

# Maestría Gestión de Servicios Hospitalarios y Servicios de Salud

Nº de RVOE: 20230350

**RVOE**

EDUCACIÓN SUPERIOR



**tech** universidad  
tecnológica



# Maestría

## Gestión de Servicios Hospitalarios y Servicios de Salud

Nº de RVOE: 20230350

Fecha de RVOE: 10/02/2023

Modalidad: 100% en línea

Duración: 19 meses

Acceso web: [www.techtute.com/mx/escuela-de-negocios/maestria/maestria-gestion-servicios-hospitalarios-servicios-salud](http://www.techtute.com/mx/escuela-de-negocios/maestria/maestria-gestion-servicios-hospitalarios-servicios-salud)

# Índice

01

Presentación

---

*pág. 4*

02

Plan de estudios

---

*pág. 8*

03

Objetivos

---

*pág. 20*

04

Competencias

---

*pág. 28*

05

¿Por qué nuestro programa?

---

*pág. 32*

06

Salidas profesionales

---

*pág. 36*

07

Idiomas gratuitos

---

*pág. 40*

08

Metodología

---

*pág. 44*

09

Requisitos de acceso y  
proceso de admisión

---

*pág. 52*

10

Titulación

---

*pág. 56*

# 01

## Presentación

En la actualidad existe una mayor cultura de gestión en el ámbito sanitario. La gran relevancia de contar con perfiles directivos ampliamente capacitados para la optimización de los recursos financieros, técnicos y humanos de un hospital es clave para su correcto funcionamiento. Unas labores que se reflejan a su vez en la atención recibida por el paciente. En este contexto, es preciso que los directores potencien sus habilidades de liderazgo y estén al tanto de las últimas novedades en torno a la administración de los servicios en salud. Por eso, TECH ha creado esta Maestría, que ahondará desde la planificación estratégica, los sistemas sanitarios hasta la evaluación de proyectos de salud. Todo de un modo 100% online y con el material didáctico multimedia más innovador.





“

*Esta Maestría te llevará a elevar el nivel de profesionalización en tus funciones de gestión y administración hospitalaria”*

En el marco de la gestión hospitalaria y de los servicios de la salud, sobresale la figura del director, quien asume el conjunto de responsabilidades y funciones orientadas a una eficiente optimización de los recursos económicos, humanos y técnicos en pro de una correcta asistencia al paciente.

Es indudable la relevancia de dicho perfil para la consecución de resultados que benefician a un entorno sanitario cada vez más valorado por la ciudadanía. En este escenario, es, por tanto, clave que los profesionales que deseen ocupar puestos de alta dirección estén al tanto de las estrategias más efectivas para la administración de los servicios de salud o con amplio dominio del funcionamiento de la mercadotecnia en este campo. En esta línea, TECH ha diseñado esta Maestría con RVOE en Gestión de Servicios Hospitalarios y Servicios de Salud.

Se trata de un programa avanzado que llevará al alumnado a poder ampliar sus habilidades para afrontar con éxito los retos de transformación del modelo asistencial, establecer correctas estrategias sociosanitarias o incorporar los últimos avances tecnológicos para el fomento de la telemedicina. Todo, además mediante un contenido multimedia que aportará dinamismo a este aprendizaje intensivo.

Asimismo, gracias al método *Relearning*, basado en la reiteración de los contenidos más destacados durante todo el recorrido académico, el egresado podrá disminuir las largas horas de estudio y memorización.

Con todo ello, esta institución facilita a los profesionales una opción idónea para poder compatibilizar con las responsabilidades más exigentes. Y es que tan solo necesita de un dispositivo electrónico con conexión a internet (móvil, tablet u ordenador) para poder visualizar el temario de este programa. Sin presencialidad, ni clases con horarios fijos, esta Maestría se presenta como una oportunidad única de progresar con éxito en la Gestión de Servicios Hospitalarios y Servicios de Salud.



TECH brinda la oportunidad de obtener la Maestría en Gestión de Servicios Hospitalarios y Servicios de Salud en un formato 100% en línea, con titulación directa y un programa diseñado para aprovechar cada tarea en la adquisición de competencias para desempeñar un papel relevante en la empresa. Pero, además, con este programa, el estudiante tendrá acceso al estudio de idiomas extranjeros y formación continuada de modo que pueda potenciar su etapa de estudio y logre una ventaja competitiva con los egresados de otras universidades menos orientadas al mercado laboral.

Un camino creado para conseguir un cambio positivo a nivel profesional, relacionándose con los mejores y formando parte de la nueva generación de futuros gestores hospitalarios capaces de desarrollar su labor en cualquier lugar del mundo.

“*Gracias a esta Maestría podrás aportar nuevos enfoques estratégicos a los sistemas sanitarios actuales*”

# 02

## Plan de estudios

El temario de esta Maestría ha sido diseñado con el objetivo de poder facilitar la información más actual y rigurosa sobre la Gestión de Servicios Hospitalarios y Servicios de Salud. Para ello, TECH proporciona numerosos recursos didácticos en los que podrá apoyarse para poder adquirir un aprendizaje vital para su progresión como director de espacios sanitarios de primer nivel. Un contenido, además elaborado por especialistas con una amplia trayectoria en este ámbito.





“

*Cuentas con una amplia biblioteca virtual a la que podrás acceder las 24 horas del día, los 7 días de la semana”*

El itinerario académico de esta titulación universitaria contempla la incursión a través de 14 módulos por el conocimiento más avanzado sobre la planificación estratégica de salud, las políticas sanitarias, así como los factores económicos, humanos y técnicos que determinan la correcta gestión de los recursos.

Un plan de estudios que además contiene herramientas pedagógicas de primer nivel: vídeo resúmenes de cada tema, vídeos in focus, casos de estudio y lecturas especializadas con las que podrá extender aún más la información aportada en esta titulación. Gracias a ello y a su metodología, el egresado conseguirá un aprendizaje eficaz, que contribuya a sus aspiraciones de progresión profesional.



*Un plan de estudio que te mostrará los avances más relevantes en los sistemas de vigilancia en epidemiología del país”*

<b>Módulo 1</b>	Planificación estratégica en salud
<b>Módulo 2</b>	Políticas en salud
<b>Módulo 3</b>	Administración hospitalaria
<b>Módulo 4</b>	Sistemas en salud
<b>Módulo 5</b>	Recursos humanos en salud
<b>Módulo 6</b>	Economía en salud
<b>Módulo 7</b>	Acreditación y calidad en salud
<b>Módulo 8</b>	Alta dirección en salud
<b>Módulo 9</b>	Comunicación y mercadotecnia en salud
<b>Módulo 10</b>	Sistemas de vigilancia en epidemiología
<b>Módulo 11</b>	Entidades de salud
<b>Módulo 12</b>	Marco legal en salud
<b>Módulo 13</b>	Administración de los servicios en salud
<b>Módulo 14</b>	Formulación y evaluación de proyectos en salud



## *Dónde, cuándo y cómo se imparte*

Esta Maestría se ofrece 100% en línea, por lo que el alumno podrá cursarla desde cualquier sitio, haciendo uso de una computadora, una tableta o simplemente mediante su smartphone.

Además, podrá acceder a los contenidos tanto *online* como *offline*. Para hacerlo *offline* bastará con descargarse los contenidos de los temas elegidos, en el dispositivo y abordarlos sin necesidad de estar conectado a internet.

El alumno podrá cursar la Maestría a través de sus 14 módulos, de forma autodirigida y asincrónica. Adaptamos el formato y la metodología para aprovechar al máximo el tiempo y lograr un aprendizaje a medida de las necesidades del alumno.



*Obtendrás con esta Maestría una visión amplia sobre los métodos y procesos para la gestión de los hospitales más destacados”*

## Módulo 1. Planificación estratégica en salud

- 1.1. El proceso de planificación estratégica
  - 1.1.1. Misión, visión y valores
  - 1.1.2. El ciclo de la Planificación estratégica. Plan y líneas estratégicos
  - 1.1.3. Planificación y mejora continua de la calidad. Ventajas de la planificación
  - 1.1.4. Análisis interno y análisis competitivo del entorno. Evaluación comparativa (Benchmarking)
- 1.2. Dirección por valores y objetivos
  - 1.2.1. Planificación operativa. Obtención de objetivos a partir de las líneas estratégicas
  - 1.2.2. Tipos de objetivos. Metas
  - 1.2.3. Dirección por valores y objetivos: planes de gestión
  - 1.2.4. Evaluación del plan estratégico y operativo
- 1.3. Teoría organizacional aplicada a la sanidad
  - 1.3.1. Tipos de organización
  - 1.3.2. Comportamiento organizacional. Estudios
  - 1.3.3. Características de la organización pública
  - 1.3.4. Nuevos modelos organizacionales. Organizaciones líquidas y matriciales
- 1.4. Dirección y gestión
  - 1.4.1. El proceso directivo
  - 1.4.2. Órganos colegiados de dirección
  - 1.4.3. Estilos de dirección
- 1.5. Los factores del Sistema Nacional de Salud
  - 1.5.1. Planificadores, financiadores, proveedores y gestores, relaciones y diferencias
  - 1.5.2. Control e inspección
  - 1.5.3. El ciudadano: cliente y paciente. Asociaciones de pacientes
  - 1.5.4. Los profesionales: sindicatos y sociedades profesionales
  - 1.5.5. Los activistas: plataformas ciudadanas y grupos de presión
- 1.6. La organización del futuro
  - 1.6.1. Prospectivas del sistema nacional de salud
  - 1.6.2. Tendencias y casos a nivel internacional

## Módulo 2. Políticas en salud

- 2.1. Sistemas de salud
  - 2.1.1. Principales modelos de sistemas de salud. Comparación y resultados
  - 2.1.2. El sistema de salud en México y el Sistema de Salud Internacional
  - 2.1.3. Sistemas de Salud Modelo Beveridge (SMS): ejemplo
  - 2.1.4. Sistemas de Salud modelo Bismark de aseguramiento: ejemplos
  - 2.1.5. Evolución de los distintos sistemas de salud como en México y a nivel internacional
- 2.2. Financiamiento de servicios de salud
  - 2.2.1. La economía de la salud
  - 2.2.2. El sistema de Protección Social en Salud
  - 2.2.3. La inequidad en el financiamiento
  - 2.2.4. La reforma financiera en salud
- 2.3. El Sistema Nacional de Salud
  - 2.3.1. Ley general de Salud
  - 2.3.2. Salud pública
  - 2.3.3. Atención médica
  - 2.3.4. Fomento sanitario
  - 2.3.5. Sistema de información
- 2.4. Programas de salud
  - 2.4.1. Promoción y fomentación de la salud
  - 2.4.2. Salud infantil y escolar
  - 2.4.3. Población general
  - 2.4.4. Fomento sanitario
  - 2.4.5. Asistencia social
- 2.5. Paquete básico de servicios de salud
  - 2.5.1. Intervenciones en salud
  - 2.5.2. Cuadro básico de insumos
  - 2.5.3. Promoción, prevención y educación de la salud
  - 2.5.4. La salud pública tradicional y su evolución
  - 2.5.5. La coordinación o integración en salud. El concepto de espacio sociosanitario
  - 2.5.6. Seguimiento y evaluación

- 2.6. Políticas Sanitarias en Europa-América Latina
    - 2.6.1. Descripción de las nuevas formas de gestión del Sistema Nacional de Salud (SNS) de titularidad pública y colaboración público-privada mapa de nuevos modelos de gestión en España
    - 2.6.2. Evaluación de los nuevos modelos de gestión. Resultados y experiencias
    - 2.6.3. Tendencias actuales de la salud en las Américas
    - 2.6.4. Programas de salud para las Américas
  - 2.7. Políticas de salud Organización Mundial de la Salud (OMS) y Organización Panamericana de la Salud (OPS)
    - 2.7.1. Principales Programas de salud
  - 2.8. Transiciones en salud
    - 2.8.1. Las teorías y evolución de las transiciones en salud
    - 2.8.2. La transición demográfica
    - 2.8.3. La transición epidemiológica
    - 2.8.4. La tendencia a la atención de la salud
    - 2.8.5. Los nuevos escenarios y retos a la salud
  - 3.3. Continuidad asistencial: integración Atención Primaria-Hospitalaria-Sociosanitaria
    - 3.3.1. La necesidad de la integración asistencial
    - 3.3.2. Organizaciones sanitarias integradas
    - 3.3.3. Experiencias internacionales de integración asistencial
    - 3.3.4. Implementación de una integración asistencial
  - 3.4. División y regulación de la gestión clínica
    - 3.4.1. Diferentes definiciones y visiones de la gestión clínica
    - 3.4.2. Diferentes decretos y regulaciones de la gestión clínica
    - 3.4.3. Niveles de autonomía
  - 3.5. Dirección médica y asistencial: relaciones con la división de Enfermería
    - 3.5.1. Herramientas para la gestión del conocimiento en la dirección clínica y asistencial
    - 3.5.2. Dirección médica y asistencial: relaciones con la división de Enfermería
  - 3.6. Sistemas de clasificación de pacientes
    - 3.6.1. Sistemas de clasificación de pacientes
    - 3.6.2. Análisis de la dependencia de los pacientes. Escalas y clasificación de dependencia
    - 3.6.3. Cálculo de plantilla/efectivos en función de la clasificación de pacientes. Distribución de cargas de trabajo
  - 3.7. Procesos y protocolos de gestión clínica. Manejo de la evidencia científica
    - 3.7.1. Tipos y clasificación de evidencia científica
    - 3.7.2. Protocolos, guías de práctica clínica, vías clínicas: diferencias
    - 3.7.3. Grade y rutas asistenciales
  - 3.8. Transformación del modelo asistencial. La triple meta
    - 3.8.1. Objetivos
    - 3.8.2. Estrategias de continuidad asistencia
    - 3.8.3. Estrategia sociosanitaria
    - 3.8.4. Eficiencia, salud y experiencia del paciente
- Módulo 3. Administración hospitalaria**
- 3.1. Dirección médica clásica vs dirección asistencial
    - 3.1.1. Estructura y contenido de los órganos de dirección de un sistema de salud. Organigramas actuales y futuros alternativos
    - 3.1.2. Facultativos como directivos: desde consejeros a directores asistenciales y gerentes pasando por direcciones generales
    - 3.1.3. Preparación y aportación de valor
    - 3.1.4. División médica: áreas críticas
    - 3.1.5. Diferentes estructuras organizativas de la división médica
  - 3.2. Sistemas de información para la gestión e historia clínica electrónica
    - 3.2.1. Cuadros de mandos
    - 3.2.2. Historia clínica electrónica
    - 3.2.3. Sistemas de prescripción asistida
    - 3.2.4. Conjunto mínimo básico de datos (CMBD), Clasificación Internacional de Enfermedades (CIE)
    - 3.2.5. Otros sistemas de información útiles en gestión de salud

#### Módulo 4. Sistemas en salud

- 4.1. Introducción a la informática en salud
  - 4.1.1. Fundamentos generales de la computación y sistemas operativos
  - 4.1.2. Redes computacionales
  - 4.1.3. Sistema de información en salud
  - 4.1.4. Introducción a la telemedicina
  - 4.1.5. Multimedia en salud y telemedicina
  - 4.1.6. Perspectivas de la telemedicina
- 4.2. Informática biomédica
  - 4.2.1. Software
  - 4.2.2. Programa organizador de expedientes clínicos y de imágenes
  - 4.2.3. Desarrollo y tecnología informática aplicables a actividades gerenciales relacionadas con la salud y las ciencias biomédicas, útiles en hospitales, sanatorios o clínicas
  - 4.2.4. Software para la administración clínico y microbiológico
- 4.3. Sistema Informático
  - 4.3.1. Diseño de bases de datos
  - 4.3.2. La web
  - 4.3.3. Instrumentos para el desarrollo de webs
  - 4.3.4. Evolución futura modelo
  - 4.3.5. Internet
  - 4.3.6. Búsqueda e intercambio electrónico de datos en salud
- 4.4. Telemedicina
  - 4.4.1. La telemedicina en la organización
  - 4.4.2. Servicios implantados en la actualidad y perspectivas de futuro
- 4.5. Investigaciones en informática
  - 4.5.1. Metodología de la investigación
  - 4.5.2. Estadística e información en salud

#### Módulo 5. Recursos humanos en salud

- 5.1. Procesos de integración de los recursos humanos en salud
  - 5.1.1. Planeación
  - 5.1.2. Reclutamiento
  - 5.1.3. Selección
- 5.2. Estrategias para el desarrollo de los recursos humanos en salud
  - 5.2.1. Capacitación
  - 5.2.2. Desarrollo profesional
  - 5.2.3. Evaluación y mejora del desempeño
  - 5.2.4. Compensaciones
  - 5.2.5. Incentivos
  - 5.2.6. Prestaciones
  - 5.2.7. Seguridad e higiene
- 5.3. Mejoramiento de las relaciones con el recurso humano en salud
  - 5.3.1. Entorno laboral
  - 5.3.2. Derechos y disciplina laboral
  - 5.3.3. Negociación colectiva
- 5.4. Problemas y desequilibrios
  - 5.4.1. Oferta/ demanda de personal capacitado
  - 5.4.2. Distribución geográfica de las áreas de demanda de servicios
  - 5.4.3. Diferencias y necesidades de personal entre el primer nivel de atención y hospitales, sector público vs privado
- 5.5. Temas actuales de la gerencia de Recursos Humanos
  - 5.5.1. Manejo de la diversidad de la fuerza laboral
  - 5.5.2. Acoso sexual
  - 5.5.3. Equilibrio entre trabajo y vida privada

## Módulo 6. Economía en salud

- 6.1. Cálculo de costes
  - 6.1.1. Ponderación y cálculo de los costes en salud
  - 6.1.2. Coste/beneficio
  - 6.1.3. Coste/utilidad
  - 6.1.4. Coste/productividad
- 6.2. Bases contables
  - 6.2.1. Gestión económica
  - 6.2.2. El balance
  - 6.2.3. Patrimonio o patrimonio neto
  - 6.2.4. La cuenta de resultados
  - 6.2.5. Tipos de contabilidad
  - 6.2.6. Gestión financiera
  - 6.2.7. Ingreso, cobros, gastos y pagos
- 6.3. Presupuesto y contabilidad
  - 6.3.1. Bases generales de la contabilidad
  - 6.3.2. ¿Qué es un presupuesto? Tipos de presupuestación y de gestión financiera
  - 6.3.3. Presupuesto retrospectivo de ingresos y gastos
  - 6.3.4. Presupuesto prospectivo público por capítulos
  - 6.3.5. Legislación pública sobre presupuestos
- 6.4. Compras, contratación y suministros
  - 6.4.1. Gestión de compras. Comisiones de compras y adquisición de bienes
  - 6.4.2. Sistemas de aprovisionamiento integrado. Centralización de compras
  - 6.4.3. Gestión de la contratación de servicios públicos: Concursos, conciertos
  - 6.4.4. Contratación en el sector privado
  - 6.4.5. Logística de los suministros
- 6.5. Eficiencia y sostenibilidad del sistema de salud
  - 6.5.1. Situación financiera del sistema de salud público la crisis de sostenibilidad
  - 6.5.2. Gasto para ganar en salud. Comparativa de inversiones para ganar más salud
  - 6.5.3. Control del gasto en el sistema de salud pública

- 6.6. Modelos de financiación
  - 6.6.1. Financiación en base a presupuesto histórico y actividad
  - 6.6.2. Financiación capitativa
  - 6.6.3. Financiación por Grupos Relacionados por el Diagnóstico (GRDs) y procesos, pago por acto
  - 6.6.4. Incentivos a los profesionales en función de la financiación
- 6.7. Acuerdos y contratos de gestión clínica y económica
  - 6.7.1. Acuerdos de gestión. Definición y modelos
  - 6.7.2. Evolución y evaluación de un acuerdo de gestión

## Módulo 7. Acreditación y calidad en salud

- 7.1. Generalidades de la acreditación en salud
  - 7.1.1. Definición
  - 7.1.2. Tipos de acreditación
  - 7.1.3. Procesos generales
- 7.2. Marco normativo
  - 7.2.1. Marco legal
  - 7.2.2. Norma ISO 9001 y el Sistema Único de Acreditación (SUA)
  - 7.2.3. Reglamento de acreditación
- 7.3. Requisitos para la acreditación
  - 7.3.1. Guía de requisitos
- 7.4. Procesos de acreditación
  - 7.4.1. Estructura funcional
  - 7.4.2. Procesos de acreditación
  - 7.4.3. Autoevaluación y auditoría
  - 7.4.4. Vigilancia, programa de supervisión, evaluación de impacto e información
- 7.5. Ámbitos, características y elementos medibles del sistema de acreditación
  - 7.5.1. Respeto a la dignidad del paciente
  - 7.5.2. Gestión clínica
  - 7.5.3. Competencias del recurso humano
  - 7.5.4. Registro y servicios de apoyo
  - 7.5.5. Seguridad del equipamiento e instalaciones

- 7.6. Componentes a evaluar
  - 7.6.1. Laboratorio clínico
  - 7.6.2. Farmacia
  - 7.6.3. Esterilización
  - 7.6.4. Transporte de pacientes
  - 7.6.5. Diálisis
  - 7.6.6. Radioterapia y quimioterapia
  - 7.6.7. Anatomía patológica
  - 7.6.8. Imagenología y fisioterapia
  - 7.6.9. Medicina transfusional y atención al donante
- 7.7. Calidad en el campo de la salud
  - 7.7.1. Evolución del pensamiento sanitario y del modelo industrial
  - 7.7.2. Servicios de salud como empresas
- 7.8. Gestión orientada a la efectividad, eficiencia y productividad clínica
  - 7.8.1. Transcendencia de la gestión de la calidad en las organizaciones de salud
  - 7.8.2. Guías de práctica clínica
  - 7.8.3. Medicina basada en evidencia
  - 7.8.4. Error médico
  - 7.8.5. Pensamiento sistémico
  - 7.8.6. Planificación y gestión estratégica
  - 7.8.7. Tablero de comando
- 7.9. Evaluación cuantitativa de la calidad
  - 7.9.1. Indicadores de evaluación

## Módulo 8. Alta dirección en salud

- 8.1. Fundamentos del comportamiento
  - 8.1.1. Comportamiento individual y organizacional
  - 8.1.2. Actitudes y congruencia
  - 8.1.3. Compromiso organizacional
  - 8.1.4. Inteligencia emocional
  - 8.1.5. Condicionamiento operante



- 8.2. Grupos y equipos
  - 8.2.1. Etapas de desarrollo y estructura de los grupos
  - 8.2.2. Formación de equipos eficaces
- 8.3. Motivación de los empleados
  - 8.3.1. Jerarquía de las necesidades de Maslow
  - 8.3.2. Teoría del reforzamiento
  - 8.3.3. Temas actuales de la motivación y sugerencias motivacionales para los empleados
- 8.4. Habilidades directivas
  - 8.4.1. Manejo de conflictos y estrés
  - 8.4.2. Control organizacional y modelo de control correctivo
- 8.5. Liderazgo gerencial
  - 8.5.1. Gerentes o líderes
  - 8.5.2. Funciones, capacidad del liderazgo
  - 8.5.3. Cultivo de la confianza
  - 8.5.4. Líder eficaz
- 8.6. Bioética y derecho sanitario
  - 8.6.1. Código de ética médica
  - 8.6.2. Consentimiento informado
  - 8.6.3. Muerte cerebral
  - 8.6.4. Eutanasia
  - 8.6.5. ingeniería genética

## Módulo 9. Comunicación y mercadotecnia en salud

- 9.1. Comunicación responsable y salud
  - 9.1.1. Generalidades sobre comunicación
  - 9.1.2. Influencia en el comportamiento
  - 9.1.3. Ética de la comunicación en salud
- 9.2. Características de la comunicación
  - 9.2.1. Habilidades comunicativas
  - 9.2.2. El médico como comunicador
  - 9.2.3. Comunicación estratégica en las empresas de salud
  - 9.2.4. Pauta publicitaria de salud en los medios masivos: responsabilidad compartida

- 9.3. Mercadeo en salud
  - 9.3.1. Visitadores médicos como comunicadores en salud de la industria farmacéutica de hoy
  - 9.3.2. Departamento de comunicación en salud: vital en la estructura organizacional
- 9.4. Técnicas de comunicación eficaz
  - 9.4.1. Escucha activa
  - 9.4.2. Aspectos que mejoran la comunicación
- 9.5. Publicidad en salud
  - 9.5.1. Productos de consumo
  - 9.5.2. Campañas de salud
- 9.6. Mercadotecnia digital
  - 9.6.1. Mercadotecnia directo
  - 9.6.2. Medios como enfoque flexible
  - 9.6.3. Email e internet en la mercadotecnia digital
  - 9.6.4. El futuro de la mercadotecnia
- 9.7. Mercadotecnia de contenidos
  - 9.7.1. Social
  - 9.7.2. En línea
  - 9.7.3. Impresos
  - 9.7.4. Multimedia

## Módulo 10. Sistemas de vigilancia en epidemiología

- 10.1. Metodología epidemiológica
  - 10.1.1. Fundamentos
  - 10.1.2. Medidas de enfermedad, tasas, razones y promociones de la enfermedad en los estudios epidemiológicos, de asociación o de efecto
  - 10.1.3. Pruebas de significancia estadística y diagnóstica
  - 10.1.4. Sensibilidad y especificidad
- 10.2. Sistemas de vigilancia epidemiológica
  - 10.2.1. Generalidades
  - 10.2.2. Sistema Mexicano de Vigilancia Epidemiológica
  - 10.2.3. Vigilancia de morbilidad
  - 10.2.4. Diagnóstico de laboratorio para la vigilancia epidemiológica

- 10.3. Sistemas especiales de vigilancia epidemiológica
  - 10.3.1. Conceptos
  - 10.3.2. Importancia de la vigilancia epidemiológica
  - 10.3.3. Características de los sistemas especiales de vigilancia epidemiológica
  - 10.3.4. Procedimientos de vigilancia epidemiológica y uso de definiciones operacionales
- 10.4. Metodología de encuestas
  - 10.4.1. Definición y bosquejo histórico
  - 10.4.2. Clasificación de encuestas
  - 10.4.3. Procedimiento para la elaboración de encuestas
  - 10.4.4. Encuestas rápidas
- 10.5. Operativos de respuesta rápida
  - 10.5.1. Estudio de brotes
  - 10.5.2. Respuesta sanitaria ante un desastre
- 10.6. Epidemiología molecular
  - 10.6.1. Definición y objetivos
  - 10.6.2. Aplicaciones de la epidemiología molecular
- 10.7. Realización de la vigilancia en los sistemas
  - 10.7.1. Sistemas de monitoreo y seguimiento

## Módulo 11. Entidades de salud

- 11.1. Historia del Sistema Mexicano de Salud
  - 11.1.1. Condiciones de salud
  - 11.1.2. Diez hitos en la historia del sistema mexicano de salud
- 11.2. Entidades públicas de cuidados de la salud
  - 11.2.1. Generalidades
  - 11.2.2. Clasificación
    - 11.1.2.1. Centros asistenciales clínicas y sanatorios
    - 11.1.2.2. Proveedores de insumos y equipos
    - 11.1.2.3. Servicios
    - 11.1.2.4. Asociaciones
  - 11.2.3. Normatividad

- 11.3. Entidades privadas de cuidados de la salud
  - 11.3.1. Generalidades
  - 11.3.2. Clasificación
    - 11.3.2.1. Centros asistenciales clínicas y sanatorios
    - 11.3.2.2. Proveedores de insumos y equipos
    - 11.3.2.3. Servicios
    - 11.3.2.4. Asociaciones
  - 11.3.3. Normatividad
- 11.4. Comisión Nacional de Arbitraje Médico (CONAMED)
  - 11.4.1. Antecedentes
  - 11.4.2. Reglamento y atribuciones
- 11.5. Presencia de las empresas de salud e internet
  - 11.5.1. Mercadotecnia electrónica
  - 11.5.2. Asociaciones de entidades de medicina privada

## Módulo 12. Marco legal en salud

- 12.1. Marco legal en salud
  - 12.1.1. Marco legal en salud
  - 12.1.2. Plan Nacional de Desarrollo 2019-2024
  - 12.1.3. Jerarquía normativa
  - 12.1.4. Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, leyes nacionales y en América Latina
  - 12.1.5. Programa Nacional de Salud
- 12.2. Método de Kaizen
  - 12.2.1. Pirámide de Kaizen
- 12.3. Sistema Nacional de Salud en marco legal
  - 12.3.1. Instituciones que conforman el Sistema Nacional de Salud, sus funciones y atribuciones
  - 12.3.2. Reformas
- 12.4. Derecho médico y pacientes
  - 12.4.1. Carta de los derechos generales de las médicas y médicos
  - 12.4.2. Carta de los derechos generales de las pacientes y los pacientes

- 12.5. Leyes
  - 12.5.1. Ley General en Salud
  - 12.5.2. Ley Federal del procedimiento administrativo
  - 12.5.3. Ley Federal del trabajo

### Módulo 13. Administración de los servicios en salud

- 13.1. Administración y las organizaciones en salud
  - 13.1.1. Conceptos básicos
    - 13.1.1.1. Qué es la administración
  - 13.1.2. Importancia de la administración
- 13.2. Funciones de la administración
  - 13.2.1. Funciones principales del administrador; Planear, organizar, dirigir y controlar
  - 13.2.2. La importancia de la administración en salud
- 13.3. Conceptos
  - 13.3.1. Conceptos de eficiencia, eficacia, efectividad, equidad, objetivo y meta
  - 13.3.2. Análisis de fortalezas, oportunidades, debilidades, amenazas (FODA)
- 13.4. Investigación
  - 13.4.1. Problemática principal de las instituciones de salud
  - 13.4.2. Soluciones administrativas en las instituciones de salud
  - 13.4.3. Administración de proyectos
- 13.5. Competencias específicas
  - 13.5.1. Capacidad para dirigir y coordinar un equipo
  - 13.5.2. Capacidad para trabajar y comunicarse en colaboración con el personal

### Módulo 14. Formulación y evaluación de proyectos en salud

- 14.1. Conceptos básicos para la formulación de proyectos en salud
  - 14.1.1. Qué es un proyecto
  - 14.1.2. Cuál es el marco de referencia para un proyecto en salud
- 14.2. Proyecto en salud
  - 14.2.1. El proyecto como instrumento de mejora
  - 14.2.2. Beneficios de la intervención bajo la modalidad de proyectos
  - 14.2.3. Clasificación de proyectos

- 14.3. Estrategias de proyectos de salud
  - 14.3.1. Estrategias
  - 14.3.2. Complejidad de los proyectos
  - 14.3.3. Recomendaciones básicas para el diseño de un proyecto de salud
- 14.4. El diseño del proyecto de salud con marco lógico
  - 14.4.1. Herramientas de diagnóstico
  - 14.4.2. Herramientas de identificación
  - 14.4.3. Matriz del marco lógico
  - 14.4.4. Matriz del marco lógico de un programa
- 14.5. Esquema General para la presentación del proyecto
  - 14.5.1. Antecedentes de la situación que motiva el proyecto
  - 14.5.2. El proyecto y su articulación con los lineamientos de política nacional, regional en salud
  - 14.5.3. Ámbito y beneficiarios del proyecto
  - 14.5.4. Definición del problema y sus causas
  - 14.5.5. Análisis de involucrados
  - 14.5.6. Objetivos del proyecto y matriz del marco lógico
  - 14.5.7. Estrategias generales
  - 14.5.8. Ejemplo de actividades y cronograma



*Los casos de estudio te permitirán integrar los métodos más efectivos para la evaluación de proyectos en salud”*

# 03

## Objetivos

El diseño de esta Maestría ha sido ideado con el principal objetivo de poder aportar las competencias necesarias para liderar proyectos sanitarios y la gestión de los servicios hospitalarios más prestigiosos. Para alcanzar dichas metas con éxito, el alumnado adquirirá habilidades y capacidades para establecer correctas medidas de actuación en el ámbito de los recursos humanos, en la comunicación y en la mercadotecnia. Además, el equipo especializado que ha elaborado este temario le guiará y resolverá cualquier duda que tenga sobre el contenido de esta instrucción.





“

*Posiciónate como un director referente en el ámbito Hospitalario y Servicios de la Salud gracias a las habilidades de liderazgo que adquirirás con esta Maestría”*



## Objetivos generales

---

- ♦ Analizar las teorías y modelos sobre la organización y funcionamiento de los sistemas de salud incidiendo en los fundamentos políticos, sociales, jurídicos, económicos y estructura organizativa de los mismos
- ♦ Mejorar el conocimiento y las competencias profesionales en la gestión en salud desde la visión de la gestión clínica, conociendo las herramientas metodológicas prácticas para aplicar en las áreas críticas de la gestión y dirección de salud tanto institucionales como del día a día
- ♦ Abordar la gestión clínica desde los criterios de eficacia, eficiencia, efectividad, equidad, rendimiento y rentabilidad; y la solución de problemas mediante el adecuado uso de los sistemas de información
- ♦ Mostrar y valorar las iniciativas y experiencias avanzadas de gestión clínica y sanitaria
- ♦ Capacitar mediante las habilidades básicas necesarias para mejorar la resolución de problemas y para la toma de decisiones en la gestión clínica y asistencial diaria
- ♦ Contribuir al éxito de la empresa desarrollando un recurso humano altamente calificado y motivado
- ♦ Desarrollar programas que promueven la capacitación en recursos humanos en salud
- ♦ Analizar la comunicación interna en el mejoramiento de las relaciones interpersonales
- ♦ Asegurar el tamaño, la composición y la distribución del personal para que cubran las necesidades actuales y se ajusten a los cambios, ciertos o probables, que ocurrirán en el futuro
- ♦ Planificar los recursos humanos en el manejo de la diversidad
- ♦ Garantizar que la población tenga un sistema de salud con una atención segura y de calidad, ya sea en instituciones públicas o privadas
- ♦ Informar, orientar y dar elementos prácticos a las instituciones de salud, tanto prestadores como aseguradores con el fin de adelantar su preparación para el proceso de acreditación y que sean capaces de alcanzar los beneficios que esta estrategia de mejoramiento continuo de la calidad les brinda
- ♦ Describir la creación y funcionamiento de un sistema de salud
- ♦ Obtener una visión general de las diferentes fuentes de datos que pueden ser utilizadas en la evaluación de programas de salud
- ♦ Mejorar los programas y servicios, además de medir la suficiencia de la infraestructura sanitaria para su ejecución
- ♦ Fortalecer sistemas y servicios de salud con capacidad gerencial a todos los niveles
- ♦ Contar con un instrumento de gestión que englobe la información técnico-normativa para evaluar las actividades que se producen todos los días en los centros de salud y hospitales
- ♦ Observar los principios fundamentales y las características de la personalidad que predomina en el comportamiento organizacional



- ♦ Proporcionar capacidades, inteligencias, ideas y destrezas al servicio de una tarea o actividad, de modo tal que por el mismo hecho de compartir esa actividad los resultados se den de manera más rápida y sólida
- ♦ Favorecer el desarrollo de competencias y habilidades necesarias para dirigir eficazmente una empresa u organización
- ♦ Incorporar actitudes a través de la persuasión y poner de manifiesto la importancia del conocimiento científico en la publicidad tanto comercial como la relacionada con la salud
- ♦ Analizar la literatura científica sobre vigilancia epidemiológica en función de la aplicación de este concepto en la práctica de la salud pública
- ♦ Evaluar la capacidad del marco legal federal para gobernar el financiamiento de las instituciones públicas de salud mediante esquemas innovadores que les permiten comprar y vender servicios de salud, y a otros proveedores públicos, como una estrategia para mejorar su desempeño



## Objetivos específicos

---

### Módulo 1. Planificación estratégica en salud

- Aplicar los conceptos y métodos esenciales de la planificación, organización y dirección de las organizaciones para la salud
- Definir los planes de acción en los diferentes niveles de salud, encaminados en obtener los mejores resultados para realizar las evaluaciones, implementar las medidas de control y proceder la retroalimentación del sistema
- Solucionar las situaciones previamente diagnosticadas y jerarquizadas en una organización

### Módulo 2. Políticas en salud

- Comparar e interpretar las características y los datos de funcionamiento de los distintos modelos y sistemas de salud
- Entender la estructura, la dinámica y el entorno en el que se ven inmersos tanto el Sistema Nacional como Internacional de Salud
- Identificar cómo se han elaborado las actuales políticas y estar dispuesto a su observancia y cumplimiento para posteriormente participar en su elaboración

### Módulo 3. Administración hospitalaria

- Transmitir y aplicar normas reguladoras de las actividades y funciones de los profesionales de la salud en lo concerniente a la gestión clínica en forma acorde al marco jurídico del sector salud
- Analizar los principales retos que enfrenta el sistema mexicano y a nivel internacional, el contexto socioeconómico actual, juntamente con el resto de los factores que influyen en la salud de las personas





#### **Módulo 4. Sistemas en salud**

- ♦ Identificar los fundamentos de la informática en salud por medio del estudio de las principales características de los sistemas aplicados a este ámbito: multimedia, telemedicina y teleradiología
- ♦ Aplicar las nuevas tecnologías de la información para favorecer los procesos de atención a la salud

#### **Módulo 5. Recursos humanos en salud**

- ♦ Identificar los elementos y las características del proceso de integración de los recursos humanos en las instituciones de salud para cumplir con los objetivos y garantizar buenos resultados en el área
- ♦ Crear estrategias para dar capacitación, manuales de seguridad e higiene, planeaciones y nóminas
- ♦ Ahondar en la gestión de equipos de trabajo con alto desempeño

#### **Módulo 6. Economía en salud**

- ♦ Diseñar y ejecutar políticas económicas que permitan alcanzar la sostenibilidad, el crecimiento y la equidad en la economía para impulsar el desarrollo económico y social del país, mediante la correcta aplicación de los conocimientos y comprensión de la Economía de la Salud
- ♦ Aumentar las capacidades de resolución de problemas como el uso y abuso de medicamentos, las inequidades sanitarias o la gestión de recursos
- ♦ Incrementar la eficiencia de las tecnologías sanitarias dentro del contexto socio-sanitario

### **Módulo 7. Acreditación y calidad en salud**

- ♦ Explicar los antecedentes y el desarrollo de la calidad en los servicios de salud, reflexionando sobre la trascendencia y las tendencias de la gestión de la calidad
- ♦ Comprender las políticas orientadas a la productividad clínica de los servicios de salud para construir una nueva visión estratégica de los sistemas sanitarios
- ♦ Adoptar los adecuados conocimientos, las técnicas y las actitudes necesarias para la dirección de las organizaciones de salud

### **Módulo 8. Alta dirección en salud**

- ♦ Construir una nueva visión estratégica de los sistemas sanitarios con adecuados conocimientos, técnicas y las actitudes necesarias para la dirección de las organizaciones de salud
- ♦ Ejercer un liderazgo gerencial más efectivo y eficiente, asociando las teorías y los elementos determinantes del comportamiento individual, organizacional y de la personalidad como apoyo de la relación interpersonal del alto directivo en servicios de salud

### **Módulo 9. Comunicación y mercadotecnia en salud**

- ♦ Desarrollar estrategias integrales de comunicación tomando en cuenta la interacción con compañías y profesionales en el área de salud
- ♦ Proponer proyectos de salud en donde se comunique a la población objetiva los riesgos de las enfermedades y las alternativas para tener una calidad de vida adecuada, con la intención de que modifiquen sus hábitos

### **Módulo 10. Sistemas de vigilancia en epidemiología**

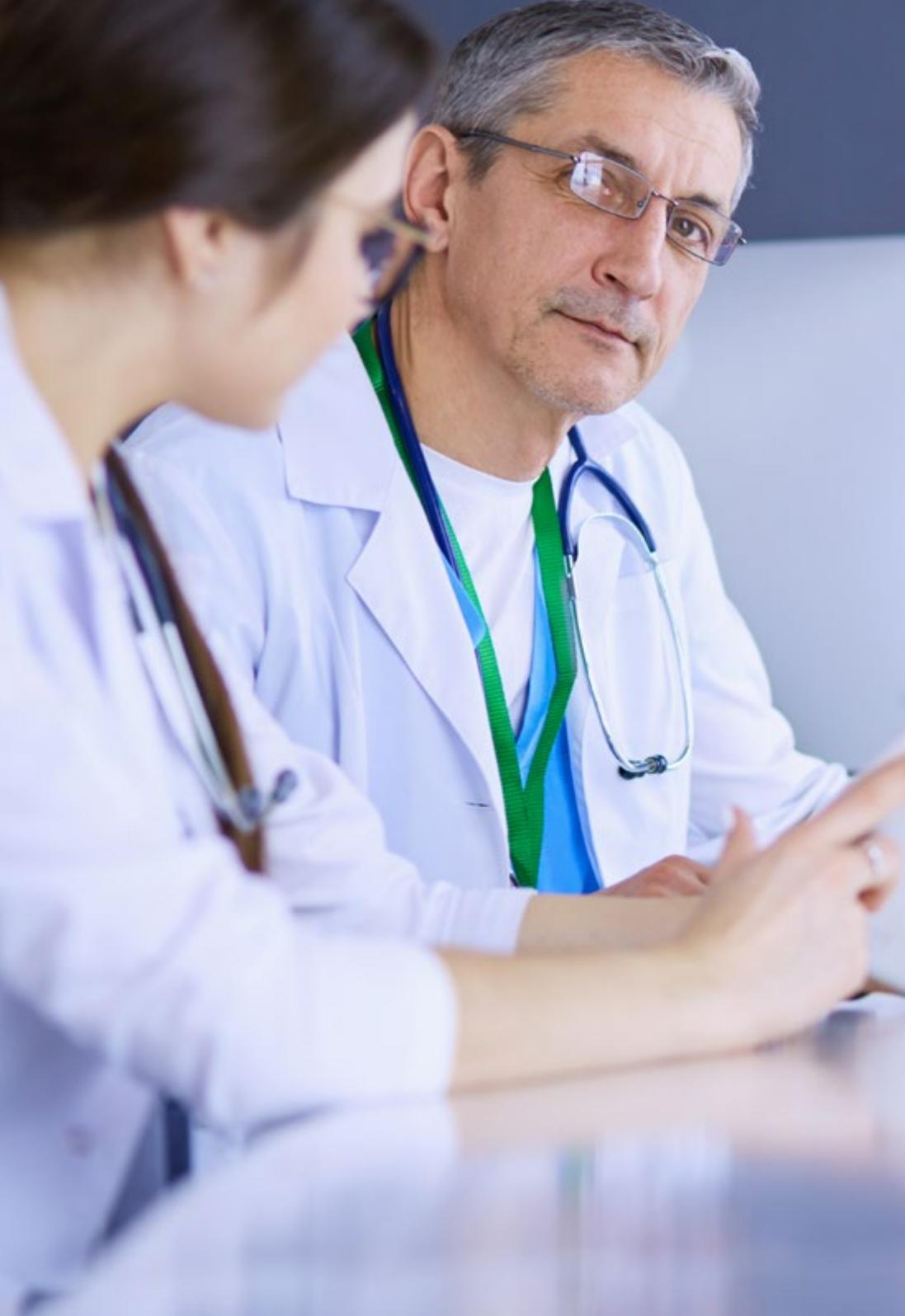
- ♦ Establecer las principales medidas y las escalas de medición para el análisis de la vigilancia epidemiológica
- ♦ Enfatizar la estimación, predicción y la proyección de las herramientas fundamentales y las posibilidades de tratamiento adecuado para perfeccionar la acción dirigida y la toma de decisiones
- ♦ Detectar, evaluar y controlar los daños en las unidades de salud pública en forma cotidiana

### **Módulo 11. Entidades de salud**

- ♦ Comparar e interpretar las características generales y la normatividad de las instituciones de salud
- ♦ Analizar los derechos y las obligaciones que existen con respecto a la prestación de servicios de estas entidades, a la luz de las últimas reformas
- ♦ Contribuir al desarrollo humano, justo, incluyente y sustentable mediante la promoción de la salud, en su prevención y regulación sanitaria

### **Módulo 12. Marco legal en salud**

- ♦ Explicar el marco legal de las instituciones de salud, las diferentes leyes y los reglamentos que rigen la actividad médica
- ♦ Garantizar el acceso a servicios médicos integrales, oportunos y de calidad
- ♦ Ahondar en las necesidades de las personas para utilizar de modo eficiente, honesto y transparente los recursos



### **Módulo 13. Administración de los servicios en salud**

- ♦ Liderar los procesos de administración de recursos para conducir a las organizaciones al logro de los objetivos
- ♦ Monitorear y evaluar el cumplimiento de estos objetivos, aplicando los métodos e instrumentos de la administración
- ♦ Ofrecer una respuesta a la creciente necesidad de mejorar la capacidad de gestión de las organizaciones sanitarias

### **Módulo 14. Formulación y evaluación de proyectos en salud**

- ♦ Diseñar proyectos sociales específicamente en salud
- ♦ Promover el fortalecimiento de la sociedad en salud a través del fomento de alianzas estratégicas y la capacitación
- ♦ Aplicar un enfoque más cercano a la responsabilidad en salud y trabajar organizadamente con el proyecto para alcanzar las metas

“*Alcanza tus objetivos y metas profesionales gracias a las competencias que adquirirás egresándote de esta Maestría 100% online*”

# 04

## Competencias

Esta Maestría nace con la finalidad de proporcionar al alumno una especialización de alta calidad. Así, tras superar con éxito esta exclusiva titulación, el egresado habrá desarrollado las habilidades y destrezas necesarias para desempeñar un trabajo de primer nivel. Asimismo, obtendrá una visión innovadora y multidisciplinar de su campo laboral. Por ello, este vanguardista programa de TECH representa una oportunidad sin parangón para todo aquel profesional que quiera destacar en su sector y convertirse en un experto.

*Te damos +*





“

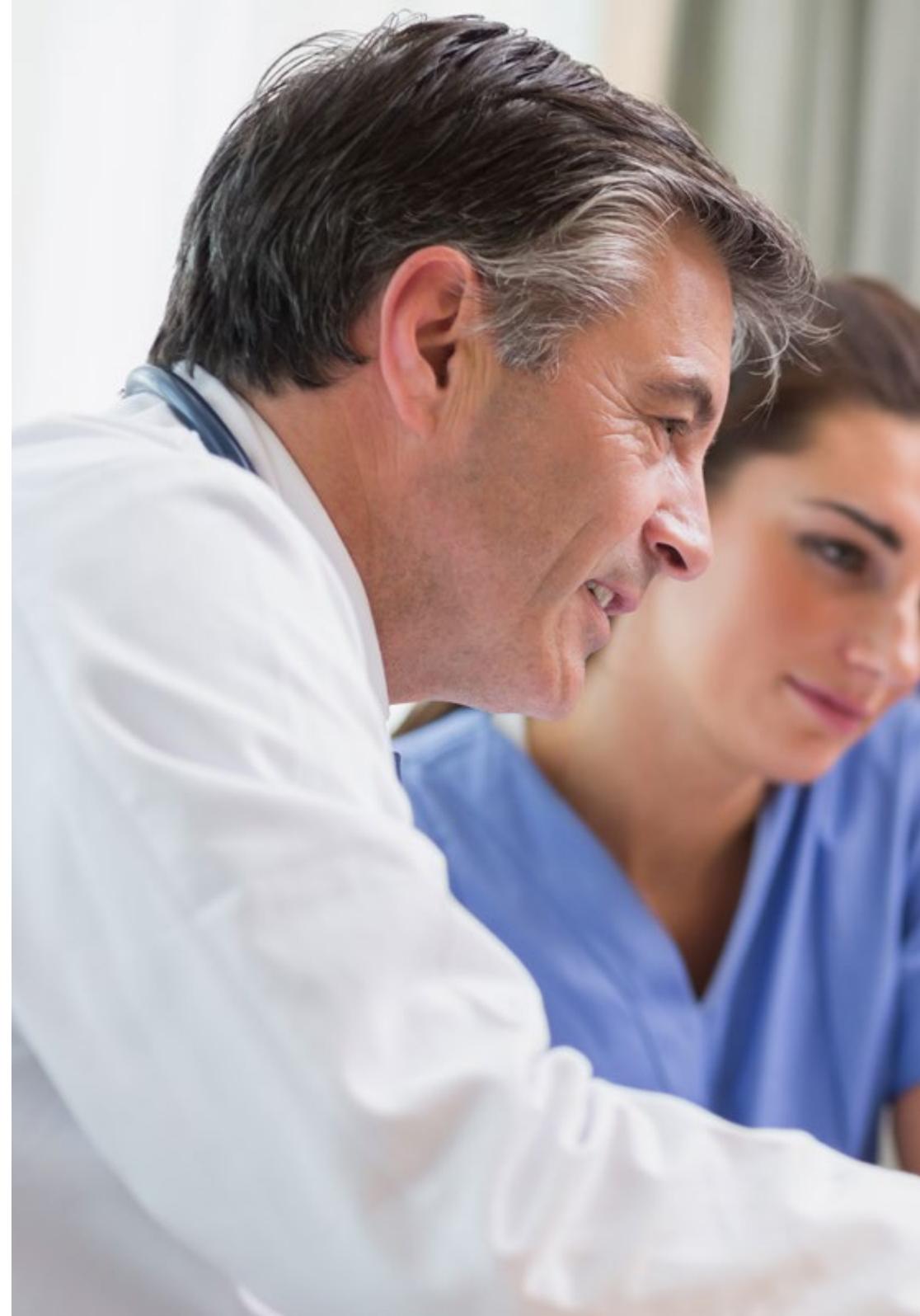
*Afronta con garantías los nuevos escenarios y retos que se presentan en el ámbito de la salud con esta Maestría 100% online”*



## Competencias generales

---

- Planificar los servicios y las estructuras de salud desde la visión de la Gestión Clínica, profundizando en las diferencias de los modelos y experiencias organizativas de los sistemas de salud
- Determinar las herramientas y recursos de gestión clínica y de salud, favoreciendo tanto la mejor calidad asistencial posible, como la gestión óptima de los recursos asistenciales disponibles, incluyendo tanto costes sociales como económicos, con la base de la continuidad asistencial
- Mejorar la atención a la complejidad y cronicidad, mediante la adquisición de la información necesaria sobre la interrelación y coordinación con el área de salud
- Incorporar las actualizaciones sobre contratos programa en un área de salud, así como el diseñar los presupuestos y el posterior control del gasto, valorando e interpretando resultados financieros y socioeconómicos de los diversos procesos clínicos
- Evaluar la división médica y asistencial con criterios bioéticos y de buen gobierno de salud, de forma multidisciplinar e interdisciplinar
- Realizar las funciones de gestor sanitario, generando la reflexión crítica individual y colectiva de cada estilo de trabajo, propio y en equipo en el entorno organizativo en salud
- Adquirir los fundamentos y principios de economía de la salud aplicados al ámbito de la gestión clínica, de profesionales y la gestión económica
- Desarrollar una gestión actualizada de los pacientes con los principales elementos y sistemas de la gestión de calidad asistencial y la seguridad clínica, mejorando la satisfacción y fidelidad tanto de las personas como de los profesionales que las atienden y su entorno laboral





- ♦ Definir y usar los conceptos básicos de gestión clínica y asistencial, para la organización de los diversos servicios de hospitalización, servicios centrales, servicios especiales y servicios de apoyo hospitalarios, así como de atención primaria y atención ambulatoria, en un entorno de gestión de pacientes complejos y crónicos
- ♦ Describir los agentes en el ámbito de la salud y sus relaciones actuales y futuras con los profesionales de la salud
- ♦ Aplicar herramientas de gestión del liderazgo, toma de decisiones y, en suma, habilidades directivas, incluso favoreciendo la generación de una adecuada "marca personal" y partiendo desde la comunicación y la mercadotecnia, tanto externo a la organización de salud, como interno de la misma

“

*Actualiza tus competencias con la metodología teórico-práctica más eficiente del panorama académico actual, el Relearning de TECH”*

# 05

## ¿Por qué nuestro programa?

Cursar este programa de TECH es una gran opción para sumergirse en los avances más reseñables de los factores que determinan una excelente gestión hospitalaria. Una oportunidad única de desarrollo profesional y personal que ofrece esta institución académica a través de una Maestría pensada para dar respuesta a las necesidades reales del ámbito sanitario y a las exigencias de perfiles directivos altamente cualificados en este sector.





“

*TECH te ofrece una metodología de aprendizaje vanguardista que te permitirá avanzar en tu capacidad de dirección en el ámbito sanitario”*

01

### **Orientación 100% laboral**

---

Gracias a esta Maestría, el alumnado tendrá acceso en cualquier momento del día y desde cualquier parte del mundo al mejor contenido sobre la Gestión de Servicios Hospitalarios y Servicios de Salud. Todos ellos, además, enfocados a ofrecer una visión profesionalizante, es decir, que llevan al egresado a poder cumplir sus aspiraciones de progresión como director hospitalario tras la realización de esta titulación.

02

### **La mejor institución**

---

TECH Universidad Tecnológica supone una apuesta garantizada de éxito a futuro, de quien busca obtener una estabilidad profesional y personal. Gracias a los contenidos más avanzados e innovadores en esta materia, impartidos en modalidad 100% en línea, el egresado se asegura el aprendizaje más completo. Y todo ello, desde casa y sin renunciar a su actividad profesional y personal.

03

### **Titulación directa**

---

No hará falta que el estudiante haga una tesina, ni examen final, ni nada más para poder egresar y obtener su título. En TECH, el alumno tendrá una vía directa de titulación.

04

### **Los mejores recursos pedagógicos 100% en línea**

---

TECH Universidad Tecnológica pone al alcance de los estudiantes de esta Maestría la última metodología educativa en línea, basada en una tecnología internacional de vanguardia, que permite estudiar sin tener que asistir a clase, y sin renunciar a adquirir ninguna competencia indispensable en la alta dirección hospitalaria.

05

### **Educación adaptada al mundo real**

---

Mediante esta Maestría, TECH busca proporcionar la información más fidedigna y actual sobre los procedimientos empleados en la administración sanitaria y las estrategias más vanguardistas para poder llevar a cabo la planificación hospitalaria de forma rigurosa. Además, todo potenciando las competencias para el liderazgo y el manejo del capital humano, esencial en este sector.

06

### **Aprender idiomas y obtener su certificado oficial**

---

TECH da la posibilidad, además de obtener la certificación oficial de Inglés en el nivel B2, de seleccionar de forma optativa hasta otros 6 idiomas en los que, si el alumno desea, podrá certificarse.



07

### **Mejorar tus habilidades directivas**

---

Uno de los pilares sobre los que se sustenta la Gestión de Servicios Hospitalarios y Servicios de Salud es la habilidad directiva. La capacidad para comunicarse de manera asertiva, adoptar las medidas adecuadas tras el análisis oportuno y la capacidad para poder afrontar con éxito cualquier contratiempo en el sector sanitario. Todo ello, será posible gracias a esta titulación universitaria que ofrece un completo recorrido por todas y cada una de las áreas que influyen en una correcta dirección.

08

### **Especialización integral**

---

En este programa, el egresado adquirirá una visión amplia en la dirección de espacios sanitarios tanto públicos como privados. Extensos escenarios de actuación, que le llevarán a adquirir una especialización, que le permitirá desenvolverse con garantías en diferentes entornos y situaciones, donde es preciso contar con amplias dotes de dirección.

09

### **Formar parte de una comunidad exclusiva**

---

Formando parte de TECH, el profesional tendrá acceso a una comunidad de primer nivel, conformada por alumnado de diferentes partes del mundo, grandes instituciones hospitalarias y docentes a la vanguardia sanitaria: un espacio único en el panorama académico actual.

# 06

## Salidas profesionales

El profesional que cursa esta Maestría presenta un perfil profesional con un amplio interés por la dirección de centros hospitalarios y sanitarios. Así, tras la finalización de esta titulación, podrá aportar soluciones innovadoras y eficientes ante los principales inconvenientes que se presentan en este sector. Gracias a ello, conseguirá ser un directivo que se posicione entre los más destacados y con una excelente capacidad de adaptación ante las principales adversidades.

*Upgrading...*





“

*Amplía tu abanico de posibilidades con esta opción académica con la que podrás orientarte hacia el ámbito laboral o investigador”*

## Perfil profesional

El alumnado que se adentre en esta Maestría conseguirá ser un profesional competente y con amplia capacidad para poder responsabilizarse de la dirección de hospitales de primera categoría. Para ello, esta titulación le aporta las competencias que requiere para poder destacar en un sector que requiere de un amplio dominio de todo el conjunto de elementos técnicos y humanos que lo conforman.

En este sentido, este profesional tendrá las herramientas necesarias para poder implementar nuevos procedimientos de trabajo, las líneas de actuación más innovadoras para la atención al paciente o para la consecución de hitos en las diferentes especialidades, incorporando a los mejores sanitarios. Un amplio abanico de opciones, que, sin duda, lo convertirán en un gran gestor de Servicios de Salud.

De esta manera, este programa se convierte en una opción académica idónea, para quienes busquen aumentar sus aptitudes, habilidades y conocimientos sobre la excelente gestión y coordinación que requiere una institución sanitaria del más alto nivel.

## Perfil investigativo

El egresado de este programa tendrá la opción de poder focalizar su mirada hacia el campo de la investigación. Un ámbito, donde podrá planificar, dirigir y participar en estudios que se centren en los nuevos sistemas sanitarios, los avances tecnológicos incorporados para mejorar la asistencia clínica o la comunicación a distancia con el paciente. De este modo, ofrece una perspectiva analítica, que contribuirá a la mejora de las instituciones sanitarias.



## Perfil ocupacional y campo de acción

Tras concluir esta Maestría, el profesional habrá adquirido las habilidades precisas para poder actuar con decisión y de manera adecuada en la dirección y gestión de los distintos servicios hospitalarios. De este modo, conseguirá crear una estructura organizativa más operativa e influir directamente en la mejora del propio sistema asistencial. Todo, además favorecido por un pensamiento crítico y analítico de las posibilidades existentes a la hora de aplicar los procesos de administración de los recursos en un entorno sanitario.

El egresado de TECH en Gestión de Servicios Hospitalarios y Servicios de Salud estará preparado para desempeñar los siguientes puestos de trabajo:

- Director de hospital
- Subdirector de hospital
- Director de centros sanitarios
- Director de instituciones sanitarias
- Coordinador de hospital
- Responsable de calidad en hospitales



*Estás a un paso de poder incorporar a tu trayectoria una titulación que te llevará a alcanzar un puesto de alta dirección en el mejor entorno sanitario”*

# 07

## Idiomas gratuitos

Convencidos de que la formación en idiomas es fundamental en cualquier profesional para lograr una comunicación potente y eficaz, TECH ofrece un itinerario complementario al plan de estudios curricular, en el que el alumno, además de adquirir las competencias en la Maestría, podrá aprender idiomas de un modo sencillo y práctico.





“

*TECH te incluye el estudio de idiomas en la Maestría de forma ilimitada y gratuita”*

En el mundo competitivo de hoy, hablar otros idiomas forma parte clave de nuestra cultura moderna. Hoy en día resulta imprescindible disponer de la capacidad de hablar y comprender otros idiomas, además de lograr un certificado oficial que acredite y reconozca nuestra competencia en aquellos que dominemos. De hecho, ya son muchos las escuelas, las universidades y las empresas que sólo aceptan a candidatos que certifican su nivel mediante un certificado oficial en base al Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas (MCER).

El Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas es el máximo sistema oficial de reconocimiento y acreditación del nivel del alumno. Aunque existen otros sistemas de validación, estos proceden de instituciones privadas y, por tanto, no tienen validez oficial. El MCER establece un criterio único para determinar los distintos niveles de dificultad de los cursos y otorga los títulos reconocidos sobre el nivel de idioma que poseemos.

TECH ofrece los únicos cursos intensivos de preparación para la obtención de certificaciones oficiales de nivel de idiomas, basados 100% en el MCER. Los 48 Cursos de Preparación de Nivel idiomático que tiene la Escuela de Idiomas de TECH están desarrollados en base a las últimas tendencias metodológicas de aprendizaje online, el enfoque orientado a la acción y el enfoque de adquisición de competencia lingüística, con la finalidad de prepararte para los exámenes oficiales de certificación de nivel.

El estudiante aprenderá, mediante actividades en contextos reales, la resolución de situaciones cotidianas de comunicación en entornos simulados de aprendizaje y se enfrentará a simulacros de examen para la preparación de la prueba de certificación de nivel.



*Solo el coste de los Cursos de Preparación de idiomas y los exámenes de certificación, que puedes llegar a hacer gratis, valen más de 3 veces el precio de la Maestría"*





TECH incorpora, como contenido extracurricular al plan de estudios oficial, la posibilidad de que el alumno estudie idiomas, seleccionando aquellos que más le interesen de entre la gran oferta disponible:

- Podrá elegir los Cursos de Preparación de Nivel de los idiomas, y nivel que desee, de entre los disponibles en la Escuela de Idiomas de TECH, mientras estudie la maestría, para poder prepararse el examen de certificación de nivel
- En cada programa de idiomas tendrá acceso a todos los niveles MCER, desde el nivel A1 hasta el nivel C2
- Podrá presentarse a un único examen telepresencial de certificación de nivel, con un profesor nativo experto en evaluación lingüística. Si supera el examen, TECH le expedirá un certificado de nivel de idioma
- Estudiar idiomas NO aumentará el coste del programa. El estudio ilimitado y la certificación única de cualquier idioma, están incluidas en la maestría

“ 48 Cursos de Preparación de Nivel para la certificación oficial de 8 idiomas en los niveles MCER A1,A2, B1, B2, C1 y C2”



# 08

## Metodología

Este programa de capacitación ofrece una forma diferente de aprender. Nuestra metodología se desarrolla a través de un modo de aprendizaje de forma cíclica: *el Relearning*.

Este sistema de enseñanza es utilizado, por ejemplo, en las facultades de medicina más prestigiosas del mundo y se ha considerado uno de los más eficaces por publicaciones de gran relevancia como el *New England Journal of Medicine*.





“

*Descubre el Relearning, un sistema que abandona el aprendizaje lineal convencional para llevarte a través de sistemas cíclicos de enseñanza: una forma de aprender que ha demostrado su enorme eficacia, especialmente en las materias que requieren memorización”*

## TECH Business School emplea el Estudio de Caso para contextualizar todo el contenido

Nuestro programa ofrece un método revolucionario de desarrollo de habilidades y conocimientos. Nuestro objetivo es afianzar competencias en un contexto cambiante, competitivo y de alta exigencia.

“

*Con TECH podrás experimentar una forma de aprender que está moviendo los cimientos de las universidades tradicionales de todo el mundo”*



*Este programa te prepara para afrontar retos empresariales en entornos inciertos y lograr el éxito de tu negocio.*



*Nuestro programa te prepara para afrontar nuevos retos en entornos inciertos y lograr el éxito en tu carrera.*

## Un método de aprendizaje innovador y diferente

El presente programa de TECH es una enseñanza intensiva, creada desde 0 para proponerle al directivo retos y decisiones empresariales de máximo nivel, ya sea en el ámbito nacional o internacional. Gracias a esta metodología se impulsa el crecimiento personal y profesional, dando un paso decisivo para conseguir el éxito. El método del caso, técnica que sienta las bases de este contenido, garantiza que se sigue la realidad económica, social y empresarial más vigente.

“ *Aprenderás, mediante actividades colaborativas y casos reales, la resolución de situaciones complejas en entornos empresariales reales* ”

El método del caso ha sido el sistema de aprendizaje más utilizado por las mejores escuelas de negocios del mundo desde que éstas existen. Desarrollado en 1912 para que los estudiantes de Derecho no solo aprendiesen las leyes a base de contenidos teóricos, el método del caso consistió en presentarles situaciones complejas reales para que tomaran decisiones y emitieran juicios de valor fundamentados sobre cómo resolverlas.

En 1924 se estableció como método estándar de enseñanza en Harvard.

Ante una determinada situación, ¿qué debería hacer un profesional? Esta es la pregunta a la que nos enfrentamos en el método del caso, un método de aprendizaje orientado a la acción. A lo largo del programa, los estudiantes se enfrentarán a múltiples casos reales.

Deberán integrar todos sus conocimientos, investigar, argumentar y defender sus ideas y decisiones.

## Relearning Methodology

TECH aúna de forma eficaz la metodología del Estudio de Caso con un sistema de aprendizaje 100% online basado en la reiteración, que combina elementos didácticos diferentes en cada lección.

Potenciamos el Estudio de Caso con el mejor método de enseñanza 100% online: el Relearning.

*Nuestro sistema online te permitirá organizar tu tiempo y tu ritmo de aprendizaje, adaptándolo a tus horarios. Podrás acceder a los contenidos desde cualquier dispositivo fijo o móvil con conexión a internet.*

En TECH aprenderás con una metodología vanguardista concebida para capacitar a los directivos del futuro. Este método, a la vanguardia pedagógica mundial, se denomina Relearning.

Nuestra escuela de negocios es la única en habla hispana licenciada para emplear este exitoso método. En 2019, conseguimos mejorar los niveles de satisfacción global de nuestros alumnos (calidad docente, calidad de los materiales, estructura del curso, objetivos...) con respecto a los indicadores de la mejor universidad online en español.





En nuestro programa, el aprendizaje no es un proceso lineal, sino que sucede en espiral (aprender, desaprender, olvidar y reaprender). Por eso, combinamos cada uno de estos elementos de forma concéntrica. Con esta metodología se han capacitado más de 650.000 graduados universitarios con un éxito sin precedentes en ámbitos tan distintos como la bioquímica, la genética, la cirugía, el derecho internacional, las habilidades directivas, las ciencias del deporte, la filosofía, el derecho, la ingeniería, el periodismo, la historia o los mercados e instrumentos financieros. Todo ello en un entorno de alta exigencia, con un alumnado universitario de un perfil socioeconómico alto y una media de edad de 43,5 años.

*El Relearning te permitirá aprender con menos esfuerzo y más rendimiento, implicándote más en tu especialización, desarrollando el espíritu crítico, la defensa de argumentos y el contraste de opiniones: una ecuación directa al éxito.*

A partir de la última evidencia científica en el ámbito de la neurociencia, no solo sabemos organizar la información, las ideas, las imágenes y los recuerdos, sino que sabemos que el lugar y el contexto donde hemos aprendido algo es fundamental para que seamos capaces de recordarlo y almacenarlo en el hipocampo, para retenerlo en nuestra memoria a largo plazo.

De esta manera, y en lo que se denomina Neurocognitive context-dependent e-learning, los diferentes elementos de nuestro programa están conectados con el contexto donde el participante desarrolla su práctica profesional.

Este programa ofrece los mejores materiales educativos, preparados a conciencia para los profesionales:



#### Material de estudio

Todos los contenidos didácticos son creados por los especialistas que van a impartir el curso, específicamente para él, de manera que el desarrollo didáctico sea realmente específico y concreto.

Estos contenidos son aplicados después al formato audiovisual, para crear el método de trabajo online de TECH. Todo ello, con las técnicas más novedosas que ofrecen piezas de gran calidad en todos y cada uno los materiales que se ponen a disposición del alumno.



#### Clases magistrales

Existe evidencia científica sobre la utilidad de la observación de terceros expertos.

El denominado Learning from an Expert afianza el conocimiento y el recuerdo, y genera seguridad en las futuras decisiones difíciles.



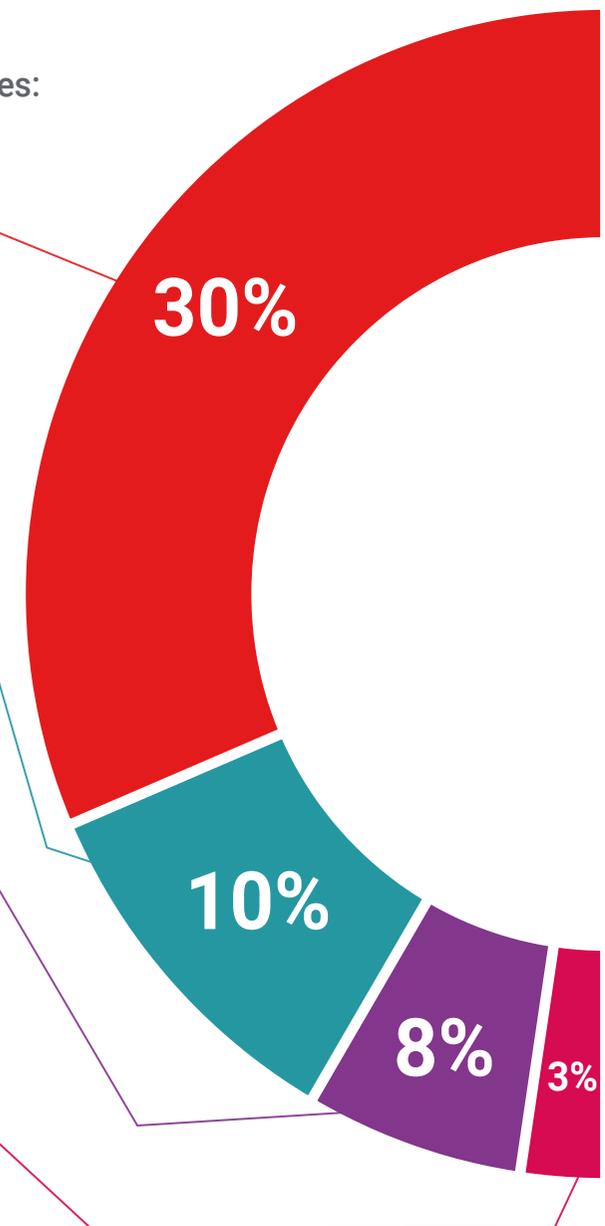
#### Prácticas de habilidades directivas

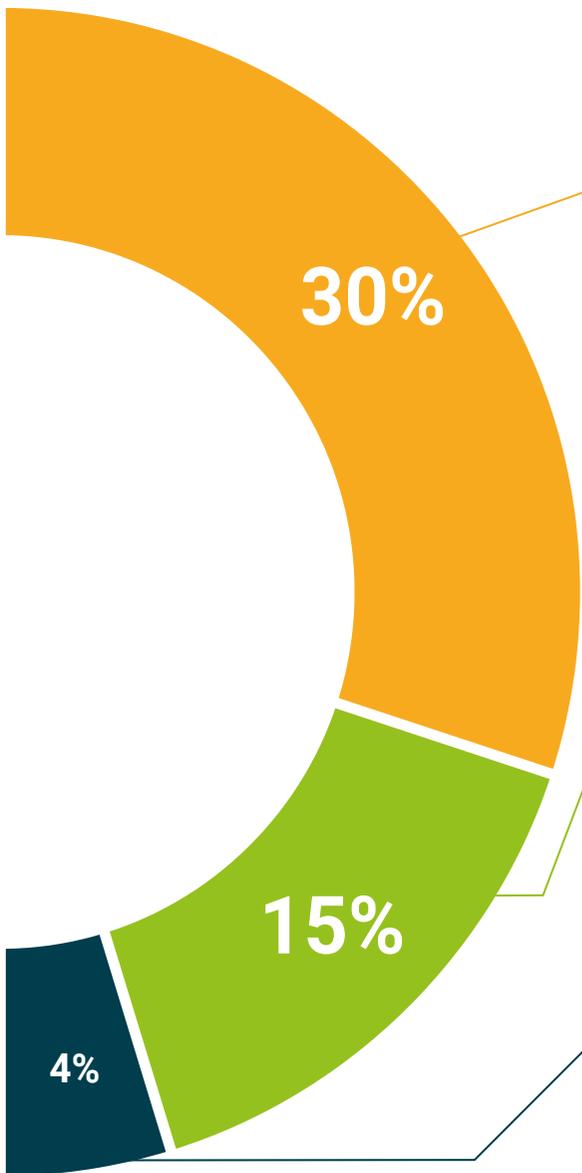
Realizarán actividades de desarrollo de competencias directivas específicas en cada área temática. Prácticas y dinámicas para adquirir y desarrollar las destrezas y habilidades que un alto directivo precisa desarrollar en el marco de la globalización que vivimos.



#### Lecturas complementarias

Artículos recientes, documentos de consenso y guías internacionales, entre otros. En la biblioteca virtual de TECH el estudiante tendrá acceso a todo lo que necesita para completar su capacitación.





**Case studies**

Completarán una selección de los mejores casos de estudio elegidos expresamente para esta titulación. Casos presentados, analizados y tutorizados por los mejores especialistas en alta dirección del panorama internacional.



**Resúmenes interactivos**

El equipo de TECH presenta los contenidos de manera atractiva y dinámica en píldoras multimedia que incluyen audios, vídeos, imágenes, esquemas y mapas conceptuales con el fin de afianzar el conocimiento. Este exclusivo sistema educativo para la presentación de contenidos multimedia fue premiado por Microsoft como "Caso de éxito en Europa".



**Testing & Retesting**

Se evalúan y reevalúan periódicamente los conocimientos del alumno a lo largo del programa, mediante actividades y ejercicios evaluativos y autoevaluativos para que, de esta manera, el estudiante compruebe cómo va consiguiendo sus metas.



# 09

## Requisitos de acceso y proceso de admisión

El proceso de admisión de TECH es el más sencillo de las universidades en línea en todo el país. Podrás comenzar la Maestría sin trámites ni demoras: empieza a preparar la documentación y entrégala más adelante, sin premuras. Lo más importante para TECH es que los procesos administrativos, para ti, sean sencillos y no te ocasionen retrasos, ni incomodidades.





“

*Ayudándote desde el inicio, TECH ofrece el procedimiento de admisión más sencillo y rápido de todas las universidades en línea del país”*

### Requisitos de acceso

Para poder acceder a los estudios de Maestría en Gestión de Servicios Hospitalarios y Servicios de Salud es necesario haber concluido una Licenciatura en Medicina, Enfermería, Psicología, Rehabilitación, Fisioterapia, Cirujano Dentista, Nutrición, Químico Farmacéutico, Ingeniería Biomédica, Administración, Finanzas y negocios. En caso de que el alumno no cuente con un título en el área mencionada, deberá acreditar documentalmente que cuenta con un mínimo de 2 años de experiencia en el área. Puede consultar requisitos establecidos en el Reglamento de TECH.

### Proceso de admisión

Para TECH es del todo fundamental que, en el inicio de la relación académica, el alumno esté centrado en el proceso de enseñanza, sin demoras ni preocupaciones relacionadas con el trámite administrativo. Por ello, hemos creado un protocolo más sencillo en el que podrás concentrarte, desde el primer momento en tu capacitación, contando con un plazo mucho mayor de tiempo para la entrega de la documentación pertinente.

De esta manera, podrás incorporarte al curso tranquilamente. Algún tiempo más tarde, te informaremos del momento en el que podrás ir enviando los documentos, a través del campus virtual, de manera muy sencilla, cómoda y rápida. Sólo deberás cargarlos y enviarlos, sin traslados ni pérdidas de tiempo.

Una vez que llegue el momento podrás contar con nuestro soporte, si te hace falta

Todos los documentos que nos facilites deberán ser rigurosamente ciertos y estar en vigor en el momento en que los envías.

“

*Ingresa al programa de maestría de forma rápida y sin complicarte en trámites administrativos. Para que empieces a capacitarte desde el primer momento”*



En cada caso, los documentos que debes tener listos para cargar en el campus virtual son:

### **Estudiantes con estudios universitarios realizados en México**

Deberán subir al Campus Virtual, escaneados con calidad suficiente para su lectura, los siguientes documentos:

- ♦ Copia digitalizada del documento que ampare la identidad legal del alumno: acta de nacimiento, carta de naturalización, acta de reconocimiento, acta de adopción, Cédula de Identificación Personal o Documento Nacional de Identidad, Pasaporte, Certificado Consular o, en su caso, Documento que demuestre el estado de refugiado
- ♦ Copia digitalizada de la Clave Única de Registro de Población (CURP)
- ♦ Copia digitalizada de Certificado de Estudios Totales de Licenciatura legalizado
- ♦ Copia digitalizada del título legalizado

En caso de haber estudiado la licenciatura fuera de México, consulta con tu asesor académico. Se requerirá documentación adicional en casos especiales, como inscripciones a la maestría como opción de titulación o que no cuenten con el perfil académico que el plan de estudios requiera. Tendrás un máximo de 2 meses para cargar todos estos documentos en el campus virtual.

*Es del todo necesario que atestigües que todos los documentos que nos facilitas son verdaderos y mantienen su vigencia en el momento en que los envías.*

### **Estudiantes con estudios universitarios realizados fuera de México**

Deberán subir al Campus Virtual, escaneados con calidad suficiente para su lectura, los siguientes documentos:

- ♦ Copia digitalizada del documento que ampare la identidad legal del alumno: acta de nacimiento, carta de naturalización, acta de reconocimiento, acta de adopción, Cédula de Identificación Personal o Documento Nacional de Identidad, Pasaporte, Certificado Consular o, en su caso, Documento que demuestre el estado de refugiado
- ♦ Copia digitalizada del Título, Diploma o Grado Académico oficiales de Licenciatura que ampare los estudios realizados en el extranjero
- ♦ Copia digitalizada del Certificado de Estudios de Licenciatura. En el que aparezcan las asignaturas con las calificaciones de los estudios cursados, que describan las unidades de aprendizaje, periodos en que se cursaron y calificaciones obtenidas

Se requerirá documentación adicional en casos especiales como inscripciones a maestría como opción de titulación o que no cuenten con el perfil académico que el plan de estudios requiera. Tendrás un máximo de 2 meses para cargar todos estos documentos en el campus virtual.

# 10

## Titulación

Este programa te permite alcanzar la titulación de Maestría en Gestión de Servicios Hospitalarios y Servicios de Salud obteniendo un título universitario válido por la Secretaría de Educación Pública, y si gustas, la Cédula Profesional de la Dirección General de Profesiones.



“

*Supera con éxito este programa y recibe tu titulación universitaria sin desplazamientos ni farragosos trámites”*

Este programa te permite alcanzar el grado de **Maestría en Gestión de Servicios Hospitalarios y Servicios de Salud**, obteniendo un reconocimiento universitario oficial válido tanto en tu país como de modo internacional.

Los títulos de la Universidad TECH están reconocidos por la Secretaría de Educación Pública (SEP). Este plan de estudios se encuentra incorporado al Sistema Educativo Nacional, con fecha 10 FEBRERO de 2023 y número de acuerdo de Registro de Validez Oficial de Estudios (RVOE): 20230350.

Puedes consultar la validez de este programa en el acuerdo de Registro de Validez Oficial de Estudios: **RVOE Maestría en Gestión de Servicios Hospitalarios y Servicios de Salud**

Para más información sobre qué es el RVOE puedes consultar [aquí](#).



Titulación: **Maestría en Gestión de Servicios Hospitalarios y Servicios de Salud**

Nº de RVOE: **20230350**

Fecha de RVOE: **10/02/2023**

Modalidad: **100% en línea**

Duración: **19 meses**

Para recibir el presente título no será necesario realizar ningún trámite. TECH Universidad realizará todas las gestiones oportunas ante las diferentes administraciones públicas en su nombre, para hacerle llegar a su domicilio\*:

- Título de la Maestría
- Certificado total de estudios
- Cédula Profesional

Si requiere que cualquiera de estos documentos le lleguen apostillados a su domicilio, póngase en contacto con su asesor académico.

TECH Universidad se hará cargo de todos los trámites.



\*Apostilla de La Haya. En caso de que el alumno solicite que su título en papel recabe la Apostilla de La Haya, TECH EDUCATION realizará las gestiones oportunas para su obtención, con un coste adicional.

salud futuro  
confianza personas  
educación información tutores  
garantía acreditación enseñanza  
instituciones tecnología aprendizaje  
comunidad compromiso  
atención personalizada innovación  
conocimiento presente calidad  
desarrollo web formación  
aula virtual idiomas instituciones

**tech** universidad  
tecnológica

**Maestría  
Gestión de Servicios  
Hospitalarios y Servicios  
de Salud**

Nº de RVOE: 20230350

Fecha de RVOE: 10/02/2023

Modalidad: 100% en línea

Duración: 19 meses

# Maestría Gestión de Servicios Hospitalarios y Servicios de Salud

Nº de RVOE: 20230350

**RVOE**

EDUCACIÓN SUPERIOR



**tech** universidad  
tecnológica