

# Experto Universitario

Dirección Médica y Gestión  
de Servicios de Salud





## **Experto Universitario**

Dirección Médica y  
Gestión de Servicios  
de Salud

- » Modalidad: No escolarizada (100% en línea)
- » Duración: 6 meses
- » Titulación: TECH Universidad
- » Horario: a tu ritmo
- » Exámenes: online

Acceso web: [www.techtute.com/escuela-de-negocios/experto-universitario/experto-direccion-medica-gestion-servicios-salud](http://www.techtute.com/escuela-de-negocios/experto-universitario/experto-direccion-medica-gestion-servicios-salud)

# Índice

01

Bienvenida

---

*pág. 4*

02

¿Por qué estudiar en TECH?

---

*pág. 6*

03

¿Por qué nuestro programa?

---

*pág. 10*

04

Objetivos

---

*pág. 14*

05

Estructura y contenido

---

*pág. 20*

06

Metodología

---

*pág. 28*

07

Perfil de nuestros alumnos

---

*pág. 36*

08

Dirección del curso

---

*pág. 40*

09

Impacto para tu carrera

---

*pág. 44*

10

Beneficios para tu empresa

---

*pág. 48*

11

Titulación

---

*pág. 52*

# 01

# Bienvenida

En el área de la dirección médica destaca la gestión clínica de los servicios de salud, la organización de las personas y talentos de la organización, y la evaluación económica y de las inversiones. Todo ello, aspectos fundamentales en la actividad diaria de los gestores en salud. Gracias a este programa, el alumno desarrollará las habilidades y conocimientos en dirección médica y gestión de servicios de salud, de la mano de profesionales con amplia experiencia en el sector. Cabe destacar que el itinerario académico contará con la participación de un prestigioso Director Invitado Internacional, que impartirá unas exhaustivas *Masterclasses*.



Experto Universitario en Dirección Médica y Gestión de Servicios de Salud.  
TECH Universidad



“

*Un reconocido Director Invitado Internacional ofrecerá unas rigurosas Masterclass que te aportarán las claves para dirigir Servicios de Salud con una perspectiva estratégica”*

02

# ¿Por qué estudiar en TECH?

TECH es la mayor escuela de negocio 100% online del mundo. Se trata de una Escuela de Negocios de élite, con un modelo de máxima exigencia académica. Un centro de alto rendimiento internacional y de entrenamiento intensivo en habilidades directivas.



“

*TECH es una universidad de vanguardia tecnológica, que pone todos sus recursos al alcance del alumno para ayudarlo a alcanzar el éxito empresarial”*

## En TECH Universidad



### Innovación

La universidad ofrece un modelo de aprendizaje en línea que combina la última tecnología educativa con el máximo rigor pedagógico. Un método único con el mayor reconocimiento internacional que aportará las claves para que el alumno pueda desarrollarse en un mundo en constante cambio, donde la innovación debe ser la apuesta esencial de todo empresario.

“Caso de Éxito Microsoft Europa” por incorporar en los programas un novedoso sistema de multivideo interactivo.



### Máxima exigencia

El criterio de admisión de TECH no es económico. No se necesita realizar una gran inversión para estudiar en esta universidad. Eso sí, para titularse en TECH, se podrán a prueba los límites de inteligencia y capacidad del alumno. El listón académico de esta institución es muy alto...

**95%**

de los alumnos de TECH finaliza sus estudios con éxito



### Networking

En TECH participan profesionales de todos los países del mundo, de tal manera que el alumno podrá crear una gran red de contactos útil para su futuro.

**+100.000**

directivos capacitados cada año

**+200**

nacionalidades distintas



### Empowerment

El alumno crecerá de la mano de las mejores empresas y de profesionales de gran prestigio e influencia. TECH ha desarrollado alianzas estratégicas y una valiosa red de contactos con los principales actores económicos de los 7 continentes.

**+500**

acuerdos de colaboración con las mejores empresas



### Talento

Este programa es una propuesta única para sacar a la luz el talento del estudiante en el ámbito empresarial. Una oportunidad con la que podrá dar a conocer sus inquietudes y su visión de negocio.

TECH ayuda al alumno a enseñar al mundo su talento al finalizar este programa.



### Contexto Multicultural

Estudiando en TECH el alumno podrá disfrutar de una experiencia única. Estudiará en un contexto multicultural. En un programa con visión global, gracias al cual podrá conocer la forma de trabajar en diferentes lugares del mundo, recopilando la información más novedosa y que mejor se adapta a su idea de negocio.

Los alumnos de TECH provienen de más de 200 nacionalidades.



TECH busca la excelencia y, para ello, cuenta con una serie de características que hacen de esta una universidad única:



### Análisis

---

En TECH se explora el lado crítico del alumno, su capacidad de cuestionarse las cosas, sus competencias en resolución de problemas y sus habilidades interpersonales.



### Excelencia académica

---

En TECH se pone al alcance del alumno la mejor metodología de aprendizaje online. La universidad combina el método *Relearning* (metodología de aprendizaje de posgrado con mejor valoración internacional) con el Estudio de Caso. Tradición y vanguardia en un difícil equilibrio, y en el contexto del más exigente itinerario académico.



### Economía de escala

---

TECH es la universidad online más grande del mundo. Tiene un portfolio de más de 10.000 posgrados universitarios. Y en la nueva economía, **volumen + tecnología = precio disruptivo**. De esta manera, se asegura de que estudiar no resulte tan costoso como en otra universidad.



### Aprende con los mejores

---

El equipo docente de TECH explica en las aulas lo que le ha llevado al éxito en sus empresas, trabajando desde un contexto real, vivo y dinámico. Docentes que se implican al máximo para ofrecer una especialización de calidad que permita al alumno avanzar en su carrera y lograr destacar en el ámbito empresarial.

Profesores de 20 nacionalidades diferentes.



*En TECH tendrás acceso a los análisis de casos más rigurosos y actualizados del panorama académico”*

03

# ¿Por qué nuestro programa?

Realizar el programa de TECH supone multiplicar las posibilidades de alcanzar el éxito profesional en el ámbito de la alta dirección empresarial.

Es todo un reto que implica esfuerzo y dedicación, pero que abre las puertas a un futuro prometedor. El alumno aprenderá de la mano del mejor equipo docente y con la metodología educativa más flexible y novedosa.



“

*Contamos con el más prestigioso cuadro docente y el temario más completo del mercado, lo que nos permite ofrecerte una capacitación de alto nivel académico”*

Este programa aportará multitud de ventajas laborales y personales, entre ellas las siguientes:

01

### **Dar un impulso definitivo a la carrera del alumno**

Estudiando en TECH el alumno podrá tomar las riendas de su futuro y desarrollar todo su potencial. Con la realización de este programa adquirirá las competencias necesarias para lograr un cambio positivo en su carrera en poco tiempo.

*El 70% de los participantes de esta especialización logra un cambio positivo en su carrera en menos de 2 años.*

02

### **Desarrollar una visión estratégica y global de la empresa**

TECH ofrece una profunda visión de dirección general para entender cómo afecta cada decisión a las distintas áreas funcionales de la empresa.

*Nuestra visión global de la empresa mejorará tu visión estratégica.*

03

### **Consolidar al alumno en la alta gestión empresarial**

Estudiar en TECH supone abrir las puertas de hacia panorama profesional de gran envergadura para que el alumno se posicione como directivo de alto nivel, con una amplia visión del entorno internacional.

*Trabajarás más de 100 casos reales de alta dirección.*

04

### **Asumir nuevas responsabilidades**

Durante el programa se muestran las últimas tendencias, avances y estrategias, para que el alumno pueda llevar a cabo su labor profesional en un entorno cambiante.

*El 45% de los alumnos consigue ascender en su puesto de trabajo por promoción interna.*

05

### Acceso a una potente red de contactos

TECH interrelaciona a sus alumnos para maximizar las oportunidades. Estudiantes con las mismas inquietudes y ganas de crecer. Así, se podrán compartir socios, clientes o proveedores.

*Encontrarás una red de contactos imprescindible para tu desarrollo profesional.*

06

### Desarrollar proyectos de empresa de una forma rigurosa

El alumno obtendrá una profunda visión estratégica que le ayudará a desarrollar su propio proyecto, teniendo en cuenta las diferentes áreas de la empresa.

*El 20% de nuestros alumnos desarrolla su propia idea de negocio.*

07

### Mejorar soft skills y habilidades directivas

TECH ayuda al estudiante a aplicar y desarrollar los conocimientos adquiridos y mejorar en sus habilidades interpersonales para ser un líder que marque la diferencia.

*Mejora tus habilidades de comunicación y liderazgo y da un impulso a tu profesión.*

08

### Formar parte de una comunidad exclusiva

El alumno formará parte de una comunidad de directivos de élite, grandes empresas, instituciones de renombre y profesores cualificados procedentes de las universidades más prestigiosas del mundo: la comunidad TECH Universidad.

*Te damos la oportunidad de especializarte con un equipo de profesores de reputación internacional.*

# 04 Objetivos

Este programa está diseñado para afianzar las capacidades directivas y de liderazgo, además de desarrollar nuevas competencias y habilidades que serán imprescindibles en el desarrollo profesional. Tras el programa, el estudiante será capaz de tomar decisiones de carácter global con una perspectiva innovadora y una visión internacional.



“

*Este programa de capacitación generará una sensación de seguridad en el desempeño de la Dirección Médica y la Gestión Clínica, y te ayudará a crecer profesionalmente”*

**TECH hace suyos los objetivos de sus alumnos.  
Trabajan conjuntamente para conseguirlos.**

El Experto Universitario en Dirección Médica y Gestión de Servicios de Salud capacitará al alumno para:

01

Analizar las teorías y modelos sobre la organización y funcionamiento de los Sistemas de Salud incidiendo en los fundamentos políticos, sociales, jurídicos, económicos y estructura organizativa de los mismos

04

Describir los principios de la dirección y gestión clínica que permiten la planificación, organización, gestión y evaluación de un centro, servicio o unidad asistencial

02

Mejorar el conocimiento y las competencias profesionales en la gestión en salud desde la visión de la gestión clínica, conociendo las herramientas metodológicas prácticas para aplicar en las áreas críticas de la gestión y dirección de salud tanto institucionales como del día a día

03

Abordar la gestión clínica desde los criterios de eficacia, eficiencia, efectividad, equidad, rendimiento y rentabilidad y la solución de problemas mediante el adecuado uso de los sistemas de información





05

Describir, comparar e interpretar características y datos de funcionamiento de los distintos modelos y sistemas de salud

06

Aplicar los conceptos y métodos esenciales de la planificación, organización y dirección de las instituciones de salud

07

Contextualizar la división asistencial y médica en el equipo interdisciplinar y conocer los nuevos retos del sector salud

08

Comprender, interpretar, transmitir y aplicar normas reguladoras de las actividades y funciones de los profesionales de la salud en lo concerniente a la gestión clínica en forma acorde al marco jurídico del sector salud



09

Reconocer y saber aplicar e interpretar el derecho en salud para contextualizar la práctica clínica tanto a nivel de la responsabilidad profesional y social, como de los aspectos éticos asociados a la prestación en salud

10

Comprender y saber realizar un análisis económico del funcionamiento de las instituciones de salud y del comportamiento económico de los agentes que intervienen en los sistemas de salud

11

Incorporar los conceptos fundamentales de las técnicas e instrumentos de la evaluación económica que se aplican en los sistemas de salud a la práctica de la gestión





12

Analizar y aplicar técnicas, estilos y métodos para definir, conducir y liderar las políticas de gestión de profesionales-talentos en las instituciones de salud

13

Reconocer, aplicar y saber evaluar la utilidad en el contexto clínico de las diferentes herramientas de dirección y gestión que pueden aplicarse al contexto de la práctica asistencial

14

Desarrollar la capacidad de analizar las diferentes prestaciones en salud

05

# Estructura y contenido

La estructura del plan de estudios ha sido diseñada por un equipo de profesionales conocedor de las implicaciones de la capacitación médica en gestión sanitaria; conscientes de la relevancia en la actualidad de la educación y comprometidos con la enseñanza de calidad mediante las nuevas tecnologías educativas.



“

*Los servicios de salud son esenciales en la sociedad, por lo que su correcta gestión será un beneficio para todos”*

## Plan de estudios

El Experto Universitario en Dirección Médica y Gestión de Servicios de Salud de TECH Universidad es un programa intensivo que prepara a los estudiantes para afrontar retos y decisiones empresariales a nivel sanitario.

Su contenido está pensado para favorecer el desarrollo de las competencias directivas que permitan la toma de decisiones con un mayor rigor en entornos inciertos.

A lo largo de 500 horas de estudio, el alumno analizará multitud de casos prácticos mediante el trabajo individual, lo que supondrá un aporte beneficioso para su desarrollo profesional. Se trata, por tanto, de una auténtica inmersión en situaciones reales de negocio.

Este Experto Universitario en Dirección Médica y Gestión de Servicios de Salud trata en profundidad todas las áreas de los organismos y entidades sanitarias, y está diseñado para que los directivos entiendan la gestión médica desde una perspectiva estratégica, internacional e innovadora.

Un plan pensado para los estudiantes, enfocado a su mejora profesional y que les prepara para alcanzar la excelencia de la dirección y la gestión sanitaria. Un programa que entiende sus necesidades y las de su empresa mediante un contenido innovador basado en las últimas tendencias, y apoyado por la mejor metodología educativa y un claustro excepcional, lo que les otorgará competencias para resolver situaciones críticas de forma creativa y eficiente.

Este Experto Universitario se desarrolla a lo largo de 6 meses y se divide en 6 módulos:

### Módulo 1

Planificación y control de las organizaciones sanitarias

### Módulo 2

La división médica y asistencial en el sistema de salud

### Módulo 3

Gestión Clínica

### Módulo 4

Gestión de personas y talento

### Módulo 5

Gestión y evaluación económica

### Módulo 6

Gestión por competencias



### ¿Dónde, cuándo y cómo se imparte?

TECH ofrece la posibilidad de desarrollar este Experto Universitario en Dirección Médica y Gestión de Servicios de Salud de manera totalmente online. Durante los 6 meses que dura la especialización, el alumno podrá acceder a todos los contenidos de este programa en cualquier momento, lo que le permitirá autogestionar su tiempo de estudio.

*Una experiencia educativa única, clave y decisiva para impulsar tu desarrollo profesional y dar el salto definitivo.*

**Módulo 1.** Planificación y control de las organizaciones sanitarias

**1.1. Los actores del sistema nacional de salud**

- 1.1.1. Sostenibilidad del sistema nacional de salud
- 1.1.2. Los actores del sistema sanitario
- 1.1.3. El contribuyente
- 1.1.4. El paciente
- 1.1.5. El profesional
- 1.1.6. Agencia compradora
- 1.1.7. El comprador
- 1.1.8. La institución productora
- 1.1.9. Conflictos e intereses

**Módulo 2.** La división médica y asistencial en el sistema de salud

**2.1. Dirección médica clásica vs dirección asistencial**

- 2.1.1. Dirección médica clásica
- 2.1.2. Dirección médica asistencial
- 2.1.3. Niveles de autonomía

**2.2. Sistemas de información para la gestión e historia clínica electrónica. Manejo de la evidencia científica**

- 2.2.1. Cuadros de mandos
- 2.2.2. Historia clínica electrónica
- 2.2.3. Sistemas de prescripción asistida
- 2.2.4. CMDB, CIE
- 2.2.5. Otros sistemas de información útiles en gestión de salud

**2.3. Continuidad asistencial: integración Atención Primaria - Hospitalaria – Sociosanitaria**

- 2.3.1. La necesidad de la integración asistencial
- 2.3.2. Organizaciones sanitarias integradas. Bases iniciales
- 2.3.3. Arrancar una OSI

**2.4. La bioética y humanización en la práctica médica**

- 2.4.1. Situación actual de deshumanización en la sanidad
- 2.4.2. Gestión de la calidad
- 2.4.3. Humanizando la gestión de la calidad
- 2.4.4. Programas para la humanización

**2.5. Dirección médica y asistencial: relaciones**

- 2.5.1. Papel de la dirección
- 2.5.2. Participación activa de la dirección
- 2.5.3. Objetivos de la dirección
- 2.5.4. Regulación de la relación entre la dirección médica y la dirección
- 2.5.5. Sistemas de gestión profesional

**2.6. Salud pública, promoción de salud y prevención de la enfermedad para direcciones asistenciales hospitalares y áreas de salud**

- 2.6.1. Qué es la salud pública
- 2.6.2. Promoción de la salud
- 2.6.3. Prevención de la enfermedad
- 2.6.4. Sanidad exterior o sanidad internacional
- 2.6.5. Los retos de la salud pública

**2.7. Transformación del Modelo sanitario. La triple Meta**

- 2.7.1. Estrategia de continuidad asistencial
- 2.7.2. Estrategia sociosanitaria
- 2.7.3. Eficiencia, salud y experiencia del paciente



### Módulo 3. Gestión Clínica

<p><b>3.1. Sistemas de clasificación de pacientes</b></p> <p>3.1.1. Grupos relacionados por el diagnóstico (GRDS)</p> <p>3.1.2. El proyecto nipe (normalización de las intervenciones)</p> <p>3.1.3. Sistemas de clasificación de pacientes</p> <p>3.1.4. Recursos imprescindibles</p>	<p><b>3.2. Definición y regulación de la gestión clínica</b></p> <p>3.2.1. Definición del gobierno clínico</p> <p>3.2.2. Evolución de la gestión clínica en el sistema nacional de salud</p> <p>3.2.3. El contrato-programa y la gestión clínica</p> <p>3.2.4. La regulación de la gestión clínica en España</p> <p>3.2.5. Situación actual y controversias</p>	<p><b>3.3. Procesos y protocolos de gestión clínica. Manejo de la evidencia científica</b></p> <p>3.3.1. Variabilidad en la práctica médica</p> <p>3.3.2. Evidencia científica</p> <p>3.3.3. Gestión clínica</p> <p>3.3.4. Procesos, procedimientos, vías clínicas y unidades de gestión clínica</p>	<p><b>3.4. Modelos y unidades de gestión clínica: unidades interhospitalarias</b></p> <p>3.4.1. Qué se puede considerar en una unidad de gestión clínica: interhospitalaria</p> <p>3.4.2. Requisitos de las unidades de gestión clínica interhospitalaria</p> <p>3.4.3. Importancia del liderazgo en las unidades de gestión clínica interhospitalarias</p> <p>3.4.4. Los recursos humanos, la formación continuada, la investigación y la docencia</p>
<p>3.4.5. Los pacientes y acompañantes. La humanización en la asistencia sanitaria</p> <p>3.4.6. Los procesos en las unidades de gestión clínica interhospitalarias</p> <p>3.4.7. Los indicadores de estas unidades interhospitalarias</p> <p>3.4.8. La gestión por objetivos y la mejora</p>	<p><b>3.5. Prescripción farmacológica prudente. Prescripción electrónica</b></p> <p>3.5.1. Normas de buena prescripción</p> <p>3.5.2. Principios para una prescripción prudente</p> <p>3.5.3. Herramientas para la prescripción farmacológica prudente</p> <p>3.5.4. Indicadores de la calidad de prescripción</p>	<p><b>3.6. Prescripción de pruebas complementarias</b></p> <p>3.6.1. Gestión de peticiones</p> <p>3.6.2. Modelo de integración de sistemas de información para la gestión de pruebas diagnósticas</p> <p>3.6.3. Beneficios de un gestor de peticiones</p> <p>3.6.4. Método Lean</p>	

### Módulo 4. Gestión de personas y talento

<p><b>4.1. Derechos y deberes. Retribuciones</b></p> <p>4.1.1. Derechos y deberes</p> <p>4.1.2. Deberes de los empleados públicos. Código de conducta</p> <p>4.1.3. Retribuciones del personal funcionario y estatutario</p> <p>4.1.4. El personal laboral en las administraciones públicas y en los centros privados</p> <p>4.1.5. Los sindicatos. Representación, Participación y Negociación Colectiva. Las juntas de personal y los comités de empresa</p>	<p><b>4.2. Jornada de trabajo en las unidades y servicios</b></p> <p>4.2.1. Tipos de organización del trabajo a turnos</p> <p>4.2.2. Planificación de recursos humanos</p> <p>4.2.3. Derecho a la negociación colectiva, representación y participación institucional</p> <p>4.2.4. Contenido del convenio</p> <p>4.2.5. Gestión de efectivos en función de la demanda asistencial</p>	<p><b>4.3. Herramientas para la empleabilidad en el ámbito público y privado</b></p> <p>4.3.1. Los procesos selectivos</p> <p>4.3.2. Artículo 64</p> <p>4.3.3. Renuncia. Artículo 65</p> <p>4.3.4. Pérdida de la nacionalidad</p> <p>4.3.5. Artículo 66</p> <p>4.3.6. Artículo 67</p> <p>4.3.7. Jubilación</p> <p>4.3.8. Artículo 68</p>	<p>4.3.9. Rehabilitación de la condición de funcionario</p> <p>4.3.10. Oferta de empleo público</p> <p>4.3.11. Procesos selectivos</p> <p>4.3.12. Provisión de puestos de trabajo y movilidad. Libre designación</p> <p>4.3.13. Suspensión de funciones</p> <p>4.3.14. Extinción del contrato</p> <p>4.3.15. Por jubilación del trabajador</p> <p>4.3.16. Por despido del trabajador</p>
<p><b>4.4. Evaluación de personas y desarrollo del talento. Clima Social e institucional</b></p> <p>4.4.1. Evaluación de personas</p> <p>4.4.2. Desarrollo del talento</p> <p>4.4.3. Clima social e institucional</p>	<p><b>4.5. Visibilidad en gestión Clínica y asistencial: blogs y redes</b></p> <p>4.5.1. La revolución digital en la práctica asistencial y la gestión clínica. Descripción de las nuevas herramientas digitales</p> <p>4.5.2. Experiencias en redes y blogs de profesionales de salud</p>	<p><b>4.6. Profesionales de la salud y tipos de relaciones</b></p> <p>4.6.1. Clasificación del personal estatutario</p> <p>4.6.2. Personal estatutario sanitario</p> <p>4.6.3. Personal estatutario de gestión y servicios</p> <p>4.6.4. Vinculación del personal estatutario</p>	

## Módulo 5. Gestión y evaluación económica

### 5.1. Modelos de financiaciones

- 5.1.1. Modelos de pago y actores del sistema de salud
- 5.1.2. Modelos de pago a profesionales
- 5.1.3. Modelo de pago ideal Los modelos de pago como modelos de inventivos
- 5.1.4. Evaluar la eficacia de los incentivos

### 5.2. Cálculo de costes

- 5.2.1. Fundamentos de la evaluación económica
- 5.2.2. Críticas a los fundamentos de la economía del bienestar
- 5.2.3. Clasificación de la contabilidad de acuerdo con sus fines
- 5.2.4. Concepto y clasificación de costes
- 5.2.5. Evaluaciones económicas empleadas en salud
- 5.2.6. Centros de Coste
- 5.2.7. Coste por proceso y por paciente
- 5.2.8. Análisis de coste por GRD

### 5.3. Eficiencia y sostenibilidad del sistema de salud

- 5.3.1. Definiciones
- 5.3.2. Gasto sanitario público en España
- 5.3.3. Sostenibilidad macroeconómica
- 5.3.4. Factores que tensionan al alza el gasto sanitario público comprometiendo su sostenibilidad
- 5.3.5. Gasto sanitario en las comunidades autónomas en España
- 5.3.6. Reducción del gasto sanitario público en los últimos años
- 5.3.7. El uso de los servicios sanitarios. La oferta y la demanda
- 5.3.8. Informes sobre el sistema sanitario y sostenibilidad

### 5.4. Acuerdos de gestión

- 5.4.1. La planificación estratégica como punto de partida
- 5.4.2. El acuerdo de gestión o contrato programa
- 5.4.3. Contenidos que suelen incluirse en los acuerdos de gestión
- 5.4.4. Acuerdos de gestión y diferenciación retributiva
- 5.4.5. Limitaciones y aspectos a tener en cuenta en un sistema de dirección por objetivos

### 5.5. Presupuesto y compras

- 5.5.1. Concepto de presupuesto y principios presupuestarios
- 5.5.2. Clases de presupuesto
- 5.5.3. Estructura del presupuesto
- 5.5.4. Ciclo presupuestario
- 5.5.5. Gestión de compras y aprovisionamientos
- 5.5.6. Gestión de la contratación de servicios públicos

### 5.6. Compras, contratación y suministros

- 5.6.1. Sistemas de aprovisionamiento integrado. Centralización de compras
- 5.6.2. Gestión de la contratación de servicios públicos: concursos, conciertos. Comisiones de compras y adquisición de bienes
- 5.6.3. Contratación en el sector privado
- 5.6.4. Logística de los suministros

### 5.7. Cálculos de plantillas y de rendimientos

- 5.7.1. Estimación de necesidades de plantillas asistenciales
- 5.7.2. Cálculo de plantillas
- 5.7.3. Asignar tiempo de actividad asistencial

### 5.8. Gestión presupuestaria

- 5.8.1. Presupuesto. Concepto
- 5.8.2. El presupuesto público

### 5.9. Negociación con proveedores

- 5.9.1. La negociación con proveedores

## Módulo 6. Gestión por competencias

### 6.1. La evaluación del desempeño. Gestión por competencias

- 6.1.1. Definición de las competencias
- 6.1.2. Procedimiento de la evaluación del desempeño. Implantación
- 6.1.3. Funciones
- 6.1.4. Competencias generales y específicas
- 6.1.5. Feed back de las profesiones para mejorar su desempeño y autoevaluación

- 6.1.6. Diseño de un itinerario formativo para el desarrollo competencial
- 6.1.7. Motivación intrínseca y extrínseca para mejorar el desempeño. Métodos
- 6.1.8. Principios más importantes del cambio

### 6.2. Métodos y técnicas. Gestión por competencias

- 6.2.1. La entrevista de evaluación. Instrucciones para el evaluador
- 6.2.2. Principios generales de la entrevista motivacional
- 6.2.3. La entrevista motivacional
- 6.2.4. Estrategias comunicacionales
- 6.2.5. La pirámide de Miller



06

# Metodología

Este programa de capacitación ofrece una forma diferente de aprender. Nuestra metodología se desarrolla a través de un modo de aprendizaje de forma cíclica: ***el Relearning***.

Este sistema de enseñanza es utilizado, por ejemplo, en las facultades de medicina más prestigiosas del mundo y se ha considerado uno de los más eficaces por publicaciones de gran relevancia como el ***New England Journal of Medicine***.





“

*Descubre el Relearning, un sistema que abandona el aprendizaje lineal convencional para llevarte a través de sistemas cíclicos de enseñanza: una forma de aprender que ha demostrado su enorme eficacia, especialmente en las materias que requieren memorización”*

## TECH Business School emplea el Estudio de Caso para contextualizar todo el contenido

Nuestro programa ofrece un método revolucionario de desarrollo de habilidades y conocimientos. Nuestro objetivo es afianzar competencias en un contexto cambiante, competitivo y de alta exigencia.

“

*Con TECH podrás experimentar una forma de aprender que está moviendo los cimientos de las universidades tradicionales de todo el mundo”*



*Este programa te prepara para afrontar retos empresariales en entornos inciertos y lograr el éxito de tu negocio.*



*Nuestro programa te prepara para afrontar nuevos retos en entornos inciertos y lograr el éxito en tu carrera.*

## Un método de aprendizaje innovador y diferente

El presente programa de TECH es una enseñanza intensiva, creada desde 0 para proponerle al directivo retos y decisiones empresariales de máximo nivel, ya sea en el ámbito nacional o internacional. Gracias a esta metodología se impulsa el crecimiento personal y profesional, dando un paso decisivo para conseguir el éxito. El método del caso, técnica que sienta las bases de este contenido, garantiza que se sigue la realidad económica, social y empresarial más vigente.

“ *Aprenderás, mediante actividades colaborativas y casos reales, la resolución de situaciones complejas en entornos empresariales reales* ”

El método del caso ha sido el sistema de aprendizaje más utilizado por las mejores escuelas de negocios del mundo desde que éstas existen. Desarrollado en 1912 para que los estudiantes de Derecho no solo aprendiesen las leyes a base de contenidos teóricos, el método del caso consistió en presentarles situaciones complejas reales para que tomaran decisiones y emitieran juicios de valor fundamentados sobre cómo resolverlas.

En 1924 se estableció como método estándar de enseñanza en Harvard.

Ante una determinada situación, ¿qué debería hacer un profesional? Esta es la pregunta a la que nos enfrentamos en el método del caso, un método de aprendizaje orientado a la acción. A lo largo del programa, los estudiantes se enfrentarán a múltiples casos reales.

Deberán integrar todos sus conocimientos, investigar, argumentar y defender sus ideas y decisiones.

## Relearning Methodology

TECH aúna de forma eficaz la metodología del Estudio de Caso con un sistema de aprendizaje 100% online basado en la reiteración, que combina elementos didácticos diferentes en cada lección.

Potenciamos el Estudio de Caso con el mejor método de enseñanza 100% online: el Relearning.

*Nuestro sistema online te permitirá organizar tu tiempo y tu ritmo de aprendizaje, adaptándolo a tus horarios. Podrás acceder a los contenidos desde cualquier dispositivo fijo o móvil con conexión a internet.*

En TECH aprenderás con una metodología vanguardista concebida para capacitar a los directivos del futuro. Este método, a la vanguardia pedagógica mundial, se denomina Relearning.

Nuestra escuela de negocios es la única en habla hispana licenciada para emplear este exitoso método. En 2019, conseguimos mejorar los niveles de satisfacción global de nuestros alumnos (calidad docente, calidad de los materiales, estructura del curso, objetivos...) con respecto a los indicadores de la mejor universidad online en español.





En nuestro programa, el aprendizaje no es un proceso lineal, sino que sucede en espiral (aprender, desaprender, olvidar y reaprender). Por eso, combinamos cada uno de estos elementos de forma concéntrica. Con esta metodología se han capacitado más de 650.000 graduados universitarios con un éxito sin precedentes en ámbitos tan distintos como la bioquímica, la genética, la cirugía, el derecho internacional, las habilidades directivas, las ciencias del deporte, la filosofía, el derecho, la ingeniería, el periodismo, la historia o los mercados e instrumentos financieros. Todo ello en un entorno de alta exigencia, con un alumnado universitario de un perfil socioeconómico alto y una media de edad de 43,5 años.

*El Relearning te permitirá aprender con menos esfuerzo y más rendimiento, implicándote más en tu especialización, desarrollando el espíritu crítico, la defensa de argumentos y el contraste de opiniones: una ecuación directa al éxito.*

A partir de la última evidencia científica en el ámbito de la neurociencia, no solo sabemos organizar la información, las ideas, las imágenes y los recuerdos, sino que sabemos que el lugar y el contexto donde hemos aprendido algo es fundamental para que seamos capaces de recordarlo y almacenarlo en el hipocampo, para retenerlo en nuestra memoria a largo plazo.

De esta manera, y en lo que se denomina Neurocognitive context-dependent e-learning, los diferentes elementos de nuestro programa están conectados con el contexto donde el participante desarrolla su práctica profesional.



Este programa ofrece los mejores materiales educativos, preparados a conciencia para los profesionales:



#### Material de estudio

Todos los contenidos didácticos son creados por los especialistas que van a impartir el curso, específicamente para él, de manera que el desarrollo didáctico sea realmente específico y concreto.

Estos contenidos son aplicados después al formato audiovisual, para crear el método de trabajo online de TECH. Todo ello, con las técnicas más novedosas que ofrecen piezas de gran calidad en todos y cada uno los materiales que se ponen a disposición del alumno.



#### Clases magistrales

Existe evidencia científica sobre la utilidad de la observación de terceros expertos.

El denominado Learning from an Expert afianza el conocimiento y el recuerdo, y genera seguridad en las futuras decisiones difíciles.



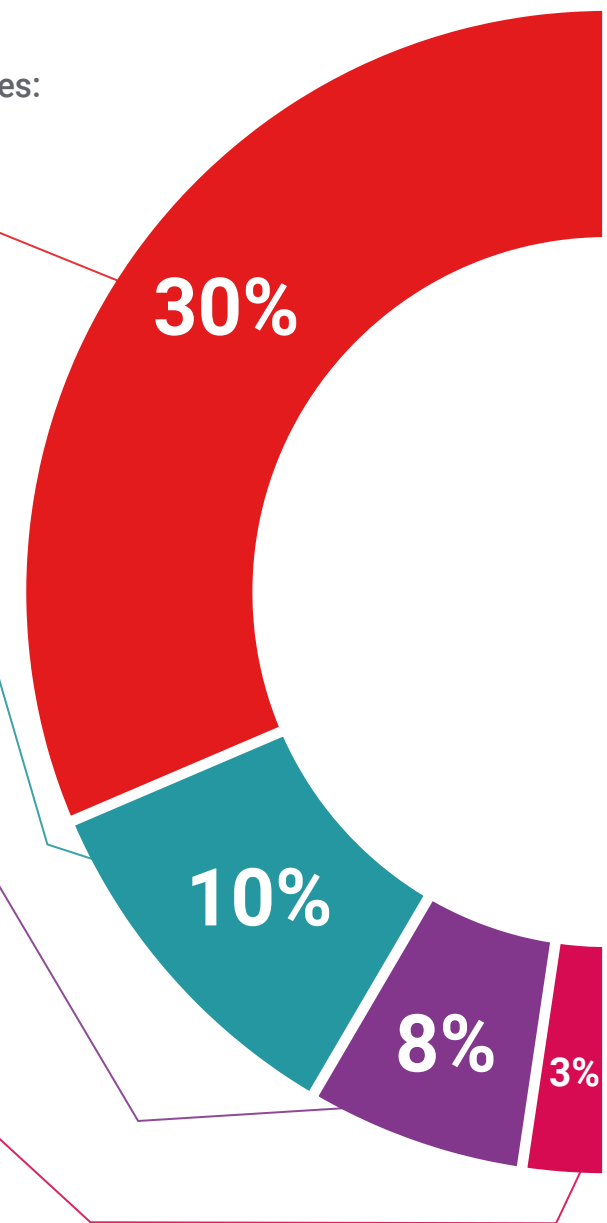
#### Prácticas de habilidades directivas

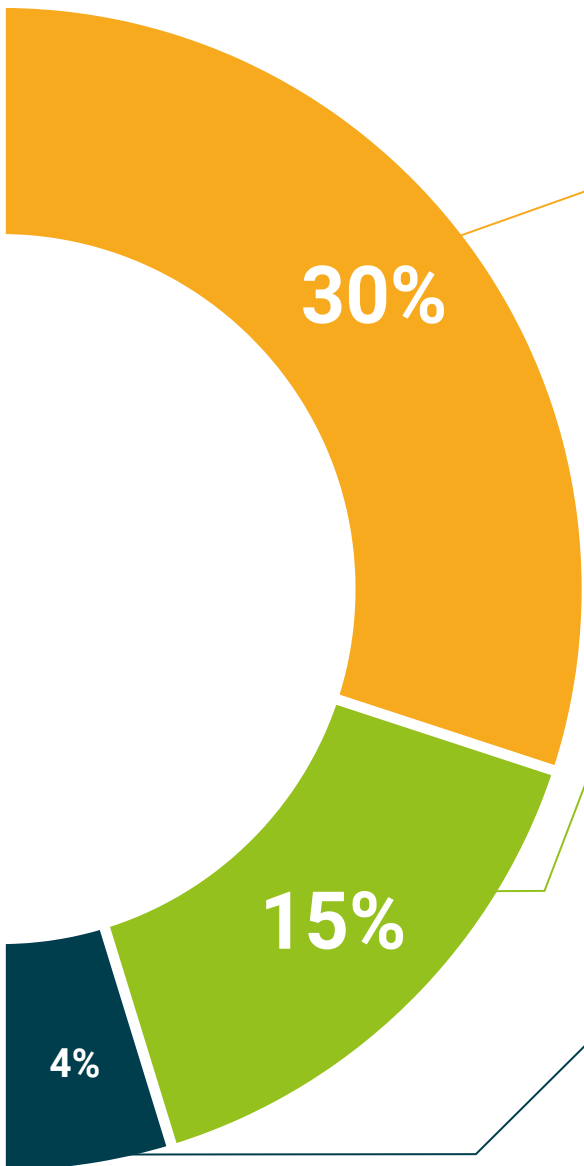
Realizarán actividades de desarrollo de competencias directivas específicas en cada área temática. Prácticas y dinámicas para adquirir y desarrollar las destrezas y habilidades que un alto directivo precisa desarrollar en el marco de la globalización que vivimos.



#### Lecturas complementarias

Artículos recientes, documentos de consenso y guías internacionales, entre otros. En la biblioteca virtual de TECH el estudiante tendrá acceso a todo lo que necesita para completar su capacitación.





**Case studies**

Completarán una selección de los mejores casos de estudio elegidos expresamente para esta titulación. Casos presentados, analizados y tutorizados por los mejores especialistas en alta dirección del panorama internacional.



**Resúmenes interactivos**

El equipo de TECH presenta los contenidos de manera atractiva y dinámica en píldoras multimedia que incluyen audios, vídeos, imágenes, esquemas y mapas conceptuales con el fin de afianzar el conocimiento. Este exclusivo sistema educativo para la presentación de contenidos multimedia fue premiado por Microsoft como "Caso de éxito en Europa".



**Testing & Retesting**

Se evalúan y reevalúan periódicamente los conocimientos del alumno a lo largo del programa, mediante actividades y ejercicios evaluativos y autoevaluativos para que, de esta manera, el estudiante compruebe cómo va consiguiendo sus metas.



07

# Perfil de nuestros alumnos

Los alumnos de este Experto Universitario de TECH son profesionales con amplia experiencia en el sector, que desean mejorar su cualificación para acceder a puestos directivos en el ámbito sanitario.

Por ello, este programa supondrá una gran oportunidad para sus carreras, al permitirles acceder a puestos que requieren una mayor cualificación y, a la vez, están mejor remunerados. Sin duda, este es el paso necesario para dar un impulso a nivel profesional.





“

*Un programa dirigido a profesionales con experiencia en la gestión sanitaria y que quieran avanzar en sus carreras”*

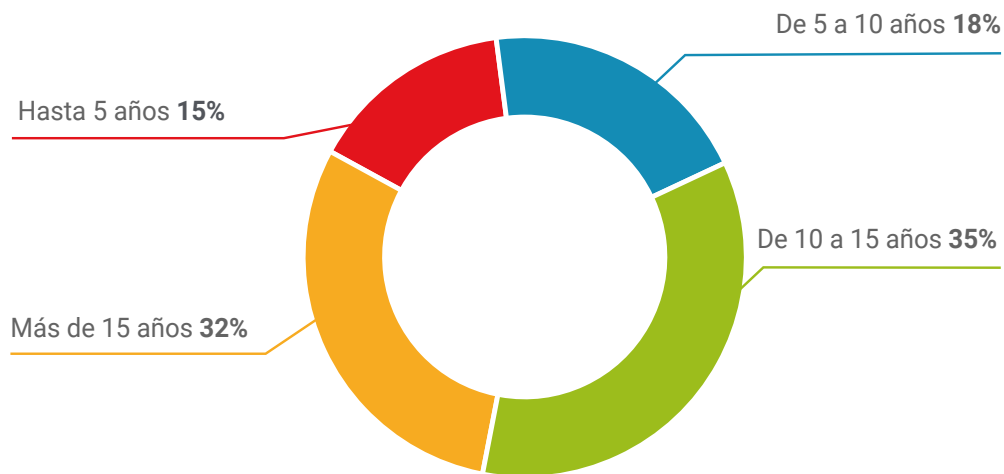
### Edad media

---

Entre **35** y **45** años

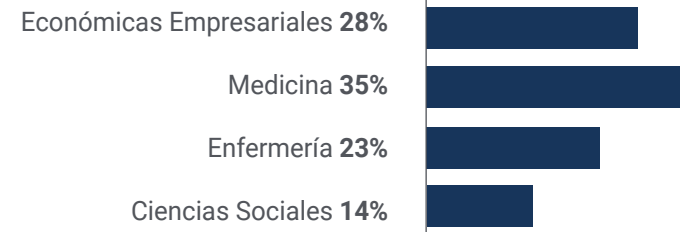
### Años de experiencia

---



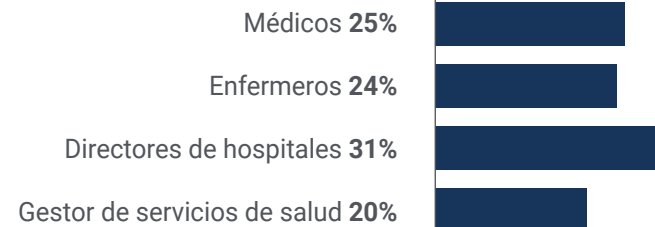
### Formación

---



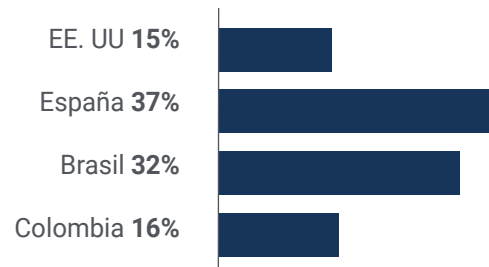
### Perfil académico

---



## Distribución geográfica

---



## Susana González

---

Gerente de hospital

*“La realización de este programa de capacitación de TECH ha supuesto un gran aporte a mis conocimientos. De hecho, he encontrado todo lo que necesitaba a nivel académico y, además, he podido compaginarlo perfectamente con mi labor como gerente de un hospital. Sin duda, ha sido una oportunidad única que he aprovechado al máximo y, gracias a ello, ahora puedo aplicar todo lo aprendido en mi labor diaria”*

08

# Dirección del curso

La premisa fundamental de TECH es brindar las titulaciones universitarias más completas y actualizadas en el ámbito académico, por lo que efectúan un riguroso proceso para conformar sus equipos docentes. Gracias a esto, este Experto Universitario cuenta con la colaboración de auténticos expertos en Dirección Médica y Gestión de Servicios de Salud. Estos profesionales han elaborado un extenso abanico de materiales didácticos que se distinguen tanto por su calidad como por su adecuación a las exigencias del mercado laboral actual. De este modo, los egresados podrán disfrutar de una experiencia inmersiva que les permitirá mejorar sus perspectivas laborales considerablemente.





“

*Los principales expertos en Dirección Médica y Gestión de Servicios de Salud se han unido en este programa para mostrarte todos sus conocimientos en este campo”*

## Directora Invitada Internacional

Pauline Maisani es una profesional destacada en el ámbito de la **gestión clínica** y la **dirección médica**. Así, como especialista en la mejora de la **calidad** y la **seguridad** en los **servicios de salud**, su carrera se ha centrado en la implementación de **proyectos estratégicos** y en la **planificación sanitaria**. Además, entre sus intereses, destaca la **gestión financiera de instituciones hospitalarias**, así como la **planificación** y desarrollo de **estrategias de mejora continua en salud**.

Asimismo, a lo largo de su trayectoria, ha ocupado puestos de gran relevancia en instituciones de **Francia** y **Canadá**. De hecho, ha sido **Directora General Adjunta** en el **Hospital Pitié-Salpêtrière**, donde ha liderado iniciativas clave en la mejora de la **atención sanitaria** y la **gestión de recursos**. También se ha desempeñado como **Directora de Planificación Estratégica** en el **Centro Hospitalario** de la **Universidad de Montreal**, cargo en el que ha supervisado la ejecución de proyectos de gran envergadura y la optimización de los **servicios hospitalarios**. Igualmente, ha prestado un gran servicio a la **Asistencia Pública** y **Hospitales Universitarios de París**, trabajando como **Jefa del Departamento de Calidad y Seguridad de la Atención Médica** en su sede, así como **Directora Adjunta de Finanzas y Asuntos Médicos**.

En el ámbito internacional, ha sido reconocida por su capacidad de **liderazgo** y su habilidad para gestionar complejos proyectos en el **sector hospitalario**. En este sentido, su trabajo en diferentes países y su colaboración con **equipos multidisciplinarios** le han otorgado una reputación como experta en **gestión sanitaria**. A su vez, Pauline Maisani ha contribuido con diversas **publicaciones** y **estudios** sobre la **gestión hospitalaria** y la **planificación estratégica en sistemas de salud**. Y es que su enfoque innovador y su compromiso con la excelencia le han valido el respeto de sus colegas y el reconocimiento dentro del **sector de la salud**.



## Dña. Maisani, Pauline

---

- ♦ Directora General Adjunta en el Hospital Pitié-Salpêtrière, París, Francia
- ♦ Directora en los Hospitales Universitarios de Beaujon y de Bichat Claude Bernard
- ♦ Directora General Adjunta en el Grupo Hospitalario Paris Nord Val de Seine
- ♦ Jefa del Departamento de Calidad y Seguridad de la Atención Médica en la Sede de Asistencia Pública - Hospitales de París
- ♦ Directora de Planificación Estratégica en el Centro Hospitalario de la Universidad de Montreal, Canadá
- ♦ Directora Adjunta de Finanzas y Asuntos Médicos en la Sede de Asistencia Pública - Hospitales de París
- ♦ Subdirectora de la Unidad de Análisis Estratégico en el Hospital Universitario de Lille
- ♦ Formación en Dirección de Hospitales y Administración/Gestión de Establecimientos Hospitalarios y de Salud por la Escuela de Estudios Avanzados en Salud Pública (EHESP)
- ♦ Máster en Asuntos y Políticas Europeas por la Universidad de Sussex
- ♦ Licenciada en Ciencias Políticas y Gobierno por Sciences Po



*Gracias a TECH podrás aprender con los mejores profesionales del mundo”*

09

# Impacto para tu carrera

TECH es consciente de que cursar un programa de estas características supone una gran inversión económica, profesional y, por supuesto, personal. El objetivo final de llevar a cabo este gran esfuerzo debe ser el de conseguir crecer profesionalmente. Por ello, pone a disposición de los alumnos todos sus recursos académicos para que logren ese nivel de cualificación superior que les permita dirigir centros sanitarios con la seguridad de un profesional experimentado.



“

*Un programa que será indispensable para tu cualificación y tu mejora profesional”*

*La dirección médica requiere de profesionales con una elevada cualificación. Estudia en TECH y adquiere las habilidades precisas para desarrollar esta profesión con éxito.*

### ¿Estás preparado para dar el salto? Una excelente mejora profesional te espera.

El Experto Universitario en Dirección Médica y Gestión de Servicios de Salud de TECH Universidad es un programa intensivo que prepara a los alumnos para afrontar retos y decisiones empresariales tanto a nivel nacional como internacional. Su objetivo principal es favorecer su crecimiento personal y profesional. Ayudarles a conseguir el éxito.

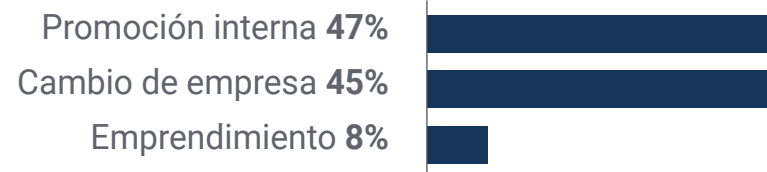
Si un estudiante quiere superarse a él mismo, conseguir un cambio positivo a nivel profesional y relacionarse con los mejores, este es su sitio.

*Accede a puestos directivos y asume la responsabilidad de tu trabajo con la garantía de que sabrás solventar cada problema.*

#### Momento del cambio



#### Tipo de cambio



## Mejora salarial

---

La realización de este programa supone para nuestros alumnos un incremento salarial de más del **25,22%**



10

# Beneficios para tu empresa

El Experto Universitario en Dirección Médica y Gestión de Servicios de Salud contribuye a elevar el talento de la organización a su máximo potencial mediante la capacitación de líderes de alto nivel. Participar en este programa supone una oportunidad única para acceder a una red de contactos potente en la que encontrar futuros socios profesionales, clientes o proveedores.





“

*Gracias a este programa, desarrollarás una nueva visión para dirigir equipos de trabajo en los centros sanitarios”*

Desarrollar y retener el talento en las empresas es la mejor inversión a largo plazo.

01

### **Crecimiento del talento y del capital intelectual**

El directivo aportará a la empresa nuevos conceptos, estrategias y perspectivas que pueden provocar cambios relevantes en la organización.

---

02

### **Retención de directivos de alto potencial evitando la fuga de talentos**

Este programa refuerza el vínculo de la empresa con el directivo y abre nuevas vías de crecimiento profesional dentro de la misma.

03

### **Construcción de agentes de cambio**

El directivo será capaz de tomar decisiones en momentos de incertidumbre y crisis, ayudando a la organización a superar los obstáculos.

---

04

### **Incremento de las posibilidades de expansión internacional**

Gracias a este programa, la empresa entrará en contacto con los principales mercados de la economía mundial.

05

### **Desarrollo de proyectos propios**

El directivo puede trabajar en un proyecto real o desarrollar nuevos proyectos en el ámbito de I+D o desarrollo de negocio de su compañía.

---

06

### **Aumento de la competitividad**

Este programa dotará a sus directivos de competencias para asumir los nuevos desafíos e impulsar así la organización.



11

# Titulación

El Experto Universitario en Dirección Médica y Gestión de Servicios de Salud garantiza, además de la capacitación más rigurosa y actualizada, el acceso a un título de Experto Universitario expedido por TECH Universidad.



“

*Supera con éxito este programa y recibe tu titulación universitaria sin desplazamientos ni farragosos trámites”*

Este **Experto Universitario en Dirección Médica y Gestión de Servicios de Salud** contiene el programa más completo y actualizado del mercado.

Tras la superación de la evaluación, el alumno recibirá por correo postal\* con acuse de recibo su correspondiente título de **Experto Universitario** emitido por **TECH Universidad**.

Este título expedido por **TECH Universidad** expresará la calificación que haya obtenido en el Experto Universitario, y reunirá los requisitos comúnmente exigidos por las bolsas de trabajo, oposiciones y comités evaluadores de carreras profesionales.

Título: **Experto Universitario en Dirección Médica y Gestión de Servicios de Salud**

Modalidad: **No escolarizada (100% en línea)**

Duración: **6 meses**



\*Apostilla de La Haya. En caso de que el alumno solicite que su título en papel recabe la Apostilla de La Haya, TECH Universidad realizará las gestiones oportunas para su obtención, con un coste adicional.



## **Experto Universitario**

Dirección Médica y  
Gestión de Servicios  
de Salud

- » Modalidad: No escolarizada (100% en línea)
- » Duración: 6 meses
- » Titulación: TECH Universidad
- » Horario: a tu ritmo
- » Exámenes: online

Experto Universitario

Dirección Médica y Gestión  
de Servicios de Salud



**tech**  
universidad