

# Experto Universitario

## Gestión de la Calidad en Lean Manufacturing



## Experto Universitario Gestión de la Calidad en Lean Manufacturing

- » Modalidad: online
- » Duración: 6 meses
- » Titulación: TECH Universidad ULAC
- » Acreditación: 18 ECTS
- » Horario: a tu ritmo
- » Exámenes: online
- » Dirigido a: Graduados, Diplomados y Licenciados universitarios que hayan realizado previamente cualquiera de las titulaciones del campo de las Ciencias Administrativas y Empresariales e Ingenierías

Acceso web: [www.techtitute.com/escuela-de-negocios/experto-universitario/experto-gestion-calidad-lean-manufacturing](http://www.techtitute.com/escuela-de-negocios/experto-universitario/experto-gestion-calidad-lean-manufacturing)

# Índice

01

Bienvenida

---

*pág. 4*

02

¿Por qué estudiar en TECH?

---

*pág. 6*

03

¿Por qué nuestro programa?

---

*pág. 10*

04

Objetivos

---

*pág. 14*

05

Estructura y contenido

---

*pág. 18*

06

Metodología

---

*pág. 26*

07

Perfil de nuestros alumnos

---

*pág. 34*

08

Dirección del curso

---

*pág. 38*

09

Impacto para tu carrera

---

*pág. 42*

10

Beneficios para tu empresa

---

*pág. 46*

11

Titulación

---

*pág. 50*

# 01 Bienvenida

El sistema Lean Manufacturing inspirado en el fabricante de automóviles Toyota ha revolucionado la gestión de la Calidad. Un valor que distingue a las organizaciones del resto de competidores alcanzando de esta forma la satisfacción del cliente. Por esta razón, los profesionales especializados en esta área son cada vez más demandados y apreciados por las compañías. Así, dada su relevancia, TECH ha diseñado esta titulación 100% online que lleva al egresado a profundizar en la implantación de procesos de mejora continua, la identificación de Muda y su eliminación en aras de optimizar la producción de una empresa. Todo esto, además, con un temario elaborado por expertos en este campo con una consolidada trayectoria en el mundo empresarial.



Experto Universitario en Gestión de la Calidad en Lean Manufacturing  
TECH Universidad ULAC



“

*Implementa procesos de mejora continua e incluye una adecuada Gestión de la Calidad gracias a este programa de TECH”*

02

# ¿Por qué estudiar en TECH?

TECH es la mayor escuela de negocio 100% online del mundo. Se trata de una Escuela de Negocios de élite, con un modelo de máxima exigencia académica. Un centro de alto rendimiento internacional y de entrenamiento intensivo en habilidades directivas.



“

*TECH es una universidad de vanguardia tecnológica, que pone todos sus recursos al alcance del alumno para ayudarlo a alcanzar el éxito empresarial”*

## En TECH Universidad ULAC



### Innovación

La universidad ofrece un modelo de aprendizaje en línea que combina la última tecnología educativa con el máximo rigor pedagógico. Un método único con el mayor reconocimiento internacional que aportará las claves para que el alumno pueda desarrollarse en un mundo en constante cambio, donde la innovación debe ser la apuesta esencial de todo empresario.

*“Caso de Éxito Microsoft Europa”* por incorporar en los programas un novedoso sistema de multivideo interactivo.



### Máxima exigencia

El criterio de admisión de TECH no es económico. No se necesita realizar una gran inversión para estudiar en esta universidad. Eso sí, para titularse en TECH, se podrán a prueba los límites de inteligencia y capacidad del alumno. El listón académico de esta institución es muy alto...

**95%**

de los alumnos de TECH finaliza sus estudios con éxito



### Networking

En TECH participan profesionales de todos los países del mundo, de tal manera que el alumno podrá crear una gran red de contactos útil para su futuro.

**+100.000**

directivos capacitados cada año

**+200**

nacionalidades distintas



### Empowerment

El alumno crecerá de la mano de las mejores empresas y de profesionales de gran prestigio e influencia. TECH ha desarrollado alianzas estratégicas y una valiosa red de contactos con los principales actores económicos de los 7 continentes.

**+500**

acuerdos de colaboración con las mejores empresas



### Talento

Este programa es una propuesta única para sacar a la luz el talento del estudiante en el ámbito empresarial. Una oportunidad con la que podrá dar a conocer sus inquietudes y su visión de negocio.

TECH ayuda al alumno a enseñar al mundo su talento al finalizar este programa.



### Contexto Multicultural

Estudiando en TECH el alumno podrá disfrutar de una experiencia única. Estudiará en un contexto multicultural. En un programa con visión global, gracias al cual podrá conocer la forma de trabajar en diferentes lugares del mundo, recopilando la información más novedosa y que mejor se adapta a su idea de negocio.

Los alumnos de TECH provienen de más de 200 nacionalidades.



TECH busca la excelencia y, para ello, cuenta con una serie de características que hacen de esta una universidad única:



### Análisis

---

En TECH se explora el lado crítico del alumno, su capacidad de cuestionarse las cosas, sus competencias en resolución de problemas y sus habilidades interpersonales.



### Excelencia académica

---

En TECH se pone al alcance del alumno la mejor metodología de aprendizaje online. La universidad combina el método *Relearning* (metodología de aprendizaje de posgrado con mejor valoración internacional) con el Estudio de Caso. Tradición y vanguardia en un difícil equilibrio, y en el contexto del más exigente itinerario académico.



### Economía de escala

---

TECH es la universidad online más grande del mundo. Tiene un portfolio de más de 10.000 posgrados universitarios. Y en la nueva economía, **volumen + tecnología = precio disruptivo**. De esta manera, se asegura de que estudiar no resulte tan costoso como en otra universidad.



### Aprende con los mejores

---

El equipo docente de TECH explica en las aulas lo que le ha llevado al éxito en sus empresas, trabajando desde un contexto real, vivo y dinámico. Docentes que se implican al máximo para ofrecer una especialización de calidad que permita al alumno avanzar en su carrera y lograr destacar en el ámbito empresarial.

Profesores de 20 nacionalidades diferentes.



*En TECH tendrás acceso a los análisis de casos más rigurosos y actualizados del panorama académico*

03

# ¿Por qué nuestro programa?

Realizar el programa de TECH supone multiplicar las posibilidades de alcanzar el éxito profesional en el ámbito de la alta dirección empresarial.

Es todo un reto que implica esfuerzo y dedicación, pero que abre las puertas a un futuro prometedor. El alumno aprenderá de la mano del mejor equipo docente y con la metodología educativa más flexible y novedosa.



“

*Contamos con el más prestigioso cuadro docente y el temario más completo del mercado, lo que nos permite ofrecerte una capacitación de alto nivel académico”*

Este programa aportará multitud de ventajas laborales y personales, entre ellas las siguientes:

01

### **Dar un impulso definitivo a la carrera del alumno**

Estudiando en TECH el alumno podrá tomar las riendas de su futuro y desarrollar todo su potencial. Con la realización de este programa adquirirá las competencias necesarias para lograr un cambio positivo en su carrera en poco tiempo.

*El 70% de los participantes de esta especialización logra un cambio positivo en su carrera en menos de 2 años.*

02

### **Desarrollar una visión estratégica y global de la empresa**

TECH ofrece una profunda visión de dirección general para entender cómo afecta cada decisión a las distintas áreas funcionales de la empresa.

*Nuestra visión global de la empresa mejorará tu visión estratégica.*

03

### **Consolidar al alumno en la alta gestión empresarial**

Estudiar en TECH supone abrir las puertas de hacia panorama profesional de gran envergadura para que el alumno se posicione como directivo de alto nivel, con una amplia visión del entorno internacional.

*Trabajarás más de 100 casos reales de alta dirección.*

04

### **Asumir nuevas responsabilidades**

Durante el programa se muestran las últimas tendencias, avances y estrategias, para que el alumno pueda llevar a cabo su labor profesional en un entorno cambiante.

*El 45% de los alumnos consigue ascender en su puesto de trabajo por promoción interna.*

05

### Acceso a una potente red de contactos

TECH interrelaciona a sus alumnos para maximizar las oportunidades. Estudiantes con las mismas inquietudes y ganas de crecer. Así, se podrán compartir socios, clientes o proveedores.

*Encontrarás una red de contactos imprescindible para tu desarrollo profesional.*

06

### Desarrollar proyectos de empresa de una forma rigurosa

El alumno obtendrá una profunda visión estratégica que le ayudará a desarrollar su propio proyecto, teniendo en cuenta las diferentes áreas de la empresa.

*El 20% de nuestros alumnos desarrolla su propia idea de negocio.*

07

### Mejorar soft skills y habilidades directivas

TECH ayuda al estudiante a aplicar y desarrollar los conocimientos adquiridos y mejorar en sus habilidades interpersonales para ser un líder que marque la diferencia.

*Mejora tus habilidades de comunicación y liderazgo y da un impulso a tu profesión.*

08

### Formar parte de una comunidad exclusiva

El alumno formará parte de una comunidad de directivos de élite, grandes empresas, instituciones de renombre y profesores cualificados procedentes de las universidades más prestigiosas del mundo: la comunidad TECH Universidad ULAC.

*Te damos la oportunidad de especializarte con un equipo de profesores de reputación internacional.*

# 04 Objetivos

TECH ha diseñado este programa universitario con el principal objetivo de facilitar la información más actual y rigurosa sobre la Gestión de la Calidad en Lean Manufacturing. Un conocimiento que le permitirá al egresado impulsar actuaciones en sus organizaciones orientadas a eliminar todas las acciones que no aportan ningún valor añadido, mejorando así la eficiencia de su empresa. Para alcanzar dicha meta, TECH proporciona herramientas pedagógicas innovadoras a las que acceder con total comodidad desde cualquier dispositivo digital con conexión a internet.



“

*Identifica los nuevos Mudas a través de las herramientas más actuales como el mapa de flujo de valor para detectar las ineficiencias de un proyecto”*

TECH hace suyos los objetivos de sus alumnos  
Trabajan conjuntamente para conseguirlos

El Experto Universitario en Gestión de la Calidad en Lean Manufacturing capacitará al alumno para:

01

Profundizar en los conceptos de Valor y Desperdicio

02

Identificar cualquier desperdicio en los procesos de la empresa

03

Analizar cada uno de los tipos de desperdicios

04

Implantar en la organización un enfoque de identificar y eliminar los desperdicios

05

Fundamentar los principios de la gestión de la calidad en el contexto de *Lean Manufacturing*

06

Desarrollar las herramientas y técnicas utilizadas en la gestión de la calidad en *Lean Manufacturing*



07

Identificar las posibles incompatibilidades entre sistemas de calidad normativos y *Lean Manufacturing*, y cómo resolverlas

10

Aplicar el ciclo PDCA/PDSA y el método "6M" para identificar oportunidades de mejora y resolver problemas

08

Integrar tecnologías de la industria 4.0 o de la cuarta revolución industrial como IoT o Blockchain en la gestión de la calidad en *Lean Manufacturing* para tomar mejores decisiones y asegurar el cumplimiento de normativas

11

Analizar los métodos estadísticos de control de procesos y análisis de causas

09

Fundamentar los principios y herramientas de la mejora continua en el contexto del *Lean Manufacturing*

12

Establecer las claves para implementar y sostener una cultura Kaizen en la empresa

# 05

## Estructura y contenido

Esta institución académica ha diseñado un Experto Universitario de 450 horas lectivas con el contenido más actual sobre la Gestión de la Calidad en Lean Manufacturing. Para ello, proporciona al alumnado un temario que discurre por los factores más determinantes para la identificación de las denominadas Mudas, su corrección y adecuada implantación de un sistema que aporte valor al producto final que adquiere el consumidor.



“

*Un completo plan de estudios que te llevará a dominar las metodologías de Calidad en Lean Manufacturing a través del mejor material didáctico”*

## Plan de estudios

El excelente equipo docente que integra esta titulación universitaria ha confeccionado un programa que aborda la eliminación de desperdicios, la estandarización de procesos y la maximización de la calidad. Todo un sistema *Lean Manufacturing* que permite identificar problemas e implementar soluciones de manera efectiva y acorde a la filosofía de la empresa.

Un aprendizaje que será posible alcanzar gracias a un contenido exhaustivo y a la multitud de recursos didácticos que lo complementan. Así, el alumnado tendrá acceso a vídeo resúmenes de cada tema, a lecturas especializadas, simulaciones de casos de estudio y a vídeos en detalle. De esta forma, el egresado conseguirá incorporar a lo largo de los 6 meses de duración de este itinerario académico, las metodologías y herramientas para lograr que las organizaciones sean más eficientes y competitivas.

Asimismo, gracias al método *Relearning*, basado en la reiteración continuada del contenido de este programa, le permitirá al profesional avanzar de manera natural por el temario y consolidar los nuevos conceptos tratados en esta opción académica.

Una oportunidad única de cursar una propuesta universitaria de calidad, compatible con las responsabilidades más exigentes. Y es que, el alumnado tan solo necesita de un dispositivo digital con conexión a internet para visualizar, en cualquier momento del día, el contenido alojado en la plataforma virtual. Una opción académica inigualable que tan solo ofrece TECH, la universidad digital más grande del mundo.

Este Experto Universitario se desarrolla a lo largo de 6 meses y se divide en 3 módulos:

### Módulo 1

Valor y Desperdicio (Muda): Identificación y eliminación de actividades que no agregan Valor

### Módulo 2

Gestión de la Calidad en *Lean*

### Módulo 3

Mejora continua, Kaizen



### ¿Dónde, cuándo y cómo se imparte?

TECH ofrece la posibilidad de desarrollar este Experto Universitario en Gestión de la Calidad en Lean Manufacturing de manera totalmente online. Durante los 6 meses que dura la especialización, el alumno podrá acceder a todos los contenidos de este programa en cualquier momento, lo que le permitirá autogestionar su tiempo de estudio.

*Una experiencia educativa única, clave y decisiva para impulsar tu desarrollo profesional y dar el salto definitivo.*

**Módulo 1.** Valor y Desperdicio (Muda): Identificación y eliminación de actividades que no agregan valor

**1.1. Concepto de “Valor” desde la perspectiva del Cliente**

- 1.1.1. Satisfacción de las necesidades del cliente
- 1.1.2. Valor percibido vs. Valor tangible
- 1.1.3. Relación valor/precio

**1.2. Quality Function Deployment**

- 1.2.1. *Quality Function Deployment*. Concepto y Definición
- 1.2.2. Técnicas para la identificación de las necesidades del cliente
- 1.2.3. Despliegue de la calidad

**1.3. Mura en Lean Manufacturing**

- 1.3.1. Variabilidad en la Demanda
- 1.3.2. Variabilidad en la Producción
- 1.3.3. Variabilidad en el Suministro

**1.4. Muri en Lean Manufacturing**

- 1.4.1. Sobrecarga en equipos
- 1.4.2. Sobrecarga en las personas
- 1.4.3. Sobrecarga en los sistemas

**1.5. Mudras relacionadas con la Fabricación**

- 1.5.1. Sobreproducción
- 1.5.2. Tipos y Causas de la Sobreproducción
- 1.5.3. Procesamientos innecesarios

**1.6. Mudras relacionadas con la Calidad**

- 1.6.1. Defectos de Calidad para re TRABAJAR o desechar
- 1.6.2. Causas de los Defectos de Calidad
- 1.6.3. Desecho vs re trabajo

**1.7. Mudras relacionadas con el Transporte**

- 1.7.1. Transportes Innecesarios
- 1.7.2. Causas de los Tiempos de Espera
- 1.7.3. Estrategias para evitar/minimizar los tiempos de espera

**1.8. Mudras relacionadas con el Exceso de Inventario**

- 1.8.1. Exceso de Inventarios de MP
- 1.8.2. Exceso de Inventarios en Proceso
- 1.8.3. Exceso de inventarios de Producto acabado

**1.9. Mudras relacionadas con los Tiempos de espera/ociosos**

- 1.9.1. Tipos de Tiempo de espera
- 1.9.2. Causas de los tiempos de espera
- 1.9.3. Estrategias para evitar/ minimizar los tiempos de espera

**1.10. Nuevos Mudras definidos**

- 1.10.1. Falta de Formación en el Personal
- 1.10.2. Mal aprovechamiento de las Capacidades y Habilidades del Personal
- 1.10.3. Recursos dedicados a Procesos no estratégicos o prioritarios

**Módulo 2.** Gestión de la calidad en *Lean*

**2.1. La Gestión de la Calidad en *Lean Manufacturing***

- 2.1.1. Calidad definida como satisfacción del cliente
- 2.1.2. Calidad de producción: regularidad y conformidad
- 2.1.3. Especificaciones y costes de calidad

**2.2. Medición de la calidad: indicadores de calidad**

- 2.2.1. Definición de los indicadores
- 2.2.2. Construcción de los indicadores
- 2.2.3. Ejemplos de un cuadro de mando de calidad

**2.3. Sistemas de calidad y visión de la calidad lean**

- 2.3.1. Sistemas de calidad y normativas
- 2.3.2. Compatibilización de ISO - TS con *Lean Manufacturing*
- 2.3.3. Compatibilización de EFQM y *Lean Manufacturing*

**2.4. Concepto de “Genchi Genbutsu” (Gemba) y Gestión de la Calidad. Relevancia**

- 2.4.1. Concepto de “Genchi Genbutsu” (Gemba)
- 2.4.2. Aplicación del concepto en la práctica. Ejemplo en el sector de automoción
- 2.4.3. Aplicación del concepto en la práctica. Ejemplo del sector de bienes de equipo

**2.5. Estandarización y Simplificación en la gestión de la calidad utilizando “*Standard Work*”**

- 2.5.1. *Standard Work*. Concepto y beneficios
- 2.5.2. Aplicación de *Standard Work* en la industria
- 2.5.3. Ejemplo de la aplicación de *Standard Work* en un proceso

**2.6. La filosofía Jidoka para la detección temprana de problemas de calidad**

- 2.6.1. Detección de problemas de calidad en el origen
- 2.6.2. Detención de la línea de producción
- 2.6.3. Ejemplos de aplicación de la filosofía Jidoka en la industria

**2.7. Andon como herramienta en la Gestión de la Calidad**

- 2.7.1. Definición, origen y beneficios de Andon
- 2.7.2. Tipos de Andon y ejemplos
- 2.7.3. Implementación del sistema Andon

**2.8. “Poka-Yoke”. Técnica de Calidad**

- 2.8.1. PokaYoke. Tipos y causas de errores que evitan
- 2.8.2. Proceso de diseño de un Poka-yoke
- 2.8.3. Ejemplos de Poka- Yoke

**2.9. Gestión visual**

- 2.9.1. Visualización de procesos
- 2.9.2. Señalización visual
- 2.9.3. Registros visuales

**2.10. Gestión de la calidad lean e IOT y *Blockchain***

- 2.10.1. Beneficios de combinar IoT y la gestión de la calidad en lean
  - 2.10.1.1. Sensorización para monitoreo de procesos
  - 2.10.1.2. Sistemas de trazabilidad en tiempo real y análisis de datos para la gestión de la calidad
- 2.10.2. Beneficios de combinar *Lean* y *Blockchain* en la gestión de la calidad
  - 2.10.2.1. Aplicación de contratos inteligentes para garantizar la calidad y el cumplimiento de normativas
  - 2.10.2.2. Diseño e implementación de una infraestructura de *Blockchain* segura y escalable para gestionar la calidad

**Módulo 3.** Mejora continua, Kaizen

**3.1. La Mejora continua y el Kaizen en Lean Manufacturing**

- 3.1.1. Mejora continua y Kaizen
- 3.1.2. El ciclo PDCA/PDSA. Comparación de métodos de resolución de problemas
- 3.1.3. Incentivación de la participación de toda la organización en el Kaizen

**3.2. Implementación del ciclo PDCA/ PDSA**

- 3.2.1. Plan
- 3.2.2. Do
- 3.2.3. Check/Study
- 3.2.4. Act
- 3.2.5. Ejemplos de aplicación

**3.3. Implementación de "6M" para identificar oportunidades de mejora**

- 3.3.1. Análisis del Método
- 3.3.2. Análisis de las Máquinas
- 3.3.3. Análisis de los Materiales
- 3.3.4. Análisis del sistema de Medida
- 3.3.5. Análisis del ambiente externo
- 3.3.6. Análisis de los problemas generados por ¿Personas?

**3.4. Métodos estadísticos de Control de Procesos**

- 3.4.1. Control de procesos y métodos estadísticos en el control de procesos
- 3.4.2. Estadística para el control de procesos
- 3.4.3. Métodos estadísticos comunes en el control de procesos

**3.5. Análisis de Causas: Herramientas**

- 3.5.1. Diagrama de Ishikawa
- 3.5.2. 5 porqués
- 3.5.3. Otras técnicas para el análisis de causas

**3.6. Aplicación de las 5 S en la mejora continua**

- 3.6.1. Seiri (Clasificación): Eliminación de elementos innecesarios
- 3.6.2. Seiton (Orden): Organización del lugar de trabajo
- 3.6.3. Seiso (Limpieza): Mantenimiento de un entorno de trabajo limpio y ordenado
- 3.6.4. Seiketsu (Estandarización): Establecimiento de estándares y procedimientos
- 3.6.5. Shitsuke (Disciplina): Mantenimiento de los estándares y la mejora continua

**3.7. Mejora continua e IoT**

- 3.7.1. Recopilación de datos en tiempo real para el análisis del proceso
- 3.7.2. Automatización de procesos para reducir la variabilidad y mejorar la calidad
- 3.7.3. Mejora de la eficiencia y reducción de costos a través de la monitorización remota de procesos

**3.8. Sostenimiento de la cultura Kaizen a largo plazo**

- 3.8.1. Compromiso a largo plazo de la alta dirección
- 3.8.2. Integración de Kaizen como parte de la cultura de la empresa y no como algo adicional/accesorio
- 3.8.3. Medición de los resultados e incentivos a largo plazo por las mejoras, adaptándolas al contexto organizativo

**3.9. Ejemplos prácticos de la mejora continua en diferentes industrias**

- 3.9.1. Ejemplo en la industria del sector del automóvil
- 3.9.2. Ejemplo en la industria de la alimentación
- 3.9.3. Ejemplo en la industria proveedora de la construcción

**3.10. Tendencias futuras en mejora continua**

- 3.10.1. Desarrollo de herramientas y plataformas digitales para la mejora continua
- 3.10.2. Incorporación de nuevos enfoques de gestión de proyectos: Diseño centrado en el usuario y el desarrollo basado en la evidencia
- 3.10.3. Incorporación de la inteligencia emocional en la mejora continua





06

# Metodología

Este programa de capacitación ofrece una forma diferente de aprender. Nuestra metodología se desarrolla a través de un modo de aprendizaje de forma cíclica: ***el Relearning***.

Este sistema de enseñanza es utilizado, por ejemplo, en las facultades de medicina más prestigiosas del mundo y se ha considerado uno de los más eficaces por publicaciones de gran relevancia como el ***New England Journal of Medicine***.





“

*Descubre el Relearning, un sistema que abandona el aprendizaje lineal convencional para llevarte a través de sistemas cíclicos de enseñanza: una forma de aprender que ha demostrado su enorme eficacia, especialmente en las materias que requieren memorización”*

## TECH Business School emplea el Estudio de Caso para contextualizar todo el contenido

Nuestro programa ofrece un método revolucionario de desarrollo de habilidades y conocimientos. Nuestro objetivo es afianzar competencias en un contexto cambiante, competitivo y de alta exigencia.

“

*Con TECH podrás experimentar una forma de aprender que está moviendo los cimientos de las universidades tradicionales de todo el mundo”*



*Este programa te prepara para afrontar retos empresariales en entornos inciertos y lograr el éxito de tu negocio.*



*Nuestro programa te prepara para afrontar nuevos retos en entornos inciertos y lograr el éxito en tu carrera.*

## Un método de aprendizaje innovador y diferente

El presente programa de TECH es una enseñanza intensiva, creada desde 0 para proponerle al directivo retos y decisiones empresariales de máximo nivel, ya sea en el ámbito nacional o internacional. Gracias a esta metodología se impulsa el crecimiento personal y profesional, dando un paso decisivo para conseguir el éxito. El método del caso, técnica que sienta las bases de este contenido, garantiza que se sigue la realidad económica, social y empresarial más vigente.

“ *Aprenderás, mediante actividades colaborativas y casos reales, la resolución de situaciones complejas en entornos empresariales reales* ”

El método del caso ha sido el sistema de aprendizaje más utilizado por las mejores escuelas de negocios del mundo desde que éstas existen. Desarrollado en 1912 para que los estudiantes de Derecho no solo aprendiesen las leyes a base de contenidos teóricos, el método del caso consistió en presentarles situaciones complejas reales para que tomaran decisiones y emitiesen juicios de valor fundamentados sobre cómo resolverlas.

En 1924 se estableció como método estándar de enseñanza en Harvard.

Ante una determinada situación, ¿qué debería hacer un profesional? Esta es la pregunta a la que nos enfrentamos en el método del caso, un método de aprendizaje orientado a la acción. A lo largo del programa, los estudiantes se enfrentarán a múltiples casos reales.

Deberán integrar todos sus conocimientos, investigar, argumentar y defender sus ideas y decisiones.

## Relearning Methodology

TECH aúna de forma eficaz la metodología del Estudio de Caso con un sistema de aprendizaje 100% online basado en la reiteración, que combina elementos didácticos diferentes en cada lección.

Potenciamos el Estudio de Caso con el mejor método de enseñanza 100% online: el Relearning.

*Nuestro sistema online te permitirá organizar tu tiempo y tu ritmo de aprendizaje, adaptándolo a tus horarios. Podrás acceder a los contenidos desde cualquier dispositivo fijo o móvil con conexión a internet.*

En TECH aprenderás con una metodología vanguardista concebida para capacitar a los directivos del futuro. Este método, a la vanguardia pedagógica mundial, se denomina Relearning.

Nuestra escuela de negocios es la única en habla hispana licenciada para emplear este exitoso método. En 2019, conseguimos mejorar los niveles de satisfacción global de nuestros alumnos (calidad docente, calidad de los materiales, estructura del curso, objetivos...) con respecto a los indicadores de la mejor universidad online en español.





En nuestro programa, el aprendizaje no es un proceso lineal, sino que sucede en espiral (aprender, desaprender, olvidar y reaprender). Por eso, combinamos cada uno de estos elementos de forma concéntrica. Con esta metodología se han capacitado más de 650.000 graduados universitarios con un éxito sin precedentes en ámbitos tan distintos como la bioquímica, la genética, la cirugía, el derecho internacional, las habilidades directivas, las ciencias del deporte, la filosofía, el derecho, la ingeniería, el periodismo, la historia o los mercados e instrumentos financieros. Todo ello en un entorno de alta exigencia, con un alumnado universitario de un perfil socioeconómico alto y una media de edad de 43,5 años.

*El Relearning te permitirá aprender con menos esfuerzo y más rendimiento, implicándote más en tu especialización, desarrollando el espíritu crítico, la defensa de argumentos y el contraste de opiniones: una ecuación directa al éxito.*

A partir de la última evidencia científica en el ámbito de la neurociencia, no solo sabemos organizar la información, las ideas, las imágenes y los recuerdos, sino que sabemos que el lugar y el contexto donde hemos aprendido algo es fundamental para que seamos capaces de recordarlo y almacenarlo en el hipocampo, para retenerlo en nuestra memoria a largo plazo.

De esta manera, y en lo que se denomina Neurocognitive context-dependent e-learning, los diferentes elementos de nuestro programa están conectados con el contexto donde el participante desarrolla su práctica profesional.

Este programa ofrece los mejores materiales educativos, preparados a conciencia para los profesionales:



#### Material de estudio

Todos los contenidos didácticos son creados por los especialistas que van a impartir el curso, específicamente para él, de manera que el desarrollo didáctico sea realmente específico y concreto.

Estos contenidos son aplicados después al formato audiovisual, para crear el método de trabajo online de TECH. Todo ello, con las técnicas más novedosas que ofrecen piezas de gran calidad en todos y cada uno los materiales que se ponen a disposición del alumno.



#### Clases magistrales

Existe evidencia científica sobre la utilidad de la observación de terceros expertos.

El denominado Learning from an Expert afianza el conocimiento y el recuerdo, y genera seguridad en las futuras decisiones difíciles.



#### Prácticas de habilidades directivas

Realizarán actividades de desarrollo de competencias directivas específicas en cada área temática. Prácticas y dinámicas para adquirir y desarrollar las destrezas y habilidades que un alto directivo precisa desarrollar en el marco de la globalización que vivimos.



#### Lecturas complementarias

Artículos recientes, documentos de consenso y guías internacionales, entre otros. En la biblioteca virtual de TECH el estudiante tendrá acceso a todo lo que necesita para completar su capacitación.







#### Case studies

Completarán una selección de los mejores business cases que se emplean en Harvard Business School. Casos presentados, analizados y tutorizados por los mejores especialistas en alta dirección del panorama latinoamericano.



#### Resúmenes interactivos

El equipo de TECH presenta los contenidos de manera atractiva y dinámica en píldoras multimedia que incluyen audios, vídeos, imágenes, esquemas y mapas conceptuales con el fin de afianzar el conocimiento.

Este exclusivo sistema educativo para la presentación de contenidos multimedia fue premiado por Microsoft como "Caso de éxito en Europa".



#### Testing & Retesting

Se evalúan y reevalúan periódicamente los conocimientos del alumno a lo largo del programa, mediante actividades y ejercicios evaluativos y autoevaluativos para que, de esta manera, el estudiante compruebe cómo va consiguiendo sus metas.



07

# Perfil de nuestros alumnos

El Experto Universitario está dirigido a Graduados, Diplomados y Licenciados universitarios que hayan realizado previamente cualquiera de las siguientes titulaciones en el campo de las Ciencias Sociales y Jurídicas, Administrativas y Económicas.

La diversidad de participantes con diferentes perfiles académicos y procedentes de múltiples nacionalidades conforma el enfoque multidisciplinar de este programa.

Asimismo podrán realizar este Experto Universitario los profesionales que, siendo titulados universitarios en cualquier área, cuenten con una experiencia laboral de dos años en el campo de la gestión de proyectos empresariales e industriales.





“

*Una titulación universitaria que te permitirá cumplir con las necesidades y expectativas del cliente desde el diseño del proceso productivo”*

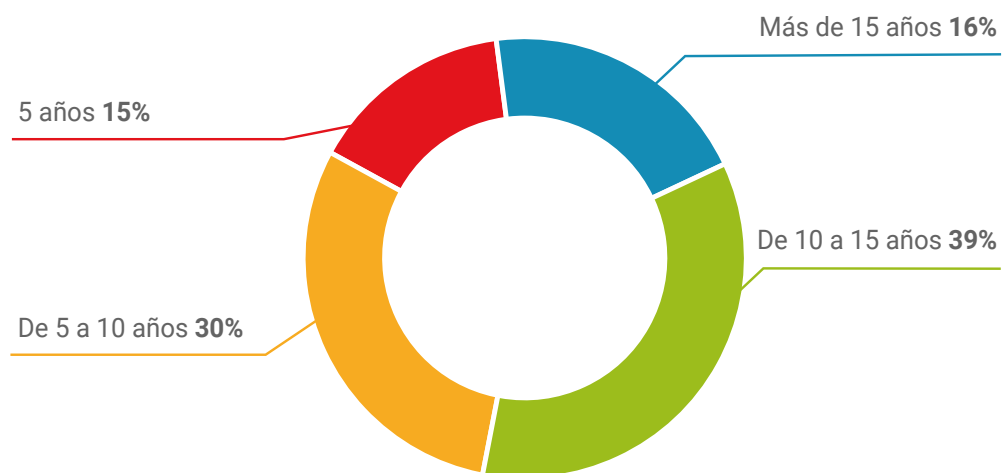
### Edad media

---

Entre **35** y **45** años

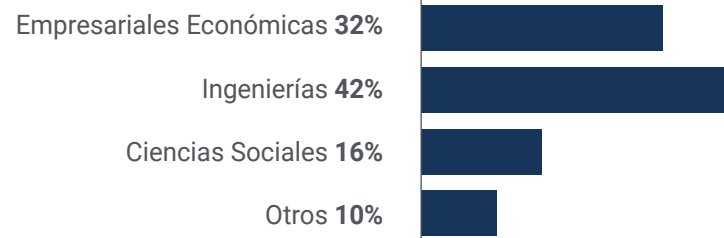
### Años de experiencia

---



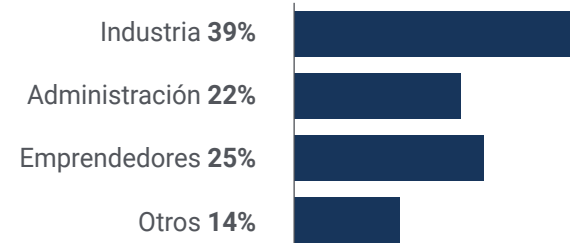
### Formación

---



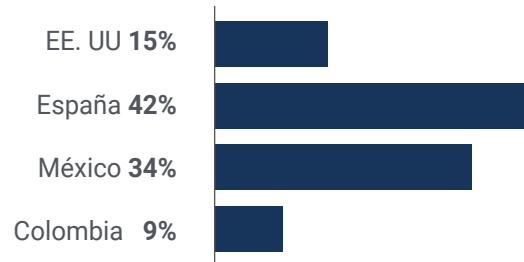
### Perfil académico

---



## Distribución geográfica

---



## Ruth Saez Smith

Directora de Lean Manufacturing Corporativo

*“Esta titulación supuso una excelente oportunidad para poder progresar en el sector industrial, incorporar estrategias de calidad que realmente son efectivas y redundan tanto en el cliente como en la productividad de la empresa”*

08

# Dirección del curso

Las elevadas competencias en *Lean Manufacturing*, liderazgo de proyecto y asesoramiento caracterizan al excelente equipo que integra esta titulación. Su versado conocimiento en esta área son toda una garantía para el profesional que desee incorporar a su desempeño diario las estrategias de Gestión de Calidad más efectivas. Además, dada la cercanía del profesorado, el alumnado tendrá la posibilidad de resolver cualquier duda que tenga sobre el programa a lo largo del recorrido académico.



A black and white photograph showing three people from a different perspective, looking down at a screen. The image is partially obscured by a dark blue diagonal shape that covers the top right and bottom right portions of the page.

“

*Podrás resolver cualquier duda que tengas sobre el contenido de este programa a través del mejor equipo de expertos en Lean Manufacturing”*

## Dirección



### D. Jover Miravittles, Luis

- ♦ Presidente y Socio Fundador Grupo Quarck, S.L. Founding Partner
- ♦ Senior Partner en LOGIXS
- ♦ Vicepresidente de €-Corp. S.L
- ♦ IQS Executive Education Director
- ♦ Profesor Asociado en IE Business School
- ♦ Coordinador del Máster en Dirección Integral de Negocios de la Universidad Iberoamericana de Ciudad de México
- ♦ Asesor de la patronal Cecot
- ♦ Ingeniero Químico en el Instituto Químico de Sarria (IQS)
- ♦ Máster in Business Administration MBA IESE
- ♦ Miembro del comité organizador de Hispack



## Profesores

### D. Gambarte Montiel, Rubén

- ◆ Consultor Industrial
- ◆ Consultor y Asesor en transformación digital Industrial en Bestplant
- ◆ Consultor asociado en Lean Management y Lean Six Sigma en BPR group SRL, Actio Global, AYO Consulting
- ◆ Quality Assurance Manager
- ◆ Operations Manager y Lean Manager en Solfer Componenti SRL
- ◆ Graduado en Ingeniería Química Superior por la Universidad de Cantabria
- ◆ Máster Executive Lean Supply Chain Management. Dirección de operaciones por la fundación Universidad Politécnica de Cataluña
- ◆ Máster en Lean Six Sigma en Green Belt & Black Belt por la Festo Academy

### D. Núñez Mejías, José María

- ◆ Abogado y Redactor de artículos jurídicos en Derecho Virtual
- ◆ Jefe de redacción y Guionista de artículos en Derecho Virtual
- ◆ Máster en Abogacía por Universidad de Cáceres
- ◆ Graduado en Derecho por la Universidad de Cáceres

### D. Galindo García, Carlos Agustín

- ◆ Consultor Especializado en Prevención de Riesgos Laborales y Lean Manufacturing
- ◆ Coordinador de QEHS en ALGECO Construcciones Modulares S.L.U.
- ◆ Jefe de Servicios 360º en ALGECO Construcciones Modulares S.L.U.
- ◆ Máster en Medio Ambiente y Calidad por la Universidad Camilo José Cela
- ◆ Máster en Prevención de Riesgos Laborales con especialidad en Higiene por la Fundación Universidad Empresa de la Región de Murcia
- ◆ Máster en Prevención de Riesgos Laborales con especialidades en Seguridad y Ergonomía por la Fundación Universidad Empresa de la Región de Murcia
- ◆ Licenciado en Pedagogía por la Universidad de Murcia

09

# Impacto para tu carrera

Este Experto Universitario ha sido diseñado para facilitar a los profesionales un conocimiento que incremente sus competencias y habilidades para la implantación de estrategias de Gestión de la Calidad. De esta forma, impulsará su carrera laboral en el sector empresarial e industrial, donde prima cumplir con la satisfacción del cliente, la reducción de los desperdicios y la mejora de la productividad. Una oportunidad única que tan solo te ofrece TECH, la universidad digital más grande del mundo.





“

*Lograrás en tan solo 6 meses incrementar tu campo de acción en la gestión de organizaciones industriales”*

## ¿Preparado para dar el salto? Una excelente mejora profesional está esperando

El Experto Universitario en Gestión de la Calidad en Lean Manufacturing de TECH es un programa intensivo que te prepara para afrontar retos y decisiones empresariales en el ámbito de la Ingeniería. Su objetivo principal es favorecer tu crecimiento personal y profesional. Ayudarte a conseguir el éxito.

Si quieres superarte a ti mismo, conseguir un cambio positivo a nivel profesional y relacionarte con los mejores, este es tu sitio.

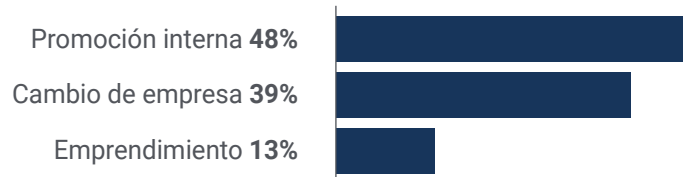
*Conseguirás distinguirte del resto de tus competidores gracias a esta enseñanza especializada en Lean Manufacturing.*

*Implementa la metodología Kaisen y contribuye al buen ambiente de trabajo y el éxito empresarial.*

### Momento del cambio



### Tipo de cambio



## Mejora salarial

---

La realización de este programa supone para nuestros alumnos un incremento salarial de más del **27%**



10

# Beneficios para tu empresa

La calidad es un factor determinante para el cliente en la elección del producto, por tanto, contar con profesionales cualificados capaces de poner en valor aquellos elementos que incrementan este factor, es clave para una organización. Por esta razón, esta propuesta universitaria supone un plus tanto para el alumnado como para la entidad que integre en su compañía un perfil especializado en Gestión de la Calidad en Lean Manufacturing.





“

*Con esta opción académica serás capaz de identificar oportunidades de mejora y realizar cambios para mejorar la calidad de los productos”*

Desarrollar y retener el talento en las empresas es la mejor inversión a largo plazo.

01

### **Crecimiento del talento y del capital intelectual**

El profesional aportará a la empresa nuevos conceptos, estrategias y perspectivas que pueden provocar cambios relevantes en la organización.

---

02

### **Retención de directivos de alto potencial evitando la fuga de talentos**

Este programa refuerza el vínculo de la empresa con el profesional y abre nuevas vías de crecimiento profesional dentro de la misma.

03

### **Construcción de agentes de cambio**

Será capaz de tomar decisiones en momentos de incertidumbre y crisis, ayudando a la organización a superar los obstáculos.

---

04

### **Incremento de las posibilidades de expansión internacional**

Gracias a este programa, la empresa entrará en contacto con los principales mercados de la economía mundial.





05

### **Desarrollo de proyectos propios**

El profesional puede trabajar en un proyecto real o desarrollar nuevos proyectos en el ámbito de I + D o Desarrollo de Negocio de su compañía.

---

06

### **Aumento de la competitividad**

Este programa dotará a sus profesionales de competencias para asumir los nuevos desafíos e impulsar así la organización.

11

# Titulación

El Experto Universitario en Gestión de la Calidad en Lean Manufacturing garantiza, además de la capacitación más rigurosa y actualizada, el acceso a dos diplomas de Experto Universitario, uno expedido por TECH Global University y otro expedido por la Universidad Latinoamericana y del Caribe.



“

*Supera con éxito este programa y recibe tu titulación universitaria sin desplazamientos ni farragosos trámites”*

El programa del **Experto Universitario en Gestión de la Calidad en Lean Manufacturing** es el más completo del panorama académico actual. A su egreso, el estudiante recibirá un diploma universitario emitido por TECH Global University, y otro por la Universidad Latinoamericana y del Caribe.

Estos títulos de formación permanente y actualización profesional de TECH Global University y Universidad Latinoamericana y del Caribe garantizan la adquisición de competencias en el área de conocimiento, otorgando un alto valor curricular al estudiante que supere las evaluaciones y acredite el programa tras cursarlo en su totalidad.

Este doble reconocimiento, de dos destacadas instituciones universitarias, suponen una doble recompensa a una formación integral y de calidad, asegurando que el estudiante obtenga una certificación reconocida tanto a nivel nacional como internacional. Este mérito académico le posicionará como un profesional altamente capacitado y preparado para enfrentar los retos y demandas en su área profesional.

Título: **Experto Universitario en Gestión de la Calidad en Lean Manufacturing**

Modalidad: **online**

Duración: **6 meses**

Acreditación: **18 ECTS**



\*Apostilla de La Haya. En caso de que el alumno solicite que su título en papel recabe la Apostilla de La Haya, TECH Universidad ULAC realizará las gestiones oportunas para su obtención, con un coste adicional.



## Experto Universitario Gestión de la Calidad en Lean Manufacturing

- » Modalidad: online
- » Duración: 6 meses
- » Titulación: TECH Universidad ULAC
- » Acreditación: 18 ECTS
- » Horario: a tu ritmo
- » Exámenes: online

# Experto Universitario Gestión de la Calidad en Lean Manufacturing

