

Programa Avançado

Gestão de Operações por meio
de Análise de Negócios





Programa Avançado

Gestão de Operações por meio de Análise de Negócios

- » Modalidade: online
- » Duração: 6 meses
- » Certificado: TECH Universidade Tecnológica
- » Horário: no seu próprio ritmo
- » Provas: online
- » Dirigido a: profissionais de TI, engenheiros da computação que pretendam reorientar seu trabalho para o mundo da inteligência dos negócios, ou profissionais experientes na área de BI que precisam atualizar, ampliar e aperfeiçoar suas habilidades e conhecimentos

Acesso ao site: www.techtitute.com/br/escola-de-negocios/programa-avancado/programa-avancado-gestao-operacoes-analise-negocios

Índice

01

Boas-vindas

pág. 4

02

Por que estudar na TECH?

pág. 6

03

Por que o nosso programa?

pág. 10

04

Objetivos

pág. 14

05

Estrutura e conteúdo

pág. 20

06

Metodologia

pág. 26

07

Perfil dos nossos alunos

pág. 34

08

Direção do curso

pág. 38

09

Impacto para a sua carreira

pág. 42

10

Benefícios para a sua empresa

pág. 46

11

Certificado

pág. 50

01

Boas-vindas

Atualmente, o mundo passou por uma mudança radical na forma como as informações são tratadas. As empresas competem para transformar as informações extraídas dos dados em resultados que se somam e são importantes para seu desenvolvimento. Aqueles que obtêm sucesso estabelecem a base para a análise de toda a organização a fim de obter mudanças significativas, tomar decisões inteligentes, agir rapidamente e otimizar os resultados. Por esse motivo, a TECH criou este programa de Gestão de Operações por meio de Análise de Negócios, para abordar a importância dos dados em cada um dos departamentos da empresa. Dessa forma, os profissionais que fizerem este curso obterão um conhecimento aprofundado que poderão aplicar com facilidade e confiança em sua prática diária, obtendo maiores benefícios em curto prazo.



Programa Avançado de Gestão de Operações por meio de Análise de Negócios
TECH Universidade Tecnológica



“

Faça parte da mudança e do crescimento de uma empresa, definindo a estratégia a ser seguida nos departamentos para seu plano de negócios”

02

Por que estudar na TECH?

A TECH é a maior escola de negócios 100% online do mundo. Trata-se de uma instituição de elite, com o mais alto nível acadêmico. Um centro internacional de alto desempenho e de capacitação intensiva das habilidades de gestão.



“

A TECH é uma universidade na vanguarda da tecnologia, que coloca todos os seus recursos à disposição do aluno para ajudá-lo a alcançar o sucesso empresarial”

Na TECH Universidade Tecnológica



Inovação

A universidade oferece um modelo de aprendizagem online que combina a mais recente tecnologia educacional com o máximo rigor pedagógico. Um método único com alto reconhecimento internacional que proporcionará aos alunos o conhecimento necessário para se desenvolverem em um mundo dinâmico, onde a inovação deve ser a principal aposta de todo empresário.

"Caso de Sucesso Microsoft Europa" por incorporar aos cursos um inovador sistema interativo de multivídeo.



Máxima exigência

O critério de admissão da TECH não é econômico. Você não precisa fazer um grande investimento para estudar nesta universidade. No entanto, para concluir os cursos da TECH, os limites de inteligência e capacidade do aluno serão testados. O padrão acadêmico desta instituição é muito alto...

95%

dos alunos da TECH finalizam seus estudos com sucesso.



Networking

Os cursos da TECH são realizados por profissionais de todo o mundo, permitindo que os alunos possam criar uma ampla rede de contatos que será útil para seu futuro.

+100.000

gestores capacitados a cada ano

+200

nacionalidades diferentes



Empowerment

O aluno crescerá ao lado das melhores empresas e dos profissionais mais prestigiosos e influentes. A TECH desenvolveu parcerias estratégicas e uma valiosa rede de contatos com os principais agentes econômicos dos 7 continentes.

+500

Acordos de colaboração com as melhores empresas



Talento

Este programa é uma proposta única para revelar o talento do aluno no mundo dos negócios. Uma oportunidade para demonstrar suas inquietudes e sua visão de negócio.

Ao concluir este programa, a TECH ajuda o aluno a mostrar ao mundo o seu talento.



Contexto Multicultural

Ao estudar na TECH, o aluno irá desfrutar de uma experiência única. Estudará em um contexto multicultural. Em um curso com visão global, através do qual poderá aprender sobre a forma de trabalhar em diferentes partes do mundo, reunindo as informações mais atuais que melhor se adaptam à sua ideia de negócio.

A TECH conta com alunos de mais de 200 nacionalidades.



A TECH prima pela excelência e, para isso, conta com uma série de características que a tornam uma universidade única:



Análise

A TECH explora o lado crítico do aluno, sua capacidade de questionar as coisas, suas habilidades interpessoais e de resolução de problemas.



Excelência acadêmica

A TECH coloca à disposição do aluno a melhor metodologia de aprendizagem online. A universidade combina o método Relearning (a metodologia de aprendizagem de pós-graduação mais bem avaliada internacionalmente) com o Estudo de Caso. Tradição e vanguarda em um equilíbrio desafiador, com o itinerário acadêmico mais rigoroso.



Economia de escala

A TECH é a maior universidade online do mundo. Conta com um portfólio de mais de 10.000 cursos de pós-graduação. E na nova economia, **volume + tecnologia = preço disruptivo**. Dessa forma, garantimos que estudar não seja tão caro quanto em outra universidade.

Aprenda com os melhores



Em sala de aula, a equipe de professores da TECH explica o que os levou ao sucesso em suas empresas, trabalhando a partir de um contexto real, animado e dinâmico. Professores que se envolvem ao máximo para oferecer uma capacitação de qualidade, permitindo que o aluno cresça profissionalmente e se destaque no mundo dos negócios.

Professores de 20 nacionalidades diferentes.



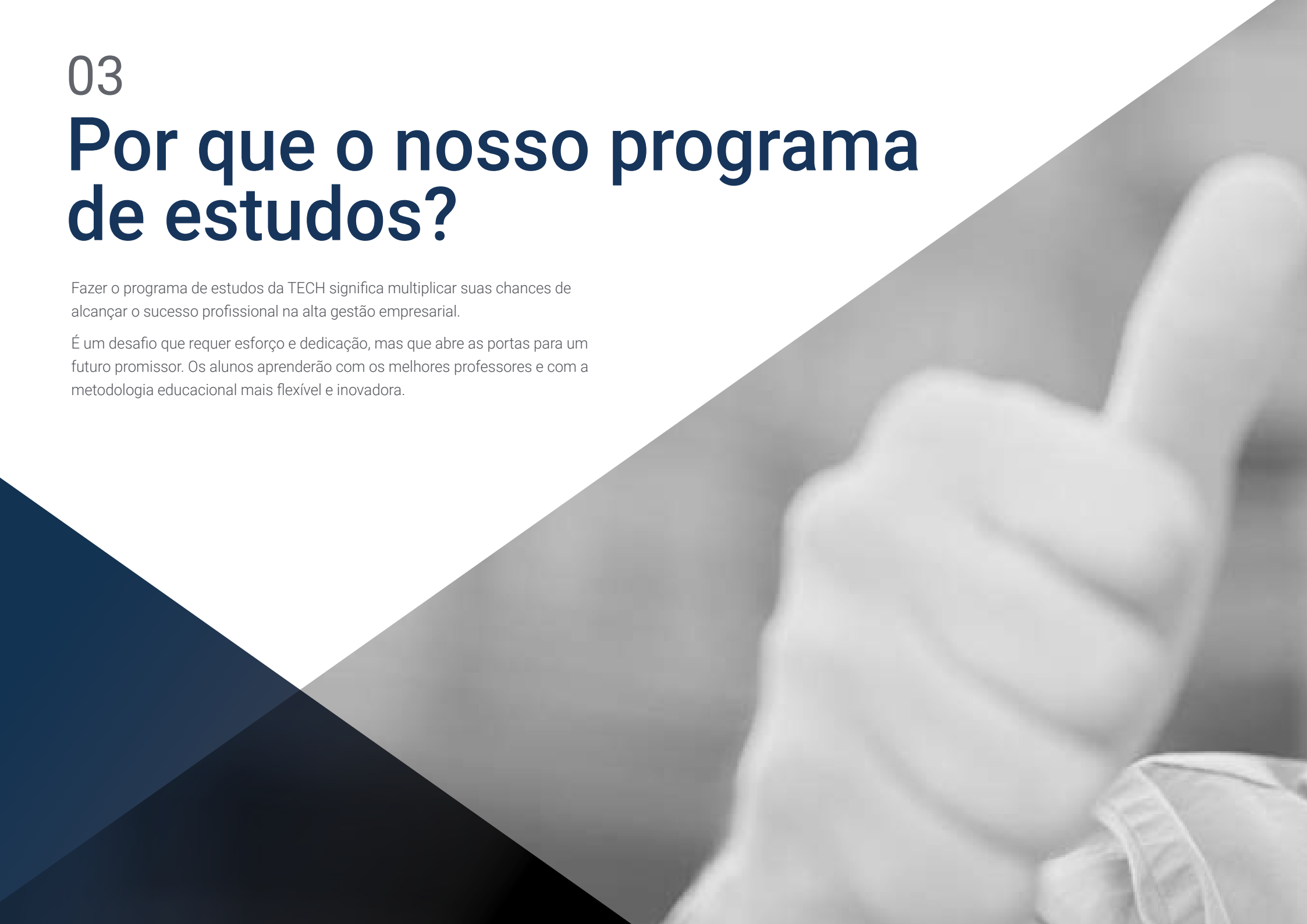
Na TECH você terá acesso aos estudos de casos mais rigorosos e atuais do mundo acadêmico”

03

Por que o nosso programa de estudos?

Fazer o programa de estudos da TECH significa multiplicar suas chances de alcançar o sucesso profissional na alta gestão empresarial.

É um desafio que requer esforço e dedicação, mas que abre as portas para um futuro promissor. Os alunos aprenderão com os melhores professores e com a metodologia educacional mais flexível e inovadora.



“

Contamos com o corpo docente de prestígio e o conteúdo mais completo do mercado, o que nos permite oferecer a você uma capacitação de alto nível acadêmico”

Este curso irá proporcionar diversas vantagens profissionais e pessoais, entre elas:

01

Dar um impulso definitivo na carreira do aluno

Ao estudar na TECH, o aluno será capaz de assumir o controle do seu futuro e desenvolver todo o seu potencial. Ao concluir este programa, o aluno irá adquirir as habilidades necessárias para promover uma mudança positiva em sua carreira em um curto espaço de tempo.

70% dos participantes desta capacitação alcançam uma mudança profissional positiva em menos de 2 anos.

02

Desenvolver uma visão estratégica e global da empresa

A TECH oferece uma visão aprofundada sobre gestão geral, permitindo que o aluno entenda como cada decisão afeta as diferentes áreas funcionais da empresa.

Nossa visão global da empresa irá melhorar sua visão estratégica.

03

Consolidar o aluno na gestão empresarial

Estudar na TECH significa abrir as portas para um cenário profissional de grande importância, para que o aluno possa se posicionar como um gestor de alto nível, com uma ampla visão do ambiente internacional.

Você irá trabalhar mais de 100 casos reais de alta gestão.

04

Você irá assumir novas responsabilidades

Durante o programa de estudos, serão apresentadas as últimas tendências, avanços e estratégias, para que os alunos possam desenvolver seu trabalho profissional em um ambiente que está em constante mudança.

45% dos alunos são promovidos dentro da empresa que trabalham.

05

Acesso a uma poderosa rede de contatos

A TECH conecta seus alunos para maximizar as oportunidades. Alunos com as mesmas inquietudes e desejo de crescer. Assim, será possível compartilhar parceiros, clientes ou fornecedores.

Você irá encontrar uma rede de contatos essencial para o seu desenvolvimento profissional.

06

Desenvolver projetos empresariais de forma rigorosa

O aluno irá adquirir uma visão estratégica aprofundada que irá ajudá-lo a desenvolver seu próprio projeto, levando em conta as diferentes áreas da empresa.

20% dos nossos alunos desenvolvem sua própria ideia de negócio.

07

Melhorar soft skills e habilidades de gestão

A TECH ajuda o aluno a aplicar e desenvolver os conhecimentos adquiridos e melhorar suas habilidades interpessoais para se tornar um líder que faz a diferença.

Melhore as suas habilidades de comunicação e liderança e impulsiona a sua carreira.

08

Fazer parte de uma comunidade exclusiva

O aluno fará parte de uma comunidade de gestores de elite, grandes empresas, renomadas instituições e profissionais qualificados procedentes das universidades mais prestigiadas do mundo: a comunidade TECH Universidade Tecnológica.

Oferecemos a você a oportunidade de se especializar com uma equipe de professores internacionalmente reconhecida.

04 Objetivos

Alcançar a excelência profissional é fundamental para qualquer estudante. Por esse motivo, a TECH elaborou um programa focado em responder às preocupações atuais do setor de BI. A questão principal será abordar a importância dos dados em cada um dos departamentos e o impacto que a tomada de decisão orientada por dados pode ter. Após o programa, você será capaz de tomar decisões globais com uma perspectiva inovadora e uma visão internacional.



“

Gere conhecimento especializado em análise de negócios e crie campanhas de marketing que lhe posicionem como um especialista em sua empresa”

A TECH torna os objetivos de seus alunos seus próprios
Trabalhamos juntos para alcançá-los.

O Programa Avançado Gestão de Operações por meio de Análise de Negócios capacitará o aluno para:

01

Conduzir análises preditivas

02

Gerar habilidades técnicas, conhecimento estatístico e quantitativo

03

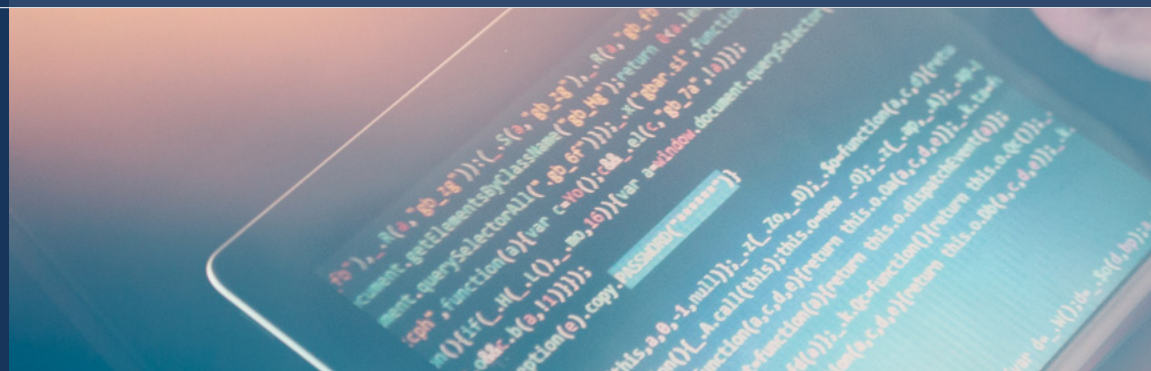
Desenvolver experiência prática em análise de negócios

04

Combinar técnicas aplicáveis a diferentes departamentos

05

Definir a estratégia a ser seguida nos departamentos para seu plano de negócios



06

Desenvolver habilidades de escuta do cliente e de tomada de decisões analíticas e preditivas

08

Determinar os diferentes níveis de análise: análise descritiva, análise prescritiva e análise preditiva

09

Analisar as diferenças entre os diversos paradigmas de armazenamento de informações: data lake, data warehouse e data mart

07

Estabelecer as fases do ciclo de vida dos dados: dados, informações, conhecimento e valor

10

Examinar as diferenças entre formatos estruturados, semiestruturados e não estruturados

11

Avaliar, em termos gerais, algumas das soluções tecnológicas mais utilizadas atualmente

14

Avaliar as vantagens de um conjunto de soluções tecnológicas utilizadas em inteligência empresarial

12

Desenvolver o processo de gestão de clientes, implementação de estratégias de marketing digital de acordo com as fases

13

Desenvolver as fases de Extração (E), Transformação (T) e Carregamento (L), bem como os diferentes paradigmas de ETL - ELT



15

Examinar o ciclo de vida de um cliente (pré-vendas, entrega e pós-vendas)

16

Determinar o cliente "Robinson", examinar o que é o GDPR, bem como as exclusões a serem aplicadas para mitigar os riscos no processamento de dados da campanha

17

Associar os indicadores mais importantes de uma empresa a uma estratégia de marketing digital e ser capaz de visualizá-los em *dashboards*

18

Aplicar as metodologias e técnicas descritas à realidade de cada aluno



05

Estrutura e conteúdo

Para a TECH, é importante oferecer uma educação de qualidade que permita o desenvolvimento profissional de seus alunos. Por esse motivo, foi elaborado um programa com o apoio total de um corpo docente altamente qualificado e capacitado para oferecer segurança e a garantia de que o aluno conhecerá em primeira mão todas as habilidades necessárias para abordar a importância dos dados em cada um dos departamentos de uma organização, para conhecer o ciclo de vida dos dados no campo de BI e para desenvolver as técnicas mais avançadas baseadas no estudo e no manejo de dados que ajudam a atingir qualquer objetivo. Dessa forma, você poderá passar 6 meses aprendendo de uma forma única e estimulante.



“

Adquira as habilidades essenciais para melhorar os resultados financeiros da sua empresa e fazer a diferença em sua equipe”

Plano de estudos

Como as empresas competem para transformar informações em dados fáceis de entender e que gerem valor, os programas que capacitam os profissionais a analisar, organizar e interpretar esses dados são essenciais. Portanto, compreender a importância dos dados em cada um dos departamentos da empresa e os benefícios que eles podem trazer será o foco deste programa sobre gestão de operações por meio da análise de negócios.

Dessa forma, será oferecida uma visão ampliada da vida dos dados no BI, desde suas origens até sua transformação em um ativo de valor para os negócios. Isso possibilitará a geração de conhecimento especializado na apresentação das soluções tecnológicas mais avançadas e difundidas que compõem o ecossistema desse campo no mundo atual.

Ao longo de cada aula, você explorará as técnicas mais avançadas de análise e gestão de dados para ajudá-lo a obter uma ferramenta de marketing eficaz e confiável. Todos os itens acima serão apoiados pela apresentação de estudos de caso pelos especialistas responsáveis pelo desenvolvimento de cada módulo,

garantindo uma experiência imersiva em situações que podem ocorrer em um ambiente de negócios real. Isso foi planejado para desenvolver habilidades analíticas ao aplicar soluções a problemas novos ou recorrentes na empresa.

Concluindo, o plano de estudos foi elaborado com o aluno em mente, concentrando-se em seu futuro para alcançar a excelência em uma equipe de negócios. Ao entender as necessidades dos alunos e das empresas, é possível apresentar um conteúdo valioso, baseado nas últimas tendências tecnológicas e apoiado por uma excelente equipe de professores. Dessa forma, fornece as competências necessárias para resolver situações críticas de forma criativa e eficiente.

Este Programa Avançado tem duração de 6 meses e é dividido em 3 módulos:

Módulo 1

Aplicação do BI pelas áreas departamentais

Módulo 2

Soluções de inteligência de negócios

Módulo 3

Gestão estratégica por meio da análise de dados



Onde, quando e como é ensinado?

A TECH oferece a possibilidade de desenvolver este Programa Avançado de Gestão de Operações por meio de Análises de Negócios totalmente online. Durante os 6 meses de capacitação o aluno terá acesso a todo o conteúdo do curso a qualquer momento, o que lhe permitirá autogerenciar seu tempo de estudo.

Uma experiência de capacitação única, fundamental e decisiva para impulsionar seu crescimento profissional.

Módulo 1. Aplicação do BI pelas áreas departamentais

1.1. Análise de negócios e gestão de informações

- 1.1.1. Perspectivas para análise de negócios
- 1.1.2. Instrumentos para análise
- 1.1.3. Fases da análise
- 1.1.4. Elementos de análise
- 1.1.5. Infraestrutura de dados

1.2. BI por departamento

- 1.2.1. Benefícios de relatórios e painéis diferenciados por departamento
- 1.2.1. Relatórios operacionais, táticos e estratégicos
- 1.2.3. Departamento de Marketing
- 1.2.4. Departamento de Vendas
- 1.2.5. Departamentos de atendimento ao cliente
- 1.2.6. Departamento de Compras

- 1.2.7. Departamento Econômico e Financeiro
- 1.2.8. Departamento de RH
- 1.2.9. Departamento de Produção

1.3. Departamentos de Marketing e comunicação

- 1.3.1. Necessidades do Departamento de Marketing
- 1.3.2. *Data Warehouse* e sistemas de marketing
- 1.3.3. Aplicações e benefícios
- 1.3.4. Desafios na implementação de uma estrutura de BI no Departamento de Marketing

1.4. Plano de marketing e comunicação

- 1.4.1. Kpi's e ROI
- 1.4.2. Estudo de base
- 1.4.3. Previsão do plano de marketing
- 1.4.4. Estratégias de marketing
- 1.4.5. Gestão de campanhas

1.5. Departamento de Vendas

- 1.5.1. Necessidades do Departamento de Vendas
- 1.5.2. Pesquisa de mercado
- 1.5.3. Relacionamento com o cliente

1.6. Departamentos de atendimento ao cliente

- 1.6.1. Necessidades do departamento de atendimento ao cliente
- 1.6.2. Qualidade pessoal e inteligência emocional
- 1.6.3. Satisfação do cliente
- 1.6.4. Fidelização

1.7. Departamento de Compras

- 1.7.1. Necessidades do Departamento de Compras
- 1.7.2. Pesquisa de mercado e concorrência
- 1.7.3. Aplicações

1.8. Departamento Econômico e Financeiro

- 1.8.1. Necessidades do departamento econômico-financeiro
- 1.8.2. *Data Warehouse* e análise de risco financeiro
- 1.8.3. *Data Warehouse* e análise de risco de crédito
- 1.8.4. Outras áreas de aplicação

1.9. Departamento de RH

- 1.9.1. Necessidades do Departamento de RH
- 1.9.2. Vantagens do uso de ferramentas de BI
- 1.9.3. Aplicação do Business Intelligence ao RH

1.10. Departamento de TI

- 1.10.1. Necessidades do Departamento de TI
- 1.10.2. Análise de dados e transformação digital
- 1.10.3. Produtividade
- 1.10.4. Inovação

Módulo 2. Soluções de inteligência de negócios**2.1. Ciclos de vida do dado**

- 2.1.1. Inteligência de negócios
- 2.1.2. Evolução do conceito inteligência de negócios
- 2.1.3. Ciclos de vida do dado

2.2. Tipos de análises

- 2.2.1. Análise descritiva
- 2.2.2. Análise Prescritiva
- 2.2.3. Análise preditiva

2.3. Tipos de dados

- 2.3.1. Dados estruturados
- 2.3.2. Dados semiestruturados
- 2.3.3. Dados não estruturados

2.4. Armazenamento de dados

- 2.4.1. *Data Lake*
- 2.4.2. *Data Warehouse*
- 2.4.3. *Data mart*

2.5. Gerenciamento de dados

- 2.5.1. Estágios: extração, processamento e carregamento
- 2.5.2. Paradigma ETL
- 2.5.3. Paradigma ELT

2.6. Soluções de inteligência de negócios: Power BI

- 2.6.1. Ecossistema
- 2.6.2. Possíveis pontos fortes e fracos

2.7. Soluções de inteligência de negócios: Tableau

- 2.7.1. Ecossistema
- 2.7.2. Possíveis pontos fortes e fracos

2.8. Soluções de inteligência de negócios: Qlik

- 2.8.1. Ecossistema
- 2.8.2. Possíveis pontos fortes e fracos

2.9. Soluções de inteligência de negócios: Prometheus

- 2.9.1. Ecossistema
- 2.9.2. Possíveis pontos fortes e fracos

2.10. O futuro do business intelligence

- 2.10.1. *Cloud*
- 2.10.2. *Business intelligence* de autoconsumo
- 2.10.3. Integração com *data science*: geração de valor

Módulo 3. Gestão estratégica por meio da análise de dados**3.1. Negócios e big data**

- 3.1.1. Negócios e big data
- 3.1.2. Valor
- 3.1.3. Projetos de valor

3.2. Vantagens do Marketing Digital

- 3.2.1. Marketing digital
- 3.2.2. Vantagens da aplicação do marketing digital

3.3. Planejamento do Marketing Digital

- 3.3.1. Campanhas
- 3.3.2. Impulso e redenção
- 3.3.3. Opções de estratégia de marketing digital
- 3.3.4. Planejamento

3.4. Implementação de marketing digital

- 3.4.1. Relação entre o ciclo de vida do cliente e o marketing digital
- 3.4.2. Sites
- 3.4.3. Ferramentas

3.5. Ciclo de vida

- 3.5.1. *Customer journey*
- 3.5.2. Campanhas e ciclo de vida
- 3.5.3. KPIs da campanha

3.6. Campanhas e dados

- 3.6.1. *Datawarehouse* e *Datalab*
- 3.6.2. Ferramentas de campanha
- 3.6.3. Técnicas de acionamento

3.7. Dados pessoais no marketing digital

- 3.7.1. Gestão de dados pessoais e anonimização
- 3.7.2. Robinson
- 3.7.3. Tipos de exclusões

3.8. Dashboard

- 3.8.1. Indicadores
- 3.8.2. Receptor
- 3.8.3. *Software* da criação do painel
- 3.8.4. Conclusões

3.9. Análises e insights

- 3.9.1. Customer 360°
- 3.9.2. Análise e estratégia
- 3.9.3. Ferramentas

3.10. Usos reais

- 3.10.1. Venda cruzada e de novos serviços
- 3.10.2. Modelos baseados em propensão
- 3.10.3. Modelos baseados em scoring de risco
- 3.10.4. Modelos preditivos
- 3.10.5. Exemplos de processamento de imagens

06

Metodologia

Este curso oferece uma maneira diferente de aprender. Nossa metodologia é desenvolvida através de um modo de aprendizagem cíclico: o **Relearning**. Este sistema de ensino é utilizado, por exemplo, nas faculdades de medicina mais prestigiadas do mundo e foi considerado um dos mais eficazes pelas principais publicações científicas, como o *New England Journal of Medicine*.





“

Descubra o Relearning, um sistema que abandona a aprendizagem linear convencional para realizá-la através de sistemas de ensino cíclicos: uma forma de aprendizagem que se mostrou extremamente eficaz, especialmente em disciplinas que requerem memorização”

A Escola de Negócios da TECH utiliza o Estudo de Caso para contextualizar todo o conteúdo

Nosso programa oferece um método revolucionário para desenvolver as habilidades e o conhecimento. Nosso objetivo é fortalecer as competências em um contexto de mudança, competitivo e altamente exigente.

“

Com a TECH você irá experimentar uma forma de aprender que está revolucionando as bases das universidades tradicionais em todo o mundo”



Nosso programa prepara você para enfrentar novos desafios em ambientes incertos e alcançar o sucesso em sua carreira.



Um método de aprendizagem inovador e diferente

Este curso da TECH é um programa de ensino intensivo, criado do zero, que propõe ao gerente os desafios e as decisões mais exigentes nesta área, em âmbito nacional ou internacional. Através desta metodologia, o crescimento pessoal e profissional é impulsionado, sendo este um passo decisivo para alcançar o sucesso. O método do caso, técnica que forma a base deste conteúdo, garante que a realidade econômica, social e empresarial mais atual seja seguida.

“ *Você aprenderá, através de atividades de colaboração e casos reais, a resolver situações complexas em ambientes reais de negócios”*

Nosso programa prepara você para enfrentar novos desafios em ambientes incertos e alcançar o sucesso em sua carreira.

O método do caso é o sistema de aprendizagem mais utilizado nas principais escolas de negócios do mundo, desde que elas existem. Desenvolvido em 1912 para que os estudantes de Direito não aprendessem a lei apenas com base no conteúdo teórico, o método do caso consistia em apresentar-lhes situações realmente complexas para que tomassem decisões conscientes e julgassem a melhor forma de resolvê-las. Em 1924 foi estabelecido como o método de ensino padrão em Harvard.

Em uma determinada situação, o que um profissional deveria fazer? Esta é a pergunta que abordamos no método do caso, um método de aprendizagem orientado para a ação. Ao longo do programa, os alunos irão se deparar com diversos casos reais. Terão que integrar todo o seu conhecimento, pesquisar, argumentar e defender suas ideias e decisões.

Metodologia Relearning

A TECH utiliza de maneira eficaz a metodologia do estudo de caso com um sistema de aprendizagem 100% online, baseado na repetição, combinando elementos didáticos diferentes em cada aula.

Potencializamos o Estudo de Caso com o melhor método de ensino 100% online: o Relearning.

Nosso sistema online lhe permitirá organizar seu tempo e ritmo de aprendizagem, adaptando-os ao seu horário. Você poderá acessar o conteúdo a partir de qualquer dispositivo, fixo ou móvel, com conexão à Internet.

Na TECH você aprenderá através de uma metodologia de vanguarda, desenvolvida para capacitar os profissionais do futuro. Este método, na vanguarda da pedagogia mundial, se chama Relearning.

Nossa escola de negócios é uma das únicas que possui a licença para usar este método de sucesso. Em 2019 conseguimos melhorar os níveis de satisfação geral de nossos alunos (qualidade de ensino, qualidade dos materiais, estrutura dos cursos, objetivos, entre outros) com relação aos indicadores da melhor universidade online.



No nosso programa, a aprendizagem não é um processo linear, ela acontece em espiral (aprender, desaprender, esquecer e reaprender). Portanto, combinamos cada um desses elementos de forma concêntrica. Esta metodologia já capacitou mais de 650 mil graduados universitários com um sucesso sem precedentes em áreas tão diversas como bioquímica, genética, cirurgia, direito internacional, habilidades gerenciais, ciências do esporte, filosofia, direito, engenharia, jornalismo, história ou mercados e instrumentos financeiros. Tudo isso em um ambiente altamente exigente, com um corpo discente com um perfil socioeconômico médio-alto e uma média de idade de 43,5 anos.

O Relearning permitirá uma aprendizagem com menos esforço e mais desempenho, fazendo com que você se envolva mais em sua especialização, desenvolvendo o espírito crítico e sua capacidade de defender argumentos e contrastar opiniões: uma equação de sucesso.

A partir das últimas evidências científicas no campo da neurociência, sabemos como organizar informações, ideias, imagens, memórias, mas sabemos também que o lugar e o contexto onde aprendemos algo é fundamental para nossa capacidade de lembrá-lo e armazená-lo no hipocampo, para mantê-lo em nossa memória a longo prazo.

Desta forma, no que se denomina Neurocognitive context-dependent e-learning, os diferentes elementos do nosso programa estão ligados ao contexto onde o aluno desenvolve sua prática profissional.



Neste programa, oferecemos o melhor material educacional, preparado especialmente para os profissionais:



Material de estudo

Todo o conteúdo foi criado especialmente para o curso pelos especialistas que irão ministrá-lo, o que faz com que o desenvolvimento didático seja realmente específico e concreto.

Posteriormente, esse conteúdo é adaptado ao formato audiovisual, para criar o método de trabalho online da TECH. Tudo isso, com as técnicas mais inovadoras que proporcionam alta qualidade em todo o material que é colocado à disposição do aluno.



Masterclasses

Há evidências científicas sobre a utilidade da observação de terceiros especialistas.

O "Learning from an expert" fortalece o conhecimento e a memória, além de gerar segurança para a tomada de decisões difíceis no futuro



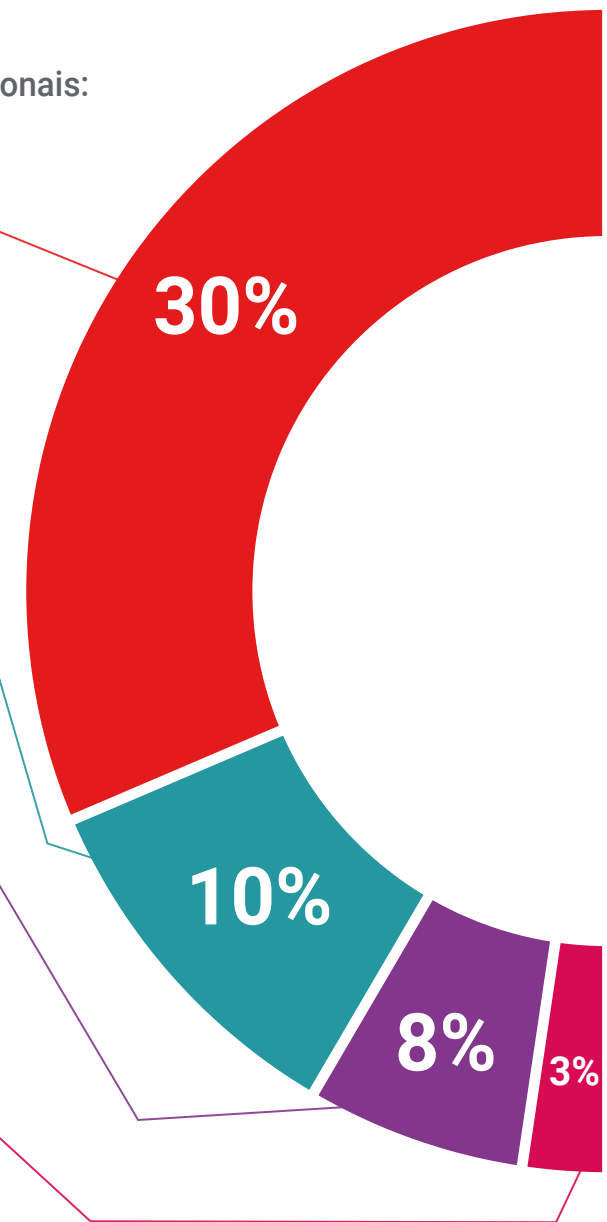
Práticas de habilidades gerenciais

Serão realizadas atividades para desenvolver as competências gerenciais específicas em cada área temática. Práticas e dinâmicas para adquirir e ampliar as competências e habilidades que um gestor precisa desenvolver no contexto globalizado em que vivemos.



Leituras complementares

Artigos recentes, documentos de consenso e diretrizes internacionais, entre outros. Na biblioteca virtual da TECH o aluno terá acesso a tudo o que for necessário para complementar a sua capacitação.





Estudos de caso

Os alunos irão completar uma seleção dos melhores estudos de caso escolhidos especialmente para esta capacitação. Casos apresentados, analisados e orientados pelos melhores especialistas da alta gestão do cenário internacional.



Resumos interativos

A equipe da TECH apresenta o conteúdo de forma atraente e dinâmica através de pílulas multimídia que incluem áudios, vídeos, imagens, gráficos e mapas conceituais para consolidar o conhecimento.

Este sistema exclusivo de capacitação por meio da apresentação de conteúdo multimídia foi premiado pela Microsoft como "Caso de sucesso na Europa"



Testing & Retesting

Avaliamos e reavaliamos periodicamente o conhecimento do aluno ao longo do programa, através de atividades e exercícios de avaliação e autoavaliação, para que possa comprovar que está alcançando seus objetivos.



07

Perfil dos nossos alunos

O Programa Avançado é voltado para engenheiros da computação que desejam reorientar seu trabalho para o mundo da análise de dados e da inteligência de negócios, e para profissionais estabelecidos nesse campo que precisam atualizar, aprofundar e aprimorar suas habilidades e conhecimentos. A diversidade de participantes com diferentes perfis acadêmicos e de múltiplas nacionalidades compõe a abordagem multidisciplinar deste programa.





“

Se você está procurando evoluir em sua carreira profissional, deve contar com este programa que lhe permitirá continuar seu trabalho paralelamente aos estudos”

Média de idade

Entre **35** e **45** anos

Anos de experiência

+14 anos: **6,2%**

12-13 anos: **12,7%**

10-11 anos: **20,5%**

8-9 anos: **28,9%**

5 anos: **7,8%**

6-7 anos: **23,9%**



Formação

Econômicas e empresariais **40%**

Informática **30%**

Marketing e comunicação **15%**

Direito **17%**

Outras **8%**



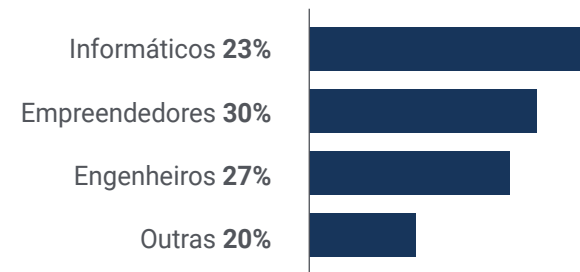
Perfil acadêmico

Informáticos **23%**

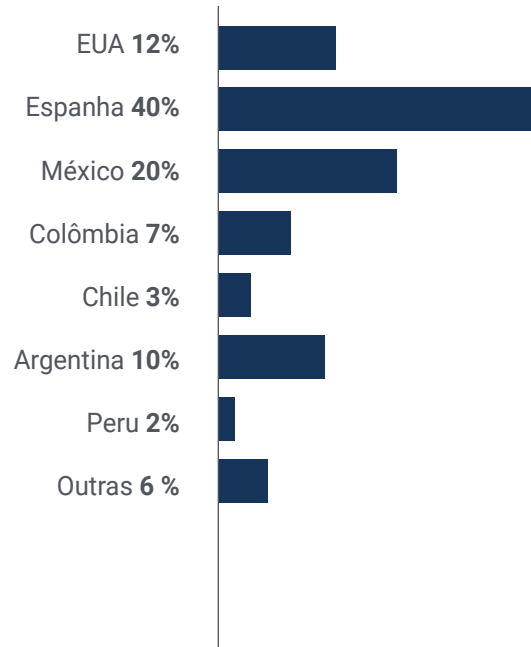
Empreendedores **30%**

Engenheiros **27%**

Outras **20%**



Distribuição geográfica



Jorge Ramos Fuente

Engenheiro de computação e pesquisador de dados

"Na TECH encontrei a melhor forma de continuar meus estudos e me aperfeiçoar profissionalmente, sem a necessidade de interromper meu trabalho e todas as áreas da minha vida pessoal. Pude assistir a cada aula perfeitamente em meu escritório ou em casa e aplicar o conhecimento adquirido quase que instantaneamente"

08

Direção do curso

Para garantir a excelência e uma educação de alto nível, a TECH conta com uma equipe de professores grande e experiente, que se juntou a esse programa para impulsionar as carreiras profissionais de seus alunos. Através de sua densa experiência, o estudante terá o melhor da teoria e da prática, podendo fazer parte da transformação acadêmica de qualquer lugar do mundo. Desta forma, você terá a certeza e confiança de receber o conhecimento mais completo e eficaz do mercado, sendo capaz de colocá-lo em prática em seu ambiente profissional.





“

Um grupo de especialistas particularmente escolhidos para garantir a qualidade dos conteúdos ensinados, garantindo a excelência do aluno”

Direção



Dr. Arturo Peralta Martín-Palomino

- ♦ CEO e CTO em Prometheus Soluções Globais
- ♦ CTO em Korporate Technologies em Korporate Technologies
- ♦ CTO em AI Shephers GmbH
- ♦ Doutorado em Engenharia da Computação pela Universidade de Castilla la Mancha
- ♦ Doutor em Ciências da Saúde, Universidade Camilo José Cela. Prêmio Extraordinário de Doutorado
- ♦ Mestrado em Tecnologia Informática AVANÇADO pela Universidade de Castilla la Mancha
- ♦ Mestrado MBA+E (Mestrado em Administração de Empresas e Engenharia Organizacional) pela Universidade de Castilla la Mancha
- ♦ Professor associado, docente de Graduação e Mestrado em Engenharia da Computação na Universidade de Castilla la Mancha
- ♦ Professor do Mestrado em Grandes Dados e Ciência de Dados na Universidade Internacional de Valência
- ♦ Professor de Mestrado em Indústria 4.0 e do Mestrado em Desenho Industrial e Desenvolvimento de Produtos
- ♦ Membro do Grupo de Pesquisa SMILe da Universidade de Castilla la Mancha



Professores

Sr. Fondón Alcalde, Rubén

- Analista de negócios de gestão de valor ao cliente na Vodafone Espanha
- Chefe de Integração de Serviços na Entelgy para a Telefônica Global Solutions
- Administrador de contas online de servidores clones na EDM Electronics
- Analista de Negócios para o Sul da Europa na Vodafone Global Enterprise
- Engenheiro de Telecomunicações da Universidade Europeia de Madri
- Mestrado em Grandes Dados e Análítica pela Universidade Internacional de Valência

Sra. Yésica Martínez Cerrato

- Técnico de produtos de segurança eletrônica na Securitas Security Espanha
- Analista de Inteligência Empresarial na Ricopia Technologies (Alcalá de Henares)
Graduação em Engenharia Eletrônica de Comunicações na Escola Politécnica Superior, Universidade de Alcalá
- Responsável pela formação de novos contratados na área de software de gestão comercial (CRM, ERP, INTRANET), produtos e procedimentos na Ricopia Technologies (Alcalá de Henares)
- Responsável pela capacitação de novos bolsistas incorporados às aulas de informática na Universidade de Alcalá
- Gestora de projetos na área de integração de grandes contas em Correios e Telégrafos (Madrid)
- Técnico de Informática-Responsável pelas aulas de informática na OTEC, Universidade de Alcalá (Alcalá de Henares)
- Professora de classes de informática na Associação ASALUMA (Alcalá de Henares)
- Bolsa de estudo como Técnico de Informática na OTEC, Universidade de Alcalá (Alcalá de Henares)

09

Impacto para a sua carreira

Na TECH, estamos cientes da necessidade de adotar um programa com essas características, pois ele exige um grande investimento econômico, pessoal e profissional.

Por esse motivo, o objetivo final da realização desse grande esforço deve ser o crescimento profissional.



“

Torne-se um profissional de análise de dados e uma peça fundamental na definição e controle da estratégia comercial”

Se você quer fazer uma mudança positiva em sua profissão, o Programa Avançado de Gestão de Operações por meio de Análises de Negócios lhe ajudará a conseguir isso e muito mais.

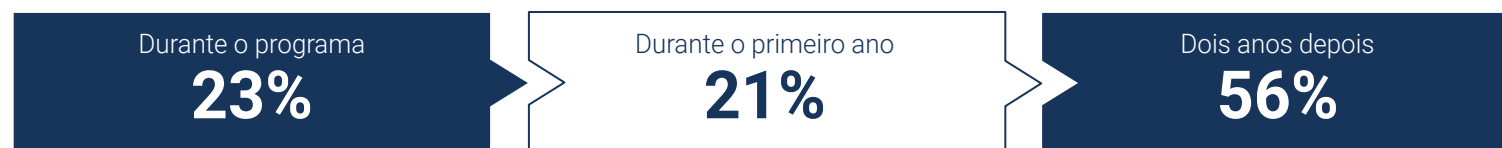
Você está pronto para crescer profissionalmente? Uma excelente melhoria profissional espera por você

O Programa Avançado de Gestão de Operações por meio de Análises de Gestão da TECH é um programa intensivo que prepara o aluno para desenvolver conhecimento especializado em técnicas e algoritmos para análise de dados no mundo dos negócios. Seu principal objetivo é promover seu crescimento pessoal e profissional. Ajudando você a obter sucesso.

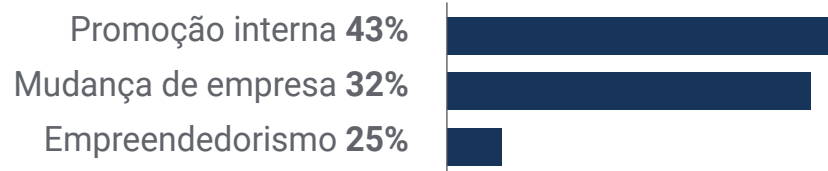
Se você quer se superar, realizar uma mudança profissional positiva e se relacionar com os melhores, este é o lugar certo para você.

Não perca a oportunidade de se especializar conosco e você perceberá como poderá alcançar a melhoria que procurava.

Momento da mudança



Tipo de mudança



Melhoria salarial

A conclusão deste programa pode representar um aumento salarial anual de mais de 25,22% para nossos alunos



10

Benefícios para a sua empresa

O Programa Avançado de Gestão de Operações por meio de Análises de Negócios contribui para elevar o talento da organização ao seu potencial máximo, capacitando líderes de alto nível.

Participar deste programa é uma oportunidade única de acessar uma poderosa rede de contatos, onde poderá encontrar futuros parceiros profissionais, clientes ou fornecedores.



“

No século XXI, é importante contar com os sistemas de BI como uma ferramenta essencial para analisar grandes quantidades de dados e gerar um impacto favorável na organização”

Desenvolver e reter o talento nas empresas é o melhor investimento a longo prazo.

01

Crescimento do talento e do capital intelectual

O profissional irá proporcionar à empresa novos conceitos, estratégias e perspectivas que poderão gerar mudanças relevantes na organização.

02

Retenção de gestores de alto potencial para evitar a evasão de talentos

Esse programa fortalece o vínculo entre empresa e profissional e abre novos caminhos para o crescimento profissional dentro da empresa.

03

Construindo agentes de mudança

Ser capaz de tomar decisões em tempos de incerteza e crise, ajudando a organização a superar obstáculos.

04

Maiores possibilidades de expansão internacional

Graças a este programa, a empresa entrará em contato com os principais mercados da economia mundial.

05

Desenvolvimento de projetos próprios

O profissional poderá trabalhar em um projeto real ou desenvolver novos projetos na área de P&D ou desenvolvimento de negócios da sua empresa.

06

Aumento da competitividade

Este programa dará aos profissionais as habilidades necessárias para assumir novos desafios e impulsionar a empresa.



11

Certificado

O Programa Avançado de Gestão de Operações por meio de Análises de Negócios garante, além da capacitação mais rigorosa e atualizada, o acesso a um título de Programa Avançado emitido pela TECH Universidade Tecnológica.



“

Conclua este programa de estudos com sucesso e receba o seu certificado sem sair de casa e sem burocracias”

Este **Programa Avançado de Gestão de Operações por meio de Análises de Negócios** conta com o conteúdo mais completo e atualizado do mercado.

Uma vez aprovadas as avaliações, o aluno receberá por correio o certificado* correspondente ao título de **Programa Avançado** emitido pela **TECH Universidade Tecnológica**.

O certificado emitido pela **TECH Universidade Tecnológica** expressará a qualificação obtida no Programa Avançado, atendendo aos requisitos normalmente exigidos pelas bolsas de empregos, concursos públicos e avaliação de carreira profissional.

Título: **Programa Avançado de Gestão de Operações por meio de Análises de Negócios**

Modalidade: **online**

Duração: **6 meses**



*Apostila de Haia: Caso o aluno solicite que seu certificado seja apostilado, a TECH EDUCATION providenciará a obtenção do mesmo a um custo adicional.



Programa Avançado

Gestão de Operações por meio de Análise de Negócios

- » Modalidade: **online**
- » Duração: **6 meses**
- » Certificado: **TECH Universidade Tecnológica**
- » Horário: **no seu próprio ritmo**
- » Provas: **online**

Programa Avançado

Gestão de Operações por meio
de Análise de Negócios

