

# Experto Universitario

## Estrategia Operativa y Metodologías de Gestión





## Experto Universitario Estrategia Operativa y Metodologías de Gestión

- » Modalidad: **online**
- » Duración: **6 meses**
- » Titulación: **TECH Global University**
- » Acreditación: **15 ECTS**
- » Horario: **a tu ritmo**
- » Exámenes: **online**

Acceso web: [www.techtitute.com/escuela-de-negocios/experto-universitario/experto-estrategia-operativa-metodologias-gestion](http://www.techtitute.com/escuela-de-negocios/experto-universitario/experto-estrategia-operativa-metodologias-gestion)

# Índice

01

Bienvenida

---

*pág. 4*

02

¿Por qué estudiar en TECH?

---

*pág. 6*

03

¿Por qué nuestro programa?

---

*pág. 10*

04

Objetivos

---

*pág. 14*

05

Estructura y contenido

---

*pág. 18*

06

Metodología

---

*pág. 24*

07

Perfil de nuestros alumnos

---

*pág. 32*

08

Dirección del curso

---

*pág. 36*

09

Impacto para tu carrera

---

*pág. 40*

10

Beneficios para tu empresa

---

*pág. 44*

11

Titulación

---

*pág. 48*

# 01 Bienvenida

La logística es un procedimiento de gran relevancia en la cadena suministro. En este sector, es necesario adaptarse rápidamente a los cambios del entorno y, para ello, los profesionales del área deben elaborar estrategias operativas funcionales y adecuadas que permitan obtener los mejores resultados posibles. Existen diferentes herramientas que permiten elaborar los métodos de trabajo más eficaces, por lo que la especialización de los profesionales en este campo es fundamental para lograr esa ventaja competitiva que tanto demandan las empresas. Con este programa, se ofrece a los alumnos ese conocimiento especializado que marcará un antes y un después en su cualificación y les permitirá aumentar sus opciones de empleabilidad. Asimismo, en el itinerario académico se integran unas exclusivas *Masterclasses* que son dirigidas por un experto internacional con amplia trayectoria en el desarrollo estrategias operativas.



Experto Universitario en Estrategia Operativa y Metodologías de Gestión.  
TECH Global University



“

*No dejes pasar la oportunidad de ampliar tus conocimientos sobre gestión y estrategia operativa a través de las Masterclasses que ofrece un reputado experto internacional”*

02

# ¿Por qué estudiar en TECH?

TECH es la mayor escuela de negocio 100% online del mundo. Somos una escuela de negocios de élite, con un modelo de máxima exigencia académica. Un centro de alto rendimiento internacional, de entrenamiento intensivo en habilidades directivas.



“

*Somos una universidad a la vanguardia tecnológica  
y ponemos todos nuestros recursos a tu alcance para  
que logres el éxito empresarial”*

## En TECH Global University



### Innovación

Te ofrecemos un modelo de aprendizaje en línea que combina la última tecnología educativa con el máximo rigor pedagógico. Un método único con el mayor reconocimiento internacional que te aportará las claves para desarrollarte en un mundo en constante cambio, donde la innovación debe ser la apuesta esencial de todo empresario.

“Caso de Éxito Microsoft Europa” por incorporar en nuestros programas el novedoso sistema de multivideo interactivo



### Máxima exigencia

Nuestro criterio de admisión no es económico. No necesitas realizar una gran inversión para estudiar con nosotros. Eso sí, para titularte en TECH pondremos al límite tu inteligencia y tu capacidad para resolver problemas. Nuestro listón académico está muy alto...

**95 %** | de los alumnos de TECH finaliza sus estudios con éxito



### Networking

En TECH participan profesionales de todos los países de habla hispana, de tal manera que podrás crear una gran red de contactos útil para tu futuro.

**38.000**

directivos capacitados cada año

**23**

nacionalidades distintas



### Empowerment

Crece de la mano de las mejores empresas y profesionales de gran prestigio e influencia. Hemos desarrollado alianzas estratégicas y una valiosa red de contactos con los principales actores económicos de Europa y América.

**+500**

acuerdos de colaboración con las mejores empresas



### Talento

Nuestro programa es una propuesta única para sacar a la luz tu talento en el ámbito empresarial. Una oportunidad con la que podrás dar a conocer tus inquietudes y tu visión de negocio.

Enseña al mundo tu talento tras realizar este programa



### Contexto Multicultural

Comparte con nosotros una experiencia única. Estudiarás en un contexto multicultural. En un programa con visión global, gracias al cual podrás conocer la forma de trabajar en diferentes lugares del mundo, recopilando la información más novedosa y que mejor se adapte a tu idea de negocio.

Nuestros alumnos provienen de más de 35 nacionalidades



En TECH buscamos la excelencia y, para ello, contamos con una serie de características que nos hacen únicos:



### Aprende con los mejores

---

Nuestro equipo docente explica en las aulas lo que le ha llevado al éxito en sus empresas, trabajando desde un contexto real, vivo y dinámico. Docentes que se implican al máximo para ofrecerte una especialización de calidad que te permita avanzar en tu carrera y lograr destacar en el ámbito empresarial.

Profesores de 20 nacionalidades diferentes



*En TECH tendrás acceso a los estudios de casos de Harvard Business School*



### Análisis

---

Exploramos tu lado crítico, tu capacidad de cuestionarte las cosas, tu competencia en resolución de problemas, tus habilidades interpersonales.



### Excelencia académica

---

Ponemos a tu alcance la mejor metodología de aprendizaje online. Combinamos el método Relearning (metodología de aprendizaje de posgrado con mejor valoración internacional), junto a los "case studies" de Harvard Business School. Tradición y vanguardia en un difícil equilibrio, y en el contexto del más exigente itinerario académico.



### Economía de escala

---

Somos los más grandes. TECH tiene un portfolio de más de 7.000 posgrados universitarios en español. Y en la nueva economía, **volumen + tecnología = precio disruptivo**. De esta manera, nos aseguramos de que estudiar no te resulte tan costoso como en otra universidad.

03

# ¿Por qué nuestro programa?

Realizar el programa de TECH supone multiplicar tus posibilidades de alcanzar el éxito profesional en el ámbito de la alta dirección empresarial.

Es todo un reto que implica esfuerzo y dedicación, pero que te abre las puertas a un futuro prometedor. Aprenderás de la mano del mejor equipo docente y con la metodología educativa más flexible y novedosa.



“

*Contamos con el más prestigioso cuadro docente y el temario más completo del mercado, lo que nos permite ofrecerte una capacitación de alto nivel académico”*

Este programa te aportará multitud de ventajas laborales y personales, entre ellas destacamos las siguientes:

01

### Darás un impulso definitivo a tu carrera

Te brindamos la oportunidad de tomar las riendas de tu futuro y desarrollar todo tu potencial. Con la realización de nuestro programa adquirirás las competencias necesarias para lograr un cambio positivo en tu carrera en poco tiempo.

*El 70% de los participantes de esta especialización logra un cambio positivo en su carrera en menos de 2 años.*

02

### Desarrollarás una visión estratégica y global de la empresa

Te ofrecemos una profunda visión de la dirección general para entender cómo afecta cada decisión a las distintas áreas funcionales de la organización.

*Nuestra visión global de la empresa mejorará tu visión estratégica.*

03

### Te afianzarás en la alta gestión empresarial

Te abrimos las puertas a un panorama profesional a tu altura como directivo de alto nivel, con una amplia visión del entorno internacional.

*Trabajarás más de 100 casos reales de alta dirección.*

04

### Asumirás nuevas responsabilidades

Te mostramos las últimas tendencias, avances y estrategias para llevar a cabo tu labor profesional en un entorno cambiante.

*El 45% de los alumnos consigue ascender en su puesto de trabajo por promoción interna.*

05

### Tendrás acceso a una potente red de contactos

Te relacionamos con personas como tú. Con tus mismas inquietudes y ganas de crecer. Comparte socios, clientes o proveedores.

*Encontrarás una red de contactos imprescindible para tu desarrollo profesional.*

06

### Desarrollarás tu proyecto de empresa de forma rigurosa

Obtendrás una profunda visión estratégica que te ayudará a desarrollar tu propio proyecto, teniendo en cuenta las diferentes áreas de la empresa.

*El 20% de nuestros alumnos desarrolla su propia idea de negocio.*

07

### Mejorarás tus soft skills y habilidades directivas

Te ayudamos a aplicar y desarrollar los conocimientos adquiridos y mejorar en tus habilidades interpersonales para ser un líder que marque la diferencia.

*Mejora tus habilidades de comunicación y liderazgo y da un impulso a tu profesión.*

08

### Formarás parte de una comunidad exclusiva

Te brindamos la oportunidad de formar parte de una comunidad de directivos de élite, grandes empresas, instituciones de renombre y profesores cualificados procedentes de las universidades más prestigiosas del mundo: la comunidad TECH Global University.

*Te damos la oportunidad de especializarte con un equipo de profesores de reputación internacional.*

# 04 Objetivos

Este programa está diseñado para afianzar las capacidades directivas y de liderazgo, además de desarrollar nuevas competencias y habilidades que serán imprescindibles en tu desarrollo profesional. Tras el programa serás capaz de tomar decisiones de carácter global con una perspectiva innovadora y una visión internacional.



“

*Tener experiencia internacional, compromiso ético y visión de negocio son algunas de las características más demandadas en los directivos de la era digital”*

Tus objetivos son los nuestros.

Trabajamos conjuntamente para ayudarte a conseguirlos

El Experto Universitario en Estrategia Operativa y Metodologías de Gestión te capacitará para:

01

Desarrollar estrategias para optimizar el servicio al cliente y mejorar la rentabilidad de la empresa en el mercado nacional e internacional

02

Desarrollar una visión internacional de la cadena de suministro

03

Aplicar los conceptos del *lean management* a lo largo de toda la Cadena de Suministro





04

Implementar herramientas para el control operacional y económico de las operaciones

05

Describir los procedimientos para establecer criterios de decisión sobre externalización de procesos, peticiones de oferta y firma de contratos de servicios logísticos

06

Competir desde la innovación en los procesos

# 05

## Estructura y contenido

El Experto Universitario en Estrategia Operativa y Metodologías de Gestión de TECH – Universidad Tecnológica es un programa a tu medida que se imparte en formato 100% online para que elijas el momento y lugar que mejor se adapten a tu disponibilidad, horarios e intereses. Un programa que se desarrolla a lo largo de 6 meses y que pretende ser una experiencia única y estimulante que sienta las bases para tu éxito en la dirección estratégica de operaciones empleando novedosas metodologías de gestión.



“

*Diseña las estrategias más apropiadas para mejorar la productividad operativa de tu empresa”*

## Plan de estudios

El contenido del Experto Universitario en Estrategia Operativa y Metodologías de Gestión está pensado para favorecer el desarrollo de las competencias directivas que permitan la toma de decisiones con un mayor rigor en entornos inciertos.

A lo largo de 450 horas de formación, el alumno analiza multitud de casos prácticos mediante el trabajo individual. Se trata, por tanto, de una auténtica inmersión en situaciones reales de negocio.

Este Experto Universitario trata en profundidad todas las áreas operacionales de la empresa y está diseñado para que los directivos entiendan la gestión logística y las operaciones desde una perspectiva estratégica, internacional e innovadora.

Un plan pensado para ti, enfocado a tu mejora profesional y que te prepara para alcanzar la excelencia en el ámbito de la gestión estratégica de operaciones. Un programa que entiende tus necesidades y las de tu empresa mediante un contenido innovador basado en las últimas tendencias y apoyado por la mejor metodología educativa y un claustro excepcional, que te otorgará competencias para resolver situaciones críticas de forma creativa y eficiente.

Este Experto Universitario se desarrolla a lo largo de 6 meses y se divide en tres módulos:

### Módulo 1

Estrategia operativa y metodologías de gestión

### Módulo 2

Operativa internacional. Aplicación de *lean logistics*

### Módulo 3

Innovación, *e-logistics* y tecnología en la cadena de suministro



### **Dónde, cuándo y cómo se imparte**

TECH te ofrece la posibilidad de desarrollar este programa de manera totalmente online. Durante los 6 meses que dura la capacitación, podrás acceder a todos los contenidos de este programa en cualquier momento, lo que te permitirá autogestionar tú mismo tu tiempo de estudio.

*Una experiencia educativa  
única, clave y decisiva  
para impulsar tu desarrollo  
profesional y dar el salto  
definitivo.*

**Módulo 1. Estrategia Operativa y Metodologías de Gestión**

**1.1. Lean Management**

- 1.1.1. *Lean Management*
- 1.1.2. Grupos de mejora y resolución de problemas
- 1.1.3. Las nuevas formas de gestión de mantenimiento y de calidad

**1.2. Técnicas de mejora de procesos y fabricación de respuesta rápida (QRM)**

- 1.2.1. Kaizen, Soifuku, Ishikawa
- 1.2.2. Smed, Shoninka, Shojinka
- 1.2.3. Jidoka, Kanban, Heijunka

**1.3. Gestión de la calidad total y gestión avanzada de proyectos**

- 1.3.1. TQM (*Total Quality Management*)
- 1.3.2. Seis Sigma y Six Sigma como sistema de gestión empresarial
- 1.3.3. Modelo EFQM

**1.4. Diagnóstico *lean manufacturing***

- 1.4.1. Estrategia operativa y *Lean manufacturing*
- 1.4.2. Diagnóstico cuantitativo
- 1.4.3. Diagnóstico cualitativo
- 1.4.4. Herramienta evaluación *lean*

**1.5. Herramientas *lean manufacturing***

- 1.5.1. Herramientas de mejora de calidad
- 1.5.2. Herramientas de mejora de costes
- 1.5.3. Herramientas de mejora de plazos
- 1.5.4. Herramientas de mejora de implicación de personal

**1.6. Despliegue de políticas. HOSHIN KANRI**

- 1.6.1. Despliegue de políticas
- 1.6.2. Control por la dirección
- 1.6.3. Cuadro de mando integral
- 1.6.4. Indicadores de gestión

**Módulo 2. Operativa Internacional. Aplicación de *lean logistics***

**2.1. *Global supply chain***

- 2.1.1. *Global Supply Chain Planning*
- 2.1.2. Gestión global de la cadena de suministro: logística y mercados internacionales
- 2.1.3. El triple eje de la cadena de suministro

**2.2. Gestión de las importaciones**

- 2.2.1. Aduanas, procesos de exportación e importación
- 2.2.2. Instituciones y acuerdos de comercio internacional
- 2.2.3. Legislación Aduanera
- 2.2.4. Dirección de plantas y compras internacionales

**2.3. Distribución Logística Internacional**

- 2.3.1. Plataformas logísticas a nivel internacional
- 2.3.2. Operador de transporte internacional
- 2.3.3. Hubs y distribución

**2.4. Incoterms y gestión documentaria internacional**

- 2.4.1. Exportación o implantación
- 2.4.2. El contrato de agencia, distribución y compraventa internacional
- 2.4.3. La propiedad industrial e intelectual
- 2.4.4. Clasificación arancelaria

**2.5. Aprovisionamiento estratégico**

- 2.5.1. La elección del medio de pago
- 2.5.2. El crédito documentario
- 2.5.3. Garantía bancaria y crédito documentario

**2.6. *Internacional lean logistics***

- 2.6.1. Fundamentos *lean* con aplicación en logística internacional.
- 2.6.2. Estrategias de eliminación de desperdicios logísticos
- 2.6.3. Principales implicaciones y requerimientos
- 2.6.4. Otras metodologías de mejora de procesos

**2.7. Operativa Lean**

- 2.7.1. Decisiones *Lean*
- 2.7.2. Herramientas *Lean*
- 2.7.3. *Lean* y mejora continua en SCM

**2.8. Creación de valor**

- 2.8.1. Definición de estrategias logísticas internacionales
- 2.8.2. *Economic Value Added*
- 2.8.3. Proyectos Internacionales

**Módulo 3. Innovación, e-logistics y tecnología en la cadena de suministro****3.1. Ingeniería de procesos e ingeniería de productos**

- 3.1.1. Estrategias de innovación
- 3.1.2. Innovación abierta
- 3.1.3. Organización y cultura innovadora
- 3.1.4. Equipos multifuncionales

**3.2. Planificación estratégica de sistemas de información**

- 3.2.1. El proceso de planificación estratégica
- 3.2.2. Formulación de la estrategia de si
- 3.2.3. Plan de implantación de la estrategia
- 3.2.4. Optimización de la cadena de suministro y la estrategia *e-logistics*

**3.3. Lanzamiento e industrialización de nuevos productos**

- 3.3.1. Diseño de nuevos productos
- 3.3.2. *Lean design*
- 3.3.3. Industrialización de nuevos productos
- 3.3.4. Fabricación y montaje

**3.4. Tecnologías emergentes y sistemas de información**

- 3.4.1. Análisis de empresa y sectores industriales
- 3.4.2. Modelos de negocio basados en internet
- 3.4.3. El valor de la it en la empresa

**3.5. Digital e-commerce management**

- 3.5.1. Nuevos modelos de negocio *e-commerce*
- 3.5.2. Planificación y desarrollo de un plan estratégico de comercio electrónico
- 3.5.3. Estructura tecnológica en *e-commerce*

**3.6. Operaciones y logística en el comercio electrónico**

- 3.6.1. Gestión digital del punto de venta
- 3.6.2. *Contact center management*
- 3.6.3. Automatización en la gestión y seguimiento de procesos

**3.7. E-logistics. B2C Y B2B**

- 3.7.1. *E-logistics*
- 3.7.2. *El B2C: e-fulfilment, la última milla*
- 3.7.3. *El B2B: e-procurement. Market places*

**3.8. Digital Pricing**

- 3.8.1. Medios y pasarelas de pago online
- 3.8.2. Promociones electrónicas
- 3.8.3. Temporización digital de precios
- 3.8.4. *E-auctions*

**3.9. Aspectos legales del e-commerce**

- 3.9.1. Normativa de la EU y de España
- 3.9.2. Protección de datos
- 3.9.3. Aspectos fiscales del *e-commerce*
- 3.9.4. Condiciones generales de venta

**3.10. El almacén en el e-commerce**

- 3.10.1. Peculiaridades del almacén en el *e-commerce*
- 3.10.2. Diseño y planificación del almacén
- 3.10.3. Infraestructuras. Equipos fijos y móviles
- 3.10.4. Zonificación y ubicaciones

**3.11. El diseño de la tienda On-line**

- 3.11.1. Diseño y usabilidad
- 3.11.2. Funcionalidades más comunes
- 3.11.3. Alternativas tecnológicas

**3.12. Supply chain management y tendencias de futuro**

- 3.12.1. Futuro del *e-business*
- 3.12.2. La realidad hoy y futuro del *e-commerce*
- 3.12.3. Modelos operativos sc para empresas globales



*Conoce las particularidades del comercio electrónico y los procesos operativos que conlleva*

06

# Metodología

Este programa de capacitación ofrece una forma diferente de aprender. Nuestra metodología se desarrolla a través de un modo de aprendizaje de forma cíclica: ***el Relearning***.

Este sistema de enseñanza es utilizado, por ejemplo, en las facultades de medicina más prestigiosas del mundo y se ha considerado uno de los más eficaces por publicaciones de gran relevancia como el ***New England Journal of Medicine***.





“

*Descubre el Relearning, un sistema que abandona el aprendizaje lineal convencional para llevarte a través de sistemas cíclicos de enseñanza: una forma de aprender que ha demostrado su enorme eficacia, especialmente en las materias que requieren memorización”*

## En TECH Business School empleamos el Método del Caso de Harvard

Nuestro programa ofrece un método revolucionario de desarrollo de habilidades y conocimientos. Nuestro objetivo es afianzar competencias en un contexto cambiante, competitivo y de alta exigencia.

“

*Con TECH podrás experimentar una forma de aprender que está moviendo los cimientos de las universidades tradicionales de todo el mundo”*



*Somos la primera universidad online en español que combina los case studies de Harvard Business School con un sistema de aprendizaje 100% online basado en la reiteración.*



*Nuestro programa te prepara para afrontar nuevos retos en entornos inciertos y lograr el éxito en tu carrera.*

## Un método de aprendizaje innovador y diferente

Este programa intensivo de la Escuela de Negocios de TECH Global University te prepara para afrontar todos los retos en esta área, tanto en el ámbito nacional como internacional. Tenemos el compromiso de favorecer el crecimiento personal y profesional, la mejor forma de caminar hacia el éxito, por eso, TECH utiliza los *case studies* de Harvard, con la cual tenemos un acuerdo estratégico, que nos permite acercar a nuestros alumnos los materiales de la mejor universidad del mundo.

“ *Aprenderás, mediante actividades colaborativas y casos reales, la resolución de situaciones complejas en entornos empresariales reales* ”

El método del caso ha sido el sistema de aprendizaje más utilizado por las mejores escuelas de negocios del mundo desde que éstas existen. Desarrollado en 1912 para que los estudiantes de Derecho no solo aprendiesen las leyes a base de contenidos teóricos, el método del caso consistió en presentarles situaciones complejas reales para que tomaran decisiones y emitieran juicios de valor fundamentados sobre cómo resolverlas.

En 1924 se estableció como método estándar de enseñanza en Harvard.

Ante una determinada situación, ¿qué debería hacer un profesional? Esta es la pregunta a la que nos enfrentamos en el método del caso, un método de aprendizaje orientado a la acción. A lo largo del programa, los estudiantes se enfrentarán a múltiples casos reales.

Deberán integrar todos sus conocimientos, investigar, argumentar y defender sus ideas y decisiones.

## Relearning Methodology

Nuestra universidad es la primera en el mundo que combina los *case studies* de Harvard University con un sistema de aprendizaje 100% online basado en la reiteración, que combina elementos didácticos diferentes en cada lección.

Potenciamos los *case studies* de Harvard con el mejor método de enseñanza 100% online: el Relearning.

*Nuestro sistema online te permitirá organizar tu tiempo y tu ritmo de aprendizaje, adaptándolo a tus horarios. Podrás acceder a los contenidos desde cualquier dispositivo fijo o móvil con conexión a internet.*

En TECH aprenderás con una metodología vanguardista concebida para capacitar a los directivos del futuro. Este método, a la vanguardia pedagógica mundial, se denomina Relearning.

Nuestra escuela de negocios es la única en habla hispana licenciada para emplear este exitoso método. En 2019, conseguimos mejorar los niveles de satisfacción global de nuestros alumnos (calidad docente, calidad de los materiales, estructura del curso, objetivos...) con respecto a los indicadores de la mejor universidad online en español.



En nuestro programa, el aprendizaje no es un proceso lineal, sino que sucede en espiral (aprender, desaprender, olvidar y reaprender). Por eso, combinamos cada uno de estos elementos de forma concéntrica. Con esta metodología se han capacitado más de 650.000 graduados universitarios con un éxito sin precedentes en ámbitos tan distintos como la bioquímica, la genética, la cirugía, el derecho internacional, las habilidades directivas, las ciencias del deporte, la filosofía, el derecho, la ingeniería, el periodismo, la historia o los mercados e instrumentos financieros. Todo ello en un entorno de alta exigencia, con un alumnado universitario de un perfil socioeconómico alto y una media de edad de 43,5 años.

*El Relearning te permitirá aprender con menos esfuerzo y más rendimiento, implicándote más en tu especialización, desarrollando el espíritu crítico, la defensa de argumentos y el contraste de opiniones: una ecuación directa al éxito.*

A partir de la última evidencia científica en el ámbito de la neurociencia, no solo sabemos organizar la información, las ideas, las imágenes y los recuerdos, sino que sabemos que el lugar y el contexto donde hemos aprendido algo es fundamental para que seamos capaces de recordarlo y almacenarlo en el hipocampo, para retenerlo en nuestra memoria a largo plazo.

De esta manera, y en lo que se denomina Neurocognitive context-dependent e-learning, los diferentes elementos de nuestro programa están conectados con el contexto donde el participante desarrolla su práctica profesional.



Este programa ofrece los mejores materiales educativos, preparados a conciencia para los profesionales:



#### Material de estudio

Todos los contenidos didácticos son creados por los especialistas que van a impartir el curso, específicamente para él, de manera que el desarrollo didáctico sea realmente específico y concreto.

Estos contenidos son aplicados después al formato audiovisual, para crear el método de trabajo online de TECH. Todo ello, con las técnicas más novedosas que ofrecen piezas de gran calidad en todos y cada uno los materiales que se ponen a disposición del alumno.



#### Clases magistrales

Existe evidencia científica sobre la utilidad de la observación de terceros expertos.

El denominado Learning from an Expert afianza el conocimiento y el recuerdo, y genera seguridad en las futuras decisiones difíciles.



#### Prácticas de habilidades directivas

Realizarán actividades de desarrollo de competencias directivas específicas en cada área temática. Prácticas y dinámicas para adquirir y desarrollar las destrezas y habilidades que un alto directivo precisa desarrollar en el marco de la globalización que vivimos.



#### Lecturas complementarias

Artículos recientes, documentos de consenso y guías internacionales, entre otros. En la biblioteca virtual de TECH el estudiante tendrá acceso a todo lo que necesita para completar su capacitación.





#### Case studies

Completarán una selección de los mejores business cases que se emplean en Harvard Business School. Casos presentados, analizados y tutorizados por los mejores especialistas en alta dirección del panorama latinoamericano.



#### Resúmenes interactivos

El equipo de TECH presenta los contenidos de manera atractiva y dinámica en píldoras multimedia que incluyen audios, vídeos, imágenes, esquemas y mapas conceptuales con el fin de afianzar el conocimiento.

Este exclusivo sistema educativo para la presentación de contenidos multimedia fue premiado por Microsoft como "Caso de éxito en Europa".



#### Testing & Retesting

Se evalúan y reevalúan periódicamente los conocimientos del alumno a lo largo del programa, mediante actividades y ejercicios evaluativos y autoevaluativos para que, de esta manera, el estudiante compruebe cómo va consiguiendo sus metas.



07

# Perfil de nuestros alumnos

El Experto Universitario en Estrategia Operativa y Metodologías de Gestión es un programa dirigido a profesionales relacionados con la logística empresarial y las operaciones que quieran actualizar sus conocimientos, descubrir nuevas formas de gestionar la cadena de suministro y avanzar en su carrera profesional.





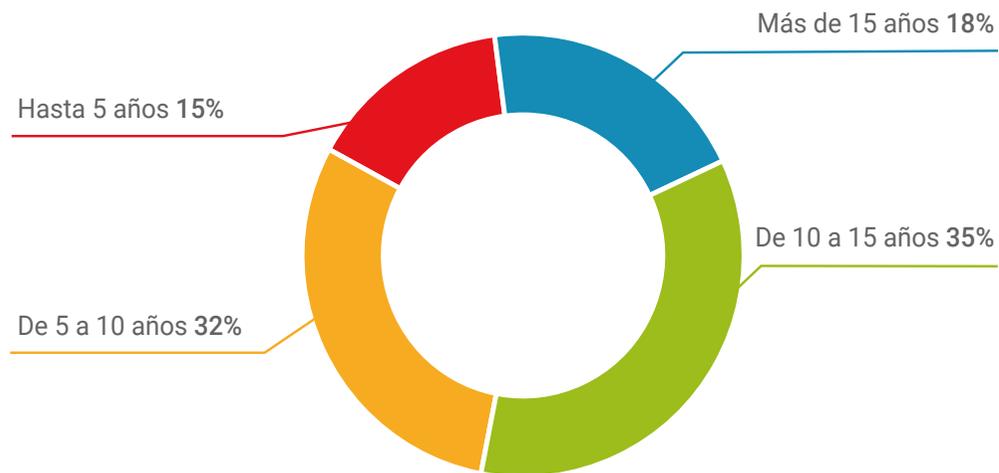
“

*Si tienes experiencia en el sector logístico y buscas una interesante mejora en tu trayectoria mientras sigues trabajando, éste es tu programa”*

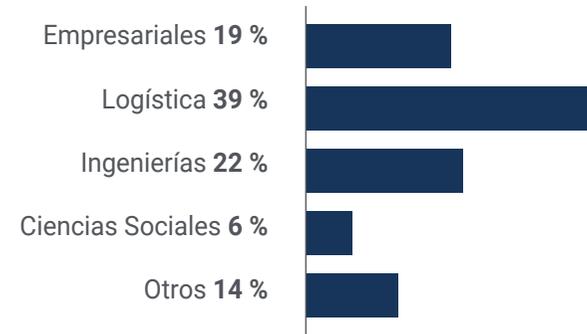
### Edad media

Entre **35** y **45** años

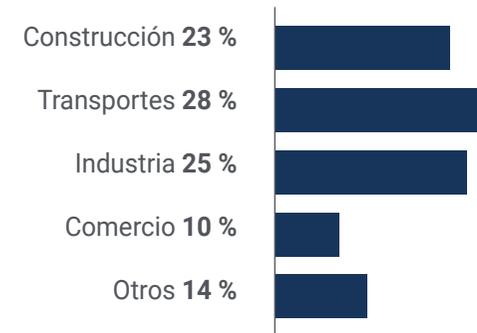
### Años de experiencia



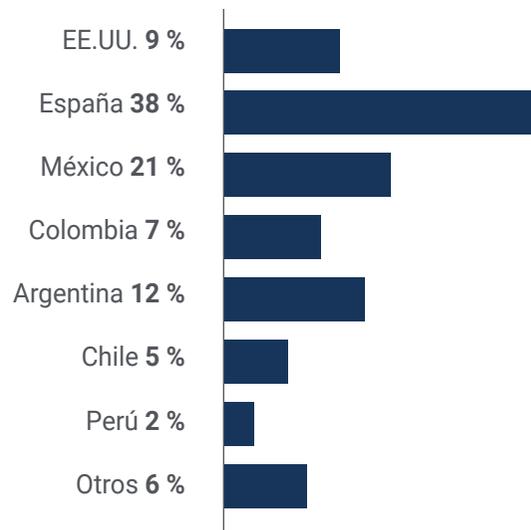
### Formación



### Perfil académico



## Distribución geográfica



## Luis Sánchez Ortiz

Director logístico

*“Gestionar las operaciones logísticas de las grandes compañías es una tarea compleja y, más aún, si a las compras tradicionales hay que sumar las que se realizan a través de los canales digitales. Este programa ha sido fundamental en mi capacitación, al aportarme los conocimientos específicos para aplicar estrategias operativas más adecuadas para mi empresa”*

08

# Dirección del curso

TECH se ha consolidado como un referente académico internacional en torno al sector empresarial, gracias a sus exhaustivos programas, dirigidos por especialistas de amplio prestigio. Y es que los miembros de este claustro acumulan habilidades teóricas y prácticas que han desarrollado en su praxis cotidiana, junto a compañías punteras en gestión y operatividad. Además de ser verdaderos líderes corporativos, los profesionales que imparten este Curso Universitario dominan las técnicas y herramientas pedagógicas más disruptivas del ámbito online.



“

*El cuadro docente de este programa está compuesto por verdaderos líderes del sector empresarial, con un dilatado dominio de las estrategias logísticas más innovadoras”*

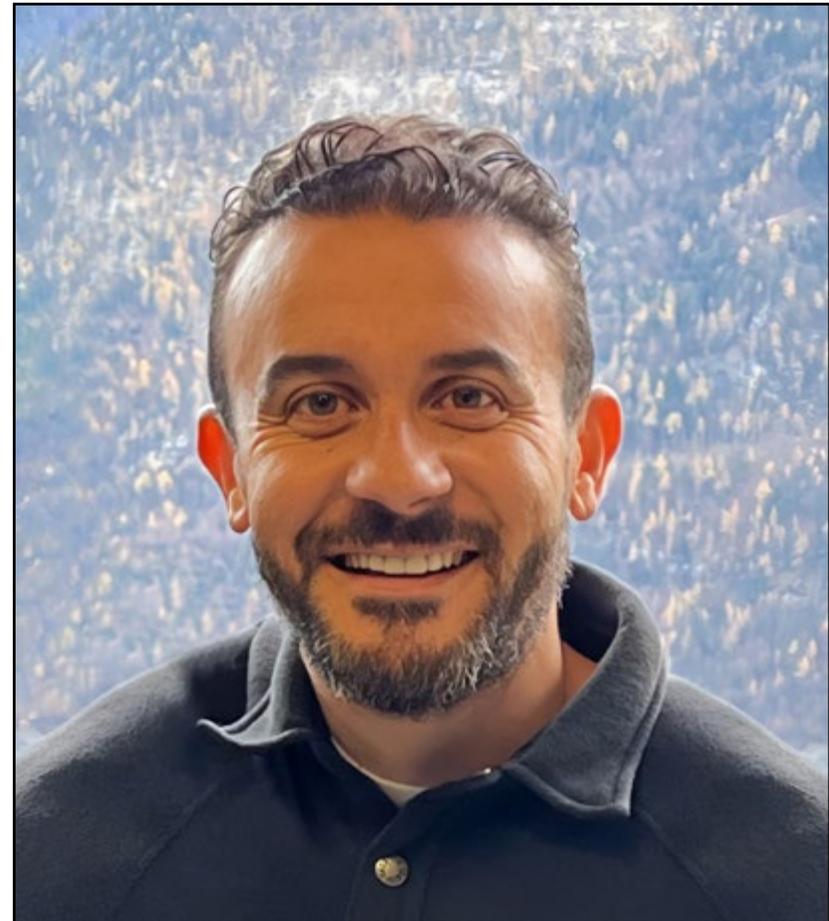
## Director Invitado Internacional

Mahmoud Shama es un ejecutivo con dilatada experiencia en la dirección y gestión de cadenas de suministro. Su trayectoria cuenta con reconocimiento internacional gracias a su capacidad para implementar estrategias integrales que optimizan costos, impulsan eficiencias, aseguran el cumplimiento normativo y ofrecen un alto nivel de calidad en el servicio y satisfacción del cliente.

En su recorrido profesional dedicado al ámbito de la Logística, se ha desempeñado en tareas diversas. Entre ellas destacan la planificación de la demanda y el suministro, también en la aplicación de las claves del S&OP, control de inventarios, compras, almacenamiento, análisis de redes, entre otros. Al mismo tiempo, este experto se caracteriza por una incuestionable capacidad de liderazgo y motivación de los empleados a su cargo. Así, se ha convertido en un referente para las multinacionales más importantes del mundo.

Con la empresa Red Bull, Mahmoud Shama ha ejercido diferentes funciones, principalmente como Director Senior de Cadena de Suministros. De manera específica, se ha dedicado a mejorar la precisión de las previsiones y minimizar el desperdicio. A la vez, ha asegurado el desarrollo de una rigurosa gestión de inventarios.

Otras de las corporaciones donde ha trabajado este especialista es Mondelēz International, como Director de Planificación de la Demanda para América del Norte y como Senior Manager de Servicio al Cliente y Logística. Desde esas posiciones ha dirigido la estrategia global de XC&L, supervisando también la fabricación externa de alguno de los productos más distintivos de la marca. Además, su paso por otras marcas como Johnson & Johnson, Kraft Foods Group, Cadbury o PepsiCo, la ha permitido acumular conocimientos y perspectivas directas sobre las diferentes metodologías y tecnologías que fomentan entornos operativos más productivos y organizados. Por otra parte, este directivo posee un MBA en Negocios que, unido a su experiencia técnica, refuerzan su agudeza empresarial.



## D. Shama, Mahmoud

---

- ♦ Director Senior de Cadena de Suministro en Red Bull, California, Estados Unidos
- ♦ Director de Planificación de la Demanda para Norteamérica en Mondelēz International
- ♦ Director de Planificación y S&OP Global en Johnson & Johnson
- ♦ Director de Atención al Cliente y Logística en Mondelēz International
- ♦ Director de Suministro de Productos y Líder de S&OP en Kraft Foods Group
- ♦ Director de Planificación, S&OP y Proyectos MENA en Cadbury
- ♦ Director de Planificación de Materiales y Compras en PepsiCo
- ♦ MBA en Negocios por la Escuela de Administración de Maastricht
- ♦ Licenciatura en Ingeniería Mecánica por la Universidad Americana de El Cairo

“

*Gracias a TECH podrás aprender con los mejores profesionales del mundo”*

09

# Impacto para tu carrera

Somos conscientes de que cursar un programa de estas características supone una gran inversión económica, profesional y, por supuesto, personal. El objetivo final de llevar a cabo este gran esfuerzo debe ser el de conseguir crecer profesionalmente. Y, para ello, TECH pone a disposición de sus alumnos el programa académico más completo del mercado.





“

*La realización de este programa será fundamental para dar un impulso a tu carrera”*

## ¿Estás preparado para dar el salto? Una excelente mejora profesional te espera

El Experto Universitario en Estrategia Operativa y Metodologías de Gestión de TECH Global University es programa intensivo que te prepara para afrontar retos y decisiones empresariales a nivel logístico en el ámbito de la gestión de operaciones. Su objetivo principal es favorecer tu crecimiento personal y profesional, ayudándote a conseguir el éxito.

**Generar un cambio positivo**

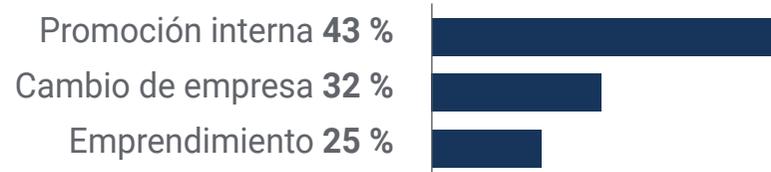
*Mejora tu cualificación  
y accede a una amplia  
oferta laboral, con puestos  
de mayor responsabilidad  
y mejor remunerados.*

*Este programa te  
abrirá las puertas a  
la alta dirección en el  
sector logístico.*

### Momento del cambio



### Tipo de cambio



## Mejora salarial

---

La realización de este programa supone para nuestros alumnos un incremento salarial de más del **25 %**



# 10

# Beneficios para tu empresa

El Experto Universitario en Estrategia Operativa y Metodologías de Gestión contribuye a elevar el talento de la organización a su máximo potencial mediante la especialización de líderes de alto nivel. Por ello, participar en este programa académico supondrá una mejora no solo a nivel personal, sino, sobre todo, a nivel profesional, aumentando tu capacitación y mejorando tus habilidades directivas. Pero, además, entrar en la comunidad educativa de TECH supone una oportunidad única para acceder a una red de contactos potente en la que encontrar futuros socios profesionales, clientes o proveedores.





“

*Aporta una nueva visión de trabajo a tu práctica diaria y logra mayores beneficios para ti y tu empresa”*

Desarrollar y retener el talento en las empresas es la mejor inversión a largo plazo

01

### **Crecimiento del talento y del capital intelectual**

Aportarás a la empresa nuevos conceptos, estrategias y perspectivas que pueden provocar cambios relevantes en la organización

---

02

### **Retención de directivos de alto potencial evitando la fuga de talentos**

Este programa refuerza el vínculo de la empresa con el directivo y abre nuevas vías de crecimiento profesional dentro de la misma

03

### **Construcción de agentes de cambio**

Serás capaz de tomar decisiones en momentos de incertidumbre y crisis, ayudando a la organización a superar los obstáculos

---

04

### **Incremento de las posibilidades de expansión internacional**

Gracias a este programa, la empresa entrará en contacto con los principales mercados de la economía mundial



05

### **Desarrollo de proyectos propios**

Podrás trabajar en un proyecto real o desarrollar nuevos proyectos en el ámbito de I + D o del Desarrollo de Negocio de su compañía

---

06

### **Aumento de la competitividad**

Este programa dotará a los alumnos de competencias para asumir los nuevos desafíos e impulsar así la organización

11

# Titulación

El Experto Universitario en Estrategia Operativa y Metodologías de Gestión garantiza, además de la capacitación más rigurosa y actualizada, el acceso a un título de Experto Universitario expedido por TECH Global University.



“

*Tras superar este programa, recibirás una titulación que dará mayor visibilidad a tu CV”*

Este programa te permitirá obtener el título propio de **Experto Universitario en Estrategia Operativa y Metodologías de Gestión** avalado por **TECH Global University**, la mayor Universidad digital del mundo.

**TECH Global University**, es una Universidad Oficial Europea reconocida públicamente por el Gobierno de Andorra (*boletín oficial*). Andorra forma parte del Espacio Europeo de Educación Superior (EEES) desde 2003. El EEES es una iniciativa promovida por la Unión Europea que tiene como objetivo organizar el marco formativo internacional y armonizar los sistemas de educación superior de los países miembros de este espacio. El proyecto promueve unos valores comunes, la implementación de herramientas conjuntas y fortaleciendo sus mecanismos de garantía de calidad para potenciar la colaboración y movilidad entre estudiantes, investigadores y académicos.

Este título propio de **TECH Global University**, es un programa europeo de formación continua y actualización profesional que garantiza la adquisición de las competencias en su área de conocimiento, confiriendo un alto valor curricular al estudiante que supere el programa.

Título: **Experto Universitario en Estrategia Operativa y Metodologías de Gestión**

Modalidad: **Online**

Duración: **6 meses**

Acreditación: **15 ECTS**





## Experto Universitario Estrategia Operativa y Metodologías de Gestión

- » Modalidad: online
- » Duración: 6 meses
- » Titulación: **TECH Global University**
- » Acreditación: **15 ECTS**
- » Horario: **a tu ritmo**
- » Exámenes: **online**

# Experto Universitario Estrategia Operativa y Metodologías de Gestión

