

# Máster Título Propio

## MBA en Dirección de Clínicas Dentales

M B A D C D





## Máster Título Propio MBA en Dirección de Clínicas Dentales

- » Modalidad: online
- » Duración: 12 meses
- » Titulación: TECH Universidad FUNDEPOS
- » Horario: a tu ritmo
- » Exámenes: online

Acceso web: [www.techtitute.com/escuela-de-negocios/master/master-mba-direccion-clinicas-dentales](http://www.techtitute.com/escuela-de-negocios/master/master-mba-direccion-clinicas-dentales)

# Índice

01	02	03	04
Bienvenida	¿Por qué estudiar en TECH Universidad FUNDEPOS?	¿Por qué nuestro programa?	Objetivos
<hr/>	<hr/>	<hr/>	<hr/>
<i>pág. 4</i>	<i>pág. 6</i>	<i>pág. 10</i>	<i>pág. 14</i>
	05	06	07
	Competencias	Estructura y contenido	Metodología
	<hr/>	<hr/>	<hr/>
	<i>pág. 20</i>	<i>pág. 26</i>	<i>pág. 36</i>
	08	09	10
	Perfil de nuestros alumnos	Dirección del curso	Impacto para tu carrera
	<hr/>	<hr/>	<hr/>
	<i>pág. 44</i>	<i>pág. 48</i>	<i>pág. 56</i>
		11	12
		Beneficios para tu empresa	Titulación
		<hr/>	<hr/>
		<i>pág. 60</i>	<i>pág. 64</i>

# 01 Bienvenida

El sector de la odontología es cada vez más competitivo, gracias a la aparición de numerosas clínicas dentales en los últimos años. Además, para lograr el éxito de una clínica dental también es necesario alcanzar la excelencia a nivel empresarial y, por ello, la especialización en este campo resulta indispensable para dar el empujón necesario que eleve a estas empresas a la élite de su sector. De esta manera, es fundamental que los profesionales adquieran las habilidades necesarias en materia financiera, logística, de marketing y comunicación, o de gestión de recursos humanos, por ejemplo. Asimismo, en este completísimo itinerario académico de TECH Universidad FUNDEPOS, los egresados contarán con 10 *Masterclasses* impartidas por un prestigioso Director Invitado Internacional.



MBA en Dirección de Clínicas Dentales  
TECH Universidad FUNDEPOS



“

*Destacarás entre otros profesionales del sector tras aprender de manera global acerca de la gestión de clínicas dentales de la mano de un reconocido Director Invitado Internacional”*

02

# ¿Por qué estudiar en TECH Universidad FUNDEPOS?

TECH Universidad FUNDEPOS es la mayor escuela de negocio 100% online del mundo. Se trata de una Escuela de Negocios de élite, con un modelo de máxima exigencia académica. Un centro de alto rendimiento internacional y de entrenamiento intensivo en habilidades directivas.



“

*TECH Universidad FUNDEPOS es una universidad de vanguardia tecnológica, que pone todos sus recursos al alcance del alumno para ayudarlo a alcanzar el éxito empresarial”*

## En TECH Universidad FUNDEPOS



### Innovación

La universidad ofrece un modelo de aprendizaje en línea que combina la última tecnología educativa con el máximo rigor pedagógico. Un método único con el mayor reconocimiento internacional que aportará las claves para que el alumno pueda desarrollarse en un mundo en constante cambio, donde la innovación debe ser la apuesta esencial de todo empresario.

*"Caso de Éxito Microsoft Europa"* por incorporar en los programas un novedoso sistema de multivídeo interactivo.



### Máxima exigencia

El criterio de admisión de TECH Universidad FUNDEPOS no es económico. No se necesita realizar una gran inversión para estudiar en esta universidad. Eso sí, para titularse en TECH Universidad FUNDEPOS, se podrán a prueba los límites de inteligencia y capacidad del alumno. El listón académico de esta institución es muy alto...

**95%**

de los alumnos de TECH Universidad FUNDEPOS finaliza sus estudios con éxito



### Networking

En TECH Universidad FUNDEPOS participan profesionales de todos los países del mundo, de tal manera que el alumno podrá crear una gran red de contactos útil para su futuro.

**+100.000**

directivos capacitados cada año

**+200**

nacionalidades distintas



### Empowerment

El alumno crecerá de la mano de las mejores empresas y de profesionales de gran prestigio e influencia. TECH Universidad FUNDEPOS ha desarrollado alianzas estratégicas y una valiosa red de contactos con los principales actores económicos de los 7 continentes.

**+500**

acuerdos de colaboración con las mejores empresas



### Talento

Este programa es una propuesta única para sacar a la luz el talento del estudiante en el ámbito empresarial. Una oportunidad con la que podrá dar a conocer sus inquietudes y su visión de negocio.

TECH Universidad FUNDEPOS ayuda al alumno a enseñar al mundo su talento al finalizar este programa.



### Contexto Multicultural

Estudiando en TECH Universidad FUNDEPOS el alumno podrá disfrutar de una experiencia única. Estudiará en un contexto multicultural. En un programa con visión global, gracias al cual podrá conocer la forma de trabajar en diferentes lugares del mundo, recopilando la información más novedosa y que mejor se adapta a su idea de negocio.

Los alumnos de TECH Universidad FUNDEPOS provienen de más de 200 nacionalidades.





TECH Universidad FUNDEPOS busca la excelencia y, para ello, cuenta con una serie de características que hacen de esta una universidad única:



### Análisis

---

En TECH Universidad FUNDEPOS se explora el lado crítico del alumno, su capacidad de cuestionarse las cosas, sus competencias en resolución de problemas y sus habilidades interpersonales.



### Excelencia académica

---

En TECH Universidad FUNDEPOS se pone al alcance del alumno la mejor metodología de aprendizaje online. La universidad combina el método *Relearning* (metodología de aprendizaje de posgrado con mejor valoración internacional) con el Estudio de Caso. Tradición y vanguardia en un difícil equilibrio, y en el contexto del más exigente itinerario académico.



### Economía de escala

---

TECH Universidad FUNDEPOS es la universidad online más grande del mundo. Tiene un portfolio de más de 10.000 posgrados universitarios. Y en la nueva economía, **volumen + tecnología = precio disruptivo**. De esta manera, se asegura de que estudiar no resulte tan costoso como en otra universidad.



### Aprende con los mejores

---

El equipo docente de TECH Universidad FUNDEPOS explica en las aulas lo que le ha llevado al éxito en sus empresas, trabajando desde un contexto real, vivo y dinámico. Docentes que se implican al máximo para ofrecer una especialización de calidad que permita al alumno avanzar en su carrera y lograr destacar en el ámbito empresarial.

Profesores de 20 nacionalidades diferentes.



*En TECH Universidad FUNDEPOS tendrás acceso a los análisis de casos más rigurosos y actualizados del panorama académico*

03

# ¿Por qué nuestro programa?

Realizar el programa de TECH Universidad FUNDEPOS supone multiplicar las posibilidades de alcanzar el éxito profesional en el ámbito de la alta dirección empresarial.

Es todo un reto que implica esfuerzo y dedicación, pero que abre las puertas a un futuro prometedor. El alumno aprenderá de la mano del mejor equipo docente y con la metodología educativa más flexible y novedosa.



“

*“Elige nuestro programa y especialízate con el mejor equipo docente y los materiales más actualizados del momento”*

Este programa aportará multitud de ventajas laborales y personales, entre ellas las siguientes:

01

### **Dar un impulso definitivo a la carrera del alumno**

Estudiando en TECH Universidad FUNDEPOS el alumno podrá tomar las riendas de su futuro y desarrollar todo su potencial. Con la realización de este programa adquirirá las competencias necesarias para lograr un cambio positivo en su carrera en poco tiempo.

*El 70% de los participantes de esta especialización logra un cambio positivo en su carrera en menos de 2 años.*

02

### **Desarrollar una visión estratégica y global de la empresa**

TECH Universidad FUNDEPOS ofrece una profunda visión de dirección general para entender cómo afecta cada decisión a las distintas áreas funcionales de la empresa.

*Nuestra visión global de la empresa mejorará tu visión estratégica.*

03

### **Consolidar al alumno en la alta gestión empresarial**

Estudiar en TECH Universidad FUNDEPOS supone abrir las puertas de hacia panorama profesional de gran envergadura para que el alumno se posicione como directivo de alto nivel, con una amplia visión del entorno internacional.

*Trabajarás más de 100 casos reales de alta dirección.*

04

### **Asumir nuevas responsabilidades**

Durante el programa se muestran las últimas tendencias, avances y estrategias, para que el alumno pueda llevar a cabo su labor profesional en un entorno cambiante.

*El 45% de los alumnos consigue ascender en su puesto de trabajo por promoción interna.*

05

### Acceso a una potente red de contactos

TECH Universidad FUNDEPOS interrelaciona a sus alumnos para maximizar las oportunidades. Estudiantes con las mismas inquietudes y ganas de crecer. Así, se podrán compartir socios, clientes o proveedores.

*Encontrarás una red de contactos imprescindible para tu desarrollo profesional.*

06

### Desarrollar proyectos de empresa de una forma rigurosa

El alumno obtendrá una profunda visión estratégica que le ayudará a desarrollar su propio proyecto, teniendo en cuenta las diferentes áreas de la empresa.

*El 20% de nuestros alumnos desarrolla su propia idea de negocio.*

07

### Mejorar soft skills y habilidades directivas

TECH Universidad FUNDEPOS ayuda al estudiante a aplicar y desarrollar los conocimientos adquiridos y mejorar en sus habilidades interpersonales para ser un líder que marque la diferencia.

*Mejora tus habilidades de comunicación y liderazgo y da un impulso a tu profesión.*

08

### Formar parte de una comunidad exclusiva

El alumno formará parte de una comunidad de directivos de élite, grandes empresas, instituciones de renombre y profesores cualificados procedentes de las universidades más prestigiosas del mundo: la comunidad TECH Universidad FUNDEPOS.

*Te damos la oportunidad de especializarte con un equipo de profesores de reputación internacional.*

# 04 Objetivos

Este programa está diseñado para afianzar tus capacidades directivas y de liderazgo en el ámbito de las clínicas dentales, además de desarrollar nuevas competencias y habilidades que serán imprescindibles en tu desarrollo profesional. Tras el programa, serás capaz de tomar decisiones de carácter global con una perspectiva innovadora y una visión internacional.



“

*En TECH Universidad FUNDEPOS te enseñaremos a dirigir estratégicamente una clínica dental”*



TECH Universidad FUNDEPOS hace suyos los objetivos de sus alumnos  
Trabajan conjuntamente para conseguirlos

El MBA en Dirección de Clínicas Dentales te capacitará para:

01

Emplear herramientas teóricas, metodológicas y de análisis para gestionar y dirigir de manera óptima sus propios negocios clínico-dentales, diferenciándose eficazmente en un entorno altamente competitivo

02

Favorecer la adquisición de habilidades personales y profesionales, que impulsen a los alumnos a emprender sus propios proyectos empresariales con mayor seguridad y determinación, tanto en el caso de iniciar la creación de su negocio clínico-dental, como en el de innovar en el modelo de gestión y dirección del negocio clínico-dental que ya tengan actualmente

03

Profesionalizar el sector clínico-dental, mediante la especialización continuada y específica en el sector de la gestión y dirección empresarial

04

Describir la situación actual y tendencias futuras de los modelos de gestión y dirección de negocio clínico-dentales tanto a nivel nacional como internacional para ser capaz de definir objetivos y estrategias diferenciadoras y de éxito

05

Familiarizarse con la terminología y conceptos específicos del ámbito de la gestión y dirección empresarial para su aplicación eficaz en negocios clínico-dentales





06

Descubrir y analizar los puntos claves de casos de éxito de modelo de negocio de clínicas dentales referentes en el sector, para así incrementar la motivación, inspiración y mentalidad estratégica de los futuros directivos

08

Aprender el método de validación para la creación e innovación de modelos de negocios más utilizado en todos los sectores empresariales, con aplicación práctica y específica en el sector clínico-dental



09

Describir el lenguaje, los conceptos, las herramientas y la lógica del marketing como actividad empresarial clave para el crecimiento y posicionamiento del negocio clínico-dental

07

Aprender a identificar y describir eficazmente la propuesta de valor del negocio de la clínica dental, como base sólida para establecer una estrategia posterior de marketing y ventas

10

Profundizar en las herramientas de comunicación digital imprescindibles de dominar en esta era 2.0, para hacer llegar a través de los canales más adecuados la propuesta de valor de la clínica dental a los pacientes objetivos

11

Adquirir habilidades directivas basadas en el liderazgo que faciliten una comunicación eficaz con el equipo, favoreciendo la creación de un entorno de trabajo saludable y enfocado a objetivos comunes y obtención de resultados

14

Reflexionar sobre las características del líder en las organizaciones y potenciar las competencias directivas para un liderazgo de éxito aplicando las últimas técnicas del coaching y la inteligencia emocional

12

Aprender los conceptos fundamentales de la gestión de recursos humanos para liderar procesos de contratación y proteger el talento del equipo que forma a la clínica dental

13

Desarrollar un método eficaz para la gestión de equipos, toma de decisiones y resolución de conflictos en base al modelo de inteligencia emocional y las técnicas del coaching organizacional

15

Diseñar procedimientos de trabajo enfocados en un modelo de productividad y calidad de la clínica dental, basados en la filosofía de la mejora continua



16

Emplear herramientas digitales que facilitan la planificación y gestión eficaz de las tareas de la clínica dental, suponiendo un ahorro significativo de costes a corto plazo

18

Dominar las principales herramientas del ámbito financiero para facilitar una toma de decisiones clave basada en datos objetivos

19

Adquirir conocimientos importantes sobre análisis de costes para comprender cómo es el estado actual de tu empresa en términos de rentabilidad y ser capaz de definir escenarios futuros

17

Aplicar herramientas y procedimientos de trabajo imprescindibles para una gestión de compras y almacén de recursos óptima, mediante la cual se evite un flujo de gasto improductivo

20

Explicar los principales deberes y obligaciones morales vinculados al desarrollo de la profesional de la odontología en el ámbito empresarial, poniendo el foco principal en el trato con el paciente



05

# Competencias

Después de superar las evaluaciones del MBA en Dirección de Clínicas Dentales, el profesional habrá adquirido las competencias necesarias para una praxis de calidad y actualizada en base a la metodología didáctica más innovadora.





“

*Dirige con éxito una clínica dental tras adquirir los conocimientos que te ofrece este completísimo MBA”*

01

Jerarquizar el rol de cada uno de los miembros que conforman el equipo dentro de la clínica dental

03

Aplicar eficazmente las modalidades de contratación para gestionar las nóminas y así conseguir una correcta formalización de la retribución de los miembros del equipo de nuestra clínica dental

02

Manejar adecuadamente las estrategias existentes para la incorporación, retribución y atracción del talento del capital humano

04

Definir protocolos de actuación que permitan un correcto desempeño de las tareas en la clínica dental, incorporando herramientas de seguimiento para el control y la evaluación de la aplicación de dichos protocolos



05

Confeccionar encuestas de satisfacción que permitan desarrollar e implementar mejoras que se adapten a las necesidades de los pacientes en la clínica dental

07

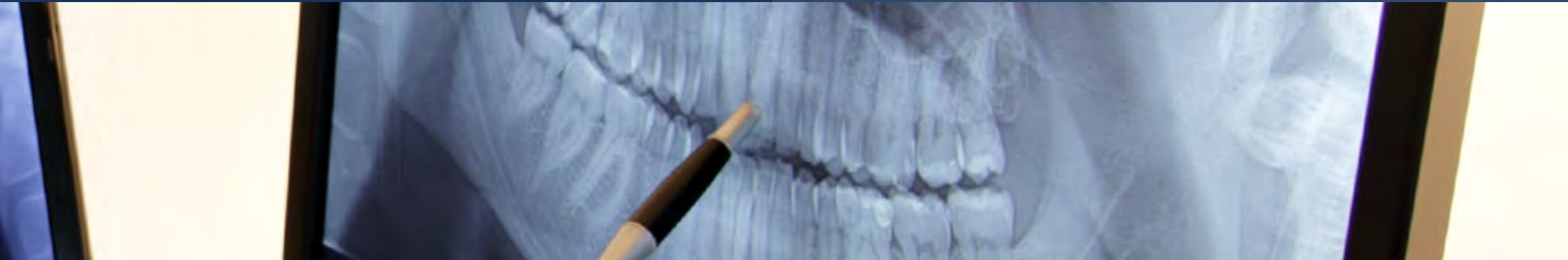
Detectar y anticiparse a las nuevas tendencias en gestión del sector clínico-dental

06

Identificar los tipos de costes que se presentan en una clínica dental para calcular el coste/ hora de la misma y establecer el pricing adecuado

08

Saber desarrollar la mejor estrategia de negocio en función de los objetivos a alcanzar





09

Saber gestionar y liderar un equipo de trabajo en el entorno del sector clínico-dental

10

Organizar e implementar la función de compras en una clínica

11

Definir y evaluar procesos de selección de proveedores, abastecimiento y suministro, contribuyendo a asegurar el flujo de materiales necesarios para el correcto funcionamiento de la clínica







12

Controlar los stocks de una manera eficiente, mejorando así la gestión del capital inmovilizado

13

Negociar de una manera inteligente y sencilla para obtener las condiciones más favorables para el correcto desarrollo de la clínica dental

14

Desarrollar la profesión odontológica desde unas bases éticas y morales

06

# Estructura y contenido

El MBA en Dirección de Clínicas Dentales es un programa a tu medida que se imparte en formato 100% online para que elijas el momento y lugar que mejor se adapten a tu disponibilidad, horarios e intereses.

Un programa que se desarrolla a lo largo de 12 meses y que pretende ser una experiencia única y estimulante que sienta las bases para tu éxito como director de un centro educativo.



“

*Desarrolla las habilidades precisas para llevar hasta el éxito a las clínicas dentales en las que desarrolles tu profesión. Y, para ayudarte a conseguirlo, en TECH Universidad FUNDEPOS te ofrecemos este completísimo plan de estudios”*

## Plan de estudios

El MBA en Dirección de Clínicas Dentales de TECH Universidad FUNDEPOS es un programa intensivo que te prepara para afrontar retos y decisiones empresariales a nivel sanitario, tanto en el ámbito nacional como internacional. Su contenido está pensado para favorecer el desarrollo de las competencias directivas que permitan la toma de decisiones con un mayor rigor en entornos inciertos.

A lo largo de 1.500 horas de estudio, analizarás multitud de casos prácticos mediante el trabajo individual, lo que te permitirá realizar un aprendizaje contextual y profundo que será de gran utilidad para tu práctica diaria. Se trata, por tanto, de una auténtica inmersión en situaciones reales de negocio.

Este MBA trata en profundidad diferentes áreas de los centros de odontología, y está diseñado para especializar a directivos que entiendan la alta dirección desde una perspectiva estratégica, internacional e innovadora.

Un plan pensado para ti, enfocado a tu mejora profesional y que te prepara para alcanzar la excelencia en el ámbito de la dirección y la gestión de clínicas dentales. Un programa que entiende tus necesidades y las de tu negocio mediante un contenido innovador basado en las últimas tendencias, y apoyado por la mejor metodología educativa y un claustro excepcional, que te otorgará competencias para resolver situaciones críticas de forma creativa y eficiente.

Este programa se desarrolla a lo largo de 12 meses y se divide en 10 módulos:

- Módulo 1** Pilares de la gestión de clínicas dentales
- Módulo 2** Diseño de tu clínica dental
- Módulo 3** Introducción al marketing
- Módulo 4** Marketing 2.0
- Módulo 5** El valor del capital humano
- Módulo 6** Gestión de equipos
- Módulo 7** Calidad y gestión del tiempo en la clínica dental
- Módulo 8** Gestión de compras y almacén
- Módulo 9** Costes y finanzas aplicados a clínicas dentales
- Módulo 10** Odontología dental



### ¿Dónde, cuándo y cómo se imparte?

TECH Universidad FUNDEPOS te ofrece la posibilidad de desarrollar este programa de manera totalmente online. Durante los 12 meses que dura la capacitación, podrás acceder a todos los contenidos de este programa en cualquier momento, lo que te permitirá autogestionar tú mismo tu tiempo de estudio.

*Una experiencia educativa única, clave y decisiva para impulsar tu desarrollo profesional y dar el salto definitivo.*

### Módulo 1. Pilares de la gestión de clínicas dentales

<b>1.1. Introducción a la gestión de clínicas dentales</b> 1.1.1. Concepto de gestión 1.1.2. Finalidad de la gestión	<b>1.2. La visión empresarial de la clínica dental</b> 1.2.1. Definición de empresa: enfoque de la clínica dental como empresa de servicios 1.2.2. Elementos de la empresa aplicados a clínicas dentales	<b>1.3. La figura del directivo</b> 1.3.1. Descripción del puesto directivo en las clínicas dentales 1.3.2. Las funciones del directivo	<b>1.4. Formas de organización empresarial</b> 1.4.1. El propietario 1.4.2. La persona jurídica como titular de una clínica dental
<b>1.5. Conocimiento del sector clínico-dental</b>	<b>1.6. Terminología y conceptos clave de gestión y dirección de empresas</b>	<b>1.7. Modelos de éxito actuales de clínicas dentales</b>	

### Módulo 2. Diseño de una clínica dental

<b>2.1. Introducción y objetivos</b>	<b>2.2. Situación actual del sector clínico-dental</b> 2.2.1. Ámbito nacional 2.2.2. Ámbito internacional	<b>2.3. Evolución del sector clínico-dental y sus tendencias</b> 2.3.1. Ámbito nacional 2.3.2. Ámbito internacional	<b>2.4. Análisis de competencia</b> 2.4.1. Análisis de precios 2.4.2. Análisis de diferenciación
<b>2.5. Análisis DAFO</b>	<b>2.6. Cómo diseñar el modelo Canvas de una clínica dental</b> 2.6.1. Segmento de clientes 2.6.2. Necesidades 2.6.3. Soluciones 2.6.4. Canales 2.6.5. Propuesta de valor 2.6.6. Estructura de ingresos 2.6.7. Estructura de costos 2.6.8. Ventajas competitivas 2.6.9. Métricas clave	<b>2.7. Método de validación de su modelo de negocio: ciclo <i>Lean Startup</i></b> 2.7.1. Caso 1: validación de su modelo en la etapa de creación 2.7.2. Caso 2: aplicación del método para innovar en su modelo actual	<b>2.8. La importancia de validar y mejorar el modelo de negocio de su clínica dental</b>
<b>2.9. Cómo definir la propuesta de valor de nuestra clínica dental</b>	<b>2.10. Misión, visión y valores</b> 2.10.1. Misión 2.10.2. Visión 2.10.3. Valores	<b>2.11. Definición del paciente objetivo</b>	<b>2.12. Localización óptima de mi clínica</b> 2.12.1. Distribución en planta
<b>2.13. Dimensionamiento óptimo de la plantilla</b>	<b>2.14. Importancia de un modelo de contratación acorde a la estrategia definida</b>	<b>2.15. Claves para definir la política de precios</b>	<b>2.16. Financiación externa vs. Financiación interna</b>
<b>2.17. Análisis de estrategia de un caso de éxito de una clínica dental</b>			

### Módulo 3. Introducción al Marketing

#### 3.1. Fundamentos principales del Marketing

- 3.1.1. Variables básicas del Marketing
- 3.1.2. Evolución del concepto de Marketing
- 3.1.3. El Marketing como sistema de intercambio

#### 3.2. Nuevas tendencias del Marketing

- 3.2.1. Evolución y futuro del Marketing

#### 3.3. Inteligencia emocional aplicada al Marketing

- 3.3.1. Qué es la inteligencia emocional
- 3.3.2. Cómo aplicar la inteligencia emocional en tu estrategia de Marketing

#### 3.4. El Marketing social y la responsabilidad social corporativa

#### 3.5. Marketing interno

- 3.5.1. Marketing tradicional (Marketing mix)
- 3.5.2. Marketing de recomendación
- 3.5.3. Marketing de contenidos

#### 3.6. Marketing externo

- 3.6.1. Marketing operativo
- 3.6.2. Marketing estratégico
- 3.6.3. *Inbound* Marketing
- 3.6.4. *Email* Marketing
- 3.6.5. Marketing de *Influencers*

#### 3.7. Marketing interno vs. Marketing externo

#### 3.8. Técnicas de fidelización de pacientes

- 3.8.1. La importancia de la fidelización de pacientes
- 3.8.2. Herramientas digitales aplicadas a la fidelización de pacientes

### Módulo 4. Marketing 2.0

#### 4.1. La importancia del *Branding* para la diferenciación

- 4.1.1. Identidad visual
- 4.1.2. Las etapas del *Branding*
- 4.1.3. *Branding* como estrategia de diferenciación
- 4.1.4. Arquetipos de *Jung* para dar personalidad a tu marca

#### 4.2. La web y el blog corporativo de la clínica dental

- 4.2.1. Claves de una web efectiva y funcional
- 4.2.2. Elección del tono de voz de los canales de comunicación
- 4.2.3. Ventajas de tener un blog corporativo

#### 4.3. Uso efectivo de las redes sociales

- 4.3.1. La importancia de la estrategia en redes sociales
- 4.3.2. Herramientas de automatización para las redes sociales

#### 4.4. Uso de la mensajería instantánea

- 4.4.1. Importancia de una comunicación directa con tus pacientes
- 4.4.2. Canal para promociones personalizadas o mensajes masivos

#### 4.5. Importancia de la narrativa transmedia en la comunicación 2.0

#### 4.6. Cómo crear bases de datos a través de la comunicación

#### 4.7. *Google Analytics* para medir el impacto de tu comunicación 2.0

#### 4.8. Análisis de la situación

- 4.8.1. Análisis de la situación externa
- 4.8.2. Análisis de la situación interna

#### 4.9. Determinación de objetivos

- 4.9.1. Puntos clave en el establecimiento de objetivos

#### 4.10. Elección de estrategias

- 4.10.1. Tipos de estrategias

#### 4.11. Plan de acción

#### 4.12. Presupuestos

- 4.12.1. Asignación presupuestaria
- 4.12.2. Previsión de resultados

#### 4.13. Métodos de control y seguimiento



**Módulo 5. El valor del capital humano**

**5.1. Introducción a la gestión de los recursos humanos**

**5.2. Cultura de empresa y clima laboral**

**5.3. El equipo**

- 5.3.1. El equipo odontólogo
- 5.3.2. El equipo auxiliar
- 5.3.3. Administración y dirección

**5.4. Organigrama en nuestra clínica dental**

- 5.4.1. Organigrama de la clínica: jerarquía
- 5.4.2. Descripción de los departamentos del organigrama
- 5.4.3. Descripción de los puestos de cada departamento
- 5.4.4. Asignación de tareas de cada puesto
- 5.4.5. Coordinación de los departamentos

**5.5. Introducción a la gestión laboral y de recursos humanos**

**5.6. Estrategias para la incorporación de capital humano**

**5.7. Políticas de retribución**

- 5.7.1. Retribución fija
- 5.7.2. Retribución variable

**5.8. Estrategia de retención del talento**

- 5.8.1. Qué es la retención del talento
- 5.8.2. Ventajas de retener el talento en una clínica dental
- 5.8.3. Formas de retener el talento

**5.9. Estrategia de gestión de las ausencias**

- 5.9.1. La importancia de la planificación para la gestión de ausencias
- 5.9.2. Formas de gestionar las ausencias en una clínica dental

**5.10. La relación laboral**

- 5.10.1. El contrato de trabajo
- 5.10.2. Tiempo de trabajo

**5.11. Modalidades de contratación**

- 5.11.1. Tipologías y modalidades de contrato de trabajo
- 5.11.2. Modificaciones sustanciales del contrato de trabajo
- 5.11.3. Ineficacia, suspensión y extinción del contrato de trabajo

**5.12. Gestión de nóminas**

- 5.12.1. Gestoría: el aliado inteligente del odontólogo
- 5.12.2. Cotización a la seguridad social
- 5.12.3. Retención del IRPF

**5.13. Normativa legal**

- 5.13.1. El sistema de la seguridad social
- 5.13.2. Regímenes de la seguridad social
- 5.13.3. Altas y bajas



**Módulo 6. Gestión de equipos**

6.1. Principios fundamentales	6.2. La importancia de aplicar la regla del 33%	6.3. Ventajas de implantar una cultura de liderazgo en la clínica dental	6.4. ¿Qué tipo de liderazgo es mejor para dirigir tu clínica dental? 6.4.1. Liderazgo autocrático 6.4.2. Liderazgo por objetivos 6.4.3. Liderazgo por valores
6.5. Habilidades de liderazgo personales 6.5.1. Pensamiento estratégico 6.5.2. La importancia de la visión del líder 6.5.3. Cómo desarrollar una actitud autocrítica saludable	6.6. Habilidades de liderazgo interpersonales 6.6.1. La comunicación asertiva 6.6.2. La capacidad de delegar 6.6.3. Dar y recibir <i>Feedback</i>	6.7. Inteligencia emocional aplicada a la resolución de conflictos 6.7.1. Identificar las emociones básicas de actuar 6.7.2. La importancia de la escucha activa 6.7.3. La empatía como habilidad personal clave 6.7.4. Cómo identificar un secuestro emocional 6.7.5. Cómo alcanzar acuerdos "Win-Win"	6.8. Los beneficios de la técnica de las constelaciones organizacionales
6.9. Técnicas de motivación para retener el talento 6.9.1. El reconocimiento 6.9.2. Asignación de responsabilidades 6.9.3. Promoción de la salud laboral 6.9.4. Ofrecer incentivos	6.10. La importancia de la evaluación de desempeño		

**Módulo 7. Calidad y gestión del tiempo en la clínica dental**

7.1. Calidad aplicada a los tratamientos ofertados 7.1.1. Definición de calidad en odontología 7.1.2. Estandarización de procesos en la clínica dental	7.2. Principios de gestión de la calidad 7.2.1. Qué es un sistema de gestión de la calidad 7.2.2. Beneficios para la organización	7.3. Calidad en el desempeño de tareas 7.3.1. Protocolos: definición 7.3.2. Protocolos: objetivos de su aplicación 7.3.3. Protocolos: beneficios de su aplicación 7.3.4. Ejemplo práctico: protocolo de primeras visitas	7.4. Herramientas de seguimiento y revisión de los protocolos
7.5. La mejora continua en las clínicas dentales 7.5.1. Qué es la mejora continua 7.5.2. Fase 1: consultoría 7.5.3. Fase 2: aprendizaje 7.5.4. Fase 3: seguimiento	7.6. Calidad en la satisfacción del paciente 7.6.1. Encuestas de satisfacción 7.6.2. Aplicación de la encuesta de satisfacción 7.6.3. Informes de mejora	7.7. Casos prácticos de calidad en la clínica dental 7.7.1. Caso práctico 1: protocolo de gestión de urgencias 7.7.2. Caso práctico 2: elaboración de encuesta de satisfacción	7.8. Gestión de la seguridad y salud en el trabajo de una clínica dental 7.8.1. Importancia de definir las tareas principales en la clínica dental 7.8.2. Técnica de productividad "una tarea, un sólo responsable" 7.8.3. Gestores de tareas digitales
7.9. Estandarización del tiempo en los tratamientos odontológicos 7.9.1. La importancia de recoger datos de tiempo 7.9.2. Cómo documentar la estandarización de tiempos	7.10. Metodología de la investigación para optimizar procesos de calidad	7.11. Descripción del modelo de gestión de calidad para servicios odontológicos	7.12. La auditoría sanitaria: fases

## Módulo 8. Gestión de compras y almacén

8.1. La importancia de una correcta planificación de compras	8.2. Responsabilidades de la función de compras en una clínica dental	8.3. La gestión eficiente de nuestro almacén 8.3.1. Costos de almacenaje 8.3.2. Inventario de seguridad 8.3.3. Registro de entradas y salidas de material	8.4. Etapas del proceso de compras 8.4.1. Búsqueda de información y planteamiento de alternativas 8.4.2. Evaluación y toma de decisión 8.4.3. Seguimiento y monitorización
8.5. Formas de ejecutar las cuentas y gestión de cuentas 8.5.1. Ajustando el tipo de pedido a nuestras necesidades 8.5.2. Gestión de riesgos	8.6. Relación con el proveedor 8.6.1. Tipos de relaciones 8.6.2. Política de pagos	8.7. La negociación en las compras 8.7.1. Conocimientos y habilidades necesarios 8.7.2. Etapas del proceso de negociación 8.7.3. Consejos para negociar con éxito	8.8. La calidad en las compras 8.8.1. Beneficios para el conjunto de la clínica 8.8.2. Parámetros de medida
8.9. Indicadores de eficiencia	8.10. Nuevas tendencias en la gestión de compras		

## Módulo 9. Costos y finanzas aplicados a clínicas dentales

9.1. Principios básicos de economía	9.2. El balance 9.2.1. Composición del balance 9.2.2. Activo 9.2.3. Pasivo 9.2.4. Patrimonio neto 9.2.5. Interpretación del balance	9.3. La cuenta de resultados 9.3.1. Composición de la cuenta de resultados 9.3.2. Interpretación de la cuenta de resultados	9.4. Introducción a la contabilidad de costos
9.5. Beneficios de su aplicación	9.6. Costos fijos en la clínica dental 9.6.1. Definición de costos fijos 9.6.2. Costos fijos de una clínica dental tipo 9.6.3. Coste/hora del profesional	9.7. Costos variables en la clínica dental 9.7.1. Definición de costos variables 9.7.2. Costos variables de una clínica dental tipo	9.8. Coste/hora de una clínica dental
9.9. El escandallo de tratamientos	9.10. Beneficio del tratamiento	9.11. Estrategia de <i>Pricing</i>	9.12. Introducción
9.13. Las facturas y otros documentos de pago 9.13.1. La factura: significado y contenido mínimo 9.13.2. Otros documentos de pago	9.14. Gestión de cobros y pagos 9.14.1. Organización administrativa 9.14.2. La gestión de cobros y pagos 9.14.3. El presupuesto de tesorería 9.14.4. Análisis abc de pacientes 9.14.5. Los impagados	9.15. Modalidades de financiación externa 9.15.1. Financiación bancaria 9.15.2. <i>Leasing</i> (arrendamiento financiero) 9.15.3. Diferencias entre <i>Leasing</i> y <i>Renting</i> 9.15.4. Descuento de efectos comerciales	9.16. Análisis de liquidez de su clínica
9.17. Análisis de rentabilidad de su clínica	9.18. Análisis de endeudamiento		

**Módulo 10. Deontología dental****10.1. Conceptos básicos**

- 10.1.1. Definición y objetivos
- 10.1.2. Ámbito de aplicación
- 10.1.3. Acto clínico
- 10.1.4. El dentista

**10.2. Principios generales**

- 10.2.1. Principio de igualdad de los pacientes
- 10.2.2. Prioridad de los intereses del paciente
- 10.2.3. Deberes vocacionales del dentista

**10.3. La atención del paciente**

- 10.3.1. Trato con el paciente
- 10.3.2. El paciente menor de edad
- 10.3.3. Libertad de elección del facultativo
- 10.3.4. Libertad de aceptación y rechazo de pacientes

**10.4. La historia clínica****10.5. Información al paciente**

- 10.5.1. Derecho del paciente a la información clínica
- 10.5.2. Consentimiento informado
- 10.5.3. Informes clínicos

**10.6. El secreto profesional**

- 10.6.1. Concepto y contenido
- 10.6.2. Extensión de la obligación
- 10.6.3. Excepciones al mantenimiento del secreto profesional
- 10.6.4. Archivos informáticos

**10.7. Publicidad**

- 10.7.1. Requisitos básicos de la publicidad profesional
- 10.7.2. Mención de títulos
- 10.7.3. Publicidad profesional
- 10.7.4. Actuaciones con posible efecto publicitario



*Te ofrecemos los recursos necesarios para que desarrolles las competencias que te permitirán trabajar con éxito en este sector”*

07

# Metodología

Este programa de capacitación ofrece una forma diferente de aprender. Nuestra metodología se desarrolla a través de un modo de aprendizaje de forma cíclica: ***el Relearning***.

Este sistema de enseñanza es utilizado, por ejemplo, en las facultades de medicina más prestigiosas del mundo y se ha considerado uno de los más eficaces por publicaciones de gran relevancia como el ***New England Journal of Medicine***.







“

*Descubre el Relearning, un sistema que abandona el aprendizaje lineal convencional para llevarte a través de sistemas cíclicos de enseñanza: una forma de aprender que ha demostrado su enorme eficacia, especialmente en las materias que requieren memorización”*

## TECH Universidad FUNDEPOS emplea el Estudio de Caso para contextualizar todo el contenido

Nuestro programa ofrece un método revolucionario de desarrollo de habilidades y conocimientos. Nuestro objetivo es afianzar competencias en un contexto cambiante, competitivo y de alta exigencia.

“

*Con TECH Universidad FUNDEPOS podrás experimentar una forma de aprender que está moviendo los cimientos de las universidades tradicionales de todo el mundo”*



*Este programa te prepara para afrontar retos empresariales en entornos inciertos y lograr el éxito de tu negocio.*



*Nuestro programa te prepara para afrontar nuevos retos en entornos inciertos y lograr el éxito en tu carrera.*

## Un método de aprendizaje innovador y diferente

El presente programa de TECH Universidad FUNDEPOS es una enseñanza intensiva, creada desde 0 para proponerle al directivo retos y decisiones empresariales de máximo nivel, ya sea en el ámbito nacional o internacional. Gracias a esta metodología se impulsa el crecimiento personal y profesional, dando un paso decisivo para conseguir el éxito. El método del caso, técnica que sienta las bases de este contenido, garantiza que se sigue la realidad económica, social y empresarial más vigente.

“ *Aprenderás, mediante actividades colaborativas y casos reales, la resolución de situaciones complejas en entornos empresariales reales* ”

El método del caso ha sido el sistema de aprendizaje más utilizado por las mejores escuelas de negocios del mundo desde que éstas existen. Desarrollado en 1912 para que los estudiantes de Derecho no solo aprendiesen las leyes a base de contenidos teóricos, el método del caso consistió en presentarles situaciones complejas reales para que tomaran decisiones y emitieran juicios de valor fundamentados sobre cómo resolverlas.

En 1924 se estableció como método estándar de enseñanza en Harvard.

Ante una determinada situación, ¿qué debería hacer un profesional? Esta es la pregunta a la que nos enfrentamos en el método del caso, un método de aprendizaje orientado a la acción. A lo largo del programa, los estudiantes se enfrentarán a múltiples casos reales.

Deberán integrar todos sus conocimientos, investigar, argumentar y defender sus ideas y decisiones.



## Relearning Methodology

TECH Universidad FUNDEPOS aúna de forma eficaz la metodología del Estudio de Caso con un sistema de aprendizaje 100% online basado en la reiteración, que combina elementos didácticos diferentes en cada lección.

Potenciamos el Estudio de Caso con el mejor método de enseñanza 100% online: el Relearning.

*Nuestro sistema online te permitirá organizar tu tiempo y tu ritmo de aprendizaje, adaptándolo a tus horarios. Podrás acceder a los contenidos desde cualquier dispositivo fijo o móvil con conexión a internet.*

En TECH Universidad FUNDEPOS aprenderás con una metodología vanguardista concebida para capacitar a los directivos del futuro. Este método, a la vanguardia pedagógica mundial, se denomina Relearning.

Nuestra escuela de negocios es la única en habla hispana licenciada para emplear este exitoso método. En 2019, conseguimos mejorar los niveles de satisfacción global de nuestros alumnos (calidad docente, calidad de los materiales, estructura del curso, objetivos...) con respecto a los indicadores de la mejor universidad online en español.







En nuestro programa, el aprendizaje no es un proceso lineal, sino que sucede en espiral (aprender, desaprender, olvidar y reaprender). Por eso, combinamos cada uno de estos elementos de forma concéntrica. Con esta metodología se han capacitado más de 650.000 graduados universitarios con un éxito sin precedentes en ámbitos tan distintos como la bioquímica, la genética, la cirugía, el derecho internacional, las habilidades directivas, las ciencias del deporte, la filosofía, el derecho, la ingeniería, el periodismo, la historia o los mercados e instrumentos financieros. Todo ello en un entorno de alta exigencia, con un alumnado universitario de un perfil socioeconómico alto y una media de edad de 43,5 años.

*El Relearning te permitirá aprender con menos esfuerzo y más rendimiento, implicándote más en tu especialización, desarrollando el espíritu crítico, la defensa de argumentos y el contraste de opiniones: una ecuación directa al éxito.*

A partir de la última evidencia científica en el ámbito de la neurociencia, no solo sabemos organizar la información, las ideas, las imágenes y los recuerdos, sino que sabemos que el lugar y el contexto donde hemos aprendido algo es fundamental para que seamos capaces de recordarlo y almacenarlo en el hipocampo, para retenerlo en nuestra memoria a largo plazo.

De esta manera, y en lo que se denomina Neurocognitive context-dependent e-learning, los diferentes elementos de nuestro programa están conectados con el contexto donde el participante desarrolla su práctica profesional.

Este programa ofrece los mejores materiales educativos, preparados a conciencia para los profesionales:



#### Material de estudio

Todos los contenidos didácticos son creados por los especialistas que van a impartir el curso, específicamente para él, de manera que el desarrollo didáctico sea realmente específico y concreto.

Estos contenidos son aplicados después al formato audiovisual, para crear el método de trabajo online de TECH Universidad FUNDEPOS. Todo ello, con las técnicas más novedosas que ofrecen piezas de gran calidad en todos y cada uno los materiales que se ponen a disposición del alumno.



#### Clases magistrales

Existe evidencia científica sobre la utilidad de la observación de terceros expertos.

El denominado Learning from an Expert afianza el conocimiento y el recuerdo, y genera seguridad en las futuras decisiones difíciles.



#### Prácticas de habilidades directivas

Realizarán actividades de desarrollo de competencias directivas específicas en cada área temática. Prácticas y dinámicas para adquirir y desarrollar las destrezas y habilidades que un alto directivo precisa desarrollar en el marco de la globalización que vivimos.



#### Lecturas complementarias

Artículos recientes, documentos de consenso y guías internacionales, entre otros. En la biblioteca virtual de TECH Universidad FUNDEPOS el estudiante tendrá acceso a todo lo que necesita para completar su capacitación.





#### Case studies

Completarán una selección de los mejores casos de estudio elegidos expresamente para esta titulación. Casos presentados, analizados y tutorizados por los mejores especialistas en alta dirección del panorama internacional.



#### Resúmenes interactivos

El equipo de TECH Universidad FUNDEPOS presenta los contenidos de manera atractiva y dinámica en píldoras multimedia que incluyen audios, vídeos, imágenes, esquemas y mapas conceptuales con el fin de afianzar el conocimiento. Este exclusivo sistema educativo para la presentación de contenidos multimedia fue premiado por Microsoft como "Caso de éxito en Europa".



#### Testing & Retesting

Se evalúan y reevalúan periódicamente los conocimientos del alumno a lo largo del programa, mediante actividades y ejercicios evaluativos y autoevaluativos para que, de esta manera, el estudiante compruebe cómo va consiguiendo sus metas.



08

# Perfil de nuestros alumnos

El MBA en Dirección de Clínicas Dentales es un programa dirigido a profesionales del área empresarial especializados en el trabajo en clínicas dentales, que quieran actualizar sus conocimientos y avanzar en su carrera profesional. La diversidad de participantes con diferentes perfiles académicos y procedentes de múltiples nacionalidades conforma el enfoque multidisciplinar de este programa.



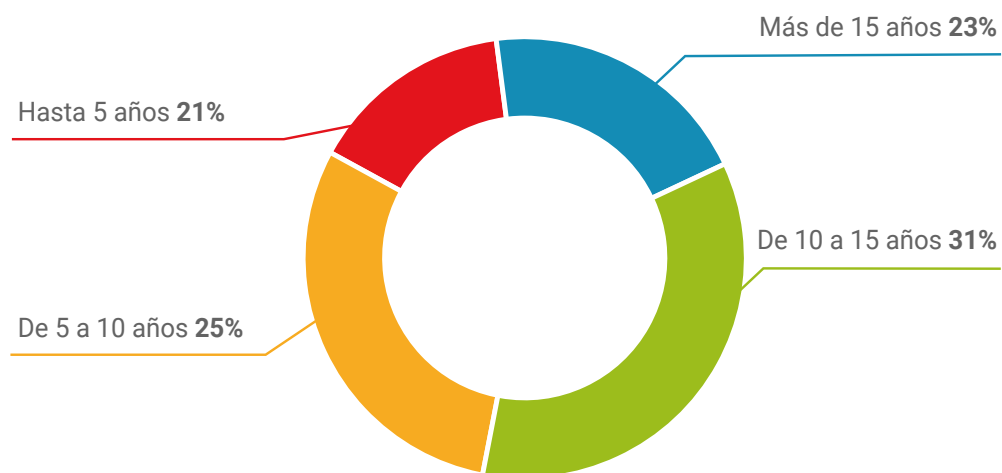
“

*“Nuestro programa te dará las claves para poder ejercitarte con éxito en la dirección de clínicas dentales”*

## Edad media

Entre **35** y **45** años

## Años de experiencia



## Formación

Económicas y Empresariales **21%**

Odontología **27%**

Auxiliar de Odontología **22%**

Ciencias de la Salud **17%**

Otros **13%**

## Perfil académico

Dentista **32%**

Director de Clínica **28%**

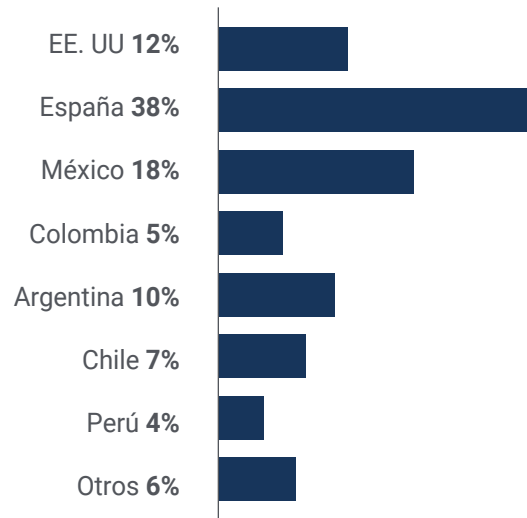
Gestores Financieros **18%**

Sanitarios **12%**

Otros **10%**

## Distribución geográfica

---



## Mónica Mendoza

---

Directora de una clínica dental

*"Gracias a este programa he podido adquirir el conocimiento específico que necesitaba para gestionar clínicas dentales de manera eficiente. La calidad del contenido y del profesorado han sido indispensables para poder realizar el programa con éxito y su novedosa metodología me ha permitido aprender de manera sencilla"*



09

# Dirección del curso

El programa incluye en su cuadro docente expertos de referencia en la dirección de clínicas dentales, que vierten en este programa la experiencia de sus años de trabajo. Además, participan en su diseño y elaboración, otros especialistas de reconocido prestigio en áreas afines que completan el MBA de un modo interdisciplinar, convirtiéndolo, por tanto, en una experiencia única y altamente nutritiva a nivel académico para el alumno.



“

*“En TECH Universidad FUNDEPOS  
contamos con el equipo docente  
más especializado del mercado”*

## Directora Invitada Internacional

Chyree Heirs-Alexandre es Especialista en **Gestión de la Salud Pública** y cuenta con una dilatada experiencia en el manejo de operaciones de consultorios médicos. Como Directora del **Centro Médico Familiar de Worcester** en Estados Unidos ha trabajado por mejorar la salud y bienestar de los habitantes de esta ciudad. En particular, ha ofrecido su ayuda a las poblaciones con culturas diversas, proporcionando acceso a **servicios sociales** y a la **atención primaria**. Su objetivo es garantizar unos cuidados asequibles, de calidad y completos, independientemente de la capacidad de pago de los pacientes.

Su continuo compromiso con la **Salud Pública** le ha llevado a defender que los servicios sanitarios y las políticas estén orientadas a garantizar el bienestar y la calidad de vida. En esta línea, ocupó el cargo de **Directora Asistente** en la **Gestión de Consultorio** en el **Centro de Salud de Brockton Neighborhood**. En este puesto, impulsó sus habilidades de coordinación de las actividades que se llevan a cabo en centros médicos.

Como especialista en este sector, Heirs-Alexandre tiene el objetivo de proporcionar una administración sanitaria eficiente, basada en las últimas herramientas y estrategias organizativas. En este sentido, ha trabajado en una amplia variedad de áreas para **promover la salud** y **prevenir enfermedades en las comunidades**. En concordancia con ello, en 2020 participó en las labores de vacunación durante la pandemia de COVID-19, garantizando el acceso de todas las personas a la inmunización frente a esta enfermedad.

Algunas de sus principales funciones han sido colaborar en programas de **prevención de enfermedades** y **promoción de hábitos saludables**, entre otros. Por otra parte, Chyree Heirs-Alexandre ejerce como **Directora asociada** y **Responsable de Operaciones** en la Escuela de Odontología de Harvard. En este puesto, se encarga de la gestión de las actividades diarias y el personal de apoyo del centro.



## Dña. Heirs-Alexandre, Chyree

---

- Directora Responsable de Operaciones en la Escuela de Odontología de Harvard, Boston, Estados Unidos
- Fundadora de la empresa Orchids in Bloom Credentialing
- Directora de Operaciones Clínicas en el Family Health Center de Worcester
- Directora Asistente de Gestión de Consultorio en el Brockton Neighborhood Health Center
- Coordinadora de Credenciales en Stamford Health
- Especialista en Credenciales en NextGen Healthcare
- Coordinadora de Operaciones Sanitarias en el Centro de Restauración de Venas-Industria Médica Corporativa
- Asistente Clínico en el Hospital Stamford
- Máster en Salud Pública por la Universidad Southern New Hampshire
- Graduada en Administración Sanitaria por el Charter Oak State College



*Gracias a TECH podrás aprender con los mejores profesionales del mundo”*

## Dirección



### D. Guillot, Jaime

- ♦ Emprendedor e Inversor Web3
- ♦ CEO Mergelina Inversiones
- ♦ Chief Operating Officer de Demium Startups
- ♦ Cofundador y director de estrategia de Hikaru VR Agency
- ♦ Cofundador y director general de Drone Spain
- ♦ Cofundador de IMBS Escuela de Negocios
- ♦ Fundador de la Internet & Mobile Business School
- ♦ Fundador y director general de Fight Technologies
- ♦ Alta experiencia en creación de empresas
- ♦ Profesor en el Máster de Innovación y creación de empresas de Bankinter
- ♦ Coach ejecutivo certificado por la Escuela Europea de Líderes (EEL)
- ♦ Gestor Operativo. BBVA
- ♦ Formador en programas de liderazgo y gestión emocional en empresa
- ♦ Licenciado en Administración y Dirección de Empresas. UPV
- ♦ Especialización Industrial
- ♦ Formado en idiomas como inglés, alemán y chino
- ♦ Voluntario de la Asociación de Atención Educativa a Personas con Necesidades Específicas



### **D. Gil, Andrés**

- ♦ Experto en Innovación y Dirección Estratégica
- ♦ Director-Gerente en la Clínica Pilar Roig Odontología
- ♦ Cofundador y CEO en MedicalDays
- ♦ Diplomado en Dirección Odontológica y Gestión Clínica. DentalDoctors Institute
- ♦ Diplomado en Contabilidad de Costes. Cámara de Comercio de Valencia
- ♦ Ingeniero Agrónomo. UPV
- ♦ Máster en Gestión y Dirección. Universidad Estatal de Michigan
- ♦ Cursado en Contabilidad. Centro de Estudios Financieros
- ♦ Cursado en Liderazgo y Dirección de Equipos. César Piqueras



## Profesores

### Dña. Fortea Paricio, Anna

- Coach Profesional Internacional, Experta en Coaching Ejecutivo y de Empresas
- Neurocoach Profesional
- Presidenta en Asociación Internacional de Neurocoaching
- Directora en Coaching Connection.es (Revista digital especializada en coaching)
- Socia Fundadora en Co & Co (Coaching & Consulting)
- Fundadora del European Leadership Center
- Fundadora del Centro de Alto Rendimiento Humano Anna Fortea
- Cofundadora de Esexo
- Profesora en varias universidades españolas, en la UAC y en la Universidad Humboldt
- Docente Especialista de la European Law Students' Association (ELSA), facilitando formaciones en colaboración con UNESCO, UNICEF y la ONU
- Voluntaria en la Fundación Josep Carreras
- Voluntaria en la Federación de Ayuda al Pueblo Saharaui
- Licenciada en Derecho por la Universidad de Valencia
- Cursada en Psicología en la UOC y Neurociencias en la UPenn
- Coach profesional certificada a nivel internacional por el Instituto de Alto Rendimiento Humano (IESEC)
- Experta en Comunicación, Negociación, Liderazgo y Autoestima por PsicoActiva
- MBA en Escuela de Negocios CEREM
- Miembro del Grupo de Expertos de la Comisión Europea y la Asociación Nacional de Inteligencia Emocional (ASNIE)





#### **D. Dolz, Juan Manuel**

- Consultor de Digitalización Empresarial
- Director del equipo técnico en Irene Milián Group
- Alta experiencia en creación de empresas
- Cofundador y CTO MedicalDays
- Cofundador y COO Drone Spain
- Cofundador y COO Hikaru VR Agency
- Cofundador HalloValencia
- Licenciado en Administración, Dirección de Empresas y Marketing. Universidad de Valencia
- Beca Freemover, Gestión Internacional, Comunicaciones y Ventas, Liderazgo. Universidad de Berna
- Diplomado en Ciencias Empresariales. Universidad de Valencia
- Formación profesional en Marketing Digital. Internet Startup Camp. UPV

“*Aprovecha la oportunidad para conocer los últimos avances en esta materia para aplicarla a tu práctica diaria*”

# 10

# Impacto para tu carrera

Somos conscientes de que cursar un programa de estas características supone una gran inversión económica, profesional y, por supuesto, personal. El objetivo final de llevar a cabo este gran esfuerzo debe ser el de conseguir crecer profesionalmente. Y, por ello, ponemos todos nuestros esfuerzos y herramientas a tu disposición para que adquieras las habilidades y destrezas necesarias que te permitan lograr ese cambio.





“

*“Nuestro principal reto es ayudarte a generar un cambio positivo en tu trayectoria profesional”*



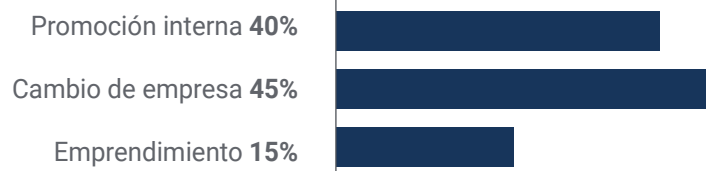
*Si buscas una oportunidad laboral en el ámbito de la dirección de clínicas dentales, en TECH Universidad FUNDEPOS te ofrecemos todos nuestros recursos para que aumentes tus conocimientos en este campo.*

### ¿Estás preparado para dar el salto? Una excelente mejora profesional te espera

El MBA en Dirección de Clínicas Dentales de TECH Universidad FUNDEPOS es un programa intensivo que te prepara para afrontar los retos y decisiones empresariales en el ámbito de las clínicas dentales, tanto a nivel nacional como internacional. Su objetivo principal es favorecer tu crecimiento personal y profesional. Ayudarte a conseguir el éxito.

Si quieres superarte a ti mismo, conseguir un cambio positivo a nivel profesional y relacionarte con los mejores, este es tu sitio.

*Nuestro programa de capacitación te permitirá adquirir las habilidades que precisas para ejercer como director de una clínica dental.*



## Mejora salarial

---

La realización de este programa supone para nuestros alumnos un incremento salarial de más del **25** %





11

# Beneficios para tu empresa

El MBA en Dirección de Clínicas Dentales contribuye a elevar el talento de la organización a su máximo potencial mediante la especialización de líderes de alto nivel. Por ello, participar en este programa académico supondrá una mejora no solo a nivel personal, sino, sobre todo, a nivel profesional, aumentando tu capacitación y mejorando tus habilidades directivas. Pero, además, entrar en la comunidad educativa de TECH Universidad FUNDEPOS supone una oportunidad única para acceder a una red de contactos potente en la que encontrar futuros socios profesionales, clientes o proveedores.



“

*“Adquiere los conocimientos necesarios para aportar a tu clínica dental la visión global que necesita para lograr la excelencia”*

Desarrollar y retener el talento en las empresas es la mejor inversión a largo plazo.

01

### **Crecimiento del talento y del capital intelectual**

Aportarás al centro nuevos conceptos, estrategias y perspectivas que pueden provocar cambios relevantes en la organización.

---

02

### **Retención de directivos de alto potencial evitando la fuga de talentos**

Este programa refuerza el vínculo del centro con el directivo y abre nuevas vías de crecimiento profesional dentro de la misma.

03

### **Construcción de agentes de cambio**

Serás capaz de tomar decisiones en momentos de incertidumbre y crisis, ayudando a la organización a superar los obstáculos.

---

04

### **Incremento de las posibilidades de expansión internacional**

Gracias a este programa, el centro entrará en contacto con los principales mercados de la economía mundial.

05

### **Desarrollo de proyectos propios**

Podrás trabajar en un proyecto real o desarrollar nuevos proyectos en el ámbito de I + D o de Desarrollo de Negocio de su compañía.

---

06

### **Aumento de la competitividad**

Este programa dotará a nuestros alumnos de competencias para asumir los nuevos desafíos e impulsar así la organización.



12

# Titulación

El MBA en Dirección de Clínicas Dentales garantiza, además de la capacitación más rigurosa y actualizada, el acceso a dos diplomas de Máster Propio, uno expedido por TECH Universidad Tecnológica y otro expedido por Universidad FUNDEPOS.



“

*Supera con éxito este programa y recibe tu titulación universitaria sin desplazamientos ni farragosos trámites”*







## Máster Título Propio MBA en Dirección de Clínicas Dentales

- » Modalidad: **online**
- » Duración: **12 meses**
- » Titulación: **TECH Universidad FUNDEPOS**
- » Horario: **a tu ritmo**
- » Exámenes: **online**

# Máster Título Propio

## MBA en Dirección de Clínicas Dentales

