

# Experto Universitario

## Business Process Management (BPM)





## Experto Universitario Business Process Management (BPM)

- » Modalidad: online
- » Duración: 6 meses
- » Titulación: TECH Global University
- » Acreditación: 24 ECTS
- » Horario: a tu ritmo
- » Exámenes: online
- » Dirigido a: licenciados o graduados que quieran especializarse y adquirir conocimientos específicos y últimas tendencias en la diversidad cultural, el liderazgo en la innovación y las últimas tecnologías ofrecen para la transformación digital en su organización o para mejorar su proyección profesional.

Acceso web: [www.techtitute.com/escuela-de-negocios/experto-universitario/experto-business-process-management-bpm](http://www.techtitute.com/escuela-de-negocios/experto-universitario/experto-business-process-management-bpm)

# Índice

01

Bienvenida

---

*pág. 4*

02

¿Por qué estudiar en TECH?

---

*pág. 6*

03

¿Por qué nuestro programa?

---

*pág. 10*

04

Objetivos

---

*pág. 14*

05

Estructura y contenido

---

*pág. 20*

06

Metodología

---

*pág. 28*

07

Perfil de nuestros alumnos

---

*pág. 36*

08

Dirección del curso

---

*pág. 40*

09

Impacto para tu carrera

---

*pág. 46*

10

Beneficios para tu empresa

---

*pág. 50*

11

Titulación

---

*pág. 54*

# 01 Bienvenida

Diversos ecosistemas de empresas, trabajadores y consumidores han ido integrando sus actividades rutinarias a las nuevas herramientas tecnológicas. Es por ello que muchos expertos consideran que atravesamos una nueva revolución industrial tan importante como las de siglos anteriores. Por lo tanto, las empresas deben desarrollar estrategias en sintonía con los avances tecnológicos y mejorar la experiencia de compra de clientes y consumidores. Gracias a esta titulación, el alumno adquirirá competencias cruciales en gestión de procesos, lo que le habilitará para acceder a puestos de dirección. Por ende, esto aumentará notablemente sus perspectivas económicas y profesionales. Asimismo, tiene la oportunidad sin parangón de adquirir competencias mediante unas intensivas y exclusivas *Masterclasses*, impartida por un especializado Director Invitado Internacional.



Experto Universitario en Business Process Management (BPM).  
TECH Global University



“

*Gracias a la guía académica del prestigioso Director Invitado Internacional de este programa 100% online, conseguirás ampliar tus competencias para el liderazgo tecnológico”*

02

# ¿Por qué estudiar en TECH?

TECH es la mayor escuela de negocios 100% online del mundo. Se trata de una Escuela de Negocios de élite, con un modelo de máxima exigencia académica. Un centro de alto rendimiento internacional y de entrenamiento intensivo en habilidades directivas.



“

*TECH es una universidad de vanguardia tecnológica, que pone todos sus recursos al alcance del alumno para ayudarlo a alcanzar el éxito empresarial”*



## En TECH Global University



### Innovación

La universidad ofrece un modelo de aprendizaje en línea que combina la última tecnología educativa con el máximo rigor pedagógico. Un método único con el mayor reconocimiento internacional que aportará las claves para que el alumno pueda desarrollarse en un mundo en constante cambio, donde la innovación debe ser la apuesta esencial de todo empresario.

“Caso de Éxito Microsoft Europa” por incorporar en los programas un novedoso sistema de multivídeo interactivo.



### Máxima exigencia

El criterio de admisión de TECH no es económico. No se necesita realizar una gran inversión para estudiar en esta universidad. Eso sí, para titularse en TECH, se podrán a prueba los límites de inteligencia y capacidad del alumno. El listón académico de esta institución es muy alto...

**95%**

de los alumnos de TECH finaliza sus estudios con éxito



### Networking

En TECH participan profesionales de todos los países del mundo, de tal manera que el alumno podrá crear una gran red de contactos útil para su futuro.

**+100.000**

directivos capacitados cada año

**+200**

nacionalidades distintas



### Empowerment

El alumno crecerá de la mano de las mejores empresas y de profesionales de gran prestigio e influencia. TECH ha desarrollado alianzas estratégicas y una valiosa red de contactos con los principales actores económicos de los 7 continentes.

**+500**

acuerdos de colaboración con las mejores empresas



### Talento

Este programa es una propuesta única para sacar a la luz el talento del estudiante en el ámbito empresarial. Una oportunidad con la que podrá dar a conocer sus inquietudes y su visión de negocio.

TECH ayuda al alumno a enseñar al mundo su talento al finalizar este programa.



### Contexto Multicultural

Estudiando en TECH el alumno podrá disfrutar de una experiencia única. Estudiará en un contexto multicultural. En un programa con visión global, gracias al cual podrá conocer la forma de trabajar en diferentes lugares del mundo, recopilando la información más novedosa y que mejor se adapta a su idea de negocio.

Los alumnos de TECH provienen de más de 200 nacionalidades.



TECH busca la excelencia y, para ello, cuenta con una serie de características que hacen de esta una universidad única:



### Análisis

---

En TECH se explora el lado crítico del alumno, su capacidad de cuestionarse las cosas, sus competencias en resolución de problemas y sus habilidades interpersonales.



### Excelencia académica

---

En TECH se pone al alcance del alumno la mejor metodología de aprendizaje online. La universidad combina el método *Relearning* (metodología de aprendizaje de posgrado con mejor valoración internacional) con el Estudio de Caso. Tradición y vanguardia en un difícil equilibrio, y en el contexto del más exigente itinerario académico.



### Economía de escala

---

TECH es la universidad online más grande del mundo. Tiene un portfolio de más de 10.000 posgrados universitarios. Y en la nueva economía, **volumen + tecnología = precio disruptivo**. De esta manera, se asegura de que estudiar no resulte tan costoso como en otra universidad.



### Aprende con los mejores

---

El equipo docente de TECH explica en las aulas lo que le ha llevado al éxito en sus empresas, trabajando desde un contexto real, vivo y dinámico. Docentes que se implican al máximo para ofrecer una especialización de calidad que permita al alumno avanzar en su carrera y lograr destacar en el ámbito empresarial.

Profesores de 20 nacionalidades diferentes.



*En TECH tendrás acceso a los análisis de casos más rigurosos y actualizados del panorama académico*

03

# ¿Por qué nuestro programa?

Realizar el programa de TECH supone multiplicar las posibilidades de alcanzar el éxito profesional en el ámbito de la alta dirección empresarial.

Es todo un reto que implica esfuerzo y dedicación, pero que abre las puertas a un futuro prometedor. El alumno aprenderá de la mano del mejor equipo docente y con la metodología educativa más flexible y novedosa.



“

*Se cuenta con el más prestigioso cuadro docente y el temario más completo del mercado, lo que permite ofrecer una capacitación de alto nivel académico”*

Este programa aportará multitud de ventajas laborales y personales, entre ellas se destacan las siguientes:

01

### **Dar un impulso definitivo a la carrera del alumno**

Estudiando en TECH el alumno podrá tomar las riendas de su futuro y desarrollar todo su potencial. Con la realización de este programa adquirirá las competencias necesarias para lograr un cambio positivo en su carrera en poco tiempo.

*El 70% de los participantes de esta especialización logra un cambio positivo en su carrera en menos de 2 años.*

02

### **Desarrollar una visión estratégica y global de la empresa**

TECH ofrece una profunda visión de dirección general para entender cómo afecta cada decisión a las distintas áreas funcionales de la empresa.

*Nuestra visión global de la empresa mejorará tu visión estratégica.*

03

### **Consolidar al alumno en la alta gestión empresarial**

Estudiar en TECH supone abrir las puertas de hacia panorama profesional de gran envergadura para que el alumno se posicione como directivo de alto nivel, con una amplia visión del entorno internacional.

*Trabajarás más de 100 casos reales de alta dirección.*

04

### **Asumir nuevas responsabilidades**

Durante el programa se muestran las últimas tendencias, avances y estrategias, para que el alumno pueda llevar a cabo su labor profesional en un entorno cambiante.

*El 45% de los alumnos consigue ascender en su puesto de trabajo por promoción interna.*

05

### Acceso a una potente red de contactos

TECH interrelaciona a sus alumnos para maximizar las oportunidades. Estudiantes con las mismas inquietudes y ganas de crecer. Así, se podrán compartir socios, clientes o proveedores.

*Encontrarás una red de contactos imprescindible para tu desarrollo profesional.*

06

### Desarrollar proyectos de empresa de una forma rigurosa

El alumno obtendrá una profunda visión estratégica que le ayudará a desarrollar su propio proyecto, teniendo en cuenta las diferentes áreas de la empresa.

*El 20% de nuestros alumnos desarrolla su propia idea de negocio.*

07

### Mejorar soft skills y habilidades directivas

TECH ayuda al estudiante a aplicar y desarrollar los conocimientos adquiridos y mejorar en sus habilidades interpersonales para ser un líder que marque la diferencia.

*Mejora tus habilidades de comunicación y liderazgo y da un impulso a tu profesión.*

08

### Formar parte de una comunidad exclusiva

El alumno formará parte de una comunidad de directivos de élite, grandes empresas, instituciones de renombre y profesores cualificados procedentes de las universidades más prestigiosas del mundo: la comunidad TECH Global University.

*Te damos la oportunidad de especializarte con un equipo de profesores de reputación internacional.*

# 04 Objetivos

Este programa está diseñado para afianzar las capacidades directivas y de liderazgo, además de desarrollar nuevas competencias y habilidades que serán imprescindibles en la trayectoria profesional del alumno. Tras el programa, el alumno será capaz de tomar decisiones de carácter global con una perspectiva innovadora y una visión internacional.





“

*El objetivo de TECH es ayudarte a desarrollar las competencias esenciales para dirigir personas con una visión estratégica e innovadora”*



TECH hace suyos los objetivos de sus alumnos.  
Trabajan conjuntamente para conseguirlos.

El Experto Universitario en Business Process Management (BPM) lo capacitará para:

01

Entender el impacto de la transformación digital en los clientes, procesos, modelos de negocio, talento humano y herramientas de trabajo

04

Establecer la importancia de trabajar en equipo para liderar el cambio

02

Adquirir la capacidad de generación de procesos en una empresa

03

Conocerás metodologías de innovación ágiles, para implementar en tus proyectos

05

Aplicar el uso de las nuevas herramientas tecnológicas en tu organización



06

Enfocar sobre la necesidad y satisfacción del cliente, para generar cambios en pro de fidelizar a los mismos y atraer nuevos consumidores

08

Identificar cuando es necesario acudir al BPM teniendo en cuenta su aplicabilidad en los diversos sectores

09

Reconocer si la empresa cuenta con los elementos necesarios para una implementación exitosa del proyecto BPM

07

Analizar el beneficio del análisis de los datos y como estos te permitirán tomar asertivas

10

Establecer las ventajas que trae usar BPM dentro de las organizaciones



11

Implantar el desarrollo del BPM mediante la creación de un nuevo modelo de gobierno dentro de la compañía

14

Crear modelos de procesos de negocio teniendo en cuenta los tipos de notación más utilizados

12

Entender que la aplicación del BPM requiere de una metodología rigurosa para alcanzar los objetivos esperados por la organización

15

Identificar los aspectos relevantes para decidir el tipo de modelado adecuado

13

Mitigar los riesgos que conlleva todo cambio

16

Diseñar modelos optimizados de procesos de negocio utilizando Software BPMS

17

Identificar los factores que generen oportunidades de mejora

20

Identificar qué tipos de indicadores de gestión desarrollar según nivel de la organización

18

Dominar la simulación diferentes alternativas de procesos para seleccionar el más adecuado

21

Aplicar los diferentes métodos para medir y controlar procesos

19

Medir el desempeño de un proceso

22

Interpretar la *data* extraída mediante la minería de procesos y *Business Intelligence*

05

# Estructura y contenido

El Experto Universitario en Business Process Management (BPM) es un programa a tu medida que se imparte en formato 100% online para que elijas el momento y lugar que mejor se adapte a tu disponibilidad, horarios e intereses.

Un programa que se desarrolla a lo largo de 6 meses y que pretende ser una experiencia única y estimulante que siembre las bases para tu éxito como director de proyectos.



“

*Lo que estudias es muy importante. Las destrezas y competencias que adquieres es lo fundamental. No encontrarás un temario más completo que este, créenos”*

## Plan de estudios

El Experto Universitario en Business Process Management (BPM) de TECH Global University es un programa intensivo que prepara al alumno para afrontar retos y decisiones empresariales en el ámbito de la gestión integral de proyectos.

El contenido del Experto Universitario en Business Process Management (BPM) está pensado para favorecer el desarrollo de las competencias directivas que permitan la toma de decisiones con un mayor rigor en entornos inciertos.

A lo largo de 720 horas de capacitación, el alumno analiza multitud de casos prácticos mediante el trabajo individual y en equipo. Se trata, por tanto, de una auténtica inmersión en situaciones reales de negocio.

Este Experto Universitario trata en profundidad todas las áreas de la empresa y está diseñado para capacitar a directivos que entiendan la dirección de proyectos desde una perspectiva estratégica, internacional e innovadora.

Un plan pensado para el alumno, enfocado a su mejora profesional y que le prepara para alcanzar la excelencia en el ámbito de la gestión de procesos.

El programa entiende las necesidades del estudiante y las de las empresas mediante un contenido innovador basado en las últimas tendencias, apoyado por la mejor metodología educativa y un claustro excepcional, que otorgará al alumno las competencias suficientes para resolver situaciones críticas de forma creativa y eficiente. .

Este Experto Universitario se desarrolla a lo largo de 6 meses y se divide en 4 módulos:

### Módulo 1

El entorno digital en los procesos

### Módulo 2

Business Process Management (BPM)

### Módulo 3

Modelado y análisis de procesos

### Módulo 4

Control y optimización de procesos





### ¿Dónde, cuándo y cómo se imparte?

TECH ofrece la posibilidad de desarrollar este programa de manera totalmente online. Durante los 6 meses que dura la capacitación, podrá acceder a todos los contenidos de este programa en cualquier momento, lo que permitirá autogestionar el tiempo de estudio.

*Una experiencia educativa única, clave y decisiva para impulsar tu desarrollo profesional y dar el salto definitivo.*

**Módulo 1.** El entorno digital en los procesos

**1.1. El mundo digital**

- 1.1.1. Tendencias y oportunidades
- 1.1.2. Transformación digital: opción o necesidad
- 1.1.3. El impacto de la era digital en los clientes

**1.2. Impacto de la transformación digital**

- 1.2.1. En comunicación interna y externa
- 1.2.2. En canales de ventas y cliente
- 1.2.3. Nuevos modelos de negocios

**1.3. Gestión por procesos**

- 1.3.1. Procesos
- 1.3.2. Proceso y ciclo de *Deming*
- 1.3.3. Mapas de procesos
  - 1.3.3.1. Estratégicos de dirección
  - 1.3.3.2. Operativos o de la cadena de valor
  - 1.3.3.3. Soporte o apoyo

**1.4. Optimización en la gestión por procesos**

- 1.4.1. El enfoque basado en procesos
- 1.4.2. Fases de la mejora de procesos
- 1.4.3. La mejora continua y la organización

**1.5. Innovación en procesos**

- 1.5.1. *Design thinking*
- 1.5.2. Enfoque *Agile*
- 1.5.3. *Lean startup*

**1.6. Estrategia digital en la empresa**

- 1.6.1. Marketing digital y comercio electrónico
- 1.6.2. Integrando el Marketing tradicional y digital
- 1.6.3. Herramientas del Marketing online

**1.7. Entorno organizacional**

- 1.7.1. Gestión del cambio
- 1.7.2. Estrategia de gestión del cambio
- 1.7.3. Implementación del cambio organizacional

**1.8. Análisis y gestión de datos**

- 1.8.1. Historia, evolución y tendencias de la analítica web
- 1.8.2. La importancia de la analítica de datos
- 1.8.3. *Big Data* y la inteligencia empresarial
  - 1.8.3.1. *Big Data*
  - 1.8.3.2. *Business Intelligence* (BI)

**1.9. Innovación y tecnología**

- 1.9.1. Empresas innovadoras
- 1.9.2. Factores de competitividad. Creatividad e Innovación
- 1.9.3. Innovación y gerencia de procesos

**1.10. Aplicaciones de uso y casos de éxito**

- 1.10.1. Camino de la transformación digital
- 1.10.2. Proyectando la transformación digital
- 1.10.3. Como triunfar en la transformación digital

**Módulo 2. Business process management (BPM)**

**2.1. Arquitectura empresarial**

- 2.1.1. Visión holística de la arquitectura empresarial
- 2.1.2. Cadena de valor
- 2.1.3. Arquitectura de procesos

**2.2. Diagnóstico del BPM**

- 2.2.1. *Business Process Management*
- 2.2.2. Motores del negocio
- 2.2.3. Elementos necesarios para una implementación exitosa
- 2.2.4. Ciclo de madurez

**2.3. Principios del BPM**

- 2.3.1. Adaptabilidad del contexto
- 2.3.2. Continuidad
- 2.3.3. Desarrollo de competencias
- 2.3.4. Holismo
- 2.3.5. Institucionalización
- 2.3.6. Participación de actores claves
- 2.3.7. Lenguaje común
- 2.3.8. Propósito
- 2.3.9. Simplicidad
- 2.3.10. Apropiación de la tecnología

**2.4. Beneficios del BPM**

- 2.4.1. Empresariales
- 2.4.2. Clientes
- 2.4.3. Gestión
- 2.4.4. *Stakeholders*
- 2.4.5. Aplicaciones del BPM:
  - 2.4.5.1. *Business Process Improvement (BPI)*
  - 2.4.5.2. *Enterprise Process Management (EPM)*
  - 2.4.5.3. *Continuous Refinement (CR)*

**2.5. Aplicación sectorial de BPM**

- 2.5.1. Entidades financieras
- 2.5.2. Telecomunicaciones
- 2.5.3. Sanidad
- 2.5.4. Seguros
- 2.5.5. Administración pública
- 2.5.6. Industria de manufactura

**2.6. Modelos de referencias de procesos**

- 2.6.1. Modelo APQC
- 2.6.2. Modelo SCOR

**2.7. Centro de excelencia de procesos (COE)**

- 2.7.1. Funciones y beneficios del COE
- 2.7.2. Pasos para establecer un COE y modelo de gobierno

**2.8. Pasos para el éxito del BPM**

- 2.8.1. Descubrir y simplificar
- 2.8.2. Capturar y documentar
- 2.8.3. Publicar y animar
- 2.8.4. Diseñar y mejorar
- 2.8.5. Simular y optimizar
- 2.8.6. Generar y ejecutar
- 2.8.7. Monitorizar y gestionar

**2.9. Desafíos del *Business Process Management***

- 2.9.1. Riesgos dependiendo de la etapa del proceso
- 2.9.2. Estrategias para vencer el riesgo
- 2.9.3. Errores en la implementación

**2.10. Consideraciones para iniciar un Proyecto BPM**

- 2.10.1. Seleccionar el punto inicial correcto
- 2.10.2. Involucrarse con los usuarios
- 2.10.3. Medir desde el inicio

**Módulo 3. Modelado y análisis de procesos**

**3.1. Modelado de procesos**

- 3.1.1. Propósitos del modelado de procesos
- 3.1.2. Beneficios de usar un modelo de notación estandarizado
- 3.1.3. Consideraciones para seleccionar un modelo de notación

**3.2. Business Process Modelling Notation (BPMN)**

- 3.2.1. Componentes de BPMN
- 3.2.2. Tipos de gráficos de BPMN
- 3.2.3. Ventajas del BPMN
- 3.2.4. Desventajas del BPMN

**3.3. Otros tipos de modelado de procesos**

- 3.3.1. *Swim Lanes*
- 3.3.2. *Flow Charting*
- 3.3.3. *Event Process Chain (EPC)*
- 3.3.4. *Unified Modeling Language (UML)*
- 3.3.5. *Integrated Definition Language (IDEF)*
- 3.3.6. *Value Stream Mapping*

**3.4. Enfoques de modelado de procesos**

- 3.4.1. Cadena de valor
- 3.4.2. *Supplier Input Process Output Customer (SIPOC)*
- 3.4.3. *System Dynamics*

**3.5. Niveles de modelado de procesos**

- 3.5.1. Perspectiva empresarial
- 3.5.2. Perspectiva de negocio
- 3.5.3. Perspectiva operacional

**3.6. Captura de información**

- 3.6.1. Observación directa
- 3.6.2. Entrevistas
- 3.6.3. Encuestas
- 3.6.4. Talleres estructurados
- 3.6.5. Conferencias vía Web

**3.7. Software de modelación (BPMS)**

- 3.7.1. AuraPortal
- 3.7.2. Bizagi Modeler
- 3.7.3. Trisotech
- 3.7.4. iGrafx
- 3.7.5. IBM Blueworks Live
- 3.7.6. OnBase by Hyland
- 3.7.7. Oracle BPM Suite
- 3.7.8. Signavio

**3.8. Análisis de procesos**

- 3.8.1. Fase de implementación
- 3.8.2. Roles en el análisis
- 3.8.3. Factores para analizar los procesos
- 3.8.4. Análisis económico
- 3.8.5. Árbol de causas y efectos
- 3.8.6. Análisis del riesgo
- 3.8.7. Análisis de capacidad de recursos
- 3.8.8. Análisis del talento humano

**3.9. Consideraciones para el análisis de procesos**

- 3.9.1. Liderazgo a nivel gerencial
- 3.9.2. Madurez de la gestión por procesos
- 3.9.3. Evitar solucionar durante el análisis
- 3.9.4. Un análisis eficiente
- 3.9.5. Resistencia potencial
- 3.9.6. Omisión de culpabilidad en no conformidades
- 3.9.7. Entendiendo la cultura organizacional
- 3.9.8. Enfoque hacia el cliente
- 3.9.9. Disponibilidad de recursos

**3.10. Simulación de procesos de negocio**

- 3.10.1. Consideraciones técnicas y políticas para la simulación
- 3.10.2. Paso a paso de la simulación de procesos de negocio
- 3.10.3. Herramientas de simulación

**Módulo 4.** Control y optimización de procesos**4.1. Diseño de procesos**

- 4.1.1. Aspectos fundamentales del diseño de procesos
- 4.1.2. Transición de "As-Is" hacia el "To Be"
- 4.1.3. Análisis económico del proceso "To Be"

**4.2. Hacia el control del desempeño de proceso**

- 4.2.1. Teniendo en cuenta el nivel de madurez del proceso
- 4.2.2. Interpretaciones del desempeño
- 4.2.3. Aspectos medibles
- 4.2.4. Diseño de medición del desempeño

**4.3. Medición y control del desempeño de procesos**

- 4.3.1. Importancia de la medición de los procesos
- 4.3.2. Indicadores de gestión de procesos
- 4.3.3. Pasos para crear indicadores de gestión

**4.4. Métodos para medir y controlar el desempeño**

- 4.4.1. Mapa del flujo de valor (VSM)
- 4.4.2. Sistemas de costos basados en Actividades
- 4.4.3. Control estadístico

**4.5. Control estadístico de procesos**

- 4.5.1. Parámetros estadísticos
- 4.5.2. Análisis de variabilidad
- 4.5.3. Cartas de control
- 4.5.4. Planes de muestreo

**4.6. Minería de procesos**

- 4.6.1. Estado del arte de la minería de procesos
- 4.6.2. Metodología de la minería de procesos
- 4.6.3. Factores a considerar para la implementación

**4.7. Inteligencia de procesos**

- 4.7.1. La inteligencia de procesos
- 4.7.2. Herramientas BAM (*Business Activity Monitoring*)
- 4.7.3. Cuadro de Mandos (*Dashboards*)

**4.8. Gestión del cambio**

- 4.8.1. Resistencia al cambio
- 4.8.2. Manejo de la incertidumbre del talento humano
- 4.8.3. Proceso de la gestión del cambio

**4.9. Transformación de la organización**

- 4.9.1. Más allá de la mejora
- 4.9.2. Transformando la organización
- 4.9.3. Optimización continua

**4.10. Una nueva gestión por procesos empresariales**

- 4.10.1. Aspectos de una organización orientada a procesos
- 4.10.2. Evaluación de la madurez organizacional
- 4.10.3. Implementación del modelo de gobierno
- 4.10.4. Diseño de hoja de ruta del BPM



06

# Metodología

Este programa de capacitación ofrece una forma diferente de aprender. Nuestra metodología se desarrolla a través de un modo de aprendizaje de forma cíclica: ***el Relearning***.

Este sistema de enseñanza es utilizado, por ejemplo, en las facultades de medicina más prestigiosas del mundo y se ha considerado uno de los más eficaces por publicaciones de gran relevancia como el ***New England Journal of Medicine***.





“

*Descubre el Relearning, un sistema que abandona el aprendizaje lineal convencional para llevarte a través de sistemas cíclicos de enseñanza: una forma de aprender que ha demostrado su enorme eficacia, especialmente en las materias que requieren memorización”*



## TECH Business School emplea el Estudio de Caso para contextualizar todo el contenido

Nuestro programa ofrece un método revolucionario de desarrollo de habilidades y conocimientos. Nuestro objetivo es afianzar competencias en un contexto cambiante, competitivo y de alta exigencia.

“

*Con TECH podrás experimentar una forma de aprender que está moviendo los cimientos de las universidades tradicionales de todo el mundo”*



*Este programa te prepara para afrontar retos empresariales en entornos inciertos y lograr el éxito de tu negocio.*



*Nuestro programa te prepara para afrontar nuevos retos en entornos inciertos y lograr el éxito en tu carrera.*

## Un método de aprendizaje innovador y diferente

El presente programa de TECH es una enseñanza intensiva, creada desde 0 para proponerle al directivo retos y decisiones empresariales de máximo nivel, ya sea en el ámbito nacional o internacional. Gracias a esta metodología se impulsa el crecimiento personal y profesional, dando un paso decisivo para conseguir el éxito. El método del caso, técnica que sienta las bases de este contenido, garantiza que se sigue la realidad económica, social y empresarial más vigente.

“

*Aprenderás, mediante actividades colaborativas y casos reales, la resolución de situaciones complejas en entornos empresariales reales”*

El método del caso ha sido el sistema de aprendizaje más utilizado por las mejores escuelas de negocios del mundo desde que éstas existen. Desarrollado en 1912 para que los estudiantes de Derecho no solo aprendiesen las leyes a base de contenidos teóricos, el método del caso consistió en presentarles situaciones complejas reales para que tomaran decisiones y emitieran juicios de valor fundamentados sobre cómo resolverlas.

En 1924 se estableció como método estándar de enseñanza en Harvard.

Ante una determinada situación, ¿qué debería hacer un profesional? Esta es la pregunta a la que nos enfrentamos en el método del caso, un método de aprendizaje orientado a la acción. A lo largo del programa, los estudiantes se enfrentarán a múltiples casos reales.

Deberán integrar todos sus conocimientos, investigar, argumentar y defender sus ideas y decisiones.

## Relearning Methodology

TECH aúna de forma eficaz la metodología del Estudio de Caso con un sistema de aprendizaje 100% online basado en la reiteración, que combina elementos didácticos diferentes en cada lección.

Potenciamos el Estudio de Caso con el mejor método de enseñanza 100% online: el Relearning.

*Nuestro sistema online te permitirá organizar tu tiempo y tu ritmo de aprendizaje, adaptándolo a tus horarios. Podrás acceder a los contenidos desde cualquier dispositivo fijo o móvil con conexión a internet.*

En TECH aprenderás con una metodología vanguardista concebida para capacitar a los directivos del futuro. Este método, a la vanguardia pedagógica mundial, se denomina Relearning.

Nuestra escuela de negocios es la única en habla hispana licenciada para emplear este exitoso método. En 2019, conseguimos mejorar los niveles de satisfacción global de nuestros alumnos (calidad docente, calidad de los materiales, estructura del curso, objetivos...) con respecto a los indicadores de la mejor universidad online en español.







En nuestro programa, el aprendizaje no es un proceso lineal, sino que sucede en espiral (aprender, desaprender, olvidar y reaprender). Por eso, combinamos cada uno de estos elementos de forma concéntrica. Con esta metodología se han capacitado más de 650.000 graduados universitarios con un éxito sin precedentes en ámbitos tan distintos como la bioquímica, la genética, la cirugía, el derecho internacional, las habilidades directivas, las ciencias del deporte, la filosofía, el derecho, la ingeniería, el periodismo, la historia o los mercados e instrumentos financieros. Todo ello en un entorno de alta exigencia, con un alumnado universitario de un perfil socioeconómico alto y una media de edad de 43,5 años.

*El Relearning te permitirá aprender con menos esfuerzo y más rendimiento, implicándote más en tu especialización, desarrollando el espíritu crítico, la defensa de argumentos y el contraste de opiniones: una ecuación directa al éxito.*

A partir de la última evidencia científica en el ámbito de la neurociencia, no solo sabemos organizar la información, las ideas, las imágenes y los recuerdos, sino que sabemos que el lugar y el contexto donde hemos aprendido algo es fundamental para que seamos capaces de recordarlo y almacenarlo en el hipocampo, para retenerlo en nuestra memoria a largo plazo.

De esta manera, y en lo que se denomina Neurocognitive context-dependent e-learning, los diferentes elementos de nuestro programa están conectados con el contexto donde el participante desarrolla su práctica profesional.

Este programa ofrece los mejores materiales educativos, preparados a conciencia para los profesionales:



#### Material de estudio

Todos los contenidos didácticos son creados por los especialistas que van a impartir el curso, específicamente para él, de manera que el desarrollo didáctico sea realmente específico y concreto.

Estos contenidos son aplicados después al formato audiovisual, para crear el método de trabajo online de TECH. Todo ello, con las técnicas más novedosas que ofrecen piezas de gran calidad en todos y cada uno los materiales que se ponen a disposición del alumno.



#### Clases magistrales

Existe evidencia científica sobre la utilidad de la observación de terceros expertos.

El denominado Learning from an Expert afianza el conocimiento y el recuerdo, y genera seguridad en las futuras decisiones difíciles.



#### Prácticas de habilidades directivas

Realizarán actividades de desarrollo de competencias directivas específicas en cada área temática. Prácticas y dinámicas para adquirir y desarrollar las destrezas y habilidades que un alto directivo precisa desarrollar en el marco de la globalización que vivimos.



#### Lecturas complementarias

Artículos recientes, documentos de consenso y guías internacionales, entre otros. En la biblioteca virtual de TECH el estudiante tendrá acceso a todo lo que necesita para completar su capacitación.





**Case studies**

Completarán una selección de los mejores casos de estudio elegidos expresamente para esta titulación. Casos presentados, analizados y tutorizados por los mejores especialistas en alta dirección del panorama internacional.



**Resúmenes interactivos**

El equipo de TECH presenta los contenidos de manera atractiva y dinámica en píldoras multimedia que incluyen audios, vídeos, imágenes, esquemas y mapas conceptuales con el fin de afianzar el conocimiento. Este exclusivo sistema educativo para la presentación de contenidos multimedia fue premiado por Microsoft como "Caso de éxito en Europa".



**Testing & Retesting**

Se evalúan y reevalúan periódicamente los conocimientos del alumno a lo largo del programa, mediante actividades y ejercicios evaluativos y autoevaluativos para que, de esta manera, el estudiante compruebe cómo va consiguiendo sus metas.



07

# Perfil de nuestros alumnos

El Experto Universitario en Business Process Management (BPM) es un programa dirigido a profesionales del área gerencial o emprendedores que quieran actualizar sus conocimientos, descubrir nuevas formas de innovar y avanzar en su carrera profesional. La diversidad de participantes con diferentes perfiles académicos y procedentes de múltiples nacionalidades conforma el enfoque multidisciplinar de este programa.







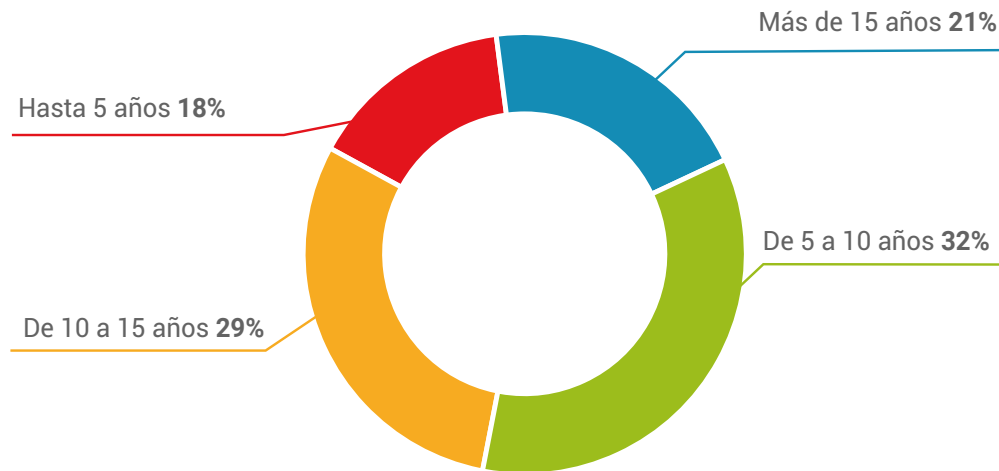
“

*Si buscas una interesante mejora en tu trayectoria profesional mientras sigues trabajando, este es tu programa”*

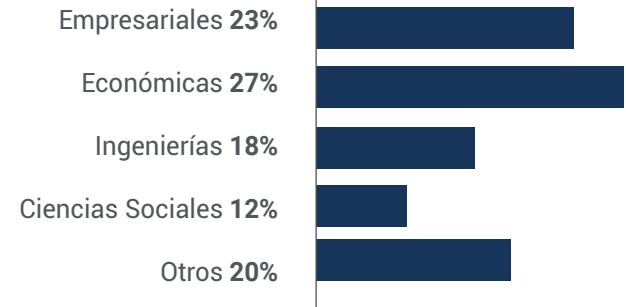
### Edad media

Entre **35** y **45** años

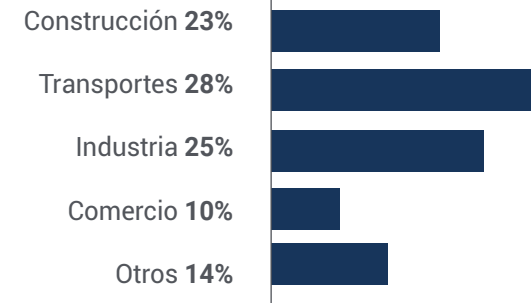
### Años de experiencia



### Formación

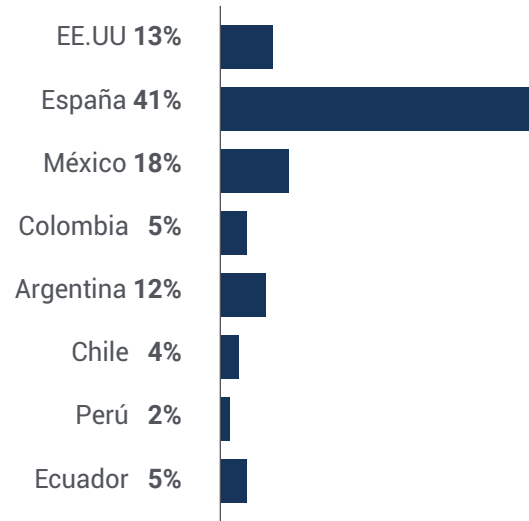


### Perfil académico



## Distribución geográfica

---



## Ricardo Rodio

---

*Project Manager*

*"La combinación de contenidos académicos y el bagaje del profesorado hacen del Experto Universitario en Business Process Management (BPM) una herramienta clave para evolucionar profesional y personalmente. Me ha sorprendido gratamente la calidad y profesionalidad de todos los miembros del claustro"*

08

# Dirección del curso

El programa incluye en su cuadro docente a expertos de referencia en la dirección de proyectos, que vierten en este programa la experiencia de sus años de trabajo. Además, participan en su diseño y elaboración, otros especialistas de reconocido prestigio en áreas afines que completan el Experto Universitario de un modo interdisciplinar, convirtiéndolo, por tanto, en una experiencia única y altamente nutritiva a nivel académico para el alumno.



“

*Un cuadro docente de alto nivel para enseñarte las claves que podrás aplicar a tu práctica diaria”*

## Director Invitado Internacional

Romi Arman es un reputado experto internacional con más de dos décadas de experiencia en Transformación Digital, Marketing, Estrategia y Consultoría. A través de esa extendida trayectoria, ha asumido diferentes riesgos y es un permanente defensor de la innovación y el cambio en la coyuntura empresarial. Con esa experticia, ha colaborado con directores generales y organizaciones corporativas de todas partes del mundo, empujándoles a dejar de lado los modelos tradicionales de negocios. Así, ha contribuido a que compañías como la energética Shell se conviertan en verdaderos líderes del mercado, centradas en sus clientes y el mundo digital.

Las estrategias diseñadas por Arman tienen un impacto latente, ya que han permitido a varias corporaciones mejorar las experiencias de los consumidores, el personal y los accionistas por igual. El éxito de este experto es cuantificable a través de métricas tangibles como el CSAT, el compromiso de los empleados en las instituciones donde ha ejercido y el crecimiento del indicador financiero EBITDA en cada una de ellas.

También, en su recorrido profesional ha nutrido y liderado equipos de alto rendimiento que, incluso, han recibido galardones por su potencial transformador. Con Shell, específicamente, el ejecutivo se ha propuesto siempre superar tres retos: satisfacer las complejas demandas de descarbonización de los clientes, apoyar una “descarbonización rentable” y revisar un panorama fragmentado de datos, digital y tecnológico. Así, sus esfuerzos han evidenciado que para lograr un éxito sostenible es fundamental partir de las necesidades de los consumidores y sentar las bases de la transformación de los procesos, los datos, la tecnología y la cultura.

Por otro lado, el directivo destaca por su dominio de las aplicaciones empresariales de la Inteligencia Artificial, temática en la que cuenta con un posgrado de la Escuela de Negocios de Londres. Al mismo tiempo, ha acumulado experiencias en IoT y el Salesforce.



## D. Arman, Romi

---

- Director de Transformación Digital (CDO) en la Corporación Energética Shell, Londres, Reino Unido
- Director Global de Comercio Electrónico y Atención al Cliente en la Corporación Energética Shell
- Gestor Nacional de Cuentas Clave (fabricantes de equipos originales y minoristas de automoción) para Shell en Kuala Lumpur, Malasia
- Consultor Sénior de Gestión (Sector Servicios Financieros) para Accenture desde Singapur
- Licenciado en la Universidad de Leeds
- Posgrado en Aplicaciones Empresariales de la IA para Altos Ejecutivos de la Escuela de Negocios de Londres
- Certificación Profesional en Experiencia del Cliente CCXP
- Curso de Transformación Digital Ejecutiva por IMD

“

*Gracias a TECH podrás aprender con los mejores profesionales del mundo”*

## Dirección



### D. Barrientos, Giancarlo

- ♦ Ingeniero en sistemas de la información
- ♦ Especialización en Ingeniería de software por la U.S.A.L de Buenos Aires, Argentina. Empezó su experiencia profesional enfocándose en diversos mercados de Latam y Europa como ingeniero de software para Young & Rubicam Brands, Rocket Internet GmbH y Grupo Clarín
- ♦ Creador de una empresa de tecnología para la transformación digital de la industria de seguros en Argentina, logística en México e inmobiliaria en Colombia, la cual vende a un grupo empresario de seguros
- ♦ IT Manager en Assist-365



### D. Nieto-Sandoval González-Nicolás, David

- ♦ Ingeniero Técnico Industrial por la E.U.P de Málaga
- ♦ Ingeniero Industrial por la E.T.S.I.I. de Ciudad Real
- ♦ Delegado de Protección de Datos Data Protection Officer (DPO) por la Universidad Antonio Nebrija
- ♦ Experto en dirección de proyectos y consultor y mentor de negocios en organizaciones como Youth Business Spain o COGITI de Ciudad Real
- ♦ CEO de la startup GoWork orientada a la gestión de las competencias y desarrollo profesional y la expansión de negocios a través de hiperetiquetas
- ♦ Redactor de contenido formativo tecnológico para entidades tanto públicas como privadas
- ♦ Profesor homologado por la EOI en las áreas de industria, emprendeduría, recursos humanos, energía, nuevas tecnologías e innovación tecnológica



## Profesores

### Dña. García Salvador, Laura

- ◆ Graduada en Publicidad y Relaciones Públicas, Administración y Dirección de Empresas
- ◆ Máster en Marketing Digital en ESIC (España)
- ◆ Empezó su experiencia profesional en la agencia de publicidad CONTRAPUNTO BBDO, Creadora de: Adopta Un Abuelo (ONG) y de Ruralka Hoteles (Club de Calidad de Hoteles con encanto)

### D. Goenaga Peña, Andrés

- ◆ Abogado y escritor
- ◆ Máster en Propiedad industrial, derechos de autor y nuevas tecnologías de la Universidad Externado de Colombia
- ◆ Experiencia en asesoramiento en temas relacionados con políticas de privacidad y tratamiento de datos personales, plataformas digitales, procesos de licenciamiento de software y transferencia de tecnología, análisis de datos y de contenidos digitales

### Dña. Garrido, Stephanie

- ◆ Ingeniera Industrial
- ◆ Posgrado en Coaching, PNL y liderazgo de equipos, gerencia logística y procesos por la Escuela de Negocios Europea de Barcelona
- ◆ Experiencia en coordinación de operaciones y procesos logísticos
- ◆ Participación como líder en gestión de proyectos para la optimización de procesos en el sector de Seguridad y Salud en el trabajo. Asimismo, en el desarrollo de sistemas de información para automatizar el desempeño de operaciones de seguridad vehicular y logística

### Dña. Gómez, María Daniela

- ◆ Ingeniera industrial por la Universidad del Norte
- ◆ Diplomado en formación pedagógica
- ◆ Experiencia en el sector productivo y educativo
- ◆ Experiencia en la docencia, así como en el diseño de proyectos y optimización de procesos a través del manejo de indicadores de gestión
- ◆ Líder en la implementación de herramientas tecnológicas para mejorar el desempeño en servicios de atención al usuario

09

# Impacto para tu carrera

TECH es consciente de que cursar un programa de estas características supone una gran inversión económica, profesional y, por supuesto, personal.

El objetivo final de llevar a cabo este gran esfuerzo debe ser el de conseguir crecer profesionalmente.



“

*Generar un cambio positivo en tu trayectoria profesional, ese es el reto de TECH. La implicación es máxima para ayudarte a conseguirlo”*

### ¿Preparado para dar el salto? Una excelente mejora profesional espera

El Experto Universitario de Business Process Management (BPM) de TECH Global University es un programa intenso que prepara al alumno para afrontar retos y decisiones empresariales en torno a la gestión completa de procesos. Su objetivo principal es favorecer su propio crecimiento personal y profesional, ayudándole a conseguir el éxito.

Si quiere superarse a sí mismo, conseguir un cambio positivo a nivel profesional y relacionarse con los mejores, este es su sitio.

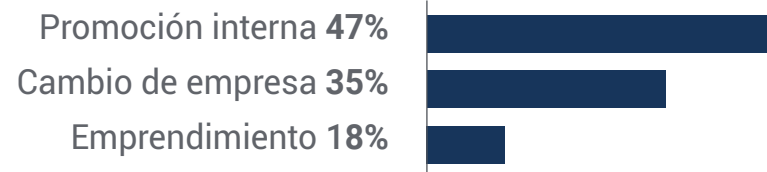
*Si quieres lograr un cambio positivo en tu profesión, el Experto Universitario en Business Process Management (BPM) te ayudará a conseguirlo.*

*Logra el cambio profesional que deseas tras la realización de este programa de especialización.*

#### Momento del cambio



#### Tipo de cambio



## Mejora salarial

---

La realización de este programa supone para nuestros alumnos un incremento salarial de más del **25%**



# 10

# Beneficios para tu empresa

El Experto Universitario en Business Process Management (BPM) contribuye a elevar el talento de la organización a su máximo potencial mediante la especialización de líderes de alto nivel. Por ello, participar en este programa académico supondrá una mejora no solo a nivel personal, sino, sobre todo, a nivel profesional, aumentando tu capacitación y mejorando tus habilidades directivas. Pero, además, entrar en la comunidad educativa de TECH supone una oportunidad única para acceder a una red de contactos potente en la que encontrar futuros socios profesionales, clientes o proveedores.





“

*Gracias a este programa aportarás a la empresa nuevos conceptos, estrategias y perspectivas que pueden provocar cambios relevantes en la organización”*

Desarrollar y retener el talento en las empresas es la mejor inversión a largo plazo.

**01**

### **Crecimiento del talento y del capital intelectual**

Aportarás a la empresa nuevos conceptos, estrategias y perspectivas que pueden provocar cambios relevantes en la organización.

---

**02**

### **Retención de directivos de alto potencial evitando la fuga de talentos**

Este programa refuerza el vínculo de la empresa con el directivo y abre nuevas vías de crecimiento profesional dentro de la misma.

**03**

### **Construcción de agentes de cambio**

Serás capaz de tomar decisiones en momentos de incertidumbre y crisis, ayudando a la organización a superar los obstáculos.

---

**04**

### **Incremento de las posibilidades de expansión internacional**

Gracias a este programa, la empresa entrará en contacto con los principales mercados de la economía mundial.

05

### **Desarrollo de proyectos propios**

Podrás trabajar en un proyecto real o desarrollar nuevos proyectos en el ámbito de I + D o de Desarrollo de Negocio de su compañía.

---

06

### **Aumento de la competitividad**

Este programa dotará a nuestros alumnos de competencias para asumir los nuevos desafíos e impulsar así la organización.



11

# Titulación

El Experto Universitario en Business Process Management (BPM) garantiza, además de la capacitación más rigurosa y actualizada, el acceso a un título de Experto Universitario expedido por TECH Global University.



“

*Supera con éxito este programa y recibe tu titulación universitaria sin desplazamientos ni farragosos trámites”*

Este programa te permitirá obtener el título propio de **Experto Universitario en Business Process Management (BPM)** avalado por **TECH Global University**, la mayor Universidad digital del mundo.

**TECH Global University**, es una Universidad Oficial Europea reconocida públicamente por el Gobierno de Andorra (*boletín oficial*). Andorra forma parte del Espacio Europeo de Educación Superior (EEES) desde 2003. El EEES es una iniciativa promovida por la Unión Europea que tiene como objetivo organizar el marco formativo internacional y armonizar los sistemas de educación superior de los países miembros de este espacio. El proyecto promueve unos valores comunes, la implementación de herramientas conjuntas y fortaleciendo sus mecanismos de garantía de calidad para potenciar la colaboración y movilidad entre estudiantes, investigadores y académicos.

Este título propio de **TECH Global University**, es un programa europeo de formación continua y actualización profesional que garantiza la adquisición de las competencias en su área de conocimiento, confiriendo un alto valor curricular al estudiante que supere el programa.

Título: **Experto Universitario en Business Process Management (BPM)**

Modalidad: **online**

Duración: **6 meses**

Acreditación: **24 ECTS**







## Experto Universitario Business Process Management (BPM)

- » Modalidad: online
- » Duración: 6 meses
- » Titulación: TECH Global University
- » Acreditación: 24 ECTS
- » Horario: a tu ritmo
- » Exámenes: online

# Experto Universitario

## Business Process Management (BPM)

