

# Curso Universitario

Reclamaciones y Resolución  
de Incidencias en Inglés Avanzado  
en el Entorno Laboral



## Curso Universitario Reclamaciones y Resolución de Incidencias en Inglés Avanzado en el Entorno Laboral

- » Modalidad: **online**
- » Duración: **6 semanas**
- » Titulación: **TECH Global University**
- » Acreditación: **6 ECTS**
- » Horario: **a tu ritmo**
- » Exámenes: **online**

Acceso web: [www.techtitute.com/escuela-de-negocios/curso-universitario/reclamaciones-resolucion-incidencias-ingles-avanzado-entorno-laboral](http://www.techtitute.com/escuela-de-negocios/curso-universitario/reclamaciones-resolucion-incidencias-ingles-avanzado-entorno-laboral)

# Índice

01

Bienvenida

---

*pág. 4*

02

¿Por qué estudiar en TECH?

---

*pág. 6*

03

¿Por qué nuestro programa?

---

*pág. 10*

04

Objetivos

---

*pág. 14*

05

Estructura y contenido

---

*pág. 18*

06

Metodología

---

*pág. 24*

07

Perfil de nuestros alumnos

---

*pág. 32*

08

Impacto para tu carrera

---

*pág. 36*

09

Beneficios para tu empresa

---

*pág. 40*

10

Titulación

---

*pág. 44*

# 01 Bienvenida

Resolver todo tipo de incidencias en el entorno laboral es una de las tareas más prioritarias de una empresa. Pueden ser reclamaciones de clientes, de socios o solicitudes internas de la propia compañía. Cuando se trata, además, de una institución con presencia internacional, esta labor se complica, ya que se necesitan especialistas que puedan solucionar estos problemas en otros idiomas. Esta titulación ofrece a sus alumnos las habilidades para encargarse de este tipo de incidencias con un inglés avanzado, de forma que puedan convertirse en miembros valiosos de sus compañías.



**Curso Universitario en Reclamaciones y Resolución de Incidencias  
en Inglés Avanzado en el Entorno Laboral  
TECH Global University**



“

*Soluciona todo tipo de reclamaciones con un inglés avanzado y conviértete en alguien imprescindible en tu empresa”*

02

# ¿Por qué estudiar en TECH?

TECH es la mayor escuela de negocio 100% online del mundo. Se trata de una Escuela de Negocios de élite, con un modelo de máxima exigencia académica. Un centro de alto rendimiento internacional y de entrenamiento intensivo en habilidades directivas.



“

*TECH es una universidad de vanguardia tecnológica, que pone todos sus recursos al alcance del alumno para ayudarlo a alcanzar el éxito empresarial”*

## En TECH Global University



### Innovación

La universidad ofrece un modelo de aprendizaje en línea que combina la última tecnología educativa con el máximo rigor pedagógico. Un método único con el mayor reconocimiento internacional que aportará las claves para que el alumno pueda desarrollarse en un mundo en constante cambio, donde la innovación debe ser la apuesta esencial de todo empresario.

“Caso de Éxito Microsoft Europa” por incorporar en los programas un novedoso sistema de multivídeo interactivo.



### Máxima exigencia

El criterio de admisión de TECH no es económico. No se necesita realizar una gran inversión para estudiar en esta universidad. Eso sí, para titularse en TECH, se podrán a prueba los límites de inteligencia y capacidad del alumno. El listón académico de esta institución es muy alto...

**95%**

de los alumnos de TECH finaliza sus estudios con éxito



### Networking

En TECH participan profesionales de todos los países del mundo, de tal manera que el alumno podrá crear una gran red de contactos útil para su futuro.

**+100.000**

directivos capacitados cada año

**+200**

nacionalidades distintas



### Empowerment

El alumno crecerá de la mano de las mejores empresas y de profesionales de gran prestigio e influencia. TECH ha desarrollado alianzas estratégicas y una valiosa red de contactos con los principales actores económicos de los 7 continentes.

**+500**

acuerdos de colaboración con las mejores empresas



### Talento

Este programa es una propuesta única para sacar a la luz el talento del estudiante en el ámbito empresarial. Una oportunidad con la que podrá dar a conocer sus inquietudes y su visión de negocio.

TECH ayuda al alumno a enseñar al mundo su talento al finalizar este programa.



### Contexto Multicultural

Estudiando en TECH el alumno podrá disfrutar de una experiencia única. Estudiará en un contexto multicultural. En un programa con visión global, gracias al cual podrá conocer la forma de trabajar en diferentes lugares del mundo, recopilando la información más novedosa y que mejor se adapta a su idea de negocio.

Los alumnos de TECH provienen de más de 200 nacionalidades.



TECH busca la excelencia y, para ello, cuenta con una serie de características que hacen de esta una universidad única:



### Análisis

---

En TECH se explora el lado crítico del alumno, su capacidad de cuestionarse las cosas, sus competencias en resolución de problemas y sus habilidades interpersonales.



### Excelencia académica

---

En TECH se pone al alcance del alumno la mejor metodología de aprendizaje online. La universidad combina el método *Relearning* (metodología de aprendizaje de posgrado con mejor valoración internacional) con el Estudio de Caso. Tradición y vanguardia en un difícil equilibrio, y en el contexto del más exigente itinerario académico.



### Economía de escala

---

TECH es la universidad online más grande del mundo. Tiene un portfolio de más de 10.000 posgrados universitarios. Y en la nueva economía, **volumen + tecnología = precio disruptivo**. De esta manera, se asegura de que estudiar no resulte tan costoso como en otra universidad.



### Aprende con los mejores

---

El equipo docente de TECH explica en las aulas lo que le ha llevado al éxito en sus empresas, trabajando desde un contexto real, vivo y dinámico. Docentes que se implican al máximo para ofrecer una especialización de calidad que permita al alumno avanzar en su carrera y lograr destacar en el ámbito empresarial.

Profesores de 20 nacionalidades diferentes.



*En TECH tendrás acceso a los análisis de casos más rigurosos y actualizados del panorama académico”*

03

# ¿Por qué nuestro programa?

Realizar el programa de TECH supone multiplicar las posibilidades de alcanzar el éxito profesional en el ámbito de la alta dirección empresarial.

Es todo un reto que implica esfuerzo y dedicación, pero que abre las puertas a un futuro prometedor. El alumno aprenderá de la mano del mejor equipo docente y con la metodología educativa más flexible y novedosa.



“

*Contamos con el más prestigioso cuadro docente y el temario más completo del mercado, lo que nos permite ofrecerte una capacitación de alto nivel académico”*

Este programa aportará multitud de ventajas laborales y personales, entre ellas las siguientes:

01

### **Dar un impulso definitivo a la carrera del alumno**

Estudiando en TECH el alumno podrá tomar las riendas de su futuro y desarrollar todo su potencial. Con la realización de este programa adquirirá las competencias necesarias para lograr un cambio positivo en su carrera en poco tiempo.

*El 70% de los participantes de esta especialización logra un cambio positivo en su carrera en menos de 2 años.*

02

### **Desarrollar una visión estratégica y global de la empresa**

TECH ofrece una profunda visión de dirección general para entender cómo afecta cada decisión a las distintas áreas funcionales de la empresa.

*Nuestra visión global de la empresa mejorará tu visión estratégica.*

03

### **Consolidar al alumno en la alta gestión empresarial**

Estudiar en TECH supone abrir las puertas de hacia panorama profesional de gran envergadura para que el alumno se posicione como directivo de alto nivel, con una amplia visión del entorno internacional.

*Trabajarás más de 100 casos reales de alta dirección.*

04

### **Asumir nuevas responsabilidades**

Durante el programa se muestran las últimas tendencias, avances y estrategias, para que el alumno pueda llevar a cabo su labor profesional en un entorno cambiante.

*El 45% de los alumnos consigue ascender en su puesto de trabajo por promoción interna.*

05

### Acceso a una potente red de contactos

TECH interrelaciona a sus alumnos para maximizar las oportunidades. Estudiantes con las mismas inquietudes y ganas de crecer. Así, se podrán compartir socios, clientes o proveedores.

*Encontrarás una red de contactos imprescindible para tu desarrollo profesional.*

06

### Desarrollar proyectos de empresa de una forma rigurosa

El alumno obtendrá una profunda visión estratégica que le ayudará a desarrollar su propio proyecto, teniendo en cuenta las diferentes áreas de la empresa.

*El 20% de nuestros alumnos desarrolla su propia idea de negocio.*

07

### Mejorar soft skills y habilidades directivas

TECH ayuda al estudiante a aplicar y desarrollar los conocimientos adquiridos y mejorar en sus habilidades interpersonales para ser un líder que marque la diferencia.

*Mejora tus habilidades de comunicación y liderazgo y da un impulso a tu profesión.*

08

### Formar parte de una comunidad exclusiva

El alumno formará parte de una comunidad de directivos de élite, grandes empresas, instituciones de renombre y profesores cualificados procedentes de las universidades más prestigiosas del mundo: la comunidad TECH Global University.

*Te damos la oportunidad de especializarte con un equipo de profesores de reputación internacional.*

# 04

# Objetivos

El objetivo principal de este Curso Universitario en Reclamaciones y Resolución de Incidencias en Inglés Avanzado en el Entorno Laboral es ofrecer a sus alumnos las mejores herramientas para que sean capaces de responder a ese tipo de solicitudes y problemas de forma eficaz, empleando de forma avanzada el idioma. Así, se convertirán en figuras imprescindibles de sus empresas al tener las habilidades para solventar estas cuestiones, que pueden suponer un fracaso reputacional si no se resuelven adecuadamente.



“

*Tu objetivo es hacer crecer a tu empresa:  
cursa esta titulación y consíguelo”*

**TECH hace suyos los objetivos de sus alumnos.  
Trabajan conjuntamente para conseguirlos.**

El Curso Universitario en Técnicas Avanzadas de Presentación Empresarial capacitará al alumno para:

01

Resolver tareas comunicativas exigentes y cumplir las funciones complejas de estas tareas, tanto en entorno laboral como en situaciones cotidianas

04

Usar expresiones formales en conversaciones con personas desconocidas en el ámbito laboral

02

Interactuar y expresarse en estas situaciones de forma independiente y adecuada, en un registro estándar de lenguaje oral

05

Reaccionar de forma fluida ante cualquier tipo de pregunta difícil que se le pueda hacer

03

Utilizar los recursos lingüísticos necesarios para desenvolverse en situaciones complejas de comunicación en el ámbito laboral

06

Desenvolverse de manera fluida en un medio laboral multicultural



07

Comprender y usar expresiones formales adecuadas en contacto con personas de diferentes trasfondos culturales

10

Ser capaces de distinguir y adaptarse a cambios de registro lingüísticos

08

Elaborar varios tipos de textos formales útiles dentro de un contexto laboral

11

Analizar y sintetizar información visual y presentar resultados y resúmenes oralmente

09

Tener un buen dominio de las estructuras específicas de los diferentes tipos de textos

12

Hablar de conceptos más abstractos relacionado con el mundo laboral y expresar su opinión de forma elaborada y coherente

# 05

## Estructura y contenido

Este Curso Universitario en Reclamaciones y Resolución de Incidencias en Inglés Avanzado en el Entorno Laboral se compone de 1 módulo, dividido en 10 temas. El programa, pues, desarrolla conocimientos relacionados con la comunicación interna de las empresas y de la gestión de quejas e incidencias, tanto del interior como del exterior de la compañía. Así, los alumnos aprenderán vocabulario y estructuras lingüísticas para desenvolverse en este ámbito empleando un inglés avanzado.



“

*Con estos conocimientos tu labor en la empresa se convertirá en imprescindible”*

## Plan de estudios

La organización interna de las empresas es compleja y contiene una gran cantidad de departamentos y puestos muy especializados. Los dedicados a resolver reclamaciones e incidencias, tanto del ámbito interno de la compañía como del externo (clientes, socios, inversores, etc.) son clave, ya que de ellos depende que haya problemas que se resuelvan rápidamente o que puedan crecer.

Este proceso se complica si la empresa opera en el ámbito internacional, puesto que pasará a recibir diversas quejas y solicitudes en inglés. El lenguaje de ese tipo de mensajes y textos es muy específico, por lo que además hay que conocer muy bien los matices del idioma para poder atender a las peticiones hechas.

Por esa razón, este Curso Universitario en Reclamaciones y Resolución de Incidencias en Inglés Avanzado en el Entorno Laboral es un título importante que puede suponer el ahorro de tiempo y problemas a la compañía, ya que ofrece los conocimientos necesarios para solventar reclamaciones y conflictos formales de todo tipo que pueden surgir en cualquier momento.

Este programa se desarrolla a lo largo de 6 semanas y se compone de 1 módulo:

### Módulo 1

### Resolución de incidencias y comunicación interdepartamental

### ¿Dónde, cuándo y cómo se imparte?

TECH ofrece la posibilidad de desarrollar este Curso Universitario en Reclamaciones y Resolución de Incidencias en Inglés Avanzado en el Entorno Laboral de manera totalmente online. Durante las 6 semanas que dura la especialización, el alumno podrá acceder a todos los contenidos de este programa en cualquier momento, lo que le permitirá autogestionar su tiempo de estudio.

*Una experiencia educativa única, clave y decisiva para impulsar tu desarrollo profesional y dar el salto definitivo.*



Módulo 1. Resolución de incidencias y comunicación interdepartamental

1.1. Departamentos y cargos especializados en una empresa	1.2. Responsabilidades y obligaciones complejas de departamentos y cargos	1.3. Jerarquías en el ámbito laboral	1.4. Tipos de incidencias y quejas complejas y detalladas
1.5. Afrontación y resolución de incidencias y quejas complejas y detalladas	1.6. Comunicación unilateral en el ámbito empresarial y sus ventajas	1.7. Comunicación bilateral en el ámbito empresarial y sus ventajas	1.8. Renuncias voluntarias y solicitud de vacaciones
1.9. Bajas médicas y por maternidad/paternidad	1.10. Procedimientos de amonestaciones y despidos		



*Sé la persona más útil de tu empresa: especialízate en inglés avanzado aplicado a la resolución de reclamaciones e incidencias”*



06

# Metodología

Este programa de capacitación ofrece una forma diferente de aprender. Nuestra metodología se desarrolla a través de un modo de aprendizaje de forma cíclica: ***el Relearning***.

Este sistema de enseñanza es utilizado, por ejemplo, en las facultades de medicina más prestigiosas del mundo y se ha considerado uno de los más eficaces por publicaciones de gran relevancia como el ***New England Journal of Medicine***.







“

*Descubre el Relearning, un sistema que abandona el aprendizaje lineal convencional para llevarte a través de sistemas cíclicos de enseñanza: una forma de aprender que ha demostrado su enorme eficacia, especialmente en las materias que requieren memorización”*

## TECH Business School emplea el Estudio de Caso para contextualizar todo el contenido

Nuestro programa ofrece un método revolucionario de desarrollo de habilidades y conocimientos. Nuestro objetivo es afianzar competencias en un contexto cambiante, competitivo y de alta exigencia.

“

*Con TECH podrás experimentar una forma de aprender que está moviendo los cimientos de las universidades tradicionales de todo el mundo”*



*Este programa te prepara para afrontar retos empresariales en entornos inciertos y lograr el éxito de tu negocio.*



*Nuestro programa te prepara para afrontar nuevos retos en entornos inciertos y lograr el éxito en tu carrera.*

## Un método de aprendizaje innovador y diferente

El presente programa de TECH es una enseñanza intensiva, creada desde 0 para proponerle al directivo retos y decisiones empresariales de máximo nivel, ya sea en el ámbito nacional o internacional. Gracias a esta metodología se impulsa el crecimiento personal y profesional, dando un paso decisivo para conseguir el éxito. El método del caso, técnica que sienta las bases de este contenido, garantiza que se sigue la realidad económica, social y empresarial más vigente.

“

*Aprenderás, mediante actividades colaborativas y casos reales, la resolución de situaciones complejas en entornos empresariales reales”*

El método del caso ha sido el sistema de aprendizaje más utilizado por las mejores escuelas de negocios del mundo desde que éstas existen. Desarrollado en 1912 para que los estudiantes de Derecho no solo aprendiesen las leyes a base de contenidos teóricos, el método del caso consistió en presentarles situaciones complejas reales para que tomaran decisiones y emitiesen juicios de valor fundamentados sobre cómo resolverlas.

En 1924 se estableció como método estándar de enseñanza en Harvard.

Ante una determinada situación, ¿qué debería hacer un profesional? Esta es la pregunta a la que nos enfrentamos en el método del caso, un método de aprendizaje orientado a la acción. A lo largo del programa, los estudiantes se enfrentarán a múltiples casos reales.

Deberán integrar todos sus conocimientos, investigar, argumentar y defender sus ideas y decisiones.

## Relearning Methodology

TECH aúna de forma eficaz la metodología del Estudio de Caso con un sistema de aprendizaje 100% online basado en la reiteración, que combina elementos didácticos diferentes en cada lección.

Potenciamos el Estudio de Caso con el mejor método de enseñanza 100% online: el Relearning.

*Nuestro sistema online te permitirá organizar tu tiempo y tu ritmo de aprendizaje, adaptándolo a tus horarios. Podrás acceder a los contenidos desde cualquier dispositivo fijo o móvil con conexión a internet.*

En TECH aprenderás con una metodología vanguardista concebida para capacitar a los directivos del futuro. Este método, a la vanguardia pedagógica mundial, se denomina Relearning.

Nuestra escuela de negocios es la única en habla hispana licenciada para emplear este exitoso método. En 2019, conseguimos mejorar los niveles de satisfacción global de nuestros alumnos (calidad docente, calidad de los materiales, estructura del curso, objetivos...) con respecto a los indicadores de la mejor universidad online en español.



En nuestro programa, el aprendizaje no es un proceso lineal, sino que sucede en espiral (aprender, desaprender, olvidar y reaprender). Por eso, combinamos cada uno de estos elementos de forma concéntrica. Con esta metodología se han capacitado más de 650.000 graduados universitarios con un éxito sin precedentes en ámbitos tan distintos como la bioquímica, la genética, la cirugía, el derecho internacional, las habilidades directivas, las ciencias del deporte, la filosofía, el derecho, la ingeniería, el periodismo, la historia o los mercados e instrumentos financieros. Todo ello en un entorno de alta exigencia, con un alumnado universitario de un perfil socioeconómico alto y una media de edad de 43,5 años.

*El Relearning te permitirá aprender con menos esfuerzo y más rendimiento, implicándote más en tu especialización, desarrollando el espíritu crítico, la defensa de argumentos y el contraste de opiniones: una ecuación directa al éxito.*

A partir de la última evidencia científica en el ámbito de la neurociencia, no solo sabemos organizar la información, las ideas, las imágenes y los recuerdos, sino que sabemos que el lugar y el contexto donde hemos aprendido algo es fundamental para que seamos capaces de recordarlo y almacenarlo en el hipocampo, para retenerlo en nuestra memoria a largo plazo.

De esta manera, y en lo que se denomina Neurocognitive context-dependent e-learning, los diferentes elementos de nuestro programa están conectados con el contexto donde el participante desarrolla su práctica profesional.



Este programa ofrece los mejores materiales educativos, preparados a conciencia para los profesionales:



#### Material de estudio

Todos los contenidos didácticos son creados por los especialistas que van a impartir el curso, específicamente para él, de manera que el desarrollo didáctico sea realmente específico y concreto.

Estos contenidos son aplicados después al formato audiovisual, para crear el método de trabajo online de TECH. Todo ello, con las técnicas más novedosas que ofrecen piezas de gran calidad en todos y cada uno los materiales que se ponen a disposición del alumno.



#### Clases magistrales

Existe evidencia científica sobre la utilidad de la observación de terceros expertos.

El denominado Learning from an Expert afianza el conocimiento y el recuerdo, y genera seguridad en las futuras decisiones difíciles.



#### Prácticas de habilidades directivas

Realizarán actividades de desarrollo de competencias directivas específicas en cada área temática. Prácticas y dinámicas para adquirir y desarrollar las destrezas y habilidades que un alto directivo precisa desarrollar en el marco de la globalización que vivimos.



#### Lecturas complementarias

Artículos recientes, documentos de consenso y guías internacionales, entre otros. En la biblioteca virtual de TECH el estudiante tendrá acceso a todo lo que necesita para completar su capacitación.





#### Case studies

Completarán una selección de los mejores casos de estudio elegidos expresamente para esta titulación. Casos presentados, analizados y tutorizados por los mejores especialistas en alta dirección del panorama internacional.



#### Resúmenes interactivos

El equipo de TECH presenta los contenidos de manera atractiva y dinámica en píldoras multimedia que incluyen audios, vídeos, imágenes, esquemas y mapas conceptuales con el fin de afianzar el conocimiento. Este exclusivo sistema educativo para la presentación de contenidos multimedia fue premiado por Microsoft como "Caso de éxito en Europa".



#### Testing & Retesting

Se evalúan y reevalúan periódicamente los conocimientos del alumno a lo largo del programa, mediante actividades y ejercicios evaluativos y autoevaluativos para que, de esta manera, el estudiante compruebe cómo va consiguiendo sus metas.



07

# Perfil de nuestros alumnos

Este programa está dirigido a todas aquellas personas interesadas en convertirse en expertas en resolución de reclamaciones en inglés avanzado. Esta habilidad es cada vez más demandada por las empresas ya que, con su expansión y apertura a nuevas geografías, se necesitan especialistas que manejen diferentes registros del inglés y el aplicado a este tipo de incidencias es vital para el buen funcionamiento de las compañías. Así, los alumnos de esta titulación buscan convertirse en importantes miembros de sus instituciones y los conocimientos aprendidos les ayudarán a ello.







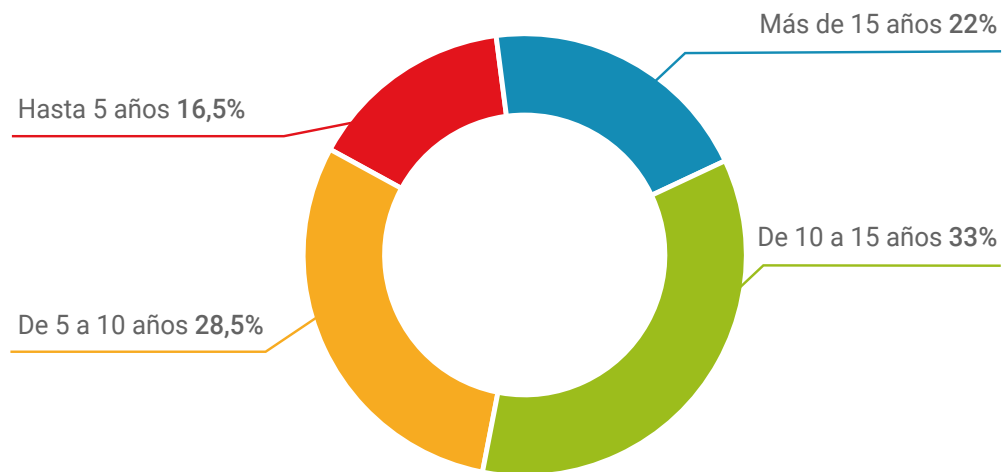
“

*Los alumnos egresados se convierten en miembros muy valorados por sus empresas en apenas semanas”*

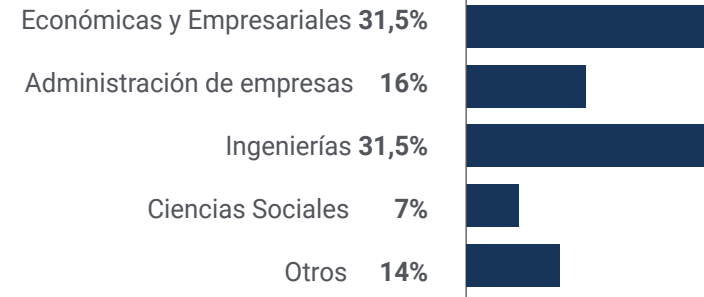
## Edad media

Entre **35** y **45** años

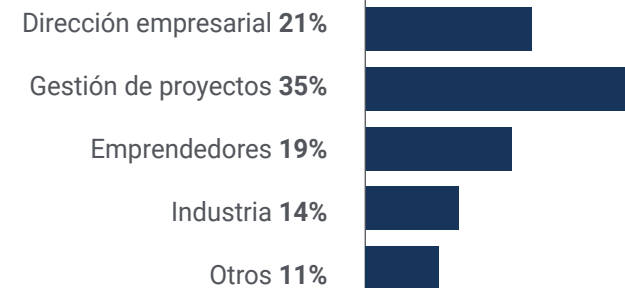
## Años de experiencia



## Formación

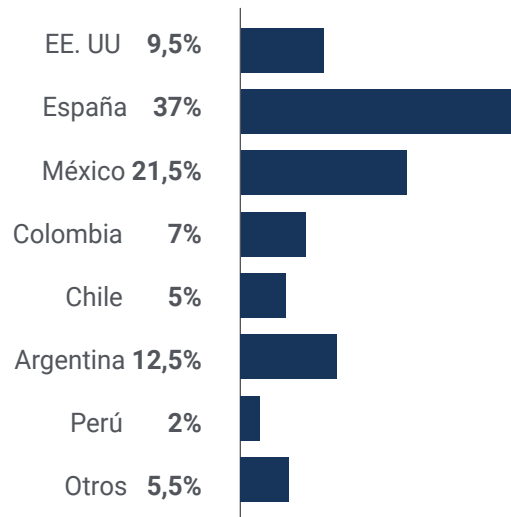


## Perfil académico



## Distribución geográfica

---



## Antonio Lozano

---

CEO

*“Cuando tu empresa empieza a crecer, y llega a clientes y a socios internacionales, te das cuenta de que necesitas resolver muchas incidencias en un inglés avanzado. Realizar este título para mí supuso evitar una gran cantidad de problemas y mejorar la reputación de mi empresa”*

08

# Impacto para tu carrera

La alta especialización existente en las grandes empresas contemporáneas ha hecho que se necesiten perfiles muy específicos que puedan responder a determinados problemas relacionados con las reclamaciones y las incidencias, tanto internas como externas. Así, convertirse en un experto en esta materia puede suponer el avance dentro de su compañía para los alumnos que cursen este programa. Por esa razón, realizar este Curso Universitario les acercará a alcanzar a sus objetivos y triunfar en sus empresas.



“

*Cursa este programa y dale un giro a tu carrera”*

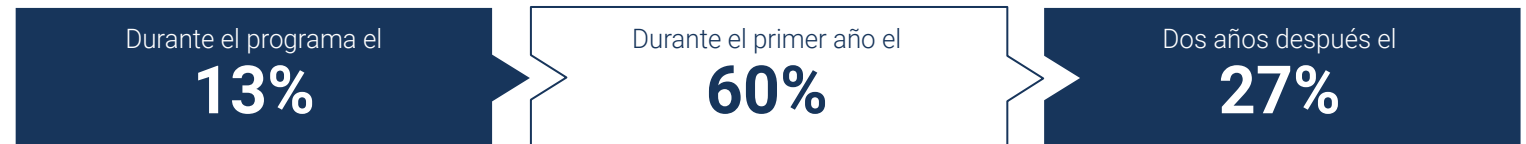
## ¿Estás preparado para dar el salto? Una excelente mejora profesional te espera.

El Curso Universitario en Reclamaciones y Resolución de Incidencias en Inglés Avanzado en el Entorno Laboral es un título que contiene los mejores conocimientos en el ámbito del inglés avanzado aplicado a la resolución de incidencias y reclamaciones en el mundo de los negocios. Su objetivo principal es favorecer el crecimiento personal y profesional de sus alumnos. Ayudarles a conseguir el éxito.

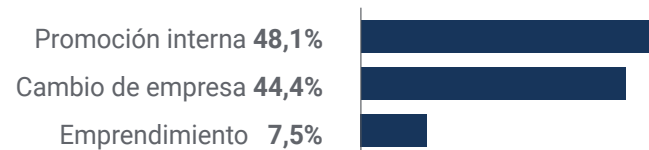
*No esperes más: cursa esta titulación y conviértete en alguien fundamental para tu empresa.*

*Este Curso Universitario te ayudará a alcanzar tus metas profesionales.*

### Momento del cambio



### Tipo de cambio



## Mejora salarial

---

La realización de este programa supone para nuestros alumnos un incremento salarial de más del **22,86%**



09

# Beneficios para tu empresa

Este Curso Universitario es lo que toda empresa necesita si su objetivo a corto, medio o largo plazo es iniciar su expansión internacional. Con un proceso de crecimiento hacia otros países se hace necesario contar con especialistas que traten diferentes idiomas, fundamentalmente el inglés, aplicados a diferentes ámbitos empresariales. Y la resolución de incidencias, tanto internas como externas, es un aspecto muy importante que toda organización debe cuidar, por lo que esta titulación ofrece las habilidades esenciales para llevar estos procedimientos a cabo de forma eficiente.







“

*Tu empresa será la gran beneficiada: realiza esta titulación y compruébalo”*

Desarrollar y retener el talento en las empresas es la mejor inversión a largo plazo.

01

### **Crecimiento del talento y del capital intelectual**

Los profesionales aportarán a la empresa nuevos conceptos, estrategias y perspectivas que pueden provocar cambios relevantes en la organización.

---

02

### **Retención de directivos de alto potencial evitando la fuga de talentos**

Este programa refuerza el vínculo de la empresa con el profesional y abre nuevas vías de crecimiento profesional dentro de la misma.

03

### **Construcción de agentes de cambio**

Serán capaces de tomar decisiones en momentos de incertidumbre y crisis, ayudando a la organización a superar los obstáculos.

---

04

### **Incremento de las posibilidades de expansión internacional**

Gracias a este programa, la empresa entrará en contacto con los principales mercados de la economía mundial.

05

### Desarrollo de proyectos propios

Los profesionales pueden trabajar en un proyecto real o desarrollar nuevos proyectos en el ámbito de I+D o desarrollo de negocio de su compañía.

---

06

### Aumento de la competitividad

Este Curso Universitario dotará a sus profesionales de competencias para asumir los nuevos desafíos e impulsar así la organización.



10

# Titulación

El Curso Universitario en Reclamaciones y Resolución de Incidencias en Inglés Avanzado en el Entorno Laboral garantiza, además de la capacitación más rigurosa y actualizada, el acceso a un título de Curso Universitario expedido por TECH Global University.



“

*Supera con éxito este programa y recibe tu titulación universitaria sin desplazamientos ni farragosos trámites”*

Este programa te permitirá obtener el título propio de **Curso Universitario en Reclamaciones y Resolución de Incidencias en Inglés Avanzado en el Entorno Laboral** avalado por **TECH Global University**, la mayor Universidad digital del mundo.

**TECH Global University**, es una Universidad Oficial Europea reconocida públicamente por el Gobierno de Andorra (*boletín oficial*). Andorra forma parte del Espacio Europeo de Educación Superior (EEES) desde 2003. El EEES es una iniciativa promovida por la Unión Europea que tiene como objetivo organizar el marco formativo internacional y armonizar los sistemas de educación superior de los países miembros de este espacio. El proyecto promueve unos valores comunes, la implementación de herramientas conjuntas y fortaleciendo sus mecanismos de garantía de calidad para potenciar la colaboración y movilidad entre estudiantes, investigadores y académicos.

Este título propio de **TECH Global University**, es un programa europeo de formación continua y actualización profesional que garantiza la adquisición de las competencias en su área de conocimiento, confiriendo un alto valor curricular al estudiante que supere el programa.

Título: **Curso Universitario en Reclamaciones y Resolución de Incidencias en Inglés Avanzado en el Entorno Laboral**

Modalidad: **online**

Duración: **6 semanas**

Acreditación: **6 ECTS**





## Curso Universitario Reclamaciones y Resolución de Incidencias en Inglés Avanzado en el Entorno Laboral

- » Modalidad: **online**
- » Duración: **6 semanas**
- » Titulación: **TECH Global University**
- » Acreditación: **6 ECTS**
- » Horario: **a tu ritmo**
- » Exámenes: **online**

# Curso Universitario

Reclamaciones y Resolución  
de Incidencias en Inglés Avanzado  
en el Entorno Laboral