

# Curso Universitario

Aplicación de Inteligencia Artificial  
para la Mejora de Experiencia  
de Usuario en Marketing Digital



## Curso Universitario

### Aplicación de Inteligencia Artificial para la Mejora de Experiencia de Usuario en Marketing Digital

- » Modalidad: **online**
- » Duración: **6 semanas**
- » Titulación: **TECH Universidad ULAC**
- » Acreditación: **6 ECTS**
- » Horario: **a tu ritmo**
- » Exámenes: **online**
- » Dirigido a: **Graduados, Diplomados y Licenciados universitarios que hayan realizado previamente cualquiera de las titulaciones del campo de las Ciencias de la Comunicación, Sociología, Tecnología de la Información, Psicología y Economía.**

Acceso web: [www.techtitute.com/escuela-de-negocios/curso-universitario/aplicacion-inteligencia-artificial-mejora-experiencia-usuario-marketing-digital](http://www.techtitute.com/escuela-de-negocios/curso-universitario/aplicacion-inteligencia-artificial-mejora-experiencia-usuario-marketing-digital)

# Índice

01

Bienvenida

---

*pág. 4*

02

¿Por qué estudiar en TECH?

---

*pág. 6*

03

¿Por qué nuestro programa?

---

*pág. 10*

04

Objetivos

---

*pág. 14*

05

Estructura y contenido

---

*pág. 18*

06

Metodología

---

*pág. 24*

07

Perfil de nuestros alumnos

---

*pág. 32*

08

Dirección del curso

---

*pág. 36*

09

Impacto para tu carrera

---

*pág. 40*

10

Beneficios para tu empresa

---

*pág. 44*

11

Titulación

---

*pág. 46*

# 01

# Bienvenida

La Aplicación de la Inteligencia Artificial para la Mejora de Experiencia de Usuario en Marketing Digital es de suma importancia en el panorama empresarial actual. Entre los motivos, destaca su capacidad para optimizar campañas publicitarias. De esta forma, dicho instrumento permita analizar en tiempo real los datos para ajustar automáticamente la segmentación, el contenido y los canales de distribución. Así pues, las organizaciones mejoran su rendimiento al mismo tiempo que maximiza el retorno de la inversión. En este contexto, TECH lanza una titulación universitaria que profundizará en la optimización de la navegación y usabilidad de los sitios web mediante Inteligencia Artificial. Todo en un cómodo formato 100% online, para una mayor flexibilidad por parte del alumnado.





“

*Gracias a este Curso Universitario, emplearás la Inteligencia Artificial para automatizar tareas repetitivas o de bajo valor agregado como el envío de correos electrónicos”*

02

# ¿Por qué estudiar en TECH?

TECH es la mayor escuela de negocio 100% online del mundo. Se trata de una Escuela de Negocios de élite, con un modelo de máxima exigencia académica. Un centro de alto rendimiento internacional y de entrenamiento intensivo en habilidades directivas.



“

*TECH es una universidad de vanguardia tecnológica, que pone todos sus recursos al alcance del alumno para ayudarlo a alcanzar el éxito empresarial”*



## Innovación

La universidad ofrece un modelo de aprendizaje en línea que combina la última tecnología educativa con el máximo rigor pedagógico. Un método único con el mayor reconocimiento internacional que aportará las claves para que el alumno pueda desarrollarse en un mundo en constante cambio, donde la innovación debe ser la apuesta esencial de todo empresario.

“Caso de Éxito Microsoft Europa” por incorporar en los programas un novedoso sistema de multivídeo interactivo.



## Máxima exigencia

El criterio de admisión de TECH no es económico. No se necesita realizar una gran inversión para estudiar en esta universidad. Eso sí, para titularse en TECH, se podrán a prueba los límites de inteligencia y capacidad del alumno. El listón académico de esta institución es muy alto...

**95%**

de los alumnos de TECH finaliza sus estudios con éxito



## Networking

En TECH participan profesionales de todos los países del mundo, de tal manera que el alumno podrá crear una gran red de contactos útil para su futuro.

**+100.000**

directivos capacitados cada año

**+200**

nacionalidades distintas



## Empowerment

El alumno crecerá de la mano de las mejores empresas y de profesionales de gran prestigio e influencia. TECH ha desarrollado alianzas estratégicas y una valiosa red de contactos con los principales actores económicos de los 7 continentes.

**+500**

acuerdos de colaboración con las mejores empresas



## Talento

Este programa es una propuesta única para sacar a la luz el talento del estudiante en el ámbito empresarial. Una oportunidad con la que podrá dar a conocer sus inquietudes y su visión de negocio.

TECH ayuda al alumno a enseñar al mundo su talento al finalizar este programa.



## Contexto Multicultural

Estudiando en TECH el alumno podrá disfrutar de una experiencia única. Estudiará en un contexto multicultural. En un programa con visión global, gracias al cual podrá conocer la forma de trabajar en diferentes lugares del mundo, recopilando la información más novedosa y que mejor se adapta a su idea de negocio.

Los alumnos de TECH provienen de más de 200 nacionalidades.





TECH busca la excelencia y, para ello, cuenta con una serie de características que hacen de esta una universidad única:



### Análisis

---

En TECH se explora el lado crítico del alumno, su capacidad de cuestionarse las cosas, sus competencias en resolución de problemas y sus habilidades interpersonales.



### Excelencia académica

---

En TECH se pone al alcance del alumno la mejor metodología de aprendizaje online. La universidad combina el método *Relearning* (metodología de aprendizaje de posgrado con mejor valoración internacional) con el Estudio de Caso. Tradición y vanguardia en un difícil equilibrio, y en el contexto del más exigente itinerario académico.



### Economía de escala

---

TECH es la universidad online más grande del mundo. Tiene un portfolio de más de 10.000 posgrados universitarios. Y en la nueva economía, **volumen + tecnología = precio disruptivo**. De esta manera, se asegura de que estudiar no resulte tan costoso como en otra universidad.



### Aprende con los mejores

---

El equipo docente de TECH explica en las aulas lo que le ha llevado al éxito en sus empresas, trabajando desde un contexto real, vivo y dinámico. Docentes que se implican al máximo para ofrecer una especialización de calidad que permita al alumno avanzar en su carrera y lograr destacar en el ámbito empresarial.

Profesores de 20 nacionalidades diferentes.



*En TECH tendrás acceso a los análisis de casos más rigurosos y actualizados del panorama académico*

03

# ¿Por qué nuestro programa?

Realizar el programa de TECH supone multiplicar las posibilidades de alcanzar el éxito profesional en el ámbito de la alta dirección empresarial.

Es todo un reto que implica esfuerzo y dedicación, pero que abre las puertas a un futuro prometedor. El alumno aprenderá de la mano del mejor equipo docente y con la metodología educativa más flexible y novedosa.



“

*Contamos con el más prestigioso cuadro docente y el temario más completo del mercado, lo que nos permite ofrecerte una capacitación de alto nivel académico”*

Este programa aportará multitud de ventajas laborales y personales, entre ellas las siguientes:

01

### **Dar un impulso definitivo a la carrera del alumno**

Estudiando en TECH el alumno podrá tomar las riendas de su futuro y desarrollar todo su potencial. Con la realización de este programa adquirirá las competencias necesarias para lograr un cambio positivo en su carrera en poco tiempo.

*El 70% de los participantes de esta especialización logra un cambio positivo en su carrera en menos de 2 años.*

02

### **Desarrollar una visión estratégica y global de la empresa**

TECH ofrece una profunda visión de dirección general para entender cómo afecta cada decisión a las distintas áreas funcionales de la empresa.

*Nuestra visión global de la empresa mejorará tu visión estratégica.*

03

### **Consolidar al alumno en la alta gestión empresarial**

Estudiar en TECH supone abrir las puertas de hacia panorama profesional de gran envergadura para que el alumno se posicione como directivo de alto nivel, con una amplia visión del entorno internacional.

*Trabajarás más de 100 casos reales de alta dirección.*

04

### **Asumir nuevas responsabilidades**

Durante el programa se muestran las últimas tendencias, avances y estrategias, para que el alumno pueda llevar a cabo su labor profesional en un entorno cambiante.

*El 45% de los alumnos consigue ascender en su puesto de trabajo por promoción interna.*

05

### Acceso a una potente red de contactos

TECH interrelaciona a sus alumnos para maximizar las oportunidades. Estudiantes con las mismas inquietudes y ganas de crecer. Así, se podrán compartir socios, clientes o proveedores.

*Encontrarás una red de contactos imprescindible para tu desarrollo profesional.*

06

### Desarrollar proyectos de empresa de una forma rigurosa

El alumno obtendrá una profunda visión estratégica que le ayudará a desarrollar su propio proyecto, teniendo en cuenta las diferentes áreas de la empresa.

*El 20% de nuestros alumnos desarrolla su propia idea de negocio.*

07

### Mejorar soft skills y habilidades directivas

TECH ayuda al estudiante a aplicar y desarrollar los conocimientos adquiridos y mejorar en sus habilidades interpersonales para ser un líder que marque la diferencia.

*Mejora tus habilidades de comunicación y liderazgo y da un impulso a tu profesión.*

08

### Formar parte de una comunidad exclusiva

El alumno formará parte de una comunidad de directivos de élite, grandes empresas, instituciones de renombre y profesores cualificados procedentes de las universidades más prestigiosas del mundo: la comunidad TECH Universidad ULAC.

*Te damos la oportunidad de especializarte con un equipo de profesores de reputación internacional.*

# 04 Objetivos

Esta titulación universitaria otorgará a los profesionales del Marketing Digital una comprensión sólida sobre los fundamentos de la Inteligencia Artificial. De igual modo, los egresados adquirirán competencias avanzadas para manejar herramientas como el Aprendizaje Automático, Procesamiento del Lenguaje Natural y otras técnicas para optimizar la experiencia de los usuarios. Asimismo, los especialistas desarrollarán habilidades en análisis e interpretación de datos relacionados con las interacciones de los consumidores en los entornos digitales. Gracias a esto, los alumnos optimizarán sus estrategias para aumentar el impacto de las campañas publicitarias, la generación de leads y la conversión de usuarios en clientes.



“

*Usarás las herramientas de la Inteligencia Artificial para mejorar la experiencia de los usuarios y proponer soluciones disruptivas”*

**TECH hace suyos los objetivos de sus alumnos  
Trabajan conjuntamente para conseguirlos**

El Curso Universitario en Aplicación de Inteligencia Artificial para la Mejora de Experiencia de Usuario en Marketing Digital capacitará al alumno para:

01

Implementar aplicaciones de Inteligencia Artificial en Marketing Digital y comercio electrónico para mejorar la eficiencia y efectividad de las estrategias

02

Mejorar la experiencia del usuario en Marketing Digital mediante el uso de Inteligencia Artificial para la personalización dinámica de sitios web, aplicaciones y contenido

03

Implementar sistemas de Inteligencia Artificial para la automatización de procesos en *e-Commerce*, desde la gestión de inventario hasta el servicio al cliente







04

Investigar y aplicar modelos predictivos de Inteligencia Artificial para identificar tendencias emergentes en el mercado y anticipar las necesidades de los clientes

05

Colaborar en proyectos interdisciplinarios para integrar soluciones de Inteligencia Artificial con plataformas de Marketing Digital existentes y desarrollar nuevas estrategias

06

Evaluar el impacto de las tecnologías de Inteligencia Artificial en el Marketing Digital y el comercio electrónico, tanto desde una perspectiva empresarial como ética

05

# Estructura y contenido

El Curso Universitario en Aplicación de Inteligencia Artificial para la Mejora de Experiencia de Usuario en Marketing Digital es una titulación que se imparte en un cómodo formato 100% online. De este modo, los egresados podrán planificar de forma individual sus propios horarios y ritmo de estudio.



“

*Manejarás diversas herramientas de Inteligencia Artificial aplicadas al Marketing como algoritmos de Aprendizaje Automático, chatbots y personalización automatizada de contenido”*

## Plan de estudios

El Curso Universitario en Aplicación de Inteligencia Artificial para la Mejora de Experiencia de Usuario en Marketing Digital es un programa intensivo que permitirá a los alumnos manejar con destreza herramientas de Inteligencia Artificial para mejorar la interacción de los consumidores con una marca.

Además, el itinerario académico incluirá una amplia gama de recursos multimedia como casos de estudio, resúmenes interactivos o vídeos explicativos. De este modo, los egresados disfrutarán de un aprendizaje dinámico a la par que ameno.

La titulación universitaria ahondará en cuestiones que abarcan desde la implementación de modelos de Inteligencia Artificial para analizar grandes volúmenes de datos hasta la automatización de procesos de Marketing (como el envío de correos electrónicos personalizados).

Para afianzar todos estos contenidos, TECH emplea su disruptiva metodología del *Relearning*, basada en la reiteración progresiva de los conceptos claves del temario. Así pues, el alumnado no tendrá que recurrir a técnicas costosas como la memorización y disfrutarán de un aprendizaje natural.

Este Curso Universitario se desarrolla a lo largo de 6 semanas y se divide en 1 módulo:

### Módulo 1

Inteligencia Artificial y experiencia de usuario en Marketing Digital



### ¿Dónde, cuándo y cómo se imparte?

TECH ofrece la posibilidad de desarrollar este Curso Universitario en Aplicación de Inteligencia Artificial para la Mejora de Experiencia de Usuario en Marketing Digital de manera totalmente online. Durante las 6 semanas que dura la especialización, el alumno podrá acceder a todos los contenidos de este programa en cualquier momento, lo que le permitirá autogestionar su tiempo de estudio.

*Una experiencia educativa única, clave y decisiva para impulsar tu desarrollo profesional y dar el salto definitivo.*

**Módulo 1.** Inteligencia Artificial y experiencia de usuario en Marketing Digital

<p><b>1.1. Personalización de la experiencia de usuario en función del comportamiento y preferencias</b></p> <p>1.1.1. Personalización de contenidos gracias a la Inteligencia Artificial</p> <p>1.1.2. Asistentes virtuales y <i>chatbots</i> con Cognigy</p> <p>1.1.3. Recomendaciones inteligentes</p>	<p><b>1.2. Optimización de la navegación y usabilidad del sitio web mediante Inteligencia Artificial</b></p> <p>1.2.1. Optimización de la interfaz de usuario</p> <p>1.2.2. Análisis predictivo del comportamiento del usuario</p> <p>1.2.3. Automatización de procesos repetitivos</p>	<p><b>1.3. Asistencia virtual y atención al cliente automatizada con Dialogflow</b></p> <p>1.3.1. Análisis de sentimientos y emociones con Inteligencia Artificial</p> <p>1.3.2. Detección y prevención de problemas</p> <p>1.3.3. Automatización del soporte al cliente con Inteligencia Artificial</p>	<p><b>1.4. Inteligencia Artificial y personalización de la experiencia del cliente con Zendesk chat</b></p> <p>1.4.1. Recomendador de productos personalizado</p> <p>1.4.2. Contenido personalizado e Inteligencia Artificial</p> <p>1.4.3. Comunicación personalizada</p>
<p><b>1.5. Creación de perfiles de cliente en tiempo real</b></p> <p>1.5.1. Ofertas y promociones personalizadas</p> <p>1.5.2. Optimización de la experiencia de usuario</p> <p>1.5.3. Segmentación avanzada de audiencias</p>	<p><b>1.6. Ofertas personalizadas y recomendaciones de productos</b></p> <p>1.6.1. Automatización de seguimiento y <i>retargeting</i></p> <p>1.6.2. <i>Feedback</i> y encuestas personalizadas</p> <p>1.6.3. Optimización del servicio al cliente</p>	<p><b>1.7. Seguimiento y predicción de la satisfacción del cliente</b></p> <p>1.7.1. Análisis de sentimiento con herramientas de Inteligencia Artificial</p> <p>1.7.2. Seguimiento de métricas clave de satisfacción del cliente</p> <p>1.7.3. Análisis de comentarios con herramientas de Inteligencia Artificial</p>	<p><b>1.8. Inteligencia Artificial y <i>chatbots</i> en el servicio al cliente con Ada Support</b></p> <p>1.8.1. Detección de clientes insatisfechos</p> <p>1.8.2. Predicción de la satisfacción del cliente</p> <p>1.8.3. Personalización de la atención al cliente con Inteligencia Artificial</p>
<p><b>1.9. Desarrollo y entrenamiento de <i>chatbots</i> para atención al cliente con Itercom</b></p> <p>1.9.1. Automatización de encuestas y cuestionarios de satisfacción</p> <p>1.9.2. Análisis de la interacción del cliente con el producto/servicio</p> <p>1.9.3. Integración de <i>feedback</i> en tiempo real con Inteligencia Artificial</p>	<p><b>1.10. Automatización de respuestas a consultas frecuentes con Chatfuel</b></p> <p>1.10.1. Análisis de la competencia</p> <p>1.10.2. <i>Feedbacks</i> y respuestas</p> <p>1.10.3. Generación de consultas/respuestas con herramientas de Inteligencia Artificial</p>		



“

*Una experiencia de enseñanza innovadora que impulsará tu desarrollo profesional a un nivel superior”*

06

# Metodología

Este programa de capacitación ofrece una forma diferente de aprender. Nuestra metodología se desarrolla a través de un modo de aprendizaje de forma cíclica: ***el Relearning***.

Este sistema de enseñanza es utilizado, por ejemplo, en las facultades de medicina más prestigiosas del mundo y se ha considerado uno de los más eficaces por publicaciones de gran relevancia como el ***New England Journal of Medicine***.







“

*Descubre el Relearning, un sistema que abandona el aprendizaje lineal convencional para llevarte a través de sistemas cíclicos de enseñanza: una forma de aprender que ha demostrado su enorme eficacia, especialmente en las materias que requieren memorización”*

## TECH Business School emplea el Estudio de Caso para contextualizar todo el contenido

Nuestro programa ofrece un método revolucionario de desarrollo de habilidades y conocimientos. Nuestro objetivo es afianzar competencias en un contexto cambiante, competitivo y de alta exigencia.

“

*Con TECH podrás experimentar una forma de aprender que está moviendo los cimientos de las universidades tradicionales de todo el mundo”*



*Este programa te prepara para afrontar retos empresariales en entornos inciertos y lograr el éxito de tu negocio.*



*Nuestro programa te prepara para afrontar nuevos retos en entornos inciertos y lograr el éxito en tu carrera.*

## Un método de aprendizaje innovador y diferente

El presente programa de TECH es una enseñanza intensiva, creada desde 0 para proponerle al directivo retos y decisiones empresariales de máximo nivel, ya sea en el ámbito nacional o internacional. Gracias a esta metodología se impulsa el crecimiento personal y profesional, dando un paso decisivo para conseguir el éxito. El método del caso, técnica que sienta las bases de este contenido, garantiza que se sigue la realidad económica, social y empresarial más vigente.

“ *Aprenderás, mediante actividades colaborativas y casos reales, la resolución de situaciones complejas en entornos empresariales reales* ”

El método del caso ha sido el sistema de aprendizaje más utilizado por las mejores escuelas de negocios del mundo desde que éstas existen. Desarrollado en 1912 para que los estudiantes de Derecho no solo aprendiesen las leyes a base de contenidos teóricos, el método del caso consistió en presentarles situaciones complejas reales para que tomaran decisiones y emitieran juicios de valor fundamentados sobre cómo resolverlas.

En 1924 se estableció como método estándar de enseñanza en Harvard.

Ante una determinada situación, ¿qué debería hacer un profesional? Esta es la pregunta a la que nos enfrentamos en el método del caso, un método de aprendizaje orientado a la acción. A lo largo del programa, los estudiantes se enfrentarán a múltiples casos reales.

Deberán integrar todos sus conocimientos, investigar, argumentar y defender sus ideas y decisiones.

## Relearning Methodology

TECH aún de forma eficaz la metodología del Estudio de Caso con un sistema de aprendizaje 100% online basado en la reiteración, que combina elementos didácticos diferentes en cada lección.

Potenciamos el Estudio de Caso con el mejor método de enseñanza 100% online: el Relearning.

*Nuestro sistema online te permitirá organizar tu tiempo y tu ritmo de aprendizaje, adaptándolo a tus horarios. Podrás acceder a los contenidos desde cualquier dispositivo fijo o móvil con conexión a internet.*

En TECH aprenderás con una metodología vanguardista concebida para capacitar a los directivos del futuro. Este método, a la vanguardia pedagógica mundial, se denomina Relearning.

Nuestra escuela de negocios es la única en habla hispana licenciada para emplear este exitoso método. En 2019, conseguimos mejorar los niveles de satisfacción global de nuestros alumnos (calidad docente, calidad de los materiales, estructura del curso, objetivos...) con respecto a los indicadores de la mejor universidad online en español.





En nuestro programa, el aprendizaje no es un proceso lineal, sino que sucede en espiral (aprender, desaprender, olvidar y reaprender). Por eso, combinamos cada uno de estos elementos de forma concéntrica. Con esta metodología se han capacitado más de 650.000 graduados universitarios con un éxito sin precedentes en ámbitos tan distintos como la bioquímica, la genética, la cirugía, el derecho internacional, las habilidades directivas, las ciencias del deporte, la filosofía, el derecho, la ingeniería, el periodismo, la historia o los mercados e instrumentos financieros. Todo ello en un entorno de alta exigencia, con un alumnado universitario de un perfil socioeconómico alto y una media de edad de 43,5 años.

*El Relearning te permitirá aprender con menos esfuerzo y más rendimiento, implicándote más en tu especialización, desarrollando el espíritu crítico, la defensa de argumentos y el contraste de opiniones: una ecuación directa al éxito.*

A partir de la última evidencia científica en el ámbito de la neurociencia, no solo sabemos organizar la información, las ideas, las imágenes y los recuerdos, sino que sabemos que el lugar y el contexto donde hemos aprendido algo es fundamental para que seamos capaces de recordarlo y almacenarlo en el hipocampo, para retenerlo en nuestra memoria a largo plazo.

De esta manera, y en lo que se denomina Neurocognitive context-dependent e-learning, los diferentes elementos de nuestro programa están conectados con el contexto donde el participante desarrolla su práctica profesional.

Este programa ofrece los mejores materiales educativos, preparados a conciencia para los profesionales:



#### Material de estudio

Todos los contenidos didácticos son creados por los especialistas que van a impartir el curso, específicamente para él, de manera que el desarrollo didáctico sea realmente específico y concreto.

Estos contenidos son aplicados después al formato audiovisual, para crear el método de trabajo online de TECH. Todo ello, con las técnicas más novedosas que ofrecen piezas de gran calidad en todos y cada uno los materiales que se ponen a disposición del alumno.



#### Clases magistrales

Existe evidencia científica sobre la utilidad de la observación de terceros expertos.

El denominado Learning from an Expert afianza el conocimiento y el recuerdo, y genera seguridad en las futuras decisiones difíciles.



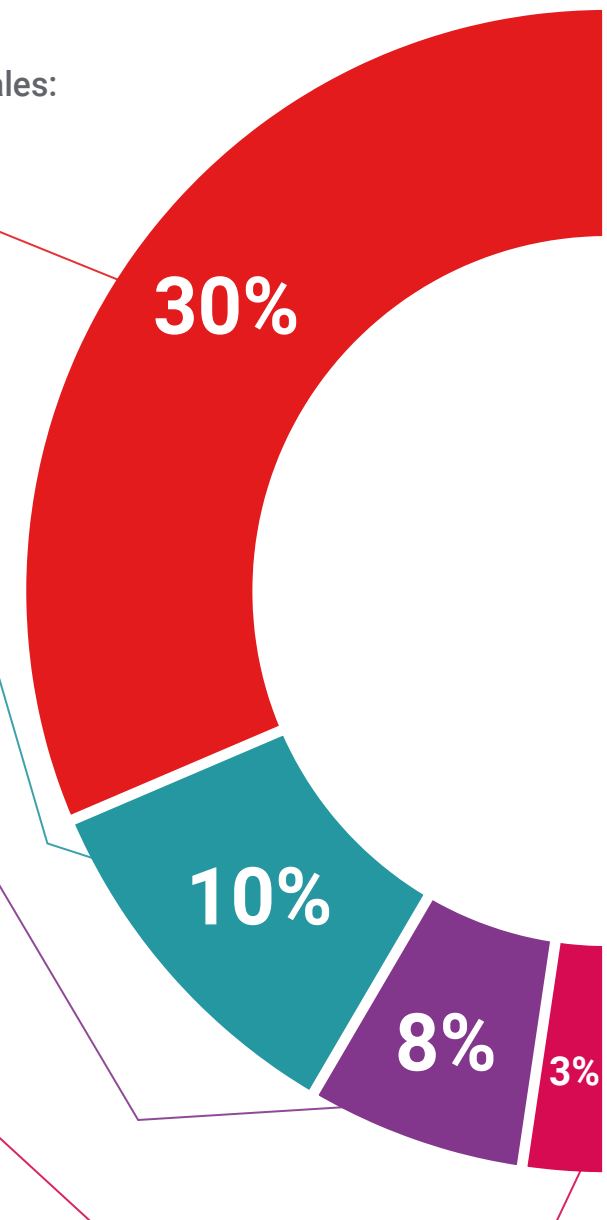
#### Prácticas de habilidades directivas

Realizarán actividades de desarrollo de competencias directivas específicas en cada área temática. Prácticas y dinámicas para adquirir y desarrollar las destrezas y habilidades que un alto directivo precisa desarrollar en el marco de la globalización que vivimos.



#### Lecturas complementarias

Artículos recientes, documentos de consenso y guías internacionales, entre otros. En la biblioteca virtual de TECH el estudiante tendrá acceso a todo lo que necesita para completar su capacitación.





**Case studies**

Completarán una selección de los mejores business cases que se emplean en Harvard Business School. Casos presentados, analizados y tutorizados por los mejores especialistas en alta dirección del panorama latinoamericano.



**Resúmenes interactivos**

El equipo de TECH presenta los contenidos de manera atractiva y dinámica en píldoras multimedia que incluyen audios, vídeos, imágenes, esquemas y mapas conceptuales con el fin de afianzar el conocimiento. Este exclusivo sistema educativo para la presentación de contenidos multimedia fue premiado por Microsoft como "Caso de éxito en Europa".



**Testing & Retesting**

Se evalúan y reevalúan periódicamente los conocimientos del alumno a lo largo del programa, mediante actividades y ejercicios evaluativos y autoevaluativos para que, de esta manera, el estudiante compruebe cómo va consiguiendo sus metas.



07

# Perfil de nuestros alumnos

Este plan de estudios está dirigido a Graduados, Diplomados y Licenciados universitarios que hayan realizado previamente cualquiera de las siguientes titulaciones en el campo de las Ciencias de la Comunicación, Ingeniería Informática y Ciencias Económicas.

La diversidad de participantes con diferentes perfiles académicos y procedentes de múltiples nacionalidades conforma el enfoque multidisciplinar de este programa.

Además, podrán realizar el Curso Universitario los profesionales que, siendo titulados universitarios en cualquier área, cuenten con una experiencia laboral de dos años en el área de la Sociología.







“

*¿Tienes experiencia en Marketing Digital y quieres mantenerte a la vanguardia de los avances en este campo? Lógralo con este programa en solo 6 semanas”*

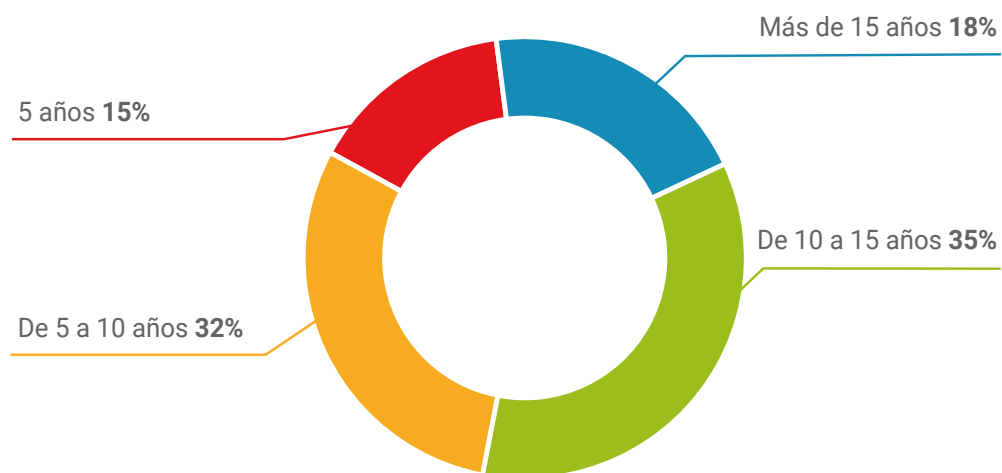
### Edad media

---

Entre **35** y **45** años

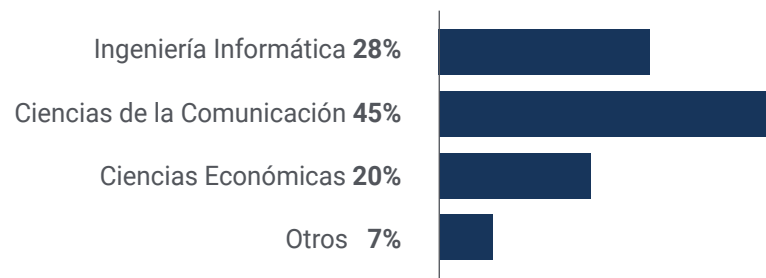
### Años de experiencia

---



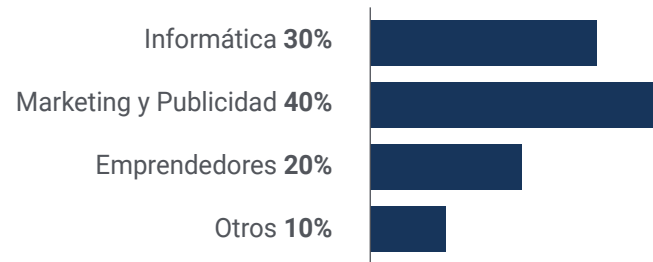
### Formación

---



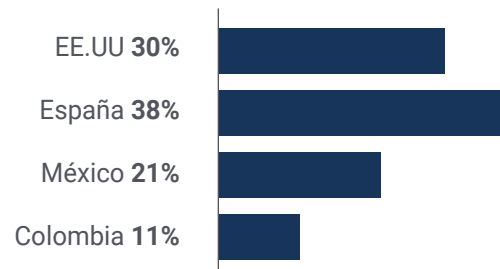
### Perfil académico

---



## Distribución geográfica

---



## Marcos Gutiérrez Fumero

---

Analista de Marketing y Especialista en SEO

*"El Curso Universitario en Aplicación de Inteligencia Artificial para la Mejora de Experiencia de Usuario en Marketing Digital me ha resultado útil. La calidad de la enseñanza y los recursos proporcionados han superado mis expectativas, y estoy deseando poner en práctica todo lo aprendido."*

08

# Dirección del curso

Para brindar experiencias académicas de primer nivel, TECH realiza un esfuerzo a la hora de conformar sus claustros docentes. Por ello, para la impartición de este Curso Universitario cuenta con profesionales altamente especializados en el ámbito de la Inteligencia Artificial. De este modo, han elaborado los materiales didácticos más completos y actualizados del mercado académico. Así pues, los alumnos disfrutarán de un proceso de aprendizaje efectivo que ampliará sus horizontes laborales a un nivel superior.





“

*Contarás con el mejor cuadro docente y los materiales didácticos más avanzados, que te garantizarán un aprendizaje ameno”*

## Dirección



### Dr. Peralta Martín-Palomino, Arturo

- ♦ CEO y CTO en Prometheus Global Solutions
- ♦ CTO en Korporate Technologies
- ♦ CTO en AI Shepherds GmbH
- ♦ Consultor y Asesor Estratégico Empresarial en Alliance Medical
- ♦ Director de Diseño y Desarrollo en DocPath
- ♦ Doctor en Ingeniería Informática por la Universidad de Castilla-La Mancha
- ♦ Doctor en Economía, Empresas y Finanzas por la Universidad Camilo José Cela
- ♦ Doctor en Psicología por la Universidad de Castilla-La Mancha
- ♦ Máster en Executive MBA por la Universidad Isabel I
- ♦ Máster en Dirección Comercial y Marketing por la Universidad Isabel I
- ♦ Máster Experto en Big Data por Formación Hadoop
- ♦ Máster en Tecnologías Informáticas Avanzadas por la Universidad de Castilla-La Mancha
- ♦ Miembro de: Grupo de Investigación SMILE



### **Dña. Martínez Cerrato, Yésica**

- ♦ Responsable de Capacitaciones Técnicas en Securitas Seguridad España
- ♦ Especialista en Educación, Negocios y Marketing
- ♦ *Product Manager* en Seguridad Electrónica en Securitas Seguridad España
- ♦ Analista de Inteligencia Empresarial en Ricopia Technologies
- ♦ Técnico Informático y Responsable de Aulas informáticas OTEC en la Universidad de Alcalá de Henares
- ♦ Colaboradora en la Asociación ASALUMA
- ♦ Grado en Ingeniería Electrónica de Comunicaciones en la Escuela Politécnica Superior, Universidad de Alcalá de Henares

## **Profesores**

### **Dña. del Rey Sánchez, Cristina**

- ♦ Administrativa de Gestión del Talento en Securitas Seguridad España, SL
- ♦ Coordinadora de Centros de Actividades Extraescolares
- ♦ Clases de apoyo e intervenciones pedagógicas con alumnos de Educación Primaria y Educación Secundaria
- ♦ Posgrado en Desarrollo, Impartición y Tutorización de Acciones Formativas e-Learning
- ♦ Posgrado en Atención Temprana
- ♦ Graduada en Pedagogía por la Universidad Complutense de Madrid

### **D. Nájera Puente, Juan Felipe**

- ♦ Director de Estudios e Investigación en el Consejo de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior
- ♦ Analista de Datos y Científico de Datos
- ♦ Programador de la Producción en Confiteca C.A.
- ♦ Consultor de Procesos en Esefex Consulting
- ♦ Analista de Planificación Académica en Universidad San Francisco de Quito
- ♦ Máster en *Big Data* y Ciencia de Datos por la Universidad Internacional de Valencia
- ♦ Ingeniero Industrial por la Universidad San Francisco de Quito

09

# Impacto para tu carrera

Mediante esta titulación universitaria, los profesionales del Marketing tendrán una comprensión integral sobre los principios de la Inteligencia Artificial. Los egresados adquirirán competencias avanzadas para utilizar sus instrumentos y emplearlos para tareas que abarcan desde la personalización de contenido hasta la automatización de procesos. De igual modo, el alumnado desarrollará destrezas para emplear los algoritmos para sementar audiencias de manera más precisa, permitiendo campañas publicitarias más dirigidas.





“

*Serás capaz de desarrollar proyectos innovadores con Inteligencia Artificial y propondrás soluciones originales para optimizar la experiencia del usuario”*

## ¿Estás preparado para dar el salto? Una excelente mejora profesional te espera

El Curso Universitario en Aplicación de Inteligencia Artificial para la Mejora de Experiencia de Usuario en Marketing Digital de TECH es un programa intensivo que te prepara para afrontar retos y decisiones empresariales en el ámbito del Marketing Digital. Su objetivo principal es favorecer tu crecimiento personal y profesional. Ayudarte a conseguir el éxito.

Si quieres superarte a ti mismo, conseguir un cambio positivo a nivel profesional y relacionarte con los mejores, este es tu sitio.

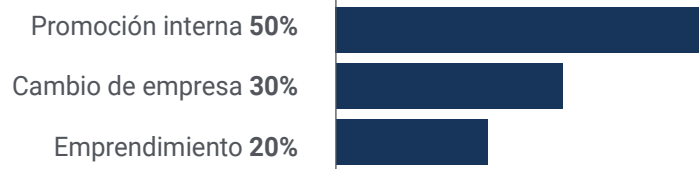
*Confía tu progreso académico a TECH y eleva tu carrera como profesional del Marketing Digital a lo más alto.*

*¿Quieres expandir tu campo profesional y diversificar tus opciones de empleo? Lógralo mediante este exclusivo programa.*

### Momento del cambio



### Tipo de cambio



## Mejora salarial

---

La realización de este programa supone para nuestros alumnos un incremento salarial de más del **26,24%**



10

# Beneficios para tu empresa

Este programa universitario ofrecerá una serie de beneficios significativos para las empresas que desean mejorar su presencia en línea y optimizar la experiencia de los usuarios. Los profesionales del Marketing manejarán las principales herramientas de la Inteligencia Artificial para ayudar a las organizaciones a identificar patrones de los comportamientos de los consumidores y segmentar a su audiencia de manera más precisa, permitiendo campañas publicitarias más efectivas. También los expertos automatizarán procesos repetitivos que comprenden desde la gestión de correos electrónicos, la respuesta a consultas de clientes y la optimización de las iniciativas.



“

*Utilizarás los mecanismos de la Inteligencia Artificial para analizar grandes volúmenes de datos y extraer información valiosa sobre el comportamiento de los usuarios”*

Desarrollar y retener el talento en las empresas es la mejor inversión a largo plazo.

**01**

### **Crecimiento del talento y del capital intelectual**

El profesional aportará a la empresa nuevos conceptos, estrategias y perspectivas que pueden provocar cambios relevantes en la organización.

---

**02**

### **Retención de directivos de alto potencial evitando la fuga de talentos**

Este programa refuerza el vínculo de la empresa con el profesional y abre nuevas vías de crecimiento profesional dentro de la misma.

**03**

### **Construcción de agentes de cambio**

Será capaz de tomar decisiones en momentos de incertidumbre y crisis, ayudando a la organización a superar los obstáculos.

---

**04**

### **Incremento de las posibilidades de expansión internacional**

Gracias a este programa, la empresa entrará en contacto con los principales mercados de la economía mundial.

05

### **Desarrollo de proyectos propios**

El profesional puede trabajar en un proyecto real o desarrollar nuevos proyectos en el ámbito de I + D o Desarrollo de Negocio de su compañía.

---

06

### **Aumento de la competitividad**

Este programa dotará a sus profesionales de competencias para asumir los nuevos desafíos e impulsar así la organización.



11

# Titulación

El Curso Universitario en Aplicación de Inteligencia Artificial para la Mejora de Experiencia de Usuario en Marketing Digital garantiza, además de la capacitación más rigurosa y actualizada, el acceso a dos diplomas de Curso Universitario, uno expedido por TECH Global University y otro expedido por la Universidad Latinoamericana y del Caribe.





“

*Supera con éxito este programa y recibe tu titulación universitaria sin desplazamientos ni farragosos trámites”*

El programa del **Curso Universitario en Aplicación de Inteligencia Artificial para la Mejora de Experiencia de Usuario en Marketing Digital** es el más completo del panorama académico actual. A su egreso, el estudiante recibirá un diploma universitario emitido por TECH Global University, y otro por la Universidad Latinoamericana y del Caribe.

Estos títulos de formación permanente y actualización profesional de TECH Global University y Universidad Latinoamericana y del Caribe garantizan la adquisición de competencias en el área de conocimiento, otorgando un alto valor curricular al estudiante que supere las evaluaciones y acredite el programa tras cursarlo en su totalidad.

Este doble reconocimiento, de dos destacadas instituciones universitarias, suponen una doble recompensa a una formación integral y de calidad, asegurando que el estudiante obtenga una certificación reconocida tanto a nivel nacional como internacional. Este mérito académico le posicionará como un profesional altamente capacitado y preparado para enfrentar los retos y demandas en su área profesional.

Título: **Curso Universitario en Aplicación de Inteligencia Artificial para la Mejora de Experiencia de Usuario en Marketing Digital**

Modalidad: **online**

Duración: **6 semanas**

Acreditación: **6 ECTS**



\*Apostilla de La Haya. En caso de que el alumno solicite que su título en papel recabe la Apostilla de La Haya, TECH Universidad ULAC realizará las gestiones oportunas para su obtención, con un coste adicional.



## Curso Universitario

Aplicación de Inteligencia Artificial para la Mejora de Experiencia de Usuario en Marketing Digital

- » Modalidad: **online**
- » Duración: **6 semanas**
- » Titulación: **TECH Universidad ULAC**
- » Acreditación: **6 ECTS**
- » Horario: **a tu ritmo**
- » Exámenes: **online**

# Curso Universitario

Aplicación de Inteligencia Artificial  
para la Mejora de Experiencia  
de Usuario en Marketing Digital