

# Experto Universitario

## Networking y Comunicación Intercultural en Inglés





## Experto Universitario Networking y Comunicación Intercultural en Inglés

- » Modalidad: **online**
- » Duración: **3 meses**
- » Titulación: **TECH Universidad Tecnológica**
- » Acreditación: **18 ECTS**
- » Horario: **a tu ritmo**
- » Exámenes: **online**

Acceso web: [www.techtitute.com/escuela-de-idiomas/experto-universitario/experto-networking-comunicacion-intercultural-ingles](http://www.techtitute.com/escuela-de-idiomas/experto-universitario/experto-networking-comunicacion-intercultural-ingles)

# Índice

01

Presentación

---

*pág. 4*

02

Objetivos

---

*pág. 8*

03

Estructura y contenido

---

*pág. 12*

04

Metodología

---

*pág. 16*

05

Titulación

---

*pág. 24*

# 01

# Presentación

Trabajar en entornos internacionales y multiculturales implica utilizar el inglés como lengua franca. Por ello, es importante adquirir unas buenas bases del idioma que se irán desarrollando con el tiempo, hasta conseguir un nivel avanzado. Este programa se centra en las comunicaciones sencillas que se llevan a cabo en entornos de trabajos y redes de contacto internacionales, para que los alumnos adquieran las destrezas necesarias que les permitan formar parte de encuentros de trabajo internacionales, así como gestionar redes sociales empresariales en inglés.





“

*Aprende a aplicar estructuras idiomáticas adaptadas al entorno comunicativo y, poco a poco, notarás cómo fluyen tus conversaciones en inglés”*

En los entornos interculturales, saber hablar inglés es fundamental para facilitar los procesos comunicativos. Por ello, son muchas las empresas que buscan incorporar a sus plantillas profesionales que sean capaces de comunicarse en esta lengua. Para facilitar la mejor cualificación de los alumnos en este campo, TECH ha diseñado este Experto Universitario en Networking y Comunicación Intercultural en Inglés, gracias al cual podrán mejorar sus habilidades comunicativas y aprender a defenderse en conversaciones en inglés dentro de su ámbito de actuación.

Para ello, los estudiantes contarán con el apoyo de los mejores profesores nativos y podrán acceder a recursos interactivos y eficientes, desde un punto de vista metodológico para la adquisición de conocimientos, además de recursos lingüísticos e interculturales que pueden ser aplicados en el día a día. Un sinfín de actividades que harán más comprensible el estudio y permitirán fijar mejor los conceptos y estructuras idiomáticas.

De esta manera, los alumnos con un nivel básico podrán adquirir conocimientos y desarrollar sus habilidades expresivas, preparándose para un mundo laboral sin barreras comunicativas; siendo capaces de hablar de forma asertiva, directa y clara, con un enfoque y lenguaje estándar y variado, y aprendiendo a comunicarse en un medio laboral multicultural, utilizando un registro estándar y vocabulario sencillo. Un programa 100% online que podrá ser cursado desde cualquier lugar del mundo y para ello, los alumnos solo necesitarán disponer de un ordenador o dispositivo móvil con conexión a internet.

Este **Experto Universitario en Networking y Comunicación Intercultural en Inglés**, contiene el programa más completo y actualizado del mercado. Sus características más destacadas son:

- ♦ El desarrollo de casos prácticos presentados por docentes de inglés
- ♦ Sus contenidos gráficos, esquemáticos y eminentemente prácticos con los que están concebidos, recogen una información científica y práctica sobre aquellas disciplinas indispensables para el ejercicio profesional
- ♦ Los ejercicios prácticos donde realizar el proceso de autoevaluación para mejorar el aprendizaje
- ♦ Su especial hincapié en metodologías innovadoras en la enseñanza de idiomas
- ♦ Las lecciones teóricas, preguntas al experto, foros de discusión de temas controvertidos y trabajos de reflexión individual
- ♦ La disponibilidad de acceso a los contenidos desde cualquier dispositivo, fijo o portátil, con conexión a internet



*Está comprobado que aprender idiomas abre puertas en el mundo de los negocios. Así que aprovecha esta oportunidad y mejora tu nivel de inglés”*

“

*TECH, pone a tu disposición lecciones con profesores nativos y múltiples recursos teórico-prácticos, para que mejore tu fluidez con el inglés”*

Incluye en su cuadro docente a profesores de inglés nativos, que vierten en este programa la experiencia de su trabajo, además de reconocidos especialistas de sociedades de referencia y universidades de prestigio.

Su contenido multimedia, elaborado con la última tecnología educativa, permitirá al profesional un aprendizaje situado y contextual, es decir, un entorno simulado que proporcionará un estudio inmersivo, programado para entrenarse ante situaciones reales.

El diseño de este programa se centra en el Aprendizaje Basado en Problemas, mediante el cual el alumno deberá tratar de resolver las distintas situaciones de práctica profesional, que se le planteen a lo largo del programa. Para ello, contará con la ayuda de un novedoso sistema de vídeo interactivo realizado por reconocidos expertos.

*Contarás con los últimos recursos y herramientas que te permitirán evaluar y mejorar tu propio aprendizaje y tu uso de la lengua.*

*Supera tus barreras con el inglés y aprende a manejarte con soltura en entornos colaborativos internacionales.*



# 02

## Objetivos

El Experto Universitario en Networking y Comunicación Intercultural en Inglés de TECH, ofrece a los alumnos una capacitación superior, a través de la cual podrán desarrollar las habilidades comunicativas en dicha lengua, que les permitan manejarse con éxito en entornos globalizados, teniendo en cuenta la importancia que suponen las relaciones internacionales en el mundo empresarial. Un programa que cuenta con el mejor equipo docente del momento y el material didáctico de mayor calidad del mercado.







“

*Desarrollar las destrezas necesarias para hablar en inglés te permitirá incorporarte en equipos de trabajo internacionales”*



## Objetivos generales

---

- ♦ Resolver tareas comunicativas básicas y simples, para cumplir las funciones de estas, tanto en un entorno laboral como en situaciones cotidianas
- ♦ Interactuar y expresarse en estas situaciones de forma independiente y adecuada, en un registro estándar en la comunicación oral y escrita
- ♦ Definir los aspectos sociales más relevantes de las situaciones de la vida cotidiana, y reconocer las formas más usuales de relación social
- ♦ Utilizar los recursos lingüísticos necesarios para desenvolverse en situaciones de comunicación en el ámbito laboral
- ♦ Desarrollar recursos y herramientas que le permitan evaluar y mejorar su propio aprendizaje y su uso de la lengua
- ♦ Ser capaz de comprender los puntos principales de textos claros y en lengua estándar, si tratan sobre cuestiones que le son conocidas, ya sea en situaciones de trabajo o personales
- ♦ Saber desenvolverse en la mayor parte de las situaciones que pueden surgir en el trabajo donde se utiliza la lengua inglesa como lengua franca
- ♦ Ser capaz de producir textos sencillos y coherentes, sobre temas que le son familiares, en el trabajo o en los que tiene un interés personal
- ♦ Poder describir experiencias laborales, acontecimientos, deseos y aspiraciones, así como justificar brevemente sus opiniones o explicar sus planes de trabajo





## Objetivos específicos

---

### Módulo 1. Descripción del puesto de trabajo y ambiente laboral

- ♦ Ser capaz de comprender y expresarse en un medio laboral multicultural, siempre y cuando se use un registro estándar
- ♦ Comprender y saber usar ciertas expresiones formales adecuadas, en contacto con personas de diferentes trasfondos culturales
- ♦ Describir de forma general tareas simples asociadas a un nuevo puesto
- ♦ Usar algunos verbos modales y expresiones de modalidad
- ♦ Ser capaz de usar un vocabulario limitado relacionado con características personales y laborales de sus compañeros de trabajo

### Módulo 2. La formalidad y formas de expresión en persona, al teléfono y online

- ♦ Ser capaz de relacionarse formalmente en varios contextos laborales, tanto en contacto directo como telefónico o por redes sociales
- ♦ Ser capaz de adaptarse a los cambios del registro lingüístico
- ♦ Disponer de algunos recursos lingüísticos básicos, que le permitan reaccionar y gestionar quejas de forma eficiente
- ♦ Utilizar una serie de conectores básicos, que le permitan establecer relaciones coherentes entre ideas
- ♦ Mostrar un buen control de algunas estructuras idiomáticas acorde al contexto comunicativo

### Módulo 3. Networking, redes sociales y comunicación intercultural

- ♦ Saber reconocer cómo las diferencias culturales pueden afectar a la comunicación entre personas de diferentes nacionalidades
- ♦ Comprender la importancia de construir una fuerte cultura empresarial, principalmente en ámbitos multiculturales
- ♦ Usar algunos recursos discursivos para superar posibles barreras comunicativas
- ♦ Saber usar herramientas digitales en una lengua extranjera para potenciar el desarrollo y el éxito de la empresa
- ♦ Reconocer y comprender con facilidad diferencias lingüísticas entre hablantes de varias nacionalidades sin que eso impida la comunicación
- ♦ Ser capaz de hablar de dificultades y soluciones a problemas comunes en el trabajo usando expresiones simples



*Este programa te dará las claves para saber adaptarte a diferentes situaciones comunicativas en inglés"*

03

# Estructura y contenido

Saber comunicarse en inglés es fundamental en la mayoría de las empresas que se mueven en entornos globalizados. Crear redes de contactos y ser capaces de saltar las barreras comunicativas en entornos multiculturales es la prueba de fuego, para quienes buscan desarrollarse profesionalmente, en un mercado internacional. El temario de este programa ha sido diseñado, precisamente, para ayudar a los alumnos a adquirir las destrezas básicas para manejarse con éxito en este tipo de entornos profesionales, logrando la capacitación necesaria para su día a día.





“

*Un temario muy bien estructurado,  
que te ayudará a desarrollar tus  
habilidades con el inglés y crear  
una red de contactos internacional”*

### Módulo 1. Descripción del puesto de trabajo y ambiente laboral

- 1.1. Empezar en un nuevo trabajo: la incorporación en un puesto intercultural
- 1.2. Saludos y despedidas formales
- 1.3. Tareas sencillas en un nuevo puesto
- 1.4. Periodo de prueba y capacitación
- 1.5. Descripciones sencillas de obligaciones y deberes en el trabajo
- 1.6. Describir físicamente el puesto de trabajo
- 1.7. Como parafrasear ideas sencillas
- 1.8. Introducción al ambiente laboral y factores socio-ambientales
- 1.9. Nociones generales sobre colaboración y trabajo en equipo
- 1.10. Gestión de errores y tolerancia a frustración

### Módulo 2. La formalidad y formas de expresión en persona, al teléfono y online

- 2.1. Diferencias de registro en un contacto directo sencillo
- 2.2. Diferencias de registro en un contacto telefónico
- 2.3. Vocabulario simple al teléfono
- 2.4. *Phrasal verbs* al teléfono
- 2.5. Diferencias de registro en un contacto online sencillo
- 2.6. Vocabulario en el contacto online sencillo
- 2.7. *Phrasal verbs* online
- 2.8. Contestar a reclamaciones sencillas en contacto directo
- 2.9. Contestar a reclamaciones sencillas en contacto telefónico
- 2.10. Contestar a reclamaciones sencillas en contacto online

### Módulo 3. Networking, redes sociales y comunicación intercultural

- 3.1. Compañerismo y contacto fuera del horario laboral
- 3.2. Trabajo en equipos multiculturales
- 3.3. Generalidades sobre diferencias comunicativas según regiones lingüísticas
- 3.4. Campañas publicitarias empresariales en redes sociales
- 3.5. Análisis de publicaciones empresariales sencillas en redes sociales
- 3.6. Barreras comunicativas interculturales
- 3.7. Uso de las redes sociales para promocionar bienes y servicios
- 3.8. Una buena atmósfera laboral
- 3.9. Problemas simples en el ambiente laboral
- 3.10. Normas empresariales generales y simples en relación con aspectos interpersonales





“

*Manéjate en entornos multiculturales con la fluidez necesaria para crear entornos de trabajo colaborativos”*

04

# Metodología

Este programa de capacitación ofrece una forma diferente de aprender. Nuestra metodología se desarrolla a través de un modo de aprendizaje de forma cíclica: ***el Relearning***.

Este sistema de enseñanza es utilizado, por ejemplo, en las facultades de medicina más prestigiosas del mundo y se ha considerado uno de los más eficaces por publicaciones de gran relevancia como el ***New England Journal of Medicine***.







“

*Descubre el Relearning, un sistema que abandona el aprendizaje lineal convencional para llevarte a través de sistemas cíclicos de enseñanza: una forma de aprender que ha demostrado su enorme eficacia, especialmente en las materias que requieren memorización”*

## En TECH Education School empleamos el Método del Caso

Ante una determinada situación concreta, ¿qué debería hacer un profesional? A lo largo del programa, los estudiantes se enfrentarán a múltiples casos simulados, basados en situaciones reales en los que deberá investigar, establecer hipótesis y, finalmente, resolver la situación. Existe abundante evidencia científica sobre la eficacia del método.

*Con TECH el educador, docente o maestro experimenta una forma de aprender que está moviendo los cimientos de las universidades tradicionales de todo el mundo.*



*Se trata de una técnica que desarrolla el espíritu crítico y prepara al educador para la toma de decisiones, la defensa de argumentos y el contraste de opiniones.*

“

*¿Sabías que este método fue desarrollado en 1912, en Harvard, para los estudiantes de Derecho? El método del caso consistía en presentarles situaciones complejas reales para que tomaran decisiones y justificasen cómo resolverlas. En 1924 se estableció como método estándar de enseñanza en Harvard”*

#### La eficacia del método se justifica con cuatro logros fundamentales:

1. Los educadores que siguen este método no solo consiguen la asimilación de conceptos, sino un desarrollo de su capacidad mental, mediante ejercicios de evaluación de situaciones reales y aplicación de conocimientos.
2. El aprendizaje se concreta de una manera sólida en capacidades prácticas que permiten al educador una mejor integración del conocimiento a la práctica diaria.
3. Se consigue una asimilación más sencilla y eficiente de las ideas y conceptos, gracias al planteamiento de situaciones que han surgido de la docencia real.
4. La sensación de eficiencia del esfuerzo invertido se convierte en un estímulo muy importante para el alumnado, que se traduce en un interés mayor en los aprendizajes y un incremento del tiempo dedicado a trabajar en el curso.



## Relearning Methodology

TECH potencia el uso del método del caso de Harvard con la mejor metodología de enseñanza 100% online del momento: el Relearning.

Esta universidad es la primera en el mundo que combina el estudio de casos con un sistema de aprendizaje 100% online basado en la reiteración, que combina un mínimo de 8 elementos diferentes en cada lección, y que suponen una auténtica revolución con respecto al simple estudio y análisis de casos.

*El educador aprenderá mediante casos reales y resolución de situaciones complejas en entornos simulados de aprendizaje. Estos simulacros están desarrollados a partir de software de última generación que permiten facilitar el aprendizaje inmersivo.*



Situado a la vanguardia pedagógica mundial, el método Relearning ha conseguido mejorar los niveles de satisfacción global de los profesionales que finalizan sus estudios, con respecto a los indicadores de calidad de la mejor universidad online en habla hispana (Universidad de Columbia).

Con esta metodología se han capacitado más de 85.000 educadores con un éxito sin precedentes en todas las especialidades. Nuestra metodología pedagógica está desarrollada en un entorno de máxima exigencia, con un alumnado universitario de un perfil socioeconómico medio-alto y una media de edad de 43,5 años.

*El Relearning te permitirá aprender con menos esfuerzo y más rendimiento, implicándote más en tu especialización, desarrollando el espíritu crítico, la defensa de argumentos y el contraste de opiniones: una ecuación directa al éxito.*

En nuestro programa, el aprendizaje no es un proceso lineal, sino que sucede en espiral (aprender, desaprender, olvidar y reaprender). Por eso, combinan cada uno de estos elementos de forma concéntrica.

La puntuación global que obtiene nuestro sistema de aprendizaje es de 8.01, con arreglo a los más altos estándares internacionales.



Este programa ofrece los mejores materiales educativos, preparados a conciencia para los profesionales:



#### Material de estudio

Todos los contenidos didácticos son creados por los educadores especialistas que van a impartir el programa universitario, específicamente para él, de manera que el desarrollo didáctico sea realmente específico y concreto.

Estos contenidos son aplicados después al formato audiovisual, para crear el método de trabajo online de TECH. Todo ello, con las técnicas más novedosas que ofrecen piezas de gran calidad en todos y cada uno los materiales que se ponen a disposición del alumno.



#### Técnicas y procedimientos educativos en video

TECH acerca al alumno las técnicas más novedosas, con los últimos avances educativos, al primer plano de la actualidad en Educación. Todo esto, en primera persona, con el máximo rigor, explicado y detallado para su asimilación y comprensión. Y lo mejor, puedes verlos las veces que quieras.



#### Resúmenes interactivos

El equipo de TECH presenta los contenidos de manera atractiva y dinámica en píldoras multimedia que incluyen audios, vídeos, imágenes, esquemas y mapas conceptuales con el fin de afianzar el conocimiento.

Este exclusivo sistema educativo para la presentación de contenidos multimedia fue premiado por Microsoft como "Caso de éxito en Europa".



#### Lecturas complementarias

Artículos recientes, documentos de consenso y guías internacionales, entre otros. En la biblioteca virtual de TECH el estudiante tendrá acceso a todo lo que necesita para completar su capacitación.





**Análisis de casos elaborados y guiados por expertos**

El aprendizaje eficaz tiene, necesariamente, que ser contextual. Por eso, TECH presenta los desarrollos de casos reales en los que el experto guiará al alumno a través del desarrollo de la atención y la resolución de las diferentes situaciones: una manera clara y directa de conseguir el grado de comprensión más elevado.



**Testing & Retesting**

Se evalúan y reevalúan periódicamente los conocimientos del alumno a lo largo del programa, mediante actividades y ejercicios evaluativos y autoevaluativos para que, de esta manera, el estudiante compruebe cómo va consiguiendo sus metas.



**Clases magistrales**

Existe evidencia científica sobre la utilidad de la observación de terceros expertos. El denominado Learning from an Expert afianza el conocimiento y el recuerdo, y genera seguridad en las futuras decisiones difíciles.



**Guías rápidas de actuación**

TECH ofrece los contenidos más relevantes del curso en forma de fichas o guías rápidas de actuación. Una manera sintética, práctica y eficaz de ayudar al estudiante a progresar en su aprendizaje.



05

# Titulación

Este programa en Networking y Comunicación Intercultural en Inglés garantiza, además de la capacitación más rigurosa y actualizada, el acceso a un título de Experto Universitario expedido por TECH Universidad Tecnológica.





“

*Supera con éxito este programa y recibe tu titulación universitaria sin desplazamientos ni farragosos trámites”*

Este programa te permitirá obtener el título de **Experto Universitario en Networking y Comunicación Intercultural en Inglés** emitido por TECH Universidad Tecnológica.

TECH Universidad Tecnológica, es una Universidad española oficial, que forma parte del Espacio Europeo de Educación Superior (EEES). Con un enfoque centrado en la excelencia académica y la calidad universitaria a través de la tecnología.

Este título propio contribuye de forma relevante al desarrollo de la educación continua y actualización del profesional, garantizándole la adquisición de las competencias en su área de conocimiento y aportándole un alto valor curricular universitario a su formación. Es 100% válido en todas las Oposiciones, Carrera Profesional y Bolsas de Trabajo de cualquier Comunidad Autónoma española.

Además, el riguroso sistema de garantía de calidad de TECH asegura que cada título otorgado cumpla con los más altos estándares académicos, brindándole al egresado la confianza y la credibilidad que necesita para destacarse en su carrera profesional.

Título: **Experto Universitario en Networking y Comunicación Intercultural en Inglés**

Modalidad: **100% Online**

Duración: **3 meses**

Créditos: **18 ECTS**





**Experto Universitario**  
**Networking y Comunicación**  
**Intercultural en Inglés**

- » Modalidad: online
- » Duración: 3 meses
- » Titulación: TECH Universidad Tecnológica
- » Acreditación: 18 ECTS
- » Horario: a tu ritmo
- » Exámenes: online

Experto Universitario  
Networking y Comunicación  
Intercultural en Inglés

