

# Diplomado

## Gestión de la Calidad Total en las Organizaciones





## Diplomado Gestión de la Calidad Total en las Organizaciones

- » Modalidad: online
- » Duración: 6 semanas
- » Titulación: TECH Universidad Tecnológica
- » Dedicación: 16h/semana
- » Horario: a tu ritmo
- » Exámenes: online
- » Dirigido a: Licenciados, Graduados, ingenieros, arquitectos, Diplomados universitarios y equivalentes

Acceso web: [www.techtitute.com/escuela-de-negocios/curso-universitario/gestion-calidad-total-organizaciones](http://www.techtitute.com/escuela-de-negocios/curso-universitario/gestion-calidad-total-organizaciones)

# Índice

01

Bienvenida

---

*pág. 4*

02

¿Por qué estudiar en TECH?

---

*pág. 6*

03

¿Por qué nuestro programa?

---

*pág. 10*

04

Objetivos

---

*pág. 14*

05

Estructura y contenido

---

*pág. 18*

06

Metodología

---

*pág. 24*

07

Perfil de nuestros alumnos

---

*pág. 32*

08

Dirección del curso

---

*pág. 36*

09

Impacto para tu carrera

---

*pág. 40*

10

Beneficios para tu empresa

---

*pág. 44*

11

Titulación

---

*pág. 48*

# 01 Bienvenida

La Gestión de Calidad es una excelente herramienta que debe ser implantada en cualquier organización y empresa. Aun así, resulta sorprendente que muy pocas lo hagan, lo que a largo plazo no llega a cubrir las necesidades de los clientes. Por ello, contar con un profesional que tenga conocimiento en esta área, y que ayude a mantener la certificación ISO 9001:2015, es bien apreciado por cualquier junta directiva. Por ello, este programa le proporcionará las bases al estudiante para conocer en profundidad las pautas para el desarrollo, mantenimiento y la mejora necesaria de la calidad de una empresa.



Diplomado en Gestión de la Calidad Total en las Organizaciones.  
TECH Universidad Tecnológica



“

*Ayuda a tu empresa a desarrollar y aumentar su calidad, gracias al conocimiento avanzado que te proporcionará este programa”*

02

# ¿Por qué estudiar en TECH?

TECH es la mayor escuela de negocio 100% online del mundo. Se trata de una Escuela de Negocios de élite, con un modelo de máxima exigencia académica. Un centro de alto rendimiento internacional y de entrenamiento intensivo en habilidades directivas.



“

*TECH es una universidad de vanguardia tecnológica, que pone todos sus recursos al alcance del alumno para ayudarlo a alcanzar el éxito empresarial”*

## En TECH Universidad Tecnológica



### Innovación

La universidad ofrece un modelo de aprendizaje en línea que combina la última tecnología educativa con el máximo rigor pedagógico. Un método único con el mayor reconocimiento internacional que aportará las claves para que el alumno pueda desarrollarse en un mundo en constante cambio, donde la innovación debe ser la apuesta esencial de todo empresario.

“Caso de Éxito Microsoft Europa” por incorporar en los programas un novedoso sistema de multivideo interactivo.



### Máxima exigencia

El criterio de admisión de TECH no es económico. No se necesita realizar una gran inversión para estudiar en esta universidad. Eso sí, para titularse en TECH, se podrán a prueba los límites de inteligencia y capacidad del alumno. El listón académico de esta institución es muy alto...

**95%**

de los alumnos de TECH finaliza sus estudios con éxito



### Networking

En TECH participan profesionales de todos los países del mundo, de tal manera que el alumno podrá crear una gran red de contactos útil para su futuro.

**+100.000**

directivos capacitados cada año

**+200**

nacionalidades distintas



### Empowerment

El alumno crecerá de la mano de las mejores empresas y de profesionales de gran prestigio e influencia. TECH ha desarrollado alianzas estratégicas y una valiosa red de contactos con los principales actores económicos de los 7 continentes.

**+500**

acuerdos de colaboración con las mejores empresas



### Talento

Este programa es una propuesta única para sacar a la luz el talento del estudiante en el ámbito empresarial. Una oportunidad con la que podrá dar a conocer sus inquietudes y su visión de negocio.

TECH ayuda al alumno a enseñar al mundo su talento al finalizar este programa.



### Contexto Multicultural

Estudiando en TECH el alumno podrá disfrutar de una experiencia única. Estudiará en un contexto multicultural. En un programa con visión global, gracias al cual podrá conocer la forma de trabajar en diferentes lugares del mundo, recopilando la información más novedosa y que mejor se adapta a su idea de negocio.

Los alumnos de TECH provienen de más de 200 nacionalidades.

TECH busca la excelencia y, para ello, cuenta con una serie de características que hacen de esta una universidad única:



### Análisis

---

En TECH se explora el lado crítico del alumno, su capacidad de cuestionarse las cosas, sus competencias en resolución de problemas y sus habilidades interpersonales.



### Excelencia académica

---

En TECH se pone al alcance del alumno la mejor metodología de aprendizaje online. La universidad combina el método *Relearning* (metodología de aprendizaje de posgrado con mejor valoración internacional) con el Estudio de Caso. Tradición y vanguardia en un difícil equilibrio, y en el contexto del más exigente itinerario académico.



### Economía de escala

---

TECH es la universidad online más grande del mundo. Tiene un portfolio de más de 10.000 posgrados universitarios. Y en la nueva economía, **volumen + tecnología = precio disruptivo**. De esta manera, se asegura de que estudiar no resulte tan costoso como en otra universidad.



### Aprende con los mejores

---

El equipo docente de TECH explica en las aulas lo que le ha llevado al éxito en sus empresas, trabajando desde un contexto real, vivo y dinámico. Docentes que se implican al máximo para ofrecer una especialización de calidad que permita al alumno avanzar en su carrera y lograr destacar en el ámbito empresarial.

Profesores de 20 nacionalidades diferentes.



*En TECH tendrás acceso a los análisis de casos más rigurosos y actualizados del panorama académico”*

03

# ¿Por qué nuestro programa?

Realizar el programa de TECH supone multiplicar las posibilidades de alcanzar el éxito profesional en el ámbito de la alta dirección empresarial.

Es todo un reto que implica esfuerzo y dedicación, pero que abre las puertas a un futuro prometedor. El alumno aprenderá de la mano del mejor equipo docente y con la metodología educativa más flexible y novedosa.



“

*Contamos con el más prestigioso cuadro docente y el temario más completo del mercado, lo que nos permite ofrecerte una capacitación de alto nivel académico”*

Este programa aportará multitud de ventajas laborales y personales, entre ellas las siguientes:

01

### **Dar un impulso definitivo a la carrera del alumno**

Estudiando en TECH el alumno podrá tomar las riendas de su futuro y desarrollar todo su potencial. Con la realización de este programa adquirirá las competencias necesarias para lograr un cambio positivo en su carrera en poco tiempo.

*El 70% de los participantes de esta especialización logra un cambio positivo en su carrera en menos de 2 años.*

02

### **Desarrollar una visión estratégica y global de la empresa**

TECH ofrece una profunda visión de dirección general para entender cómo afecta cada decisión a las distintas áreas funcionales de la empresa.

*Nuestra visión global de la empresa mejorará tu visión estratégica.*

03

### **Consolidar al alumno en la alta gestión empresarial**

Estudiar en TECH supone abrir las puertas de hacia panorama profesional de gran envergadura para que el alumno se posicione como directivo de alto nivel, con una amplia visión del entorno internacional.

*Trabajarás más de 100 casos reales de alta dirección.*

04

### **Asumir nuevas responsabilidades**

Durante el programa se muestran las últimas tendencias, avances y estrategias, para que el alumno pueda llevar a cabo su labor profesional en un entorno cambiante.

*El 45% de los alumnos consigue ascender en su puesto de trabajo por promoción interna.*

05

### Acceso a una potente red de contactos

TECH interrelaciona a sus alumnos para maximizar las oportunidades. Estudiantes con las mismas inquietudes y ganas de crecer. Así, se podrán compartir socios, clientes o proveedores.

*Encontrarás una red de contactos imprescindible para tu desarrollo profesional.*

06

### Desarrollar proyectos de empresa de una forma rigurosa

El alumno obtendrá una profunda visión estratégica que le ayudará a desarrollar su propio proyecto, teniendo en cuenta las diferentes áreas de la empresa.

*El 20% de nuestros alumnos desarrolla su propia idea de negocio.*

07

### Mejorar soft skills y habilidades directivas

TECH ayuda al estudiante a aplicar y desarrollar los conocimientos adquiridos y mejorar en sus habilidades interpersonales para ser un líder que marque la diferencia.

*Mejora tus habilidades de comunicación y liderazgo y da un impulso a tu profesión.*

08

### Formar parte de una comunidad exclusiva

El alumno formará parte de una comunidad de directivos de élite, grandes empresas, instituciones de renombre y profesores cualificados procedentes de las universidades más prestigiosas del mundo: la comunidad TECH Universidad Tecnológica.

*Te damos la oportunidad de especializarte con un equipo de profesores de reputación internacional.*

# 04 Objetivos

Este Diplomado tiene un objetivo claro, proporcionarle al estudiante las herramientas necesarias para mantener la calidad de los productos y servicios de una empresa. Para ello, deberá conocer las metodologías y técnicas más avanzadas que le ayuden a esta labor. Así, tras agregar, verá aumentada sus oportunidades profesionales, al igual de que sus competencias de liderazgo y dirección.



“

*Desarrolla los principios de Control de Calidad, Gestión de Calidad y Calidad Total, gracias al contenido online de este programa”*

TECH hace suyos los objetivos de sus alumnos.

Trabajan conjuntamente para conseguirlos.

El Diplomado en Gestión de la Calidad Total en las Organizaciones capacitará al alumno para:

01

Examinar el desarrollo de la calidad a lo largo de la historia y desarrollar en toda su extensión el concepto de gestión de la Calidad Total

04

Desarrollar conocimiento especializado sobre calidad y su importancia en las organizaciones

02

Proporcionar conocimiento especializado a los profesionales del sector acerca de los principales conceptos relacionados con una estrategia de Calidad Total



03

Facilitar las metodologías, las técnicas y herramientas de Calidad Total más avanzadas para que los profesionales del sector sean capaces de realizar un desarrollo adecuado de la calidad total de la organización, siempre bajo el concepto de mejora continua

05

Establecer la calidad total como principal estrategia de gestión

06

Considerar la mejora continua como el pilar de gestión en las organizaciones

08

Analizar el *Benchmarking* en beneficio de la Calidad Total de las organizaciones



09

Incluir las 5S en el desarrollo de la Calidad Total

07

Explotar las herramientas disponibles para el logro de la Calidad Total

10

Especializarse en las metodologías avanzadas en la gestión de la Calidad Total

# 05

## Estructura y contenido

La estructura de este Diplomado ha sido elaborada para realizarse de manera 100% online, permitiendo que el estudiante organice su ritmo de aprendizaje y horario profesional a conveniencia. De esta forma, logrará seguir avanzando en estos dos ámbitos indispensables para asegurarse un puesto de excelencia dentro de cualquier organización.



“

*La metodología Relearning implementada por TECH te permitirá continuar aprendiendo a tu ritmo y de manera natural. Una gran ventaja para ti y tu carrera profesional”*

## Plan de estudios

El Diplomado en Gestión de la Calidad Total en las Organizaciones de TECH Universidad tecnológica, es un programa intensivo y práctico que preparará al estudiante para valorar distintas herramientas de calidad dentro de la industria.

Además, el contenido también está pensado para favorecer el desarrollo de las competencias directivas que permitan la toma de decisiones con un mayor rigor en entornos inciertos.

Durante 1.500 horas de aprendizaje continuo, el estudiante abordará los temas de calidad y sus fundamentos principales, así como su evolución histórica. Todo esto, le ayudará a entender el futuro de esta área. De igual forma, desarrollará los principios de control de calidad, gestión de calidad y calidad total, logrando establecer las pautas para integrarlas en el desarrollo, mantenimiento y mejora de la calidad de la empresa.

Este Diplomado se desarrolla a lo largo de 6 semanas y se divide en 1 módulo:

### Módulo 1

Gestión de la Calidad Total en las Organizaciones

### ¿Dónde, cuándo y cómo se imparte?

TECH ofrece la posibilidad de desarrollar este Diplomado en Gestión de la Calidad Total en las Organizaciones de manera totalmente online. Durante las 6 semanas que dura la especialización, el alumno podrá acceder a todos los contenidos de este programa en cualquier momento, lo que le permitirá autogestionar su tiempo de estudio.

*Una experiencia educativa única, clave y decisiva para impulsar tu desarrollo profesional y dar el salto definitivo.*



**Módulo 1. Gestión de la Calidad Total en las Organizaciones**

**1.1. La calidad**

- 1.1.1. La calidad en las organizaciones
- 1.1.2. La economía de la calidad. Costes de calidad
- 1.1.3. Beneficios de un sistema de gestión de calidad
- 1.1.4. Los sistemas integrados en la gestión empresarial

**1.2. Control y gestión de la calidad**

- 1.2.1. Gestión de la calidad
- 1.2.2. Calidad total como excelencia empresarial
- 1.2.3. Aportaciones de expertos

**1.3. Calidad Total**

- 1.3.1. La dirección y la gestión de la Calidad Total. Despliegue de los objetivos
- 1.3.2. Gestión de la Calidad Total. Fidelización
- 1.3.3. La Calidad Total y la gestión de las tecnologías de la información
- 1.3.4. La Calidad Total y la gestión del conocimiento
- 1.3.5. La reingeniería de procesos

**1.4. La administración de la Calidad Total**

- 1.4.1. La Calidad Total (TQM)
- 1.4.2. Los grandes modelos de Calidad Total
- 1.4.3. Los elementos clave de la Calidad Total: el trabajo en equipo
- 1.4.4. El esquema PDCA o de mejora continua
- 1.4.5. El concepto LEAN y su relación con la Calidad Total

**1.5. El Benchmarking**

- 1.5.1. El Benchmarking y la Calidad Total
- 1.5.2. Tipos de Benchmarking
- 1.5.3. Etapas de Benchmarking

**1.6. Desarrollo estratégico de la Calidad Total**

- 1.6.1. Estrategias para la Calidad Total
- 1.6.2. Sistemas de información para la Calidad Total
- 1.6.3. La visión estratégica de la Calidad Total
- 1.6.4. Herramientas relacionadas con las estrategias utilizadas en Calidad Total

**1.7. Enfoque por procesos en la Calidad Total**

- 1.7.1. La gestión de los procesos
- 1.7.2. Puesta en marcha de los procesos
- 1.7.3. Gestión y mejora de los procesos basada en el análisis PDCA
- 1.7.4. Relación entre la gestión de los procesos y la gestión por procesos

**1.8. Estandarización: orden y limpieza basado en las 5S**

- 1.8.1. Las 5S paso a paso
- 1.8.2. Implantación de las 5S
- 1.8.3. Beneficios de la implantación de las 5S

**1.9. Herramientas para la Gestión de la Calidad Total**

- 1.9.1. Equipos de mejora
- 1.9.2. Las 7 herramientas clásicas de la Calidad Total
- 1.9.3. Análisis modal de fallos (AMFE)
- 1.9.4. Método Taguchi

**1.10. Metodologías avanzadas para la gestión de la Calidad Total**

- 1.10.1. Kaizen. Herramientas
- 1.10.2. Metodologías para la mejora y para la resolución de problemas
- 1.10.3. Herramientas de ingeniería de calidad
- 1.10.4. Six Sigma



“

*La mejora continua es el pilar de cualquier gestión en las organizaciones. Desarrolla una estrategia que te ayude a alcanzar este objetivo”*

06

# Metodología

Este programa de capacitación ofrece una forma diferente de aprender. Nuestra metodología se desarrolla a través de un modo de aprendizaje de forma cíclica: ***el Relearning***.

Este sistema de enseñanza es utilizado, por ejemplo, en las facultades de medicina más prestigiosas del mundo y se ha considerado uno de los más eficaces por publicaciones de gran relevancia como el ***New England Journal of Medicine***.





“

*Descubre el Relearning, un sistema que abandona el aprendizaje lineal convencional para llevarte a través de sistemas cíclicos de enseñanza: una forma de aprender que ha demostrado su enorme eficacia, especialmente en las materias que requieren memorización”*

## TECH Business School emplea el Estudio de Caso para contextualizar todo el contenido

Nuestro programa ofrece un método revolucionario de desarrollo de habilidades y conocimientos. Nuestro objetivo es afianzar competencias en un contexto cambiante, competitivo y de alta exigencia.

“

*Con TECH podrás experimentar una forma de aprender que está moviendo los cimientos de las universidades tradicionales de todo el mundo”*



*Este programa te prepara para afrontar retos empresariales en entornos inciertos y lograr el éxito de tu negocio.*



*Nuestro programa te prepara para afrontar nuevos retos en entornos inciertos y lograr el éxito en tu carrera.*

## Un método de aprendizaje innovador y diferente

El presente programa de TECH es una enseñanza intensiva, creada desde 0 para proponerle al directivo retos y decisiones empresariales de máximo nivel, ya sea en el ámbito nacional o internacional. Gracias a esta metodología se impulsa el crecimiento personal y profesional, dando un paso decisivo para conseguir el éxito. El método del caso, técnica que sienta las bases de este contenido, garantiza que se sigue la realidad económica, social y empresarial más vigente.

“ *Aprenderás, mediante actividades colaborativas y casos reales, la resolución de situaciones complejas en entornos empresariales reales* ”

El método del caso ha sido el sistema de aprendizaje más utilizado por las mejores escuelas de negocios del mundo desde que éstas existen. Desarrollado en 1912 para que los estudiantes de Derecho no solo aprendiesen las leyes a base de contenidos teóricos, el método del caso consistió en presentarles situaciones complejas reales para que tomaran decisiones y emitiesen juicios de valor fundamentados sobre cómo resolverlas.

En 1924 se estableció como método estándar de enseñanza en Harvard.

Ante una determinada situación, ¿qué debería hacer un profesional? Esta es la pregunta a la que nos enfrentamos en el método del caso, un método de aprendizaje orientado a la acción. A lo largo del programa, los estudiantes se enfrentarán a múltiples casos reales.

Deberán integrar todos sus conocimientos, investigar, argumentar y defender sus ideas y decisiones.

## Relearning Methodology

TECH aúna de forma eficaz la metodología del Estudio de Caso con un sistema de aprendizaje 100% online basado en la reiteración, que combina elementos didácticos diferentes en cada lección.

Potenciamos el Estudio de Caso con el mejor método de enseñanza 100% online: el Relearning.

*Nuestro sistema online te permitirá organizar tu tiempo y tu ritmo de aprendizaje, adaptándolo a tus horarios. Podrás acceder a los contenidos desde cualquier dispositivo fijo o móvil con conexión a internet.*

En TECH aprenderás con una metodología vanguardista concebida para capacitar a los directivos del futuro. Este método, a la vanguardia pedagógica mundial, se denomina Relearning.

Nuestra escuela de negocios es la única en habla hispana licenciada para emplear este exitoso método. En 2019, conseguimos mejorar los niveles de satisfacción global de nuestros alumnos (calidad docente, calidad de los materiales, estructura del curso, objetivos...) con respecto a los indicadores de la mejor universidad online en español.



En nuestro programa, el aprendizaje no es un proceso lineal, sino que sucede en espiral (aprender, desaprender, olvidar y reaprender). Por eso, combinamos cada uno de estos elementos de forma concéntrica. Con esta metodología se han capacitado más de 650.000 graduados universitarios con un éxito sin precedentes en ámbitos tan distintos como la bioquímica, la genética, la cirugía, el derecho internacional, las habilidades directivas, las ciencias del deporte, la filosofía, el derecho, la ingeniería, el periodismo, la historia o los mercados e instrumentos financieros. Todo ello en un entorno de alta exigencia, con un alumnado universitario de un perfil socioeconómico alto y una media de edad de 43,5 años.

*El Relearning te permitirá aprender con menos esfuerzo y más rendimiento, implicándote más en tu especialización, desarrollando el espíritu crítico, la defensa de argumentos y el contraste de opiniones: una ecuación directa al éxito.*

A partir de la última evidencia científica en el ámbito de la neurociencia, no solo sabemos organizar la información, las ideas, las imágenes y los recuerdos, sino que sabemos que el lugar y el contexto donde hemos aprendido algo es fundamental para que seamos capaces de recordarlo y almacenarlo en el hipocampo, para retenerlo en nuestra memoria a largo plazo.

De esta manera, y en lo que se denomina Neurocognitive context-dependent e-learning, los diferentes elementos de nuestro programa están conectados con el contexto donde el participante desarrolla su práctica profesional.



Este programa ofrece los mejores materiales educativos, preparados a conciencia para los profesionales:



#### Material de estudio

Todos los contenidos didácticos son creados por los especialistas que van a impartir el curso, específicamente para él, de manera que el desarrollo didáctico sea realmente específico y concreto.

Estos contenidos son aplicados después al formato audiovisual, para crear el método de trabajo online de TECH. Todo ello, con las técnicas más novedosas que ofrecen piezas de gran calidad en todos y cada uno los materiales que se ponen a disposición del alumno.



#### Clases magistrales

Existe evidencia científica sobre la utilidad de la observación de terceros expertos.

El denominado Learning from an Expert afianza el conocimiento y el recuerdo, y genera seguridad en las futuras decisiones difíciles.



#### Prácticas de habilidades directivas

Realizarán actividades de desarrollo de competencias directivas específicas en cada área temática. Prácticas y dinámicas para adquirir y desarrollar las destrezas y habilidades que un alto directivo precisa desarrollar en el marco de la globalización que vivimos.



#### Lecturas complementarias

Artículos recientes, documentos de consenso y guías internacionales, entre otros. En la biblioteca virtual de TECH el estudiante tendrá acceso a todo lo que necesita para completar su capacitación.





**Case studies**

Completarán una selección de los mejores business cases que se emplean en Harvard Business School. Casos presentados, analizados y tutorizados por los mejores especialistas en alta dirección del panorama latinoamericano.



**Resúmenes interactivos**

El equipo de TECH presenta los contenidos de manera atractiva y dinámica en píldoras multimedia que incluyen audios, vídeos, imágenes, esquemas y mapas conceptuales con el fin de afianzar el conocimiento. Este exclusivo sistema educativo para la presentación de contenidos multimedia fue premiado por Microsoft como "Caso de éxito en Europa".



**Testing & Retesting**

Se evalúan y reevalúan periódicamente los conocimientos del alumno a lo largo del programa, mediante actividades y ejercicios evaluativos y autoevaluativos para que, de esta manera, el estudiante compruebe cómo va consiguiendo sus metas.



07

# Perfil de nuestros alumnos

El estudiante que egrese de este programa, será un profesional capaz y dispuesto a afrontar nuevos retos profesionales. Por ello, podrá implementar distintas técnicas y herramientas para estimar y mejora la calidad de cualquier empresa. Así, este programa está dirigido a licenciados, graduados, ingenieros, arquitectos que ya hayan iniciado su carrera en este sector y que quieran profundizar y dominar las últimas novedades y tendencias del mercado.





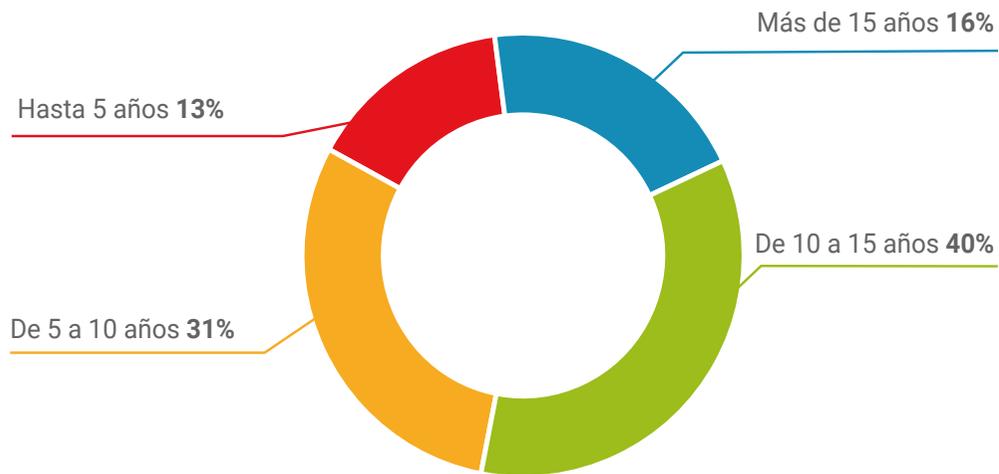
“

*Es momento de seguir avanzando en tu carrera profesional. No lo pienses más y matricúlate ahora”*

### Edad media

Entre **35** y **45** años

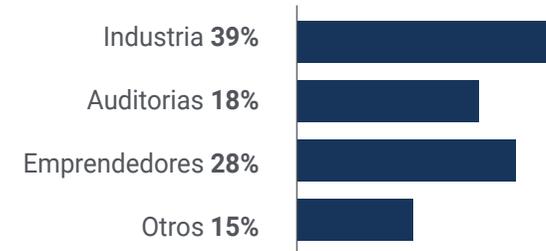
### Años de experiencia



### Formación

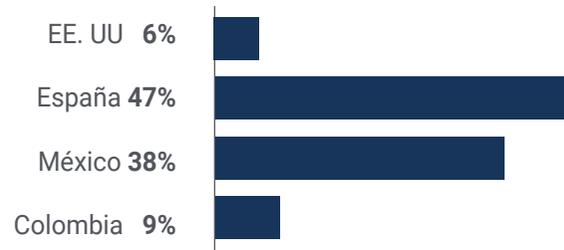


### Perfil académico



## Distribución geográfica

---



## Manuel Buenafuente

---

Auditor de Sistemas de Calidad

*“Al completar este programa, pude cambiar por completo mi panorama profesional, encontrando nuevas oportunidades como auditor. Esto me permitió implementar nuevas estrategias que aumentaron la proyección de la calidad de la empresa en un 5%. En definitiva, un camino que podré seguir recorriendo gracias a este Diplomado”*

08

# Dirección del curso

Un grupo de docentes, del más alto nivel, se encuentran a cargo de guiar al estudiante en este programa. Ellos han participado en importantes proyectos para determinar la calidad de una empresa, prestando sus servicios, además, como consultores externos para determinar la mejor normativa ISO a implementar. Por todo esto, han diseñado un plan de estudios completo y actual, que ayudará a potenciar el pensamiento crítico del estudiante, así como sus habilidades de liderazgo.



“

*El mejor equipo de profesionales estará a tu disposición para aprender todo lo que necesitas sobre Benchmarking”*

## Dirección



### **Dña. López Rodríguez, Karmele**

- ♦ Ingeniera Técnica en informática y en Organización Industrial
- ♦ Responsable de Calidad, Medio Ambiente y Prevención de Riesgos en ámbitos industriales
- ♦ Profesora de ISO 14001 en el máster oficial online en Sistemas Integrados de Gestión en la Universidad Alfonso X El Sabio, Madrid
- ♦ Profesora de Ergonomía y Psicología aplicada en el máster oficial online en Prevención de Riesgos Laborales de la Universidad Alfonso X El Sabio, Madrid
- ♦ Coordinadora de prácticas en empresa para los estudiantes
- ♦ Ingeniera Superior en Organización Industrial por la Universidad de Deusto
- ♦ Ingeniera Técnica en Informática de Gestión por la Universidad de Deusto



## Profesores

### Dr. Murgia Bergara, Iñaki

- ◆ Consultor en Alium Consulting
- ◆ Responsable de Sistemas de Gestión. Jeremías España SA. Fabricante de chimeneas
- ◆ Especialista en consultoría. ZillionGroup
- ◆ Licenciado en Biología, Universidad Politécnica de Valencia
- ◆ Doctorado en Ciencias Biológicas. Universidad Politécnica de Valencia
- ◆ Curso exerto en Lean Manufacturing. Calidad de Construcción

09

# Impacto para tu carrera

Completar este programa se traduce en una mejora inmediata para el estudiante, quien verá aumentadas su habilidades, competencias y oportunidades en este sector. Así lograrán a asumir cargos directivos con un gran impacto en la organización, aumentando la calidad de los productos o servicios de cualquier empresa.





“

*Desde el primer día verás aumentadas tus oportunidades profesionales con este programa”*

### ¿Estás preparado para dar el salto? Una excelente mejora profesional te espera.

El Diplomado en Gestión de la Calidad Total en las Organizaciones de TECH es un programa intensivo que prepara a los estudiantes para afrontar retos y decisiones empresariales, fomentadas en las normativas ISO más actuales. Su objetivo principal es favorecer su crecimiento personal y profesional. Ayudarles a conseguir el éxito.

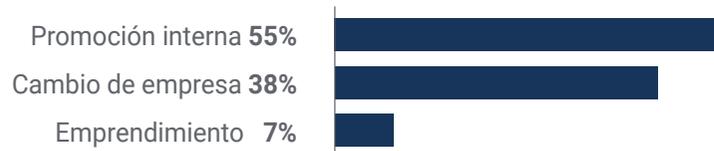
*Tus habilidades de dirección y liderazgo no serán las únicas que se beneficien por este Diplomado. También recibirás esta propuesta que aumentará tus expectativas salariales.*

*En TECH alcanzarás la excelencia contando con el mejor equipo de profesionales en el sector empresarial.*

#### Momento del cambio



#### Tipo de cambio



## Mejora salarial

---

La realización de este programa supone para nuestros alumnos un incremento salarial de más del **25,89%**



# 10

# Beneficios para tu empresa

Realizar este Diplomado en Gestión de la Calidad Total en las Organizaciones supondrá una mejora en la carrera profesional de todos los estudiantes que deseen emprender por cuenta propio en este sector. Además de representar una excelente oportunidad de crecimiento para las empresas en las cuales presten sus servicios. Así, se logrará minimizar los accidentes, aumentar la eficacia y, por supuesto, reportar mejores resultados económicos.



“

*Un programa completo, que te ayudará a posicionarte a la vanguardia de cualquier empresa, gracias a tus habilidades de dirección y liderazgo”*

Desarrollar y retener el talento en las empresas es la mejor inversión a largo plazo.

01

### **Crecimiento del talento y del capital intelectual**

El profesional aportará a la empresa nuevos conceptos, estrategias y perspectivas que pueden provocar cambios relevantes en la organización.

---

02

### **Retención de directivos de alto potencial evitando la fuga de talentos**

Este programa refuerza el vínculo de la empresa con el profesional y abre nuevas vías de crecimiento profesional dentro de la misma.

03

### **Construcción de agentes de cambio**

Será capaz de tomar decisiones en momentos de incertidumbre y crisis, ayudando a la organización a superar los obstáculos.

---

04

### **Incremento de las posibilidades de expansión internacional**

Gracias a este programa, la empresa entrará en contacto con los principales mercados de la economía mundial.



05

### **Desarrollo de proyectos propios**

El profesional puede trabajar en un proyecto real o desarrollar nuevos proyectos en el ámbito de I+D o desarrollo de negocio de su compañía.

---

06

### **Aumento de la competitividad**

El programa dotará a sus profesionales de competencias para asumir los nuevos desafíos e impulsar así la organización.

11

# Titulación

El Diplomado en Gestión de la Calidad Total en las Organizaciones garantiza, además de la capacitación más rigurosa y actualizada, el acceso a un título de Diplomado expedido por TECH Universidad Tecnológica.



“

*Supera con éxito este programa y recibe tu titulación universitaria sin desplazamientos ni farragosos trámites”*

Este **Diplomado en Gestión de la Calidad Total en las Organizaciones** contiene el programa más completo y actualizado del mercado.

Tras la superación de la evaluación, el alumno recibirá por correo postal\* con acuse de recibo su correspondiente título de **Diplomado** emitido por **TECH Universidad Tecnológica**.

El título expedido por **TECH Universidad Tecnológica** expresará la calificación que haya obtenido en el Diplomado, y reunirá los requisitos comúnmente exigidos por las bolsas de trabajo, oposiciones y comités evaluadores de carreras profesionales.

Título: **Diplomado en Gestión de la Calidad Total en las Organizaciones**

N.º Horas Oficiales: **150 h.**



\*Apostilla de La Haya. En caso de que el alumno solicite que su título en papel recabe la Apostilla de La Haya, TECH EDUCATION realizará las gestiones oportunas para su obtención, con un coste adicional.



## Diplomado

### Gestión de la Calidad Total en las Organizaciones

- » Modalidad: **online**
- » Duración: **6 semanas**
- » Titulación: **TECH Universidad Tecnológica**
- » Dedicación: **16h/semana**
- » Horario: **a tu ritmo**
- » Exámenes: **online**

# Diplomado

## Gestión de la Calidad Total en las Organizaciones

A man in a dark suit and striped tie is standing in a meeting room, writing on a whiteboard with a blue marker. The whiteboard has handwritten text in blue ink. In the background, there is a world map on the wall and a computer monitor displaying a bar chart.

Target: 90%  
Gana: 30%