

# Diplomado

Automatización de Procesos  
de E-Commerce con Inteligencia  
Artificial



## Diplomado

### Automatización de Procesos de E-Commerce con inteligencia Artificial

- » Modalidad: online
- » Duración: 6 semanas
- » Titulación: TECH Universidad FUNDEPOS
- » Horario: a tu ritmo
- » Exámenes: online
- » Dirigido a: Graduados, Diplomados y Licenciados universitarios que hayan realizado previamente cualquiera de las titulaciones del campo de las Ciencias de la Comunicación, Sociología, Tecnología de la Información, Psicología y Economía

Acceso web: [www.techtitute.com/escuela-de-negocios/curso-universitario/automatizacion-procesos-e-commerce-inteligencia-artificial](http://www.techtitute.com/escuela-de-negocios/curso-universitario/automatizacion-procesos-e-commerce-inteligencia-artificial)

# Índice

01

Bienvenida

---

*pág. 4*

02

¿Por qué estudiar en  
TECH Universidad FUNDEPOS?

---

*pág. 6*

03

¿Por qué nuestro programa?

---

*pág. 10*

04

Objetivos

---

*pág. 14*

05

Estructura y contenido

---

*pág. 18*

06

Metodología

---

*pág. 24*

07

Perfil de nuestros alumnos

---

*pág. 32*

08

Dirección del curso

---

*pág. 36*

09

Impacto para tu carrera

---

*pág. 40*

10

Beneficios para tu empresa

---

*pág. 44*

11

Titulación

---

*pág. 48*

# 01

# Bienvenida

Un informe realizado por una consultora prevé que las empresas que se adapten a la Automatización de Procesos de E-Commerce con Inteligencia Artificial (IA) estarán mejor posicionadas en el mercado de cara a los próximos años. Esto se debe a que las herramientas de la IA permiten la personalización a escala, lo que implica que las instituciones pueden ofrecer experiencia de cliente más relevantes y personalizadas. Esto contribuye a optimizar significativamente la satisfacción y fidelización por parte de los consumidores. En este marco, TECH Universidad FUNDEPOS desarrolla un programa universitario online que ahondará en las últimas tendencias en la automatización en comercio electrónico para mejorar la atención al cliente y mantener a las empresas competitivas en un entorno empresarial en constante evolución.



Diplomado en Automatización de Procesos de E-Commerce con inteligencia Artificial  
TECH Universidad FUNDEPOS



“

*Mediante este Diplomado, implementarás soluciones innovadoras de la Inteligencia Artificial para automatizar procesos en el comercio electrónico y tomar decisiones informadas”*

02

# ¿Por qué estudiar en TECH Universidad FUNDEPOS?

TECH Universidad FUNDEPOS es la mayor escuela de negocio 100% online del mundo. Se trata de una Escuela de Negocios de élite, con un modelo de máxima exigencia académica. Un centro de alto rendimiento internacional y de entrenamiento intensivo en habilidades directivas.



“

*TECH Universidad FUNDEPOS es una universidad de vanguardia tecnológica, que pone todos sus recursos al alcance del alumno para ayudarlo a alcanzar el éxito empresarial”*

## En TECH Universidad FUNDEPOS



### Innovación

La universidad ofrece un modelo de aprendizaje en línea que combina la última tecnología educativa con el máximo rigor pedagógico. Un método único con el mayor reconocimiento internacional que aportará las claves para que el alumno pueda desarrollarse en un mundo en constante cambio, donde la innovación debe ser la apuesta esencial de todo empresario.

*"Caso de Éxito Microsoft Europa"* por incorporar en los programas un novedoso sistema de multivídeo interactivo.



### Máxima exigencia

El criterio de admisión de TECH Universidad FUNDEPOS no es económico. No se necesita realizar una gran inversión para estudiar en esta universidad. Eso sí, para titularse en TECH Universidad FUNDEPOS, se podrán a prueba los límites de inteligencia y capacidad del alumno. El listón académico de esta institución es muy alto...

**95%**

de los alumnos de TECH Universidad FUNDEPOS finaliza sus estudios con éxito



### Networking

En TECH Universidad FUNDEPOS participan profesionales de todos los países del mundo, de tal manera que el alumno podrá crear una gran red de contactos útil para su futuro.

**+100.000**

directivos capacitados cada año

**+200**

nacionalidades distintas



### Empowerment

El alumno crecerá de la mano de las mejores empresas y de profesionales de gran prestigio e influencia. TECH Universidad FUNDEPOS ha desarrollado alianzas estratégicas y una valiosa red de contactos con los principales actores económicos de los 7 continentes.

**+500**

acuerdos de colaboración con las mejores empresas



### Talento

Este programa es una propuesta única para sacar a la luz el talento del estudiante en el ámbito empresarial. Una oportunidad con la que podrá dar a conocer sus inquietudes y su visión de negocio.

TECH Universidad FUNDEPOS ayuda al alumno a enseñar al mundo su talento al finalizar este programa.



### Contexto Multicultural

Estudiando en TECH Universidad FUNDEPOS el alumno podrá disfrutar de una experiencia única. Estudiará en un contexto multicultural. En un programa con visión global, gracias al cual podrá conocer la forma de trabajar en diferentes lugares del mundo, recopilando la información más novedosa y que mejor se adapta a su idea de negocio.

Los alumnos de TECH Universidad FUNDEPOS provienen de más de 200 nacionalidades.





TECH Universidad FUNDEPOS busca la excelencia y, para ello, cuenta con una serie de características que hacen de esta una universidad única:



### Análisis

---

En TECH Universidad FUNDEPOS se explora el lado crítico del alumno, su capacidad de cuestionarse las cosas, sus competencias en resolución de problemas y sus habilidades interpersonales.



### Excelencia académica

---

En TECH Universidad FUNDEPOS se pone al alcance del alumno la mejor metodología de aprendizaje online. La universidad combina el método *Relearning* (metodología de aprendizaje de posgrado con mejor valoración internacional) con el Estudio de Caso. Tradición y vanguardia en un difícil equilibrio, y en el contexto del más exigente itinerario académico.



### Economía de escala

---

TECH Universidad FUNDEPOS es la universidad online más grande del mundo. Tiene un portfolio de más de 10.000 posgrados universitarios. Y en la nueva economía, **volumen + tecnología = precio disruptivo**. De esta manera, se asegura de que estudiar no resulte tan costoso como en otra universidad.



### Aprende con los mejores

---

El equipo docente de TECH Universidad FUNDEPOS explica en las aulas lo que le ha llevado al éxito en sus empresas, trabajando desde un contexto real, vivo y dinámico. Docentes que se implican al máximo para ofrecer una especialización de calidad que permita al alumno avanzar en su carrera y lograr destacar en el ámbito empresarial.

Profesores de 20 nacionalidades diferentes.



*En TECH Universidad FUNDEPOS tendrás acceso a los análisis de casos más rigurosos y actualizados del panorama académico*

03

# ¿Por qué nuestro programa?

Realizar el programa de TECH Universidad FUNDEPOS supone multiplicar las posibilidades de alcanzar el éxito profesional en el ámbito de la alta dirección empresarial.

Es todo un reto que implica esfuerzo y dedicación, pero que abre las puertas a un futuro prometedor. El alumno aprenderá de la mano del mejor equipo docente y con la metodología educativa más flexible y novedosa.



“

*Contamos con el más prestigioso cuadro docente y el temario más completo del mercado, lo que nos permite ofrecerte una capacitación de alto nivel académico”*

Este programa aportará multitud de ventajas laborales y personales, entre ellas las siguientes:

01

### Dar un impulso definitivo a la carrera del alumno

Estudiando en TECH Universidad FUNDEPOS el alumno podrá tomar las riendas de su futuro y desarrollar todo su potencial. Con la realización de este programa adquirirá las competencias necesarias para lograr un cambio positivo en su carrera en poco tiempo.

*El 70% de los participantes de esta especialización logra un cambio positivo en su carrera en menos de 2 años.*

02

### Desarrollar una visión estratégica y global de la empresa

TECH Universidad FUNDEPOS ofrece una profunda visión de dirección general para entender cómo afecta cada decisión a las distintas áreas funcionales de la empresa.

*Nuestra visión global de la empresa mejorará tu visión estratégica.*

03

### Consolidar al alumno en la alta gestión empresarial

Estudiar en TECH Universidad FUNDEPOS supone abrir las puertas de hacia panorama profesional de gran envergadura para que el alumno se posicione como directivo de alto nivel, con una amplia visión del entorno internacional.

*Trabajarás más de 100 casos reales de alta dirección.*

04

### Asumir nuevas responsabilidades

Durante el programa se muestran las últimas tendencias, avances y estrategias, para que el alumno pueda llevar a cabo su labor profesional en un entorno cambiante.

*El 45% de los alumnos consigue ascender en su puesto de trabajo por promoción interna.*

05

### Acceso a una potente red de contactos

TECH Universidad FUNDEPOS interrelaciona a sus alumnos para maximizar las oportunidades. Estudiantes con las mismas inquietudes y ganas de crecer. Así, se podrán compartir socios, clientes o proveedores.

*Encontrarás una red de contactos imprescindible para tu desarrollo profesional.*

06

### Desarrollar proyectos de empresa de una forma rigurosa

El alumno obtendrá una profunda visión estratégica que le ayudará a desarrollar su propio proyecto, teniendo en cuenta las diferentes áreas de la empresa.

*El 20% de nuestros alumnos desarrolla su propia idea de negocio.*

07

### Mejorar soft skills y habilidades directivas

TECH Universidad FUNDEPOS ayuda al estudiante a aplicar y desarrollar los conocimientos adquiridos y mejorar en sus habilidades interpersonales para ser un líder que marque la diferencia.

*Mejora tus habilidades de comunicación y liderazgo y da un impulso a tu profesión.*

08

### Formar parte de una comunidad exclusiva

El alumno formará parte de una comunidad de directivos de élite, grandes empresas, instituciones de renombre y profesores cualificados procedentes de las universidades más prestigiosas del mundo: la comunidad TECH Universidad FUNDEPOS.

*Te damos la oportunidad de especializarte con un equipo de profesores de reputación internacional.*

# 04 Objetivos

Esta titulación universitaria permitirá a los profesionales aplicar técnicas de Inteligencia Artificial para optimizar procesos en el ámbito del comercio electrónico (como la personalización de la experiencia del cliente, la optimización de precios o la gestión de inventarios, entre otros). Asimismo, dotará a los egresados con habilidades en el análisis de datos con el fin de que tomen decisiones estratégicas altamente informadas. También los alumnos serán capaces de identificar áreas de mejora en los procesos comerciales existentes y aplicar técnicas del Aprendizaje Automático para automatizar tareas repetitivas y mejorar la eficiencia operativa.



“

*Contarás con las habilidades más avanzadas para destacar en un mercado laboral en constante evolución, donde la Inteligencia Artificial desempeñará un papel clave en el comercio electrónico”*

TECH Universidad FUNDEPOS hace suyos los objetivos de sus alumnos  
Trabajan conjuntamente para conseguirlos

El Diplomado en Automatización de Procesos de E-Commerce con inteligencia Artificial capacitará al alumno para:

01

Implementar aplicaciones de Inteligencia Artificial en Marketing Digital y comercio electrónico para mejorar la eficiencia y efectividad de las estrategias

02

Mejorar la experiencia del usuario en Marketing Digital mediante el uso de Inteligencia Artificial para la personalización dinámica de sitios web, aplicaciones y contenido

03

Implementar sistemas de Inteligencia Artificial para la automatización de procesos en *e-Commerce*, desde la gestión de inventario hasta el servicio al cliente







04

Investigar y aplicar modelos predictivos de Inteligencia Artificial para identificar tendencias emergentes en el mercado y anticipar las necesidades de los clientes

05

Colaborar en proyectos interdisciplinarios para integrar soluciones de Inteligencia Artificial con plataformas de Marketing Digital existentes y desarrollar nuevas estrategias

06

Evaluar el impacto de las tecnologías de Inteligencia Artificial en el Marketing Digital y el comercio electrónico, tanto desde una perspectiva empresarial como ética

05

# Estructura y contenido

El **Diplomado en Automatización de Procesos de E-Commerce con Inteligencia**

**Artificial** permitirá a los profesionales del Marketing optimizar numerosas tareas en el comercio electrónico, desde la gestión de inventario hasta la atención del cliente. Esto conducirá una mejora significativa en la eficiencia y la productividad empresarial.



“

*Manejarás la Inteligencia Artificial para identificar nuevas oportunidades de innovación y desarrollo empresarial, como la creación de nuevos productos o la expansión a nuevos mercados”*

## Plan de estudios

Esta titulación universitaria está diseñada por profesionales de la Inteligencia Artificial, con el objetivo de que los profesionales del Marketing optimicen procesos y personalicen la experiencia de los usuarios. Por ello, el Diplomado está orientado a impulsar el desarrollo de competencias que permitan realizar análisis predictivos para tomar decisiones estratégicas basadas en datos para fomentar el crecimiento del negocio.

Durante las horas lectivas, los alumnos tendrán acceso a un Campus Virtual donde encontrarán una mirada de recursos académicos en diversos formatos. Entre los materiales destacan videos explicativos, casos de estudio o lecturas especializadas. Así el alumnado disfrutará de un proceso de aprendizaje ameno y dinámico, sin la necesidad de recurrir a técnicas como la memorización.

El itinerario académico profundizará en la integración de la Inteligencia Artificial en el embudo de conversión, lo que permitirá al alumnado automatizar tareas como el envío de correos electrónicos, la clasificación de leads o la atención al cliente.

En sintonía con esto, ahondará en la implementación de herramientas como chatbots o asistencias virtuales para mejorar la asistencia a los consumidores. También el temario aportará herramientas para detectar y prevenir fraudes en las transacciones con la ayuda de la Inteligencia Artificial.

Los profesionales están ante una propuesta académica que le permitirá dominar las tecnologías de Automatización de Procesos y la Inteligencia Artificial para mejorar la capacidad de las empresas para competir en un mercado global, ofreciendo productos o servicios de la manera más eficiente.

Este Diplomado se desarrolla a lo largo de 6 semanas y se divide en 1 módulo:

### Módulo 1

### Inteligencia Artificial para automatizar procesos en e-Commerce



### ¿Dónde, cuándo y cómo se imparte?

TECH Universidad FUNDEPOS ofrece la posibilidad de desarrollar este Diplomado en Automatización de Procesos de E-Commerce con Inteligencia Artificial de manera totalmente online. Durante las 6 semanas que dura la especialización, el alumno podrá acceder a todos los contenidos de este programa en cualquier momento, lo que le permitirá autogestionar su tiempo de estudio.

*Una experiencia educativa única, clave y decisiva para impulsar tu desarrollo profesional y dar el salto definitivo.*

**Módulo 1.** Inteligencia Artificial para automatizar procesos en e-Commerce

<p><b>1.1. Automatización en Comercio Electrónico con Algolia</b></p> <p>1.1.1. Automatización de atención al cliente 1.1.2. Optimización de precios 1.1.3. Personalización de recomendaciones de productos</p>	<p><b>1.2. Automatización en los procesos de compra y gestión de inventario con Shopify flow</b></p> <p>1.2.1. Gestión de inventario y logística 1.2.2. Detección y prevención de fraudes 1.2.3. Análisis de sentimientos</p>	<p><b>1.3. Integración de Inteligencia Artificial en el embudo de conversión</b></p> <p>1.3.1. Análisis de datos de ventas y rendimientos 1.3.2. Análisis de datos en la etapa de conciencia 1.3.3. Análisis de datos en la etapa de conversión</p>	<p><b>1.4. Chatbots y asistentes virtuales para atención al cliente</b></p> <p>1.4.1. Inteligencia Artificial y asistencia 24/7 1.4.2. <i>Feedbacks</i> y respuestas 1.4.3. Generación de consultas/respuestas con herramientas de Inteligencia Artificial</p>
<p><b>1.5. Optimización de precios y recomendador de productos en tiempo real gracias a la Inteligencia Artificial con Google Cloud AI Platform</b></p> <p>1.5.1. Análisis de precios competitivos y segmentación 1.5.2. Optimización de precios dinámicos 1.5.3. Predicción de sensibilidad al precio</p>	<p><b>1.6. Detección y prevención de fraudes en transacciones en e-Commerce con Sift</b></p> <p>1.6.1. Detección de anomalías con ayuda de la Inteligencia Artificial 1.6.2. Verificación de identidad 1.6.3. Monitoreo en tiempo real con Inteligencia Artificial 1.6.4. Implementación de reglas y políticas automatizadas</p>	<p><b>1.7. Análisis con Inteligencia Artificial para detectar comportamientos sospechosos</b></p> <p>1.7.1. Análisis de patrones sospechosos 1.7.2. Modelado de comportamiento con herramientas de Inteligencia Artificial 1.7.3. Detección de fraudes en tiempo real</p>	<p><b>1.8. Ética y responsabilidad en el uso de la Inteligencia Artificial en Comercio Electrónico</b></p> <p>1.8.1. Transparencia en la recopilación y uso de datos utilizando herramientas de Inteligencia Artificial con Watson 1.8.2. Seguridad de los datos 1.8.3. Responsabilidad en el diseño y desarrollo con Inteligencia Artificial</p>
<p><b>1.9. Toma de decisiones automatizadas con Inteligencia Artificial con Watson Studio</b></p> <p>1.9.1. Transparencia en el proceso de toma de decisiones 1.9.2. Responsabilidad por los resultados 1.9.3. Impacto social</p>	<p><b>1.10. Tendencias futuras de Inteligencia Artificial en el ámbito del Marketing y el Comercio Electrónico con REkko</b></p> <p>1.10.1. Automatización de Marketing y publicidad 1.10.2. Análisis predictivo y prescriptivo 1.10.3. Comercio electrónico visual y búsqueda 1.10.4. Asistentes de compras virtuales</p>		



“

*Un Diplomado diseñado con base en las últimas tendencias en Optimización de Precios que te garantizará un aprendizaje exitoso”*

06

# Metodología

Este programa de capacitación ofrece una forma diferente de aprender. Nuestra metodología se desarrolla a través de un modo de aprendizaje de forma cíclica: **el Relearning**.

Este sistema de enseñanza es utilizado, por ejemplo, en las facultades de medicina más prestigiosas del mundo y se ha considerado uno de los más eficaces por publicaciones de gran relevancia como el ***New England Journal of Medicine***.







“

*Descubre el Relearning, un sistema que abandona el aprendizaje lineal convencional para llevarte a través de sistemas cíclicos de enseñanza: una forma de aprender que ha demostrado su enorme eficacia, especialmente en las materias que requieren memorización”*

## TECH Universidad FUNDEPOS emplea el Estudio de Caso para contextualizar todo el contenido

Nuestro programa ofrece un método revolucionario de desarrollo de habilidades y conocimientos. Nuestro objetivo es afianzar competencias en un contexto cambiante, competitivo y de alta exigencia.

“

*Con TECH Universidad FUNDEPOS podrás experimentar una forma de aprender que está moviendo los cimientos de las universidades tradicionales de todo el mundo”*



*Este programa te prepara para afrontar retos empresariales en entornos inciertos y lograr el éxito de tu negocio.*



*Nuestro programa te prepara para afrontar nuevos retos en entornos inciertos y lograr el éxito en tu carrera.*

## Un método de aprendizaje innovador y diferente

El presente programa de TECH Universidad FUNDEPOS es una enseñanza intensiva, creada desde 0 para proponerle al directivo retos y decisiones empresariales de máximo nivel, ya sea en el ámbito nacional o internacional. Gracias a esta metodología se impulsa el crecimiento personal y profesional, dando un paso decisivo para conseguir el éxito. El método del caso, técnica que sienta las bases de este contenido, garantiza que se sigue la realidad económica, social y empresarial más vigente.

“ *Aprenderás, mediante actividades colaborativas y casos reales, la resolución de situaciones complejas en entornos empresariales reales* ”

El método del caso ha sido el sistema de aprendizaje más utilizado por las mejores escuelas de negocios del mundo desde que éstas existen. Desarrollado en 1912 para que los estudiantes de Derecho no solo aprendiesen las leyes a base de contenidos teóricos, el método del caso consistió en presentarles situaciones complejas reales para que tomaran decisiones y emitieran juicios de valor fundamentados sobre cómo resolverlas.

En 1924 se estableció como método estándar de enseñanza en Harvard.

Ante una determinada situación, ¿qué debería hacer un profesional? Esta es la pregunta a la que nos enfrentamos en el método del caso, un método de aprendizaje orientado a la acción. A lo largo del programa, los estudiantes se enfrentarán a múltiples casos reales.

Deberán integrar todos sus conocimientos, investigar, argumentar y defender sus ideas y decisiones.

## Relearning Methodology

TECH Universidad FUNDEPOS aúna de forma eficaz la metodología del Estudio de Caso con un sistema de aprendizaje 100% online basado en la reiteración, que combina elementos didácticos diferentes en cada lección.

Potenciamos el Estudio de Caso con el mejor método de enseñanza 100% online: el Relearning.

*Nuestro sistema online te permitirá organizar tu tiempo y tu ritmo de aprendizaje, adaptándolo a tus horarios. Podrás acceder a los contenidos desde cualquier dispositivo fijo o móvil con conexión a internet.*

En TECH Universidad FUNDEPOS aprenderás con una metodología vanguardista concebida para capacitar a los directivos del futuro. Este método, a la vanguardia pedagógica mundial, se denomina Relearning.

Nuestra escuela de negocios es la única en habla hispana licenciada para emplear este exitoso método. En 2019, conseguimos mejorar los niveles de satisfacción global de nuestros alumnos (calidad docente, calidad de los materiales, estructura del curso, objetivos...) con respecto a los indicadores de la mejor universidad online en español.





En nuestro programa, el aprendizaje no es un proceso lineal, sino que sucede en espiral (aprender, desaprender, olvidar y reaprender). Por eso, combinamos cada uno de estos elementos de forma concéntrica. Con esta metodología se han capacitado más de 650.000 graduados universitarios con un éxito sin precedentes en ámbitos tan distintos como la bioquímica, la genética, la cirugía, el derecho internacional, las habilidades directivas, las ciencias del deporte, la filosofía, el derecho, la ingeniería, el periodismo, la historia o los mercados e instrumentos financieros. Todo ello en un entorno de alta exigencia, con un alumnado universitario de un perfil socioeconómico alto y una media de edad de 43,5 años.

*El Relearning te permitirá aprender con menos esfuerzo y más rendimiento, implicándote más en tu especialización, desarrollando el espíritu crítico, la defensa de argumentos y el contraste de opiniones: una ecuación directa al éxito.*

A partir de la última evidencia científica en el ámbito de la neurociencia, no solo sabemos organizar la información, las ideas, las imágenes y los recuerdos, sino que sabemos que el lugar y el contexto donde hemos aprendido algo es fundamental para que seamos capaces de recordarlo y almacenarlo en el hipocampo, para retenerlo en nuestra memoria a largo plazo.

De esta manera, y en lo que se denomina Neurocognitive context-dependent e-learning, los diferentes elementos de nuestro programa están conectados con el contexto donde el participante desarrolla su práctica profesional.

Este programa ofrece los mejores materiales educativos, preparados a conciencia para los profesionales:



#### Material de estudio

Todos los contenidos didácticos son creados por los especialistas que van a impartir el curso, específicamente para él, de manera que el desarrollo didáctico sea realmente específico y concreto.

Estos contenidos son aplicados después al formato audiovisual, para crear el método de trabajo online de TECH Universidad FUNDEPOS. Todo ello, con las técnicas más novedosas que ofrecen piezas de gran calidad en todos y cada uno los materiales que se ponen a disposición del alumno.



#### Clases magistrales

Existe evidencia científica sobre la utilidad de la observación de terceros expertos.

El denominado Learning from an Expert afianza el conocimiento y el recuerdo, y genera seguridad en las futuras decisiones difíciles.



#### Prácticas de habilidades directivas

Realizarán actividades de desarrollo de competencias directivas específicas en cada área temática. Prácticas y dinámicas para adquirir y desarrollar las destrezas y habilidades que un alto directivo precisa desarrollar en el marco de la globalización que vivimos.



#### Lecturas complementarias

Artículos recientes, documentos de consenso y guías internacionales, entre otros. En la biblioteca virtual de TECH Universidad FUNDEPOS el estudiante tendrá acceso a todo lo que necesita para completar su capacitación.





**Case studies**

Completarán una selección de los mejores business cases que se emplean en Harvard Business School. Casos presentados, analizados y tutorizados por los mejores especialistas en alta dirección del panorama latinoamericano.



**Resúmenes interactivos**

El equipo de TECH Universidad FUNDEPOS presenta los contenidos de manera atractiva y dinámica en píldoras multimedia que incluyen audios, vídeos, imágenes, esquemas y mapas conceptuales con el fin de afianzar el conocimiento. Este exclusivo sistema educativo para la presentación de contenidos multimedia fue premiado por Microsoft como "Caso de éxito en Europa".



**Testing & Retesting**

Se evalúan y reevalúan periódicamente los conocimientos del alumno a lo largo del programa, mediante actividades y ejercicios evaluativos y autoevaluativos para que, de esta manera, el estudiante compruebe cómo va consiguiendo sus metas.



07

# Perfil de nuestros alumnos

Este itinerario académico está destinado a Graduados, Diplomados y Licenciados universitarios que hayan realizado previamente cualquiera de las siguientes titulaciones en el campo de las Ciencias de la Comunicación, Ingeniería Informática y Ciencias Económicas.

La diversidad de participantes con diferentes perfiles académicos y procedentes de múltiples nacionalidades conforma el enfoque multidisciplinar de este programa.

Asimismo, podrán realizar el Diplomado los profesionales que, siendo titulados universitarios en cualquier área, cuenten con una experiencia laboral de dos años en el área de la Sociología.







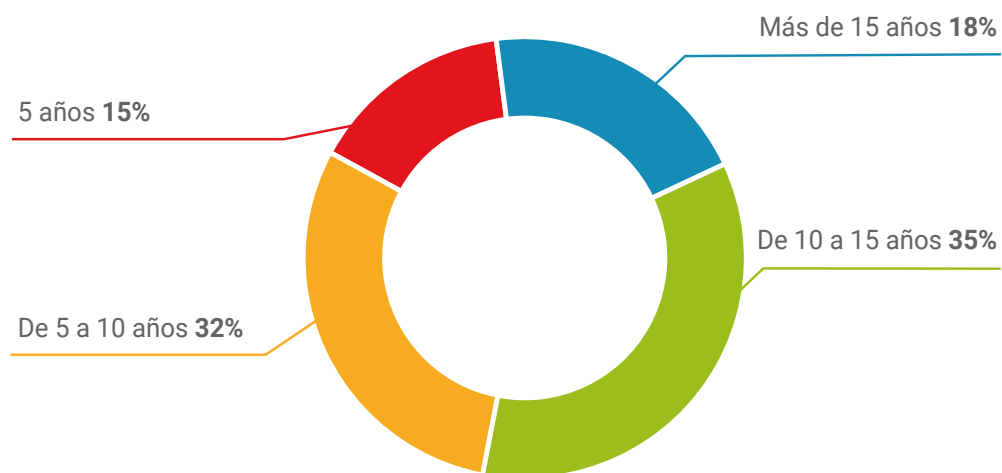
“

*Este plan de estudios elevará tus competencias en la Automatización de Procesos de E-Commerce con Inteligencia Artificial”*

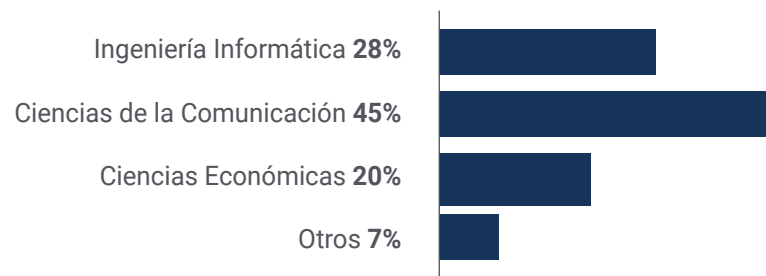
### Edad media

Entre **35** y **45** años

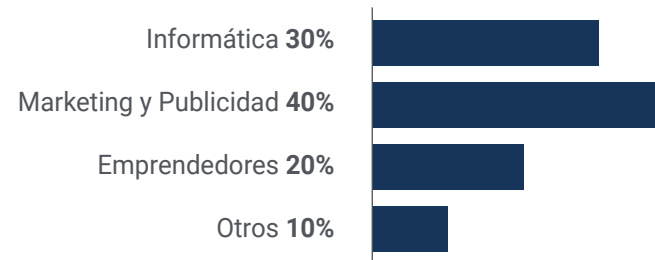
### Años de experiencia



### Formación

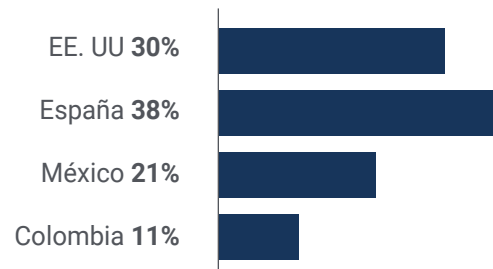


### Perfil académico



## Distribución geográfica

---



## María Plasencia Medina

---

Directora Creativa y Analista de Datos en Marketing

*"Este Diplomado no solo me ha proporcionado habilidades técnicas avanzadas, sino que también me ha abierto los ojos a nuevas posibilidades y oportunidades en el mundo del comercio electrónico y la tecnología. Estoy segura de que las competencias que he obtenido me ayudarán a avanzar en mi carrera profesional y a alcanzar mis metas en el futuro"*

08

# Dirección del curso

En consonancia con su filosofía de proporcionar titulaciones universitarias de excelsa calidad, TECH Universidad FUNDEPOS escoge con cuidado a cada uno de sus claustros docentes. Para el diseño e impartición de este Diplomado, cuenta con los servicios de auténticos profesionales de la Inteligencia Artificial. Estos profesionales atesoran una amplia trayectoria laboral, donde han aportado soluciones innovadoras a prestigiosas empresas. Comprometidos con la docencia, transmitirán a los alumnos todo el conocimiento y habilidades que necesitan para destacar en el campo del comercio electrónico.



A black and white photograph showing three people from a side profile, looking down at a screen. The image is partially obscured by a dark blue diagonal shape on the right side of the page.

“

*El cuadro docente estará disponible en todo momento para guiarte durante tu proceso de aprendizaje y resolver las dudas que te surjan”*

## Dirección



### Dr. Peralta Martín-Palomino, Arturo

- ♦ CEO y CTO en Prometheus Global Solutions
- ♦ CTO en Korporate Technologies
- ♦ CTO en AI Shepherds GmbH
- ♦ Consultor y Asesor Estratégico Empresarial en Alliance Medical
- ♦ Director de Diseño y Desarrollo en DocPath
- ♦ Doctor en Ingeniería Informática por la Universidad de Castilla-La Mancha
- ♦ Doctor en Economía, Empresas y Finanzas por la Universidad Camilo José Cela
- ♦ Doctor en Psicología por la Universidad de Castilla-La Mancha
- ♦ Máster en Executive MBA por la Universidad Isabel I
- ♦ Máster en Dirección Comercial y Marketing por la Universidad Isabel I
- ♦ Máster Experto en Big Data por Formación Hadoop
- ♦ Máster en Tecnologías Informáticas Avanzadas por la Universidad de Castilla-La Mancha
- ♦ Miembro de: Grupo de Investigación SMILE



### **Dña. Martínez Cerrato, Yésica**

- ♦ Responsable de Capacitaciones Técnicas en Securitas Seguridad España
- ♦ Especialista en Educación, Negocios y Marketing
- ♦ *Product Manager* en Seguridad Electrónica en Securitas Seguridad España
- ♦ Analista de Inteligencia Empresarial en Ricopia Technologies
- ♦ Técnico Informático y Responsable de Aulas informáticas OTEC en la Universidad de Alcalá de Henares
- ♦ Colaboradora en la Asociación ASALUMA
- ♦ Grado en Ingeniería Electrónica de Comunicaciones en la Escuela Politécnica Superior, Universidad de Alcalá de Henares

## **Profesores**

### **D. Nájera Puente, Juan Felipe**

- ♦ Director de Estudios e Investigación en el Consejo de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior
- ♦ Analista de Datos y Científico de Datos
- ♦ Programador de la Producción en Confiteca C.A.
- ♦ Consultor de Procesos en Esefex Consulting
- ♦ Analista de Planificación Académica en Universidad San Francisco de Quito
- ♦ Máster en Big Data y Ciencia de Datos por la Universidad Internacional de Valencia
- ♦ Ingeniero Industrial por la Universidad San Francisco de Quito

### **Dña. del Rey Sánchez, Cristina**

- ♦ Coordinadora de Centros de Actividades Extraescolares
- ♦ Clases de apoyo e intervenciones pedagógicas con alumnos de Educación Primaria y Educación Secundaria
- ♦ Postgrado en Desarrollo, Impartición y Tutorización de Acciones Formativas Elearning
- ♦ Postgrado en Atención Temprana
- ♦ Graduada en Pedagogía por la Universidad Complutense de Madrid

09

# Impacto para tu carrera

Los conocimientos y destrezas adquiridos en este programa universitario permitirán a los profesionales del Marketing mantenerse actualizados con las últimas tendencias en E-Commerce con Inteligencia Artificial. Así pues, obtendrán una ventaja competitiva en el mercado laboral y esto les abrirá las puertas a oportunidades profesionales más avanzadas. En este sentido, los egresados aprovecharán las oportunidades de innovación en el comercio electrónico mediante el uso creativo de la Inteligencia Artificial y la Automatización de Procesos. De este modo, los expertos ayudarán a las empresas a mejorar su eficiencia, productividad y rentabilidad para conducirla a un crecimiento empresarial significativo.





“

*Adquirirás competencias avanzadas para mejorar tu perfil profesional y destacar en campos como el comercio electrónico, la tecnología o analítica de datos”*

*Si quieres mejorar tus oportunidades laborales, este Diplomado te aportará las competencias requeridas para acceder a una amplia gama de oportunidades profesionales.*

### ¿Estás preparado para dar el salto? Una excelente mejora profesional te espera

El Diplomado en Automatización de Procesos de E-Commerce con Inteligencia Artificial de TECH Universidad FUNDEPOS es un programa intensivo que te prepara para afrontar retos y decisiones empresariales en el ámbito del Marketing Digital. Su objetivo principal es favorecer tu crecimiento personal y profesional. Ayudarte a conseguir el éxito.

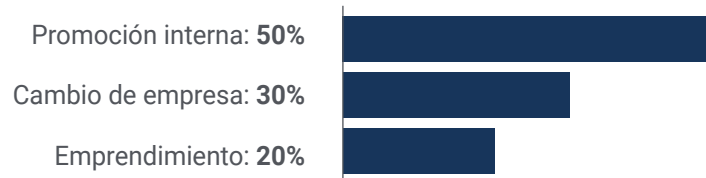
Si quieres superarte a ti mismo, conseguir un cambio positivo a nivel profesional y relacionarte con los mejores, este es tu sitio.

*Estarás altamente cualificado para proponer soluciones creativas para abordar los desafíos que enfrentan los procesos de E-Commerce con Inteligencia Artificial.*

### Momento del cambio



### Tipo de cambio



## Mejora salarial

---

La realización de este programa supone para nuestros alumnos un incremento salarial de más del **26,24%**



# 10

## Beneficios para tu empresa

Esta titulación universitaria conllevará múltiples ventajas para las instituciones en las que los egresados desempeñen su actividad laboral. Los profesionales del Marketing utilizarán la Inteligencia Artificial para acelerar una variedad de tareas como la gestión de inventario, la atención al cliente o el análisis de datos. De esta forma, contribuirán a que las empresas mejoren su eficiencia operativa y experimenten una reducción en los costos asociados. Los egresados usarán los datos de los clientes para ofrecer recomendaciones de productos personalizadas y ofertas específicas para cada consumidor. Esto mejorará la experiencia del público, aumentando tanto las posibilidades de conversión como fidelización.



“

*Emplearás los algoritmos de la Inteligencia Artificial para analizar datos del mercado en tiempo real y ajustar dinámicamente los precios de los productos para maximizar la rentabilidad”*

Desarrollar y retener el talento en las empresas es la mejor inversión a largo plazo.

01

### **Crecimiento del talento y del capital intelectual**

El profesional aportará a la empresa nuevos conceptos, estrategias y perspectivas que pueden provocar cambios relevantes en la organización.

---

02

### **Retención de directivos de alto potencial evitando la fuga de talentos**

Este programa refuerza el vínculo de la empresa con el profesional y abre nuevas vías de crecimiento profesional dentro de la misma.

03

### **Construcción de agentes de cambio**

Será capaz de tomar decisiones en momentos de incertidumbre y crisis, ayudando a la organización a superar los obstáculos.

---

04

### **Incremento de las posibilidades de expansión internacional**

Gracias a este programa, la empresa entrará en contacto con los principales mercados de la economía mundial.



05

### **Desarrollo de proyectos propios**

El profesional puede trabajar en un proyecto real o desarrollar nuevos proyectos en el ámbito de I + D o Desarrollo de Negocio de su compañía.

---

06

### **Aumento de la competitividad**

Este programa dotará a sus profesionales de competencias para asumir los nuevos desafíos e impulsar así la organización.

11

# Titulación

El Diplomado en Automatización de Procesos de E-Commerce con Inteligencia Artificial garantiza, además de la capacitación más rigurosa y actualizada, el acceso a dos diplomas de Diplomado, uno expedido por TECH Universidad Tecnológica y otro expedido por Universidad FUNDEPOS.





“

*Supera con éxito este programa y recibe tu titulación universitaria sin desplazamientos ni farragosos trámites”*

El programa del **Diplomado en Automatización de Procesos de E-Commerce con Inteligencia Artificial** es el más completo del panorama académico actual. A su egreso, el estudiante recibirá un diploma universitario emitido por TECH Universidad Tecnológica, y otro por Universidad FUNDEPOS.

Estos títulos de formación permanente y actualización profesional de TECH Universidad Tecnológica y Universidad FUNDEPOS garantizan la adquisición de competencias en el área de conocimiento, otorgando un alto valor curricular al estudiante que supere las evaluaciones y acredite el programa tras cursarlo en su totalidad.

Este doble reconocimiento, de dos destacadas instituciones universitarias, suponen una doble recompensa a una formación integral y de calidad, asegurando que el estudiante obtenga una certificación reconocida tanto a nivel nacional como internacional. Este mérito académico le posicionará como un profesional altamente capacitado y preparado para enfrentar los retos y demandas en su área profesional.

Título: **Diplomado en Automatización de Procesos de E-Commerce con Inteligencia Artificial**

Modalidad: **online**

Duración: **6 semanas**



\*Apostilla de la Haya. En caso de que el alumno solicite que su diploma de TECH Universidad Tecnológica recabe la Apostilla de La Haya, TECH Universidad FUNDEPOS realizará las gestiones oportunas para su obtención, con un coste adicional.



## Diplomado

### Automatización de Procesos de E-Commerce con inteligencia Artificial

- » Modalidad: **online**
- » Duración: **6 semanas**
- » Titulación: **TECH Universidad FUNDEPOS**
- » Horario: **a tu ritmo**
- » Exámenes: **online**

# Diplomado

## Automatización de Procesos de E-Commerce con Inteligencia Artificial

