

# Experto Universitario

Marketing Digital y Automatización  
de Comercio Electrónico  
con Inteligencia Artificial





## Experto Universitario Marketing Digital y Automatización de Comercio Electrónico con Inteligencia Artificial

- » Modalidad: **online**
- » Duración: **6 meses**
- » Titulación: **TECH Universidad ULAC**
- » Acreditación: **18 ECTS**
- » Horario: **a tu ritmo**
- » Exámenes: **online**
- » Dirigido a: **Graduados, Diplomados y Licenciados universitarios que hayan realizado previamente cualquiera de las titulaciones del campo de las Ciencias de la Comunicación, Sociología, Tecnología de la Información, Psicología y Economía**

Acceso web: [www.techtute.com/escuela-de-negocios/experto-universitario/experto-marketing-digital-automatizacion-comercio-electronico-inteligencia-artificial](http://www.techtute.com/escuela-de-negocios/experto-universitario/experto-marketing-digital-automatizacion-comercio-electronico-inteligencia-artificial)

# Índice

01

Bienvenida

---

*pág. 4*

02

¿Por qué estudiar en TECH?

---

*pág. 6*

03

¿Por qué nuestro programa?

---

*pág. 10*

04

Objetivos

---

*pág. 14*

05

Estructura y contenido

---

*pág. 18*

06

Metodología

---

*pág. 26*

07

Perfil de nuestros alumnos

---

*pág. 34*

08

Dirección del curso

---

*pág. 38*

09

Impacto para tu carrera

---

*pág. 42*

10

Beneficios para tu empresa

---

*pág. 46*

11

Titulación

---

*pág. 50*

# 01

# Bienvenida

El Marketing Digital y la Automatización de Comercio Electrónico con Inteligencia Artificial se ha convertido en un aspecto fundamental para las empresas. Gracias a estos, las instituciones llegan a una audiencia global mediante de internet, lo que les brinda la oportunidad de expandir su alcance más allá de las limitaciones geográficas. A esto se suma que las tecnologías emergentes permiten personalizar las interacciones con los clientes en función de sus preferencias, comportamientos pasados y datos demográficos. De esta forma, mejora la efectividad de las comunicaciones para aumentar la participación de los consumidores y las tasas de conversión. Por ello, TECH crea un programa universitario online que ahondará en las aplicaciones de la Inteligencia Artificial en Marketing Digital y Comercio Electrónico.



Experto Universitario en Marketing Digital y Automatización  
de Comercio Electrónico con Inteligencia Artificial  
TECH Universidad ULAC

“

*Con este Experto Universitario, emplearás los instrumentos de la Inteligencia Artificial para liderar equipos de Marketing Digital y Automatización de Comercio Electrónico”*

02

# ¿Por qué estudiar en TECH?

TECH es la mayor escuela de negocio 100% online del mundo. Se trata de una Escuela de Negocios de élite, con un modelo de máxima exigencia académica. Un centro de alto rendimiento internacional y de entrenamiento intensivo en habilidades directivas.



“

*TECH es una universidad de vanguardia tecnológica, que pone todos sus recursos al alcance del alumno para ayudarlo a alcanzar el éxito empresarial”*



## Innovación

La universidad ofrece un modelo de aprendizaje en línea que combina la última tecnología educativa con el máximo rigor pedagógico. Un método único con el mayor reconocimiento internacional que aportará las claves para que el alumno pueda desarrollarse en un mundo en constante cambio, donde la innovación debe ser la apuesta esencial de todo empresario.

“Caso de Éxito Microsoft Europa” por incorporar en los programas un novedoso sistema de multivídeo interactivo.



## Máxima exigencia

El criterio de admisión de TECH no es económico. No se necesita realizar una gran inversión para estudiar en esta universidad. Eso sí, para titularse en TECH, se podrán a prueba los límites de inteligencia y capacidad del alumno. El listón académico de esta institución es muy alto...

**95%**

de los alumnos de TECH finaliza sus estudios con éxito



## Networking

En TECH participan profesionales de todos los países del mundo, de tal manera que el alumno podrá crear una gran red de contactos útil para su futuro.

**+100.000**

directivos capacitados cada año

**+200**

nacionalidades distintas



## Empowerment

El alumno crecerá de la mano de las mejores empresas y de profesionales de gran prestigio e influencia. TECH ha desarrollado alianzas estratégicas y una valiosa red de contactos con los principales actores económicos de los 7 continentes.

**+500**

acuerdos de colaboración con las mejores empresas



## Talento

Este programa es una propuesta única para sacar a la luz el talento del estudiante en el ámbito empresarial. Una oportunidad con la que podrá dar a conocer sus inquietudes y su visión de negocio.

TECH ayuda al alumno a enseñar al mundo su talento al finalizar este programa.



## Contexto Multicultural

Estudiando en TECH el alumno podrá disfrutar de una experiencia única. Estudiará en un contexto multicultural. En un programa con visión global, gracias al cual podrá conocer la forma de trabajar en diferentes lugares del mundo, recopilando la información más novedosa y que mejor se adapta a su idea de negocio.

Los alumnos de TECH provienen de más de 200 nacionalidades.

TECH busca la excelencia y, para ello, cuenta con una serie de características que hacen de esta una universidad única:



### Análisis

---

En TECH se explora el lado crítico del alumno, su capacidad de cuestionarse las cosas, sus competencias en resolución de problemas y sus habilidades interpersonales.



### Excelencia académica

---

En TECH se pone al alcance del alumno la mejor metodología de aprendizaje online. La universidad combina el método *Relearning* (metodología de aprendizaje de posgrado con mejor valoración internacional) con el Estudio de Caso. Tradición y vanguardia en un difícil equilibrio, y en el contexto del más exigente itinerario académico.



### Economía de escala

---

TECH es la universidad online más grande del mundo. Tiene un portfolio de más de 10.000 posgrados universitarios. Y en la nueva economía, **volumen + tecnología = precio disruptivo**. De esta manera, se asegura de que estudiar no resulte tan costoso como en otra universidad.



### Aprende con los mejores

---

El equipo docente de TECH explica en las aulas lo que le ha llevado al éxito en sus empresas, trabajando desde un contexto real, vivo y dinámico. Docentes que se implican al máximo para ofrecer una especialización de calidad que permita al alumno avanzar en su carrera y lograr destacar en el ámbito empresarial.

Profesores de 20 nacionalidades diferentes.



*En TECH tendrás acceso a los análisis de casos más rigurosos y actualizados del panorama académico*

03

# ¿Por qué nuestro programa?

Realizar el programa de TECH supone multiplicar las posibilidades de alcanzar el éxito profesional en el ámbito de la alta dirección empresarial.

Es todo un reto que implica esfuerzo y dedicación, pero que abre las puertas a un futuro prometedor. El alumno aprenderá de la mano del mejor equipo docente y con la metodología educativa más flexible y novedosa.



“

*Contamos con el más prestigioso cuadro docente y el temario más completo del mercado, lo que nos permite ofrecerte una capacitación de alto nivel académico”*

Este programa aportará multitud de ventajas laborales y personales, entre ellas las siguientes:

01

### **Dar un impulso definitivo a la carrera del alumno**

Estudiando en TECH el alumno podrá tomar las riendas de su futuro y desarrollar todo su potencial. Con la realización de este programa adquirirá las competencias necesarias para lograr un cambio positivo en su carrera en poco tiempo.

*El 70% de los participantes de esta especialización logra un cambio positivo en su carrera en menos de 2 años.*

02

### **Desarrollar una visión estratégica y global de la empresa**

TECH ofrece una profunda visión de dirección general para entender cómo afecta cada decisión a las distintas áreas funcionales de la empresa.

*Nuestra visión global de la empresa mejorará tu visión estratégica.*

03

### **Consolidar al alumno en la alta gestión empresarial**

Estudiar en TECH supone abrir las puertas hacia un panorama profesional de gran envergadura para que el alumno se posicione como directivo de alto nivel, con una amplia visión del entorno internacional.

*Trabajarás más de 100 casos reales de alta dirección.*

04

### **Asumir nuevas responsabilidades**

Durante el programa se muestran las últimas tendencias, avances y estrategias, para que el alumno pueda llevar a cabo su labor profesional en un entorno cambiante.

*El 45% de los alumnos consigue ascender en su puesto de trabajo por promoción interna.*

05

### Acceso a una potente red de contactos

TECH interrelaciona a sus alumnos para maximizar las oportunidades. Estudiantes con las mismas inquietudes y ganas de crecer. Así, se podrán compartir socios, clientes o proveedores.

*Encontrarás una red de contactos imprescindible para tu desarrollo profesional.*

06

### Desarrollar proyectos de empresa de una forma rigurosa

El alumno obtendrá una profunda visión estratégica que le ayudará a desarrollar su propio proyecto, teniendo en cuenta las diferentes áreas de la empresa.

*El 20% de nuestros alumnos desarrolla su propia idea de negocio.*

07

### Mejorar soft skills y habilidades directivas

TECH ayuda al estudiante a aplicar y desarrollar los conocimientos adquiridos y mejorar en sus habilidades interpersonales para ser un líder que marque la diferencia.

*Mejora tus habilidades de comunicación y liderazgo y da un impulso a tu profesión.*

08

### Formar parte de una comunidad exclusiva

El alumno formará parte de una comunidad de directivos de élite, grandes empresas, instituciones de renombre y profesores cualificados procedentes de las universidades más prestigiosas del mundo: la comunidad TECH Universidad ULAC.

*Te damos la oportunidad de especializarte con un equipo de profesores de reputación internacional.*

# 04 Objetivos

Mediante este Experto Universitario, los egresados manejarán con eficacia las principales herramientas de la Inteligencia Artificial para optimizar sus proyectos. De igual modo, desarrollarán habilidades analíticas para obtener *insights* accionables que impulsen la toma de decisiones estratégicas en el Marketing Digital y la Automatización del Comercio Electrónico. Asimismo, los profesionales potenciarán tanto su creatividad como innovación en el desarrollo de estrategias para destacar en un entorno digital competitivo. De este modo, los expertos estarán equipados con las habilidades necesarias para enfrentar los desafíos del mercado laboral actual.



“

*Dominarás las herramientas de automatización más efectivas para optimizar procesos y aumentar la personalización en las comunicaciones con los clientes”*

## TECH hace suyos los objetivos de sus alumnos Trabajan conjuntamente para conseguirlos

El Experto Universitario en Marketing Digital y Automatización de Comercio Electrónico con Inteligencia Artificial capacita al alumno para:

01

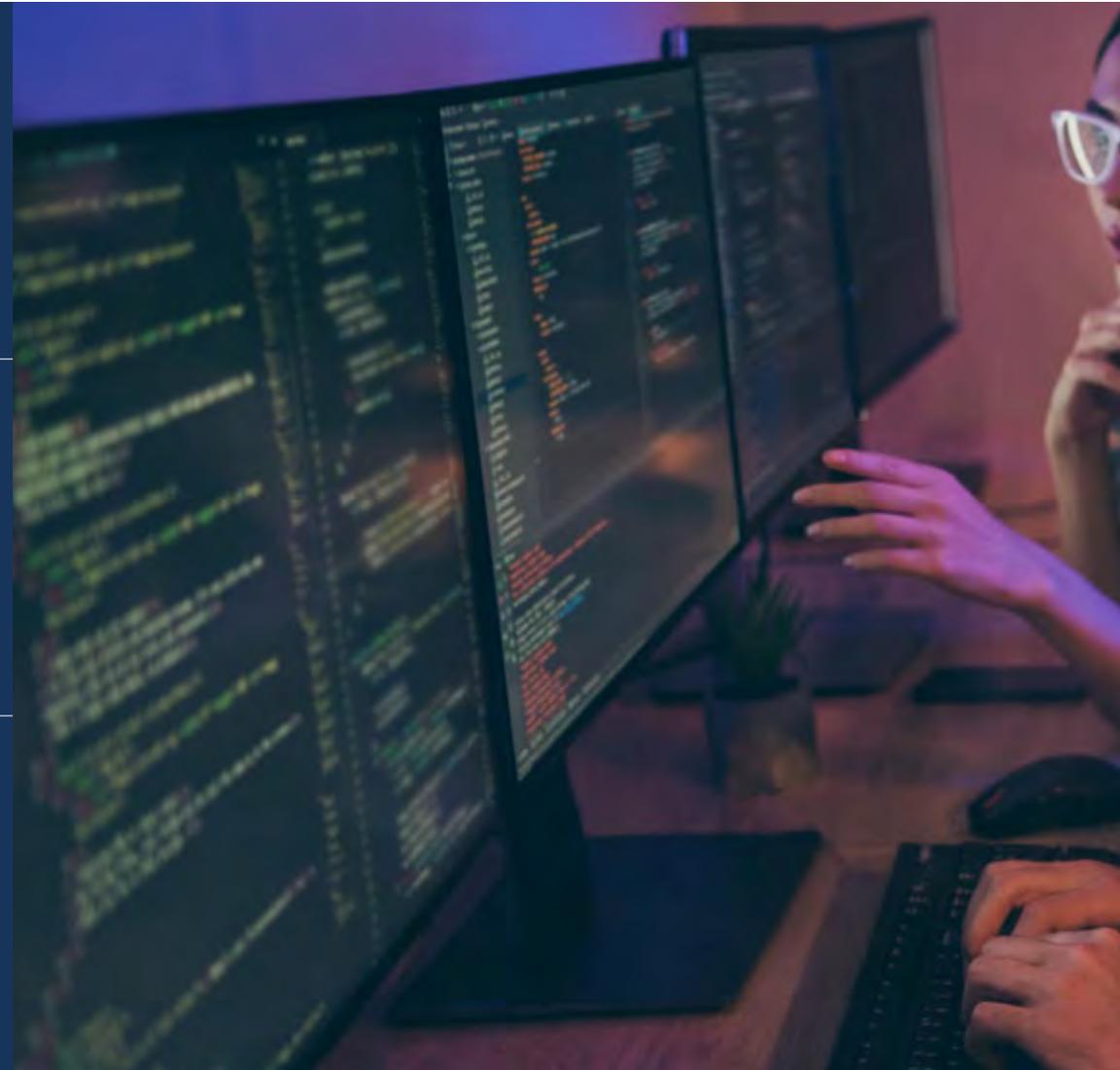
Implementar aplicaciones de Inteligencia Artificial en Marketing Digital y comercio electrónico para mejorar la eficiencia y efectividad de las estrategias

02

Mejorar la experiencia del usuario en Marketing Digital mediante el uso de Inteligencia Artificial para la personalización dinámica de sitios web, aplicaciones y contenido

03

Implementar sistemas de Inteligencia Artificial para la automatización de procesos en *e-Commerce*, desde la gestión de inventario hasta el servicio al cliente





04

Investigar y aplicar modelos predictivos de Inteligencia Artificial para identificar tendencias emergentes en el mercado y anticipar las necesidades de los clientes

05

Colaborar en proyectos interdisciplinarios para integrar soluciones de Inteligencia Artificial con plataformas de Marketing Digital existentes y desarrollar nuevas estrategias

06

Evaluar el impacto de las tecnologías de Inteligencia Artificial en el Marketing Digital y el comercio electrónico, tanto desde una perspectiva empresarial como ética

# 05

# Estructura y contenido

El Experto Universitario en Marketing Digital y Automatización de Comercio Electrónico con Inteligencia Artificial es un programa diseñado para elevar al máximo tus competencias y que experimentes un salto de calidad en tu trayectoria profesional. Para ello, el itinerario académico se imparte en un cómodo formato 100% online con el fin de que compagines tus estudios con el resto de tus compromisos diarios.



“

*Un temario completo y actual  
configurado como una herramienta de  
alta capacitación de excepcional calidad”*

## Plan de estudios

Este Experto Universitario en Marketing Digital y Automatización de Comercio Electrónico con Inteligencia Artificial te prepara para afrontar tanto los retos presentes como futuros en este ámbito. Compuesto por 3 módulos especializados, el plan de estudios te permitirá aprovechar al máximo las herramientas de la Inteligencia Artificial para aumentar la visibilidad de las marcas, alcanzar nuevos mercados y optimizar las tasas de conversión en línea.

A lo largo de este aprendizaje, el alumnado tendrá acceso a unos materiales didácticos de primerísimo nivel. En esta línea, fortalecerán su conocimiento de un modo dinámico gracias a la biblioteca atestada de recursos multimedia que hallarán en el Campus Virtual.

La presente titulación universitaria profundizará en los últimos avances en tecnologías emergentes para optimizar las estrategias digitales. De este modo, los profesionales ahondarán en las diferentes aplicaciones de la Inteligencia Artificial, lo que les permitirá personalizar los contenidos y realizar recomendaciones usando instrumentos avanzados como Optimizely o Adobe Sensei.

El programa proporcionará a los egresados una comprensión profunda y práctica de las herramientas más importantes en el campo del Marketing Digital, con un enfoque específico en el uso de la Inteligencia Artificial y la Automatización para optimizar las operaciones comerciales. Gracias a esto, ofrecerán experiencias más relevantes y atractivas para los clientes.

Este Experto Universitario se desarrolla a lo largo de 6 meses y se divide en 3 módulos:

### Módulo 1

Aplicaciones de Inteligencia Artificial en Marketing Digital y Comercio Electrónico

### Módulo 2

Inteligencia Artificial y experiencia de usuario en Marketing Digital

### Módulo 3

Inteligencia Artificial para automatizar procesos en e-Commerce



### ¿Dónde, cuándo y cómo se imparte?

TECH ofrece la posibilidad de desarrollar este Experto Universitario en Marketing Digital y Automatización de Comercio Electrónico con Inteligencia Artificial de manera totalmente online. Durante los 6 meses que dura la especialización, el alumno podrá acceder a todos los contenidos de este programa en cualquier momento, lo que le permitirá autogestionar su tiempo de estudio.

*Una experiencia educativa única, clave y decisiva para impulsar tu desarrollo profesional y dar el salto definitivo.*

**Módulo 1.** Aplicaciones de Inteligencia Artificial en Marketing Digital y Comercio Electrónico

<p><b>1.1. Inteligencia Artificial en Marketing Digital y Comercio Electrónico</b></p> <p>1.1.1. Personalización de contenido y recomendaciones con Adobe Sensei</p> <p>1.1.2. Segmentación de audiencia y análisis de mercado</p> <p>1.1.3. Predicción de tendencias y comportamientos de compra</p>	<p><b>1.2. Estrategia digital con Optimizely</b></p> <p>1.2.1. Incorporación de IA en la planificación estratégica</p> <p>1.2.2. Automatización de procesos</p> <p>1.2.3. Decisiones estratégicas</p>	<p><b>1.3. Adaptación continua a cambios en el entorno digital</b></p> <p>1.3.1. Estrategia de gestión del cambio</p> <p>1.3.2. Adaptación de estrategias de Marketing</p> <p>1.3.3. Innovación</p>	<p><b>1.4. Marketing de contenidos e Inteligencia Artificial con Hub Spot</b></p> <p>1.4.1. Personalización de contenidos</p> <p>1.4.2. Optimización de títulos y descripciones</p> <p>1.4.3. Segmentación de audiencias avanzadas</p> <p>1.4.4. Análisis de sentimientos</p> <p>1.4.5. Automatización del Marketing de contenidos</p>
<p><b>1.5. Generación automática de contenido</b></p> <p>1.5.1. Optimización de contenido para SEO</p> <p>1.5.2. <i>Engagement</i></p> <p>1.5.3. Análisis de sentimientos y emociones en el contenido</p>	<p><b>1.6. IA en Estrategias de Inbound Marketing con Evergage</b></p> <p>1.6.1. Estrategias de crecimiento basadas en Inteligencia Artificial</p> <p>1.6.2. Identificación de oportunidades de contenido y distribución</p> <p>1.6.3. Uso de Inteligencia Artificial en la identificación de oportunidades de negocio</p>	<p><b>1.7. Automatización de flujos de trabajo y seguimiento de leads con Segment</b></p> <p>1.7.1. Captura de información</p> <p>1.7.2. Segmentación de <i>leads</i> y <i>lead scoring</i></p> <p>1.7.3. Seguimiento multicanal</p> <p>1.7.4. Análisis y optimización</p>	<p><b>1.8. Personalización de experiencias de usuario en función del ciclo de compra con Autopilot</b></p> <p>1.8.1. Contenido personalizado</p> <p>1.8.2. Automatización y optimización de la experiencia de usuario</p> <p>1.8.3. <i>Retargeting</i></p>
<p><b>1.9. Inteligencia Artificial y emprendimiento digital</b></p> <p>1.9.1. Estrategias de crecimiento basadas en Inteligencia Artificial</p> <p>1.9.2. Análisis de datos avanzado</p> <p>1.9.3. Optimización de precios</p> <p>1.9.4. Aplicaciones específicas para sectores</p>	<p><b>1.10. Aplicaciones de Inteligencia Artificial para <i>startups</i> y empresas emergentes</b></p> <p>1.10.1. Desafíos y oportunidades</p> <p>1.10.2. Aplicaciones sectoriales específicas</p> <p>1.10.3. Integración de Inteligencia Artificial en productos existentes</p>		

**Módulo 2.** Inteligencia Artificial y experiencia de usuario en Marketing Digital**2.1. Personalización de la experiencia de usuario en función del comportamiento y preferencias**

- 2.1.1. Personalización de contenidos gracias a la Inteligencia Artificial
- 2.1.2. Asistentes virtuales y *chatbots* con Cognigy
- 2.1.3. Recomendaciones inteligentes

**2.2. Optimización de la navegación y usabilidad del sitio web mediante Inteligencia Artificial**

- 2.2.1. Optimización de la interfaz de usuario
- 2.2.2. Análisis predictivo del comportamiento del usuario
- 2.2.3. Automatización de procesos repetitivos

**2.3. Asistencia virtual y atención al cliente automatizada con Dialogflow**

- 2.3.1. Análisis de sentimientos y emociones con Inteligencia Artificial
- 2.3.2. Detección y prevención de problemas
- 2.3.3. Automatización del soporte al cliente con Inteligencia Artificial

**2.4. Inteligencia Artificial y personalización de la experiencia del cliente con Zendesk chat**

- 2.4.1. Recomendador de productos personalizado
- 2.4.2. Contenido personalizado e Inteligencia Artificial
- 2.4.3. Comunicación personalizada

**2.5. Creación de perfiles de cliente en tiempo real**

- 2.5.1. Ofertas y promociones personalizadas
- 2.5.2. Optimización de la experiencia de usuario
- 2.5.3. Segmentación avanzada de audiencias

**2.6. Ofertas personalizadas y recomendaciones de productos**

- 2.6.1. Automatización de seguimiento y *retargeting*
- 2.6.2. *Feedback* y encuestas personalizadas
- 2.6.3. Optimización del servicio al cliente

**2.7. Seguimiento y predicción de la satisfacción del cliente**

- 2.7.1. Análisis de sentimiento con herramientas de Inteligencia Artificial
- 2.7.2. Seguimiento de métricas clave de satisfacción del cliente
- 2.7.3. Análisis de comentarios con herramientas de Inteligencia Artificial

**2.8. Inteligencia Artificial y *chatbots* en el servicio al cliente con Ada Support**

- 2.8.1. Detección de clientes insatisfechos
- 2.8.2. Predicción de la satisfacción del cliente
- 2.8.3. Personalización de la atención al cliente con Inteligencia Artificial

**2.9. Desarrollo y entrenamiento de *chatbots* para atención al cliente con Itercom**

- 2.9.1. Automatización de encuestas y cuestionarios de satisfacción
- 2.9.2. Análisis de la interacción del cliente con el producto/servicio
- 2.9.3. Integración de *feedback* en tiempo real con Inteligencia Artificial

**2.10. Automatización de respuestas a consultas frecuentes con Chatfuel**

- 2.10.1. Análisis de la competencia
- 2.10.2. *Feedbacks* y respuestas
- 2.10.3. Generación de consultas/respuestas con herramientas de Inteligencia Artificial

**Módulo 3.** Inteligencia Artificial para automatizar procesos en e-Commerce

<p><b>3.1. Automatización en Comercio Electrónico con Algolia</b></p> <p>3.1.1. Automatización de atención al cliente 3.1.2. Optimización de precios 3.1.3. Personalización de recomendaciones de productos</p>	<p><b>3.2. Automatización en los procesos de compra y gestión de inventario con Shopify flow</b></p> <p>3.2.1. Gestión de inventario y logística 3.2.2. Detección y prevención de fraudes 3.2.3. Análisis de sentimientos</p>	<p><b>3.3. Integración de Inteligencia Artificial en el embudo de conversión</b></p> <p>3.3.1. Análisis de datos de ventas y rendimientos 3.3.2. Análisis de datos en la etapa de conciencia 3.3.3. Análisis de datos en la etapa de conversión</p>	<p><b>3.4. Chatbots y asistentes virtuales para atención al cliente</b></p> <p>3.4.1. Inteligencia Artificial y asistencia 24/7 3.4.2. Feedbacks y respuestas 3.4.3. Generación de consultas/respuestas con herramientas de Inteligencia Artificial</p>
<p><b>3.5. Optimización de precios y recomendador de productos en tiempo real gracias a la Inteligencia Artificial con Google Cloud AI Platform</b></p> <p>3.5.1. Análisis de precios competitivos y segmentación 3.5.2. Optimización de precios dinámicos 3.5.3. Predicción de sensibilidad al precio</p>	<p><b>3.6. Detección y prevención de fraudes en transacciones en e-Commerce con Sift</b></p> <p>3.6.1. Detección de anomalías con ayuda de la Inteligencia Artificial 3.6.2. Verificación de identidad 3.6.3. Monitoreo en tiempo real con Inteligencia Artificial 3.6.4. Implementación de reglas y políticas automatizadas</p>	<p><b>3.7. Análisis con Inteligencia Artificial para detectar comportamientos sospechosos</b></p> <p>3.7.1. Análisis de patrones sospechosos 3.7.2. Modelado de comportamiento con herramientas de Inteligencia Artificial 3.7.3. Detección de fraudes en tiempo real</p>	<p><b>3.8. Ética y responsabilidad en el uso de la Inteligencia Artificial en Comercio Electrónico</b></p> <p>3.8.1. Transparencia en la recopilación y uso de datos utilizando herramientas de Inteligencia Artificial con Watson 3.8.2. Seguridad de los datos 3.8.3. Responsabilidad en el diseño y desarrollo con Inteligencia Artificial</p>
<p><b>3.9. Toma de decisiones automatizadas con Inteligencia Artificial con Watson Studio</b></p> <p>3.9.1. Transparencia en el proceso de toma de decisiones 3.9.2. Responsabilidad por los resultados 3.9.3. Impacto social</p>	<p><b>3.10. Tendencias futuras de Inteligencia Artificial en el ámbito del Marketing y el Comercio Electrónico con REkko</b></p> <p>3.10.1. Automatización de Marketing y publicidad 3.10.2. Análisis predictivo y prescriptivo 3.10.3. Comercio electrónico visual y búsqueda 3.10.4. Asistentes de compras virtuales</p>		



“

*Un plan de estudios que te brindará las herramientas necesarias para liderar proyectos innovadores en una industria digital en pleno auge”*

06

# Metodología

Este programa de capacitación ofrece una forma diferente de aprender. Nuestra metodología se desarrolla a través de un modo de aprendizaje de forma cíclica: ***el Relearning***.

Este sistema de enseñanza es utilizado, por ejemplo, en las facultades de medicina más prestigiosas del mundo y se ha considerado uno de los más eficaces por publicaciones de gran relevancia como el ***New England Journal of Medicine***.





“

*Descubre el Relearning, un sistema que abandona el aprendizaje lineal convencional para llevarte a través de sistemas cíclicos de enseñanza: una forma de aprender que ha demostrado su enorme eficacia, especialmente en las materias que requieren memorización”*

## TECH Business School emplea el Estudio de Caso para contextualizar todo el contenido

Nuestro programa ofrece un método revolucionario de desarrollo de habilidades y conocimientos. Nuestro objetivo es afianzar competencias en un contexto cambiante, competitivo y de alta exigencia.

“

*Con TECH podrás experimentar una forma de aprender que está moviendo los cimientos de las universidades tradicionales de todo el mundo”*



*Este programa te prepara para afrontar retos empresariales en entornos inciertos y lograr el éxito de tu negocio.*



*Nuestro programa te prepara para afrontar nuevos retos en entornos inciertos y lograr el éxito en tu carrera.*

## Un método de aprendizaje innovador y diferente

El presente programa de TECH es una enseñanza intensiva, creada desde 0 para proponerle al directivo retos y decisiones empresariales de máximo nivel, ya sea en el ámbito nacional o internacional. Gracias a esta metodología se impulsa el crecimiento personal y profesional, dando un paso decisivo para conseguir el éxito. El método del caso, técnica que sienta las bases de este contenido, garantiza que se sigue la realidad económica, social y empresarial más vigente.

“ *Aprenderás, mediante actividades colaborativas y casos reales, la resolución de situaciones complejas en entornos empresariales reales* ”

El método del caso ha sido el sistema de aprendizaje más utilizado por las mejores escuelas de negocios del mundo desde que éstas existen. Desarrollado en 1912 para que los estudiantes de Derecho no solo aprendiesen las leyes a base de contenidos teóricos, el método del caso consistió en presentarles situaciones complejas reales para que tomaran decisiones y emitieran juicios de valor fundamentados sobre cómo resolverlas.

En 1924 se estableció como método estándar de enseñanza en Harvard.

Ante una determinada situación, ¿qué debería hacer un profesional? Esta es la pregunta a la que nos enfrentamos en el método del caso, un método de aprendizaje orientado a la acción. A lo largo del programa, los estudiantes se enfrentarán a múltiples casos reales.

Deberán integrar todos sus conocimientos, investigar, argumentar y defender sus ideas y decisiones.

## Relearning Methodology

TECH aúna de forma eficaz la metodología del Estudio de Caso con un sistema de aprendizaje 100% online basado en la reiteración, que combina elementos didácticos diferentes en cada lección.

Potenciamos el Estudio de Caso con el mejor método de enseñanza 100% online: el Relearning.

*Nuestro sistema online te permitirá organizar tu tiempo y tu ritmo de aprendizaje, adaptándolo a tus horarios. Podrás acceder a los contenidos desde cualquier dispositivo fijo o móvil con conexión a internet.*

En TECH aprenderás con una metodología vanguardista concebida para capacitar a los directivos del futuro. Este método, a la vanguardia pedagógica mundial, se denomina Relearning.

Nuestra escuela de negocios es la única en habla hispana licenciada para emplear este exitoso método. En 2019, conseguimos mejorar los niveles de satisfacción global de nuestros alumnos (calidad docente, calidad de los materiales, estructura del curso, objetivos...) con respecto a los indicadores de la mejor universidad online en español.



En nuestro programa, el aprendizaje no es un proceso lineal, sino que sucede en espiral (aprender, desaprender, olvidar y reaprender). Por eso, combinamos cada uno de estos elementos de forma concéntrica. Con esta metodología se han capacitado más de 650.000 graduados universitarios con un éxito sin precedentes en ámbitos tan distintos como la bioquímica, la genética, la cirugía, el derecho internacional, las habilidades directivas, las ciencias del deporte, la filosofía, el derecho, la ingeniería, el periodismo, la historia o los mercados e instrumentos financieros. Todo ello en un entorno de alta exigencia, con un alumnado universitario de un perfil socioeconómico alto y una media de edad de 43,5 años.

*El Relearning te permitirá aprender con menos esfuerzo y más rendimiento, implicándote más en tu especialización, desarrollando el espíritu crítico, la defensa de argumentos y el contraste de opiniones: una ecuación directa al éxito.*

A partir de la última evidencia científica en el ámbito de la neurociencia, no solo sabemos organizar la información, las ideas, las imágenes y los recuerdos, sino que sabemos que el lugar y el contexto donde hemos aprendido algo es fundamental para que seamos capaces de recordarlo y almacenarlo en el hipocampo, para retenerlo en nuestra memoria a largo plazo.

De esta manera, y en lo que se denomina Neurocognitive context-dependent e-learning, los diferentes elementos de nuestro programa están conectados con el contexto donde el participante desarrolla su práctica profesional.



Este programa ofrece los mejores materiales educativos, preparados a conciencia para los profesionales:



#### Material de estudio

Todos los contenidos didácticos son creados por los especialistas que van a impartir el curso, específicamente para él, de manera que el desarrollo didáctico sea realmente específico y concreto.

Estos contenidos son aplicados después al formato audiovisual, para crear el método de trabajo online de TECH. Todo ello, con las técnicas más novedosas que ofrecen piezas de gran calidad en todos y cada uno los materiales que se ponen a disposición del alumno.



#### Clases magistrales

Existe evidencia científica sobre la utilidad de la observación de terceros expertos.

El denominado Learning from an Expert afianza el conocimiento y el recuerdo, y genera seguridad en las futuras decisiones difíciles.



#### Prácticas de habilidades directivas

Realizarán actividades de desarrollo de competencias directivas específicas en cada área temática. Prácticas y dinámicas para adquirir y desarrollar las destrezas y habilidades que un alto directivo precisa desarrollar en el marco de la globalización que vivimos.



#### Lecturas complementarias

Artículos recientes, documentos de consenso y guías internacionales, entre otros. En la biblioteca virtual de TECH el estudiante tendrá acceso a todo lo que necesita para completar su capacitación.





**Case studies**

Completarán una selección de los mejores business cases que se emplean en Harvard Business School. Casos presentados, analizados y tutorizados por los mejores especialistas en alta dirección del panorama latinoamericano.



**Resúmenes interactivos**

El equipo de TECH presenta los contenidos de manera atractiva y dinámica en píldoras multimedia que incluyen audios, vídeos, imágenes, esquemas y mapas conceptuales con el fin de afianzar el conocimiento. Este exclusivo sistema educativo para la presentación de contenidos multimedia fue premiado por Microsoft como "Caso de éxito en Europa".



**Testing & Retesting**

Se evalúan y reevalúan periódicamente los conocimientos del alumno a lo largo del programa, mediante actividades y ejercicios evaluativos y autoevaluativos para que, de esta manera, el estudiante compruebe cómo va consiguiendo sus metas.



07

# Perfil de nuestros alumnos

Este Experto Universitario está dirigido a Graduados, Diplomados y Licenciados universitarios que hayan realizado previamente cualquiera de las siguientes titulaciones en el campo de las Ciencias de la Comunicación, Ingeniería Informática y Ciencias Económicas.

La diversidad de participantes con diferentes perfiles académicos y procedentes de múltiples nacionalidades conforma el enfoque multidisciplinar de este programa.

Además, podrán realizar el Experto Universitario los profesionales que, siendo titulados universitarios en cualquier área, cuenten con una experiencia laboral de dos años en el área de la Sociología.





“

*Si tienes experiencia en Marketing Digital y aspiras a lograr una mejora en tu trayectoria mientras sigues trabajando, este es tu programa”*

### Edad media

---

Entre **35** y **45** años

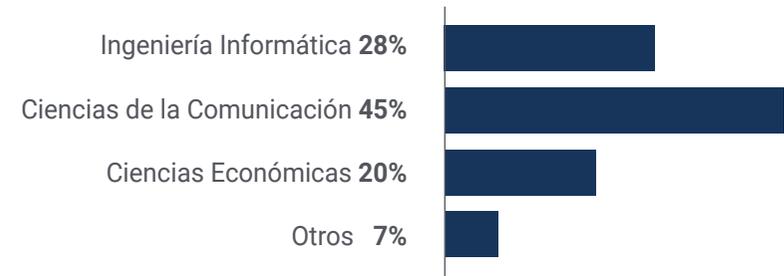
### Años de experiencia

---



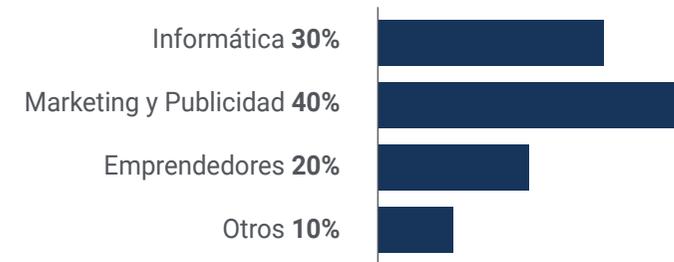
### Formación

---



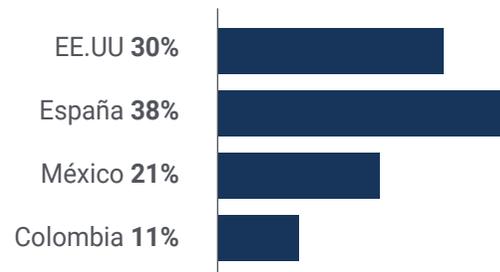
### Perfil académico

---



## Distribución geográfica

---



## Sara Fernández Herrera

Directora de Marketing y Emprendedora

*“Esta experiencia educativa me ha resultado enriquecedora, ya que ha ampliado mi comprensión de las últimas tendencias y tecnologías en el campo del Marketing Digital, y estoy segura de que tendrá un impacto significativo en mi carrera profesional”*

08

# Dirección del curso

Para el diseño e impartición de este Experto Universitario, TECH se ha hecho con los servicios de un claustro docente de primera categoría. Estos expertos están altamente cualificados en el campo de la Inteligencia Artificial, lo que les ha permitido desempeñarse profesionalmente en entidades de prestigio a nivel internacional. Comprometidos con ofrecer los mejores servicios, se mantienen a la vanguardia de todos los avances tecnológicos que suceden en este ámbito. Así los alumnos tienen las garantías que demandan para especializarse en un área que brinda numerosas oportunidades.





“

*Estarás asesorado en todo momento por el equipo docente, compuesto con profesionales con gran experiencia en Inteligencia Artificial”*

## Dirección



### Dr. Peralta Martín-Palomino, Arturo

- ♦ CEO y CTO en Prometheus Global Solutions
- ♦ CTO en Korporate Technologies
- ♦ CTO en AI Shepherds GmbH
- ♦ Consultor y Asesor Estratégico Empresarial en Alliance Medical
- ♦ Director de Diseño y Desarrollo en DocPath
- ♦ Doctor en Ingeniería Informática por la Universidad de Castilla-La Mancha
- ♦ Doctor en Economía, Empresas y Finanzas por la Universidad Camilo José Cela
- ♦ Doctor en Psicología por la Universidad de Castilla-La Mancha
- ♦ Máster en Executive MBA por la Universidad Isabel I
- ♦ Máster en Dirección Comercial y Marketing por la Universidad Isabel I
- ♦ Máster Experto en Big Data por Formación Hadoop
- ♦ Máster en Tecnologías Informáticas Avanzadas por la Universidad de Castilla-La Mancha
- ♦ Miembro de: Grupo de Investigación SMILE



### Dña. Martínez Cerrato, Yésica

- ♦ Responsable de Capacitaciones Técnicas en Securitas Seguridad España
- ♦ Especialista en Educación, Negocios y Marketing
- ♦ *Product Manager* en Seguridad Electrónica en Securitas Seguridad España
- ♦ Analista de Inteligencia Empresarial en Ricopia Technologies
- ♦ Técnico Informático y Responsable de Aulas informáticas OTEC en la Universidad de Alcalá de Henares
- ♦ Colaboradora en la Asociación ASALUMA
- ♦ Grado en Ingeniería Electrónica de Comunicaciones en la Escuela Politécnica Superior, Universidad de Alcalá de Henares

## Profesores

### Dña. del Rey Sánchez, Cristina

- ♦ Administrativa de Gestión del Talento en Securitas Seguridad España, SL
- ♦ Coordinadora de Centros de Actividades Extraescolares
- ♦ Clases de apoyo e intervenciones pedagógicas con alumnos de Educación Primaria y Educación Secundaria
- ♦ Posgrado en Desarrollo, Impartición y Tutorización de Acciones Formativas e-Learning
- ♦ Posgrado en Atención Temprana
- ♦ Graduada en Pedagogía por la Universidad Complutense de Madrid

### D. Nájera Puente, Juan Felipe

- ♦ Director de Estudios e Investigación en el Consejo de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior
- ♦ Analista de Datos y Científico de Datos
- ♦ Programador de la Producción en Confiteca C.A.
- ♦ Consultor de Procesos en Esefex Consulting
- ♦ Analista de Planificación Académica en Universidad San Francisco de Quito
- ♦ Máster en *Big Data* y Ciencia de Datos por la Universidad Internacional de Valencia
- ♦ Ingeniero Industrial por la Universidad San Francisco de Quito

09

# Impacto para tu carrera

Por medio de este Experto Universitario, los profesionales del Marketing Digital se mantendrán actualizados sobre las últimas tendencias en el campo de la Automatización del Comercio Electrónico. Los egresados desarrollarán competencias avanzadas para manejar con eficacia las principales herramientas de la Inteligencia Artificial y las aprovecharán tanto para mejorar la eficiencia como productividad en sus actividades diarias, liberando tiempo para enfocarse en tareas estratégicas de mayor valor. Los expertos personalizarán la experiencia de los clientes en línea, ofreciendo interacciones más relevantes y personalizadas en función de las preferencias de los consumidores. De esta forma, mejorarán la satisfacción del público.



“

*TECH te acerca a tus objetivos profesionales con este programa, con el que superarás los retos actuales de la Automatización de Comercio Electrónico con Inteligencia Artificial”*

### ¿Estás preparado para dar el salto? Una excelente mejora profesional te espera

El Experto Universitario en Marketing Digital y Automatización de Comercio Electrónico con Inteligencia Artificial de TECH es un programa intensivo que te prepara para afrontar retos y decisiones empresariales en el ámbito del Marketing Digital. Su objetivo principal es favorecer tu crecimiento personal y profesional. Ayudarte a conseguir el éxito.

Si quieres superarte a ti mismo, conseguir un cambio positivo a nivel profesional y relacionarte con los mejores, este es tu sitio.

*Al mejor cuadro docente y a su innovador sistema de enseñanza se le une el temario más completo y actualizado: estás ante una gran oportunidad de progresar profesionalmente.*

*Gracias a este Experto Universitario, experimentarás un notable salto de calidad en tu trayectoria profesional.*

#### Momento del cambio



#### Tipo de cambio



## Mejora salarial

---

La realización de este programa supone para nuestros alumnos un incremento salarial de más del **26,24%**



10

# Beneficios para tu empresa

Esta titulación universitaria contribuirá a elevar el talento de las organizaciones a su máximo potencial, a través de la instrucción de los profesionales del Marketing. Los expertos manejarán las herramientas de la Inteligencia Artificial para labores como la segmentación de audiencias, personalización del contenido, optimización de las campañas y automatización de procesos tediosos. En este sentido, utilizarán las técnicas de esta disciplina con el objetivo de optimizar la experiencia del cliente proporcionando respuestas rápidas a sus consultas.



“

*Aprovecharás las capacidades de la Inteligencia Artificial para mejorar la competitividad de las organizaciones en el mercado y aumentarás su rentabilidad a largo plazo”*

Desarrollar y retener el talento en las empresas es la mejor inversión a largo plazo.

01

### **Crecimiento del talento y del capital intelectual**

El profesional aportará a la empresa nuevos conceptos, estrategias y perspectivas que pueden provocar cambios relevantes en la organización.

---

02

### **Retención de directivos de alto potencial evitando la fuga de talentos**

Este programa refuerza el vínculo de la empresa con el profesional y abre nuevas vías de crecimiento profesional dentro de la misma.

03

### **Construcción de agentes de cambio**

Será capaz de tomar decisiones en momentos de incertidumbre y crisis, ayudando a la organización a superar los obstáculos.

---

04

### **Incremento de las posibilidades de expansión internacional**

Gracias a este programa, la empresa entrará en contacto con los principales mercados de la economía mundial.



05

### **Desarrollo de proyectos propios**

El profesional puede trabajar en un proyecto real o desarrollar nuevos proyectos en el ámbito de I + D o Desarrollo de Negocio de su compañía.

---

06

### **Aumento de la competitividad**

Este programa dotará a sus profesionales de competencias para asumir los nuevos desafíos e impulsar así la organización.

11

# Titulación

El Experto Universitario en Marketing Digital y Automatización de Comercio Electrónico con Inteligencia Artificial garantiza, además de la capacitación más rigurosa y actualizada, el acceso a dos diplomas de Experto Universitario, uno expedido por TECH Global University y otro expedido por la Universidad Latinoamericana y del Caribe.



“

*Supera con éxito esta especialización  
y recibe tu titulación universitaria sin  
desplazamientos ni farragosos trámites”*

El programa del **Experto Universitario en Marketing Digital y Automatización de Comercio Electrónico con Inteligencia Artificial** es el más completo del panorama académico actual. A su egreso, el estudiante recibirá un diploma universitario emitido por TECH Global University, y otro por la Universidad Latinoamericana y del Caribe.

Estos títulos de formación permanente y actualización profesional de TECH Global University y Universidad Latinoamericana y del Caribe garantizan la adquisición de competencias en el área de conocimiento, otorgando un alto valor curricular al estudiante que supere las evaluaciones y acredite el programa tras cursarlo en su totalidad.

Este doble reconocimiento, de dos destacadas instituciones universitarias, suponen una doble recompensa a una formación integral y de calidad, asegurando que el estudiante obtenga una certificación reconocida tanto a nivel nacional como internacional. Este mérito académico le posicionará como un profesional altamente capacitado y preparado para enfrentar los retos y demandas en su área profesional.

Título: **Experto Universitario en Marketing Digital y Automatización de Comercio Electrónico con Inteligencia Artificial**

Modalidad: **online**

Duración: **6 meses**

Acreditación: **18 ECTS**



\*Apostilla de La Haya. En caso de que el alumno solicite que su título en papel recabe la Apostilla de La Haya, TECH Universidad ULAC realizará las gestiones oportunas para su obtención, con un coste adicional.



## Experto Universitario

### Marketing Digital y Automatización de Comercio Electrónico con Inteligencia Artificial

- » Modalidad: **online**
- » Duración: **6 meses**
- » Titulación: **TECH Universidad ULAC**
- » Acreditación: **18 ECTS**
- » Horario: **a tu ritmo**
- » Exámenes: **online**

# Experto Universitario

Marketing Digital y Automatización  
de Comercio Electrónico con  
Inteligencia Artificial