos y soportes de comunicación interna</li> <li>5.4.2. Instrumentos y soportes de comunicación interna</li> <li>5.4.3. El plan de comunicación interna</li> </ul>	RR.HH
<b>5.5.</b> 5.5.1. 5.5.2.		<ul><li>5.6. Gestión de la reputación</li><li>5.6.1. La gestión de la reputación corporativa</li><li>5.6.2. El enfoque reputacional de la marca</li><li>5.6.3. La gestión reputacional del liderazgo</li></ul>	<ul> <li>5.7. Comunicación y reputación digital</li> <li>5.7.1. Informe de reputación online</li> <li>5.7.2. Netiqueta y buenas prácticas en las redes sociales</li> <li>5.8. Comunicación en situación crisis</li> <li>5.8.1. Definición y tipos de crisis</li> <li>5.8.2. Fases de la crisis</li> <li>5.8.3. Mensajes: Contenidos y momento</li> </ul>	
5.9.2.	Lobbies y grupos de presión Grupos de opinión y su actuación en empresas e instituciones Relaciones institucionales y <i>Lobbying</i> Áreas de intervención, instrumentos reguladores, estrategia y medios de difusión	<ul> <li>5.10. Estrategia de marca corporativa</li> <li>5.10.1. Imagen pública y Stakeholders</li> <li>5.10.2. Estrategia y gestión de Branding corporativo</li> <li>5.10.3. Estrategia de comunicación corporativa alineada con la identidad de marca</li> </ul>		
Mód	<b>dulo 6.</b> Medios de comunicación			
6.1.1. 6.1.2.	Introducción a los medios de comunicación ¿Qué son los medios de comunicación? Características de los medios Utilidad de los medios	<ul><li>6.2. Prensa</li><li>6.2.1. Introducción y breve historia del medio</li><li>6.2.2. Características principales</li><li>6.2.3. Del papel a lo digital</li></ul>	<ul> <li>6.3. Radio</li> <li>6.3.1. Introducción y breve historia del medio</li> <li>6.3.2. Características principales</li> <li>6.4.1. Introducción y breve historia del medio</li> <li>6.4.2. Televisión tradicional</li> <li>6.4.3. Nuevas formas de consumo telev</li> </ul>	
6.5.1.	Redes sociales como medio de comunicación  La red como nuevo entorno comunicativo Posibilidades comunicativas de las redes sociales	<ul> <li>6.6. Nuevas plataformas y dispositivos</li> <li>6.6.1. Un entorno multipantalla</li> <li>6.6.2. Segundas pantallas televisivas</li> <li>6.6.3. El consumidor <i>Multitasker</i></li> </ul>	6.7. Glocalización 6.7.1 Medios de comunicación local 6.7.2 Periodismo de proximidad 6.8.1 Efectos de los medios de comunicación 6.8.1 Eficacia de la comunicación come publicitaria 6.8.2 Teorías sobre los efectos de los medios de comunicación 6.8.3 Modelos sociales y de co-creación	nedios
	Convergencia mediática Un nuevo ecosistema mediático Cultura de la convergencia	6.10. Contenido generado por el usuario 6.10.1. Del consumidor al prosumidor 6.10.2. Cultura participativa 6.10.3. Inteligencia colectiva		

<b>7.1.</b> 7.1.1. 7.1.2. 7.1.3.	La organización en la era de la conversación	<b>7.2.</b> 7.2.1. 7.2.2. 7.2.3.	Social Media	<b>7.3.</b> 7.3.1. 7.3.2. 7.3.3.	medio	7.4.2.	en red: SEO y SEM Introducción a SEO y SEM
<b>7.5.</b> 7.5.1. 7.5.2. 7.5.3.	LinkedIn	7.6.2. 7.6.3. 7.6.4.	Plataformas de vídeo, imagen y movilidad YouTube Instagram Flickr Vimeo Pinterest		Blogging corporativo ¿Cómo crear un blog? Estrategia de Marketing de contenidos ¿Cómo crear un plan de contenidos para tu blog? Estrategia de curación de contenidos	<b>7.8.</b> 7.8.1. 7.8.2. 7.8.3. 7.8.4.	Creación del plan de Marketing online Configuración y activación
<b>7.9.</b> 7.9.1. 7.9.2. 7.9.3.	Community Manager Social Media Manager	7.10.1 7.10.2	Web Analytics y Social Media  Establecimiento de objetivos y KPIs  ROI en marketing digital  Visualización e interpretación de Dashboards				

#### 8.1. Definición del producto informativo 8.2. Proceso de desarrollo del producto 8.3. Estrategias para el lanzamiento de 8.4. Estudio de la estrategia de la informativo nuevos productos informativos competencia 8.1.1. Concepto 8.1.2. Características 8.2.1. Fases de la producción informativa 8.3.1. Estrategias tangibles 8.4.1. Benchmarking 8.1.3. Tipos 8.2.2. Agenda Setting 8.3.2. Estrategias intangibles Tipos de Benchmarking 8.3.3. Estrategia de cartera de productos 8.4.3. Ventajas 8.5. Proceso de innovación de la cartera 8.6. Innovación en el posicionamiento 8.7. Documentación periodística 8.7.3. Documentación actual 8.7.4. La rabiosa actualidad estratégico de productos informativos 8.7.1. Guías esenciales de documentación periodística cultural 8.5.1. Narrativas transmedia 8.6.1. Gamificación 8.7.2. Documentación histórica 8.5.2. El fenómeno fan 8.6.2. Nuevos mundos narrativos 8.8. Diseño y planificación de un plan 8.9. La importancia de la comunicación 8.10. Inbound Marketing de reputación online en las organizaciones actuales 8.10.1. Inbound Marketing efectivo 8.10.2. Beneficios del Inbound Marketing 8.8.1. Panorama de las principales Social Media de 8.9.1. Mecanismos y sistemas de comunicación 8.10.3. Medir el éxito de Inbound marketing con los medios 8.8.2. Plan de reputación de la marca. Métricas 8.9.2. Errores en la comunicación de las generales, ROI y social CRM organizaciones 8.8.3. Crisis on-line y SEO reputacional

10.9.1. Origen de medición de las audiencias. Conceptos básicos 10.9.2. ¿Cómo se miden las audiencias tradicionales? 10.9.3. EGM y Kantar Media

<b>Módulo 9.</b> Entornos de mercado y comunid	cación		
<ul><li>9.1. Macroentorno de la empresa</li><li>9.1.1. Concepto de macroentorno</li><li>9.1.2. Variables del macroentorno</li></ul>	<ul><li>9.2. Microentorno de la empresa</li><li>9.2.1. Aproximación al concepto de microentorno</li><li>9.2.2. Actores del microentorno</li></ul>	<ul> <li>9.3. Nuevo entorno competitivo</li> <li>9.3.1. Innovación tecnológica e impacto económico</li> <li>9.3.2. Sociedad del conocimiento</li> <li>9.3.3. El nuevo perfil del consumidor</li> </ul>	<ul> <li>9.4. Conociendo el Mercado y Consumidor</li> <li>9.4.1. Innovación abierta (<i>Open Innovation</i>)</li> <li>9.4.2. Inteligencia competitiva</li> <li>9.4.3. Economía competitiva</li> </ul>
<ul> <li>9.5. El mercado y las audiencias</li> <li>9.5.1. Breve historia de la audiometría en España</li> <li>9.5.2. Perfil de los usuarios de los medios de comunicación</li> <li>9.5.3. Fragmentación de la audiencia</li> </ul>	<ul> <li>9.6. Desarrollo del plan de Marketing</li> <li>9.6.1. Concepto del plan de Marketing</li> <li>9.6.2. Análisis y diagnóstico de la situación</li> <li>9.6.3. Decisiones estratégicas de Marketing</li> <li>9.6.4. Decisiones operativas de Marketing</li> </ul>	<ul> <li>9.7. Segmentación de mercados</li> <li>9.7.1. Concepto de segmentación de mercados</li> <li>9.7.2. Utilidad y requisitos de la segmentación</li> <li>9.7.3. Segmentación de mercados de consumo</li> <li>9.7.4. Segmentación de mercados industriales</li> </ul>	9.7.5. Estrategias de segmentación 9.7.6. La segmentación con base en criterios del Marketing-Mix
<ul><li>9.8. Posicionamiento competitivo</li><li>9.8.1. Concepto de posicionamiento en el mercado</li><li>9.8.2. El Proceso de posicionamiento</li></ul>	<ul> <li>9.9. Segmentación comercial</li> <li>9.9.1. Análisis de canales de distribución, zonas de ventas y productos</li> <li>9.9.2. Preparación zonas comerciales</li> <li>9.9.3. Realización del plan de visitas</li> </ul>	9.10. Responsabilidad social corporativa 9.10.1. El compromiso social 9.10.2. Organizaciones sostenibles 9.10.3. La ética en las organizaciones	
<b>Módulo 10</b> . Gestión de mercado y los c	clientes		
<ul> <li>10.1. Marketing Management</li> <li>10.1.1. Concepto de Marketing Management</li> <li>10.1.2. Nuevas realidades del Marketing</li> <li>10.1.3. Un nuevo mercado: las capacidades de consumidores y empresas</li> <li>10.1.4. Orientación al MK holístico</li> <li>10.1.5. Actualización de las 4P del Marketing</li> <li>10.1.6. Tareas de la dirección de Marketing</li> </ul>	<ul><li>10.2. Marketing relacional</li><li>10.2.1. Concepto de Marketing relacional</li><li>10.2.2. El cliente como activo de la empresa</li><li>10.2.3. CRM como herramienta de Marketing relacional</li></ul>	10.3. Data base del Marketing 10.3.1. Aplicaciones del data base del Marketing 10.3.2. Leyes y regulación 10.3.3. Fuentes de información	<ul> <li>10.4. Tipos de comportamiento de compra</li> <li>10.4.1. El Proceso de decisión de compra</li> <li>10.4.2. Las Etapas en el proceso de compra</li> <li>10.4.3. Tipos de comportamiento de compra</li> <li>10.4.4. Características de los tipos de comportamiento de compra</li> </ul>
10.5. El proceso de fidelización 10.5.1. Conocimiento exhaustivo del cliente 10.5.2. Proceso de fidelización 10.5.3. El Valor del cliente	<ul> <li>10.6. Selección de clientes objetivo - CRM</li> <li>10.6.1. Diseño de un e-CRM</li> <li>10.6.2. Implicaciones y limitaciones de la LOPD</li> <li>10.6.3. Orientación al consumidor</li> <li>10.6.4. Planificación 1 a 1</li> </ul>	<ul> <li>10.7. Gestión de proyectos de investigación</li> <li>10.7.1. Herramientas de análisis de información 10.7.2. Desarrollo del plan de gestión de expectativas</li> <li>10.7.3. Evaluación de viabilidad de proyectos</li> </ul>	<ul> <li>10.8. Investigación de mercados online</li> <li>10.8.1. Herramientas de investigación cuantitativa en mercados online</li> <li>10.8.2. Herramientas de investigación cualitativas dinámicas de los clientes</li> </ul>
10.9. Estudio de las audiencias tradicionales	10.10. Estudios de audiencias en Internet		

10.10.2. Midiendo el impacto social: Tuitele 10.10.3. Barlovento e IAB Spain





Una experiencia de capacitación vínica, clavo y decisivo para única, clave y decisiva para impulsar tu desarrollo profesional"



Este programa de capacitación ofrece una forma diferente de aprender. Nuestra metodología se desarrolla a través de un modo de aprendizaje de forma cíclica: *el Relearning*.

Este sistema de enseñanza es utilizado, por ejemplo, en las facultades de medicina más prestigiosas del mundo y se ha considerado uno de los más eficaces por publicaciones de gran relevancia como el **New England Journal of Medicine.** 





### tech 36 | Metodología

### TECH Universidad FUNDEPOS emplea el Estudio de Caso para contextualizar todo el contenido

Nuestro programa ofrece un método revolucionario de desarrollo de habilidades y conocimientos. Nuestro objetivo es afianzar competencias en un contexto cambiante, competitivo y de alta exigencia.



Con TECH Universidad FUNDEPOS podrás experimentar una forma de aprender que está moviendo los cimientos de las universidades tradicionales de todo el mundo"



Este programa te prepara para afrontar retos empresariales en entornos inciertos y lograr el éxito de tu negocio.



Nuestro programa te prepara para afrontar nuevos retos en entornos inciertos y lograr el éxito en tu carrera.

#### Un método de aprendizaje innovador y diferente

El presente programa de TECH Universidad FUNDEPOS es una enseñanza intensiva, creada desde 0 para proponerle al directivo retos y decisiones empresariales de máximo nivel, ya sea en el ámbito nacional o internacional. Gracias a esta metodología se impulsa el crecimiento personal y profesional, dando un paso decisivo para conseguir el éxito. El método del caso, técnica que sienta las bases de este contenido, garantiza que se sigue la realidad económica, social y empresarial más vigente.



Aprenderás, mediante actividades colaborativas y casos reales, la resolución de situaciones complejas en entornos empresariales reales"

El método del caso ha sido el sistema de aprendizaje más utilizado por las mejores escuelas de negocios del mundo desde que éstas existen. Desarrollado en 1912 para que los estudiantes de Derecho no solo aprendiesen las leyes a base de contenidos teóricos, el método del caso consistió en presentarles situaciones complejas reales para que tomasen decisiones y emitiesen juicios de valor fundamentados sobre cómo resolverlas.

En 1924 se estableció como método estándar de enseñanza en Harvard.

Ante una determinada situación, ¿qué debería hacer un profesional? Esta es la pregunta a la que nos enfrentamos en el método del caso, un método de aprendizaje orientado a la acción. A lo largo del programa, los estudiantes se enfrentarán a múltiples casos reales.

Deberán integrar todos sus conocimientos, investigar, argumentar y defender sus ideas y decisiones.

## tech 38 | Metodología

#### Relearning Methodology

TECH Universidad FUNDEPOS aúna de forma eficaz la metodología del Estudio de Caso con un sistema de aprendizaje 100% online basado en la reiteración, que combina elementos didácticos diferentes en cada lección.

Potenciamos el Estudio de Caso con el mejor método de enseñanza 100% online: el Relearning.

Nuestro sistema online te permitirá organizar tu tiempo y tu ritmo de aprendizaje, adaptándolo a tus horarios. Podrás acceder a los contenidos desde cualquier dispositivo fijo o móvil con conexión a internet.

En TECH Universidad FUNDEPOS aprenderás con una metodología vanguardista concebida para capacitar a los directivos del futuro. Este método, a la vanguardia pedagógica mundial, se denomina Relearning.

Nuestra escuela de negocios es la única en habla hispana licenciada para emplear este exitoso método. En 2019, conseguimos mejorar los niveles de satisfacción global de nuestros alumnos (calidad docente, calidad de los materiales, estructura del curso, objetivos...) con respecto a los indicadores de la mejor universidad online en español.



## Metodología | 39 tech

En nuestro programa, el aprendizaje no es un proceso lineal, sino que sucede en espiral (aprender, desaprender, olvidar y reaprender). Por eso, combinamos cada uno de estos elementos de forma concéntrica. Con esta metodología se han capacitado más de 650.000 graduados universitarios con un éxito sin precedentes en ámbitos tan distintos como la bioquímica, la genética, la cirugía, el derecho internacional, las habilidades directivas, las ciencias del deporte, la filosofía, el derecho, la ingeniería, el periodismo, la historia o los mercados e instrumentos financieros. Todo ello en un entorno de alta exigencia, con un alumnado universitario de un perfil socioeconómico alto y una media de edad de 43,5 años.

El Relearning te permitirá aprender con menos esfuerzo y más rendimiento, implicándote más en tu especialización, desarrollando el espíritu crítico, la defensa de argumentos y el contraste de opiniones: una ecuación directa al éxito.

A partir de la última evidencia científica en el ámbito de la neurociencia, no solo sabemos organizar la información, las ideas, las imágenes y los recuerdos, sino que sabemos que el lugar y el contexto donde hemos aprendido algo es fundamental para que seamos capaces de recordarlo y almacenarlo en el hipocampo, para retenerlo en nuestra memoria a largo plazo.

De esta manera, y en lo que se denomina Neurocognitive context-dependent e-learning, los diferentes elementos de nuestro programa están conectados con el contexto donde el participante desarrolla su práctica profesional.

Este programa ofrece los mejores materiales educativos, preparados a conciencia para los profesionales:



#### Material de estudio

Todos los contenidos didácticos son creados por los especialistas que van a impartir el curso, específicamente para él, de manera que el desarrollo didáctico sea realmente específico y concreto.

Estos contenidos son aplicados después al formato audiovisual, para crear el método de trabajo online de TECH Universidad FUNDEPOS. Todo ello, con las técnicas más novedosas que ofrecen piezas de gran calidad en todos y cada uno los materiales que se ponen a disposición del alumno.



#### **Clases magistrales**

Existe evidencia científica sobre la utilidad de la observación de terceros expertos.

El denominado Learning from an Expert afianza el conocimiento y el recuerdo, y genera seguridad en las futuras decisiones difíciles.



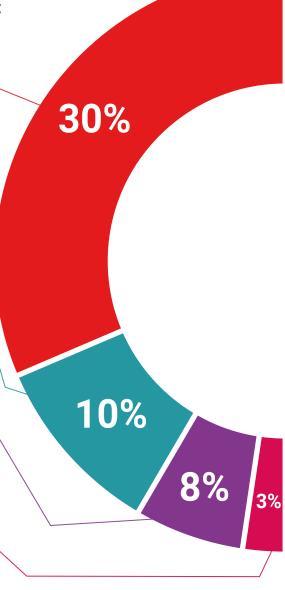
#### Prácticas de habilidades directivas

Realizarán actividades de desarrollo de competencias directivas específicas en cada área temática. Prácticas y dinámicas para adquirir y desarrollar las destrezas y habilidades que un alto directivo precisa desarrollar en el marco de la globalización que vivimos.



#### **Lecturas complementarias**

Artículos recientes, documentos de consenso y guías internacionales, entre otros. En la biblioteca virtual de TECH Universidad FUNDEPOS el estudiante tendrá acceso a todo lo que necesita para completar su capacitación.



#### **Case studies**

Completarán una selección de los mejores casos de estudio elegidos expresamente para esta titulación. Casos presentados, analizados y tutorizados por los mejores especialistas en alta dirección del panorama internacional.



#### Resúmenes interactivos

El equipo de TECH Universidad FUNDEPOS presenta los contenidos de manera atractiva y dinámica en píldoras multimedia que incluyen audios, vídeos, imágenes, esquemas y mapas conceptuales con el fin de afianzar el conocimiento.



Este exclusivo sistema educativo para la presentación de contenidos multimedia fue premiado por Microsoft como "Caso de éxito en Europa".

#### **Testing & Retesting**

Se evalúan y reevalúan periódicamente los conocimientos del alumno a lo largo del programa, mediante actividades y ejercicios evaluativos y autoevaluativos para que, de esta manera, el estudiante compruebe cómo va consiguiendo sus metas.



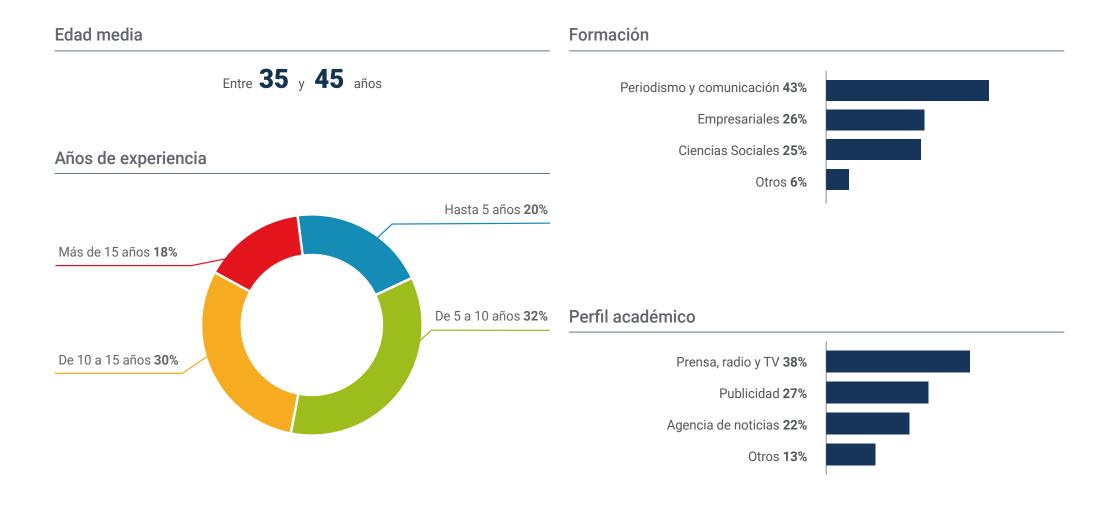


30%

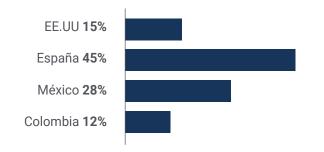


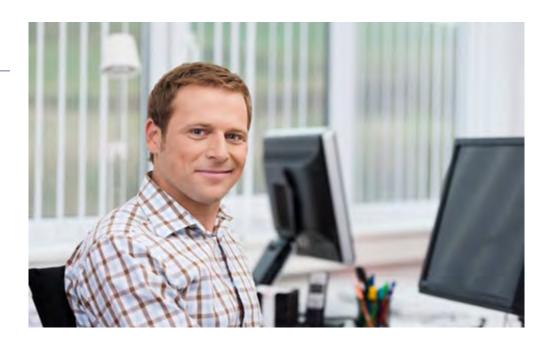


## tech 44 | Perfil de nuestros alumnos



## Distribución geográfica





## **Jaime Prieto**

Director de una empresa de comunicación

"La realización de esta titulación me ha permitido obtener una cualificación superior gracias a la cual he podido ascender en el ámbito de la comunicación hasta llegar a convertirme en el director de la empresa en la que llevo trabajando más de 10 años. Sin duda, ha sido el impulso necesario para obtener una mejora laboral"





#### Dirección



#### Dña. Iñesta Fernández, Noelia

- Especialista en Investigación en Medios de Comunicación
- Periodista y Social Media Manager
- Especialista en el Departamento Comercial y Comunicación en Grupo Greterika
- Responsable de Comunicación y Marketing en Anfeda Corporate
- Doctora en Investigación de Medios de Comunicación por la UC3M
- Máster en Social Media Management en el Instituto de Medios Sociales
- Máster en Investigación Aplicada a Medios de Comunicación por la UC3M
- Grado en Sociología en la Universidad Nacional de Educación a Distancia
- Grado en Periodismo en la UC3M
- Técnico Superior en Producción de Audiovisuales IES Alfonso X el Sabio







### ¿Estás preparado para dar el salto? Una excelente mejora profesional te espera

El MBA en Dirección de Empresas de Comunicación de TECH Universidad FUNDEPOS es un programa intensivo que te prepara para afrontar retos y decisiones empresariales en el ámbito de la comunicación. Su objetivo principal es favorecer tu crecimiento personal y profesional. Ayudarte a conseguir el éxito.

Si quieres superarte a ti mismo, conseguir un cambio positivo a nivel profesional y relacionarte con los mejores, éste es tu sitio.

Una oportunidad única para lograr la mejora laboral que deseas.

Dos años después el

Mejora tus habilidades y, con ellas, tus opciones de conseguir un trabajo con más prestigio en el ámbito de la dirección de empresas de comunicación.

#### Momento del cambio

Durante el programa el 11%

Durante el primer año el **63%** 

26%

#### Tipo de cambio

Promoción interna 27%

Cambio de empresa 51%

Emprendimiento 22%

## Mejora salarial

La realización de este programa supone para nuestros alumnos un incremento salarial de más del **25,22%** 

Salario previo

57.900 €

Incremento salarial del

25,22%

Salario posterior

**72.500 €** 





## tech 56 | Beneficios para tu empresa

Desarrollar y retener el talento en las empresas es la mejor inversión a largo plazo.



#### Crecimiento del talento y del capital intelectual

El profesional aportará a la empresa nuevos conceptos, estrategias y perspectivas que pueden provocar cambios relevantes en la organización.



# Retención de directivos de alto potencial evitando la fuga de talentos

Este programa refuerza el vínculo de la empresa con el profesional y abre nuevas vías de crecimiento profesional dentro de la misma.



### Construcción de agentes de cambio

Será capaz de tomar decisiones en momentos de incertidumbre y crisis, ayudando a la organización a superar los obstáculos.



# Incremento de las posibilidades de expansión internacional

Gracias a este programa, la empresa entrará en contacto con los principales mercados de la economía mundial.





## Desarrollo de proyectos propios

El profesional puede trabajar en un proyecto real o desarrollar nuevos proyectos en el ámbito de I + D o Desarrollo de Negocio de su compañía.



### Aumento de la competitividad

Este programa dotará a sus profesionales de competencias para asumir los nuevos desafíos e impulsar así la organización.





## tech 60 | Titulación

El programa del **Máster Título Propio en MBA en Dirección de Empresas de Comunicación** es el más completo del panorama académico actual. A su egreso, el estudiante recibirá un diploma universitario emitido por TECH Universidad Tecnológica, y otro por Universidad FUNDEPOS.

Estos títulos de formación permanente y actualización profesional de TECH Universidad Tecnológica y Universidad FUNDEPOS garantizan la adquisición de competencias en el área de conocimiento, otorgando un alto valor curricular al estudiante que supere las evaluaciones y acredite el programa tras cursarlo en su totalidad.

Este doble reconocimiento, de dos destacadas instituciones universitarias, suponen una doble recompensa a una formación integral y de calidad, asegurando que el estudiante obtenga una certificación reconocida tanto a nivel nacional como internacional. Este mérito académico le posicionará como un profesional altamente capacitado y preparado para enfrentar los retos y demandas en su área profesional.

Título: Máster Título Propio en MBA en Dirección de Empresas de Comunicación N.º Horas: 1.500 h.









## Máster Título Propio MBA en Dirección de Empresas de Comunicación

» Modalidad: online

» Duración: 12 meses

» Titulación: TECH Universidad FUNDEPOS

» Dedicación: 16h/semana

» Horario: a tu ritmo

» Exámenes: online

