

# Experto Universitario

## Sistemas Integrados de Gestión



## Experto Universitario Sistemas Integrados de Gestión

- » Modalidad: online
- » Duración: 6 meses
- » Titulación: TECH Universidad ULAC
- » Acreditación: 18 ECTS
- » Horario: a tu ritmo
- » Exámenes: online
- » Dirigido a: licenciados, graduados, ingenieros, arquitectos, diplomados universitarios y equivalentes.

Acceso web: [www.techtute.com/escuela-de-negocios/experto-universitario/experto-sistemas-integrados-gestion](http://www.techtute.com/escuela-de-negocios/experto-universitario/experto-sistemas-integrados-gestion)

# Índice

01

Bienvenida

---

*pág. 4*

02

¿Por qué estudiar en TECH?

---

*pág. 6*

03

¿Por qué nuestro programa?

---

*pág. 10*

04

Objetivos

---

*pág. 14*

05

Estructura y contenido

---

*pág. 18*

06

Metodología

---

*pág. 26*

07

Perfil de nuestros alumnos

---

*pág. 34*

08

Dirección del curso

---

*pág. 38*

09

Impacto para tu carrera

---

*pág. 42*

10

Beneficios para tu empresa

---

*pág. 46*

11

Titulación

---

*pág. 50*

# 01

# Bienvenida

Las empresas y organizaciones en cualquiera de sus dimensiones tienden actualmente hacia la eficiencia y excelencia. Esto es un recurso para cumplir con los marcos normativos y regulatorios en los que se enmarcan, puesto que, para conseguir encajar, por ejemplo, en las normas ISO, han de cumplir con una serie de requisitos imprescindibles en cuestiones de calidad, medioambiental, de seguridad y en otra serie de aspectos. Esta titulación aúna los aspectos más importantes para ser un auténtico experto en los sistemas integrados de gestión. En formato online y con todo el material disponible en la plataforma virtual, esta capacitación, se centra en otorgar una visión integral de los actuales Sistemas Integrados de Gestión.



Experto Universitario en Sistemas Integrados de Gestión.  
TECH Universidad ULAC



“

*Consigue una visión integral de los sistemas integrados de gestión de empresas y organizaciones con esta capacitación”*

02

# ¿Por qué estudiar en TECH?

TECH es la mayor escuela de negocio 100% online del mundo. Se trata de una Escuela de Negocios de élite, con un modelo de máxima exigencia académica. Un centro de alto rendimiento internacional y de entrenamiento intensivo en habilidades directivas.



“

*TECH es una universidad de vanguardia tecnológica, que pone todos sus recursos al alcance del alumno para ayudarlo a alcanzar el éxito empresarial”*

## En TECH Universidad ULAC



### Innovación

La universidad ofrece un modelo de aprendizaje en línea que combina la última tecnología educativa con el máximo rigor pedagógico. Un método único con el mayor reconocimiento internacional que aportará las claves para que el alumno pueda desarrollarse en un mundo en constante cambio, donde la innovación debe ser la apuesta esencial de todo empresario.

“Caso de Éxito Microsoft Europa” por incorporar en los programas un novedoso sistema de multivideo interactivo.



### Máxima exigencia

El criterio de admisión de TECH no es económico. No se necesita realizar una gran inversión para estudiar en esta universidad. Eso sí, para titularse en TECH, se podrán a prueba los límites de inteligencia y capacidad del alumno. El listón académico de esta institución es muy alto...

**95%**

de los alumnos de TECH finaliza sus estudios con éxito



### Networking

En TECH participan profesionales de todos los países del mundo, de tal manera que el alumno podrá crear una gran red de contactos útil para su futuro.

**+100.000**

directivos capacitados cada año

**+200**

nacionalidades distintas



### Empowerment

El alumno crecerá de la mano de las mejores empresas y de profesionales de gran prestigio e influencia. TECH ha desarrollado alianzas estratégicas y una valiosa red de contactos con los principales actores económicos de los 7 continentes.

**+500**

acuerdos de colaboración con las mejores empresas



### Talento

Este programa es una propuesta única para sacar a la luz el talento del estudiante en el ámbito empresarial. Una oportunidad con la que podrá dar a conocer sus inquietudes y su visión de negocio.

TECH ayuda al alumno a enseñar al mundo su talento al finalizar este programa.



### Contexto Multicultural

Estudiando en TECH el alumno podrá disfrutar de una experiencia única. Estudiará en un contexto multicultural. En un programa con visión global, gracias al cual podrá conocer la forma de trabajar en diferentes lugares del mundo, recopilando la información más novedosa y que mejor se adapta a su idea de negocio.

Los alumnos de TECH provienen de más de 200 nacionalidades.



TECH busca la excelencia y, para ello, cuenta con una serie de características que hacen de esta una universidad única:



### Análisis

---

En TECH se explora el lado crítico del alumno, su capacidad de cuestionarse las cosas, sus competencias en resolución de problemas y sus habilidades interpersonales.



### Excelencia académica

---

En TECH se pone al alcance del alumno la mejor metodología de aprendizaje online. La universidad combina el método *Relearning* (metodología de aprendizaje de posgrado con mejor valoración internacional) con el Estudio de Caso. Tradición y vanguardia en un difícil equilibrio, y en el contexto del más exigente itinerario académico.



### Economía de escala

---

TECH es la universidad online más grande del mundo. Tiene un portfolio de más de 10.000 posgrados universitarios. Y en la nueva economía, **volumen + tecnología = precio disruptivo**. De esta manera, se asegura de que estudiar no resulte tan costoso como en otra universidad.



### Aprende con los mejores

---

El equipo docente de TECH explica en las aulas lo que le ha llevado al éxito en sus empresas, trabajando desde un contexto real, vivo y dinámico. Docentes que se implican al máximo para ofrecer una especialización de calidad que permita al alumno avanzar en su carrera y lograr destacar en el ámbito empresarial.

Profesores de 20 nacionalidades diferentes.



*En TECH tendrás acceso a los análisis de casos más rigurosos y actualizados del panorama académico*

03

# ¿Por qué nuestro programa?

Realizar el programa de TECH supone multiplicar las posibilidades de alcanzar el éxito profesional en el ámbito de la alta dirección empresarial.

Es todo un reto que implica esfuerzo y dedicación, pero que abre las puertas a un futuro prometedor. El alumno aprenderá de la mano del mejor equipo docente y con la metodología educativa más flexible y novedosa.



“

*Contamos con el más prestigioso cuadro docente y el temario más completo del mercado, lo que nos permite ofrecerte una capacitación de alto nivel académico”*

Este programa aportará multitud de ventajas laborales y personales, entre ellas las siguientes:

01

### **Dar un impulso definitivo a la carrera del alumno**

Estudiando en TECH el alumno podrá tomar las riendas de su futuro y desarrollar todo su potencial. Con la realización de este programa adquirirá las competencias necesarias para lograr un cambio positivo en su carrera en poco tiempo.

*El 70% de los participantes de esta especialización logra un cambio positivo en su carrera en menos de 2 años.*

02

### **Desarrollar una visión estratégica y global de la empresa**

TECH ofrece una profunda visión de dirección general para entender cómo afecta cada decisión a las distintas áreas funcionales de la empresa.

*Nuestra visión global de la empresa mejorará tu visión estratégica.*

03

### **Consolidar al alumno en la alta gestión empresarial**

Estudiar en TECH supone abrir las puertas de hacia panorama profesional de gran envergadura para que el alumno se posicione como directivo de alto nivel, con una amplia visión del entorno internacional.

*Trabajarás más de 100 casos reales de alta dirección.*

04

### **Asumir nuevas responsabilidades**

Durante el programa se muestran las últimas tendencias, avances y estrategias, para que el alumno pueda llevar a cabo su labor profesional en un entorno cambiante.

*El 45% de los alumnos consigue ascender en su puesto de trabajo por promoción interna.*

05

### Acceso a una potente red de contactos

TECH interrelaciona a sus alumnos para maximizar las oportunidades. Estudiantes con las mismas inquietudes y ganas de crecer. Así, se podrán compartir socios, clientes o proveedores.

*Encontrarás una red de contactos imprescindible para tu desarrollo profesional.*

06

### Desarrollar proyectos de empresa de una forma rigurosa

El alumno obtendrá una profunda visión estratégica que le ayudará a desarrollar su propio proyecto, teniendo en cuenta las diferentes áreas de la empresa.

*El 20% de nuestros alumnos desarrolla su propia idea de negocio.*

07

### Mejorar soft skills y habilidades directivas

TECH ayuda al estudiante a aplicar y desarrollar los conocimientos adquiridos y mejorar en sus habilidades interpersonales para ser un líder que marque la diferencia.

*Mejora tus habilidades de comunicación y liderazgo y da un impulso a tu profesión.*

08

### Formar parte de una comunidad exclusiva

El alumno formará parte de una comunidad de directivos de élite, grandes empresas, instituciones de renombre y profesores cualificados procedentes de las universidades más prestigiosas del mundo: la comunidad TECH Universidad ULAC.

*Te damos la oportunidad de especializarte con un equipo de profesores de reputación internacional.*

# 04 Objetivos

Este programa educativo hace un recorrido por los principales ámbitos en los que las empresas y organizaciones han de mostrar su eficacia, resolución y buenas prácticas. Dirigido a aquellos profesionales que deseen distinguir su currículum a través de la especialización en Sistemas Integrados de Gestión, el contenido se desarrolla en torno a las normas ISO correspondientes a: la eficacia y excelencia institucional, gestión ambiental y de seguridad de la información de las empresas, prevención de riesgos laborales y auditorías.



“

*Sé un auténtico experto en Sistemas Integrados de Gestión con este Experto Universitario que cubre las principales prácticas de responsabilidad de las empresas y organizaciones”*

**TECH hace suyos los objetivos de sus alumnos.  
Trabajan conjuntamente para conseguirlos.**

El Experto Universitario en Sistemas Integrados de Gestión capacitará al alumno para:

01

Desarrollar conocimiento especializado sobre calidad y su importancia en las organizaciones

04

Aplicar la metodología REDER

02

Desarrollar las claves para la implantación de un sistema de gestión de la calidad

05

Determinar los criterios de puntuación del modelo y realizar la autoevaluación

03

Participar en el desarrollo, implantación y gestión de un sistema de gestión de la calidad de acuerdo a la norma ISO 9001:215

06

Determinar las responsabilidades ambientales y el marco jurídico aplicable a las organizaciones



07

Profundizar en los aspectos del impacto ambiental en cuanto a normativa y principios en los que se basa para poder realizar evaluaciones adecuadas

10

Interpretar y aplicar las distintas normas que explican la integración de sistemas de gestión

08

Dar cumplimiento a la normativa vigente y disponer de la documentación mínima requerida para desarrollar un correcto sistema de gestión de la prevención

11

Analizar los principios en los que se basan las auditorías y que deben prevalecer durante el desarrollo de las mismas

09

Analizar la gestión operativa de la prevención de riesgos laborales para poder capacitar y llevar a cabo una política alineada en todos los sistemas que forman parte de la integración

12

Generar conocimiento especializado para la realización del programa de auditorías para llevarlas a cabo de la forma más eficaz y eficiente

# 05

## Estructura y contenido

Esta capacitación en Sistemas Integrados de Gestión contempla dos importantes y completos aspectos que otras titulaciones del mismo ámbito no contemplan, como es la Responsabilidad Social Corporativa y la Seguridad de la Información. Además de eso, el contenido de este Experto Universitario cuenta con el mejor equipo docente, profesionales del sector de la calidad, medio ambiente y prevención de riesgos, en continuo reciclaje y con amplios conocimientos en áreas de capacitación. En formato online y con todo el contenido subido a la plataforma digital para consultarlo cuando se desee, este título es de aprendizaje basado en la práctica para garantizar la autonomía del alumno a la hora de avanzar en el contenido.



“

*Este Experto Universitario cuenta con el mejor equipo docente, profesionales del sector de la calidad, medio ambiente y prevención de riesgos, en continuo reciclaje”*

## Plan de estudios

El plan de estudio de este programa comienza ahondando en la norma ISO 9001:2015, que concede un certificado internacional en gestión de la calidad y engloba aspectos de: infraestructura, procedimientos, procesos y recursos necesarios para que las organizaciones controlen y mejoren los resultados dirigiendo a la empresa hacia la eficiencia y excelencia en el servicio al cliente. Además, el alumnado aprenderá a defender que un sistema de gestión de calidad basado en la norma ISO 9001:2015, permite tener una mejor organización y control de los procesos y procedimientos optimizando su desempeño.

A continuación, este programa de estudio profundiza en la norma ISO 14001:2015, la cual nace de la necesidad de proteger el medio ambiente y con el fin de facilitar a las organizaciones un marco de referencia para conseguir, los resultados previstos con el mínimo impacto en el medio ambiente.

Se ahonda en la idea de que implantar la norma ISO 14001:2015 en una organización permite reducir los impactos ambientales y aumentar la eficiencia de los procesos, consiguiendo reducir los residuos, la contaminación y llevando a la organización a un ahorro de recursos.

Además, este Experto Universitario también hace referencia a la norma ISO 45001:2018, es decir, la prevención integral de riesgos laborales, para lo que el contenido se detiene en el análisis, evaluación y prevención de los accidentes laborales. Por último, la capacitación repara en la Norma ISO 19011, que es de aplicación para realizar auditorías a cualquier sistema de gestión. Esta norma muestra cómo realizar el programa de auditorías, la planificación y la propia auditoría dando pautas de ejecución.

Este Experto Universitario se desarrolla a lo largo de 6 meses y se divide en 4 módulos:

### Módulo 1

Sistema de gestión de la calidad ISO 9001: 2015

### Módulo 2

Sistema de gestión del medio ambiente ISO 14001: 2015

### Módulo 3

Sistema de gestión de la prevención de riesgos laborales ISO 45001:2018

### Módulo 4

Auditorías de sistemas integrados de gestión en base a la Norma ISO 19011:2018

### ¿Dónde, cuándo y cómo se imparte?

TECH ofrece la posibilidad de desarrollar este Experto Universitario en Sistemas Integrados de Gestión de manera totalmente online. Durante los 6 meses que dura la especialización, el alumno podrá acceder a todos los contenidos de este programa en cualquier momento, lo que le permitirá autogestionar su tiempo de estudio.

*Una experiencia educativa única, clave y decisiva para impulsar tu desarrollo profesional y dar el salto definitivo.*



**Módulo 1. Sistema de gestión de la calidad ISO 9001: 2015**

**1.1. Sistema de gestión de la calidad**

- 1.1.1. Aplicación del diseño de un sistema de gestión de la calidad
- 1.1.2. Enfoque al cliente
- 1.1.3. Liderazgo
- 1.1.4. Compromiso del personal
- 1.1.5. Enfoque basado en procesos
- 1.1.6. Mejora continua: proceso, etapas y herramientas (QFD y *Value Analysis*)

**1.2. Norma ISO 9001: 2015**

- 1.2.1. Factores de desarrollo de la ISO 9001: 2015
- 1.2.2. La estructura de alto nivel
- 1.2.3. El software de gestión adaptado a la nueva ISO 9001:2015

**1.3. ISO 9001: 2015. Referencias, normativa y ámbito de aplicación**

- 1.3.1. Términos y definiciones
- 1.3.2. Contexto de la organización
- 1.3.3. Información documentada

**1.4. ISO 9001: 2015. Planteamiento normativo**

- 1.4.1. Planificación
- 1.4.2. Soporte
- 1.4.3. Operaciones

**1.5. ISO 9001: 2015. La evaluación del desempeño**

- 1.5.1. Medición, análisis y evaluación
- 1.5.2. La auditoría interna
- 1.5.3. La revisión por la dirección
- 1.5.4. Auditorías externas

**1.6. Implantación e implementación de un sistema de gestión de la calidad**

- 1.6.1. Documentación de un SGC
  - 1.6.1.1. Codificación
  - 1.6.1.2. Registros
  - 1.6.1.3. Modelos y ejemplos
- 1.6.2. Clasificación de la información en un SGC
- 1.6.3. Metodología y puntos críticos de la implantación
- 1.6.4. El análisis DAFO

**1.7. Diseño del sistema de gestión de calidad**

- 1.7.1. Requisitos del SGC
- 1.7.2. Planificación del SGC
- 1.7.3. Planificación de los procesos de realización del producto o servicio

**1.8. Apoyo al sistema de gestión**

- 1.8.1. Recursos de seguimiento y medición: personas e infraestructuras
- 1.8.2. Competencia, toma de conciencia y comunicación

**1.9. El liderazgo**

- 1.9.1. El compromiso de la dirección
- 1.9.2. Responsabilidad, autoridad y roles
- 1.9.3. Revisión de la gestión de la calidad ISO 9001:2015

**1.10. Operatividad del sistema de gestión**

- 1.10.1. Producción y provisión del servicio
  - 1.10.1.1. Medidas de control
  - 1.10.1.2. Tipo de control
  - 1.10.1.3. Alcance del control
- 1.10.2. Identificación y trazabilidad

**Módulo 2.** Sistema de gestión del medio ambiente. ISO 14001: 2015

<p><b>2.1. Marco legislativo y normativo medio ambiente</b></p> <p>2.1.1. Desarrollo de la normativa preventiva 2.1.2. Legislación y reglamentación internacional 2.1.3. Legislación y reglamentación española</p>	<p><b>2.2. Sistemas de gestión ambiental: ISO 14001</b></p> <p>2.2.1. La gestión del medio ambiente en la organización 2.2.2. Memorias ambientales 2.2.3. Riesgos ambientales para la prevención de accidentes</p>	<p><b>2.3. ISO 14001. Capítulos del 1 al 5</b></p> <p>2.3.1. Norma ISO 14001 2.3.2. Factores de desarrollo y requisitos de la norma ISO 14001 2.3.2.1. Objeto y campo de aplicación 2.3.2.2. Referencias normativas 2.3.2.3. Términos y de definiciones 2.3.3. Contexto de la organización 2.3.4. Liderazgo y participación de los trabajadores</p>	<p><b>2.4. ISO 14001. Capítulos 6, 7 y 8</b></p> <p>2.4.1. Planificación 2.4.2. Soporte 2.4.3. Operación</p>
<p><b>2.5. ISO 14001. Capítulos 9 y 10</b></p> <p>2.5.1. Evaluación del desempeño 2.5.2. Mejora</p>	<p><b>2.6. Evaluación de aspectos ambientales</b></p> <p>2.6.1. Principales categorías de aspectos ambientales 2.6.2. Criterios para la evaluación de los aspectos ambientales 2.6.3. Evaluación de los aspectos ambientales para determinar los aspectos significativos</p>	<p><b>2.7. Ciclo de vida</b></p> <p>2.7.1. Inventario del ciclo de vida 2.7.2. Evaluación de los impactos del ciclo de vida 2.7.3. Interpretación de resultados</p>	<p><b>2.8. Gestión de residuos</b></p> <p>2.8.1. Flujos de residuos 2.8.2. Autorizaciones y comunicaciones</p>
<p><b>2.9. Indicadores ambientales</b></p> <p>2.9.1. Indicadores de desempeño ambiental (IDA) 2.9.2. Indicadores de condición ambiental (ICA) 2.9.3. Huella de carbono y huella hídrica</p>	<p><b>2.10. Ecoetiquetas</b></p> <p>2.10.1. Etiqueta ecológica tipo 1 2.10.2. Etiqueta ecológica tipo 2 2.10.3. Autodeclaraciones ambientales. Declaraciones ambientales tipo III</p>		

**Módulo 3. Sistema de gestión de la prevención de riesgos laborales. ISO 45001: 2018**

**3.1. La prevención de riesgos laborales**

- 3.1.1. Peligro y riesgos laboral
- 3.1.2. La gestión de la prevención de riesgos laborales

**3.2. Técnicas y disciplinas preventivas. Seguridad e higiene industrial**

- 3.2.1. Seguridad en el trabajo
- 3.2.2. Higiene industrial

**3.3. Técnicas y disciplinas preventivas. Ergonomía y Medicina en el trabajo**

- 3.3.1. Ergonomía y psicología aplicada al trabajo
- 3.3.2. Medicina en el trabajo

**3.4. La norma ISO 45001: 2018**

- 3.4.1. Implantación de un sistema de gestión de SST
- 3.4.2. ISO 45001. antecedentes, evolución y características básicas
- 3.4.3. Estructura de alto nivel de la norma ISO: posibilidad de integración con otras normas ISO

**3.5. ISO 45001:2018. Ámbito de aplicación**

- 3.5.1. Ámbito de aplicación
- 3.5.2. Términos y definiciones

**3.6. ISO 45001:2018. plan de implantación**

- 3.6.1. Plan de implantación
- 3.6.2. Contexto de la organización
- 3.6.3. Alcance del SGSST

**3.7. ISO 45001:2018. Planificación**

- 3.7.1. Liderazgo y participación de los trabajadores
- 3.7.2. Planificación
- 3.7.3. Soporte
- 3.7.4. Apoyo

**3.8. ISO 45001:2018. Operación**

- 3.8.1. Control operacional
- 3.8.2. Preparación y respuesta ante emergencias

**3.9. ISO 45001:2018. Evaluación del desempeño**

- 3.9.1. Seguimiento, medición, análisis y evaluación del desempeño
- 3.9.2. Evaluación del cumplimiento
- 3.9.3. Auditoría interna
- 3.9.4. Revisión por la dirección

**3.10. ISO 45001:2018. Mejora**

- 3.10.1. Incidentes, no conformidades y acciones correctivas
- 3.10.2. Mejora continua
- 3.10.3. La certificación del SGSST



**Módulo 4. Auditorías de Sistemas Integrados de Gestión en base a la norma ISO 19011: 2018****4.1. Auditorías de sistemas de gestión**

- 4.1.1. Propósito
- 4.1.2. Tipos de auditorías
- 4.1.3. Términos clave

**4.2. Normas relacionadas con las auditorías de sistemas de gestión**

- 4.2.1. ISO 19011 Directrices para la auditoría de los sistemas de gestión
- 4.2.2. ISO/IEC 27007 Directrices para la auditoría de los sistemas de gestión de seguridad de la información
- 4.2.3. ISO/IEC 17021-1 Requisitos para los organismos que realizan auditorías y certificaciones de sistemas de gestión. Parte 1. Requisitos
- 4.2.4. ISO & IAF. Grupo de prácticas de auditoría ISO 9001

**4.3. Principios de las auditorías de sistemas de gestión**

- 4.3.1. Integridad
- 4.3.2. Presentación imparcial
- 4.3.3. Debido cuidado profesional
- 4.3.4. Confidencialidad
- 4.3.5. Independencia
- 4.3.6. Enfoque basado en la evidencia
- 4.3.7. Enfoque basado en riesgos

**4.4. Gestión del programa de auditoría**

- 4.4.1. El programa de auditoría y sus objetivos
- 4.4.2. Riesgos y oportunidades del programa de auditoría
- 4.4.3. Responsabilidades y competencias para la gestión del programa de auditoría
- 4.4.4. Recursos del programa de auditoría
- 4.4.5. Seguimiento y mejora del programa de auditoría

**4.5. Planes de auditoría**

- 4.5.1. Viabilidad de la auditoría
- 4.5.2. Revisión de la información documentada
- 4.5.3. Planificación de la auditoría
- 4.5.4. Listas de verificación

**4.6. Realización de la auditoría**

- 4.6.1. La reunión de apertura
- 4.6.2. Metodologías
- 4.6.3. Generación de hallazgos
- 4.6.4. Comunicación en la auditoría
- 4.6.5. Conclusiones
- 4.6.6. La reunión de cierre

**4.7. Auditorías remotas**

- 4.7.1. Documentos de IAF como base de las auditorías remotas
- 4.7.2. Riesgos y oportunidades
- 4.7.3. Controles de confidencialidad y seguridad de la información

**4.8. El informe de auditoría**

- 4.8.1. Preparación del informe
- 4.8.2. Distribución

**4.9. Revisión del tratamiento de hallazgos por el auditor**

- 4.9.1. Revisión de la corrección
- 4.9.2. Revisión del análisis de causas
- 4.9.3. Revisión de las acciones correctivas
- 4.9.4. Revisión de la eficacia de acciones

**4.10. Competencia de los auditores**

- 4.10.1. Conocimientos y habilidades
- 4.10.2. Atributos personales
- 4.10.3. Evaluación de los auditores

06

# Metodología

Este programa de capacitación ofrece una forma diferente de aprender. Nuestra metodología se desarrolla a través de un modo de aprendizaje de forma cíclica: ***el Relearning***.

Este sistema de enseñanza es utilizado, por ejemplo, en las facultades de medicina más prestigiosas del mundo y se ha considerado uno de los más eficaces por publicaciones de gran relevancia como el ***New England Journal of Medicine***.





“

*Descubre el Relearning, un sistema que abandona el aprendizaje lineal convencional para llevarte a través de sistemas cíclicos de enseñanza: una forma de aprender que ha demostrado su enorme eficacia, especialmente en las materias que requieren memorización”*

## TECH Business School emplea el Estudio de Caso para contextualizar todo el contenido

Nuestro programa ofrece un método revolucionario de desarrollo de habilidades y conocimientos. Nuestro objetivo es afianzar competencias en un contexto cambiante, competitivo y de alta exigencia.

“

*Con TECH podrás experimentar una forma de aprender que está moviendo los cimientos de las universidades tradicionales de todo el mundo”*



*Este programa te prepara para afrontar retos empresariales en entornos inciertos y lograr el éxito de tu negocio.*



*Nuestro programa te prepara para afrontar nuevos retos en entornos inciertos y lograr el éxito en tu carrera.*

## Un método de aprendizaje innovador y diferente

El presente programa de TECH es una enseñanza intensiva, creada desde 0 para proponerle al directivo retos y decisiones empresariales de máximo nivel, ya sea en el ámbito nacional o internacional. Gracias a esta metodología se impulsa el crecimiento personal y profesional, dando un paso decisivo para conseguir el éxito. El método del caso, técnica que sienta las bases de este contenido, garantiza que se sigue la realidad económica, social y empresarial más vigente.

“ *Aprenderás, mediante actividades colaborativas y casos reales, la resolución de situaciones complejas en entornos empresariales reales* ”

El método del caso ha sido el sistema de aprendizaje más utilizado por las mejores escuelas de negocios del mundo desde que éstas existen. Desarrollado en 1912 para que los estudiantes de Derecho no solo aprendiesen las leyes a base de contenidos teóricos, el método del caso consistió en presentarles situaciones complejas reales para que tomaran decisiones y emitieran juicios de valor fundamentados sobre cómo resolverlas.

En 1924 se estableció como método estándar de enseñanza en Harvard.

Ante una determinada situación, ¿qué debería hacer un profesional? Esta es la pregunta a la que nos enfrentamos en el método del caso, un método de aprendizaje orientado a la acción. A lo largo del programa, los estudiantes se enfrentarán a múltiples casos reales.

Deberán integrar todos sus conocimientos, investigar, argumentar y defender sus ideas y decisiones.

## Relearning Methodology

TECH aúna de forma eficaz la metodología del Estudio de Caso con un sistema de aprendizaje 100% online basado en la reiteración, que combina elementos didácticos diferentes en cada lección.

Potenciamos el Estudio de Caso con el mejor método de enseñanza 100% online: el Relearning.

*Nuestro sistema online te permitirá organizar tu tiempo y tu ritmo de aprendizaje, adaptándolo a tus horarios. Podrás acceder a los contenidos desde cualquier dispositivo fijo o móvil con conexión a internet.*

En TECH aprenderás con una metodología vanguardista concebida para capacitar a los directivos del futuro. Este método, a la vanguardia pedagógica mundial, se denomina Relearning.

Nuestra escuela de negocios es la única en habla hispana licenciada para emplear este exitoso método. En 2019, conseguimos mejorar los niveles de satisfacción global de nuestros alumnos (calidad docente, calidad de los materiales, estructura del curso, objetivos...) con respecto a los indicadores de la mejor universidad online en español.





En nuestro programa, el aprendizaje no es un proceso lineal, sino que sucede en espiral (aprender, desaprender, olvidar y reaprender). Por eso, combinamos cada uno de estos elementos de forma concéntrica. Con esta metodología se han capacitado más de 650.000 graduados universitarios con un éxito sin precedentes en ámbitos tan distintos como la bioquímica, la genética, la cirugía, el derecho internacional, las habilidades directivas, las ciencias del deporte, la filosofía, el derecho, la ingeniería, el periodismo, la historia o los mercados e instrumentos financieros. Todo ello en un entorno de alta exigencia, con un alumnado universitario de un perfil socioeconómico alto y una media de edad de 43,5 años.

*El Relearning te permitirá aprender con menos esfuerzo y más rendimiento, implicándote más en tu especialización, desarrollando el espíritu crítico, la defensa de argumentos y el contraste de opiniones: una ecuación directa al éxito.*

A partir de la última evidencia científica en el ámbito de la neurociencia, no solo sabemos organizar la información, las ideas, las imágenes y los recuerdos, sino que sabemos que el lugar y el contexto donde hemos aprendido algo es fundamental para que seamos capaces de recordarlo y almacenarlo en el hipocampo, para retenerlo en nuestra memoria a largo plazo.

De esta manera, y en lo que se denomina Neurocognitive context-dependent e-learning, los diferentes elementos de nuestro programa están conectados con el contexto donde el participante desarrolla su práctica profesional.

Este programa ofrece los mejores materiales educativos, preparados a conciencia para los profesionales:



#### Material de estudio

Todos los contenidos didácticos son creados por los especialistas que van a impartir el curso, específicamente para él, de manera que el desarrollo didáctico sea realmente específico y concreto.

Estos contenidos son aplicados después al formato audiovisual, para crear el método de trabajo online de TECH. Todo ello, con las técnicas más novedosas que ofrecen piezas de gran calidad en todos y cada uno los materiales que se ponen a disposición del alumno.



#### Clases magistrales

Existe evidencia científica sobre la utilidad de la observación de terceros expertos.

El denominado Learning from an Expert afianza el conocimiento y el recuerdo, y genera seguridad en las futuras decisiones difíciles.



#### Prácticas de habilidades directivas

Realizarán actividades de desarrollo de competencias directivas específicas en cada área temática. Prácticas y dinámicas para adquirir y desarrollar las destrezas y habilidades que un alto directivo precisa desarrollar en el marco de la globalización que vivimos.



#### Lecturas complementarias

Artículos recientes, documentos de consenso y guías internacionales, entre otros. En la biblioteca virtual de TECH el estudiante tendrá acceso a todo lo que necesita para completar su capacitación.







#### Case studies

Completarán una selección de los mejores business cases que se emplean en Harvard Business School. Casos presentados, analizados y tutorizados por los mejores especialistas en alta dirección del panorama latinoamericano.



#### Resúmenes interactivos

El equipo de TECH presenta los contenidos de manera atractiva y dinámica en píldoras multimedia que incluyen audios, vídeos, imágenes, esquemas y mapas conceptuales con el fin de afianzar el conocimiento. Este exclusivo sistema educativo para la presentación de contenidos multimedia fue premiado por Microsoft como "Caso de éxito en Europa".



#### Testing & Retesting

Se evalúan y reevalúan periódicamente los conocimientos del alumno a lo largo del programa, mediante actividades y ejercicios evaluativos y autoevaluativos para que, de esta manera, el estudiante compruebe cómo va consiguiendo sus metas.



07

# Perfil de nuestros alumnos

El perfil del estudiante egresado en esta titulación es el de aquel que quiera dar un giro a su trayectoria profesional y asumir puestos de una mayor responsabilidad. Con esta capacitación se genera un perfil experto en gestión y dirección de sistemas integrados de gestión de empresas e instituciones. Por ello, será capaz de implementar una estrategia que ayude a monitorizar la calidad de cualquier producto o servicio y establecer una metodología que asegure la excelencia. El programa está dirigido a licenciados, graduados, ingenieros, arquitectos que ya hayan iniciado su carrera en este sector y que quieran profundizar y dominar las últimas novedades y tendencias del mercado.





“

*Haz de tu perfil profesional un reclamo para el sector institucional, consigue ser un experto en Sistemas Integrados de Gestión”*

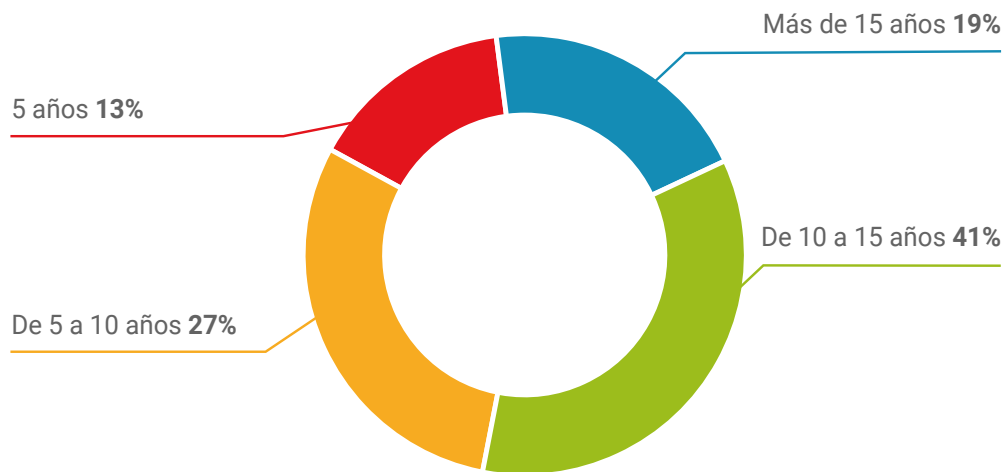
### Edad media

---

Entre **35** y **45** años

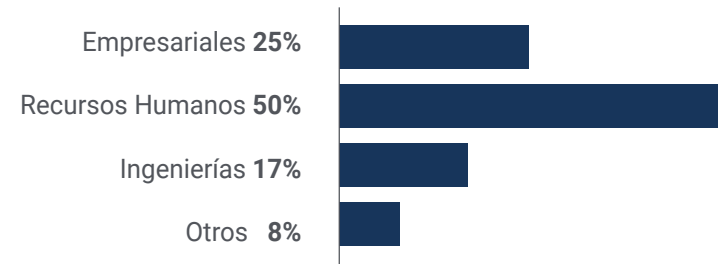
### Años de experiencia

---



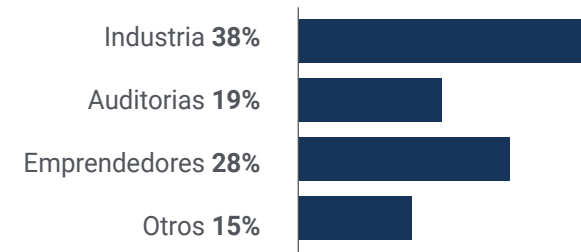
### Formación

---



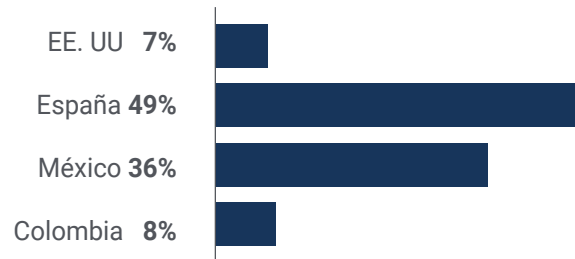
### Perfil académico

---



## Distribución geográfica

---



## María Luisa Paz

Asesora de Sistemas Integrados de Gestión

*“Gracias a este Experto Universitario logré superar las barreras que me impedían una mejora profesional, ahora me he reenfocado como experta en sistemas integrados de gestión y presto asesoramiento a las organizaciones e instituciones que me lo solicitan. También he conseguido trabajar por cuenta propia, sin dejar que mis posibilidades laborales dependan de nadie”*

08

# Dirección del curso

El cuerpo docente de este Experto Universitario está compuesto por un grupo de expertos del más alto prestigio en el ámbito de la gestión y administración empresarial e institucional. Son profesionales con una sobrada experiencia y trayectoria que procurarán que el alumnado no sólo adquiera conocimientos teóricos y prácticos, sino también actitudes y criterio profesional. Así, el contenido se trabajará en torno a la conceptualización, pero también en la aplicación práctica del mismo. El programa se adapta a las necesidades del estudiante, que busca impulsar su carrera y mejorar en el ámbito profesional.



“

*El cuerpo docente que conforma este Experto Universitario está compuesto por un grupo de expertos del más alto prestigio en el ámbito de la gestión y administración empresarial e institucional”*

## Dirección



### Dña. López Rodríguez, Karmele

- ♦ Ingeniera Técnica en informática y en Organización Industrial
- ♦ Responsable de Calidad, Medio Ambiente y Prevención de Riesgos en ámbitos industriales
- ♦ Profesora de ISO 14001 en el máster oficial online en Sistemas Integrados de Gestión en la Universidad Alfonso X El Sabio, Madrid
- ♦ Profesora de Ergonomía y Psicología aplicada en el máster oficial online en Prevención de Riesgos Laborales de la Universidad Alfonso X El Sabio, Madrid
- ♦ Coordinadora de prácticas en empresa para los estudiantes
- ♦ Ingeniera Superior en Organización Industrial por la Universidad de Deusto
- ♦ Ingeniera Técnica en Informática de Gestión por la Universidad de Deusto

## Profesores

### Dña. Galán Espejo, Arantxa

- ♦ Especialista en Prevención de Riesgos Laborales
- ♦ Coordinadora de Equipos Técnicos en ANTEA Prevención de Riesgos Laborales S.L
- ♦ Graduada en Ciencias Ambientales por la Universidad de Córdoba
- ♦ Máster en Sistemas de Gestión de la Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud en el Trabajo por AENOR
- ♦ Máster en Prevención de Riesgos Laborales por la Universidad de Córdoba
- ♦ Curso de Auditor de Sistemas Integrados por AENOR

### D. Navarro Doñoro, Juan

- ♦ Responsable de Auditorías de Sistemas de Gestión Certificados en Metro Madrid
- ♦ Responsable de la Gestión de Prevención de Riesgos Laborales en Metro Madrid
- ♦ Presidente del Comité de Seguridad de la Asociación Española de Mantenimiento
- ♦ Coordinador de Gestión Preventivo Laboral
- ♦ Licenciado en Derecho en la Universidad Autónoma de Madrid
- ♦ Técnico Superior en Prevención de Riesgos Laborales con las 3 especialidades, Seguridad, Higiene y Psicología y Ergonomía aplicada



**Dña. Sánchez Fernández, Olga**

- ♦ Abogada y Docente de la Formación profesional para el Empleo
- ♦ Vicepresidente de actividades culturales de dinamización de la Asociación para el Desarrollo Potencial Integral
- ♦ Preparadora de Oposiciones para Guardia Civil
- ♦ Preparadora y tutora online de oposiciones de Justicia
- ♦ Escritora y creadora de contenidos
- ♦ Directora del Portal de Internet especializado en temas de Prevención de Riesgos Laborales
- ♦ Coordinadora /Técnico de empleo. Ayuntamiento de las Rozas
- ♦ Coordinadora del Centro Integrado de Empleo. Asociación de Empresarios del Henares (AEDHE)
- ♦ Directora de la Agencia de Colocación. Asociación de Empresarios del Henares (AEDHE)
- ♦ Mediadora del Instituto Laboral de la Comunidad de Madrid por la Confederación Empresarial de Madrid (CEIM)
- ♦ Abogada y Formadora de trabajadores y representantes de los mismos. CC.OO
- ♦ Licenciada en Derecho por la Universidad de Alcalá de Henares
- ♦ Máster Universitario de Relaciones Laborales. Universidad Complutense de Madrid
- ♦ Máster en Prevención de Riesgos Laborales. Escuela Complutense de Administración y Dirección de Empresas
- ♦ Máster en Prácticas Jurídicas y procedimientos
- ♦ Máster sobre el Derecho y las Trasmisiones Electrónicas

**Dña. Liñán Álvarez, Adela**

- ♦ Profesora y Tutora presencial en acciones formativas homologadas en servicios de Prevención
- ♦ Profesora y Tutora en centros docentes homologados adscritos al SEPE
- ♦ Auditora de Sistemas de Calidad
- ♦ Graduada Social por la Universidad de León
- ♦ MBA en Dirección y Gestión de RRHH
- ♦ Máster en Prevención de Riesgos Laborales con las tres especialidades: Seguridad, Higiene y Ergonomía y Psicología aplicada

**Dña. Gómez Silva, Nancy Militza**

- ♦ Especialista en sistemas de gestión
- ♦ Graduada en Ingeniería Industrial por la Universidad Tecnológica del Perú
- ♦ Especialización en Gestión y mejora de procesos - Instituto para la Calidad de la Pontificia Universidad Católica del Perú
- ♦ Especialización Business Process Management - Instituto para la Calidad de la Pontificia Universidad Católica del Perú
- ♦ Diplomado en Sistemas Integrados de Gestión - SGS Academy (Normas Internacionales ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 26001)

09

# Impacto para tu carrera

Las empresas están centradas en buscar profesionales que los guíen en su camino hacia la excelencia y eficacia. La normativa ISO está presente en la mayor parte de Europa y es imprescindible en determinadas áreas. Por tanto, al cursar este programa se responde a una demanda de profesionales y expertos cada vez más extensa. Los estudiantes que completen esta titulación estarán bien posicionados para ocupar puestos de responsabilidad, gestión y dirección.



“

*Consigue posicionarte para ocupar puestos de responsabilidad, gestión y dirección de áreas de gestión dentro de las empresas y organizaciones”*

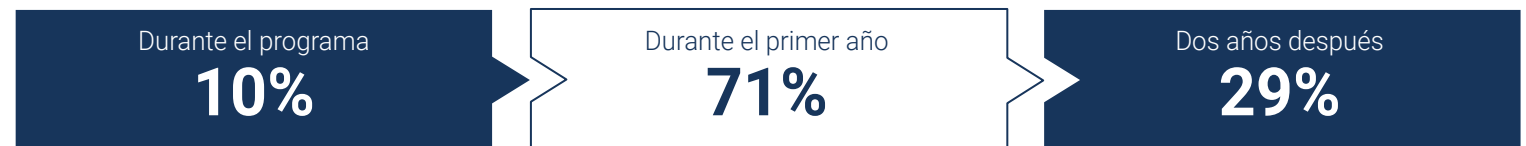
### ¿Estás preparado para dar el salto? Una excelente mejora profesional te espera.

Este programa intensivo da las claves para comprender, analizar y aplicar la normativa y regulación oportuna a las prácticas de responsabilidad de las empresas. El Experto Universitario en Sistemas Integrados de Gestión de TECH es un completo plan de estudio que prepara a los estudiantes para afrontar retos y decisiones empresariales. Su objetivo principal es favorecer a conseguir el éxito.

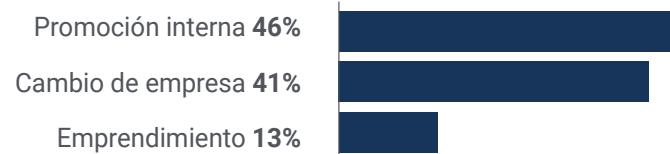
*La cualificación específica en Sistemas Integrados de Gestión ofrece mejoras salariales de hasta el 55,5%.*

*No cierres puertas a un giro en tu trayectoria profesional: matrícúlate ya en este curso y da el impulso a tu carrera que siempre habías buscado.*

#### Momento del cambio



#### Tipo de cambio



## Mejora salarial

---

La realización de este programa supone para nuestros alumnos un incremento salarial de más del **55,5%**



10

# Beneficios para tu empresa

Esta capacitación consigue aportar valor añadido a las empresas e instituciones. Con este Experto Universitario en Sistemas Integrados de Gestión, se logrará una excelente oportunidad de crecimiento para las organizaciones en las cuales se presten servicios. Gracias al planteamiento del programa educativo el alumnado no sólo adquiere conocimientos teóricos y prácticos, sino que además logra desarrollar *Softskills* o habilidades transversales, así como criterio profesional. Las empresas buscan personal competente y capacitado para afrontar puestos de responsabilidad.



“

*Desarrolla Softskills y criterio profesional con este Experto Universitario, que aportará valor añadido a las empresas que decidan contratarte”*

Desarrollar y retener el talento en las empresas es la mejor inversión a largo plazo.

01

### Crecimiento del talento y del capital intelectual

El profesional aportará a la empresa nuevos conceptos, estrategias y perspectivas que pueden provocar cambios relevantes en la organización.

---

02

### Retención de directivos de alto potencial evitando la fuga de talentos

Este programa refuerza el vínculo de la empresa con el profesional y abre nuevas vías de crecimiento profesional dentro de la misma.

03

### Construcción de agentes de cambio

Será capaz de tomar decisiones en momentos de incertidumbre y crisis, ayudando a la organización a superar los obstáculos.

---

04

### Incremento de las posibilidades de expansión internacional

Gracias a este programa, la empresa entrará en contacto con los principales mercados de la economía mundial.





05

### **Desarrollo de proyectos propios**

El profesional puede trabajar en un proyecto real o desarrollar nuevos proyectos en el ámbito de I+D o desarrollo de negocio de su compañía.

---

06

### **Aumento de la competitividad**

Este Experto Universitario dotará a sus profesionales de competencias para asumir los nuevos desafíos e impulsar así la organización.

11

# Titulación

El Experto Universitario en Sistemas Integrados de Gestión garantiza, además de la capacitación más rigurosa y actualizada, el acceso a dos diplomas de Experto Universitario, uno expedido por TECH Global University y otro expedido por la Universidad Latinoamericana y del Caribe.



“

*Supera con éxito este programa y recibe tu titulación universitaria sin desplazamientos ni farragosos trámites”*

El programa del **Experto Universitario en Sistemas Integrados de Gestión** es el más completo del panorama académico actual. A su egreso, el estudiante recibirá un diploma universitario emitido por TECH Global University, y otro por la Universidad Latinoamericana y del Caribe.

Estos títulos de formación permanente y actualización profesional de TECH Global University y Universidad Latinoamericana y del Caribe garantizan la adquisición de competencias en el área de conocimiento, otorgando un alto valor curricular al estudiante que supere las evaluaciones y acredite el programa tras cursarlo en su totalidad.

Este doble reconocimiento, de dos destacadas instituciones universitarias, suponen una doble recompensa a una formación integral y de calidad, asegurando que el estudiante obtenga una certificación reconocida tanto a nivel nacional como internacional. Este mérito académico le posicionará como un profesional altamente capacitado y preparado para enfrentar los retos y demandas en su área profesional.

Título: **Experto Universitario en Sistemas Integrados de Gestión**

Modalidad: **online**

Duración: **6 meses**

Acreditación: **18 ECTS**



\*Apostilla de La Haya. En caso de que el alumno solicite que su título en papel recabe la Apostilla de La Haya, TECH Universidad ULAC realizará las gestiones oportunas para su obtención, con un coste adicional.



## Experto Universitario Sistemas Integrados de Gestión

- » Modalidad: **online**
- » Duración: **6 meses**
- » Titulación: **TECH Universidad ULAC**
- » Acreditación: **18 ECTS**
- » Horario: **a tu ritmo**
- » Exámenes: **online**

# Experto Universitario

## Sistemas Integrados de Gestión