

# Experto Universitario

Gestión de la Calidad,  
Riesgos y Adquisiciones  
de un Proyecto Tecnológico





## Experto Universitario

### Gestión de la Calidad, Riesgos y Adquisiciones de un Proyecto Tecnológico

- » Modalidad: **online**
- » Duración: **6 meses**
- » Titulación: **TECH Universidad Privada Peruano Alemana**
- » Acreditación: **24 ECTS**
- » Horario: **a tu ritmo**
- » Exámenes: **online**

Acceso web: [www.techtute.com/escuela-negocios/experto-universitario/experto-gestion-calidad-riesgos-adquisiciones-proyecto-tecnologico](http://www.techtute.com/escuela-negocios/experto-universitario/experto-gestion-calidad-riesgos-adquisiciones-proyecto-tecnologico)

# Índice

01

Bienvenida

---

*pág. 4*

02

¿Por qué estudiar en TECH?

---

*pág. 6*

03

¿Por qué nuestro programa?

---

*pág. 10*

04

Objetivos

---

*pág. 14*

05

Estructura y contenido

---

*pág. 20*

06

Metodología

---

*pág. 28*

07

Perfil de nuestros alumnos

---

*pág. 36*

08

Dirección del curso

---

*pág. 40*

09

Impacto para tu carrera

---

*pág. 46*

10

Beneficios para tu empresa

---

*pág. 50*

11

Titulación

---

*pág. 54*

# 01 Bienvenida

Todo proyecto tecnológico exige unas condiciones de calidad que deben gestionarse según la normativa vigente, siguiendo las buenas prácticas y apostando por la excelencia en su desarrollo. Así mismo, debe contemplar los posibles riesgos que pueda acarrear, por lo que una evaluación preventiva es imprescindible. Por otro lado, existe todo un protocolo en cuanto a las adquisiciones que conlleva, formando parte de toda una fase que es la que precisamente otorga este programa al profesional que lo tome. Un enfoque completo y actualizado que abarca todas las cuestiones que busca el futuro gestor de la Calidad, Riesgos y Adquisiciones de un Proyecto Tecnológico, ampliando su perspectiva de trabajo actual y mejorando su desempeño en los proyectos empresariales realizados. Además, la titulación universitaria contempla unas exhaustivas *Masterclasses*, a cargo de un reputado Director Invitado Internacional.



Experto Universitario en Gestión de la Calidad, Riesgos y Adquisiciones de un Proyecto Tecnológico. TECH Universidad Privada Peruano Alemana



“

*Con este programa 100% online de TECH tendrás acceso a unas exclusivas y rigurosas Masterclasses, dirigidas por un Director Invitado Internacional de amplio prestigio”*

02

# ¿Por qué estudiar en TECH?

TECH es la mayor escuela de negocio 100% online del mundo. Se trata de una Escuela de Negocios de élite, con un modelo de máxima exigencia académica. Un centro de alto rendimiento internacional y de entrenamiento intensivo en habilidades directivas.



“

*TECH es una universidad de vanguardia tecnológica, que pone todos sus recursos al alcance del alumno para ayudarlo a alcanzar el éxito empresarial”*

## En TECH Universidad Privada Peruano Alemana



### Innovación

La universidad ofrece un modelo de aprendizaje en línea que combina la última tecnología educativa con el máximo rigor pedagógico. Un método único con el mayor reconocimiento internacional que aportará las claves para que el alumno pueda desarrollarse en un mundo en constante cambio, donde la innovación debe ser la apuesta esencial de todo empresario.

“Caso de Éxito Microsoft Europa” por incorporar en los programas un novedoso sistema de multivídeo interactivo.



### Máxima exigencia

El criterio de admisión de TECH no es económico. No se necesita realizar una gran inversión para estudiar en esta universidad. Eso sí, para titularse en TECH, se podrán a prueba los límites de inteligencia y capacidad del alumno. El listón académico de esta institución es muy alto...

**95%** | de los alumnos de TECH finaliza sus estudios con éxito



### Networking

En TECH participan profesionales de todos los países del mundo, de tal manera que el alumno podrá crear una gran red de contactos útil para su futuro.

**+100.000**

directivos capacitados cada año

**+200**

nacionalidades distintas



### Empowerment

El alumno crecerá de la mano de las mejores empresas y de profesionales de gran prestigio e influencia. TECH ha desarrollado alianzas estratégicas y una valiosa red de contactos con los principales actores económicos de los 7 continentes.

**+500**

acuerdos de colaboración con las mejores empresas



### Talento

Este programa es una propuesta única para sacar a la luz el talento del estudiante en el ámbito empresarial. Una oportunidad con la que podrá dar a conocer sus inquietudes y su visión de negocio.

TECH ayuda al alumno a enseñar al mundo su talento al finalizar este programa.



### Contexto Multicultural

Estudiando en TECH el alumno podrá disfrutar de una experiencia única. Estudiará en un contexto multicultural. En un programa con visión global, gracias al cual podrá conocer la forma de trabajar en diferentes lugares del mundo, recopilando la información más novedosa y que mejor se adapta a su idea de negocio.

Los alumnos de TECH provienen de más de 200 nacionalidades.





TECH busca la excelencia y, para ello, cuenta con una serie de características que hacen de esta una universidad única:



### Aprende con los mejores

El equipo docente de TECH explica en las aulas lo que le ha llevado al éxito en sus empresas, trabajando desde un contexto real, vivo y dinámico. Docentes que se implican al máximo para ofrecer una especialización de calidad que permita al alumno avanzar en su carrera y lograr destacar en el ámbito empresarial.

Profesores de 20 nacionalidades diferentes.



*En TECH tendrás acceso a los estudios de casos de Harvard Business School*



### Análisis

En TECH se explora el lado crítico del alumno, su capacidad de cuestionarse las cosas, sus competencias en resolución de problemas y sus habilidades interpersonales.



### Excelencia académica

En TECH se pone al alcance del alumno la mejor metodología de aprendizaje online. La universidad combina el método *Relearning* (metodología de aprendizaje de posgrado con mejor valoración internacional), junto a los "case studies" de Harvard Business School. Tradición y vanguardia en un difícil equilibrio, y en el contexto del más exigente itinerario académico.



### Economía de escala

TECH es la universidad online más grande del mundo. Tiene un portfolio de más de 10.000 posgrados universitarios. Y en la nueva economía, **volumen + tecnología = precio disruptivo**. De esta manera, se asegura de que estudiar no resulte tan costoso como en otra universidad.

03

# ¿Por qué nuestro programa?

Realizar el programa de TECH supone multiplicar las posibilidades de alcanzar el éxito profesional en el ámbito de la alta dirección empresarial.

Es todo un reto que implica esfuerzo y dedicación, pero que abre las puertas a un futuro prometedor. El alumno aprenderá de la mano del mejor equipo docente y con la metodología educativa más flexible y novedosa.



“

*Contamos con el más prestigioso cuadro docente y el temario más completo del mercado, lo que nos permite ofrecerte una capacitación de alto nivel académico”*

Este programa aportará multitud de ventajas laborales y personales, entre ellas las siguientes:

01

### **Dar un impulso definitivo a la carrera del alumno**

Estudiando en TECH el alumno podrá tomar las riendas de su futuro y desarrollar todo su potencial. Con la realización de este programa adquirirá las competencias necesarias para lograr un cambio positivo en su carrera en poco tiempo.

*El 70% de los participantes de esta especialización logra un cambio positivo en su carrera en menos de 2 años.*

02

### **Desarrollar una visión estratégica y global de la empresa**

TECH ofrece una profunda visión de dirección general para entender cómo afecta cada decisión a las distintas áreas funcionales de la empresa.

*Nuestra visión global de la empresa mejorará tu visión estratégica.*

03

### **Consolidar al alumno en la alta gestión empresarial**

Estudiar en TECH supone abrir las puertas de hacia panorama profesional de gran envergadura para que el alumno se posicione como directivo de alto nivel, con una amplia visión del entorno internacional.

*Trabajarás más de 100 casos reales de alta dirección.*

04

### **Asumir nuevas responsabilidades**

Durante el programa se muestran las últimas tendencias, avances y estrategias, para que el alumno pueda llevar a cabo su labor profesional en un entorno cambiante.

*El 45% de los alumnos consigue ascender en su puesto de trabajo por promoción interna.*

05

### Acceso a una potente red de contactos

TECH interrelaciona a sus alumnos para maximizar las oportunidades. Estudiantes con las mismas inquietudes y ganas de crecer. Así, se podrán compartir socios, clientes o proveedores.

*Encontrarás una red de contactos imprescindible para tu desarrollo profesional.*

06

### Desarrollar proyectos de empresa de una forma rigurosa

El alumno obtendrá una profunda visión estratégica que le ayudará a desarrollar su propio proyecto, teniendo en cuenta las diferentes áreas de la empresa.

*El 20% de nuestros alumnos desarrolla su propia idea de negocio.*

07

### Mejorar soft skills y habilidades directivas

TECH ayuda al estudiante a aplicar y desarrollar los conocimientos adquiridos y mejorar en sus habilidades interpersonales para ser un líder que marque la diferencia.

*Mejora tus habilidades de comunicación y liderazgo y da un impulso a tu profesión.*

08

### Formar parte de una comunidad exclusiva

El alumno formará parte de una comunidad de directivos de élite, grandes empresas, instituciones de renombre y profesores cualificados procedentes de las universidades más prestigiosas del mundo: la comunidad TECH Universidad Privada Peruano Alemana.

*Te damos la oportunidad de especializarte con un equipo de profesores de reputación internacional.*

# 04 Objetivos

Este programa está diseñado para especializar al responsable en Gestión de la Calidad, Riesgos y Adquisiciones de un Proyecto Tecnológico y desarrolle las capacidades directivas que le competen, además de profundizar en las nuevas competencias que este puesto ha adquirido en la actualidad, imprescindible para la consecución de objetivos laborales del sector tecnológico. Tras la realización del programa, el profesional será capaz de aplicar los protocolos necesarios, garantizando el éxito del proyecto, de la empresa y de sus habilidades profesionales, lo que consolidará su liderazgo en el ámbito tecnológico. Será capaz, asimismo, de gestionar las adquisiciones de un proyecto desde cero, implementando los procedimientos a seguir, avanzando un paso en su trayectoria profesional de la mano de TECH.





“

*Adquiera una visión de 360° de la actividad de los Proyectos Tecnológicos, lo que impulsará definitivamente en su carrera”*

**TECH hace suyos los objetivos de sus alumnos.  
Trabajan conjuntamente para conseguirlos.**

El Experto Universitario en Gestión de la Calidad, Riesgos y Adquisiciones de un Proyecto Tecnológico permite al alumno adquirir las siguientes capacidades:

01

Desarrollar habilidades y destrezas necesarias para tomar decisiones en todo tipo de proyectos, especialmente los tecnológicos, contextos multidisciplinares y entornos

04

Dotar de una visión global y estratégica todas las áreas operativas de la empresa

02

Adquirir capacidades de análisis y diagnóstico de problemas empresariales y directivos, en las diferentes áreas de conocimiento de la dirección de proyectos



03

Dominar herramientas de gestión empresarial avanzada, para saber identificar y anticipar oportunidades, asignar recursos, organizar la información, seleccionar, motivar y dirigir a personas, tomar decisiones, alcanzar objetivos propuestos y evaluar resultados

05

Asumir responsabilidades y pensar de forma transversal e integradora para analizar y resolver situaciones en entornos de incertidumbre



06

Desarrollar actas de constitución de Proyectos Tecnológicos

08

Saber estimar los tiempos en cada proceso del diseño y desarrollo de los proyectos

09

Evaluar los procesos y estimar el costo de desarrollar un proyecto tecnológico

07

Llevar a cabo un control integral de todos los proyectos

10

Dar importancia a la calidad de los proyectos



11

Ser capaz de auditar la calidad en cada uno de los procesos que se llevan a cabo en el diseño del proyecto

12

Entender el costo de incumplir con la calidad del proyecto

13

Realizar controles de calidad en cada fase del proyecto





14

Adquirir técnicas y habilidades para manejar a los recursos humanos y ser capaz de resolver conflictos en el equipo

15

Conocer las tendencias emergentes en el mercado

16

Desarrollar habilidades comunicativas

# 05

## Estructura y contenido

La estructura del contenido de este Experto Universitario aborda todos los conceptos relativos al aprovisionamiento en los Proyectos Tecnológicos junto a la gestión de los contratos entre cliente y proveedor, así como el seguimiento de los riesgos que conlleva un proyecto y los parámetros de calidad que debe seguir. En este sentido, es primordial una evaluación como medida preventiva ante los riesgos que pueden surgir, de igual modo es necesario un exhaustivo control para que se cumpla la normativa vigente en calidad y ejecución. Por ello, el temario se desglosa en cuatro módulos interrelacionados que dan una perspectiva completa al alumno. En primer lugar, es necesaria una introducción al Diseño y Dirección de Proyectos Tecnológicos y Gestión de la Integración de Proyectos Tecnológicos, para posteriormente analizar por separado la Gestión de la Calidad, los Riesgos y las Adquisiciones de Proyectos Tecnológicos. Todo ello se fundamenta con contenidos actualizados que han pasado el filtro de excelencia de TECH para proporcionar las mejores herramientas al futuro experto.



“

*Un plan de estudios que tiene en mente el éxito profesional del alumno en el campo de la dirección tecnológica”*

## Plan de estudios

El Experto Universitario en Gestión de la Calidad, Riesgos y Adquisiciones de un Proyecto Tecnológico se estructura en un programa que desgana el rol de un director de proyecto a la aplicación de la normativa de buenas prácticas, pasando por análisis DAFO o el control del marco legal de las adquisiciones para un proyecto tecnológico. Se trata, por tanto, de un plan de estudios intenso desarrollado por expertos del sector para garantizar al alumno una visión real y actual del panorama profesional al que se enfrenta.

TECH prepara al futuro egresado para afrontar los retos que se le presenten y la toma de decisiones empresariales tanto a nivel nacional como internacional, dentro del marco normativo pertinente para el buen desarrollo de sus funciones laborales.

A lo largo del temario, estructurado en cuatro módulos, se irán desganaando y analizando todos los aspectos de la gestión de la calidad de los Proyectos Tecnológicos, su gestión y adquisiciones, aprendiendo los conceptos clave en este ámbito, los procesos de identificación, definición, unificación y coordinación y el dominio de los recursos humanos.

Un recorrido que llevará al alumnado hasta el análisis de las claves del éxito de los proyectos, en los diferentes entornos, y a la reflexión acerca de la imprescindible gestión del tiempo en su camino a la eficacia, la gestión del equipo, la calidad, los recursos, las comunicaciones, la valoración de riesgos, y la gestión de las adquisiciones y las certificaciones.

Dentro del programa se plantea en profundidad todas las áreas financieras que forman parte de la empresa y está diseñado para que el futuro alto cargo esté capacitado para el buen funcionamiento de los Proyectos Tecnológicos de la actualidad. Todo ello desde una perspectiva estratégica, internacional e innovadora bajo una metodología que concede al alumno su propia organización para sacar este título adelante, cómodamente desde cualquier dispositivo con acceso a internet, puesto que el programa es 100% remoto.

Este programa se desarrolla a lo largo de 6 meses y se divide en 4 módulos:

<b>Módulo 1</b>	Introducción al diseño y dirección de Proyectos Tecnológicos y gestión de la integración de Proyectos Tecnológicos
<b>Módulo 2</b>	Gestión de la calidad Proyectos Tecnológicos
<b>Módulo 3</b>	Gestión de los riesgos de Proyectos Tecnológicos
<b>Módulo 4</b>	Gestión de las Adquisiciones de Proyectos Tecnológicos



### ¿Dónde, cuándo y cómo se imparte?

TECH le ofrece al estudiante la posibilidad de cursar este Experto Universitario de manera 100% online, facilitando al alumno su preparación por cuenta ajena. A lo largo de 6 meses, el alumno puede acceder al contenido del programa en el momento que desee, lo que te le permitirá autogestionar su tiempo de estudio.

*Una experiencia educativa  
única, clave y decisiva  
para impulsar su  
desarrollo profesional y  
dar el salto definitivo.*



**Módulo 1.** Introducción al diseño y dirección de Proyectos Tecnológicos y gestión de la integración de Proyectos Tecnológicos

**1.1. Introducción a la Dirección de Proyectos Tecnológicos**

- 1.1.1. El Rol del Director de Proyectos
- 1.1.2. Definición de Proyecto
- 1.1.3. Estructuras organizativas

**1.2. Dirección de Proyectos, la Gestión de Programas y la Gestión del Portafolio**

- 1.2.1. Portfolios, Programas y Proyectos
- 1.2.2. Dirección estratégica

**1.3. Normativas y Buenas Prácticas para la Dirección de Proyectos Tecnológicos**

- 1.3.1. Prince 2
- 1.3.2. PMP
- 1.3.3. ISO 21500:2012

**1.4. Influencias de la organización en el diseño y dirección de Proyectos Tecnológicos**

- 1.4.1. Factores ambientales de una empresa
- 1.4.2. Activos de los Procesos de una organización

**1.5. Procesos de la Dirección de Proyectos Tecnológicos**

- 1.5.1. Ciclo de vida de los Proyectos Tecnológicos
- 1.5.2. Los grupos de procesos
- 1.5.3. Dinámica de los grupos de procesos

**1.6. Desarrollo del Acta de Constitución de Proyectos Tecnológicos**

- 1.6.1. Definición del Acta de Constitución de Proyectos Tecnológicos
- 1.6.2. Herramientas y técnicas

**1.7. Desarrollo del Plan para el diseño y gestión de los Proyectos Tecnológicos**

- 1.7.1. Definición del Plan para el diseño y gestión de los Proyectos Tecnológicos
- 1.7.2. Herramientas y técnicas

**1.8. Gestión del conocimiento de los Proyectos Tecnológicos**

- 1.8.1. Importancia de la gestión del conocimiento en Proyectos Tecnológicos
- 1.8.2. Herramientas y técnicas

**1.9. Monitorización del trabajo de los Proyectos Tecnológicos**

- 1.9.1. Monitorización y Control de los trabajos
- 1.9.2. Informes de seguimiento en Proyectos Tecnológicos
- 1.9.3. Herramientas y técnicas

**1.10. Control integrado de cambios en Proyectos Tecnológicos**

- 1.10.1. Objetivos y Beneficios del Control de Cambios en los Proyectos
- 1.10.2. El CCB (*Change Control Board*)
- 1.10.3. Herramientas y técnicas

**1.11. Entrega y cierre de Proyectos Tecnológicos**

- 1.11.1. Objetivos y beneficios del cierre de Proyectos
- 1.11.2. Herramientas y técnicas



**Módulo 2.** Gestión de la calidad Proyectos Tecnológicos

**2.1. Importancia de la gestión de la calidad en los proyectos**

- 2.1.1. Conceptos clave
- 2.1.2. Diferencia entre Calidad y Grado
- 2.1.3. Precisión
- 2.1.4. Exactitud
- 2.1.5. Métrica

**2.2. Teóricos de la calidad**

- 2.2.1. Edwards *Deming*
  - 2.2.1.1. Ciclo de *Shewart-Deming* (*Plan Do-Check-Act*)
- 2.2.2. Mejora continua
- 2.2.3. Joseph Juran. Principio de Pareto
  - 2.2.3.1. Teoría de "Adecuación al Uso"
- 2.2.4. Teoría "Gestión de la Calidad Total"
- 2.2.5. Kaoru *Ishikawa* (Espina de Pescado)
- 2.2.6. Philip *Crosby* (Costo de la Baja calidad)

**2.3. Normativa: ISO 21500**

- 2.3.1. Introducción
- 2.3.2. Antecedentes e Historia
- 2.3.3. Objetivos y Características
- 2.3.4. Grupo de Procesos-Grupo de materias
- 2.3.5. ISO 21500 vs. PMBok
- 2.3.6. Futuro de la norma

**2.4. Tendencias y prácticas emergentes en la gestión de la calidad**

- 2.4.1. Cumplimiento de políticas y auditoría
- 2.4.2. Estándares y cumplimiento normativo
- 2.4.3. Mejora continua
- 2.4.4. Involucramiento de los *Stakeholders* (Interesados)
- 2.4.5. Retrospectivas recurrentes
- 2.4.6. Retrospectivas posteriores

**2.5. Planificación de la Gestión de la Calidad**

- 2.5.1. Análisis Costo-Beneficio
- 2.5.2. Análisis de Decisiones de multicriterios
- 2.5.3. Planificación de pruebas e inspección
- 2.5.4. Diagramas de Flujo
- 2.5.5. Modelo Lógico de Datos
- 2.5.6. Diagrama matricial
- 2.5.7. Dígrafos de interrelaciones

**2.6. Costos de Cumplimiento e Incumplimiento de la Calidad**

- 2.6.1. Costos de cumplimiento
- 2.6.2. Costos de incumplimiento o de NO conformidad
- 2.6.3. Costos de prevención
- 2.6.4. Costos de valoración
- 2.6.5. Fallos internos
- 2.6.6. Fallos externos
- 2.6.7. Coste marginal de la calidad
- 2.6.8. Calidad óptima

**2.7. Gestión de la Calidad**

- 2.7.1. Listas de verificación
- 2.7.2. Análisis de alternativas
- 2.7.3. Análisis de documentos
- 2.7.4. Análisis de procesos
- 2.7.5. Análisis causa raíz
- 2.7.6. Diagramas causa – efecto
- 2.7.7. Histogramas
- 2.7.8. Diagramas de dispersión
- 2.7.9. Diseño para X
- 2.7.10. Métodos de mejora de la calidad

**2.8. Auditorías de Calidad**

- 2.8.1. ¿Qué es un auditoría interna de calidad?
- 2.8.2. Distintos tipos de auditorías
- 2.8.3. Objetivos de una auditoría interna
- 2.8.4. Beneficios de las auditorías internas
- 2.8.5. Actores implicados en la auditoría interna
- 2.8.6. Procedimiento de una auditoría interna

**2.9. Control de la Calidad**

- 2.9.1. Hojas de Verificación
- 2.9.2. Muestreo estadístico
- 2.9.3. Cuestionarios y encuestas
- 2.9.4. Revisiones de desempeño
- 2.9.5. Inspección
- 2.9.6. Pruebas/Evaluaciones de productos
- 2.9.7. Retrospecciones y lecciones aprendidas

**Módulo 3.** Gestión de los riesgos de Proyectos Tecnológicos

**3.1. Introducción a la Gestión de Riesgo**

- 3.1.1. Definición de Riesgos
  - 3.1.1.1. Amenazas
  - 3.1.1.2. Oportunidades
- 3.1.2. Tipos de Riesgos

**3.2. Conceptos Básicos**

- 3.2.1. Severidad
- 3.2.2. Actitudes frente al Riesgo
- 3.2.3. Riesgo Individual vs. Riesgo General
- 3.2.4. Categorías de Riesgos

**3.3. Gestión del Riesgos: Beneficios**

**3.4. Tendencias en la Gestión de Riesgos**

- 3.4.1. Riesgos no relacionados con eventos
- 3.4.2. Capacidad de recuperación del Proyecto
- 3.4.3. Riesgos en entornos Ágiles y Adaptativos

**3.5. Planificación la Gestión de Riesgos**

- 3.5.1. Desarrollar el Plan de Gestión de Riesgos
- 3.5.2. Herramientas y técnicas

**3.6. Identificación de Riesgos**

- 3.6.1. El registro de Riesgos en Proyectos
- 3.6.2. Herramientas y técnicas

**3.7. Realizar el Análisis Cualitativo de Riesgos**

- 3.7.1. El análisis cualitativo de riesgos
  - 3.7.1.1. Definición
  - 3.7.1.2. Representación
- 3.7.2. Herramientas y técnicas

**3.8. Realizar el Análisis Cuantitativo de Riesgos**

- 3.8.1. El análisis cuantitativo de riesgos: definición y representación
- 3.8.2. Herramientas y técnicas
- 3.8.3. Modelado y Simulación
- 3.8.4. Análisis de Sensibilidad
- 3.8.5. Cálculo de Reserva de Contingencia

**3.9. Planificación e Implementación de la Respuesta a los Riesgos**

- 3.9.1. Desarrollar el Plan de Respuesta a Riesgos
- 3.9.2. Tipos de Estrategias para Amenazas
- 3.9.3. Tipos de Estrategias para Oportunidades
- 3.9.4. Gestión de Reservas
- 3.9.5. Herramientas y técnicas
- 3.9.6. Implementación la respuesta a los Riesgos

**3.10. Monitorización de los Riesgos**

- 3.10.1. Conceptos sobre la Monitorización de Riesgos
- 3.10.2. Herramientas y técnicas

**Módulo 4.** Gestión de las Adquisiciones de Proyectos Tecnológicos

**4.1. Introducción a la Gestión de Adquisiciones**

- 4.1.1. Definición de Contrato
- 4.1.2. Marco Legal de las Adquisiciones

**4.2. Conceptos Básicos**

- 4.2.1. Definición de Contrato
- 4.2.2. El Director de Proyecto y el Contrato
- 4.2.3. Actividades principales
- 4.2.4. Contratación Centralizada y Descentralizada

**4.3. Gestión de Adquisiciones: Beneficios**

- 4.3.1. Definición de la Estrategia de adquisiciones
- 4.3.2. Tipos de Estrategias

**4.4. Adquisiciones en entornos adaptativos**

**4.5. Tipos de Contratos**

- 4.5.1. Contratos de Precio Fijo
- 4.5.2. Contratos de Costes Reembolsables
- 4.5.3. Contratos de Tiempos y Materiales

**4.6. Documentación de Adquisiciones**

- 4.6.1. Tipos de Documentos en el marco de una Adquisición
- 4.6.2. Flujos de Documentos en la Gestión de Adquisiciones

**4.7. Negociación con Proveedores**

- 4.7.1. Objetivos de la negociación con Proveedores
- 4.7.2. Técnicas de negociación con Proveedores

**4.8. Planificación la Gestión de las Adquisiciones**

- 4.8.1. Plan para la Gestión de las Adquisiciones
- 4.8.2. Herramientas y técnicas

**4.9. Efectuar las adquisiciones**

- 4.9.1. Búsqueda, selección y Evaluación de Ofertas
- 4.9.2. Herramientas y técnicas
- 4.9.3. Matriz de Ponderación de Ofertas

**4.10. Monitorización y control de las Adquisiciones**

- 4.10.1. Puntos de Monitorización y Control de Adquisiciones según el tipo de contrato
- 4.10.2. Herramientas y técnicas

07

# Metodología

Este programa de capacitación ofrece una forma diferente de aprender. Nuestra metodología se desarrolla a través de un modo de aprendizaje de forma cíclica: ***el Relearning.***

Este sistema de enseñanza es utilizado, por ejemplo, en las facultades de medicina más prestigiosas del mundo y se ha considerado uno de los más eficaces por publicaciones de gran relevancia como el ***New England Journal of Medicine.***







“

*Descubre el Relearning, un sistema que abandona el aprendizaje lineal convencional para llevarte a través de sistemas cíclicos de enseñanza: una forma de aprender que ha demostrado su enorme eficacia, especialmente en las materias que requieren memorización”*

## En TECH Business School empleamos el Método del Caso de Harvard

Nuestro programa ofrece un método revolucionario de desarrollo de habilidades y conocimientos. Nuestro objetivo es afianzar competencias en un contexto cambiante, competitivo y de alta exigencia.

“

*Con TECH podrás experimentar una forma de aprender que está moviendo los cimientos de las universidades tradicionales de todo el mundo”*



*Somos la primera universidad online en español que combina los case studies de Harvard Business School con un sistema de aprendizaje 100% online basado en la reiteración.*



*Nuestro programa te prepara para afrontar nuevos retos en entornos inciertos y lograr el éxito en tu carrera.*

## Un método de aprendizaje innovador y diferente

Este programa intensivo de la Escuela de Negocios de TECH Universidad Privada Peruano Alemana te prepara para afrontar todos los retos en esta área, tanto en el ámbito nacional como internacional. Tenemos el compromiso de favorecer el crecimiento personal y profesional, la mejor forma de caminar hacia el éxito, por eso, TECH utiliza los case studies de Harvard, con la cual tenemos un acuerdo estratégico, que nos permite acercar a nuestros alumnos los materiales de la mejor universidad del mundo.

“ *Aprenderás, mediante actividades colaborativas y casos reales, la resolución de situaciones complejas en entornos empresariales reales* ”

El método del caso ha sido el sistema de aprendizaje más utilizado por las mejores escuelas de negocios del mundo desde que éstas existen. Desarrollado en 1912 para que los estudiantes de Derecho no solo aprendiesen las leyes a base de contenidos teóricos, el método del caso consistió en presentarles situaciones complejas reales para que tomaran decisiones y emitieran juicios de valor fundamentados sobre cómo resolverlas. En 1924 se estableció como método estándar de enseñanza en Harvard.

Ante una determinada situación, ¿qué debería hacer un profesional? Esta es la pregunta a la que nos enfrentamos en el método del caso, un método de aprendizaje orientado a la acción. A lo largo del programa, los estudiantes se enfrentarán a múltiples casos reales. Deberán integrar todos sus conocimientos, investigar, argumentar y defender sus ideas y decisiones.



## Relearning Methodology

Nuestra universidad es la primera en el mundo que combina los case studies de Harvard University con un sistema de aprendizaje 100% online basado en la reiteración, que combina elementos didácticos diferentes en cada lección.

Potenciamos los case studies de Harvard con el mejor método de enseñanza 100% online: el Relearning.

*Nuestro sistema online te permitirá organizar tu tiempo y tu ritmo de aprendizaje, adaptándolo a tus horarios. Podrás acceder a los contenidos desde cualquier dispositivo fijo o móvil con conexión a internet.*

En TECH aprenderás con una metodología vanguardista concebida para capacitar a los directivos del futuro. Este método, a la vanguardia pedagógica mundial, se denomina Relearning.

Nuestra escuela de negocios es la única en habla hispana licenciada para emplear este exitoso método. En 2019, conseguimos mejorar los niveles de satisfacción global de nuestros alumnos (calidad docente, calidad de los materiales, estructura del curso, objetivos...) con respecto a los indicadores de la mejor universidad online en español.







En nuestro programa, el aprendizaje no es un proceso lineal, sino que sucede en espiral (aprender, desaprender, olvidar y reaprender). Por eso, combinamos cada uno de estos elementos de forma concéntrica. Con esta metodología se han capacitado más de 650.000 graduados universitarios con un éxito sin precedentes en ámbitos tan distintos como la bioquímica, la genética, la cirugía, el derecho internacional, las habilidades directivas, las ciencias del deporte, la filosofía, el derecho, la ingeniería, el periodismo, la historia o los mercados e instrumentos financieros. Todo ello en un entorno de alta exigencia, con un alumnado universitario de un perfil socioeconómico alto y una media de edad de 43,5 años.

*El Relearning te permitirá aprender con menos esfuerzo y más rendimiento, implicándote más en tu especialización, desarrollando el espíritu crítico, la defensa de argumentos y el contraste de opiniones: una ecuación directa al éxito.*

A partir de la última evidencia científica en el ámbito de la neurociencia, no solo sabemos organizar la información, las ideas, las imágenes y los recuerdos, sino que sabemos que el lugar y el contexto donde hemos aprendido algo es fundamental para que seamos capaces de recordarlo y almacenarlo en el hipocampo, para retenerlo en nuestra memoria a largo plazo.

De esta manera, y en lo que se denomina Neurocognitive context-dependent e-learning, los diferentes elementos de nuestro programa están conectados con el contexto donde el participante desarrolla su práctica profesional.

Este programa ofrece los mejores materiales educativos, preparados a conciencia para los profesionales:



#### Material de estudio

Todos los contenidos didácticos son creados por los especialistas que van a impartir el curso, específicamente para él, de manera que el desarrollo didáctico sea realmente específico y concreto.

Estos contenidos son aplicados después al formato audiovisual, para crear el método de trabajo online de TECH. Todo ello, con las técnicas más novedosas que ofrecen piezas de gran calidad en todos y cada uno los materiales que se ponen a disposición del alumno.



#### Clases magistrales

Existe evidencia científica sobre la utilidad de la observación de terceros expertos.

El denominado Learning from an Expert afianza el conocimiento y el recuerdo, y genera seguridad en las futuras decisiones difíciles.



#### Prácticas de habilidades directivas

Realizarán actividades de desarrollo de competencias directivas específicas en cada área temática. Prácticas y dinámicas para adquirir y desarrollar las destrezas y habilidades que un alto directivo precisa desarrollar en el marco de la globalización que vivimos.



#### Lecturas complementarias

Artículos recientes, documentos de consenso y guías internacionales, entre otros. En la biblioteca virtual de TECH el estudiante tendrá acceso a todo lo que necesita para completar su capacitación.





#### Case studies

Completarán una selección de los mejores business cases que se emplean en Harvard Business School. Casos presentados, analizados y tutorizados por los mejores especialistas en alta dirección del panorama latinoamericano.



#### Resúmenes interactivos

El equipo de TECH presenta los contenidos de manera atractiva y dinámica en píldoras multimedia que incluyen audios, vídeos, imágenes, esquemas y mapas conceptuales con el fin de afianzar el conocimiento. Este exclusivo sistema educativo para la presentación de contenidos multimedia fue premiado por Microsoft como "Caso de éxito en Europa".



#### Testing & Retesting

Se evalúan y reevalúan periódicamente los conocimientos del alumno a lo largo del programa, mediante actividades y ejercicios evaluativos y autoevaluativos para que, de esta manera, el estudiante compruebe cómo va consiguiendo sus metas.



07

# Perfil de nuestros alumnos

El Experto Universitario en Gestión de la Calidad, Riesgos y Adquisiciones de un Proyecto Tecnológico es un programa dirigido a personas con estudios universitarios que quieren impulsar su trayectoria profesional hacia la excelencia en el campo de la tecnología. Dada la diversidad de alumnos que lo solicitan, son varios los perfiles académicos y profesionales que deciden cursarlo, cuyo objetivo es adquirir las competencias relativas a los exigentes protocolos que sigue la planificación de un proyecto tecnológico. Además, el programa está planteado desde una perspectiva internacional, por lo que también es habitual contar con perfiles de distintas nacionalidades.





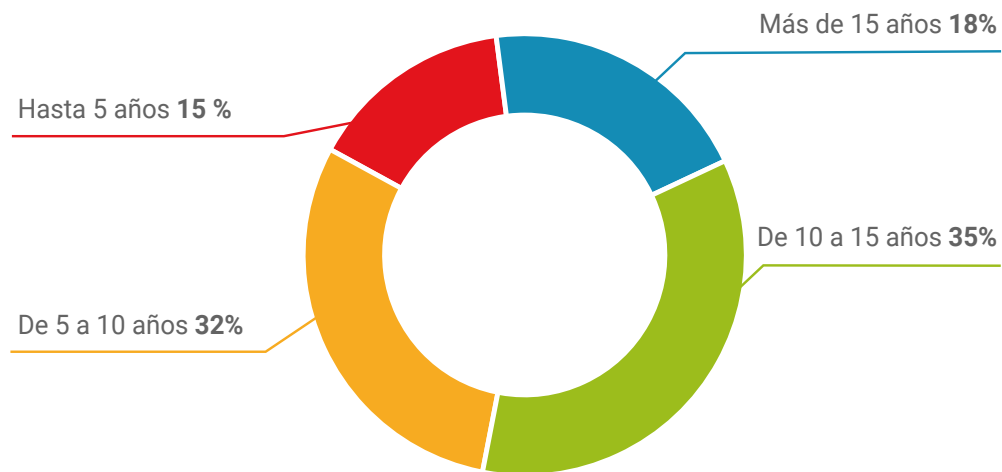
“

*Dar un paso más allá en su carrera profesional depende de usted, contribuye al cumplimiento de la normativa actual y establece los pasos a seguir”*

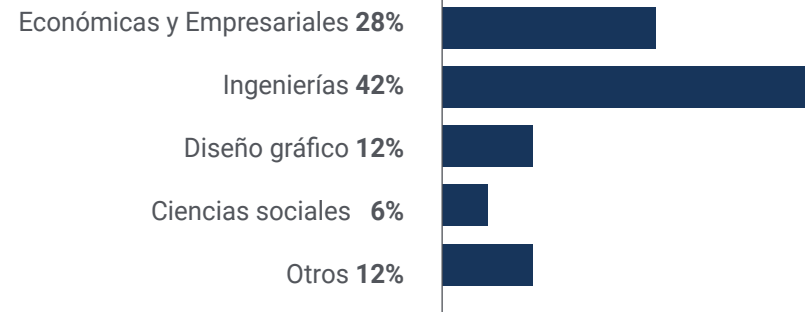
### Edad media

Entre **35** y **45** años

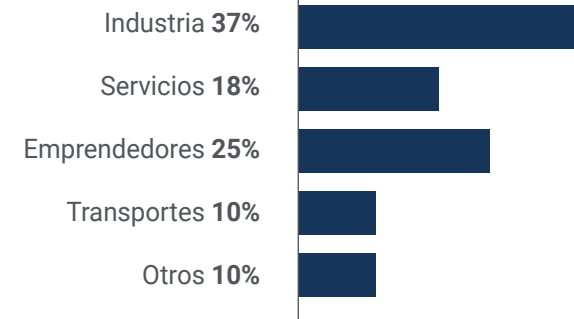
### Años de experiencia



### Formación

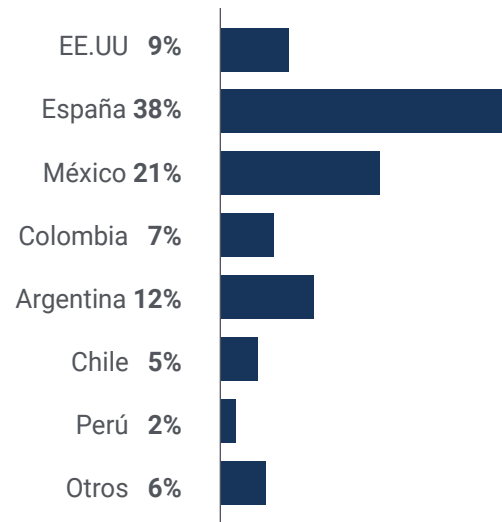


### Perfil académico



## Distribución geográfica

---



## Francisco Díaz

---

Gestor de Proyectos Tecnológicos

*"Para el buen funcionamiento de un nuevo plan de I+D+i que me delegaron necesitaba profundizar en los aspectos que trata este Experto Universitario, lo cual me dio una visión estratégica completa en muy poco tiempo, pudiendo cumplir con los objetivos de mis funciones empresariales"*



08

# Dirección del curso

En nuestra universidad contamos con profesionales especializados en cada área del conocimiento, que vierten en nuestras capacitaciones la experiencia de su trabajo. Un equipo multidisciplinar y con reconocido prestigio que se ha unido para ofrecerte todo su conocimiento en esta materia.







*Nuestro equipo docente experto en Gestión de la Calidad, Riesgos y Adquisiciones de un Proyecto Tecnológico, te ayudará a lograr el éxito en tu profesión”*

## Director Invitado Internacional

Con una larga trayectoria enfocada en las enseñanzas superiores, J. Michael DeAngelis se ha desempeñado como **locutor, redactor de guiones y actor**. Tras ocupar diferentes cargos académicos en la Universidad de Pensilvania, ha sido nombrado **Director Asociado de Comunicaciones y Tecnología** en esta institución estadounidense. Allí, es el encargado de producir y presentar el pódcast informativo semanal **CS Radio**. Además, es cocreador del pódcast de comedia *Mission: Rejected*, en el cual realiza funciones de dirección, redacción y producción.

A lo largo de su trayectoria ha trabajado en cadenas de televisión educativa local y en **emisoras de radio** en las secciones de noticias. Por otra parte, luego de graduarse en **Artes Escénicas** en el Muhlenberg College, ha ocupado el cargo de director de **The Porch Room**, una productora de pódcast, cine y teatro. Con todo esto, ha tenido la oportunidad de realizar diferentes funciones en el ámbito de la **Comunicación** y el **Entretenimiento**. Asimismo, ha ejecutado tareas tanto delante como detrás de los micrófonos en el ámbito informativo y de entretenimiento.

En particular, con la irrupción de los **pódcast** y su continuo crecimiento, este experto se ha especializado en crear y producir este tipo de contenidos sonoros. A través de ellos, y gracias a su experiencia como actor, logra transmitir a los oyentes no solo información e historias, sino también emociones a través de la voz.

Por otro lado, DeAngelis ha sido reconocido en diversas ocasiones por su trabajo teatral, su obra *Drop* fue galardonada en el **Festival Samuel French Off-Off Broadway Short Play** en 2009. Ese mismo año, consiguió el **Premio Perry** de la **Asociación de Teatros Comunitarios de Nueva Jersey (NJACT)** a la mejor producción de una obra original por *Accidents Happen*. Al mismo tiempo, su destacada trayectoria le ha llevado a formar parte del **Dramatist Guild of America**.



## D. DeAngelis, J. Michael

---

- ♦ Director de Comunicaciones y Tecnología en la Universidad de Pensilvania, Estados Unidos
- ♦ Director de la productora The Porch Room
- ♦ Presentador del pódcast informativo semanal CS Radio
- ♦ Locutor y *Podcaster*
- ♦ Premio Perry de la NJACT
- ♦ Licenciado en Artes Escénicas por el Muhlenberg College
- ♦ Graduado de Interpretación y Crítica Teatral en el Goldsmiths College de la Universidad de Londres
- ♦ Miembro de: Gremio de Dramaturgos de América

“

*Gracias a TECH podrás aprender con los mejores profesionales del mundo”*

## Dirección



### **Dra. Romero Mariño, Brunil Dalila**

- ♦ Administradora de Base de Datos. Asociación OCREM. Granada
- ♦ Consultora de Proyectos de Software y arquitectura tecnológica para distintas empresas. Venezuela
- ♦ Profesora Universitaria de Informática. Departamento de Procesos y Sistemas. Universidad Simón Bolívar (USB). Venezuela
- ♦ Investigador en Ingeniería del Software y áreas conexas. Departamento de Procesos y Sistemas. Universidad Simón Bolívar (USB). Venezuela
- ♦ Ingeniera de Sistemas por la Universidad Bicentenario de Aragua (UBA). Venezuela
- ♦ Experta en Comunicaciones y Redes de Comunicación de Datos por la Universidad Central de Venezuela (UCV)
- ♦ Máster en Ingeniería de Sistemas por la Universidad Simón Bolívar (USB). Venezuela
- ♦ Doctora en Tecnologías de la Información y la Comunicación por la Universidad de Granada (UGR). España





# 09

## Impacto para tu carrera

Con un título como este desarrollarás las capacidades que todo jefe de proyecto tecnológico necesita. Invertir ahora en tu futuro laboral es clave para la consecución de los objetos que van marcando los distintos avances tecnológicos, así como el cumplimiento de los estándares de calidad y la minimización de posibles riesgos en el futuro. Este programa prepara al alumno hacia la consecución de esos objetivos, fundamentado en las últimas herramientas e introduciéndole en una posición de alta responsabilidad, lo que le posicionará laboralmente. Está demostrado que los directivos quieren perfiles cualificados con altas capacidades que asuman responsabilidades, por ello TECH ha elaborado este Experto Universitario con el que el estudiante destacará en cualquier empresa tecnológica.



“

*Las empresas apuestan por perfiles cualificados que asuman grandes responsabilidades. Capacítese con este Experto Universitario y crezca profesionalmente”*



## ¿Preparado para dar el salto? Una excelente mejora profesional espera

El Experto Universitario en Gestión de la Calidad, Riesgos y Adquisiciones de un Proyecto Tecnológico de TECH es un programa intensivo que prepara al estudiante para afrontar retos y decisiones de peso creativas y estratégicas para lograr sus objetivos. Ayudarle a conseguir el éxito no es solo su meta, también es la de TECH: educación de élite para todos.

Por ello, quienes deseen superarse a sí mismos, conseguir un cambio positivo a nivel profesional y relacionarse con los mejores, encontrarán su sitio en TECH.

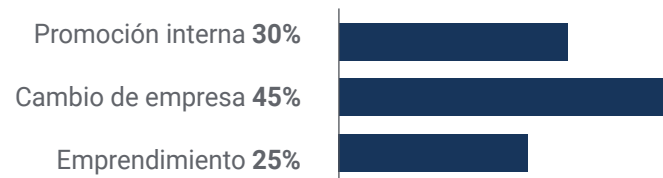
*No deje pasar la oportunidad que le brinda TECH e invierta en su futuro.*

*Si quiere lograr un cambio positivo en su profesión, el Experto Universitario de Gestión de la Calidad, Riesgos y Adquisiciones de un Proyecto Tecnológico le ayudará a conseguirlo.*

### Momento del cambio



### Tipo de cambio



## Mejora salarial

---

La realización de este programa supone para nuestros alumnos un incremento salarial de más del **25%**



# 10

# Beneficios para tu empresa

El Experto Universitario en Gestión de la Calidad, Riesgos y Adquisiciones de un Proyecto Tecnológico contribuye a elevar las posibilidades de empleados potenciales, una valoración que las empresas han de tener en cuenta para contar con un equipo responsable del más alto nivel. A mayor capacitación de sus profesionales, más probabilidad de éxito y más motivación de grupo. Además, impulsa la consecución de objetivos y la delegación de proyectos de responsabilidad, que están en constante actualización bajo la normativa internacional. Contribuir al crecimiento profesional de los empleados es, hoy día, una garantía de calidad de cualquier empresa.





“

*Delegar responsabilidades es sinónimo de confianza en su equipo. Hazlo con garantía, hazlo con TECH”*

Desarrollar y retener el talento en las empresas es la mejor inversión a largo plazo

01

### **Crecimiento del talento y del capital intelectual**

El estudiante aportará a la empresa nuevos conceptos, estrategias y perspectivas que pueden provocar cambios relevantes en la organización.

---

02

### **Retención de directivos de alto potencial evitando la fuga de talentos**

Este programa refuerza el vínculo de la empresa con el directivo y abre nuevas vías de crecimiento profesional dentro de la misma.

03

### **Construcción de agentes de cambio**

El estudiante será capaz de tomar decisiones en momentos de incertidumbre y crisis, ayudando a la organización a superar los obstáculos.

---

04

### **Incremento de las posibilidades de expansión internacional**

Gracias a este programa, la empresa entrará en contacto con los principales mercados de la economía mundial.



05

### **Desarrollo de proyectos propios**

El profesional podrá trabajar en un proyecto real o desarrollar nuevos proyectos en el ámbito de I+D o de Desarrollo de Negocio de su compañía.

---

06

### **Aumento de la competitividad**

Este programa dotará a los alumnos de las competencias necesarias para asumir los nuevos desafíos e impulsar así la organización.

11

# Titulación

El Experto Universitario en Gestión de la Calidad, Riesgos y Adquisiciones de un Proyecto Tecnológico garantiza, además de la capacitación más rigurosa y actualizada, el acceso a dos diplomas de Experto Universitario, uno expedido por TECH Global University y otro expedido por la Universidad Privada Peruano Alemana.





“

*Con este título de TECH impulsará sus  
Proyectos Tecnológicos bajo estándares  
de calidad y excelencia”*

El programa del **Experto Universitario en Gestión de la Calidad, Riesgos y Adquisiciones de un Proyecto Tecnológico** es el más completo del panorama académico actual. A su egreso, el estudiante recibirá un diploma universitario emitido por TECH Global University, y otro por la Universidad Privada Peruano Alemana.

Estos títulos de formación permanente y actualización profesional de TECH Global University y Universidad Privada Peruano Alemana garantizan la adquisición de competencias en el área de conocimiento, otorgando un alto valor curricular al estudiante que supere las evaluaciones y acredite el programa tras cursarlo en su totalidad.

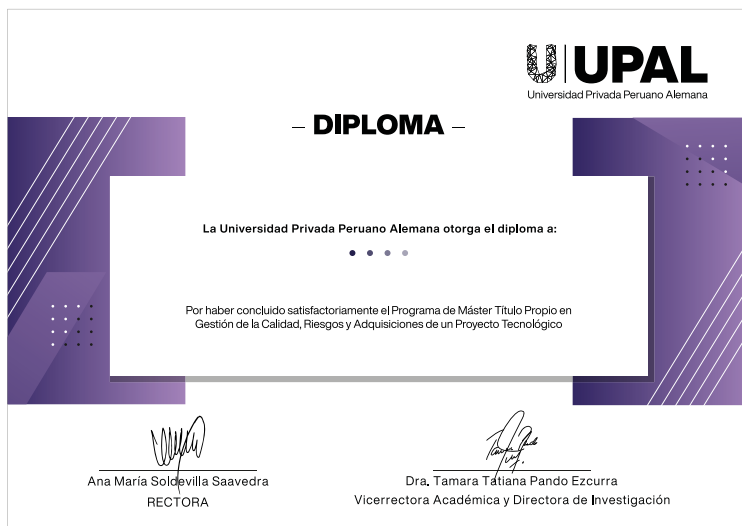
Este doble reconocimiento, de dos destacadas instituciones universitarias, suponen una doble recompensa a una formación integral y de calidad, asegurando que el estudiante obtenga una certificación reconocida tanto a nivel nacional como internacional. Este mérito académico le posicionará como un profesional altamente capacitado y preparado para enfrentar los retos y demandas en su área profesional.

Título: **Experto Universitario en Gestión de la Calidad, Riesgos y Adquisiciones de un Proyecto Tecnológico**

Modalidad: **online**

Duración: **6 meses**

Acreditación: **24 ECTS**



\*Apostilla de La Haya. En caso de que el alumno solicite que su título en papel recabe la Apostilla de La Haya, TECH Universidad Privada Peruano Alemana realizará las gestiones oportunas para su obtención, con un coste adicional.



## Experto Universitario

### Gestión de la Calidad, Riesgos y Adquisiciones de un Proyecto Tecnológico

- » Modalidad: **online**
- » Duración: **6 meses**
- » Titulación: **TECH Universidad Privada Peruano Alemana**
- » Acreditación: **24 ECTS**
- » Horario: **a tu ritmo**
- » Exámenes: **online**

# Experto Universitario

## Gestión de la Calidad, Riesgos y Adquisiciones de un Proyecto Tecnológico

