

# Maestría Oficial Universitaria Dirección Logística y Operaciones

Nº de RVOE: 20210897

**RVOE**

EDUCACIÓN SUPERIOR



**tech**  
universidad



Nº de RVOE: 20210897

## Maestría Oficial Universitaria Dirección Logística y Operaciones

Idioma: Español

Modalidad: 100% online

Duración: 20 meses

Fecha de vigencia RVOE: 07/05/2021

Acceso web: [www.techtute.com/mx/escuela-de-negocios/maestria-universitaria/maestria-universitaria-direccion-logistica-operaciones](http://www.techtute.com/mx/escuela-de-negocios/maestria-universitaria/maestria-universitaria-direccion-logistica-operaciones)

# Índice

01

Presentación del programa

---

*pág. 4*

02

¿Por qué estudiar en TECH?

---

*pág. 8*

03

Plan de estudios

---

*pág. 12*

04

Convalidación  
de asignaturas

---

*pág. 24*

05

Objetivos docentes

---

*pág. 30*

06

Salidas profesionales

---

*pág. 36*

07

Idiomas gratuitos

---

*pág. 40*

08

Metodología de estudio

---

*pág. 44*

09

Cuadro docente

---

*pág. 54*

10

Titulación

---

*pág. 58*

11

Homologación del título

---

*pág. 62*

12

Requisitos de acceso

---

*pág. 66*

13

Proceso de admisión

---

*pág. 70*

# 01

## Presentación del programa

La Dirección de Logística y Operaciones es fundamental dentro de cualquier empresa, especialmente ante una sociedad tan globalizada. Su funcionamiento es esencial para el buen desempeño de una organización, ya que las decisiones que se tomen afectaran directamente las estrategias de operaciones y los resultados, lo que conlleva una gran responsabilidad. Por eso, TECH presenta una innovadora titulación universitaria que permitirá a los directivos obtener destrezas avanzadas para adaptarse de manera rápida a los constantes cambios y tomar las decisiones adecuadas que lleven al éxito a la empresa. A su vez, se imparte en una cómoda modalidad 100% online que permite a los especialistas planificar individualmente sus horarios y ritmo de estudio.

*Este es el momento, te estábamos esperando*



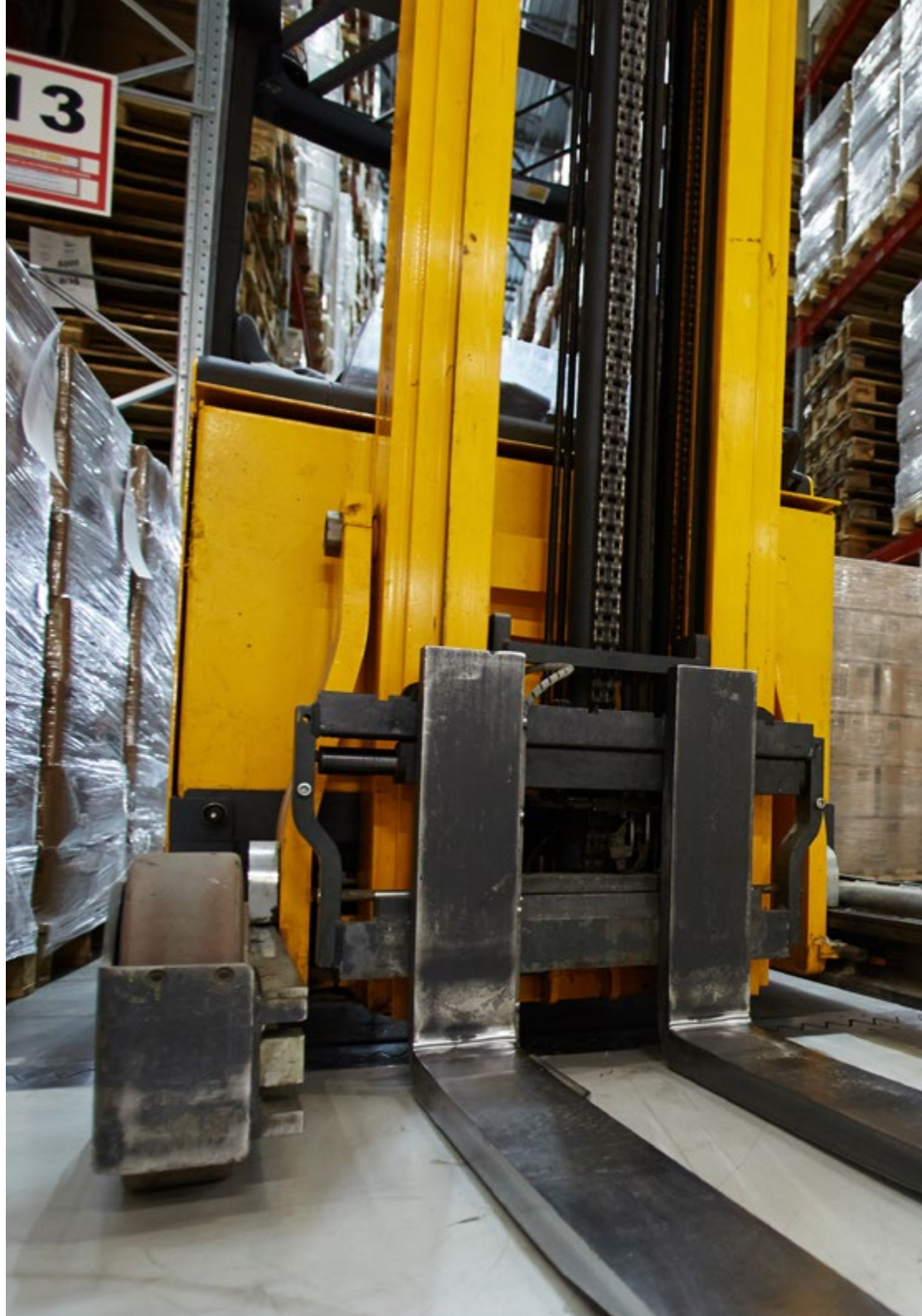
“

*Con esta Maestría Oficial Universitaria 100% online, gestionarás de forma óptima todas las actividades relacionadas con la Cadena de Suministro”*

Un director de Logística y Operaciones debe ser capaz de encontrar una o varias ventajas competitivas para la compañía, diferenciándose de la competencia. De esta forma, el departamento recibe la materia prima y la transforma en un producto elaborado y con un valor agregado. Acto seguido, entra en juego la parte logística, la cual se encarga de planificar y gestionar el flujo de esos materiales de una manera eficaz entre los proveedores y los clientes finales. Por esta razón, es fundamental que los especialistas dispongan de una comprensión integral relativa a todos los procesos que intervienen en el departamento.

Con el objetivo de facilitarles esta labor, TECH lanza una pionera Maestría Oficial Universitaria en Dirección Logística y Operaciones. El plan de estudios profundizará en los procedimientos para establecer criterios de decisión sobre peticiones de ofertas y la firma de contrato de servicios logísticos. De este modo, los egresados obtendrán competencias avanzadas para elaborar estrategias que optimicen el servicio de atención al cliente y mejoren la rentabilidad de una empresa a nivel nacional e internacional. Se trata por tanto de una experiencia inmersiva en la que el alumno se enfrentará a posibles situaciones reales que pueda experimentar en su labor diaria, aprendiendo a solventarlas de forma óptima.

Por otro lado, la titulación universitaria se fundamenta en una metodología 100% online, para que los expertos puedan completar el programa con comodidad. En este sentido, lo único que necesitarán los profesionales para ingresar a la plataforma virtual será un dispositivo electrónico con acceso a Internet (como un móvil, ordenador o *tablet*). De este modo, disfrutarán de materiales didácticos de primera calidad y a una biblioteca virtual atestada de recursos multimedia. Además, TECH emplea el vanguardista sistema *Relearning*, que garantiza un aprendizaje progresivo a la par que natural.





“

*Desarrolla una visión internacional de la cadena de suministro y eleva la capacidad operativa de tu empresa”*

# 02

## ¿Por qué estudiar en TECH?

TECH es la mayor Universidad digital del mundo. Con un impresionante catálogo de más de 14.000 programas universitarios, disponibles en 11 idiomas, se posiciona como líder en empleabilidad, con una tasa de inserción laboral del 99%. Además, cuenta con un enorme claustro de más de 6.000 profesores de máximo prestigio internacional.

*Te damos +*



“

*Estudia en la mayor universidad digital  
del mundo y asegura tu éxito profesional.  
El futuro empieza en TECH”*

### La mejor universidad online del mundo según FORBES

La prestigiosa revista Forbes, especializada en negocios y finanzas, ha destacado a TECH como «la mejor universidad online del mundo». Así lo han hecho constar recientemente en un artículo de su edición digital en el que se hacen eco del caso de éxito de esta institución, «gracias a la oferta académica que ofrece, la selección de su personal docente, y un método de aprendizaje innovador orientado a formar a los profesionales del futuro».

**Forbes**  
Mejor universidad  
online del mundo

**Plan**  
de estudios  
más completo

### Los planes de estudio más completos del panorama universitario

TECH ofrece los planes de estudio más completos del panorama universitario, con temarios que abarcan conceptos fundamentales y, al mismo tiempo, los principales avances científicos en sus áreas científicas específicas. Asimismo, estos programas son actualizados continuamente para garantizar al alumnado la vanguardia académica y las competencias profesionales más demandadas. De esta forma, los títulos de la universidad proporcionan a sus egresados una significativa ventaja para impulsar sus carreras hacia el éxito.

### El mejor claustro docente top internacional

El claustro docente de TECH está integrado por más de 6.000 profesores de máximo prestigio internacional. Catedráticos, investigadores y altos ejecutivos de multinacionales, entre los cuales se destacan Isaiah Covington, entrenador de rendimiento de los Boston Celtics; Magda Romanska, investigadora principal de MetaLAB de Harvard; Ignacio Wistumba, presidente del departamento de patología molecular traslacional del MD Anderson Cancer Center; o D.W Pine, director creativo de la revista TIME, entre otros.

Profesorado  
**TOP**  
Internacional

La metodología  
más eficaz

### Un método de aprendizaje único

TECH es la primera universidad que emplea el *Relearning* en todas sus titulaciones. Se trata de la mejor metodología de aprendizaje online, acreditada con certificaciones internacionales de calidad docente, dispuestas por agencias educativas de prestigio. Además, este disruptivo modelo académico se complementa con el "Método del Caso", configurando así una estrategia de docencia online única. También en ella se implementan recursos didácticos innovadores entre los que destacan vídeos en detalle, infografías y resúmenes interactivos.

### La mayor universidad digital del mundo

TECH es la mayor universidad digital del mundo. Somos la mayor institución educativa, con el mejor y más amplio catálogo educativo digital, cien por cien online y abarcando la gran mayoría de áreas de conocimiento. Ofrecemos el mayor número de titulaciones propias, titulaciones oficiales de posgrado y de grado universitario del mundo. En total, más de 14.000 títulos universitarios, en once idiomas distintos, que nos convierten en la mayor institución educativa del mundo.

**nº1**  
Mundial  
Mayor universidad  
online del mundo

### La universidad online oficial de la NBA

TECH es la universidad online oficial de la NBA. Gracias a un acuerdo con la mayor liga de baloncesto, ofrece a sus alumnos programas universitarios exclusivos, así como una gran variedad de recursos educativos centrados en el negocio de la liga y otras áreas de la industria del deporte. Cada programa tiene un currículum de diseño único y cuenta con oradores invitados de excepción: profesionales con una distinguida trayectoria deportiva que ofrecerán su experiencia en los temas más relevantes.

### Líderes en empleabilidad

TECH ha conseguido convertirse en la universidad líder en empleabilidad. El 99% de sus alumnos obtienen trabajo en el campo académico que ha estudiado, antes de completar un año luego de finalizar cualquiera de los programas de la universidad. Una cifra similar consigue mejorar su carrera profesional de forma inmediata. Todo ello gracias a una metodología de estudio que basa su eficacia en la adquisición de competencias prácticas, totalmente necesarias para el desarrollo profesional.



### Google Partner Premier

El gigante tecnológico norteamericano ha otorgado a TECH la insignia Google Partner Premier. Este galardón, solo al alcance del 3% de las empresas del mundo, pone en valor la experiencia eficaz, flexible y adaptada que esta universidad proporciona al alumno. El reconocimiento no solo acredita el máximo rigor, rendimiento e inversión en las infraestructuras digitales de TECH, sino que también sitúa a esta universidad como una de las compañías tecnológicas más punteras del mundo.



### La universidad mejor valorada por sus alumnos

La web de valoraciones Trustpilot ha posicionado a TECH como la universidad mejor valorada del mundo por sus alumnos. Este portal de reseñas, el más fiable y prestigioso porque verifica y valida la autenticidad de cada opinión publicada, ha concedido a TECH su calificación más alta, 4,9 sobre 5, atendiendo a más de 1.000 reseñas recibidas. Unas cifras que sitúan a TECH como la referencia universitaria absoluta a nivel internacional.



# 03

## Plan de estudios

Actualmente, todos los sectores empresariales se encuentran inmersos en un proceso crecimiento, por lo que es fundamental contar con programas universitarios que ayuden a desarrollar habilidades de liderazgo para competir con otros profesionales a nivel internacional. Por ello, la presente Maestría Oficial Universitaria en Dirección Logística y Operaciones dotará al estudiante de un conocimiento empírico actualizado y le ayudará a convertirse en un directivo de éxito.

*Un temario  
completo y bien  
desarrollado*

“

*Adapta el programa universitario a tus necesidades y gestiona tu ritmo de estudio gracias a la característica modalidad online de TECH”*

Durante las 10 asignaturas del programa, el estudiante analizará multitud de casos prácticos mediante los escenarios simulados planteados en cada uno de ellos. Ese planteamiento práctico se completará con actividades y ejercicios, acceso a material complementario, vídeos *in focus*, videos de apoyo, clases magistrales y presentaciones multimedia, para hacer sencillo lo más complejo y establecer una dinámica de trabajo que permita al estudiante la correcta adquisición de competencias.

“

*Realiza una gestión estratégica de las compras, aplicando las herramientas adecuadas para una operación exitosa”*

### **Dónde, cuándo y cómo se imparte**

Esta Maestría Oficial Universitaria se ofrece 100% online, por lo que el alumno podrá cursarlo desde cualquier sitio, haciendo uso de una computadora, una tableta o simplemente mediante su smartphone. Además, podrá acceder a los contenidos de manera offline, bastando con descargarse los contenidos de los temas elegidos en el dispositivo y abordarlos sin necesidad de estar conectado a Internet. Una modalidad de estudio autodirigida y asincrónica que pone al estudiante en el centro del proceso académico, gracias a un formato metodológico ideado para que pueda aprovechar al máximo su tiempo y optimizar el aprendizaje.



En esta Maestría con RVOE, el alumnado dispondrá de 10 asignaturas que podrá abordar y analizar a lo largo de 20 meses de estudio.

<b>Asignatura 1</b>	Visión empresarial
<b>Asignatura 2</b>	Organización de la producción, aprovisionamiento y almacenes
<b>Asignatura 3</b>	Organización de la Logística
<b>Asignatura 4</b>	Dirección de operaciones: planificación, fabricación y almacenes
<b>Asignatura 5</b>	Dirección de operaciones: cadena de suministro y Logística
<b>Asignatura 6</b>	Dirección de operaciones: gestión estratégica de compras
<b>Asignatura 7</b>	Dirección de operaciones: calidad
<b>Asignatura 8</b>	Planificación estratégica y gestión de proyectos tecnológicos de información
<b>Asignatura 9</b>	Gestión de cadena de suministro financiero
<b>Asignatura 10</b>	Estrategia operativa y metodologías de gestión eficiente

Los contenidos académicos de este programa abarcan también los siguientes temas y subtemas:

### **Asignatura 1. Visión empresarial**

- 1.1. Misión, visión, valores corporativos
  - 1.1.1. Misión, visión y valores
  - 1.1.2. Relación de los mismos con las funciones del director de Operaciones
  - 1.1.3. Ejemplos la misión, visión y valores en las principales empresas
- 1.2. Organización empresarial: departamentos clave
  - 1.2.1. Detalle de los principales departamentos
  - 1.2.2. Órganos de gobierno
  - 1.2.3. Influencia del director de Operaciones en los departamentos
- 1.3. Organización comercial: comercial y administración comercial
  - 1.3.1. Departamento Comercial
  - 1.3.2. Departamento de Administración Comercial
  - 1.3.3. Coordinación entre área comercial y resto de la empresa
- 1.4. Organización industrial y Logística
  - 1.4.1. Departamento de Organización Industrial
  - 1.4.2. Departamento de Logística Interna
  - 1.4.3. Departamento de Logística Externa
- 1.5. Funciones y competencias directivas
  - 1.5.1. Departamento que dirige el director de Operaciones
  - 1.5.2. Funciones de un director de Operaciones
  - 1.5.3. Enfoque en competencias
- 1.6. Liderazgo
  - 1.6.1. Definición de liderazgo
  - 1.6.2. Teorías de liderazgo
  - 1.6.3. Estilos de liderazgo
  - 1.6.4. La estructura organizacional y el liderazgo
- 1.7. Gestión de recursos humanos y equipos. Prevención de Riesgos Laborales
  - 1.7.1. Gestión de recursos humanos
  - 1.7.2. Gestión de equipos
  - 1.7.3. Plan de Prevención de Riesgos Laborales

- 1.8. Comunicación horizontal y vertical
  - 1.8.1. Comunicación horizontal
  - 1.8.2. Comunicación vertical
  - 1.8.3. Comunicación mandos directivos
- 1.9. Costes
  - 1.9.1. Contabilidad de costes
  - 1.9.2. Diferencias entre gasto, compra, inversión, pago y coste
  - 1.9.3. Tipología y clasificación de los costes
- 1.10. Sistemas de Información
  - 1.10.1. Concepto de Sistema de Información de Mercadotecnia (SIM)
  - 1.10.2. Características del Sistema de Información de Mercadotecnia (SIM)
  - 1.10.3. La información en el Sistema de Información de Mercadotecnia (SIM)
- 1.11. Industria 4.0. a corto - medio plazo
  - 1.11.1. Macrodatos
  - 1.11.2. Internet de las cosas (IoT)
  - 1.11.3. Fabricación aditiva
- 1.12. Industria 4.0. a largo plazo
  - 1.12.1. Aprendizaje Automático
  - 1.12.2. Robótica colaborativa
  - 1.12.3. Realidad aumentada, virtual y ciberseguridad

### **Asignatura 2. Organización de la producción, aprovisionamiento y almacenes**

- 2.1. Estructura y tipos de producción
  - 2.1.1. Sistema y estrategias de producción
  - 2.1.2. Sistema de gestión de inventario
  - 2.1.3. Indicadores de producción
- 2.2. Estructura, tipos, canales de venta
  - 2.2.1. Estructura de Ventas: Organización, canales y sector
  - 2.2.2. Estructura de Ventas: Oficinas y grupos de ventas
  - 2.2.3. Determinación de una estructura de ventas





- 2.3. Estructura y tipos de aprovisionamiento
  - 2.3.1. Función del aprovisionamiento
  - 2.3.2. Gestión de aprovisionamiento
  - 2.3.3. Proceso de decisión de la compra
- 2.4. Diseño de plantas de producción
  - 2.4.1. Arquitectura industrial y distribución en planta
  - 2.4.2. Tipos básicos de la distribución en planta
  - 2.4.3. Características para una distribución en planta adecuada
- 2.5. Diseño de almacenes
  - 2.5.1. Diseño avanzado de almacenes
  - 2.5.2. Recoger y clasificar
  - 2.5.3. Control de flujo de materiales
- 2.6. Diseño de procesos
  - 2.6.1. Definición del diseño de procesos
  - 2.6.2. Principios del diseño de procesos
  - 2.6.3. Modelado de procesos
- 2.7. Asignación de recursos
  - 2.7.1. Introducción a la asignación de recursos
  - 2.7.2. Gestión de proyectos
  - 2.7.3. Distribución de recursos
- 2.8. Control de las operaciones industriales
  - 2.8.1. Control de procesos y sus características
  - 2.8.2. Ejemplos de procesos industriales
  - 2.8.3. Controles industriales
- 2.9. Control de las operaciones de almacén
  - 2.9.1. Operaciones de almacén
  - 2.9.2. Control de inventario y sistemas de ubicación
  - 2.9.3. Técnicas de gestión de almacenamiento

- 2.10. Operaciones de mantenimiento
  - 2.10.1. Mantenimiento industrial y tipología
  - 2.10.2. Planificación del mantenimiento
  - 2.10.3. Gestión de mantenimiento asistido por ordenador

### Asignatura 3. Organización de la Logística

- 3.1. Introducción a los sistemas logísticos
  - 3.1.1. Introducción al sistema logístico
  - 3.1.2. Diseño de sistema logístico
  - 3.1.3. Sistemas de información logística
- 3.2. Tipologías de la Cadena de Suministro (SCM)
  - 3.2.1. Cadena de suministro
  - 3.2.2. Beneficios de la gestión de la cadena de suministro
  - 3.2.3. Gestión logística en la cadena de suministro
- 3.3. Logística interna
  - 3.3.1. Cálculo de necesidades
  - 3.3.2. Tipología de almacenes en un sistema justo a tiempo (JIT)
  - 3.3.3. Suministros de fabricación DOUKI SEISAN
  - 3.3.4. Manipulación de materiales ajustados
- 3.4. Distribución y transporte
  - 3.4.1. Funciones de la distribución y el transporte
  - 3.4.2. Tipos de redes de distribución
  - 3.4.3. Diseño de una red de distribución
- 3.5. Control de las operaciones logísticas
  - 3.5.1. Sistema logístico
  - 3.5.2. Beneficios del control de las operaciones logísticas
  - 3.5.3. Tablero de control de las operaciones logísticas
- 3.6. Interacciones de la Cadena de Suministro con todas las áreas
  - 3.6.1. Áreas a considerar en la interacción
  - 3.6.2. Interrelaciones en Cadena de Suministro (SCM)
  - 3.6.3. Problemas de integración en Cadena de Suministro (SCM)

- 3.7. Costes de la logística
  - 3.7.1. Costes a considerar según área
  - 3.7.2. Problemas de los costes logísticos
  - 3.7.3. Optimización de costes logísticos
- 3.8. Sistemas de Información
  - 3.8.1. Mapa de sistemas base
  - 3.8.2. Tipología de Sistemas de Información
  - 3.8.3. Sistemas de información en la Cadena de Suministro

### Asignatura 4. Dirección de operaciones: planificación, fabricación y almacenes

- 4.1. Previsión de la demanda
  - 4.1.1. Sistema de planificación y control de producción
  - 4.1.2. Demanda y tipos de demanda
  - 4.1.3. Previsión de la demanda y metodología
- 4.2. Planificación de recursos y de fabricación. Capacidad
  - 4.2.1. Planificación agregada de producción
  - 4.2.2. Sistema de planificación maestra de producción
  - 4.2.3. Sistema de planificación aproximada de capacidad
- 4.3. Secuenciación
  - 4.3.1. Planificación de requerimientos de materiales
  - 4.3.2. Planificación de requerimientos de capacidad
  - 4.3.3. Planificación de recursos de fabricación (MRPII)
- 4.4. Preparación de fabricación
  - 4.4.1. Sistema de lanzamiento y control de actividades de producción
  - 4.4.2. Programación de la producción
  - 4.4.3. Secuenciación. Control de producción
- 4.5. Control del mantenimiento
  - 4.5.1. Control de mantenimiento
  - 4.5.2. Ciclo de control de mantenimiento
  - 4.5.3. Diseño de un plan de mantenimiento
- 4.6. Producción en modelo *Lean*
  - 4.6.1. Introducción al modelo de producción *Lean*
  - 4.6.2. Estructura
  - 4.6.3. Técnicas

- 4.7. Metodología *Lean Warehouse*
    - 4.7.1. Fundamentos
    - 4.7.2. Sistemas manejo de inventario
    - 4.7.3. Radiofrecuencia en diseño de almacenes
  - 4.8. Diseño y gestión de almacenes
    - 4.8.1. Diseño avanzado de almacenes
    - 4.8.2. Recoger y clasificar
    - 4.8.3. Control de flujo de materiales
  - 4.9. Costes en fabricación
    - 4.9.1. Costes de producción
    - 4.9.2. Otros costes generales de fabricación
    - 4.9.3. Sistemas de costes
  - 4.10. Costes en almacenes
    - 4.10.1. Introducción a los costes de almacenaje
    - 4.10.2. Clasificación de costes de almacenaje
    - 4.10.3. Valoración de los inventarios
  - 4.11. Sistemas de Información en planificación y fabricación
    - 4.11.1. Sistemas de Información generales
    - 4.11.2. Sistemas de Información en planificación y fabricación
    - 4.11.3. Opciones de mercado
  - 4.12. Sistemas de Información en almacenes
    - 4.12.1. Sistemas de información en almacenes
    - 4.12.2. Tecnologías de la información en almacenes
    - 4.12.3. Opciones de mercado
- Asignatura 5. Dirección de Operaciones: Cadena de Suministro y Logística**
- 5.1. Diseño y gestión de la Cadena de Suministro
    - 5.1.1. Introducción a la Cadena de Suministro: componentes, características y funciones
    - 5.1.2. Diseño de la cadena de Suministro
    - 5.1.3. Gestión de la Cadena de Suministro
  - 5.2. Aspectos clave de la Cadena de Suministro
    - 5.2.1. Evolución de la Cadena de Suministro
    - 5.2.2. Aspectos clave de la Cadena de Suministro
    - 5.2.3. Evaluación de escenarios
  - 5.3. Diseño estratégico de la planificación a lo largo de la Cadena de Suministro
    - 5.3.1. Diseño estratégico de la Cadena de Suministro
    - 5.3.2. Planificación de la Cadena de Suministro
    - 5.3.3. Metodología para el diseño estratégico de la Cadena de Suministro
  - 5.4. Preparación de pedidos
    - 5.4.1. Introducción a la preparación de pedidos
    - 5.4.2. Consideraciones básicas para la preparación de pedidos
    - 5.4.3. Fases de preparación de pedidos
  - 5.5. Gestión de los recursos. Capacidad, calendarios
    - 5.5.1. Gestión de recursos y capacidades
    - 5.5.2. Técnicas para la gestión de recursos
    - 5.5.3. Calendarios
  - 5.6. Planificación Logística externa
    - 5.6.1. Introducción a la Logística integral
    - 5.6.2. Importancia de la planificación Logística
    - 5.6.3. Claves de la planificación Logística
  - 5.7. Logística inversa y sostenibilidad
    - 5.7.1. Desarrollo sostenible
    - 5.7.2. Logística inversa
    - 5.7.3. Logística verde
  - 5.8. Distribución logística internacional
    - 5.8.1. Plataformas logísticas a nivel internacional
    - 5.8.2. Operador de transporte internacional
    - 5.8.3. Centros de distribución
  - 5.9. Servicio al cliente
    - 5.9.1. Metodologías
    - 5.9.2. Indicadores
    - 5.9.3. Relación con la logística
  - 5.10. Metodología de Logística *Lean*
    - 5.10.1. Fundamentos *Lean* con aplicación en Logística internacional
    - 5.10.2. Principales implicaciones y requerimientos
    - 5.10.3. Otras metodologías de mejora de procesos

- 5.11. Costes
  - 5.11.1. Proyecto de mejora de costes
  - 5.11.2. Etapas
  - 5.11.3. Caso práctico
- 5.12. Sistemas de Información
  - 5.12.1. Caso Amazon
  - 5.12.2. Integración con Amazon
  - 5.12.3. Flujo de mensaje

## Asignatura 6. Dirección de Operaciones: gestión estratégica de compras

- 6.1. Gestión estratégica de compras
  - 6.1.1. Gestión estratégica: Beneficios y modelos
  - 6.1.2. Gestión estratégica de compras y sus factores
  - 6.1.3. Estrategia de compras
- 6.2. Gestión eficiente en los procesos de compras
  - 6.2.1. Estrategias Lean de compras
  - 6.2.2. Subcontratación en la administración de la Cadena de Suministro
  - 6.2.3. Aplicación de abastecimiento Lean
- 6.3. Diseño de la estrategia de compras
  - 6.3.1. Externalización
  - 6.3.2. Subcontratación de procesos
  - 6.3.3. Globalización
  - 6.3.4. Deslocalización
- 6.4. Subcontratación
  - 6.4.1. Modelos y procesos de compras
  - 6.4.2. Modelos de segmentación
  - 6.4.3. Rol del aprovisionamiento electrónico
- 6.5. Aprovisionamiento estratégico
  - 6.5.1. Selección de proveedores y estrategia
  - 6.5.2. Generación de valor desde el aprovisionamiento estratégico
  - 6.5.3. Operadores logísticos en aprovisionamiento
- 6.6. Gestión del transporte y la distribución
  - 6.6.1. Coordinación entre transporte y almacenaje
  - 6.6.2. Zonas de actividades logísticas (ZAL)
  - 6.6.3. Normativas y convenios del transporte aéreo y terrestre de mercancías
- 6.7. Cadena Global de Suministro
  - 6.7.1. Introducción y clasificación de la complejidad de las Cadenas de Suministro
  - 6.7.2. Áreas de oportunidad en las Cadenas de Suministro globales
  - 6.7.3. Tendencias en las Cadenas de Suministro globales
- 6.8. Gestión de las importaciones
  - 6.8.1. Aduanas, procesos de exportación e importación
  - 6.8.2. Instituciones y acuerdos de comercio internacional
  - 6.8.3. Legislación aduanera
  - 6.8.4. Dirección de plantas y compras internacionales
- 6.9. Términos de comercio internacional (Incoterms) y gestión documentaria internacional
  - 6.9.1. Exportación o implantación
  - 6.9.2. El contrato de agencia, distribución y compraventa internacional
  - 6.9.3. La propiedad industrial e intelectual
  - 6.9.4. Clasificación arancelaria
- 6.10. Formas y medios de pago internacional
  - 6.10.1. La elección del medio de pago
  - 6.10.2. El crédito documentario
  - 6.10.3. Garantía bancaria y crédito documentario
- 6.11. Costes de la gestión estratégica de compras
  - 6.11.1. Cadena de valor
  - 6.11.2. Costes de aprovisionamiento
  - 6.11.3. Valoración de existencias
- 6.12. Sistemas de Información
  - 6.12.1. Datos maestros
  - 6.12.2. Procesos
  - 6.12.2. Intercambio de Datos Electrónicos (EDI)

## Asignatura 7. Dirección de Operaciones: Calidad

- 7.1. Principios de estadística aplicados al control de calidad
  - 7.1.1. Introducción
  - 7.1.2. Medidas de tendencia central
  - 7.1.3. Medidas de dispersión
- 7.2. Definición operativa de defecto
  - 7.2.1. Evolución de la calidad en la administración de Cadenas de Suministro
  - 7.2.2. Definición, control y catalogación de defectos
  - 7.2.3. Criterios de aceptación o rechazo del producto
- 7.3. Conceptos básicos de control
  - 7.3.1. Definiciones
  - 7.3.2. Norma ISO 9001
  - 7.3.3. Requisitos de Norma ISO 9001
- 7.4. Gráficos de control por variables y atributos
  - 7.4.1. Control por variables y por atributos
  - 7.4.2. Gráficos de control
  - 7.4.3. Gráfico OC
- 7.5. Inspección por muestreo
  - 7.5.1. Tipologías
  - 7.5.2. Metodología
  - 7.5.3. Tamaño de la muestra
- 7.6. Capacidad de procesos
  - 7.6.1. Estadística asociada
  - 7.6.2. Variabilidad
  - 7.6.3. Índices de capacidad del proceso
- 7.7. Metodología Six Sigma y estrategias
  - 7.7.1. Definición
  - 7.7.2. Metodología
  - 7.7.3. Estructura
- 7.8. Costes
  - 7.8.1. Tipos de estudio de viabilidad
  - 7.8.2. Estudio de viabilidad técnica
  - 7.8.3. Caso de uso

- 7.9. Sistemas de Información
  - 7.9.1. Implementación de calidad en sistemas de planificación de recursos empresariales
  - 7.9.2. Control de calidad en eventos
  - 7.9.3. Controles periódicos

## Asignatura 8. Planificación estratégica y gestión de proyectos tecnológicos de información

- 8.1. Mapa global de sistemas (I)
  - 8.1.1. Descripción de cada sistema
  - 8.1.2. Opciones de mercado
  - 8.1.3. Procesos de implantación
- 8.2. Mapa global de sistemas (II)
  - 8.2.1. Descripción de cada sistema
  - 8.2.2. Opciones de mercado
  - 8.2.3. Procesos de implantación
- 8.3. Sistemas: alta disponibilidad, seguridad, mantenimiento
  - 8.3.1. Aspectos a considerar
  - 8.3.2. Opciones de mercado
  - 8.3.3. Procesos de implantación
- 8.4. Planificación estratégica de los Sistemas de Información
  - 8.4.1. Aspectos a considerar
  - 8.4.2. Gestión de recursos tecnológicos
  - 8.4.3. Procesos adyacentes: reportes y evaluación
- 8.5. Gestión de proyectos
  - 8.5.1. Metodología general
  - 8.5.2. Manifiesto *Agile*
  - 8.5.3. Proceso SCRUM

### Asignatura 9. Gestión de Cadena de Suministro financiero

- 9.1. Entorno económico global
  - 9.1.1. Fundamentos de la economía global
  - 9.1.2. La globalización de la empresa y los mercados financieros
  - 9.1.3. Crecimiento y desarrollo en mercados emergentes
  - 9.1.4. Sistema monetario internacional
- 9.2. Contabilidad financiera
  - 9.2.1. Balance de situación
  - 9.2.2. Pérdidas y ganancias
  - 9.2.3. Interpretación de ratios
- 9.3. Contabilidad de gestión
  - 9.3.1. Medibles: Productividad
  - 9.3.2. Eficiencia y rentabilidad
  - 9.3.3. Ratios y gestión
- 9.4. Análisis y planificación financiera
  - 9.4.1. Definiciones
  - 9.4.2. Planificación
  - 9.4.3. Ejemplos de planificación financiera
- 9.5. Diagnóstico financiero
  - 9.5.1. Indicadores para el análisis de los estados financieros
  - 9.5.2. Análisis de la rentabilidad
  - 9.5.3. Rentabilidad económica y financiera de una empresa
- 9.6. Análisis económico de decisiones en gestión de la Cadena de Suministro
  - 9.6.1. Control presupuestario
  - 9.6.2. Análisis de la competencia. Análisis comparativo
  - 9.6.3. Toma de decisiones. La inversión o desinversión empresarial
- 9.7. Aspectos financieros clave en la gestión de Operaciones
  - 9.7.1. Introducción a la gestión de Operaciones
  - 9.7.2. Aspectos clave
  - 9.7.3. Interpretación de ratios

- 9.8. Herramientas para la gestión de operaciones en tiempos de crisis
  - 9.8.1. Definición de herramientas y beneficios
  - 9.8.2. Herramientas de gestión
  - 9.8.3. Opciones de mercado
- 9.9. Rentabilidad y eficiencia de las Cadenas Logísticas
  - 9.9.1. Rentabilidad y eficiencia de las mediaciones
  - 9.9.2. Indicadores generales de Cadenas Logísticas
  - 9.9.3. Indicadores específicos

### Asignatura 10. Estrategia operativa y metodologías de gestión eficiente

- 10.1. Gestión eficiente
  - 10.1.1. Principios básicos de la gestión eficiente
  - 10.1.2. Grupos de mejora y resolución de problemas
  - 10.1.3. Las nuevas formas de gestión de mantenimiento y de calidad
- 10.2. Implantación Metodología *Lean* global
  - 10.2.1. La metodología *Lean*
  - 10.2.2. Proceso de implantación
  - 10.2.3. Mejora continua
- 10.3. Técnicas de mejora de procesos y fabricación de respuesta rápida (QRM)
  - 10.3.1. Localización de puntos de mejora
  - 10.3.2. Gestión de procesos de negocio (BPM), simulación, gemelo digital
  - 10.3.3. Selección de la herramienta necesaria
- 10.4. Innovación e ingeniería de producto. Organizaciones y desarrollo de producto
  - 10.4.1. Aspectos a considerar
  - 10.4.2. Organizaciones y desarrollo de mercado
  - 10.4.3. Opciones de mercado
- 10.5. Gestión de la calidad total y gestión avanzada de proyectos
  - 10.5.1. Valoración de la calidad total
  - 10.5.2. Localización de puntos de mejora
  - 10.5.3. Gestión avanzada de proyectos

- 10.6. Evaluación tendencias del mercado en Logística
  - 10.6.1. Evaluaciones de tendencia
  - 10.6.2. Líneas de actuación
  - 10.6.3. Opciones de mercado
- 10.7. Evaluación de tendencias en Sistemas de Información
  - 10.7.1. Evaluación de tendencias y novedades en Sistemas de Información
  - 10.7.2. Herramientas
  - 10.7.3. Opciones de mercado

“*Estudiando a través de vídeos explicativos, resúmenes interactivos o test evaluativos, asimilarás todos los conocimientos de una forma rápida y amena”*



# 04

## Convalidación de asignaturas

Si el candidato a estudiante ha cursado otra Maestría Oficial Universitaria de la misma rama de conocimiento o un programa equivalente al presente, incluso si solo lo cursó parcialmente y no lo finalizó, TECH le facilitará la realización de un Estudio de Convalidaciones que le permitirá no tener que examinarse de aquellas asignaturas que hubiera superado con éxito anteriormente.





“

*Si tienes estudios susceptibles de convalidación, TECH te ayudará en el trámite para que sea rápido y sencillo”*

Cuando el candidato a estudiante desee conocer si se le valorará positivamente el estudio de convalidaciones de su caso, deberá solicitar una **Opinión Técnica de Convalidación de Asignaturas** que le permita decidir si le es de interés matricularse en el programa de Maestría Oficial Universitaria.

La Comisión Académica de TECH valorará cada solicitud y emitirá una resolución inmediata para facilitar la decisión de la matriculación. Tras la matrícula, el estudio de convalidaciones facilitará que el estudiante consolide sus asignaturas ya cursadas en otros programas de Maestría Oficial Universitaria en su expediente académico sin tener que evaluarse de nuevo de ninguna de ellas, obteniendo en menor tiempo, su nuevo título de Maestría Oficial Universitaria.

TECH le facilita a continuación toda la información relativa a este procedimiento:



*Matricúlate en la Maestría Oficial Universitaria y obtén el estudio de convalidaciones de forma gratuita”*



## ¿Qué es la convalidación de estudios?

La convalidación de estudios es el trámite por el cual la Comisión Académica de TECH equipara estudios realizados de forma previa, a las asignaturas del programa de Maestría Oficial Universitaria tras la realización de un análisis académico de comparación. Serán susceptibles de convalidación aquellos contenidos cursados en un plan o programa de estudio de Maestría Oficial Universitaria o nivel superior, y que sean equiparables con asignaturas de los planes y programas de estudio de esta Maestría Oficial Universitaria de TECH. Las asignaturas indicadas en el documento de Opinión Técnica de Convalidación de Asignaturas quedarán consolidadas en el expediente del estudiante con la leyenda “EQ” en el lugar de la calificación, por lo que no tendrá que cursarlas de nuevo.



## ¿Qué es la Opinión Técnica de Convalidación de Asignaturas?

La Opinión Técnica de Convalidación de Asignaturas es el documento emitido por la Comisión Académica tras el análisis de equiparación de los estudios presentados; en este, se dictamina el reconocimiento de los estudios anteriores realizados, indicando qué plan de estudios le corresponde, así como las asignaturas y calificaciones obtenidas, como resultado del análisis del expediente del alumno. La Opinión Técnica de Convalidación de Asignaturas será vinculante en el momento en que el candidato se matricule en el programa, causando efecto en su expediente académico las convalidaciones que en ella se resuelvan. El dictamen de la Opinión Técnica de Convalidación de Asignaturas será inapelable.



## ¿Cómo se solicita la Opinión Técnica de Convalidación de Asignaturas?

El candidato deberá enviar una solicitud a la dirección de correo electrónico [convalidaciones@techtitute.com](mailto:convalidaciones@techtitute.com) adjuntando toda la documentación necesaria para la realización del estudio de convalidaciones y emisión de la opinión técnica. Asimismo, tendrá que abonar el importe correspondiente a la solicitud indicado en el apartado de Preguntas Frecuentes del portal web de TECH. En caso de que el alumno se matricule en la Maestría Oficial Universitaria, este pago se le descontará del importe de la matrícula y por tanto el estudio de opinión técnica para la convalidación de estudios será gratuito para el alumno.



## ¿Qué documentación necesitará incluir en la solicitud?

La documentación que tendrá que recopilar y presentar será la siguiente:

- Documento de identificación oficial
- Certificado de estudios, o documento equivalente que ampare los estudios realizados. Este deberá incluir, entre otros puntos, los periodos en que se cursaron los estudios, las asignaturas, las calificaciones de las mismas y, en su caso, los créditos. En caso de que los documentos que posea el interesado y que, por la naturaleza del país, los estudios realizados carezcan de listado de asignaturas, calificaciones y créditos, deberán acompañarse de cualquier documento oficial sobre los conocimientos adquiridos, emitido por la institución donde se realizaron, que permita la comparabilidad de estudios correspondiente



## ¿En qué plazo se resolverá la solicitud?

La Opinión Técnica se llevará a cabo en un plazo máximo de 48h desde que el interesado abone el importe del estudio y envíe la solicitud con toda la documentación requerida. En este tiempo la Comisión Académica analizará y resolverá la solicitud de estudio emitiendo una Opinión Técnica de Convalidación de Asignaturas que será informada al interesado mediante correo electrónico. Este proceso será rápido para que el estudiante pueda conocer las posibilidades de convalidación que permita el marco normativo para poder tomar una decisión sobre la matriculación en el programa.



## ¿Será necesario realizar alguna otra acción para que la Opinión Técnica se haga efectiva?

Una vez realizada la matrícula, deberá cargar en el campus virtual el informe de opinión técnica y el departamento de Servicios Escolares consolidarán las convalidaciones en su expediente académico. En cuanto las asignaturas le queden convalidadas en el expediente, el estudiante quedará eximido de realizar la evaluación de estas, pudiendo consultar los contenidos con libertad sin necesidad de hacer los exámenes.

## Procedimiento paso a paso





*Convalida tus estudios realizados y no tendrás que evaluarte de las asignaturas superadas.*

# 05

## Objetivos docentes

Esta Maestría Oficial Universitaria permitirá que los estudiantes impulsen sus carreras en la Dirección Logística y Operaciones que, además de estar reconocida de manera oficial, cuenta con el temario más completo y la metodología educativa más efectiva del mercado. Así, tras finalizar el programa, el alumno estará preparado para afrontar todos los retos que tiene este tipo de puesto dentro de una empresa. Por tanto, se trata de una oportunidad única para fomentar el crecimiento profesional y personal de los estudiantes y catapultarlos hacia el éxito en su práctica diaria.

*Living  
SUCCESS*



“

*Adquiere nuevas competencias para describir en profundidad los mecanismos de creación de valor de la Cadena de Suministros”*



## Objetivos generales

---

- ♦ Obtener una visión general de la empresa: misión, valores, innovación, comunicación, procesos logísticos, liderazgo, gestión financiera...
- ♦ Conocer en profundidad el proceso logístico de una empresa para poder gestionarlo con éxito
- ♦ Controlar todo el proceso de creación de nuevos productos
- ♦ Desarrollar estrategias para optimizar el servicio al cliente y mejorar la rentabilidad de la empresa en el mercado nacional e internacional
- ♦ Desarrollar una visión internacional de la Cadena de Suministro
- ♦ Aplicar los conceptos del Lean Management a lo largo de toda la Cadena de Suministro
- ♦ Describir los últimos avances del sector, gracias a la colaboración del sector público y del sector privado empresarial, tanto nacional como internacional
- ♦ Implementar técnicas para desarrollar la interacción entre tienda y Logística, gestión del catálogo, compras y aprovisionamientos, operaciones de almacén, transporte y distribución, servicio al cliente, etc.
- ♦ Implementar herramientas para el control operacional y económico de las Operaciones
- ♦ Describir los procedimientos para establecer criterios de decisión sobre externalización de procesos, peticiones de oferta y firma de contratos de servicios logísticos
- ♦ Describir en profundidad los mecanismos de creación de valor de la Cadena de Suministro
- ♦ Explicar las interacciones e impacto de las decisiones operativas en el resto de funciones de la empresa
- ♦ Ser capaz de gestionar toda la contabilidad del proceso de compras
- ♦ Aplicar los criterios de calidad a todos los procesos de la Cadena Logística
- ♦ Aplicar sistemas y proyectos IT que permitan mejorar la producción
- ♦ Competir desde la innovación en los procesos logísticos







## Objetivos específicos

---

### Asignatura 1. Visión empresarial

- ♦ Reconocer a detalle los principales departamentos de la organización empresarial, comercial industrial y de Logística, tomando en cuenta la misión, visión y valores corporativos en las principales empresas
- ♦ Identificar las funciones y competencias directivas, a fin de implementar tecnologías de la industria 4.0 para garantizar la satisfacción del cliente y la personalización de servicios

### Asignatura 2. Organización de la producción, aprovisionamiento y almacenes

- ♦ Distinguir la estructura de los tipos de producción, de canales y de aprovisionamiento de la empresa, identificando las características para una distribución de planta adecuada
- ♦ Identificar el control de flujo de materiales, con la finalidad de poder realizar la distribución de los recursos y tener un buen control de las operaciones industriales, de almacenamiento y mantenimiento

### Asignatura 3. Organización de la Logística

- ♦ Examinar las tipologías de la Cadena de Suministros, así como las funciones de la distribución y el transporte
- ♦ Reconocer los beneficios del control de las Operaciones Logísticas, de tal manera que podrá diseñar una red de distribución y así mismo optimizar y resolver problemas de costes logísticos

**Asignatura 4. Dirección de operaciones: Planificación, fabricación y almacenes**

- ♦ Analizar el sistema de planificación y control de producción, reconociendo la estructura de distintos métodos
- ♦ Desarrollar la capacidad de diseñar un sistema de control de abastecimiento de almacén mediante la integración de las técnicas utilizando diversas tecnologías de la información

**Asignatura 5. Dirección de operaciones: Cadena de Suministro y Logística**

- ♦ Aprender el diseño y la gestión de la cadena de suministro, identificando los aspectos clave, así como las fases de preparación de pedidos a través de casos prácticos de tal manera que podrá realizar planificaciones de logística
- ♦ Realizar una gestión estratégica de las compras, aplicando las herramientas adecuadas para una operación exitosa

**Asignatura 6. Dirección de Operaciones: gestión estratégica de compras**

- ♦ Emplear el sistema de gestión eficiente en los procesos de compra examinando los operadores logísticos en aprovisionamiento, así como las normativas y convenios del transporte aéreo y terrestre de mercancías, para el buen manejo de proveedores y el mantenimiento continuo del abastecimiento de las empresas en las que se desenvuelva laboralmente
- ♦ Diseñar y gestionar una planificación estratégica de los proyectos IT

**Asignatura 7. Dirección de Operaciones: Calidad**

- ♦ Analizar los principios de estadística aplicados al control de calidad
- ♦ Distinguir los conceptos básicos y los gráficos de control por variables y atributos de modo que podrá implementar un sistema de gestión de calidad y sistemas de planificación de recursos empresariales



#### **Asignatura 8. Planificación estratégica y gestión de proyectos tecnológicos de información**

- ♦ Analizar el mapa global de los sistemas de tecnología de la información a través de la descripción y el proceso de implantación de cada uno con la finalidad de planificar estrategias y la correcta gestión de proyectos siguiendo distintas metodologías
- ♦ Aplicar las herramientas adecuadas para el control de la calidad de las distintas operaciones de la empresa

#### **Asignatura 9. Gestión de Cadena de Suministro financiero**

- ♦ Estudiar el entorno económico global, así como la contabilidad financiera en la gestión de la Cadena de Suministros
- ♦ Analizar la rentabilidad económica y financiera de una empresa de tal manera que podrá tomar decisiones acertadas en tiempos de crisis

#### **Asignatura 10. Estrategia operativa y metodologías de gestión eficiente**

- ♦ Diferenciar las técnicas de mejora de procesos de fabricación y de respuesta rápida a través de la innovación e ingeniería de productos en logística con la finalidad de evaluar las tendencias en el mercado y los sistemas de información
- ♦ Aplicar las metodologías de gestión LEAN

# 06

## Salidas profesionales

El perfil de egreso de la Maestría Oficial Universitaria en Dirección Logística y Operaciones es el de un profesional con altas habilidades para dirigir un equipo o empresa internacional. En este sentido, al finalizar el programa, el profesional será capaz de aplicar los criterios de calidad a todos los procesos de la cadena logística. De esta forma, se convertirá en un directivo solvente, competitivo y con gran capacidad de adaptación.

*Upgrading...*



“

*Serás capaz de controlar todas las actividades de la Cadena de Suministro, desde la adquisición de materias primas hasta la entrega final del producto”*

### Perfil del egresado

El egresado de esta titulación será un profesional competente para desempeñarse en las empresas internacionales que precisen sus servicios. Para ello, contará con las competencias profesionales que le permitirán ejercer en los numerosos campos de acción que se deben controlar para garantizar el cumplimiento de los objetivos de una organización: ser los mejores del mercado. Así, su capacitación con TECH le permitirá analizar el entorno que le rodea y su sentido crítico le hará competente para interpretar la veracidad de la información que recibe y tomar decisiones como medio para imponer soluciones a las problemáticas propias del sector empresarial.

*Desarrollarás competencias en la planificación de la producción u el control de las Operaciones, asegurando que los procesos se realicen de manera fluida y eficiente.*

- ♦ **Gestión eficaz de Proyectos Logísticos:** Los egresados desarrollan habilidades para coordinar y gestionar proyectos logísticos de manera eficiente, asegurando la correcta planificación, ejecución y control de todas las fases, desde el diseño hasta la entrega final
- ♦ **Optimización de procesos y recursos:** Los estudiantes adquieren la capacidad de identificar áreas de mejora dentro de las operaciones logísticas, implementando técnicas y estrategias para optimizar los recursos y los procesos, reduciendo costos y aumentando la eficiencia
- ♦ **Capacidades de Toma de Decisiones Basadas en Datos:** Los profesionales se entrenan en el análisis de datos operativos y logísticos para tomar decisiones informadas, utilizando herramientas tecnológicas avanzadas para optimizar las operaciones y mejorar la toma de decisiones estratégicas
- ♦ **Negociación y Gestión de Relaciones con Proveedores:** Los expertos perfeccionan sus habilidades para negociar con proveedores y socios logísticos, gestionando relaciones contractuales y asegurando condiciones favorables para la organización



Después de realizar esta Maestría Oficial Universitaria, podrás desempeñar tus conocimientos y habilidades en los siguientes cargos:

**1. Director de Logística y Operaciones:** Este profesional se especializa en la planificación, ejecución y supervisión de todas las actividades logísticas dentro de una empresa, con el objetivo de optimizar los recursos y mejorar la eficiencia operativa.

**Responsabilidades:** Coordinar las actividades de aprovisionamiento, almacenamiento, distribución y transporte de mercancías; implementar sistemas de control de inventarios y gestión de almacenes para reducir costos y mejorar la disponibilidad de productos.

**2. Analista de Logística y Cadena de Suministro:** Este profesional se enfoca en el análisis de datos y procesos logísticos para optimizar la eficiencia de la cadena de suministro y mejorar la toma de decisiones.

**Responsabilidades:** Recolectar, analizar e interpretar datos logísticos para detectar áreas de mejora; proponer e implementar soluciones para optimizar el flujo de materiales y la distribución; coordinar con proveedores y transportistas para asegurar la entrega puntual y eficiente.

**3. Consultor en Logística y Operaciones:** Se dedica a asesorar a empresas en la optimización de sus operaciones logísticas y de cadena de suministro, ayudándolas a mejorar su competitividad y reducir costos.

**Responsabilidades:** Realizar diagnósticos de procesos logísticos para identificar oportunidades de mejora; desarrollar planes de acción personalizados para optimizar la cadena de suministro.

**4. Gestor de Transporte y Distribución:** Se especializa en la coordinación y control del transporte y distribución de productos, asegurando que lleguen a tiempo y en óptimas condiciones al cliente.

**Responsabilidades:** Supervisar y coordinar la flota de transporte para cumplir con los tiempos de entrega; planificar rutas de distribución eficientes que optimicen tiempos y costos; negociar y gestionar contratos con proveedores de transporte.

**5. Jefe de Almacén y Control de Inventario:** Este profesional es responsable de gestionar y optimizar el almacenamiento y control de inventarios dentro de la cadena de suministro de una empresa.

**Responsabilidades:** Organizar y supervisar las actividades de almacenamiento y control de inventario; implementar sistemas de gestión de almacenes para mejorar la eficiencia y minimizar el desperdicio.

**6. Investigador en Educación Inclusiva:** Los docentes con una maestría en este campo pueden dedicarse a la investigación y trabajar en abajar en universidades, centros de investigación o en colaboración con instituciones gubernamentales.

**Responsabilidades:** Desarrollar estudios que aborden la mejora de las políticas inclusivas, evaluaciones de programas para estudiantes con altas capacidades, o innovación pedagógica en el campo de la educación inclusiva.

**7. Capacitador en centros de formación docente:** En el ámbito de la formación continua de docentes, aquellos con una especialización en educación inclusiva pueden trabajar en centros de formación y actualización docente.

**Responsabilidades:** Capacitar a otros profesores en metodologías y estrategias para atender a estudiantes con altas capacidades o con necesidades educativas especiales.

### Salidas académicas y de investigación

Además de todos los puestos laborales para los que serás apto mediante el estudio de esta Maestría Oficial Universitaria de TECH, también podrás continuar con una sólida trayectoria académica e investigativa. Tras completar este programa universitario, estarás listo para continuar con tus estudios desarrollando un Doctorado asociado a este ámbito del conocimiento y así, progresivamente, alcanzar otros méritos científicos.

# 07

## Idiomas gratuitos

Convencidos de que la formación en idiomas es fundamental en cualquier profesional para lograr una comunicación potente y eficaz, TECH ofrece un itinerario complementario al plan de estudios curricular, en el que el alumno, además de adquirir las competencias de la Maestría Oficial Universitaria, podrá aprender idiomas de un modo sencillo y práctico.

*Acredita tu  
competencia  
lingüística*





“

*TECH te incluye el estudio de idiomas en la Maestría Oficial Universitaria de forma ilimitada y gratuita”*

En el mundo competitivo actual, hablar otros idiomas forma parte clave de nuestra cultura moderna. Hoy en día, resulta imprescindible disponer de la capacidad de hablar y comprender otros idiomas, además de lograr un título oficial que acredite y reconozca las competencias lingüísticas adquiridas. De hecho, ya son muchos los colegios, las universidades y las empresas que solo aceptan a candidatos que certifican su nivel mediante un título oficial en base al Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas (MCER).

El Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas es el máximo sistema oficial de reconocimiento y acreditación del nivel del alumno. Aunque existen otros sistemas de validación, estos proceden de instituciones privadas y, por tanto, no tienen validez oficial. El MCER establece un criterio único para determinar los distintos niveles de dificultad de los cursos y otorga los títulos reconocidos sobre el nivel de idioma que se posee.

En TECH se ofrecen los únicos cursos intensivos de preparación para la obtención de certificaciones oficiales de nivel de idiomas, basados 100% en el MCER. Los 48 Cursos de Preparación de Nivel Idiomático que tiene la Escuela de Idiomas de TECH están desarrollados en base a las últimas tendencias metodológicas de aprendizaje en línea, el enfoque orientado a la acción y el enfoque de adquisición de competencia lingüística, con la finalidad de preparar los exámenes oficiales de certificación de nivel.

El estudiante aprenderá, mediante actividades en contextos reales, la resolución de situaciones cotidianas de comunicación en entornos simulados de aprendizaje y se enfrentará a simulacros de examen para la preparación de la prueba de certificación de nivel.

“

*Solo el coste de los Cursos de Preparación de idiomas y los exámenes de certificación, que puedes llegar a hacer gratis, valen más de 3 veces el precio de la Maestría Oficial Universitaria”*



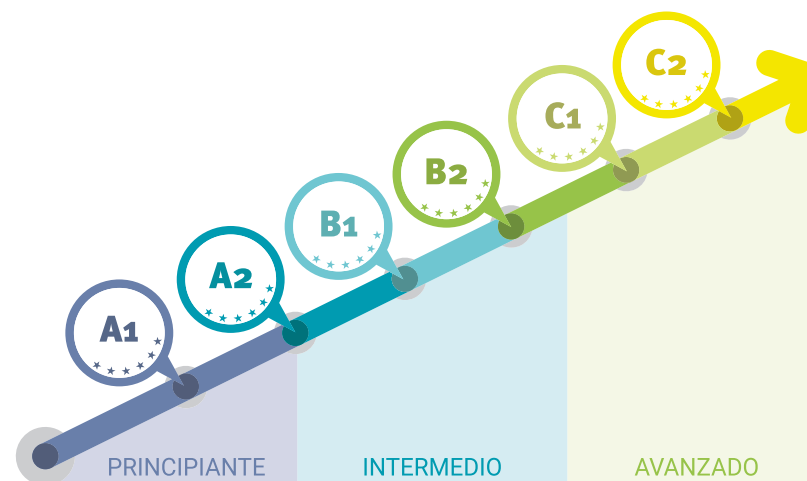


TECH incorpora, como contenido extracurricular al plan de estudios oficial, la posibilidad de que el alumno estudie idiomas, seleccionando aquellos que más le interesen de entre la gran oferta disponible:

- Podrá elegir los Cursos de Preparación de Nivel de los idiomas y nivel que desee, de entre los disponibles en la Escuela de Idiomas de TECH, mientras estudie la Maestría Oficial Universitaria, para poder prepararse el examen de certificación de nivel
- En cada programa de idiomas tendrá acceso a todos los niveles MCER, desde el nivel A1 hasta el nivel C2
- Cada año podrá presentarse a un examen telepresencial de certificación de nivel, con un profesor nativo experto. Al terminar el examen, TECH le expedirá un certificado de nivel de idioma
- Estudiar idiomas NO aumentará el coste del programa. El estudio ilimitado y la certificación anual de cualquier idioma están incluidas en la Maestría Oficial Universitaria

“

48 Cursos de Preparación de Nivel para la certificación oficial de 8 idiomas en los niveles MCER A1, A2, B1, B2, C1 y C2”



# 08

## Metodología de estudio

TECH es la primera universidad en el mundo que combina la metodología de los **case studies** con el **Relearning**, un sistema de aprendizaje 100% online basado en la reiteración dirigida.

Esta disruptiva estrategia pedagógica ha sido concebida para ofrecer a los profesionales la oportunidad de actualizar conocimientos y desarrollar competencias de un modo intensivo y riguroso. Un modelo de aprendizaje que coloca al estudiante en el centro del proceso académico y le otorga todo el protagonismo, adaptándose a sus necesidades y dejando de lado las metodologías más convencionales.

*Excelencia.  
Flexibilidad.  
Vanguardia.*



“

*TECH te prepara para afrontar nuevos retos en entornos inciertos y lograr el éxito en tu carrera”*

## El alumno: la prioridad de todos los programas de TECH

En la metodología de estudios de TECH el alumno es el protagonista absoluto. Las herramientas pedagógicas de cada programa han sido seleccionadas teniendo en cuenta las demandas de tiempo, disponibilidad y rigor académico que, a día de hoy, no solo exigen los estudiantes sino los puestos más competitivos del mercado.

Con el modelo educativo asincrónico de TECH, es el alumno quien elige el tiempo que destina al estudio, cómo decide establecer sus rutinas y todo ello desde la comodidad del dispositivo electrónico de su preferencia. El alumno no tendrá que asistir a clases en vivo, a las que muchas veces no podrá acudir. Las actividades de aprendizaje las realizará cuando le venga bien. Siempre podrá decidir cuándo y desde dónde estudiar.

“

*En TECH NO tendrás clases en directo  
(a las que luego nunca puedes asistir)”*



## Los planes de estudios más exhaustivos a nivel internacional

TECH se caracteriza por ofrecer los itinerarios académicos más completos del entorno universitario. Esta exhaustividad se logra a través de la creación de temarios que no solo abarcan los conocimientos esenciales, sino también las innovaciones más recientes en cada área.

Al estar en constante actualización, estos programas permiten que los estudiantes se mantengan al día con los cambios del mercado y adquieran las habilidades más valoradas por los empleadores. De esta manera, quienes finalizan sus estudios en TECH reciben una preparación integral que les proporciona una ventaja competitiva notable para avanzar en sus carreras.

Y además, podrán hacerlo desde cualquier dispositivo, pc, tableta o smartphone.

“

*El modelo de TECH es asincrónico, de modo que te permite estudiar con tu pc, tableta o tu smartphone donde quieras, cuando quieras y durante el tiempo que quieras”*

## Case studies o Método del caso

El método del caso ha sido el sistema de aprendizaje más utilizado por las mejores escuelas de negocios del mundo. Desarrollado en 1912 para que los estudiantes de Derecho no solo aprendiesen las leyes a base de contenidos teóricos, su función era también presentarles situaciones complejas reales. Así, podían tomar decisiones y emitir juicios de valor fundamentados sobre cómo resolverlas. En 1924 se estableció como método estándar de enseñanza en Harvard.

Con este modelo de enseñanza es el propio alumno quien va construyendo su competencia profesional a través de estrategias como el *Learning by doing* o el *Design Thinking*, utilizadas por otras instituciones de renombre como Yale o Stanford.

Este método, orientado a la acción, será aplicado a lo largo de todo el itinerario académico que el alumno emprenda junto a TECH. De ese modo se enfrentará a múltiples situaciones reales y deberá integrar conocimientos, investigar, argumentar y defender sus ideas y decisiones. Todo ello con la premisa de responder al cuestionamiento de cómo actuaría al posicionarse frente a eventos específicos de complejidad en su labor cotidiana.





## Método Relearning

En TECH los *case studies* son potenciados con el mejor método de enseñanza 100% online: el *Relearning*.

Este método rompe con las técnicas tradicionales de enseñanza para poner al alumno en el centro de la ecuación, proveyéndole del mejor contenido en diferentes formatos. De esta forma, consigue repasar y reiterar los conceptos clave de cada materia y aprender a aplicarlos en un entorno real.

En esta misma línea, y de acuerdo a múltiples investigaciones científicas, la reiteración es la mejor manera de aprender. Por eso, TECH ofrece entre 8 y 16 repeticiones de cada concepto clave dentro de una misma lección, presentada de una manera diferente, con el objetivo de asegurar que el conocimiento sea completamente afianzado durante el proceso de estudio.

*El Relearning te permitirá aprender con menos esfuerzo y más rendimiento, implicándote más en tu especialización, desarrollando el espíritu crítico, la defensa de argumentos y el contraste de opiniones: una ecuación directa al éxito.*



## Un Campus Virtual 100% online con los mejores recursos didácticos

Para aplicar su metodología de forma eficaz, TECH se centra en proveer a los egresados de materiales didácticos en diferentes formatos: textos, vídeos interactivos, ilustraciones y mapas de conocimiento, entre otros. Todos ellos, diseñados por profesores cualificados que centran el trabajo en combinar casos reales con la resolución de situaciones complejas mediante simulación, el estudio de contextos aplicados a cada carrera profesional y el aprendizaje basado en la reiteración, a través de audios, presentaciones, animaciones, imágenes, etc.

Y es que las últimas evidencias científicas en el ámbito de las Neurociencias apuntan a la importancia de tener en cuenta el lugar y el contexto donde se accede a los contenidos antes de iniciar un nuevo aprendizaje. Poder ajustar esas variables de una manera personalizada favorece que las personas puedan recordar y almacenar en el hipocampo los conocimientos para retenerlos a largo plazo. Se trata de un modelo denominado *Neurocognitive context-dependent e-learning* que es aplicado de manera consciente en esta titulación universitaria.

Por otro lado, también en aras de favorecer al máximo el contacto mentor-alumno, se proporciona un amplio abanico de posibilidades de comunicación, tanto en tiempo real como en diferido (mensajería interna, foros de discusión, servicio de atención telefónica, email de contacto con secretaría técnica, chat y videoconferencia).

Asimismo, este completísimo Campus Virtual permitirá que el alumnado de TECH organice sus horarios de estudio de acuerdo con su disponibilidad personal o sus obligaciones laborales. De esa manera tendrá un control global de los contenidos académicos y sus herramientas didácticas, puestas en función de su acelerada actualización profesional.



*La modalidad de estudios online de este programa te permitirá organizar tu tiempo y tu ritmo de aprendizaje, adaptándolo a tus horarios”*

### La eficacia del método se justifica con cuatro logros fundamentales:

1. Los alumnos que siguen este método no solo consiguen la asimilación de conceptos, sino un desarrollo de su capacidad mental, mediante ejercicios de evaluación de situaciones reales y aplicación de conocimientos.
2. El aprendizaje se concreta de una manera sólida en capacidades prácticas que permiten al alumno una mejor integración en el mundo real.
3. Se consigue una asimilación más sencilla y eficiente de las ideas y conceptos, gracias al planteamiento de situaciones que han surgido de la realidad.
4. La sensación de eficiencia del esfuerzo invertido se convierte en un estímulo muy importante para el alumnado, que se traduce en un interés mayor en los aprendizajes y un incremento del tiempo dedicado a trabajar en el curso.

## La metodología universitaria mejor valorada por sus alumnos

Los resultados de este innovador modelo académico son constatables en los niveles de satisfacción global de los egresados de TECH.

La valoración de los estudiantes sobre la calidad docente, calidad de los materiales, estructura del curso y sus objetivos es excelente. No en valde, la institución se convirtió en la universidad mejor valorada por sus alumnos en la plataforma de reseñas Trustpilot, obteniendo un 4,9 de 5.

*Accede a los contenidos de estudio desde cualquier dispositivo con conexión a Internet (ordenador, tablet, smartphone) gracias a que TECH está al día de la vanguardia tecnológica y pedagógica.*

*Podrás aprender con las ventajas del acceso a entornos simulados de aprendizaje y el planteamiento de aprendizaje por observación, esto es, Learning from an expert.*



Así, en este programa estarán disponibles los mejores materiales educativos, preparados a conciencia:



#### Material de estudio

Todos los contenidos didácticos son creados por los especialistas que van a impartir el curso, específicamente para él, de manera que el desarrollo didáctico sea realmente específico y concreto.

Estos contenidos son aplicados después al formato audiovisual que creará nuestra manera de trabajo online, con las técnicas más novedosas que nos permiten ofrecerte una gran calidad, en cada una de las piezas que pondremos a tu servicio.



#### Prácticas de habilidades y competencias

Realizarás actividades de desarrollo de competencias y habilidades específicas en cada área temática. Prácticas y dinámicas para adquirir y desarrollar las destrezas y habilidades que un especialista precisa desarrollar en el marco de la globalización que vivimos.



#### Resúmenes interactivos

Presentamos los contenidos de manera atractiva y dinámica en píldoras multimedia que incluyen audio, vídeos, imágenes, esquemas y mapas conceptuales con el fin de afianzar el conocimiento.

Este sistema exclusivo educativo para la presentación de contenidos multimedia fue premiado por Microsoft como "Caso de éxito en Europa".



#### Lecturas complementarias

Artículos recientes, documentos de consenso, guías internacionales... En nuestra biblioteca virtual tendrás acceso a todo lo que necesitas para completar tu capacitación.





#### Case Studies

Completarás una selección de los mejores *case studies* de la materia. Casos presentados, analizados y tutorizados por los mejores especialistas del panorama internacional.



#### Testing & Retesting

Evaluamos y reevaluamos periódicamente tu conocimiento a lo largo del programa. Lo hacemos sobre 3 de los 4 niveles de la Pirámide de Miller.



#### Clases magistrales

Existe evidencia científica sobre la utilidad de la observación de terceros expertos. El denominado *Learning from an expert* afianza el conocimiento y el recuerdo, y genera seguridad en nuestras futuras decisiones difíciles.



#### Guías rápidas de actuación

TECH ofrece los contenidos más relevantes del curso en forma de fichas o guías rápidas de actuación. Una manera sintética, práctica y eficaz de ayudar al estudiante a progresar en su aprendizaje.



# 09

## Cuadro docente

Esta Maestría Oficial Universitaria incluye en su cuadro docente expertos de referencia en todo lo relativo a la Dirección Logística y Operaciones, que vierten en este programa la experiencia de sus años de trabajo, convirtiéndolo, por tanto, en una experiencia única y altamente nutritiva a nivel académico para el alumno. Gracias a esto, los egresados se adentrarán en una experiencia inmersiva que les permitirá experimentar un notable salto de calidad en sus trayectorias profesionales.



“

*Estarás asesorado en todo momento por el equipo docente, compuesto por auténticos expertos en Dirección Logística y Operaciones”*

## Dirección



### D. Bassoumi, Shukri

- ♦ Director General de Exos Solutions
- ♦ Jefe de Proyectos Tecnológicos en el Centro de Investigación en Gestión e Ingeniería de Producción de la Universidad Politécnica de Valencia
- ♦ Consultor en Exact
- ♦ Analista Programador en Cesser
- ♦ Ingeniero Superior en Telecomunicaciones por la Universidad Politécnica de Valencia





# 10

## Titulación

La Maestría Oficial Universitaria en Dirección Logística y Operaciones es un programa ofrecido por TECH Universidad que cuenta con Reconocimiento de Validez Oficial de Estudios (RVOE), otorgado por la Secretaría de Educación Pública (SEP) y, por tanto, tiene validez oficial en México.



“

*Obtén un título oficial de la Maestría en Dirección Logística y Operaciones y da un paso adelante en tu carrera profesional”*

El plan de estudios de esta Maestría Oficial Universitaria en Dirección Logística y Operaciones se encuentra incorporado a la Secretaría de Educación Pública y al Sistema Educativo Nacional mexicano, mediante número de RVOE 20210897, de fecha 07/05/2021, en modalidad no escolarizada. Otorgado por la Dirección de Instituciones Particulares de Educación Superior (DIPES).

Al documento oficial de RVOE expedido por el SEP se puede acceder desde el siguiente enlace:

**RVOE**

EDUCACIÓN SUPERIOR

[Ver documento RVOE](#)

“

*Supera con éxito este programa y recibe tu titulación oficial para ejercer con total garantía en un campo profesional exigente como Dirección Logística y Operaciones”*

Este título permitirá al alumno desempeñar las funciones profesionales al más alto nivel y su reconocimiento académico asegura que la formación cumple con los estándares de calidad y exigencia académica establecidos en México y a nivel internacional, garantizando la validez, pertinencia y competitividad de los conocimientos adquiridos para ponerlos en práctica en el entorno laboral.

Además, de obtener el título de Maestría Oficial Universitaria con el que podrá optar a puestos bien remunerados y de responsabilidad como profesional, este programa **permitirá al alumno el acceso a los estudios de nivel de Doctorado** con el que progresar en la carrera académica. .

Título: **Maestría en Dirección Logística y Operaciones**

No. de RVOE: **20210897**

Fecha de vigencia RVOE: **07/05/2021**

Modalidad: **100% online**

Duración: **20 meses**



# 11

## Homologación del título

Para que el título universitario obtenido, tras finalizar la **Maestría Oficial Universitaria en Dirección Logística y Operaciones**, tenga validez oficial en cualquier país, se deberá realizar un trámite específico de reconocimiento del título en la Administración correspondiente. TECH facilitará al egresado toda la documentación necesaria para tramitar su expediente con éxito.





*Tras finalizar este programa recibirás un título académico oficial con validez internacional”*

Cualquier estudiante interesado en tramitar el reconocimiento oficial del título de **Maestría Oficial Universitaria en Dirección Logística y Operaciones** en un país diferente a México, necesitará la documentación académica y el título emitido con la Apostilla de la Haya, que podrá solicitar al departamento de Servicios Escolares a través de correo electrónico: [homologacion@techtitute.com](mailto:homologacion@techtitute.com).

La Apostilla de la Haya otorgará validez internacional a la documentación y permitirá su uso ante los diferentes organismos oficiales en cualquier país.

Una vez el egresado reciba su documentación deberá realizar el trámite correspondiente, siguiendo las indicaciones del ente regulador de la Educación Superior en su país. Para ello, TECH facilitará en el portal web una guía que le ayudará en la preparación de la documentación y el trámite de reconocimiento en cada país.

*Con TECH podrás hacer válido tu título oficial de Maestría en cualquier país.*







El trámite de homologación permitirá que los estudios realizados en TECH tengan validez oficial en el país de elección, considerando el título del mismo modo que si el estudiante hubiera estudiado allí. Esto le confiere un valor internacional del que podrá beneficiarse el egresado una vez haya superado el programa y realice adecuadamente el trámite.

El equipo de TECH le acompañará durante todo el proceso, facilitándole toda la documentación necesaria y asesorándole en cada paso hasta que logre una resolución positiva.

El procedimiento y la homologación efectiva en cada caso dependerá del marco normativo del país donde se requiera validar el título.



*El equipo de TECH te acompañará paso a paso en la realización del trámite para lograr la validez oficial internacional de tu título”*

# 12

## Requisitos de acceso

La **Maestría Oficial Universitaria en Dirección Logística y Operaciones** de TECH Universidad cuenta con el Registro de Validez Oficial de Estudios (RVOE) ante la Secretaría de Educación Pública (SEP). En consonancia con esa acreditación, los requisitos de acceso del programa académico se establecen en conformidad con lo exigido por el contexto normativo vigente.



“

*Revisa los requisitos de acceso de esta Maestría Oficial Universitaria y prepárate para iniciar este itinerario académico con el que actualizarás todas tus competencias profesionales”*

La norma establece que para inscribirse en la **Maestría Oficial Universitaria en Dirección Logística y Operaciones** con Registro de Validez Oficial de Estudios (RVOE), es imprescindible cumplir con un perfil académico de ingreso específico.

Los candidatos interesados en cursar esta maestría oficial deben **haber finalizado los estudios de Licenciatura o nivel equivalente**. Haber obtenido el título será suficiente, sin importar a qué área de conocimiento pertenezca.

Aquellos que no cumplan con este requisito o no puedan presentar la documentación requerida en tiempo y forma, no podrán obtener el grado de Maestría.

Para ampliar la información de los requisitos de acceso al programa y resolver cualquier duda que surja al candidato, podrá ponerse en contacto con el equipo de TECH Universidad en la dirección de correo electrónico: [requisitosdeacceso@techtitute.com](mailto:requisitosdeacceso@techtitute.com).

*Cumple con los requisitos de acceso  
y consigue ahora tu plaza en esta  
Maestría Oficial Universitaria.*





“

*Si cumples con el perfil académico de ingreso de este programa con RVOE, contacta ahora con el equipo de TECH y da un paso definitivo para impulsar tu carrera”*

# 13

## Proceso de admisión

El proceso de admisión de TECH es el más sencillo de todas las universidades online. Se podrá comenzar el programa sin trámites ni esperas: el alumno empezará a preparar la documentación y podrá entregarla más adelante, sin apuros ni complicaciones. Lo más importante para TECH es que los procesos administrativos sean sencillos y no ocasionen retrasos, ni incomodidades.



“

*TECH Universidad ofrece el procedimiento de admisión a los estudios de Máster Oficial Universitario más sencillo y rápido de todas las universidades virtuales”*

Para TECH lo más importante en el inicio de la relación académica con el alumno es que esté centrado en el proceso de enseñanza, sin demoras ni preocupaciones relacionadas con el trámite administrativo. Por ello, se ha creado un procedimiento más cómodo en el que podrá enfocarse desde el primer momento a su formación, contando con un plazo de tiempo para la entrega de la documentación pertinente.

Los pasos para la admisión son simples:

1. Facilitar los datos personales al asesor académico para realizar la inscripción.
2. Recibir un email en el correo electrónico en el que se accederá a la página segura de TECH y aceptar las políticas de privacidad y las condiciones de contratación e introducir los datos de tarjeta bancaria.
3. Recibir un nuevo email de confirmación y las credenciales de acceso al campus virtual.
4. Comenzar el programa en la fecha de inicio oficial.

De esta manera, el estudiante podrá incorporarse al curso académico sin esperas. Posteriormente, se le informará del momento en el que se podrán ir enviando los documentos, a través del campus virtual, de manera muy práctica, cómoda y rápida. Sólo se deberán subir en el sistema para considerarse enviados, sin traslados ni pérdidas de tiempo.

Todos los documentos facilitados deberán ser rigurosamente válidos y estar en vigor en el momento de subirlos.

Los documentos necesarios que deberán tenerse preparados con calidad suficiente para cargarlos en el campus virtual son:

- Copia digitalizada del documento que ampare la identidad legal del alumno (documento de identificación oficial, pasaporte, acta de nacimiento, carta de naturalización, acta de reconocimiento o acta de adopción)
- Copia digitalizada de Certificado de Estudios Totales de Bachillerato legalizado

Para resolver cualquier duda que surja, el estudiante podrá realizar sus consultas a través del correo: [procesodeadmission@techtute.com](mailto:procesodeadmission@techtute.com).

*Este procedimiento de acceso te ayudará a iniciar tu Maestría Oficial Universitaria cuanto antes, sin trámites ni demoras.*





Nº de RVOE: 20210897

**Maestría Oficial  
Universitaria  
Dirección Logística  
y Operaciones**

Idioma: **Español**

Modalidad: **100% online**

Duración: **20 meses**

Fecha de vigencia RVOE: **07/05/2021**

# Maestría Oficial Universitaria Dirección Logística y Operaciones

Nº de RVOE: 20210897

**RVOE**

EDUCACIÓN SUPERIOR



**tech**  
universidad