



## Experto Universitario Innovación e-Logistics y Tecnología en la Cadena de Suministro

» Modalidad: online

» Duración: 6 meses

» Titulación: TECH Universidad FUNDEPOS

» Horario: a tu ritmo» Exámenes: online

» Dirigido a: Titulados superiores y profesionales con experiencia demostrable en áreas logísticas

Acceso web: www.techtitute.com/escuela-de-negocios/experto-universitario/experto-innovacion-elogistics-tecnologia-cadena-suministro

# Índice

01

Bienvenida

02

¿Por qué estudiar en TECH Universidad FUNDEPOS?

03

¿Por qué nuestro programa?

04

Objetivos

pág. 14

pág. 4

05

Estructura y contenido

pág. 18

pág. 6

06

Metodología

pág. 24

pág. 10

07

Perfil de nuestros alumnos

pág. 32

08

Dirección del curso

pág. 36

)9

Impacto para tu carrera

pág. 40

10

Beneficios para tu empresa

pág. 44

11

Titulación

# 01 **Bienvenida**

La innovación es un elemento importante en cualquier ámbito empresarial, pero, sobre todo, en el logístico, porque permite a las compañías diferenciarse y adaptarse a los cambios del entorno, logrando notables ventajas. Además, los avances tecnológicos favorecen la creación de procesos logísticos más eficaces y adaptados a las necesidades actuales de cada negocio, lo que ayudará a obtener mejores resultados. Para avanzar en este ámbito, es necesario que los responsables de dicho departamento conozcan los procesos de planificación, lanzamiento e industrialización de nuevos productos, así como las tecnologías emergentes y las nuevas herramientas de comercio electrónico que ayudarán al desarrollo y crecimiento de la empresa y los situarán como los principales expertos del sector. Además, se integran unas completísimas *Masterclasses* dirigidas por un reputado Director Invitado Internacional.

Experto Universitario en Innovación, e-Logistics y Tecnología en la Cadena de Suministro TECH Universidad FUNDEPOS









#### **En TECH Universidad FUNDEPOS**



#### Innovación

La universidad ofrece un modelo de aprendizaje en línea que combina la última tecnología educativa con el máximo rigor pedagógico. Un método único con el mayor reconocimiento internacional que aportará las claves para que el alumno pueda desarrollarse en un mundo en constante cambio, donde la innovación debe ser la apuesta esencial de todo empresario.

"Caso de Éxito Microsoft Europa" por incorporar en los programas un novedoso sistema de multivídeo interactivo.



#### Máxima exigencia

El criterio de admisión de TECH Universidad FUNDEPOS no es económico. No se necesita realizar una gran inversión para estudiar en esta universidad. Eso sí, para titularse en TECH Universidad FUNDEPOS, se podrán a prueba los límites de inteligencia y capacidad del alumno. El listón académico de esta institución es muy alto...

de los alumnos de TECH Universidad FUNDEPOS finaliza sus estudios con éxito



### **Networking**

En TECH Universidad FUNDEPOS participan profesionales de todos los países del mundo, de tal manera que el alumno podrá crear una gran red de contactos útil para su futuro.

+100.000

directivos capacitados cada año

nacionalidades distintas



#### **Empowerment**

El alumno crecerá de la mano de las mejores empresas y de profesionales de gran prestigio e influencia. TECH Universidad FUNDEPOS ha desarrollado alianzas estratégicas y una valiosa red de contactos con los principales actores económicos de los 7 continentes.

+500

acuerdos de colaboración con las mejores empresas



#### **Talento**

Este programa es una propuesta única para sacar a la luz el talento del estudiante en el ámbito empresarial. Una oportunidad con la que podrá dar a conocer sus inquietudes y su visión de negocio.

TECH Universidad FUNDEPOS ayuda al alumno a enseñar al mundo su talento al finalizar este programa.



#### Contexto Multicultural

Estudiando en TECH Universidad FUNDEPOS el alumno podrá disfrutar de una experiencia única. Estudiará en un contexto multicultural. En un programa con visión global, gracias al cual podrá conocer la forma de trabajar en diferentes lugares del mundo, recopilando la información más novedosa y que mejor se adapta a su idea de negocio.

Los alumnos de TECH Universidad FUNDEPOS provienen de más de 200 nacionalidades.





#### Aprende con los mejores

El equipo docente de TECH Universidad FUNDEPOS explica en las aulas lo que le ha llevado al éxito en sus empresas, trabajando desde un contexto real, vivo y dinámico. Docentes que se implican al máximo para ofrecer una especialización de calidad que permita al alumno avanzar en su carrera y lograr destacar en el ámbito empresarial.

Profesores de 20 nacionalidades diferentes.



En TECH Universidad FUNDEPOS tendrás acceso a los análisis de casos más rigurosos y actualizados del panorama académico" ¿Por qué estudiar en TECH Universidad FUNDEPOS? | 09

tech

TECH Universidad FUNDEPOS busca la excelencia y, para ello, cuenta con una serie de características que hacen de esta una universidad única:



#### **Análisis**

En TECH Universidad FUNDEPOS se explora el lado crítico del alumno, su capacidad de cuestionarse las cosas, sus competencias en resolución de problemas y sus habilidades interpersonales.



#### Excelencia académica

En TECH Universidad FUNDEPOS se pone al alcance del alumno la mejor metodología de aprendizaje online. La universidad combina el método *Relearning* (metodología de aprendizaje de posgrado con mejor valoración internacional) con el Estudio de Caso. Tradición y vanguardia en un difícil equilibrio, y en el contexto del más exigente itinerario académico.



#### Economía de escala

TECH Universidad FUNDEPOS es la universidad online más grande del mundo. Tiene un portfolio de más de 10.000 posgrados universitarios. Y en la nueva economía, **volumen + tecnología = precio disruptivo**. De esta manera, se asegura de que estudiar no resulte tan costoso como en otra universidad.





## tech 12 | ¿Por qué nuestro programa?

Este programa aportará multitud de ventajas laborales y personales, entre ellas las siguientes:



#### Dar un impulso definitivo a la carrera del alumno

Estudiando en TECH Universidad FUNDEPOS el alumno podrá tomar las riendas de su futuro y desarrollar todo su potencial. Con la realización de este programa adquirirá las competencias necesarias para lograr un cambio positivo en su carrera en poco tiempo.

El 70% de los participantes de esta especialización logra un cambio positivo en su carrera en menos de 2 años.



## Desarrollar una visión estratégica y global de la empresa

TECH Universidad FUNDEPOS ofrece una profunda visión de dirección general para entender cómo afecta cada decisión a las distintas áreas funcionales de la empresa.

Nuestra visión global de la empresa mejorará tu visión estratégica.



#### Consolidar al alumno en la alta gestión empresarial

Estudiar en TECH Universidad FUNDEPOS supone abrir las puertas de hacia panorama profesional de gran envergadura para que el alumno se posicione como directivo de alto nivel, con una amplia visión del entorno internacional.

Trabajarás más de 100 casos reales de alta dirección.



#### Asumir nuevas responsabilidades

Durante el programa se muestran las últimas tendencias, avances y estrategias, para que el alumno pueda llevar a cabo su labor profesional en un entorno cambiante.

El 45% de los alumnos consigue ascender en su puesto de trabajo por promoción interna.



#### Acceso a una potente red de contactos

TECH Universidad FUNDEPOS interrelaciona a sus alumnos para maximizar las oportunidades. Estudiantes con las mismas inquietudes y ganas de crecer. Así, se podrán compartir socios, clientes o proveedores.

Encontrarás una red de contactos imprescindible para tu desarrollo profesional.



## Desarrollar proyectos de empresa de una forma rigurosa

El alumno obtendrá una profunda visión estratégica que le ayudará a desarrollar su propio proyecto, teniendo en cuenta las diferentes áreas de la empresa.

El 20% de nuestros alumnos desarrolla su propia idea de negocio.



#### Mejorar soft skills y habilidades directivas

TECH Universidad FUNDEPOS ayuda al estudiante a aplicar y desarrollar los conocimientos adquiridos y mejorar en sus habilidades interpersonales para ser un líder que marque la diferencia.

Mejora tus habilidades de comunicación y liderazgo y da un impulso a tu profesión.



#### Formar parte de una comunidad exclusiva

El alumno formará parte de una comunidad de directivos de élite, grandes empresas, instituciones de renombre y profesores cualificados procedentes de las universidades más prestigiosas del mundo: la comunidad TECH Universidad FUNDEPOS.

Te damos la oportunidad de especializarte con un equipo de profesores de reputación internacional.





## tech 16 | Objetivos

Tus objetivos son los nuestros.

### Trabajamos conjuntamente para ayudarte a conseguirlos

El Experto Universitario en Innovación, e-Logistics y Tecnología en la Cadena de Suministro te capacitará para:



Desarrollar estrategias para optimizar el servicio al cliente y mejorar la rentabilidad de la empresa en el mercado nacional e internacional



Desarrollar una visión innovadora de la cadena de suministro



Aplicar los conceptos del Lean Management a lo largo de toda la Cadena de Suministro







Implementar herramientas para el control operacional y económico de las operaciones

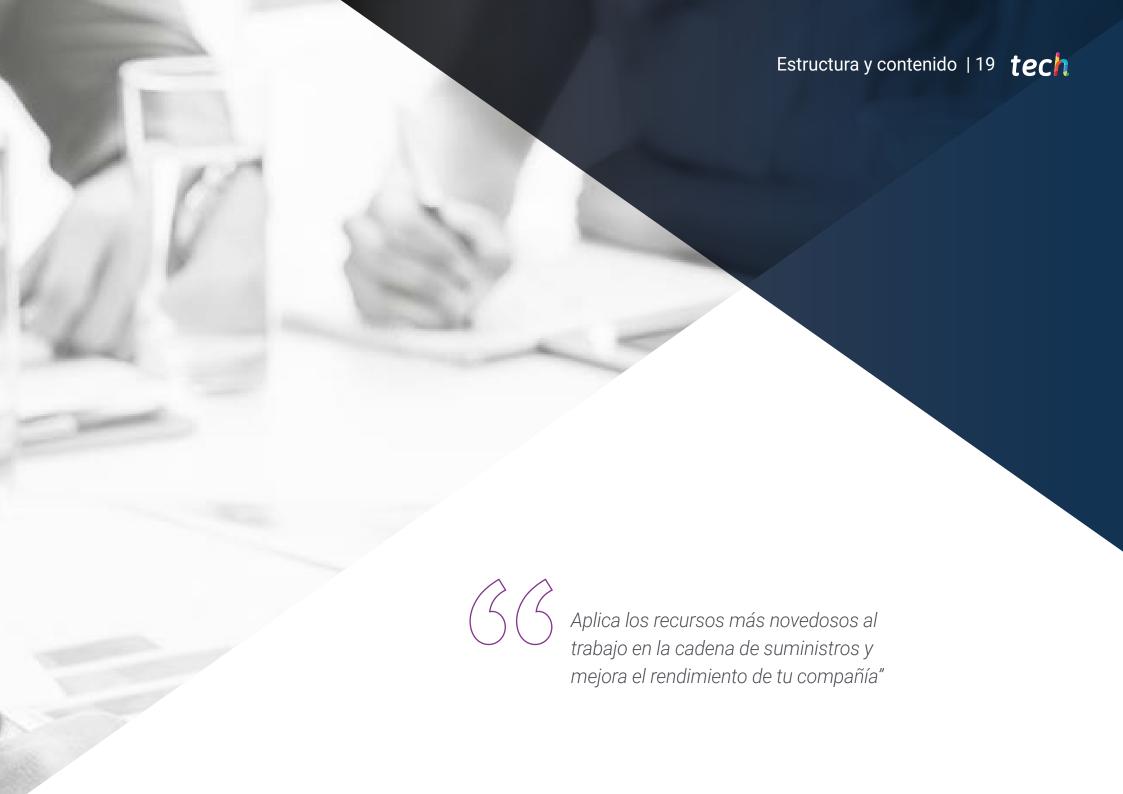


Describir los procedimientos para establecer criterios de decisión sobre innovación y desarrollo de nuevos productos



Competir desde la innovación en los procesos





## tech 20 | Estructura y contenido

#### Plan de estudios

El contenido del Experto Universitario en Innovación, e-Logistics y Tecnología en la Cadena de Suministro está pensado para ofrecer a los alumnos una capacitación superior con la que poder desarrollar las habilidades precisas para aplicar procesos innovadores y las herramientas más novedosas a su labor diaria. De esta manera, estarán habilitados para implementar esas técnicas que permitan lograr un mayor rendimiento de sus equipos de trabajo.

A lo largo de 375 horas de estudio, el alumno analizará multitud de casos prácticos mediante el trabajo individual, logrando ese nivel de profesionalidad superior que se demanda en los gestores y directivos logísticos. Así, a través de esos ejercicios prácticos, podrán poner a prueba sus conocimientos y enfrentarse a situaciones reales mediante el trabajo simulado.

Este Experto Universitario trata en profundidad todas las áreas operacionales de la empresa y está diseñado para que los directivos entiendan la dirección logística desde una perspectiva estratégica, internacional e innovadora.

Un plan de estudios enfocado a la mejora del alumno y que le aportará todas esas competencias que podrá poner en práctica en su trabajo diario. Sin duda, una oportunidad única para aprender de la mano de los mejores, siguiendo un completísimo temario que abarca las áreas de conocimiento esenciales del sector.

Este Experto Universitario se desarrolla a lo largo de 6 meses y se divide en 3 módulos:

Módulo 1Estrategia operativa y metodologías de gestiónMódulo 2Operativa Internacional. Aplicación de lean logisticsMódulo 3Innovación, e-logistics y tecnología en la cadena de suministro



### Dónde, cuándo y cómo se imparte

TECH Universidad FUNDEPOS ofrece la posibilidad de desarrollar este programa de manera totalmente online. Durante los 6 meses que dura la capacitación, el alumno podrá acceder a todos los contenidos de este programa en cualquier momento, lo que le permitirá autogestionar él mismo su tiempo de estudio.

Una experiencia educativa única, clave y decisiva para impulsar tu desarrollo profesional y dar el salto definitivo.

## tech 22 | Estructura y contenido

#### Módulo 1. Estrategia Operativa y metodologías de gestión

Módulo 2. Operativa Internacional. Aplicación de lean logistics

#### 1.1. Lean management

- 1.1.1. Principios básicos de lean management
- 1.1.2. Grupos de mejora y resolución de problemas
- 1.1.3. Las nuevas formas de gestión de mantenimiento y de calidad

## 1.2. Técnicas de mejora de procesos y fabricación de respuesta rápida (QRM)

- 1.2.1. Kaizen, Soifuku, Ishikawa
- 1.2.2. Smed, Shoninka, Shojinka
- 1.2.3. Jidoka, Kanban, Heijunka

## 1.3. Gestión de la calidad total y gestión avanzada de proyectos

- 1.3.1. TOM (Total Quality Management)
- 1.3.2. Seis Sigma y Six Sigma como sistema de gestión empresarial
- 1.3.3. Modelo EFOM

#### 1.4. Diagnóstico lean manufacturing

- 1.4.1. Estrategia operativa y lean manufacturing
- 1.4.2. Diagnóstico cuantitativo
- 1.4.3. Diagnóstico cualitativo
- 1.4.4. Herramienta evaluación Lean

#### 1.5. Herramientas lean manufacturing

- 1.5.1. Herramientas de mejora de calidad
- 1.5.2. Herramientas de mejora de costes
- 1.5.3. Herramientas de mejora de plazos
- 1.5.4. Herramientas de mejora de implicación de personal

#### Despliegue de políticas. Hoshin Kanri

- 1.6.1. Despliegue de políticas
- 1.6.2. Control por la dirección
- 1.6.3. Cuadro de mando integral
- 1.6.4. Indicadores de gestión

#### 2.1. Global supplu chain

- 2.1.1. Global supply chain planning
- 2.1.2. Gestión global de la cadena de suministro: logística y mercados internacionales
- 2.1.3. El triple eje de la cadena de suministro

#### 2.2. Gestión de las importaciones

- 2.2.1. Aduanas, procesos de exportación e importación
- 2.2.2. Instituciones y acuerdos de comercio internacional
- 2.2.3. Legislación Aduanera
- 2.2.4. Dirección de plantas y compras internacionales

### 2.3. Distribución Logística Internacional

- 2.3.1. Plataformas logísticas a nivel internacional
- 2.3.2. Operador de transporte internacional
- 2.3.3. *Hubs* y distribución

## 2.4. Incoterms y gestión documentaria internacional

- 2.4.1. Exportación o implantación
- 2.4.2. El contrato de agencia, distribución y compraventa internacional
- 2.4.3. La propiedad industrial e intelectual
- 2.4.4. Clasificación arancelaria

#### 2.5. Aprovisionamiento estratégico

- 2.5.1. La elección del medio de pago
- 2.5.2. El crédito documentario
- 2.5.3. Garantía bancaria y crédito documentario

#### 2.6. Internacional lean logistics

- 2.6.1. Fundamentos *lean* con aplicación en logística internacional
- 2.6.2. Estrategias de eliminación de desperdicios logísticos
- 2.6.3. Principales implicaciones y requerimientos
- 2.6.4. Otras metodologías de mejora de procesos

#### 2.7. Operativa lean

- 2.7.1. Decisiones lean
- 2.7.2. Herramientas *lean*
- 2.7.3. Lean y mejora continua en SCM

#### 2.8. Creación de valor

- 2.8.1. Definición de estrategias logísticas internacionales
- 2.8.2. Economic Value Added
- 2.8.3. Proyectos Internacionales

3.1.1. 3.1.2. 3.1.3. 3.1.4.	Ingeniería de procesos e ingeniería de productos Estrategias de innovación Innovación abierta Organización y cultura innovadora Equipos multifuncionales	3.2. 3.2.1. 3.2.2. 3.2.3. 3.2.4.	Planificación estratégica de SI El proceso de planificación estratégica Formulación de la estrategia de si Plan de implantación de la estrategia Optimización de la cadena de suministro y la estrategia e-logistics	3.3.2. 3.3.3.	Lanzamiento e industualización de nuevos productos Diseño de nuevos productos Lean design Industrialización de nuevos productos Fabricación y montaje	3.4.1. 3.4.2. 3.4.3.	sistemas de información Análisis de empresa y sectores industriale Modelos de negocio basados en internet
<b>3.5.</b> 3.5.1. 3.5.2. 3.5.3.	Digital e-commerce managemert  Nuevos modelos de negocio e-commerce  Planificación y desarrollo de un plan estratégico de comercio electrónico Estructura tecnológica en e-commerce	3.6.1. 3.6.2. 3.6.3.	Operaciones y logística en el comercio electrónico Gestión digital del punto de venta Contact center management Automatización en la gestión y seguimiento de procesos	3.7.2.	E-logistics. B2C Y B2B E-logistics EI B2C: e-fulfilment, la última milla EI B2B: e-procurement. Market places	3.8. 3.8.1. 3.8.2. 3.8.3. 3.8.4.	Digital Pricing Medios y pasarelas de pago online Promociones electrónicas Temporización digital de precios E-auctions
<b>3.9.</b> 3.9.1. 3.9.2. 3.9.3. 3.9.4.	Digital e-commerce managemert  Normativa de la ue y de españa  Protección de datos  Aspectos fiscales del e-commerce  Condiciones generales de venta	3.10.1 3.10.2 3.10.3	El almacén en el e-commerce  Peculiaridades del almacén en el e-commerce  Diseño y planificación del almacén  Infraestructuras. Equipos fijos y móviles  Zonificación y ubicaciones	3.11.1 3.11.2	El diseño de la tienda On-line  Diseño y usabilidad  Funcionalidades más comunes  Alternativas tecnológicas	3.12.1 3.12.2	Supply chain management y tendencias de futuro  Futuro del e-business La realidad hoy y futuro del e-commerce Modelos operativos sc para empresas globales



metodología se desarrolla a través de un modo de aprendizaje de forma cíclica: el Relearning.

Este sistema de enseñanza es utilizado, por ejemplo, en las facultades de medicina más prestigiosas del mundo y se ha considerado uno de los más eficaces por publicaciones de gran relevancia como el New England Journal of Medicine.





## tech 26 | Metodología

## TECH Universidad FUNDEPOS emplea el Estudio de Caso para contextualizar todo el contenido

Nuestro programa ofrece un método revolucionario de desarrollo de habilidades y conocimientos. Nuestro objetivo es afianzar competencias en un contexto cambiante, competitivo y de alta exigencia.



Con TECH Universidad FUNDEPOS podrás experimentar una forma de aprender que está moviendo los cimientos de las universidades tradicionales de todo el mundo"



Este programa te prepara para afrontar retos empresariales en entornos inciertos y lograr el éxito de tu negocio.



Nuestro programa te prepara para afrontar nuevos retos en entornos inciertos y lograr el éxito en tu carrera.

#### Un método de aprendizaje innovador y diferente

El presente programa de TECH Universidad FUNDEPOS es una enseñanza intensiva, creada desde 0 para proponerle al directivo retos y decisiones empresariales de máximo nivel, ya sea en el ámbito nacional o internacional. Gracias a esta metodología se impulsa el crecimiento personal y profesional, dando un paso decisivo para conseguir el éxito. El método del caso, técnica que sienta las bases de este contenido, garantiza que se sigue la realidad económica, social y empresarial más vigente.



Aprenderás, mediante actividades colaborativas y casos reales, la resolución de situaciones complejas en entornos empresariales reales"

El método del caso ha sido el sistema de aprendizaje más utilizado por las mejores escuelas de negocios del mundo desde que éstas existen. Desarrollado en 1912 para que los estudiantes de Derecho no solo aprendiesen las leyes a base de contenidos teóricos, el método del caso consistió en presentarles situaciones complejas reales para que tomasen decisiones y emitiesen juicios de valor fundamentados sobre cómo resolverlas.

En 1924 se estableció como método estándar de enseñanza en Harvard.

Ante una determinada situación, ¿qué debería hacer un profesional? Esta es la pregunta a la que nos enfrentamos en el método del caso, un método de aprendizaje orientado a la acción. A lo largo del programa, los estudiantes se enfrentarán a múltiples casos reales.

Deberán integrar todos sus conocimientos, investigar, argumentar y defender sus ideas y decisiones.

## tech 28 | Metodología

#### Relearning Methodology

TECH Universidad FUNDEPOS aúna de forma eficaz la metodología del Estudio de Caso con un sistema de aprendizaje 100% online basado en la reiteración, que combina elementos didácticos diferentes en cada lección.

Potenciamos el Estudio de Caso con el mejor método de enseñanza 100% online: el Relearning.

Nuestro sistema online te permitirá organizar tu tiempo y tu ritmo de aprendizaje, adaptándolo a tus horarios. Podrás acceder a los contenidos desde cualquier dispositivo fijo o móvil con conexión a internet.

En TECH Universidad FUNDEPOS aprenderás con una metodología vanguardista concebida para capacitar a los directivos del futuro. Este método, a la vanguardia pedagógica mundial, se denomina Relearning.

Nuestra escuela de negocios es la única en habla hispana licenciada para emplear este exitoso método. En 2019, conseguimos mejorar los niveles de satisfacción global de nuestros alumnos (calidad docente, calidad de los materiales, estructura del curso, objetivos...) con respecto a los indicadores de la mejor universidad online en español.





## Metodología | 29 **tech**

En nuestro programa, el aprendizaje no es un proceso lineal, sino que sucede en espiral (aprender, desaprender, olvidar y reaprender). Por eso, combinamos cada uno de estos elementos de forma concéntrica. Con esta metodología se han capacitado más de 650.000 graduados universitarios con un éxito sin precedentes en ámbitos tan distintos como la bioquímica, la genética, la cirugía, el derecho internacional, las habilidades directivas, las ciencias del deporte, la filosofía, el derecho, la ingeniería, el periodismo, la historia o los mercados e instrumentos financieros. Todo ello en un entorno de alta exigencia, con un alumnado universitario de un perfil socioeconómico alto y una media de edad de 43,5 años.

El Relearning te permitirá aprender con menos esfuerzo y más rendimiento, implicándote más en tu especialización, desarrollando el espíritu crítico, la defensa de argumentos y el contraste de opiniones: una ecuación directa al éxito.

A partir de la última evidencia científica en el ámbito de la neurociencia, no solo sabemos organizar la información, las ideas, las imágenes y los recuerdos, sino que sabemos que el lugar y el contexto donde hemos aprendido algo es fundamental para que seamos capaces de recordarlo y almacenarlo en el hipocampo, para retenerlo en nuestra memoria a largo plazo.

De esta manera, y en lo que se denomina Neurocognitive context-dependent e-learning, los diferentes elementos de nuestro programa están conectados con el contexto donde el participante desarrolla su práctica profesional.

Este programa ofrece los mejores materiales educativos, preparados a conciencia para los profesionales:



#### Material de estudio

Todos los contenidos didácticos son creados por los especialistas que van a impartir el curso, específicamente para él, de manera que el desarrollo didáctico sea realmente específico y concreto.

Estos contenidos son aplicados después al formato audiovisual, para crear el método de trabajo online de TECH Universidad FUNDEPOS. Todo ello, con las técnicas más novedosas que ofrecen piezas de gran calidad en todos y cada uno los materiales que se ponen a disposición del alumno.



#### **Clases magistrales**

Existe evidencia científica sobre la utilidad de la observación de terceros expertos.

El denominado Learning from an Expert afianza el conocimiento y el recuerdo, y genera seguridad en las futuras decisiones difíciles.



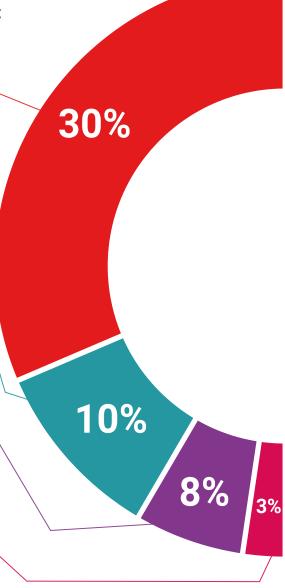
#### Prácticas de habilidades directivas

Realizarán actividades de desarrollo de competencias directivas específicas en cada área temática. Prácticas y dinámicas para adquirir y desarrollar las destrezas y habilidades que un alto directivo precisa desarrollar en el marco de la globalización que vivimos.



#### **Lecturas complementarias**

Artículos recientes, documentos de consenso y guías internacionales, entre otros. En la biblioteca virtual de TECH Universidad FUNDEPOS el estudiante tendrá acceso a todo lo que necesita para completar su capacitación.



#### **Case studies**

Completarán una selección de los mejores casos de estudio elegidos expresamente para esta titulación. Casos presentados, analizados y tutorizados por los mejores especialistas en alta dirección del panorama internacional.



#### Resúmenes interactivos

El equipo de TECH Universidad FUNDEPOS presenta los contenidos de manera atractiva y dinámica en píldoras multimedia que incluyen audios, vídeos, imágenes, esquemas y mapas conceptuales con el fin de afianzar el conocimiento.

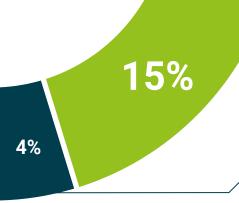


Este exclusivo sistema educativo para la presentación de contenidos multimedia fue premiado por Microsoft como "Caso de éxito en Europa".

#### **Testing & Retesting**

Se evalúan y reevalúan periódicamente los conocimientos del alumno a lo largo del programa, mediante actividades y ejercicios evaluativos y autoevaluativos para que, de esta manera, el estudiante compruebe cómo va consiguiendo sus metas.



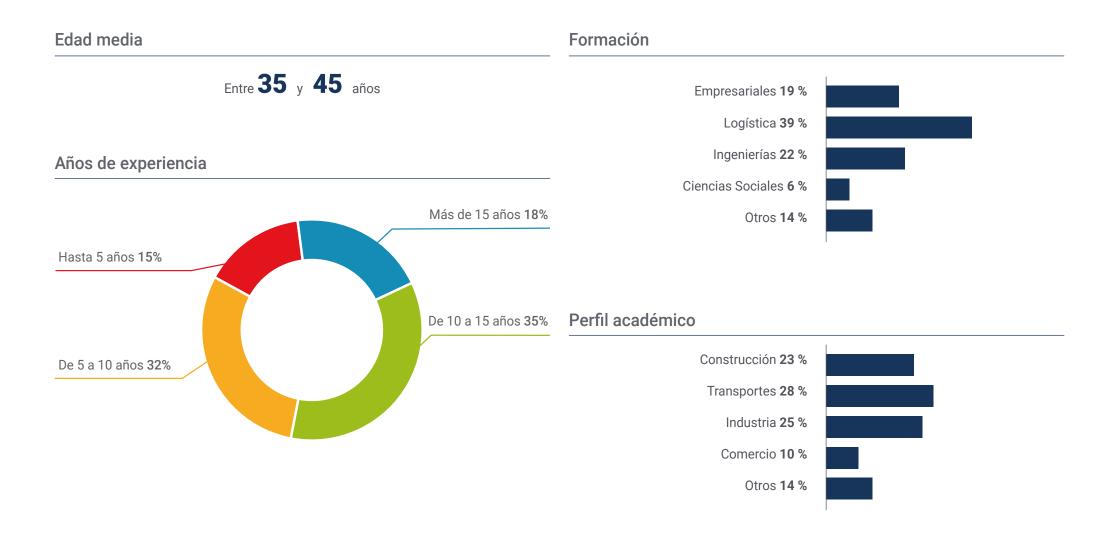


30%

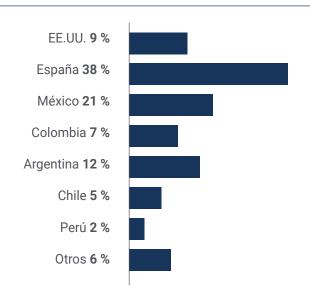




## tech 34 | Perfil de nuestros alumnos



### Distribución geográfica





## **Ana Rubio**

#### Directora Logística

"Llevaba tiempo interesado en realizar unos estudios que me permitieran actualizar mis conocimientos en el sector logístico para aplicar las técnicas más innovadoras a mi trabajo diario. En este programa encontré todo lo que estaba buscando y, además, con la ventaja de poder cursarlo desde mi casa y a mi propio ritmo"





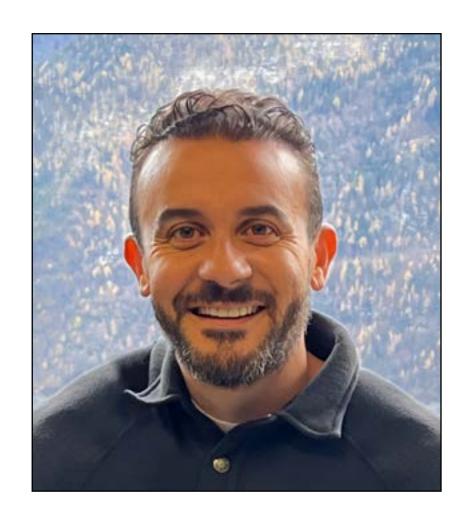
#### **Director Invitado Internacional**

Mahmoud Shama es un ejecutivo con dilatada experiencia en la dirección y gestión de cadenas de suministro. Su trayectoria cuenta con reconocimiento internacional gracias a su capacidad para implementar estrategias integrales que optimizan costos, impulsan eficiencias, aseguran el cumplimiento normativo y ofrecen un alto nivel de calidad en el servicio y satisfacción del cliente.

En su recorrido profesional dedicado al ámbito de la Logística, se ha desempeñado en tareas diversas. Entre ellas destacan la planificación de la demanda y el suministro, también en la aplicación de las claves del S&OP, control de inventarios, compras, almacenamiento, análisis de redes, entre otros. Al mismo tiempo, este experto se caracteriza por una incuestionable capacidad de liderazgo y motivación de los empleados a su cargo. Así, se ha convertido en un referente para las multinacionales más importantes del mundo.

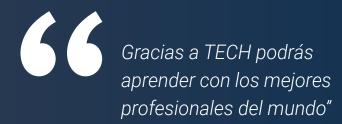
Con la **empresa Red Bull**, Mahmoud Shama ha ejercido diferentes funciones, principalmente como **Director Senior de Cadena de Suministros**. De manera específica, se ha dedicado a mejorar la precisión de las **previsiones y minimizar el desperdicio**. A la vez, ha asegurado el desarrollo de una rigurosa **gestión de inventarios**.

Otras de las corporaciones donde ha trabajado este especialista es Mondelēz International, como Director de Planificación de la Demanda para América del Norte y como Senior Manager de Servicio al Cliente y Logística. Desde esas posiciones ha dirigido la estrategia global de XC&L, supervisando también la fabricación externa de alguno de los productos más distintivos de la marca. Además, su paso por otras marcas como Johnson & Johnson, Kraft Foods Group, Cadbury o PepsiCo, la ha permitido acumular conocimientos y perspectivas directas sobre las diferentes metodologías y tecnologías que fomentan entornos operativos más productivos y organizados. Por otra parte, este directivo posee un MBA en Negocios que, unido a su experiencia técnica, refuerzan su agudeza empresarial.



## D. Shama, Mahmoud

- Director Senior de Cadena de Suministro en Red Bull, California, Estados Unidos
- Director de Planificación de la Demanda para Norteamérica en Mondelēz International
- Director de Planificación y S&OP Global en Johnson & Johnson
- Director de Atención al Cliente y Logística en Mondelēz International
- Director de Suministro de Productos y Líder de S&OP en Kraft Foods Group
- Director de Planificación, S&OP y Proyectos MENA en Cadbury
- Director de Planificación de Materiales y Compras en PepsiCo
- MBA en Negocios por la Escuela de Administración de Maastricht
- Licenciatura en Ingeniería Mecánica por la Universidad Americana de El Cairo







¿Quieres innovar en la gestión logística de tu empresa, pero no sabes cómo? Este programa te proporcionará los conocimientos más avanzados en la materia.

### ¿Estás preparado para dar el salto? Una excelente mejora profesional te espera

El Experto Universitario en Innovación, e-Logistics y Tecnología en la Cadena de Suministro de TECH Universidad FUNDEPOS es un programa intensivo que prepara a los alumnos para afrontar retos y decisiones empresariales a nivel logístico, tanto en el ámbito de la gestión de operaciones. Su objetivo principal es favorecer su crecimiento personal y profesional, ayudándoles a conseguir el éxito.

Un programa diseñado para llevar a los alumnos a la excelencia profesional.

#### Generar un cambio positivo

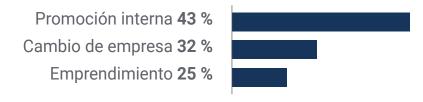
Logra ese cambio profesional o ascenso que tanto deseas gracias a la mejora de tus habilidades en este campo.

#### Momento del cambio

Durante el programa el 53 %

Dos años después el 28 %

### Tipo de cambio



### Mejora salarial

La realización de este programa supone para nuestros alumnos un incremento salarial de más del **25** %

Salario previo

57.900 €

Incremento salarial del

25,22 %

Salario posterior

75.500 €





## tech 46 | Beneficios para tu empresa

Desarrollar y retener el talento en las empresas es la mejor inversión a largo plazo



# Crecimiento del talento y del capital intelectual

Aportarás a la empresa nuevos conceptos, estrategias y perspectivas que pueden provocar cambios relevantes en la organización



# Retención de directivos de alto potencial evitando la fuga de talentos

Este programa refuerza el vínculo de la empresa con el directivo y abre nuevas vías de crecimiento profesional dentro de la misma



### Construcción de agentes de cambio

Serás capaz de tomar decisiones en momentos de incertidumbre y crisis, ayudando a la organización a superar los obstáculos



# Incremento de las posibilidades de expansión internacional

Gracias a este programa, la empresa entrará en contacto con los principales mercados de la economía mundial







### Desarrollo de proyectos propios

Podrás trabajar en un proyecto real o desarrollar nuevos proyectos en el ámbito de I + D o del Desarrollo de Negocio de su compañía



### Aumento de la competitividad

Este programa dotará a los alumnos de competencias para asumir los nuevos desafíos e impulsar así la organización





## tech 50 | Titulación

El programa del **Experto Universitario en Innovación, e-Logistics y Tecnología en la Cadena de Suministro** es el más completo del panorama académico actual. A su egreso, el estudiante recibirá un diploma universitario emitido por TECH Universidad Tecnológica, y otro por Universidad FUNDEPOS.

Estos títulos de formación permanente y actualización profesional de TECH Universidad Tecnológica y Universidad FUNDEPOS garantizan la adquisición de competencias en el área de conocimiento, otorgando un alto valor curricular al estudiante que supere las evaluaciones y acredite el programa tras cursarlo en su totalidad.

Este doble reconocimiento, de dos destacadas instituciones universitarias, suponen una doble recompensa a una formación integral y de calidad, asegurando que el estudiante obtenga una certificación reconocida tanto a nivel nacional como internacional. Este mérito académico le posicionará como un profesional altamente capacitado y preparado para enfrentar los retos y demandas en su área profesional.

Título: Experto Universitario en Innovación, e-Logistics y Tecnología en la Cadena de Suministro

N.º Horas: 375 h.





<sup>\*</sup>Apostilla de la Haya. En caso de que el alumno solicite que su diploma de TECH Universidad Tecnológica recabe la Apostilla de La Haya, TECH Universidad FUNDEPOS realizará las gestiones oportunas para su obtención, con un coste adicional.



## Experto Universitario Innovación e-Logistics y Tecnología en la Cadena de Suministro

» Modalidad: online

» Duración: 6 meses

» Titulación: TECH Universidad FUNDEPOS

» Dedicación: 16h/semana

» Horario: a tu ritmo

» Exámenes: online

