



Grand Master

Finanzas

» Modalidad: online

» Duración: 2 años

» Titulación: TECH Global University

» Acreditación: 120 ECTS

» Horario: a tu ritmo

» Exámenes: online

Acceso web: www.techtitute.com/escuela-de-negocios/grand-master/grand-master-finanzas

Índice

02 ¿Por qué estudiar en TECH? Bienvenida ¿Por qué nuestro programa? Objetivos pág. 4 pág. 6 pág. 10 pág. 14 Competencias Estructura y contenido Metodología pág. 30 pág. 58 pág. 22 80 Dirección del curso Perfil de nuestros alumnos Impacto para tu carrera pág. 66 pág. 70 pág. 92

Beneficios para tu empresa

pág. 100

Titulación

pág. 96

01 **Bienvenida**

Las finanzas se mueven en entornos complejos y en constante cambio, debido a las crisis financieras o la variación de los mercados, por ejemplo. Por ello, es importante contar con profesionales capacitados, ya que la dirección financiera es una de las áreas más importantes de cualquier empresa. Este Grand Master en Finanzas ha sido creado para capacitar al profesional en la gestión financiera de una empresa. Contenidos de calidad y actualizados con las principales novedades son las bases que ofrece TECH para lograr el éxito. Así nace un programa único, con 10 Masterclasses de vanguardia. Estas clases extra, guiadas por un experto reconocido internacionalmente en Ciencias Económicas, dotarán al egresado de las habilidades necesarias para triunfar en su carrera.









tech 08 | ¿Por qué estudiar en TECH?

En TECH Global University



Innovación

La universidad ofrece un modelo de aprendizaje en línea que combina la última tecnología educativa con el máximo rigor pedagógico. Un método único con el mayor reconocimiento internacional que aportará las claves para que el alumno pueda desarrollarse en un mundo en constante cambio, donde la innovación debe ser la apuesta esencial de todo empresario.

"Caso de Éxito Microsoft Europa" por incorporar en los programas un novedoso sistema de multivídeo interactivo.



Máxima exigencia

El criterio de admisión de TECH no es económico. No se necesita realizar una gran inversión para estudiar en esta universidad. Eso sí, para titularse en TECH, se podrán a prueba los límites de inteligencia y capacidad del alumno. El listón académico de esta institución es muy alto...

95%

de los alumnos de TECH finaliza sus estudios con éxito



Networking

En TECH participan profesionales de todos los países del mundo, de tal manera que el alumno podrá crear una gran red de contactos útil para su futuro.

+100.000

+200

directivos capacitados cada año

nacionalidades distintas



Empowerment

El alumno crecerá de la mano de las mejores empresas y de profesionales de gran prestigio e influencia. TECH ha desarrollado alianzas estratégicas y una valiosa red de contactos con los principales actores económicos de los 7 continentes.

+500

acuerdos de colaboración con las mejores empresas



Talento

Este programa es una propuesta única para sacar a la luz el talento del estudiante en el ámbito empresarial. Una oportunidad con la que podrá dar a conocer sus inquietudes y su visión de negocio.

TECH ayuda al alumno a enseñar al mundo su talento al finalizar este programa.



Contexto Multicultural

Estudiando en TECH el alumno podrá disfrutar de una experiencia única. Estudiará en un contexto multicultural. En un programa con visión global, gracias al cual podrá conocer la forma de trabajar en diferentes lugares del mundo, recopilando la información más novedosa y que mejor se adapta a su idea de negocio.

Los alumnos de TECH provienen de más de 200 nacionalidades.



Aprende con los mejores

El equipo docente de TECH explica en las aulas lo que le ha llevado al éxito en sus empresas, trabajando desde un contexto real, vivo y dinámico. Docentes que se implican al máximo para ofrecer una especialización de calidad que permita al alumno avanzar en su carrera y lograr destacar en el ámbito empresarial.

Profesores de 20 nacionalidades diferentes.



En TECH tendrás acceso a los análisis de casos más rigurosos y actualizados del panorama académico"

¿Por qué estudiar en TECH? | 09 tech

TECH busca la excelencia y, para ello, cuenta con una serie de características que hacen de esta una universidad única:



Análisis

En TECH se explora el lado crítico del alumno, su capacidad de cuestionarse las cosas, sus competencias en resolución de problemas y sus habilidades interpersonales.



Excelencia académica

En TECH se pone al alcance del alumno la mejor metodología de aprendizaje online. La universidad combina el método *Relearning* (metodología de aprendizaje de posgrado con mejor valoración internacional) con el Estudio de Caso. Tradición y vanguardia en un difícil equilibrio, y en el contexto del más exigente itinerario académico.



Economía de escala

TECH es la universidad online más grande del mundo. Tiene un portfolio de más de 10.000 posgrados universitarios. Y en la nueva economía, **volumen + tecnología = precio disruptivo**. De esta manera, se asegura de que estudiar no resulte tan costoso como en otra universidad.





tech 12 | ¿Por qué nuestro programa?

Este programa aportará multitud de ventajas laborales y personales, entre ellas las siguientes:



Dar un impulso definitivo a la carrera del alumno

Estudiando en TECH el alumno podrá tomar las riendas de su futuro y desarrollar todo su potencial. Con la realización de este programa adquirirá las competencias necesarias para lograr un cambio positivo en su carrera en poco tiempo.

El 70% de los participantes de esta especialización logra un cambio positivo en su carrera en menos de 2 años.



Desarrollar una visión estratégica y global de la empresa

TECH ofrece una profunda visión de dirección general para entender cómo afecta cada decisión a las distintas áreas funcionales de la empresa.

Nuestra visión global de la empresa mejorará tu visión estratégica.



Consolidar al alumno en la alta gestión empresarial

Estudiar en TECH supone abrir las puertas de hacia panorama profesional de gran envergadura para que el alumno se posicione como directivo de alto nivel, con una amplia visión del entorno internacional.

Trabajarás más de 100 casos reales de alta dirección.



Asumir nuevas responsabilidades

Durante el programa se muestran las últimas tendencias, avances y estrategias, para que el alumno pueda llevar a cabo su labor profesional en un entorno cambiante.

El 45% de los alumnos consigue ascender en su puesto de trabajo por promoción interna.



Acceso a una potente red de contactos

TECH interrelaciona a sus alumnos para maximizar las oportunidades. Estudiantes con las mismas inquietudes y ganas de crecer. Así, se podrán compartir socios, clientes o proveedores.

Encontrarás una red de contactos imprescindible para tu desarrollo profesional.



Desarrollar proyectos de empresa de una forma rigurosa

El alumno obtendrá una profunda visión estratégica que le ayudará a desarrollar su propio proyecto, teniendo en cuenta las diferentes áreas de la empresa.

El 20% de nuestros alumnos desarrolla su propia idea de negocio.



Mejorar soft skills y habilidades directivas

TECH ayuda al estudiante a aplicar y desarrollar los conocimientos adquiridos y mejorar en sus habilidades interpersonales para ser un líder que marque la diferencia.

Mejora tus habilidades de comunicación y liderazgo y da un impulso a tu profesión.



Formar parte de una comunidad exclusiva

El alumno formará parte de una comunidad de directivos de élite, grandes empresas, instituciones de renombre y profesores cualificados procedentes de las universidades más prestigiosas del mundo: la comunidad TECH Global University.

Te damos la oportunidad de especializarte con un equipo de profesores de reputación internacional.





tech 16 | Objetivos

TECH hace suyos los objetivos de sus alumnos Trabajan conjuntamente para conseguirlos

El **Grand Master en Finanzas** capacitará al alumno para:



Definir las últimas tendencias en gestión empresarial, atendiendo al entorno globalizado que rige los criterios de la alta dirección



Elaborar estrategias para llevar a cabo la toma de decisiones en un entorno complejo e inestable



Desarrollar las principales habilidades de liderazgo que deben definir a los profesionales en activo





Ahondar en los criterios de sostenibilidad marcados por los estándares internacionales a la hora de desarrollar un plan de negocio



Delimitar la mejor manera para gestionar los Recursos Humanos de la empresa, logrando un mayor rendimiento de los mismos



Ser capaz de gestionar el plan económico y financiero de la empresa



Ser capaz de desarrollar todas las fases de una idea de negocio: Diseño, plan de viabilidad, ejecución, seguimiento



09

Realizar diferentes análisis económicos, financieros y estratégicos de una entidad y su comparativa frente a los principales competidores y a los nuevos modelos de entidades



Comprender las operaciones logísticas que son necesarias en el ámbito empresarial para desarrollar una gestión adecuada de las mismas



Aprender a realizar una investigación en economía manejando los datos y herramientas necesarias para ello



Desarrollar competencias para diseñar estrategias financieras alineadas con la estrategia de la empresa



Desarrollar las competencias esenciales para dirigir estratégicamente la actividad financiera empresarial



Elaborar estrategias para llevar a cabo la toma de decisiones de inversión y financiación en un entorno complejo e inestable, evaluando su impacto sobre la empresa





Explicar la empresa desde un punto de vista global, así como la responsabilidad y el nuevo papel de los directores financieros



Diseñar estrategias y políticas innovadoras que mejoren la gestión y la eficiencia financiera



Formular e implementar políticas financieras para la adecuada gestión de la tesorería, las inversiones y la planificación fiscal como estrategias de crecimiento que adapten la empresa a los cambios del entorno nacional e internacional



Optimizar la exposición y gestión del riesgo de interés y de liquidez y su estructura de financiación según normativa





Definir la estructura de capital y medidas para fortalecer la solvencia de una entidad de crédito considerando las nuevas exigencias en materia de cobertura de riesgos



Evaluar las consecuencias y efectos en las entidades de crédito involucradas en una consolidación, así como las alternativas de modelos contables para procesos de integración, sus costes derivados y los ajustes en las operaciones corporativas



Identificar la rentabilidad económico-financiera y riesgos de un cliente, operación o grupo de operaciones, actividades o negocios



Definir la información de gestión relevante para realizar el seguimiento táctico y estratégico de una entidad de crédito



Conocer las bases metodológicas de una investigación en economía



Realizar proyecciones de balance y cuenta de resultados en entornos de elevada incertidumbre

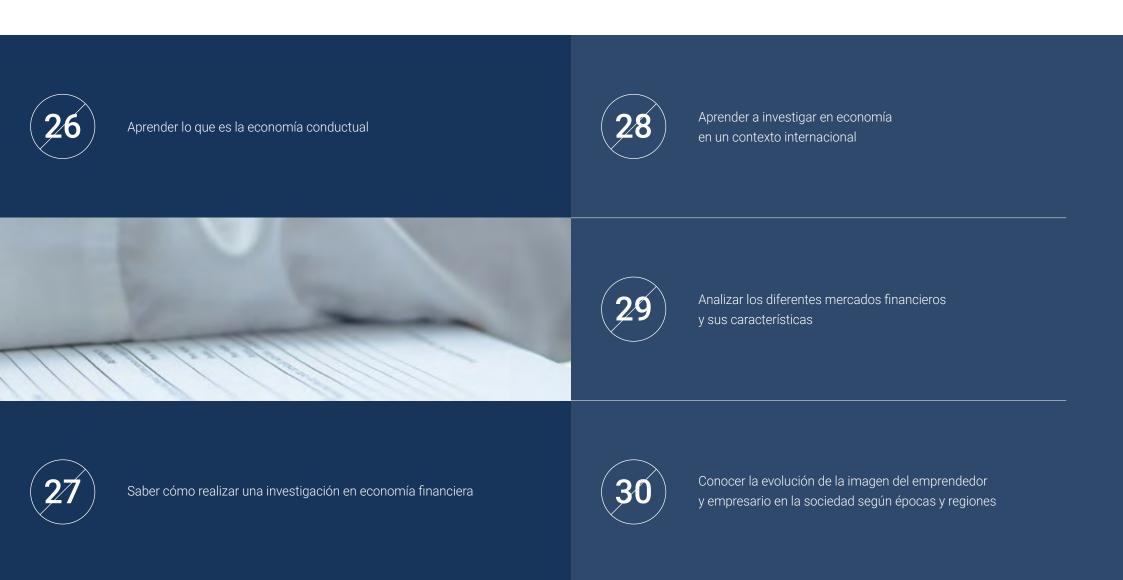


23

Acercarse a las bases de la economía y el coste de oportunidad



Aprender cuáles son y cómo se utilizan las diferentes herramientas necesarias en una investigación en ciencias económicas









Resolver conflictos empresariales y problemas entre los trabajadores



Controlar los procesos logísticos, así como de compras y aprovisionamiento de la compañía



Realizar una correcta gestión de equipos que permitan mejorar la productividad y, por tanto, los beneficios de la empresa



03

Manejar herramientas y métodos para la manipulación y mejor utilización del dato, para la entrega de resultados comprensibles para el receptor final



Implementar las claves para que la gestión del I+D+i tenga éxito en las organizaciones



Apostar por el desarrollo sostenible de la compañía, evitando impactos medioambientales



Llevar a cabo acciones de contabilidad financiera



09

Realizar gestiones bancarias en entidades de crédito y financieras



Desarrollarse con éxito en el ámbito bancario y de los mercados financieros



Analizar los mercados bursátiles





Realizar planes de inversiones y analizar su viabilidad.



Tener un conocimiento profundo en las diferentes áreas de la contabilidad financiera





Tomar decisiones en el ámbito de la contabilidad de gestión



Llevar a cabo investigaciones de mercado para diseñar un adecuado plan de Marketing



Especializarse en el entorno económico y los mercados financieros





Explorar la crisis industrial



Reconocer los diferentes organismos supervisores de los mercados financieros



29

Analizar los nuevos métodos de estructuración y gestión del emprendimiento



Analizar los diferentes mercados financieros y sus características



Realizar una investigación en economía financiera





tech 32 | Estructura y contenido

Plan de estudios

El Grand Master en Finanzas de TECH Global University es un programa intensivo que prepara a los alumnos para afrontar retos y decisiones empresariales, tanto a nivel nacional como internacional. Su contenido está pensado para favorecer el desarrollo de las competencias directivas que permitan la toma de decisiones con un mayor rigor en entornos inciertos.

A lo largo de las 3.600 horas de estudio, el alumno analizará multitud de casos prácticos mediante el trabajo individual, logrando un aprendizaje de gran calidad que podrá aplicar, posteriormente, a su práctica diaria. Se trata, por tanto, de una auténtica inmersión en situaciones reales de negocio.

Este programa trata en profundidad los principales fundamentos de las finanzas y está diseñado para que los directivos entiendan la gestión empresarial desde una perspectiva estratégica, internacional e innovadora.

Un plan pensado para los alumnos, enfocado a su mejora profesional y que los prepara para alcanzar la excelencia en el ámbito de las finanzas dentro de cualquier organización. Un programa que entiende sus necesidades y las de su empresa mediante un contenido innovador basado en las últimas tendencias, y apoyado por la mejor metodología educativa y un claustro excepcional, que les otorgará competencias para resolver situaciones críticas de forma creativa y eficiente.

Este programa se desarrolla a lo largo de 24 meses y se divide en 32 módulos:

Módulo 1	Liderazgo, Ética y Responsabilidad Social de las Empresas
Módulo 2	Dirección estratégica y Management Directivo
Módulo 3	Dirección de personas y gestión del talento
Módulo 4	Dirección económico-financiera
Módulo 5	Dirección de operaciones y logística
Módulo 6	Dirección de sistemas de información
Módulo 7	Gestión Comercial, Marketing Estratégico y Comunicación Corporativa
Módulo 8	Investigación de mercados, publicidad y dirección comercial
Módulo 9	Innovación y Dirección de Proyectos
Módulo 10	Management Directivo
Módulo 11	Dirección Estratégica y Management
Módulo 12	Habilidades Directivas y Liderazgo
Módulo 13	Contabilidad Directiva
Módulo 14	Planificación Estratégica y Control de Gestión
Módulo 15	Riesgo Financiero y Finanzas Corporativas
Módulo 16	Viabilidad de Proyectos de Inversión

Módulo 17	El Entorno Económico y los Mercados Financieros
Módulo 18	Gestión Bancaria
Módulo 19	Instrumentos y Mercados Financieros
Módulo 20	Análisis y Planificación Financiera
Módulo 21	Productos Financieros y Productos de Activo Bancario
Módulo 22	Inversión Colectiva
Módulo 23	Marketing Financiero
Módulo 24	Finanzas Internacionales
Módulo 25	Creación y Financiación de Startups
Módulo 26	Investigación en Ciencias Sociales
Módulo 27	Herramientas del Investigador
Módulo 28	Economía Conductual
Módulo 29	Economía Financiera
Módulo 30	Economía del Comercio Internacional
Módulo 31	Economía Industrial
Módulo 32	Innovación e Iniciativa Emprendedora

¿Dónde, cuándo y cómo se imparte?

TECH ofrece la posibilidad de desarrollar este Grand Master en Finanzas de manera totalmente online. Durante los 24 meses que dura la especialización, el alumno podrá acceder a todos los contenidos de este programa en cualquier momento, lo que le permitirá autogestionar su tiempo de estudio.

Una experiencia educativa única, clave y decisiva para impulsar tu desarrollo profesional y dar el salto definitivo.

tech 34 | Estructura y contenido

en materia de derechos humanos

Módulo 1. Liderazgo, Ética y Responsabilidad Social de las Empresas 1.1. Globalización y Gobernanza 1.3. Cross Cultural Management 1.4. Desarrollo directivo y liderazgo 1.2. Liderazgo 1.1.1. Gobernanza y Gobierno Corporativo 1.2.1. Liderazgo. Una aproximación conceptual 1.3.1. Concepto de Cross Cultural Management 1.4.1. Concepto de Desarrollo Directivo 1.1.2. Fundamentos del Gobierno Corporativo 1.2.2. Liderazgo en las empresas 1.4.2. Concepto de Liderazgo 1.3.2. Aportaciones al Conocimiento en las empresas 1.2.3. La importancia del líder en la dirección de Culturas Nacionales 1.4.3. Teorías del Liderazgo 1.1.3. El Rol del Consejo de Administración de empresas 1.3.3. Gestión de la Diversidad 1.4.4. Estilos de Liderazgo en el marco del Gobierno Corporativo 1.4.5. La inteligencia en el Liderazgo 1.4.6. Los desafíos del líder en la actualidad Ética empresarial 1.6. Sostenibilidad 1.7. Responsabilidad Social 1.8. Sistemas y herramientas de la Empresa de Gestión responsable 1.5.1. Ética y Moral 1.6.1. Sostenibilidad y desarrollo sostenible 1.5.2. Ética Empresarial 1.6.2. Agenda 2030 1.7.1. Dimensión internacional 1.8.1. RSC: La responsabilidad social corporativa 1.5.3. Liderazgo y ética en las empresas 1.6.3. Las empresas sostenibles de la Responsabilidad Social de las Empresas 1.8.2. Aspectos esenciales para implantar 1.7.2. Implementación de la Responsabilidad Social una estrategia de gestión responsable 1.8.3. Pasos para la implantación de un sistema de de la Empresa 1.7.3. Impacto y medición de la Responsabilidad gestión de responsabilidad social corporativa Social de la Empresa 1.8.4. Herramientas y estándares de la RSC 1.9. Multinacionales 1.10. Entorno legal v derechos humanos y Corporate Governance 1.9.1. Globalización, empresas multinacionales 1.10.1. Normas internacionales de importación v derechos humanos v exportación 1.9.2. Empresas multinacionales frente 1.10.2. Propiedad intelectual e industrial 1.10.3. Derecho Internacional del Trabaio al derecho internacional 1.9.3. Instrumentos jurídicos para multinacionales

Mód	lulo 2. Dirección estratégica y Managem	nent Dir	rectivo				
2.1. 2.1.1. 2.1.2. 2.1.3. 2.1.4.	Análisis y diseño organizacional Marco Conceptual Factores clave en el diseño organizacional Modelos básicos de organizaciones Diseño organizacional: tipologías	2.2. 2.2.1. 2.2.2. 2.2.3.	Estrategia Corporativa Estrategia corporativa competitiva Estrategias de Crecimiento: tipologías Marco conceptual	2.3.1. 2.3.2.	Planificación y Formulación Estratégica Marco Conceptual Elementos de la Planificación Estratégica Formulación Estratégica: Proceso de la Planificación Estratégica	2.4. 2.4.1 2.4.2	La empresa como un sistema
2.5. 2.5.1. 2.5.2. 2.5.3.	Diagnóstico Financiero Concepto de Diagnóstico Financiero Etapas del Diagnóstico Financiero Métodos de Evaluación para el Diagnóstico Financiero	2.6. 2.6.1. 2.6.2. 2.6.3.	Planificación y Estrategia El Plan de una Estrategia Posicionamiento Estratégico La Estrategia en la Empresa	2.7. 2.7.1. 2.7.2. 2.7.3.	Modelos y Patrones Estratégicos Marco Conceptual Modelos Estratégicos Patrones Estratégicos: Las Cinco P's de la Estrategia	2.8. 2.8.1. 2.8.2. 2.8.3. 2.8.4.	9 1
2.9. 2.9.1. 2.9.2. 2.9.3.	1	2.10.1 2.10.2	Implementación de la Estrategia Sistemas de Indicadores y Enfoque por Procesos Mapa Estratégico Alineamiento Estratégico	2.11.1	Management Directivo Marco conceptual del Management Directivo Management Directivo. El Rol del Consejo de Administración y herramientas de gestión corporativas	2.12.1 2.12.2 2.12.3	. Comunicación Estratégica 1 Comunicación interpersonal 2 Habilidades comunicativas e influencia 3 La comunicación interna 4 Barreras para la comunicación empresarial

Módulo 3. Dirección de personas y gestión	del talento		
 3.1. Comportamiento Organizacional 3.1.1. Comportamiento Organizacional. Marco Conceptual 3.1.2. Principales factores del comportamiento organizacional 	 3.2. Las personas en las organizaciones 3.2.1. Calidad de vida laboral y bienestar psicológico 3.2.2. Equipos de trabajo y la dirección de reuniones 3.2.3. Coaching y gestión de equipos 3.2.4. Gestión de la igualdad y diversidad 	 3.3. Dirección Estratégica de personas 3.3.1. Dirección Estratégica y recursos humanos 3.3.2. Dirección estratégica de personas 	 3.4. Evolución de los Recursos. Una visión integrada 3.4.1. La importancia de RR.HH 3.4.2. Un nuevo entorno para la gestión y direcció de personas 3.4.3. Dirección estratégica de RR.HH
 3.5. Selección, dinámicas de grupo y reclutamiento de RRHH 3.5.1. Aproximación al reclutamiento y la selección 3.5.2. El reclutamiento 3.5.3. El proceso de selección 	 3.6. Gestión de recursos humanos por competencias 3.6.1. Análisis del potencial 3.6.2. Política de retribución 3.6.3. Planes de carrera/sucesión 	 3.7. Evaluación del rendimiento y gestión del desempeño 3.7.1. La gestión del rendimiento 3.7.2. Gestión del desempeño: objetivos y proceso 	 3.8. Gestión de la formación 3.8.1. Las teorías del aprendizaje 3.8.2. Detección y retención del talento 3.8.3. Gamificación y la gestión del talento 3.8.4. La formación y la obsolescencia profesional
 3.9. Gestión del talento 3.9.1. Claves para la gestión positiva 3.9.2. Origen conceptual del talento y su implicación en la empresa 3.9.3. Mapa del talento en la organización 3.9.4. Coste y valor añadido 	 3.10. Innovación en gestión del talento y las personas 3.10.1. Modelos de gestión el talento estratégico 3.10.2. Identificación, formación y desarrollo del talento 3.10.3. Fidelización y retención 3.10.4. Proactividad e innovación 	3.11. Motivación 3.11.1. La naturaleza de la motivación 3.11.2. La teoría de las expectativas 3.11.3. Teorías de las necesidades 3.11.4. Motivación y compensación económica	3.12. Employer Branding 3.12.1. Employer branding en RR.HH 3.12.2. Personal Branding para profesionales de RR.HH
 3.13. Desarrollo de equipos de alto desempeño 3.13.1. Los equipos de alto desempeño: los equipos autogestionados 3.13.2. Metodologías de gestión de equipos autogestionados de alto desempeño 	3.14. Desarrollo competencial directivo 3.14.1. ¿Qué son las competencias directivas? 3.14.2. Elementos de las competencias 3.14.3. Conocimiento 3.14.4. Habilidades de dirección 3.14.5. Actitudes y valores en los directivos 3.14.6. Habilidades directivas	3.15. Gestión del tiempo 3.15.1. Beneficios 3.15.2. ¿Cuáles pueden ser las causas de una mala gestión del tiempo? 3.15.3. Tiempo 3.15.4. Las ilusiones del tiempo 3.15.5. Atención y memoria 3.15.6. Estado mental 3.15.7. Gestión del tiempo 3.15.8. Proactividad 3.15.9. Tener claro el objetivo 3.15.10. Orden 3.15.11. Planificación	3.16. Gestión del cambio 3.16.1. Gestión del cambio 3.16.2. Tipo de procesos de gestión del cambio 3.16.3. Etapas o fases en la gestión del cambio

4.8.3. El impuesto sobre el valor añadido 4.8.4. Otros impuestos relacionados

con la actividad mercantil
4.8.5. La empresa como facilitador de la labor

del Estado

3.20. Productividad, atracción, retención

3.17.2 Gestión de Conflictos 3.17.3 Gestión de Crisis	 3.18.1. Comunicación interna y externa en el ámbito empresarial 3.18.2. Departamentos de Comunicación 3.18.3. El responsable de comunicación de la empresa. El perfil del Dircom 	y equipos PRL 3.19.1. Gestión de recursos humanos y equipos 3.19.2. Prevención de riesgos laborales	y activación del talento 3.20.1. La productividad 3.20.2. Palancas de atracción y retención de talento
3.21. Compensación monetaria vs. No monetaria	3.22. Innovación en gestión del talento y las personas II	3.23. Gestión del conocimiento y del talento	3.24. Transformación de los recursos humanos en la era digital
 3.21.1. Compensación monetaria vs. no monetaria 3.21.2. Modelos de bandas salariales 3.21.3. Modelos de compensación no monetaria 3.21.4. Modelo de trabajo 3.21.5. Comunidad corporativa 3.21.6. Imagen de la empresa 3.21.7. Salario emocional 	 3.22.1. Innovación en las Organizaciones 3.22.2. Nuevos retos del departamento de Recursos Humanos 3.22.3. Gestión de la Innovación 3.22.4 Herramientas para la Innovación 	3.23.1. Gestión del conocimiento y del talento 3.23.2. Implementación de la gestión del conocimiento	3.24.1. El contexto socioeconómico 3.24.2. Nuevas formas de organización empresarial 3.24.3. Nuevas metodologías
Módulo 4. Dirección económico-financiera			
4.1. Entorno Económico	4.2. La financiación de la empresa	4.3. Contabilidad Directiva	4.4. De la contabilidad general
4.1. Entorno Económico4.1.1. Entorno macroeconómico y el sistema	4.2. La financiación de la empresa4.2.1. Fuentes de financiación	4.3.1. Conceptos básicos	a la contabilidad de costes
 4.1. Entorno Económico 4.1.1. Entorno macroeconómico y el sistema financiero nacional 4.1.2. Instituciones financieras 	4.2. La financiación de la empresa	4.3.1. Conceptos básicos4.3.2. El Activo de la empresa4.3.3. El Pasivo de la empresa	a la contabilidad de costes 4.4.1. Elementos del cálculo de costes
 4.1. Entorno Económico 4.1.1. Entorno macroeconómico y el sistema financiero nacional 4.1.2. Instituciones financieras 4.1.3. Mercados financieros 	4.2. La financiación de la empresa4.2.1. Fuentes de financiación	4.3.1. Conceptos básicos4.3.2. El Activo de la empresa4.3.3. El Pasivo de la empresa4.3.4. El Patrimonio Neto de la empresa	a la contabilidad de costes 4.4.1. Elementos del cálculo de costes 4.4.2. El gasto en contabilidad general y en contabilidad de costes
 4.1. Entorno Económico 4.1.1. Entorno macroeconómico y el sistema financiero nacional 4.1.2. Instituciones financieras 	4.2. La financiación de la empresa4.2.1. Fuentes de financiación	4.3.1. Conceptos básicos4.3.2. El Activo de la empresa4.3.3. El Pasivo de la empresa	a la contabilidad de costes4.4.1. Elementos del cálculo de costes4.4.2. El gasto en contabilidad general
 4.1. Entorno Económico 4.1.1. Entorno macroeconómico y el sistema financiero nacional 4.1.2. Instituciones financieras 4.1.3. Mercados financieros 4.1.4. Activos financieros 	4.2. La financiación de la empresa4.2.1. Fuentes de financiación	4.3.1. Conceptos básicos4.3.2. El Activo de la empresa4.3.3. El Pasivo de la empresa4.3.4. El Patrimonio Neto de la empresa	a la contabilidad de costes 4.4.1. Elementos del cálculo de costes 4.4.2. El gasto en contabilidad general y en contabilidad de costes
 4.1. Entorno Económico 4.1.1. Entorno macroeconómico y el sistema financiero nacional 4.1.2. Instituciones financieras 4.1.3. Mercados financieros 4.1.4. Activos financieros 4.1.5. Otros entes del sector financiero 4.5. Sistemas de información y Business Intelligence 	 4.2. La financiación de la empresa 4.2.1. Fuentes de financiación 4.2.2. Tipos de costes de financiación 4.6. Presupuesto y Control de Gestión 4.6.1. El modelo presupuestario 	 4.3.1. Conceptos básicos 4.3.2. El Activo de la empresa 4.3.3. El Pasivo de la empresa 4.3.4. El Patrimonio Neto de la empresa 4.3.5. La Cuenta de Resultados 4.7. Gestión de tesorería 4.7.1. Fondo de Maniobra Contable y Fondo 	a la contabilidad de costes 4.4.1. Elementos del cálculo de costes 4.4.2. El gasto en contabilidad general y en contabilidad de costes 4.4.3. Clasificación de los costes 4.8. Responsabilidad fiscal de las empresas
 4.1. Entorno Económico 4.1.1. Entorno macroeconómico y el sistema financiero nacional 4.1.2. Instituciones financieras 4.1.3. Mercados financieros 4.1.4. Activos financieros 4.1.5. Otros entes del sector financiero 4.5. Sistemas de información 	 4.2. La financiación de la empresa 4.2.1. Fuentes de financiación 4.2.2. Tipos de costes de financiación 4.6. Presupuesto y Control de Gestión 	 4.3.1. Conceptos básicos 4.3.2. El Activo de la empresa 4.3.3. El Pasivo de la empresa 4.3.4. El Patrimonio Neto de la empresa 4.3.5. La Cuenta de Resultados 4.7. Gestión de tesorería	a la contabilidad de costes 4.4.1. Elementos del cálculo de costes 4.4.2. El gasto en contabilidad general y en contabilidad de costes 4.4.3. Clasificación de los costes 4.8. Responsabilidad fiscal

de Fondos

4.7.3. Credit management

3.17. Negociación y gestión de conflictos 3.18. Comunicación directiva

4.5.3. Elección de centro de costes y efecto

4.6.5. El Presupuesto de Tesorería

4.6.6. Seguimiento del Presupuesto

3.19. Gestión de Recursos Humano

tech 38 | Estructura y contenido

 4.9. Sistemas de control de las empresas 4.9.1. Análisis de los estados financieros 4.9.2. El Balance de la empresa 4.9.3. La Cuenta de Pérdidas y Ganancias 4.9.4. El Estado de Flujos de Efectivo 4.9.5. Análisis de Ratios 	4.10. Dirección Financiera 4.10.1. Las decisiones financieras de la empresa 4.10.2. El departamento financiero 4.10.3. Excedentes de tesorería 4.10.4. Riesgos asociados a la dirección financiera 4.10.5. Gestión de riesgos de la dirección financiera	 4.11. Planificación Financiera 4.11.1. Definición de la planificación financiera 4.11.2. Acciones a efectuar en la planificación financiera 4.11.3. Creación y establecimiento de la estrategia empresarial 4.11.4. El cuadro Cash Flow 4.11.5. El cuadro de circulante 	 4.12. Estrategia Financiera Corporativa 4.12.1. Estrategia corporativa y fuentes de financiación 4.12.2. Productos financieros de financiación empresarial
4.13. Contexto Macroeconómico 4.13.1. Contexto macroeconómico 4.13.2. Indicadores económicos relevantes 4.13.3. Mecanismos para el control de magnitudes macroeconómicas 4.13.4. Los ciclos económicos	4.14. Financiación Estratégica 4.14.1. La autofinanciación 4.14.2. Ampliación de fondos propios 4.14.3. Recursos Híbridos 4.14.4. Financiación a través de intermediarios	 4.15. Mercados monetarios y de capitales 4.15.1. El Mercado Monetario 4.15.2. El Mercado de Renta Fija 4.15.3. El Mercado de Renta Variable 4.15.4. El Mercado de Divisas 4.15.5. El Mercado de Derivados 	4.16. Análisis y planificación financiera 4.16.1. Análisis del Balance de Situación 4.16.2. Análisis de la Cuenta de Resultados 4.16.3. Análisis de la Rentabilidad
4.17. Análisis y resolución de casos/problemas 4.17.1. Información financiera de Industria de Diseño y Textil, S.A. (INDITEX)			
Módulo 5. Dirección de operaciones y logíst	ica		
 5.1. Dirección y Gestión de Operaciones 5.1.1. La función de las operaciones 5.1.2. El impacto de las operaciones en la gestión de las empresas 5.1.3. Introducción a la estrategia de Operaciones 5.1.4. La dirección de Operaciones 	5.2. Organización industrial y logística5.2.1. Departamento de Organización Industrial5.2.2. Departamento de Logística	 5.3. Estructura y tipos de producción (MTS, MTO, ATO, ETO, etc) 5.3.1. Sistema de producción 5.3.2. Estrategia de producción 5.3.3. Sistema de gestión de inventario 5.3.4. Indicadores de producción 	 5.4. Estructura y tipos de aprovisionamiento 5.4.1. Función del aprovisionamiento 5.4.2. Gestión de aprovisionamiento 5.4.3. Tipos de compras 5.4.4. Gestión de compras de una empresa de forma eficiente 5.4.5. Etapas del proceso de decisión de la compra
 5.5. Control económico de compras 5.5.1. Influencia económica de las compras 5.5.2. Centro de costes 5.5.3. Presupuestación 5.5.4. Presupuestación vs gasto real 5.5.5. Herramientas de control presupuestario 	 5.6. Control de las operaciones de almacén 5.6.1. Control de inventario 5.6.2. Sistema de ubicación 5.6.3. Técnicas de gestión de stock 5.6.4. Sistema de almacenamiento 	5.7. Gestión estratégica de compras5.7.1. Estrategia empresarial5.7.2. Planeación estratégica5.7.3. Estrategia de compras	 5.8. Tipologías de la Cadena de Suministro (SCM) 5.8.1. Cadena de suministro 5.8.2. Beneficios de la gestión de la cadena suministro 5.8.3. Gestión logística en la cadena de suministro

 5.9. Supply Chain management 5.9.1. Concepto de Gestión de la Cadena de Suministro (SCM) 5.9.2. Costes y eficiencia de la cadena de operacione 5.9.3. Patrones de Demanda 5.9.4. La estrategia de operaciones y el cambio 	 5.10. Interacciones de la SCM con todas las áreas 5.10.1. Interacción de la cadena de suministro 5.10.2. Interacción de la cadena de suministro. Integración por partes 5.10.3. Problemas de integración de la cadena de suministro 5.10.4. Cadena de suministro 4.0 	5.11. Costes de la logística5.11.1. Costes logísticos5.11.2. Problemas de los costes logísticos5.11.3. Optimización de costes logísticos	 5.12. Rentabilidad y eficiencia de las cadenas logísticas: KPIS 5.12.1. Cadena logística 5.12.2. Rentabilidad y eficiencia de la cadena logística 5.12.3. Indicadores de rentabilidad y eficiencia de la cadena logística
 5.13. Gestión de procesos 5.13.1. La gestión de procesos 5.13.2. Enfoque basado en procesos: mapa de procesos 5.13.3. Mejoras en la gestión de procesos 	 5.14. Distribución y logística de transportes 5.14.1. Distribución en la cadena de suministro 5.14.2. Logística de Transportes 5.14.3. Sistemas de Información Geográfica como soporte a la Logística 	 5.15. Logística y clientes 5.15.1. Análisis de Demanda 5.15.2. Previsión de Demanda y Ventas 5.15.3. Planificación de Ventas y Operaciones 5.15.4. Planeamiento participativo, pronóstico y reabastecimiento (CPFR) 	5.16. Logística internacional 5.16.1. Procesos de exportación e importación 5.16.2. Aduanas 5.16.3. Formas y Medios de Pago Internacionales 5.16.4. Plataformas logísticas a nivel internacional
5.17. Outsourcing de operaciones5.17.1. Gestión de operaciones y Outsourcing5.17.2. Implantación del outsourcing en entornos logísticos	5.18. Competitividad en operaciones5.18.1. Gestión de Operaciones5.18.2. Competitividad operacional5.18.3. Estrategia de Operaciones y ventajas competitivas	5.19. Gestión de la calidad5.19.1. Cliente interno y cliente externo5.19.2. Los costes de calidad5.19.3. La mejora continua y la filosofía de <i>Deming</i>	

tech 40 | Estructura y contenido

Módulo 6. Dirección de sistemas de información			
 6.1. Entornos tecnológicos 6.1.1. Tecnología y globalización 6.1.2. Entorno económico y tecnología 6.1.3. Entorno tecnológico y su impacto en las empresas 	 6.2. Sistemas y tecnologías de la información en la empresa 6.2.1. Evolución del modelo de IT 6.2.2. Organización y departamento IT 6.2.3. Tecnologías de la información y entorno económico 	 6.3. Estrategia corporativa y estrategia tecnológica 6.3.1. Creación de valor para clientes y accionistas 6.3.2. Decisiones estratégicas de SI/TI 6.3.3. Estrategia corporativa vs. estrategia tecnológica y digital 	 6.4. Dirección de Sistemas de Información 6.4.1. Gobierno Corporativo de la tecnología y los sistemas de información 6.4.2. Dirección de los sistemas de información en las empresas 6.4.3. Directivos expertos en sistemas de información: roles y funciones
 6.5. Planificación estratégica de Sistemas de Información 6.5.1. Sistemas de información y estrategia corporativa 6.5.2. Planificación estratégica de los sistemas de información 6.5.3. Fases de la planificación estratégica de los sistemas de información 	 6.6. Sistemas de información para la toma de decisiones 6.6.1. Business intelligence 6.6.2. Data Warehouse 6.6.3. BSC o Cuadro de mando Integral 	 6.7. Explorando la información 6.7.1. SQL: bases de datos relacionales. Conceptos básicos 6.7.2. Redes y comunicaciones 6.7.3. Sistema operacional: modelos de datos normalizados 6.7.4. Sistema estratégico: OLAP, modelo multidimensional y dashboards gráfico 6. 7.5. Análisis estratégico de BBDD y composición de informes 	 6.8. Business Intelligence empresarial 6.8.1. El mundo del dato 6.8.2. Conceptos relevantes 6.8.3. Principales características 6.8.4. Soluciones en el mercado actual 6.8.5. Arquitectura global de una solución BI 6.8.6. Ciberseguridad en BI y Data Science
 6.9. Nuevo concepto empresarial 6.9.1. ¿Por qué BI? 6.9.2. Obtención de la información 6.9.3. BI en los distintos departamentos de la empresa 6.9.4. Razones para invertir en BI 	6.10. Herramientas y soluciones BI 6.10.1. ¿Cómo elegir la mejor herramienta? 6.10.2. Microsoft Power BI, MicroStrategy y Tableau 6.10.3. SAP BI, SAS BI y Qlikview 6.10.4. Prometeus	 6.11. Planificación y dirección Proyecto BI 6.11.1. Primeros pasos para definir un proyecto de BI 6.11.2. Solución BI para la empresa 6.11.3. Toma de requisitos y objetivos 	 6.12. Aplicaciones de gestión corporativa 6.12.1. Sistemas de información y gestión corporativa 6.12.2. Aplicaciones para la gestión corporativa 6.12.3. Sistemas Enterpise Resource Planning o ERP
6.13. Transformación Digital 6.13.1. Marco conceptual de la transformación digital 6.13.2. Transformación digital; elementos clave, beneficios e inconvenientes 6.13.3. Transformación digital en las empresas	 6.14. Tecnologías y tendencias 6.14.1. Principales tendencias en el ámbito de la tecnología que están cambiando los modelos de negocio 6.14.2. Análisis de las principale tecnologías emergentes 	6.15. Outsourcing de TI 6.15.1. Marco conceptual del outsourcing 6.15.2. Outsourcing de TI y su impacto en los negocios 6.15.3. Claves para implementar proyectos corporativos de outsourcing de TI	

Módulo 7. Gestión Comercial, Marketing Es	tratégico y Comunicación Corporativa		
 7.1. Dirección comercial 7.1.1. Marco conceptual de la dirección comercial 7.1.2. Estrategia y planificación comercial 7.1.3. El rol de los directores comerciales 	7.2. Marketing7.2.1. Concepto de Marketing7.2.2. Elementos básicos del marketing7.2.3. Actividades de marketing de la empresa	 7.3. Gestión Estratégica del Marketing 7.3.1. Concepto de Marketing estratégico 7.3.2. Concepto de planificación estratégica de marketing 7.3.3. Etapas del proceso de planificación estratégica de marketing 	 7.4. Marketing digital y comercio electrónico 7.4.1. Objetivos del Marketing digital y comercio electrónico 7.4.2. Marketing Digital y medios que emplea 7.4.3. Comercio electrónico. Contexto general 7.4.4. Categorías del comercio electrónico 7.4.5. Ventajas y desventajas del <i>Ecommerce</i> frente al comercio tradicional
 7.5. Managing digital business 7.5.1. Estrategia competitiva ante la creciente digitalización de los medios 7.5.2. Diseño y creación de un plan de Marketing Digital 7.5.3. Análisis del ROI en un plan de Marketing Digital 	 7.6. Marketing digital para reforzar la marca 7.6.1. Estrategias online para mejorar la reputación de tu marca 7.6.2. Branded Content & Storytelling 	 7.7. Estrategia de Marketing Digital 7.7.1. Definir la estrategia del Marketing Digital 7.7.2. Herramientas de la estrategia de Marketing Digital 	 7.8. Marketing digital para captar y fidelizar clientes 7.8.1. Estrategias de fidelización y vinculación a través de Internet 7.8.2. Visitor Relationship Management 7.8.3. Hipersegmentación
 7.9. Gestión de campañas digitales 7.9.1. ¿Qué es una campaña de publicidad digital? 7.9.2. Pasos para lanzar una campaña de marketing online 7.9.3. Errores de las campañas de publicidad digital 	7.10. Plan de marketing online 7.10.1. ¿Qué es una un plan de Marketing Online? 7.10.2. Pasos para crear un plan de Marketing Online 7.10.3. Ventajas de disponer un plan de Marketing Online	7.11. Blended marketing 7.11.1. ¿Qué es el Blended Marketing? 7.11.2. Diferencias entre Marketing Online y Offline 7.11.3. Aspectos a tener en cuenta en la estrategia de Blended Marketing 7.11.4. Características de una estrategia de Blended Marketing 7.11.5. Recomendaciones en Blended Marketing 7.11.6. Beneficios del Blended Marketing	7.12. Estrategia de ventas 7.12.1. Estrategia de ventas 7.12.2. Métodos de ventas
 7.13. Comunicación Corporativa 7.13.1 Concepto 7.13.2 Importancia de la comunicación en la organización 7.13.3 Tipo de la comunicación en la organización 7.13.4 Funciones de la comunicación en la organización 7.13.5 Elementos de la comunicación 7.13.6 Problemas de la comunicación 7.13.7 Escenarios de la comunicación 	7.14. Estrategia de Comunicación Corporativa 7.14.1. Programas de motivación, acción social, participación y entrenamiento con RRHH 7.14.2. Instrumentos y soportes de comunicación interna 7.14.3. El plan de comunicación interna	7.15. Comunicación y reputación digital 7.15.1. Reputación online 7.15.2. ¿Cómo medir la reputación digital? 7.15.3. Herramientas de reputación online 7.15.4. Informe de reputación online 7.15.5. Branding online	

tech 42 | Estructura y contenido

Módulo 8. Investigación de mercados, publicidad y dirección comercial				
 8.1. Investigación de Mercados 8.1.1. Investigación de mercados: origen histórico 8.1.2. Análisis y evolución del marco conceptual de la investigación de mercados 8.1.3. Elementos claves y aportación de valor de la investigación de mercados 	 8.2. Métodos y técnicas de investigación cuantitativas 8.2.1. Tamaño muestral 8.2.2. Muestreo 8.2.3. Tipos de Técnicas Cuantitativas 	 8.3. Métodos y técnicas de investigación cualitativas 8.3.1. Tipos de Investigación Cualitativa 8.3.2. Técnicas de Investigación Cualitativa 	 8.4. Segmentación de mercados 8.4.1. Concepto de segmentación de mercados 8.4.2. Utilidad y requisitos de la segmentación 8.4.3. Segmentación de mercados de consumo 8.4.4. Segmentación de mercados industriales 8.4.5. Estrategias de segmentación 8.4.6. La segmentación con base a criterios del marketing-mix 8.4.7. Metodología de segmentación del mercado 	
 8.5. Gestión de proyectos de investigación 8.5.1. La Investigación de Mercados como un proceso 8.5.2. Etapas de Planificación en la Investigación de Mercados 8.5.3. Etapas de Ejecución en la Investigación de Mercados 8.5.4. Gestión de un Proyecto de Investigación 	 8.6. La investigación de mercados internacionales 8.6.1. Investigación de Mercados Internacionales 8.6.2. Proceso de la Investigación de Mercados Internacionales 8.6.3. La importancia de las fuentes secundarias en las Investigaciones de Mercado Internacionales 	8.7. Los estudios de viabilidad8.7.1. Concepto y utilidad8.7.2. Esquema de un estudio de viabilidad8.7.3. Desarrollo de un estudio de viabilidad	 8.8. Publicidad 8.8.1. Antecedentes históricos de la Publicidad 8.8.2. Marco conceptual de la Publicidad; principios, concepto de briefing y posicionamiento 8.8.3. Agencias de publicidad, agencias de medios y profesionales de la publicidad 8.8.4. Importancia de la publicidad en los negocios 8.8.5. Tendencias y retos de la publicidad 	
 8.9. Desarrollo del plan de Marketing 8.9.1. Concepto del Plan de Marketing 8.9.2. Análisis y Diagnóstico de la Situación 8.9.3. Decisiones Estratégicas de Marketing 8.9.4. Decisiones Operativas de Marketing 	8.10. Estrategias de promoción y Merchandising 8.10.1. Comunicación de Marketing Integrada 8.10.2. Plan de Comunicación Publicitaria 8.10.3. El Merchandising como técnica de Comunicación	 8.11. Planificación de medios 8.11.1. Origen y evolución de la planificación de medios 8.11.2. Medios de comunicación 8.11.3. Plan de medios 	 8.12. Fundamentos de la dirección comercial 8.12.1. La función de la Dirección Comercial 8.12.2. Sistemas de análisis de la situación competitiva comercial empresa/mercado 8.12.3. Sistemas de planificación comercial de la empresa 8.12.4. Principales estrategias competitivas 	
 8.13. Negociación comercial 8.13.1. Negociación comercial 8.13.2. Las cuestiones psicológicas de la negociación 8.13.3. Principales métodos de negociación 8.13.4. El proceso negociador 	8.14. Toma de decisiones en gestión comercial 8.14.1. Estrategia comercial y estrategia competitiva 8.14.2. Modelos de toma de decisiones 8.14.3. Analíticas y herramientas para la toma de decisiones 8.14.4. Comportamiento humano en la toma de decisiones	 8.15. Dirección y gestión de la red de ventas 8.15.1. Sales Management. Dirección de ventas 8.15.2. Redes al servicio de la actividad comercial 8.15.3. Políticas de selección y formación de vendedores 8.15.4. Sistemas de remuneración de las redes comercial propias y externas 8.15.5. Gestión del proceso comercial. Control y asistencia a la labor de los comerciales basándose en la información 	8.16. Implementación de la función comercial 8.16.1. Contratación de comerciales propios y agentes comerciales 8.16.2. Control de la actividad comercial 8.16.3. El código deontológico del personal comercial 8.16.4. Cumplimiento normativo 8.16.5. Normas comerciales de conducta generalmente aceptadas	

8.18.3. Impacto financiero de las decisiones estratégicas comerciales 8.18.4. Gestión del ciclo, rotaciones, rentabilidad y liquidez 8.18.5. Cuenta de resultados Módulo 9. Innovación y Dirección de Proyectos 9.4. Diseño y validación del modelo 9.1. Innovación Estrategia de Innovación 9.3. Project Management para Startups de negocio Inteligencia estratégica e innovación Concepto de startup 9.1.1. Introducción a la innovación 9.1.2. Innovación en el ecosistema empresarial 9.2.2. Estrategia de innovación 9.3.2. Filosofía Lean Startup 9.4.1. Marco conceptual de un modelo de negocio 9.1.3. Instrumentos y herramientas para el proceso 9.3.3. Etapas del desarrollo de una startup 9.4.2. Diseño validación de modelos de negocio de innovación empresarial 9.3.4. El rol de un gestor de proyectos en una startup 9.8. Metodologías tradicionales 9.5. Dirección y Gestión de Proyectos 9.6. Gestión del cambio en proyectos: 9.7. Gestión de la comunicación e innovadoras gestión de la formación de proyectos 9.5.1. Dirección y Gestión de proyectos: identificación de oportunidades 9.6.1. Concepto de Gestión del Cambio 9.7.1. Gestión de las comunicaciones del provecto 9.8.1. Metodologías innovadoras para desarrollar proyectos corporativos 9.6.2. El Proceso de Gestión del Cambio 9.7.2. Conceptos clave para la gestión 9.8.2. Principios básicos del Scrum de innovación 9.6.3. La implementación del cambio de las comunicaciones 9.8.3. Diferencias entre los aspectos principales 9.5.2. Principales etapas o fases de la dirección 9.7.3. Tendencias emergentes del Scrum y las metodologías tradicionales y gestión de proyectos de innovación 9.7.4. Adaptaciones al equipo 9.7.5. Planificar la gestión de las comunicaciones 9.7.6. Gestionar las comunicaciones 9.7.7. Monitorear las comunicaciones 9.10. Planificación de la gestión 9.9. Creación de una startup de riesgos en los provectos 9.9.1. Creación de una startup 9.9.2. Organización y cultura 9.10.1. Planificar riesgos 9.9.3. Los diez principales motivos por los cuales 9.10.2. Elementos para crear un plan de gestión fracasan las startups 9.9.4. Aspectos legales 9.10.3. Herramientas para crear un plan de gestión 9.10.4. Contenido del plan de gestión de riesgos

8.18. Gestión financiera y presupuestaria

8.18.2. El presupuesto de ventas. Control de gestión

8.18.1. El umbral de rentabilidad

y del plan anual de ventas

8.17. Gestión de cuentas clave

8.17.2. El Key Account Manager

8.17.1. Concepto de la Gestión de Cuentas Clave

8.17.3. Estrategia de la Gestión de Cuentas Clave

tech 44 | Estructura y contenido

Módulo 10. Management Directivo			
10.1. General Management 10.1.1. Concepto de General Management 10.1.2. La acción del Manager General 10.1.3. El Director General y sus funciones 10.1.4. Transformación del trabajo de la dirección	 10.2. El directivo y sus funciones. La cultura organizacional y sus enfoques 10.2.1. El directivo y sus funciones. La cultura organizacional y sus enfoques 	10.3. Dirección de operaciones 10.3.1. Importancia de la dirección 10.3.2. La cadena de valor 10.3.3. Gestión de calidad	10.4. Oratoria y formación de portavoces 10.4.1. Comunicación interpersonal 10.4.2. Habilidades comunicativas e influencia 10.4.3. Barreras en la comunicación
 10.5. Herramientas de. comunicaciones personales y organizacional 10.5.1. La comunicación interpersonal 10.5.2. Herramientas de la comunicación interpersonal 10.5.3. La comunicación en la organización 10.5.4. Herramientas en la organización 	 10.6. Comunicación en situaciones de crisis 10.6.1. Crisis 10.6.2. Fases de la crisis 10.6.3. Mensajes: contenidos y momentos 	10.7. Preparación de un plan de crisis 10.7.1. Análisis de posibles problemas 10.7.2. Planificación 10.7.3. Adecuación del personal	10.8. Inteligencia emocional 10.8.1. Inteligencia emocional y comunicación 10.8.2. Asertividad, empatía y escucha activa 10.8.3. Autoestima y comunicación emocional
 10.9. Branding Personal 10.9.1. Estrategias para desarrollar la marca personal 10.9.2. Leyes del branding personal 10.9.3. Herramientas de la construcción de marcas personales 	10.10. Liderazgo y gestión de equipos 10.10.1. Liderazgo y estilos de liderazgo 10.10.2. Capacidades y desafíos del Líder 10.10.3. Gestión de Procesos de Cambio 10.10.4. Gestión de Equipos Multiculturales		

11.1. Diseño organizacional	11.2. Cross-cultural management	11.3. General management	11.4. Dirección estratégica
11.1.1. Cultura organizacional 11.1.2. Diseño de estructura organizacional 11.1.3. Ventaja competitiva en las organizaciones	11.2.1. Dimensión cultural de la gestión internacional 11.2.2. La globalización en la gestión empresarial 11.2.2. Liderazgo intercultural	11.3.1. Integración de estrategias funcionales en las estrategias globales de negocio 11.3.2. Política de gestión y procesos 11.3.3. Society and Enterprise	 11.4.1. Establecer la posición estratégica: Misión, visión y valores 11.4.2. Desarrollo de nuevos negocios 11.4.3. Crecimiento y consolidación de la empresa
11.5. Estrategia competitiva 11.5.1. Análisis del mercado 11.5.2. Ventaja competitiva sostenible 11.5.3. Retorno de la inversión	11.6. Estrategia corporativa 11.6.1. Driving Corporate Strategy 11.6.2. Pacing Corporate Strategy 11.6.3. Framing Corporate Strategy	 11.7. Planificación y estrategia 11.7.1. Relevancia de la dirección estratégica en el proceso de control de gestión 11.7.2. Análisis del entorno y la organización 11.7.3. Lean management 	 11.8. Implantación de la estrategia 11.8.1. Sistemas de indicadores y enfoque por procesos 11.8.2. Mapa estratégico 11.8.3. Diferenciación y alineamiento
Módulo 12. Habilidades Directivas y Lidera	azgo		
12.1. Las personas en las organizaciones	12.2. Gestión del talento 12.2.1. Gestión del capital humano	12.3. Desarrollo directivo y liderazgo 12.3.1. Liderazgo y estilos de liderazgo	12.4. Gestión del cambio 12.4.1. Análisis del rendimiento

12.1.3. Coaching y gestión de equipos 12.1.4. Gestión de la igualdad y diversidad 12.5. Comunicación estratégica

y bienestar psicológico

12.1.2. Equipos de trabajo y la dirección

12.5.1. Comunicación interpersonal

12.1.1. Calidad de vida laboral

de reuniones

- 12.5.2. Habilidades comunicativas e influencia
- 12.5.3. Comunicación interna y plan de comunicación integral 12.5.4. Barreras para la comunicación empresarial

- 12.2.2. Entorno, estrategia y métrica
- 12.2.3. Innovación en la gestión de personas
- 12.3.2. Motivación
- 12.3.3. Inteligencia emocional
- 12.3.4. Capacidades y habilidades del líder 2.0
- 12.3.5. Reuniones eficaces

- 12.4.2. Liderar el cambio. Resistencia al cambio
- 12.4.3. Gestión de procesos de cambio
- 12.4.4. Gestión de equipos multiculturales

12.6. Negociación y gestión de conflictos

- 12.6.1. Técnicas de negociación efectiva
- 12.6.2. Conflictos interpersonales
- 12.6.3. Negociación intercultural

tech 46 | Estructura y contenido

Módulo 13. Contabilidad Directiva

13.1. Fundamentos de contabilidad directiva

- 13.1.1. Obietivos de la contabilidad directiva
- 13.1.2. Características cualitativas de la información contable
- 13.1.3. Evolución de la contabilidad directiva

13.2. De la contabilidad general a la contabilidad de costes

- 13.2.1. Elementos del cálculo de costes
- 13.2.2. El stock en contabilidad general y en contabilidad de costes
- 13.2.3. El gasto en la contabilidad general v la contabilidad de costes
- 13.2.4. Clasificación de los costes

13.3. Análisis coste-volumen de operaciones-beneficios

- 13.3.1. Características e hipótesis del método coste-volumen-beneficio
- 13.3.2. Break-even point
- 13.3.3. Margen de seguridad
- 13.3.4. Situaciones de incertidumbre en el análisis coste-volumen-beneficio

13.4. Sistemas de información y Business Intelligence

- 13.4.1. Fundamentos y clasificación
- 13.4.2. Fases y métodos de reparto de costes
- 13.4.3. Elección de centro de costes y efecto

13.5. Direct costing

- 13.5.1. Resultados analíticos de *direct costing* como herramienta de gestión
- 13.5.2. Costes fijos y variables: Clasificación
- 13.5.3. Margen semibruto para estudio de la productividad
- 13.5.4. Estudio del balance analítico

13.6. Control presupuestario

- 13.6.1. Planificación y control de presupuestos
- 13.6.2. Presupuestos operativos
- 13.6.3. Modos de elaboración de presupuestos
- 13.6.4. Control presupuestario y desviaciones

13.7. Costes estándar

- 13.7.1. Definición y tipos de costes estándar
- 13.7.2. Presupuesto flexible de cargas indirectas
- 13.7.3. Centro de costes totales y modelo de costes completos
- 13.7.4. Desviaciones en el método de costes estándar

13.8. Toma de decisiones en contabilidad de gestión

- 13.8.1. Organización de la producción y costes para la toma de decisiones
- 13.8.2. Análisis de estados económico-financieros y su incidencia en las decisiones empresariales
- 13.8.3. Información financiera para la toma de decisiones en el corto y largo plazo
- 13.8.4. Tratamiento de la incertidumbre en la toma de decisiones
- 13.8.5. Planificación y análisis del coste para la ventaja competitiva

Módulo 14. Planificación Estratégica y Control de Gestión

14.1. Control de gestión

- 14.1.1. Política financiera y crecimiento
- 14.1.2. La información como herramienta del control de gestión
- 14.1.3. Control de gestión como sistema de planificación y dirección
- 14.1.4. Funciones del Controller
- 14.1.5. Ámbito de aplicación del control de gestión

centros de responsabilidad

- 14.5.1. Diseño de un sistema de control de gestión

14.2. Información financiera y decisiones de gestión

- 14.2.1. Contabilidad financiera o legal
- 14.2.2. Contabilidad analítica o de costes
- 14.2.3. Contabilidad de control

14.3. Gestión de tesorería

- 14.3.1. Fondo de maniobra contable y fondo de maniobra necesario
- 14.3.2. Cálculo de necesidades operativas de fondos
- 14.3.3. Credit management
- 14.3.4. Gestión de fondos, patrimonios y family offices

14.4. Cash management

- 14.4.1. Financiación bancaria del circulante
- 14.4.2. Organización del departamento de tesorería
- 14.4.3. Gestión centralizada de la tesorería

14.5. Planificación y control de los

- 14.5.2. Desviaciones en control de gestión

14.6. El proceso de formulación y planificación estratégica

- 14.6.1. Formulación y contenido del plan estratégico
- 14.6.2. Balanced scoredcard
- 14.6.3. Terminología y conceptos básicos

14.7. Planificación organizacional

- 14.7.1. Unidades de negocio y precios de transferencia
- 14.7.2. Centros de fabricación, producción. apoyo y ventas
- 14.7.3. Funciones y responsabilidades de la Dirección Financiera

14.8. Indicadores como herramienta de control

- 14.8.1. Cuadro de mando
- 14.8.2. Número y formato de los indicadores
- 14.8.3. Planificación estratégica

Módulo 15. Riesgo Financiero y Finanzas Corporativas

15.1. Dirección financiera v finanzas corporativas

- 15.1.1. Gestión empresarial y creación de valor
- 15.1.2. Estructura de capital y apalancamiento financiero
- 15.1.3. Coste de capital medio ponderado
- 15.1.4. Capital Asset Pricing Model y otros modelos

15.2. Métodos de valoración de empresas

- 15.2.1. Descuento de dividendos
- 15.2.2. Descuento de fluios
- 15.2.3. Múltiplos comparables

15.3. Operaciones corporativas

- 15.3.1. Fusiones
- 15.3.2. Adquisiciones
- 15.3.3. Mergers and Acquisitions
- 15.3.4. Régimen tributario de operaciones de reestructuración

15.4. Estudio de otros tipos de empresas

- 15.4.1. Empresas que no cotizan en bolsa
- 15.4.2. PYMES
- 15.4.3. Empresas familiares
- 15.4.4. Fundaciones y entidades sin ánimo de lucro
- 15.4.5. Empresas de economía social

15.5. Estrateia y control de riesgos

- 15.5.1. Sistemas de control de gestión
- 15.5.2. Riesgos v control interno
- 15.5.3. Revisión y auditoria del sistema de control
- 15.5.4. Gestión del riesgo financiero

15.6. Riesgo, rentabilidad v endeudamiento

- 15.6.1. Rentabilidad económica y rentabilidad financiera
- 15.6.2. Rentabilidad financiera y endeudamiento
- 15.6.3. Riesgo y rentabilidad

15.7. Fuentes de financiación

- 15.7.1. Financiación bancaria
- 15.7.2. Emisión de obligaciones y titulización de activos
- 15.7.3. Private equity y venture capital
- 15.7.4. Subvenciones y apoyo fiscal

15.8. Operaciones societarias y situación concursal

- 15.8.1. Declaración del concurso y sus efectos
- 15.8.2. Fases de convenio y liquidación
- 15.8.3. El concurso internacional
- 15.8.4. Calificación del concurso
- 15.8.5. Conclusión y reapertura del concurso

tech 48 | Estructura y contenido

Módulo 16. Viabilidad de Proyectos de Inversión

16.1. La inversión en la empresa

- 16.1.1. Conceptos y clasificación
- 16.1.2. Etapas en el estudio del Proyecto de Inversión
- 16.1.3. La inversión como operación financiera

16.2. Métodos de valoración económica

- 16.2.1. Plazo de recuperación
- 16.2.2. Flujo de caja total y medio por unidad monetaria comprometida
- 16.2.3. Valor actualizado neto y tasa interna de rentabilidad
- 16.2.4. Plazo de recuperación descontado e índice de rentabilidad
- 16.2.5. Rentabilidad esperada del VAN

16.3. Coste de capital

- 16.3.1. Coste de los recursos ajenos
- 16.3.2. Coste de las acciones preferentes
- 16.3.3. Cálculo del coste de los recursos propios
- 16.3.4. Cálculo del coste total del capital

Diagnóstico, planificación y control de inversiones

- 16.4.1. Planificación financiera
- 16.4.2. Planificación inmobiliaria
- 16.4.3 Planificación fiscal

16.5. Análisis técnico y análisis fundamental

- 16.5.1. Definición y ámbito de aplicación
- 16.5.2. Estudio de gráficos y tendencias 16.5.3. Estudio sectorial y bursátil
- 16.5.3. Estudio sectorial y bursatil en el análisis fundamental
- 16.5.4. Ratios y análisis fundamental

16.6. Análisis de inversiones en ambiente de riesgo

- 16.6.1. El ajuste de la tasa de descuento
- 16.6.2. Reducción de los flujos de caja a condiciones de certeza
- 16.6.3. Simulación de escenarios

16.7. Flujos de caja en proyectos de inversión

- 16.7.1. Modelización financiera
- 16.7.2. Elaboración de los flujos de caja
- 16.7.3. Análisis de los flujos de caja del circulante
- 16.7.4. Impuestos e inflación

16.8. Mercado bursátil

- 16.8.1. El acceso a bolsa de las empresas
- 16.8.2. El funcionamiento
 - de las bolsas internacionales
- 16.8.3. Los índices bursátiles
- 16.8.4. La fiscalidad de las inversiones financieras en España

Módulo 17. El Entorno Económico y los Mercados Financieros

17.1. Fundamentos de banca y finanzas

- 17.1.1. Variables fundamentales en las decisiones financieras
- 17.1.2. La actividad financiera
- 17.1.3. La banca dentro del sistema financiero
- 17.1.4. El negocio bancario

17.2. Teoría de las finanzas

- 17.2.1. Estadística aplicada al mercado bursátil
- 17.2.2. Matemáticas de las operaciones financieras
- 17.2.3. Operaciones financieras

17.3. Macroeconomía y política monetaria

- 17.3.1. El PIB
- 17.3.2. El equilibrio financiero
- 17.3.3. El papel del sector público
- 17.3.4. Política monetaria y política fiscal

17.4. Medición de la actividad financiera

- 17.4.1. Sistema financiero
- 17.4.2. Tipos de operaciones
- 17.4.3. Instrumentos financieros

17.5. Principales agregados financieros

- 17.5.1. Instituciones financieras
- 17.5.2. Inversión financiera frente a inversión no financiera
- 17.5.3. Niveles de negociación

17.6. Mercados y control de los flujos financieros

- 17.6.1. Articulación del sistema financiero
- 17.6.2. Mercados financieros
- 17.6.3. Naturaleza y objetivos de la política monetaria
- 17.6.4. Tipos de interés

17.7. Contabilidad bancaria

- 17.7.1. Los estados financieros en la banca
- 17.7.2. Otras partidas de balance y cuenta de resultados
- 17.7.3. Riesgo de crédito e insolvencias
- 17.7.4. Combinaciones de negocios y consolidación

17.8. La crisis financiera actual

- 17.8.1. Fallos del sistema financiero internacional
- 17.8.2. Normas contables y contabilidad creativa
- 17.8.3. Malas prácticas bancarias
- 17.8.4. Paraísos fiscales

Módulo 18. Gestión Bancaria

18.1. Gestión operativa de entidades de crédito

- 18.1.1. Análisis de la cuenta de resultados
- 18.1.2. Principales indicadores de gestión
- 18.1.3. Control de gestión del negocio bancario

- 18.5.1. La financiación de la actividad económica

18.2. Objetivos de gestión de entidades financieras

- 18 2 1 Gestión de la solvencia en las entidades de crédito
- 18.2.2. Market and funding liquidity
- 18.2.3. Gestión bancaria eficiente

18.3. Gestión del riesgo de interés

- 18.3.1. La gestión del riesgo en las entidades de crédito
- 18.3.2. El riesgo de interés
- 18.3.3. Métodos de valoración del riesgo de interés

18.4. Gestión de liquidez y política monetaria del BCE

- 18.4.1. Mercados monetarios e interbancarios
- 18.4.2. Gestión de liquidez
- 18.4.3. Cobertura de coeficientes legales
- 18.4.4. La política monetaria en la zona Euro

18.5. Empresa bancaria y modelos de aestión

- 18.5.2. Costes y productividad
- 18.5.3. Márgenes v rentabilidad
- 18.5.4. La competencia en el sector bancario

18.6. Regulación bancaria

- 18.6.1. El Banco Central Europeo y el sistema de bancos centrales
- 18.6.2. Coeficiente de caja y pasivos computables
- 18.6.3. Coeficientes de solvencia: Basilea II
- 18.6.4. Blanqueo de capitales

Módulo 19. Instrumentos y Mercados Financieros

19.1. Los mercados financieros

- 19.1.1. Características de los mercados financieros
- 19.1.2. Funciones de los mercados financieros
- 19.1.3. Componentes de los mercados financieros

19.2. Tipos de mercados financieros

- 19.2.1. Mercados financieros según derechos negociados
- 19.2.2. Mercados financieros según plazo de los activos negociados
- 19.2.3. Mercados financieros según el instante de emisión de activos
- 19.2.4. Mercados financieros según su estructura organizativa
- 19.2.5. Mercados financieros según el momento de la entrega del activo

19.3. Organismos supervisores de los mercados financieros

- 19.3.1. Banco Central Europeo y Banco de España
- 19.3.2. Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones
- 19.3.3. Comisión Nacional del Mercado de valores

19.4. Mercados bursátiles

- 19.4.1. La Bolsa de Valores
- 19.4.2. Mercados de Futuros
- 19.4.3. Mercados de Opciones

19.5. Mercado de renta fija

- 19.5.1. Tipos de interés al contado y tipos de interés a plazo
- 19.5.2 Mercado de Deuda Pública
- 19.5.3. Mercado AIAF

19.6. Mercado de renta variable

- 19.6.1. Sistemas de tradina
- 19.6.2. CNMV y regulación del mercado
- 19.6.3. Títulos-valores y operaciones de la bolsa
- 19.6.4. Salidas a bolsa

19.7. Mercados de futuros

- 19.7.1. Contratos a plazo o forwards
- 19.7.2. Futuros sobre interés
- 19.7.3. Futuros sobre tipos de cambio
- 19.7.4. Futuros sobre índices bursátiles

19.8. Mercados de opciones

- 19.8.1. Operaciones especulativas
- 19.8.2. Operaciones de arbitraje continuo
- 19.8.3. El precio de un contrato de opción
- 19.8.4. Utilización de las opciones en cobertura
- 19.8.5. Características de una cartera de opciones

tech 50 | Estructura y contenido

19.9. Productos derivados OTC

19.9.1. Los mercados de FRAs

19.9.2. Swap

19.9.3. Cap, Floor y Collar

19.10. Mercado de divisas

19.10.1. Funcionamiento y organismos reguladores

19.10.2. Operaciones spot de divisas

19.10.3. Condiciones de paridad

19.10.4. Cambio a moneda local

19.11. Fondos de inversión

19.11.1. Fondos de Renta Fija

19.11.2. Fondos de Renta Fija Mixta

19.11.3. Fondos de Renta Variable Mixta

19.11.4. Fondos de Renta Variable

19.12. Liberalización de mercados financieros

19.12.1. Eurodólares y euro-obligaciones

19.12.2. Nuevos títulos internacionales

19.12.3. Globalización

Módulo 20. Análisis y Planificación Financiera

20.1. Contabilidad y consolidación bancaria

20.1.1. Análisis de la coyuntura económica

20.1.2. Análisis del sector y de la empresa

20.1.3. Tipos de gráficos

20.1.4. Principales teorías

20.2. Análisis fundamental y análisis técnico

20.2.1. Análisis del balance de situación

20.2.2. Análisis de la cuenta de resultados

20.2.3. Ratios de gestión

20.2.4. Criterios de selección para invertir en una entidad de crédito

20.3. Análisis de los estados financieros

20.3.1. Análisis patrimonial

20.3.2. Grado de liquidez de los activos

20.3.3. Eficiencia y rentabilidad de las inversiones

20.4. Predicción financiera

20.4.1. Modelos de predicción económica

20.4.2. Modelos univariantes

20.4.3. Modelos multivariantes

20.4.4. Técnicas de estimación de variables financieras

20.5. Análisis de balances y riesgos

20.5.1. Riesgos de las Entidades de Crédito

20.5.2. Información necesaria para el análisis de riesgos

20.5.3. Análisis de la situación y posible evolución de las empresas

20.5.4. Financiación a corto y largo plazo

20.6. Gestión de la solvencia

20.6.1. Recursos propios en la empresa bancaria y coeficiente de solvencia

20.6.2. Optimización del capital y Pilar II

20.6.3. Basilea III

20.6.4. Control interno y Pilar III

20.7. Modelos de análisis de la rentabilidad

20.7.1. Análisis de la rentabilidad ajustada al riesgo

20.7.2. Modelos de *pricing* de activo y pasivo

20.7.3. Mapa estratégico: Definición y elaboración

20.7.4. Cuadros de mando

20.8. Valoración de entidades de crédito

20.8.1. Principios básicos en la valoración de una entidad financiera

20.8.2. Modelización de una entidad de crédito

20.8.3. Metodologías para la valoración de entidades financieras

Módulo 21. Productos Financieros y Produ	uctos de Activo Bancario		
21.1. Activos de renta fija pública 21.1.1. Letras del tesoro 21.1.2. Bonos y obligaciones del Estado 21.1.3. Deuda autonómica y de otros organismos públicos	 21.2. Activos de renta variable 21.2.1. La regulación de los Mercados de Renta Variable 21.2.2. Contratación en los Mercados de Renta Variable 21.2.3. Las Empresas en Bolsa 21.2.4. La información bursátil 	21.3. Productos financieros derivados 21.3.1. Productos derivados a corto plazo 21.3.2. Opciones 21.3.3. <i>Swaps</i> 21.3.4. Los Derivados de Crédito	 21.4. Productos financieros estructurados 21.4.1. Estructurados de un tipo de interés 21.4.2. Estructurados de un tipo de cambio 21.4.3. Estructurados de Renta Variable 21.4.4. Estructurados de "Commodities"
21.5. Créditos bancarios a particulares 21.5.1. Análisis de tasas efectivas 21.5.2. Características financieras 21.5.3. Características jurídicas	 21.6. Productos de activo bancario de empresa 21.6.1. Descuento bancario 21.6.2. Pólizas de crédito 21.6.3. Anticipos de crédito 	21.7. Préstamos hipotecarios 21.7.1. Tasaciones 21.7.2. Subrogación hipotecaria 21.7.3. Novaciones hipotecarias	21.8. Productos de financiación del circulante 21.8.1. Factoring 21.8.2. Confirming
 21.9. Los productos de seguros 21.9.1. Modelos y características 21.9.2. Regulación y tratamiento fiscal de fondos y planes de pensión 21.9.3. Comercialización de productos de seguros desde las entidades de crédito 	21.10. Productos de pasivo 21.10.1. Retribución y rentabilidad 21.10.2. TAE 21.10.3. Aspectos jurídicos y aspectos fiscales 21.10.4. Público objetivo		

tech 52 | Estructura y contenido

Módulo 22. Inversión Colectiva 22.3. Asignación de activos 22.1. Fondos de inversión 22.2. Gestión de patrimonios 22.4. Construcción de carteras o asset allocation 22.2.1. Análisis de fondos de inversión 22.4.1. El Riesgo de Mercado 22.1.1. Gestora y depositario 22.4.2. Inversión internacional 22.1.2. Fondos de Inversión 22.2.2. Herramientas de gestión de patrimonios 22.3.1. Proceso de asesoramiento de Carteras 22.1.3. Supervisión 22.2.3. Análisis de una cartera de activos financieros 22.4.3. Clases de activos, curvas de utilidad y CAMP 22.3.2. Asset allocation estratégico y táctico 22.1.4. Características de los Fondos 22.2.4. Reconducción de inversiones 22.4.4. Estrategias de formación de carteras 22.3.3. Gestora institucional financieras truncadas 22.3.4. Cartera Estratégica y Cartera Táctica 22.8. Fiscalidad 22.5. Estrategias de gestión 22.6. Estrategias de gestión de Renta Fija 22.7. Seguros de renta variable 22.7.1. Fundamentos de la actividad aseguradora 22.8.1. Fiscalidad de los Productos Financieros 22.6.1. Gestión de Carteras de Renta Fija 22.6.2. Cobertura en las Carteras de Renta Fija 22.7.2. Unit Linked, Coaseguro y Reaseguro 22.8.2. Fiscalidad de Productos de Previsión Social. 22.5.1. Teoría de Selección de Carteras de Markowitz 22.6.3. Titulizaciones 22.7.3. Instituciones del Sector Asegurador 22.8.3. Marco Tributario Español 22.5.2. Riesgos Sistemáticos y Específicos 22.7.4. Compañías de seguros y mutualidades 22.5.3. Gestión en Crisis Financieras de Previsión Social 22.5.4. Gestión de Carteras en Mercados Emergentes Módulo 23. Marketing Financiero 23.1. Investigación del mercado 23.3. Plan de Marketing financiero 23.4. Nuevas estrategias de aumento 23.2. Técnicas de venta y comunicación de la oficina bancaria de ventas y ahorro de costos 23.2.1. Nociones de psicología aplicada a la venta 23.3.1. Fijación de precios de productos bancarios 23.2.2. Técnicas para mejorar la comunicación 23.3.2. Campañas de promoción de productos 23.1.1. Aspectos específicos del Marketing 23.4.1. La banca electrónica verbal v no verbal v publicidad de los servicios financieros 23.4.2. CRM (Customer Relationship Management) 23.2.3. Tácticas de negociación 23.3.3. Sistemas de distribución usados 23.1.2. Factores determinantes a la hora de elegir 23.4.3. Cross-selling y Up-selling 23.2.4. Cierre y compromiso del cliente en el Marketing de servicios financieros un banco

23.5. Marketing relacional

- 23.5.1. Desarrollo y fidelización de clientes
- 23.5.2. Herramientas de Marketing para la fidelización y retención de clientes

23.1.3. Desarrollo de nuevos productos y servicios bancarios23.1.4. Herramientas para la investigación en Marketing bancario

23.5.3. Estrategias de retención de clientes

23.6. Inbound Marketing en el sector bancario

- 23.6.1. Inbound Marketing efectivo
- 23.6.2. Beneficios del Inbound Marketing
- 23.6.3. Medir el éxito de Inbound Marketing

23.7. Desarrollo de campañas de *Emailing*

23.7.1. Diseño de campañas de Email Marketing

23.3.4. Segmentación, targeting y posicionamiento

- 23.7.2. Email Marketing
- 23.7.3. Listas de suscriptores, leads y clientes

23.8. Branding corporativo

- 23.8.1. Brand evolution
- 23.8.2. Creación y desarrollo de marcas de éxito
- 23.8.3. Brand equity

Módulo 24. Finanzas Internacionales

24.1. Business & International Strategy

- 24.1.1. Internacionalización
- 24.1.2. Globalización
- 24.1.3. Growth & development in emerging markets
- 24.1.4. Sistema monetario internacional

24.2. Mercado de divisas

- 24.2.1. Operaciones con divisas
- 24.2.2. El mercado anticipado de divisas
- 24.2.3. Instrumentos derivados para la cobertura del riesgo del tipo cambio y tipo de interés
- 24.2.4. Apreciación y depreciación de la moneda

24.3. Medios de pago v cobro internacionales

- 24.3.1. Billetes, cheque personal v cheque bancario
- 24.3.2. Transferencia, orden de pago y remesa
- 24.3.3. Cláusulas v créditos documentarios
- 24.3.4. Factorización, permuta internacional v otros medios

24.4. Financiación de operaciones en mercados internacionales

- 24.4.1 Incoterms
- 24.4.2. Instrumentos derivados para la cobertura de posibles fluctuaciones del precio de las materias primas
- 24.4.3. Créditos a la exportación con apovo oficial
- 24.4.4. Cobertura con contratos de intercambio (swap)
- 24.4.5. El consenso OCDE

24.5. Instituciones financieras internacionales

- 24.5.1. El fondo para la internacionalización de la empresa
- 24.5.2. El Grupo del Banco Mundial
- 24.5.3. El Banco Interamericano de Desarrollo
- 24.5.4. El Banco de Desarrollo del Caribe

24.6. Formación de las tasas de cambio

- 24.6.1. Teoría de la paridad de las tasas de interés
- 24.6.2. Teoría de las expectativas de los tipos de cambio
- 24.6.3. Teoría de la paridad del poder adquisitivo (PPA)
- 24.6.4. Equilibrio del mercado de capitales

24.7. Programas de conversión de deuda

- 24.7.1. Marco legal
- 24.7.2. Funcionamiento
- 24.7.3. Conversión de Deuda en Inversiones Públicas
- 24 7 4 Conversión de Deuda en Inversiones Privadas

24.8. Mercado bursátil internacional

- 24.8.1. Mercado Wall Street (New York)
- 24.8.2. Mercado del oro
- 24.8.3. Deuda externa mundial
- 24 8 4 Club de París
- 24.8.5. Mercado de títulos ADR y GDR

Módulo 25. Creación y Financiación de Startups

25.1. Creación de una startup

- 25.1.1. De la idea al modelo empresarial
- 25.1.2. Los socios
- 25.1.3. Consideraciones jurídicas
- 25.1.4. Organización y cultura
- 25.1.5. Capital riesgo y gestión emprendedora

25.2. Gestión financiera y administración de startups

- 25.2.1. Introducción a la gestión financiera en empresas de nueva creación
- 25.2.2. Métricas financieras para startups
- 25.2.3. Planificación financiera: Modelos de proyecciones y su interpretación
- 25.2.4. Métodos de valoración
- 25.2.5. Aspectos legales

25.3. El plan de negocio

- 25.3.1. Contenido
- 25.3.2. Presentación
- 2533 SWOT
- 25.3.4 Modelo Canvas

25.4. Fases de crecimiento de una empresa de nueva creación

- 25.4.1. Fase de Seed
- 25.4.2. Fase de Startup
- 25.4.3. Fase de Growth
- 25.4.4. Fase de Consolidación

25.5. Financiación de startups

- 25.5.1. Financiación bancaria
- 25.5.2. Subvenciones
- 25.5.3. Capital semilla y aceleradoras. Business Angels
- 25.5.4. Venture Capital. IPO
- 25.5.5. Public to Private Partnership

e internacionales

- 25.6.4. FOND-ICO Global

25.6. Entidades de capital riesgo y capital semilla nacionales

- 25.6.1. Instituciones públicas: CDTI. ENISA
- 25.6.2. Entidades de Venture Capital nacionales e internacionales
- 25.6.3. Inversores privados: Caixa Capital Risc. Bstartup
- 25.6.5. Aceleradoras: Wayra, Lanzadera y Plug & Play

tech 54 | Estructura y contenido

Má	ódulo 26. Investigación en Ciencias Social	es		
26.	.1. Introducción a la metodología investigadora	26.2. Metodologías en la economía y el <i>management</i>	26.3. Fuentes de datos	26.4. Fundamentos de estadística
26.	.5. Investigación en economía	26.6. Investigación en management	26.7. Diseño de un estudio de mercado	26.8. Historia de la economía y la empresa
26.	.9. Corrientes filosóficas en economía y empresa	26.10. Nuevas tendencias		
Má	ódulo 27. Herramientas del Investigador			
IVIC	Judio 27. Herrarmentas dei investigador			
27.	.1. Redacción de informes y tesis	27.2. Uso de gestores de bases de datos	27.3. Cienciometría y bases de datos científicas	27.4. Hoja de cálculo para economía y finanzas
27.	.5. Fuentes bibliográficas	27.6. Búsqueda avanzada en Internet	27.7. Paquetes estadísticos	27.8. Herramientas de análisis de datos
27.	.9. Fundamentos de algoritmia	27.10. Nuevas tendencias		
Má	ódulo 28. Economía Conductual			
28.	.1. Introducción a la investigación en economía conductual	28.2. Fundamentos de economía conductual o del comportamiento	28.3. Psicología de la economía	28.4. La elección en economía
28.	.5. Procesos de toma de decisión	28.6. Marcos	28.7. Finanzas conductuales	28.8. Aplicaciones generales
28.	.9. Críticas a la economía del comportamiento	28.10. Tendencias de futuro		

Estructura y contenido | 55 **tech**

Módulo 29. Economía Financiera			
29.1. Introducción a la investigación ven economía financiera	29.2. Fundamentos económico-financieros	29.3. Fundamentos contables	29.4. Corporate finance
29.5. Control económico financiero	29.6. Riesgos globales	29.7. Mercados de capitales	29.8. Financiación
29.9. Auditoría	29.10. Tendencias de futuro		
Módulo 30. Economía del Comercio Interr	hacional		
30.1. Introducción a la investigación en economía internacional	30.2. Fundamentos de la economía internacional	30.3. Historia de la economía internacional	30.4. Instituciones y organismos económicos internacionales
30.5. Diplomacia económica	30.6. Análisis de países	30.7. Globalismo económico	30.8. Fiscalidad internacional
30.9. Bloques económicos y relaciones internacionales	30.10. Tendencias de futuro		
Módulo 31. Economía Industrial			
31.1. Introducción a la investigación en economía industrial	31.2. Fundamentos de economía industrial	31.3. Economía, mercados y eficiencia	31.4. Economía e innovación
31.5. La economía de los servicios	31.6. La economía de Internet	31.7. Sharing economy y economía de plataformas	31.8. Crisis industrial y destrucción creativa
31.9. Empresas públicas y mercado	31.10. Tendencias de futuro		

tech 56 | Estructura y contenido

Módulo 32. Innovación e Iniciativa Emprendedora 32.1. Introducción a la investigación 32.2. Introducción a la investigación 32.3. Creatividad 32.4. Emprendimientos ágiles en entrepreneurship en innovación 32.3.1. El marco teórico de la ideación y creación 32.4.1. El modelo lean startup 32.4.2. Desarrollo de productos y servicios con Agile 32.3.2. Creatividad e innovación 32.1.1. Iniciativa emprendedora 32.2.1. Semblanza histórica 32.4.3. Dev Ops en los emprendimientos TIC 32.3.3. Empresas creativas 32.1.2. Virtudes y defectos de un plan de negocio de la innovación empresarial 32.3.4. Herramientas creativas 32.2.2. Procesos de transferencia tecnológica 32.3.5. Selección de ideas 32.5. Gestión de la innovación 32.6. Contexto emprendedor: Sociedad 32.7. Globalización 32.8. Gestión de proyectos de la información 32.5.1 Análisis de los tipos de innovación 32.7.1. La globalización 32.8.1. El plan de negocio 32.5.2 Palancas de la innovación 32.7.2. Abogado y detractores 32.8.2. Gestión convencional de proyectos 32.6.1. El emprendedor y su tiempo 32.7.3. Influencia en el proyecto emprendedor 32.5.3 Alcance de la innovación 32.8.3. Gestión ágil de proyectos 32.6.2. Oportunidades y retos del emprendedor 32.5.4. Análisis comparado de casos de innovación 32.7.4. Análisis económico contemporáneo de los entornos internacionales 32.5.5. Gestión del I+D 32.9. Intraemprendimiento 32.10. Tendencias de futuro 32.10.1. Nuevos nichos de emprendimiento 32.9.1. Especificidades del intraemprendimiento 32.9.2. Análisis comparado de casos 32.10.2. Emprendimiento social de intraemprendimiento 32.10.3. Emprendimiento por seniors





Esta experiencia académica te permitirá dar el salto profesional definitivo"



Este programa de capacitación ofrece una forma diferente de aprender. Nuestra metodología se desarrolla a través de un modo de aprendizaje de forma cíclica: *el Relearning*.

Este sistema de enseñanza es utilizado, por ejemplo, en las facultades de medicina más prestigiosas del mundo y se ha considerado uno de los más eficaces por publicaciones de gran relevancia como el *New England Journal of Medicine*.





tech 60 | Metodología

TECH Business School emplea el Estudio de Caso para contextualizar todo el contenido

Nuestro programa ofrece un método revolucionario de desarrollo de habilidades y conocimientos. Nuestro objetivo es afianzar competencias en un contexto cambiante, competitivo y de alta exigencia.



Con TECH podrás experimentar una forma de aprender que está moviendo los cimientos de las universidades tradicionales de todo el mundo"



Este programa te prepara para afrontar retos empresariales en entornos inciertos y lograr el éxito de tu negocio.



Nuestro programa te prepara para afrontar nuevos retos en entornos inciertos y lograr el éxito en tu carrera.

Un método de aprendizaje innovador y diferente

El presente programa de TECH es una enseñanza intensiva, creada desde 0 para proponerle al directivo retos y decisiones empresariales de máximo nivel, ya sea en el ámbito nacional o internacional. Gracias a esta metodología se impulsa el crecimiento personal y profesional, dando un paso decisivo para conseguir el éxito. El método del caso, técnica que sienta las bases de este contenido, garantiza que se sigue la realidad económica, social y empresarial más vigente.



Aprenderás, mediante actividades colaborativas y casos reales, la resolución de situaciones complejas en entornos empresariales reales"

El método del caso ha sido el sistema de aprendizaje más utilizado por las mejores escuelas de negocios del mundo desde que éstas existen. Desarrollado en 1912 para que los estudiantes de Derecho no solo aprendiesen las leyes a base de contenidos teóricos, el método del caso consistió en presentarles situaciones complejas reales para que tomasen decisiones y emitiesen juicios de valor fundamentados sobre cómo resolverlas.

En 1924 se estableció como método estándar de enseñanza en Harvard.

Ante una determinada situación, ¿qué debería hacer un profesional? Esta es la pregunta a la que nos enfrentamos en el método del caso, un método de aprendizaje orientado a la acción. A lo largo del programa, los estudiantes se enfrentarán a múltiples casos reales.

Deberán integrar todos sus conocimientos, investigar, argumentar y defender sus ideas y decisiones.

tech 62 | Metodología

Relearning Methodology

TECH aúna de forma eficaz la metodología del Estudio de Caso con un sistema de aprendizaje 100% online basado en la reiteración, que combina elementos didácticos diferentes en cada lección.

Potenciamos el Estudio de Caso con el mejor método de enseñanza 100% online: el Relearning.

Nuestro sistema online te permitirá organizar tu tiempo y tu ritmo de aprendizaje, adaptándolo a tus horarios. Podrás acceder a los contenidos desde cualquier dispositivo fijo o móvil con conexión a internet.

En TECH aprenderás con una metodología vanguardista concebida para capacitar a los directivos del futuro. Este método, a la vanguardia pedagógica mundial, se denomina Relearning.

Nuestra escuela de negocios es la única en habla hispana licenciada para emplear este exitoso método. En 2019, conseguimos mejorar los niveles de satisfacción global de nuestros alumnos (calidad docente, calidad de los materiales, estructura del curso, objetivos...) con respecto a los indicadores de la mejor universidad online en español.



Metodología | 63 tech

En nuestro programa, el aprendizaje no es un proceso lineal, sino que sucede en espiral (aprender, desaprender, olvidar y reaprender). Por eso, combinamos cada uno de estos elementos de forma concéntrica. Con esta metodología se han capacitadomás de 650.000 graduados universitarios con un éxito sin precedentes en ámbitos tan distintos como la bioquímica, la genética, la cirugía, el derecho internacional, las habilidades directivas, las ciencias del deporte, la filosofía, el derecho, la ingeniería, el periodismo, la historia o los mercados e instrumentos financieros. Todo ello en un entorno de alta exigencia, con un alumnado universitario de un perfil socioeconómico alto y una media de edad de 43,5 años.

El Relearning te permitirá aprender con menos esfuerzo y más rendimiento, implicándote más en tu especialización, desarrollando el espíritu crítico, la defensa de argumentos y el contraste de opiniones: una ecuación directa al éxito.

A partir de la última evidencia científica en el ámbito de la neurociencia, no solo sabemos organizar la información, las ideas, las imágenes y los recuerdos, sino que sabemos que el lugar y el contexto donde hemos aprendido algo es fundamental para que seamos capaces de recordarlo y almacenarlo en el hipocampo, para retenerlo en nuestra memoria a largo plazo.

De esta manera, y en lo que se denomina Neurocognitive context-dependent e-learning, los diferentes elementos de nuestro programa están conectados con el contexto donde el participante desarrolla su práctica profesional.

Este programa ofrece los mejores materiales educativos, preparados a conciencia para los profesionales:



Material de estudio

Todos los contenidos didácticos son creados por los especialistas que van a impartir el curso, específicamente para él, de manera que el desarrollo didáctico sea realmente específico y concreto.

Estos contenidos son aplicados después al formato audiovisual, para crear el método de trabajo online de TECH. Todo ello, con las técnicas más novedosas que ofrecen piezas de gran calidad en todos y cada uno los materiales que se ponen a disposición del alumno.



Clases magistrales

Existe evidencia científica sobre la utilidad de la observación de terceros expertos.

El denominado Learning from an Expert afianza el conocimiento y el recuerdo, y genera seguridad en las futuras decisiones difíciles.



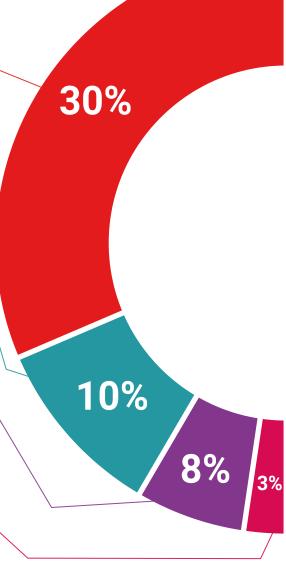
Prácticas de habilidades directivas

Realizarán actividades de desarrollo de competencias directivas específicas en cada área temática. Prácticas y dinámicas para adquirir y desarrollar las destrezas y habilidades que un alto directivo precisa desarrollar en el marco de la globalización que vivimos.



Lecturas complementarias

Artículos recientes, documentos de consenso y guías internacionales, entre otros. En la biblioteca virtual de TECH el estudiante tendrá acceso a todo lo que necesita para completar su capacitación.



Case studies

Completarán una selección de los mejores business cases que se emplean en Harvard Business School. Casos presentados, analizados y tutorizados por los mejores especialistas en alta dirección del panorama latinoamericano.



Resúmenes interactivos

El equipo de TECH presenta los contenidos de manera atractiva y dinámica en píldoras multimedia que incluyen audios, vídeos, imágenes, esquemas y mapas conceptuales con el fin de afianzar el conocimiento.

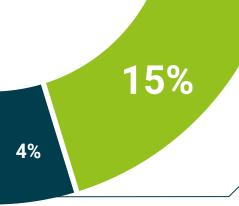


Este exclusivo sistema educativo para la presentación de contenidos multimedia fue premiado por Microsoft como "Caso de éxito en Europa".

Testing & Retesting

Se evalúan y reevalúan periódicamente los conocimientos del alumno a lo largo del programa, mediante actividades y ejercicios evaluativos y autoevaluativos para que, de esta manera, el estudiante compruebe cómo va consiguiendo sus metas.



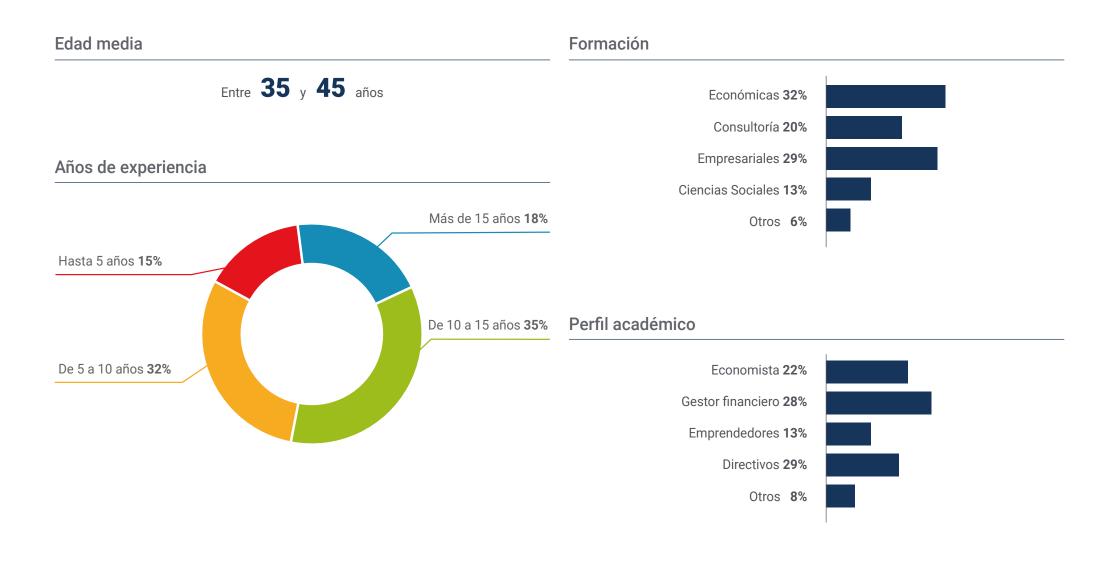


30%

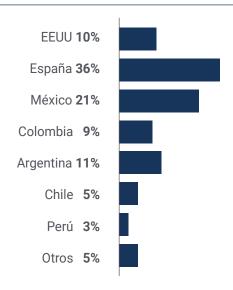




tech 68 | Perfil de nuestros alumnos



Distribución geográfica





Paula Sánchez

Directora financiera

"La realización de un programa de este tipo supone un gran esfuerzo y dedicación. Son dos años de trabajo que ven recompensados sus frutos en la práctica diaria. Y, por ello, estoy muy contenta de haber dado el paso adelante y de haberme decidido por este Grand Master de TECH. Una oportunidad única sin la que hubiera podido avanzar profesionalmente hasta convertirme en directora financiera de mi empresa"







Directora Invitada Internacional

Loretta Napoleoni, reconocida Economista y autora de exitosos bestsellers (Maonomics, Rogue Economics y Terror Incorporated), ha dejado una gran huella en el ámbito internacional gracias a su trabajo innovador y visionario. Con una amplia experiencia en asesoramiento gubernamental y de organizaciones internacionales, ha destacado por su enfoque en áreas críticas, como el lavado de dinero y la lucha contra el terrorismo.

Las investigaciones de Napoleoni profundizan en temas complejos, como el terrorismo, la economía y la política exterior, abordando cuestiones fundamentales para el futuro global. Su presencia en medios impresos no se limita a los libros, sino que sus escritos sobre lavado de dinero y economía se han publicado en periódicos financieros europeos, como El País, The Guardian y Le Monde. Asimismo, como voz respetada en los medios de comunicación, contribuye como comentarista regular en canales de renombre, como CNN, Sky y la BBC, ampliando su influencia más allá del papel.

Como suma a su prolífica carrera como autora y analista, comparte su conocimiento en entornos académicos, impartiendo cursos en instituciones tan prestigiosas como la Judge Business School de Cambridge. De hecho, su capacidad para fusionar su experiencia práctica con su profundo entendimiento teórico, la han convertido en una figura destacada en la comprensión de los entrelazados mundos del terrorismo, la economía y la geopolítica.

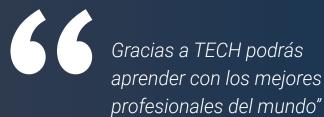
Las contribuciones de Napoleoni trascienden la academia y la escritura, ya que en los años 70 participó activamente en el movimiento feminista y fue una personalidad prominente en la esfera política. Además, su capacidad para prever y analizar tendencias económicas es extraordinaria, siendo una de las pocas profesionales que anticipó la crisis crediticia y la recesión, asesorando a instituciones financieras en estrategias para mitigarla. De igual forma, como Presidenta del grupo de lucha contra la financiación del terrorismo, para el Club de Madrid, logró unir a los jefes de Estado de todo el mundo para crear una nueva estrategia para la lucha contra la financiación de las redes terroristas.

Su formación académica, con un Máster en Filosofía en Relaciones Internacionales, obtenido en la London School of Economics, se ha enriquecido con trabajos en bancos y organizaciones internacionales en Europa y Estados Unidos, entre los que destacan el Banco Nacional de Hungría, el Moscow Narodny Bank de Reino Unido, la Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura (FAO) y el Banco Europeo para la Reconstrucción y el Desarrollo (BERD).



Dña. Napoleoni, Loretta

- Asesora Económica de Gobiernos y Organizaciones Internacionales
- Socia Fundadora de G-Risk
- Presidenta del grupo de lucha contra la financiación del terrorismo, Club de Madrid
- Docente en la Judge Business School de Cambridge
- Autora de bestsellers (Maonomics, Rogue Economics y Terror Incorporated)
- Maestría en Filosofía en Relaciones Internacionales por la London School of Economics
- Miembro del Comité Científico de la Fundación Ideas para el Progreso (Fundación IDEAS), vinculada al PSOE



Con más de 20 años de experiencia en el diseño y la dirección de equipos globales de adquisición de talento, Jennifer Dove es experta en contratación y estrategia tecnológica. A lo largo de su experiencia profesional ha ocupado puestos directivos en varias organizaciones tecnológicas dentro de empresas de la lista Fortune 50, como NBCUniversal y Comcast. Su trayectoria le ha permitido destacar en entornos competitivos y de alto crecimiento.

Como Vicepresidenta de Adquisición de Talento en Mastercard, se encarga de supervisar la estrategia y la ejecución de la incorporación de talento, colaborando con los líderes empresariales y los responsables de Recursos Humanos para cumplir los objetivos operativos y estratégicos de contratación. En especial, su finalidad es crear equipos diversos, inclusivos y de alto rendimiento que impulsen la innovación y el crecimiento de los productos y servicios de la empresa. Además, es experta en el uso de herramientas para atraer y retener a los mejores profesionales de todo el mundo. También se encarga de amplificar la marca de empleador y la propuesta de valor de Mastercard a través de publicaciones, eventos y redes sociales.

Jennifer Dove ha demostrado su compromiso con el desarrollo profesional continuo, participando activamente en redes de profesionales de Recursos Humanos y contribuyendo a la incorporación de numerosos trabajadores a diferentes empresas. Tras obtener su licenciatura en **Comunicación Organizacional** por la Universidad de Miami, ha ocupado cargos directivos de selección de personal en empresas de diversas áreas.

Por otra parte, ha sido reconocida por su habilidad para liderar transformaciones organizacionales, integrar tecnologías en los procesos de reclutamiento y desarrollar programas de liderazgo que preparan a las instituciones para los desafíos futuros. También ha implementado con éxito programas de bienestar laboral que han aumentado significativamente la satisfacción y retención de empleados.



Dña. Dove, Jennifer

- Vicepresidenta de Adquisición de Talentos en Mastercard, Nueva York, Estados Unidos
- Directora de Adquisición de Talentos en NBCUniversal, Nueva York, Estados Unidos
- · Responsable de Selección de Personal Comcast
- Directora de Selección de Personal en Rite Hire Advisory
- Vicepresidenta Ejecutiva de la División de Ventas en Ardor NY Real Estate
- Directora de Selección de Personal en Valerie August & Associates
- Ejecutiva de Cuentas en BNC
- Ejecutiva de Cuentas en Vault
- Graduada en Comunicación Organizacional por la Universidad de Miami

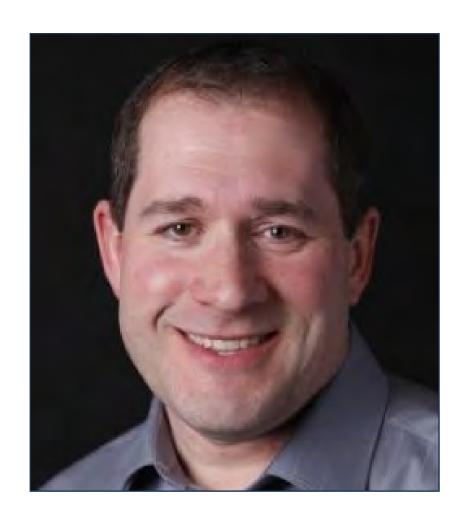


Aprovecha la oportunidad para conocer los últimos avances en esta materia para aplicarla a tu práctica diaria"

Líder tecnológico con décadas de experiencia en las principales multinacionales tecnológicas, Rick Gauthier se ha desarrollado de forma prominente en el campo de los servicios en la nube y mejora de procesos de extremo a extremo. Ha sido reconocido como un líder y responsable de equipos con gran eficiencia, mostrando un talento natural para garantizar un alto nivel de compromiso entre sus trabajadores.

Posee dotes innatas en la estrategia e innovación ejecutiva, desarrollando nuevas ideas y respaldando su éxito con datos de calidad. Su trayectoria en **Amazon** le ha permitido administrar e integrar los servicios informáticos de la compañía en Estados Unidos. En **Microsoft** ha liderado un equipo de 104 personas, encargadas de proporcionar infraestructura informática a nivel corporativo y apoyar a departamentos de ingeniería de productos en toda la compañía.

Esta experiencia le ha permitido destacarse como un directivo de alto impacto, con habilidades notables para aumentar la eficiencia, productividad y satisfacción general del cliente.



D. Gauthier, Rick

- Director regional de IT en Amazon, Seattle, Estados Unidos
- Jefe de programas sénior en Amazon
- Vicepresidente de Wimmer Solutions
- Director sénior de servicios de ingeniería productiva en Microsoft
- Titulado en Ciberseguridad por Western Governors University
- Certificado Técnico en Commercial Diving por Divers Institute of Technology
- Titulado en Estudios Ambientales por The Evergreen State College



¿Deseas actualizar tus conocimientos con la más alta calidad educativa? TECH te ofrece el contenido más actualizado del mercado académico, diseñado por auténticos expertos de prestigio internacional"

Romi Arman es un reputado experto internacional con más de dos décadas de experiencia en Transformación Digital, Marketing, Estrategia y Consultoría. A través de esa extendida trayectoria, ha asumido diferentes riesgos y es un permanente defensor de la innovación y el cambio en la coyuntura empresarial. Con esa experticia, ha colaborado con directores generales y organizaciones corporativas de todas partes del mundo, empujándoles a dejar de lado los modelos tradicionales de negocios. Así, ha contribuido a que compañías como la energética Shell se conviertan en verdaderos líderes del mercado, centradas en sus clientes y el mundo digital.

Las estrategias diseñadas por Arman tienen un impacto latente, ya que han permitido a varias corporaciones mejorar las experiencias de los consumidores, el personal y los accionistas por igual. El éxito de este experto es cuantificable a través de métricas tangibles como el CSAT, el compromiso de los empleados en las instituciones donde ha ejercido y el crecimiento del indicador financiero EBITDA en cada una de ellas.

También, en su recorrido profesional ha nutrido y liderado equipos de alto rendimiento que, incluso, han recibido galardones por su potencial transformador. Con Shell, específicamente, el ejecutivo se ha propuesto siempre superar tres retos: satisfacer las complejas demandas de descarbonización de los clientes, apoyar una "descarbonización rentable" y revisar un panorama fragmentado de datos, digital y tecnológico. Así, sus esfuerzos han evidenciado que para lograr un éxito sostenible es fundamental partir de las necesidades de los consumidores y sentar las bases de la transformación de los procesos, los datos, la tecnología y la cultura.

Por otro lado, el directivo destaca por su dominio de las **aplicaciones empresariales** de la **Inteligencia Artificial**, temática en la que cuenta con un posgrado de la Escuela de Negocios de Londres. Al mismo tiempo, ha acumulado experiencias en **IoT** y el **Salesforce**.



D. Arman, Romi

- Director de Transformación Digital (CDO) en la Corporación Energética Shell, Londres, Reino Unido
- Director Global de Comercio Electrónico y Atención al Cliente en la Corporación Energética Shell
- Gestor Nacional de Cuentas Clave (fabricantes de equipos originales y minoristas de automoción) para Shell en Kuala Lumpur, Malasia
- Consultor Sénior de Gestión (Sector Servicios Financieros) para Accenture desde Singapur
- Licenciado en la Universidad de Leeds
- Posgrado en Aplicaciones Empresariales de la IA para Altos Ejecutivos de la Escuela de Negocios de Londres
- Certificación Profesional en Experiencia del Cliente CCXP
- Curso de Transformación Digital Ejecutiva por IMD



¡Apuesta por TECH! Podrás acceder a los mejores materiales didácticos, a la vanguardia tecnológica y educativa, implementados por reconocidos especialistas de renombre internacional en la materia"

Manuel Arens es un experimentado profesional en el manejo de datos y líder de un equipo altamente cualificado. De hecho, Arens ocupa el cargo de gerente global de compras en la división de Infraestructura Técnica y Centros de Datos de Google, empresa en la que ha desarrollado la mayor parte de su carrera profesional. Con base en Mountain View, California, ha proporcionado soluciones para los desafíos operativos del gigante tecnológico, tales como la integridad de los datos maestros, las actualizaciones de datos de proveedores y la priorización de los mismos. Ha liderado la planificación de la cadena de suministro de centros de datos y la evaluación de riesgos del proveedor, generando mejoras en el proceso y la gestión de flujos de trabajo que han resultado en ahorros de costos significativos.

Con más de una década de trabajo proporcionando soluciones digitales y liderazgo para empresas en diversas industrias, tiene una amplia experiencia en todos los aspectos de la prestación de soluciones estratégicas, incluyendo Marketing, análisis de medios, medición y atribución. De hecho, ha recibido varios reconocimientos por su labor, entre ellos el Premio al Liderazgo BIM, el Premio a la Liderazgo Search, Premio al Programa de Generación de Leads de Exportación y el Premio al Mejor Modelo de Ventas de EMEA.

Asimismo, Arens se desempeñó como **Gerente de Ventas** en Dublín, Irlanda. En este puesto, construyó un equipo de 4 a 14 miembros en tres años y lideró al equipo de ventas para lograr resultados y colaborar bien entre sí y con equipos interfuncionales. También ejerció como **Analista Sénior** de Industria, en Hamburgo, Alemania, creando storylines para más de 150 clientes utilizando herramientas internas y de terceros para apoyar el análisis. Desarrolló y redactó informes en profundidad para demostrar su dominio del tema, incluyendo la comprensión de los **factores macroeconómicos y políticos/regulatorios** que afectan la adopción y difusión de la tecnología.

También ha liderado equipos en empresas como Eaton, Airbus y Siemens, en los que adquirió valiosa experiencia en gestión de cuentas y cadena de suministro. Destaca especialmente su labor para superar continuamente las expectativas mediante la construcción de valiosas relaciones con los clientes y trabajar de forma fluida con personas en todos los niveles de una organización, incluyendo stakeholders, gestión, miembros del equipo y clientes. Su enfoque impulsado por los datos y su capacidad para desarrollar soluciones innovadoras y escalables para los desafíos de la industria lo han convertido en un líder prominente en su campo.



D. Arens, Manuel

- Gerente Global de Compras en Google, Mountain View, Estados Unidos
- Responsable principal de Análisis y Tecnología B2B en Google, Estados Unidos
- Director de ventas en Google, Irlanda
- Analista Industrial Sénior en Google, Alemania
- Gestor de cuentas en Google, Irlanda
- Accounts Payable en Eaton, Reino Unido
- · Gestor de Cadena de Suministro en Airbus, Alemania



Los profesionales más cualificados y experimentados a nivel internacional te esperan en TECH para ofrecerte una enseñanza de primer nivel, actualizada y basada en la última evidencia científica. ¿A qué esperas para matricularte?"

Andrea La Sala es un experimentado ejecutivo del Marketing cuyos proyectos han tenido un significativo impacto en el entorno de la Moda. A lo largo de su exitosa carrera ha desarrollado disímiles tareas relacionadas con Productos, Merchandising y Comunicación. Todo ello, ligado a marcas de prestigio como Giorgio Armani, Dolce&Gabbana, Calvin Klein, entre otras.

Los resultados de este directivo de alto perfil internacional han estado vinculados a su probada capacidad para sintetizar información en marcos claros y ejecutar acciones concretas alineadas a objetivos empresariales específicos. Además, es reconocido por su proactividad y adaptación a ritmos acelerados de trabajo. A todo ello, este experto adiciona una fuerte conciencia comercial, visión de mercado y una auténtica pasión por los productos.

Como Director Global de Marca y Merchandising en Giorgio Armani, ha supervisado disímiles estrategias de Marketing para ropas y accesorios. Asimismo, sus tácticas han estado centradas en el ámbito minorista y las necesidades y el comportamiento del consumidor. Desde este puesto, La Sala también ha sido responsable de configurar la comercialización de productos en diferentes mercados, actuando como jefe de equipo en los departamentos de Diseño, Comunicación y Ventas.

Por otro lado, en empresas como Calvin Klein o el Gruppo Coin, ha emprendido proyectos para impulsar la estructura, el desarrollo y la comercialización de diferentes colecciones. A su vez, ha sido encargado de crear calendarios eficaces para las campañas de compra y venta. Igualmente, ha tenido bajo su dirección los términos, costes, procesos y plazos de entrega de diferentes operaciones.

Estas experiencias han convertido a Andrea La Sala en uno de los principales y más cualificados **líderes corporativos** de la **Moda** y el **Lujo**. Una alta capacidad directiva con la que ha logrado implementar de manera eficaz el **posicionamiento positivo** de **diferentes marcas** y redefinir sus indicadores clave de rendimiento (KPI).



D. La Sala, Andrea

- Director Global de Marca y Merchandising Armani Exchange en Giorgio Armani, Milán, Italia
- Director de Merchandising en Calvin Klein
- Responsable de Marca en Gruppo Coin
- Brand Manager en Dolce&Gabbana
- Brand Manager en Sergio Tacchini S.p.A.
- Analista de Mercado en Fastweb
- Graduado de Business and Economics en la Università degli Studi del Piemonte Orientale



¡Estudia en la mejor universidad online del mundo según Forbes! En este MBA tendrás acceso a una amplia biblioteca de recursos multimedia, elaborados por reconocidos docentes de relevancia internacional"

Mick Gram es sinónimo de innovación y excelencia en el campo de la **Inteligencia Empresarial** a nivel internacional. Su exitosa carrera se vincula a puestos de liderazgo en multinacionales como **Walmart** y **Red Bull**. Asimismo, este experto destaca por su visión para **identificar tecnologías emergentes** que, a largo plazo, alcanzan un impacto imperecedero en el entorno corporativo.

Por otro lado, el ejecutivo es considerado un pionero en el empleo de técnicas de visualización de datos que simplificaron conjuntos complejos, haciéndolos accesibles y facilitadores de la toma de decisiones. Esta habilidad se convirtió en el pilar de su perfil profesional, transformándolo en un deseado activo para muchas organizaciones que apostaban por recopilar información y generar acciones concretas a partir de ellos.

Uno de sus proyectos más destacados de los últimos años ha sido la plataforma Walmart Data Cafe, la más grande de su tipo en el mundo que está anclada en la nube destinada al análisis de *Big Data*. Además, ha desempeñado el cargo de Director de Business Intelligence en Red Bull, abarcando áreas como Ventas, Distribución, Marketing y Operaciones de Cadena de Suministro. Su equipo fue reconocido recientemente por su innovación constante en cuanto al uso de la nueva API de Walmart Luminate para *insights* de Compradores y Canales.

En cuanto a su formación, el directivo cuenta con varios Másteres y estudios de posgrado en centros de prestigio como la **Universidad de Berkeley**, en Estados Unidos, y la **Universidad de Copenhague**, en Dinamarca. A través de esa actualización continua, el experto ha alcanzado competencias de vanguardia. Así, ha llegado a ser considerado un **Iíder nato** de la **nueva economía mundial**, centrada en el impulso de los datos y sus posibilidades infinitas.



D. Gram, Mick

- Director de Business Intelligence y Análisis en Red Bull, Los Ángeles, Estados Unidos
- Arquitecto de soluciones de Business Intelligence para Walmart Data Cafe
- Consultor independiente de Business Intelligence y Data Science
- Director de Business Intelligence en Capgemini
- Analista Jefe en Nordea
- Consultor Jefe de Bussiness Intelligence para SAS
- Executive Education en IA y Machine Learning en UC Berkeley College of Engineering
- MBA Executive en e-commerce en la Universidad de Copenhague
- Licenciatura y Máster en Matemáticas y Estadística en la Universidad de Copenhague



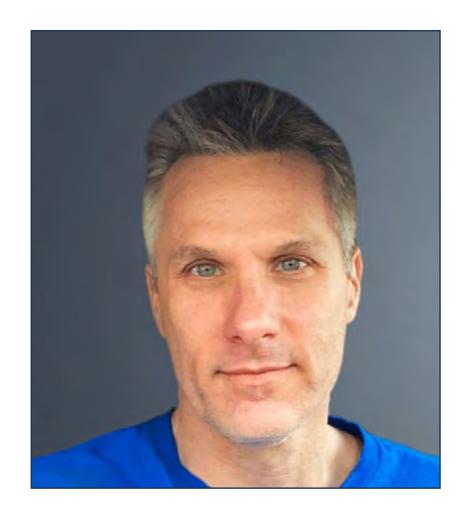
¡Alcanza tus objetivos académicos y profesionales con los expertos mejor cualificados del mundo! Los docentes de este MBA te guiarán durante todo el proceso de aprendizaje"

Scott Stevenson es un distinguido experto del sector del Marketing Digital que, por más de 19 años, ha estado ligado a una de las compañías más poderosas de la industria del entretenimiento, Warner Bros. Discovery. En este rol, ha tenido un papel fundamental en la supervisión de logística y flujos de trabajos creativos en diversas plataformas digitales, incluyendo redes sociales, búsqueda, display y medios lineales.

El liderazgo de este ejecutivo ha sido crucial para impulsar **estrategias de producción** en **medios pagados**, lo que ha resultado en una notable **mejora** en las **tasas de conversión** de su empresa. Al mismo tiempo, ha asumido otros roles, como el de Director de Servicios de Marketing y Gerente de Tráfico en la misma multinacional durante su antigua gerencia.

A su vez, Stevenson ha estado ligado a la distribución global de videojuegos y campañas de propiedad digital. También, fue el responsable de introducir estrategias operativas relacionadas con la formación, finalización y entrega de contenido de sonido e imagen para comerciales de televisión y trailers.

Por otro lado, el experto posee una Licenciatura en Telecomunicaciones de la Universidad de Florida y un Máster en Escritura Creativa de la Universidad de California, lo que demuestra su destreza en comunicación y narración. Además, ha participado en la Escuela de Desarrollo Profesional de la Universidad de Harvard en programas de vanguardia sobre el uso de la Inteligencia Artificial en los negocios. Así, su perfil profesional se erige como uno de los más relevantes en el campo actual del Marketing y los Medios Digitales.



D. Stevenson, Scott

- Director de Marketing Digital en Warner Bros. Discovery, Burbank, Estados Unidos
- Gerente de Tráfico en Warner Bros. Entertainment
- Máster en Escritura Creativa de la Universidad de California
- Licenciatura en Telecomunicaciones de la Universidad de Florida



Gracias a esta titulación universitaria, 100% online, podrás compaginar el estudio con tus obligaciones diarias, de la mano de los mayores expertos internacionales en el campo de tu interés. ¡Inscríbete ya!"

El Doctor Eric Nyquist es un destacado profesional en el **ámbito deportivo internacional**, que ha construido una carrera impresionante, destacando por su **liderazgo estratégico** y su capacidad para impulsar el cambio y la **innovación** en **organizaciones deportivas** de primer nivel.

De hecho, ha desempeñado roles de alto cargo, como el de Director de Comunicaciones e Impacto en NASCAR, con sede en Florida, Estados Unidos. Con muchos años de experiencia a sus espaldas en esta entidad, el Doctor Nyquist también ha ocupado varios puestos de liderazgo, incluyendo Vicepresidente Sénior de Desarrollo Estratégico y Director General de Asuntos Comerciales, gestionando más de una docena de disciplinas que van desde el desarrollo estratégico hasta el Marketing de entretenimiento.

Asimismo, Nyquist ha dejado una marca significativa en las **franquicias deportivas** más importantes de Chicago. Como **Vicepresidente Ejecutivo** de las franquicias de los **Chicago Bulls** y los **Chicago White Sox** ha demostrado su capacidad para impulsar el **éxito empresarial** y **estratégico** en el mundo del **deporte profesional**.

Finalmente, cabe destacar que inició su carrera en el **ámbito deportivo** mientras trabajaba en **Nueva York** como analista estratégico principal para Roger Goodell en la Liga Nacional de Fútbol (NFL) y, anteriormente, como Pasante Jurídico en la Federación de Fútbol de Estados Unidos.



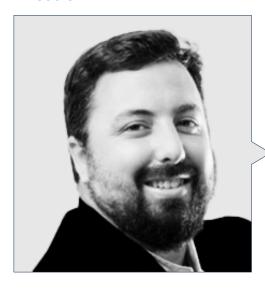
D. Nyquist, Eric

- Director de Comunicaciones e Impacto en NASCAR, Florida, Estados Unidos
- Vicepresidente Sénior de Desarrollo Estratégico en NASCAR
- Vicepresidente de Planificación Estratégica en NASCAR
- Director General de Asuntos Comerciales en NASCAR
- Vicepresidente Ejecutivo en las Franquicias Chicago White Sox
- Vicepresidente Ejecutivo en las Franquicias Chicago Bulls
- Gerente de Planificación Empresarial en la Liga Nacional de Fútbol (NFL)
- Asuntos Comerciales/Pasante Jurídico en la Federación de Fútbol de Estados Unidos
- Doctor en Derecho por la Universidad de Chicago
- Máster en Administración de Empresas-MBA por la Escuela de Negocios Booth de la Universidad de Chicago
- Licenciado en Economía Internacional por Carleton College



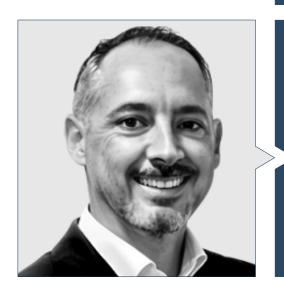
TECH cuenta con un distinguido y especializado grupo de Directores Invitados Internacionales, con importantes roles de liderazgo en las empresas más punteras del mercado global"

Dirección



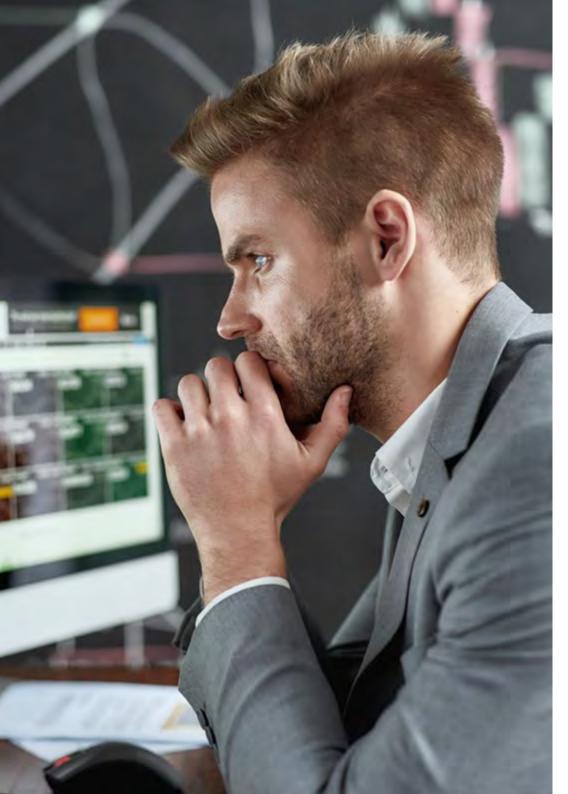
D. Ledesma Carrillo, Carlos Atxoña

- Experto en Negocios Internacionales y Asesoría Jurídica para empresas
- Responsable del Área Internacional en Transporte Interurbanos de Tenerife SA
- Asesor Jurídico en Transporte Interurbanos de Tenerife SA
- Legal Manager en AvalonBiz Consulting Group SL
- Formador en cursos orientados a la Protección de Datos
- Doctorado en Desarrollo Regional por la Universidad de La Laguna
- Licenciado en Derecho por la Universidad de La Laguna
- Diplomado en Project Management por la Universidad Rey Juan Carlos
- MBA en Administración y Dirección de Empresas por la Universidad Europea de Canarias



D. Domingo Folgado, Javier

- Founding Director de Relianze
- Responsable del Departamento de Análisis en Aznar Patrimonio
- Founding Partner en Finance Business School
- Director de Banca Privada en Degroof Petercam
- Doctor en Matemáticas Avanzadas Aplicadas a la Economía por la UNED
- Licenciado en Ciencias Económicas y Empresariales en la Universidad de Valencia
- Máster en Gestión de Carteras por el Institute of Advanced Finance



Profesores

D. González Peña, Alexis José

- Experto en finanzas y auditorías
- Director del Área Financiera en CajaSiete Caja Rural
- Auditor interno senior en Bankia
- Auditor interno senior en Caja Insular de Ahorros de Canarias
- Auditor senior experience en Deloitte
- Licenciado en Dirección y Administración de Empresas por la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria
- Máster en Tributación y Asesoría Fiscal por el Centro de Estudios Financieros
- Executive Máster en Dirección Financiera y Finanzas Avanzadas por el Instituto Superior en Técnicas y Prácticas Bancarias
- Experto en Planificación Financiera y Control de Gestión en Banca por Analistas Financieros Internacionales
- Experto en Desarrollo Directivo en Gestión de Carteras por Analistas



Una experiencia de capacitación única, clave y decisiva para impulsar tu desarrollo profesional"





¿Estás preparado para dar el salto? Una excelente mejora profesional te espera

El Grand Master en Finanzas de TECH Global University es un programa intensivo que prepara a los alumnos para afrontar retos y decisiones empresariales, tanto a nivel nacional como internacional. Su objetivo principal es favorecer el crecimiento personal y profesional. Ayudarles a conseguir el éxito.

Por ello, quienes deseen superarse a sí mismos, conseguir un cambio positivo a nivel profesional y relacionarse con los mejores, encontrarán su sitio en TECH.

Si quieres lograr un cambio positivo en tu profesión, el Grand Master de Finanzas te ayudará a conseguirlo.

No dejes pasar la oportunidad de estudiar con nosotros y especializarte para trabajar con éxito en el ámbito financiero.

Momento del cambio

Durante el programa 15%

Durante el primer año 59%

Dos años después **26%**

Tipo de cambio



Mejora salarial

La realización de este programa supone para nuestros alumnos un incremento salarial de más del **25**%

Salario previo **57.900 €**

Incremento salarial 25,22%

Salario posterior **72.500 €**







Desarrollar y retener el talento en las empresas es la mejor inversión a largo plazo.



Crecimiento del talento y del capital intelectual

El profesional aportará a la empresa nuevos conceptos, estrategias y perspectivas que pueden provocar cambios relevantes en la organización.



Retención de directivos de alto potencial evitando la fuga de talentos

Este programa refuerza el vínculo de la empresa con el profesional y abre nuevas vías de crecimiento profesional dentro de la misma.



Construcción de agentes de cambio

Será capaz de tomar decisiones en momentos de incertidumbre y crisis, ayudando a la organización a superar los obstáculos.



Incremento de las posibilidades de expansión internacional

Gracias a este programa, la empresa entrará en contacto con los principales mercados de la economía mundial.





Desarrollo de proyectos propios

El profesional puede trabajar en un proyecto real o desarrollar nuevos proyectos en el ámbito de I + D o Desarrollo de Negocio de su compañía.



Aumento de la competitividad

Este programa dotará a sus profesionales de competencias para asumir los nuevos desafíos e impulsar así la organización.





tech 102 | Titulación

Este programa te permitirá obtener el título propio de **Grand Master en Finanzas** avalado por **TECH Global University**, la mayor Universidad digital del mundo.

TECH Global University, es una Universidad Oficial Europea reconocida públicamente por el Gobierno de Andorra (*boletín oficial*). Andorra forma parte del Espacio Europeo de Educación Superior (EEES) desde 2003. El EEES es una iniciativa promovida por la Unión Europea que tiene como objetivo organizar el marco formativo internacional y armonizar los sistemas de educación superior de los países miembros de este espacio. El proyecto promueve unos valores comunes, la implementación de herramientas conjuntas y fortaleciendo sus mecanismos de garantía de calidad para potenciar la colaboración y movilidad entre estudiantes, investigadores y académicos.

Este título propio de **TECH Global University**, es un programa europeo de formación continua y actualización profesional que garantiza la adquisición de las competencias en su área de conocimiento, confiriendo un alto valor curricular al estudiante que supere el programa.

Título: Grand Master en Finanzas

Modalidad: online

Duración: 2 años

Acreditación: 120 ECTS





^{*}Apostilla de La Haya. En caso de que el alumno solicite que su título en papel recabe la Apostilla de La Haya, TECH Global University realizará las gestiones oportunas para su obtención, con un coste adicional.



Grand Master Finanzas

» Modalidad: online

» Duración: 2 años

» Titulación: TECH Global University

» Acreditación: 120 ECTS

» Horario: a tu ritmo

» Exámenes: online

