

# Executive Master

## Sistema de Gestão Integrado

**M S I G**





**tech** universidade  
tecnológica

## Executive Master Sistema de Gestão Integrado

- » Modalidade: online
- » Duração: 12 meses
- » Certificação: TECH Universidade Tecnológica
- » Horário: ao seu próprio ritmo
- » Destinado a: Graduados, engenheiros, arquitetos e equivalentes

Acesso ao site: [www.techtute.com/br/escola-de-negocios/executive-master/executive-master-sistema-gestao-integrado](http://www.techtute.com/br/escola-de-negocios/executive-master/executive-master-sistema-gestao-integrado)

# Índice

01

Boas-vindas

---

*pág. 4*

02

Por que estudar na TECH?

---

*pág. 6*

03

Por que nosso programa?

---

*pág. 10*

04

Objetivos

---

*pág. 14*

05

Competências

---

*pág. 20*

06

Estrutura e conteúdo

---

*pág. 24*

07

Metodologia

---

*pág. 38*

08

Perfil dos nossos alunos

---

*pág. 46*

09

Direção do curso

---

*pág. 50*

10

Impacto para a sua carreira

---

*pág. 56*

11

Benefícios para a sua empresa

---

*pág. 60*

12

Certificado

---

*pág. 64*

# 01

# Boas-vindas

Uma gestão de qualidade eficiente em qualquer empresa ou obra, ajuda a fidelizar o cliente, a cumprir a legislação trabalhista e a manter uma boa gestão da qualidade ambiental. Tudo isso é possível graças a um conjunto de ferramentas que estabelecem o protocolo a ser seguido nessa área: os Sistemas de Gestão Integrados. Eles são projetados com base em padrões internacionais, como ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001. É por isso que conhecê-los e saber como aplicá-los é essencial para qualquer diretor nas áreas de engenharia, informática, arquitetura, telecomunicações etc. Dessa forma, este programa buscará impulsionar a carreira do profissional, para que ele possa implementar qualquer SGI, melhorar os processos internos da empresa ou elaborar um plano de gerenciamento adaptado às necessidades da empresa.



Executive Master em Sistema de Gestão Integrado.  
TECH Universidade Tecnológica



“

*Para ser um gerente altamente respeitado em qualquer empresa, você precisa conhecer e aplicar as diferentes normas ISO que ajudarão a gerenciar com eficiência qualquer processo de qualidade ou segurança”*

02

# Por que estudar na TECH?

A TECH é a maior escola de negócios 100% online do mundo. Trata-se de uma Escola de Negócios de elite, um modelo com os mais altos padrões acadêmicos. Um centro internacional de alto desempenho e de capacitação intensiva das habilidades de gestão.



“

*A TECH é uma universidade na vanguarda da tecnologia, que coloca todos os seus recursos à disposição do aluno para ajudá-lo a alcançar o sucesso empresarial”*

## Na TECH Universidade Tecnológica



### Inovação

A universidade oferece um modelo de aprendizagem online que combina a mais recente tecnologia educacional com o máximo rigor pedagógico. Um método único com alto reconhecimento internacional que proporcionará aos alunos o conhecimento necessário para se desenvolverem em um mundo dinâmico, onde a inovação deve ser a principal aposta de todo empresário.

“Caso de Sucesso Microsoft Europa” por incorporar aos cursos um inovador sistema interativo de multivídeo.



### Máxima exigência

O critério de admissão da TECH não é econômico. Você não precisa fazer um grande investimento para estudar nesta universidade. No entanto, para concluir os cursos da TECH, os limites de inteligência e capacidade do aluno serão testados. O padrão acadêmico desta instituição é muito alto...

**95%**

dos alunos da TECH finalizam seus estudos com sucesso.



### Networking

Os cursos da TECH são realizados por profissionais de todo o mundo, permitindo que os alunos possam criar uma ampla rede de contatos que será útil para seu futuro.

**+100.000**

gestores capacitados a cada ano

**+200**

nacionalidades diferentes



### Empowerment

O aluno crescerá ao lado das melhores empresas e dos profissionais mais prestigiosos e influentes. A TECH desenvolveu parcerias estratégicas e uma valiosa rede de contatos com os principais agentes econômicos dos 7 continentes.

**+500**

Acordos de colaboração com as melhores empresas



### Talento

Este programa é uma proposta única para revelar o talento do aluno no mundo dos negócios. Uma oportunidade para demonstrar suas inquietudes e sua visão de negócio.

Ao concluir este programa, a TECH ajuda o aluno a mostrar ao mundo o seu talento.



### Contexto Multicultural

Ao estudar na TECH, o aluno irá desfrutar de uma experiência única. Estudará em um contexto multicultural. Em um curso com visão global, através do qual poderá aprender sobre a forma de trabalhar em diferentes partes do mundo, reunindo as informações mais atuais que melhor se adaptam à sua ideia de negócio.

A TECH conta com alunos de mais de 200 nacionalidades.



A TECH prima pela excelência e, para isso, conta com uma série de características que a tornam uma universidade única:



### Análise

---

A TECH explora o lado crítico do aluno, sua capacidade de questionar as coisas, suas habilidades interpessoais e de resolução de problemas.



### Excelência acadêmica

---

A TECH coloca à disposição do aluno a melhor metodologia de aprendizagem online. A universidade combina o método Relearning (a metodologia de aprendizagem de pós-graduação mais bem avaliada internacionalmente) com o Estudo de Caso. Tradição e vanguarda em um equilíbrio desafiador, com o itinerário acadêmico mais rigoroso.



### Economia de escala

---

A TECH é a maior universidade online do mundo. Conta com um portfólio de mais de 10.000 cursos de pós-graduação. E na nova economia, **volume + tecnologia = preço disruptivo**. Dessa forma, garantimos que estudar não seja tão caro quanto em outra universidade.



### Aprenda com os melhores

---



Em sala de aula, a equipe de professores da TECH explica o que os levou ao sucesso em suas empresas, trabalhando a partir de um contexto real, animado e dinâmico. Professores que se envolvem ao máximo para oferecer uma capacitação de qualidade, permitindo que o aluno cresça profissionalmente e se destaque no mundo dos negócios.

Professores de 20 nacionalidades diferentes.



*Na TECH você terá acesso aos estudos de casos mais rigorosos e atuais do mundo acadêmico"*

03

# Por que o nosso programa?

Fazer o programa de estudos da TECH significa multiplicar suas chances de alcançar o sucesso profissional na alta gestão empresarial.

É um desafio que requer esforço e dedicação, mas que abre as portas para um futuro promissor. O aluno irá aprender com a melhor equipe de professores e através da mais flexível e inovadora metodologia educacional.



“

*Contamos com um corpo docente de prestígio e o conteúdo mais completo do mercado, o que nos permite oferecer a você uma capacitação do mais alto nível acadêmico”*

Este curso irá proporcionar diversas vantagens profissionais e pessoais, entre elas:

01

### Dar um impulso definitivo na carreira do aluno

Ao estudar na TECH, o aluno será capaz de assumir o controle do seu futuro e desenvolver todo o seu potencial. Ao concluir este programa, o aluno irá adquirir as habilidades necessárias para promover uma mudança positiva em sua carreira em um curto espaço de tempo.

*70% dos participantes desta capacitação alcançam uma mudança profissional positiva em menos de 2 anos.*

02

### Desenvolver uma visão estratégica e global da empresa

A TECH oferece uma visão aprofundada sobre gestão geral, permitindo que o aluno entenda como cada decisão afeta as diferentes áreas funcionais da empresa.

*Nossa visão global da empresa irá melhorar sua visão estratégica.*

03

### Consolidar o aluno na gestão empresarial

Estudar na TECH significa abrir as portas para um cenário profissional de grande importância, para que o aluno possa se posicionar como um gestor de alto nível, com uma ampla visão do ambiente internacional.

*Você irá trabalhar mais de 100 casos reais de alta gestão.*

04

### Você irá assumir novas responsabilidades

Durante o programa de estudos, serão apresentadas as últimas tendências, avanços e estratégias, para que os alunos possam desenvolver seu trabalho profissional em um ambiente que está em constante mudança.

*45% dos alunos são promovidos dentro da empresa que trabalham.*

05

### Acesso a uma poderosa rede de contatos

A TECH conecta seus alunos para maximizar as oportunidades. Alunos com as mesmas inquietudes e desejo de crescer. Assim, será possível compartilhar parceiros, clientes ou fornecedores.

*Você irá encontrar uma rede de contatos essencial para o seu desenvolvimento profissional.*

06

### Desenvolver projetos empresariais de forma rigorosa

O aluno irá adquirir uma visão estratégica aprofundada que irá ajudá-lo a desenvolver seu próprio projeto, levando em conta as diferentes áreas da empresa.

*20% dos nossos alunos desenvolvem sua própria ideia de negócio.*

07

### Melhorar soft skills e habilidades de gestão

A TECH ajuda o aluno a aplicar e desenvolver os conhecimentos adquiridos e melhorar suas habilidades interpessoais para se tornar um líder que faz a diferença.

*Melhore as suas habilidades de comunicação e liderança e impulsiona a sua carreira.*

08

### Fazer parte de uma comunidade exclusiva

O aluno fará parte de uma comunidade de gestores de elite, grandes empresas, renomadas instituições e profissionais qualificados procedentes das universidades mais prestigiadas do mundo: a comunidade TECH Universidade Tecnológica.

*Oferecemos a você a oportunidade de se especializar com uma equipe de professores internacionalmente reconhecida.*

# 04

# Objetivos

Esse Executive Master foi criado para ajudar os profissionais de qualquer área de negócios a implementar, manter e gerenciar SGI com base nos padrões internacionais ISO. Dessa forma, eles poderão aprender e estudar a fundo as diferentes áreas de gerenciamento da empresa e interpretar os padrões definidos, cumprindo os requisitos estabelecidos neles. Ao concluir o programa, o aluno estará apto para atuar com facilidade e conhecimento em qualquer equipe de segurança ocupacional, gestão de qualidade, auditorias de sistemas, etc.





*Este programa permitirá que você desenvolva as habilidades necessárias para identificar, compreender e aplicar os requisitos estabelecidos na norma ISO 9001:2015"*

Na TECH, os objetivos dos alunos são os nossos objetivos.  
Trabalhamos juntos para alcançá-los.

O Executive Master em Sistema de Gestão Integrado capacitará o aluno para:

01

Desenvolver conhecimento especializado sobre qualidade e sua importância nas organizações

02

Analisar o *Benchmarking* para o benefício da qualidade total das organizações

03

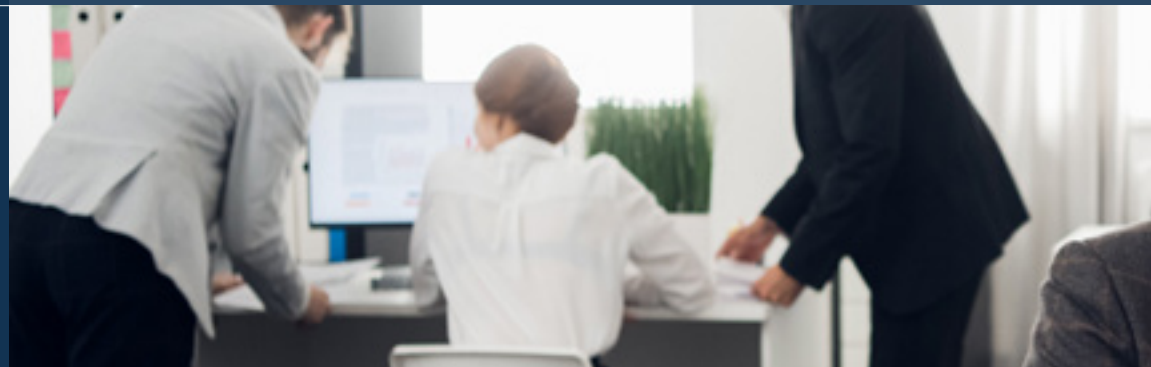
Desenvolver as ferramentas para implementar um sistema de gestão de qualidade

04

Participar no desenvolvimento, implementação e gestão de um sistema de gestão de qualidade de acordo com a ISO 9001:215

05

Aplicar a metodologia REDER





06

Determinar os critérios de pontuação do modelo e realizar a autoavaliação

08

Aprofundar a compreensão dos aspectos de impacto ambiental em termos de regulamentos e princípios nos quais se baseia, a fim de poder realizar avaliações apropriadas



07

Identificar as responsabilidades ambientais e a estrutura legal aplicável às organizações

09

Examinar os indicadores ambientais de forma eficaz, agregando valor às avaliações ambientais

10

Abordar o sistema de gestão ambiental com o objetivo de minimizar os impactos ambientais, priorizando a melhoria contínua

11

Cumprir os regulamentos atuais e dispor da documentação mínima necessária para desenvolver um correto sistema de gestão da prevenção

14

Focar o sistema de gestão de prevenção de riscos ocupacionais no objetivo principal de minimizar os acidentes ocupacionais e, além disso, priorizar a melhoria contínua

12

Analisar a gestão operacional da prevenção de riscos ocupacionais a fim de ser capaz de gerenciar a prevenção de riscos de forma eficaz



13

Elaborar uma identificação adequada de riscos e uma avaliação de risco em segurança e saúde ocupacional

15

Integrar a responsabilidade social corporativa na linha estratégica da organização

16

Incorporar a responsabilidade social corporativa nas pessoas através da igualdade e da não discriminação

18

Interpretar e aplicar as diferentes normas que explicam a integração dos sistemas de gestão



19

Analisar os princípios nos quais as auditorias são baseadas e que devem prevalecer durante o desenvolvimento delas

17

Capacitar para implementar uma política alinhada em todos os sistemas que fazem parte da integração

20

Gerar conhecimento especializado para a implementação do programa de auditorias a fim de realizá-las da maneira mais eficaz e eficiente possível

05

# Competências

Este Executive Master vai muito além de fornecer um conhecimento sólido e atualizado sobre o Sistema de Gestão Integrado. A intenção final é fazer com que o aluno desenvolva as habilidades de liderança que lhe permitirão enfrentar novos desafios, sendo capaz de desenvolver projetos abrangentes como diretor em qualquer equipe ou empresa do setor de sua especialidade.



“

*Esse programa oferece uma oportunidade única de capacitá-lo para liderar e impulsionar qualquer empresa no setor em que você se especializar, como engenharia, arquitetura, recursos humanos, entre outros”*

01

Aprofundar a compensação como uma ferramenta de gestão estratégica

02

Ser capaz de implementar Sistema de Gestão Integrado em termos de qualidade, meio ambiente, PRL, RSC e segurança da informação, com base em padrões reconhecidos internacionalmente.

03

Melhorar os processos internos das organizações nas áreas de qualidade, meio ambiente, PLR, RSC e segurança da informação através do conhecimento de importantes ferramentas





04

Implementar os requisitos definidos pelas normas de referência em cada uma das cinco áreas

05

Projetar um plano de gestão integrada para a empresa que ajude a melhorar continuamente

06

Desenvolver e melhorar as habilidades de liderança e direção para implementar qualquer SGI exigido por uma empresa

06

# Estrutura e conteúdo

O Executive Master em Sistema de Gestão Integrado é um programa totalmente online, no qual os alunos podem continuar sua trajetória acadêmica sem abandonar suas atividades profissionais ou pessoais. Portanto, você terá acesso ao conteúdo a qualquer momento e no local mais adequado à sua agenda. Além disso, graças à metodologia *Relearning*, você poderá compreender e assimilar os conceitos apresentados de forma natural e progressiva.





“

*As novas normas ISO estão sendo cada vez mais implementadas nas organizações e devem ser levadas em consideração na integração de qualquer sistema de gestão"*

## Plano de estudos

O Executive Master em Sistema de Gestão Integrado da TECH Universidade Tecnológica é um programa intensivo que preparará os alunos para enfrentar novos desafios e decisões de negócios em qualquer setor industrial.

Todo o conteúdo desse programa foi projetado para promover as competências de gerenciamento e liderança do aluno. Para isso, você precisa estar ciente dos padrões mais recentes de responsabilidade social corporativa ISO 26000 e a segurança da informação ISO 27001. Essas duas áreas estão sendo cada vez mais implementadas nas organizações e, portanto, devem ser levadas em conta nos sistemas de gestão para complementar todo o trabalho da organização.

Por outro lado, se especializar profundamente nessa regulamentação permite que o estudante obtenha um conhecimento especializado nos conceitos de qualidade das organizações. Nesse sentido, será dada ênfase especial às ferramentas para obter uma boa base nessa área e, em seguida, desenvolver a própria norma ISO 9001 e todos os aspectos derivados dela.

Assim, durante as 1.500 horas de capacitação, o aluno analisará uma infinidade de casos práticos nos quais adquirirá as competências necessárias para desenvolver a integração de todos os sistemas e realizar as auditorias que permitem a avaliação da implementação e manutenção dos Sistemas de Gestão.

Este Executive Master se desenvolve no decorrer de 12 meses e se divide em 10 módulos:

<b>Módulo 1</b>	Gestão da qualidade total nas organizações
<b>Módulo 2</b>	Sistema de gerenciamento de qualidade ISO 9001: 2015
<b>Módulo 3</b>	Modelo EFQM. gestão de excelência
<b>Módulo 4</b>	Gestão do meio ambiente nas organizações
<b>Módulo 5</b>	Sistema de gestão do meio ambiente ISO 14001: 2015
<b>Módulo 6</b>	Gestão da prevenção de riscos ocupacionais nas organizações
<b>Módulo 7</b>	Sistema de gestão da prevenção de riscos ocupacionais ISO 45001: 2018
<b>Módulo 8</b>	Responsabilidade social corporativa e segurança da informação ISO 27001
<b>Módulo 9</b>	Integração de sistemas de gestão
<b>Módulo 10</b>	Auditorias de Sistema de Gestão Integrado com base na norma ISO 19011: 2018



### Onde, quando e como é ensinado?

A TECH oferece a possibilidade de desenvolver este Executive Master em Sistema de Gestão Integrado completamente online. Durante os 12 meses de capacitação, o aluno terá acesso a todo o conteúdo do curso a qualquer momento, o que lhe permitirá autogerenciar seu tempo de estudo.

*Uma experiência de capacitação única, fundamental e decisiva para impulsionar seu crescimento profissional.*

Módulo 1. Gestão da qualidade total nas organizações

**1.1. A qualidade**

- 1.1.1. A qualidade nas organizações
- 1.1.2. A economia da qualidade. Custos de qualidade
- 1.1.3. Benefícios de um sistema de gestão de qualidade
- 1.1.4. Sistemas integrados na gestão empresarial

**1.2. Controle e gestão da qualidade**

- 1.2.1. Gestão da qualidade
- 1.2.2. Qualidade total como Excelência Empresarial
- 1.2.3. Contribuições de especialistas

**1.3. Qualidade total**

- 1.3.1. A direção e a gestão da qualidade total  
Implementação de objetivos
- 1.3.2. Gestão da qualidade total Fidelização
- 1.3.3. Qualidade total e gestão das tecnologias de informática
- 1.3.4. A qualidade total e a gestão do conhecimento
- 1.3.5. A reengenharia de processos

**1.4. A administração da qualidade total**

- 1.4.1. A Qualidade Total (TQM)
- 1.4.2. Os grandes modelos de qualidade total
- 1.4.3. Os elementos chave da qualidade total: o trabalho em equipe
- 1.4.4. O esquema PDCA ou de melhoria contínua
- 1.4.5. O conceito LEAN e sua relação com qualidade total

**1.5. O Benchmarking**

- 1.5.1. O *benchmarking* e a qualidade Total
- 1.5.2. Tipos de *benchmarking*
- 1.5.3. Etapas de *benchmarking*

**1.6. Desenvolvimento estratégico de qualidade total**

- 1.6.1. Estratégias para a qualidade total
- 1.6.2. Sistemas de informação para a qualidade total
- 1.6.3. A visão estratégica da qualidade total
- 1.6.4. Ferramentas relacionadas com as estratégias utilizadas em qualidade total

**1.7. Abordagem por processos na qualidade total**

- 1.7.1. Gestão dos processos
- 1.7.2. Implementação dos processos
- 1.7.3. Gerenciamento e melhoria dos processos com base na análise PDCA
- 1.7.4. Relação entre gestão dos processos e a gestão por processos

**1.8. Padronização: ordem e limpeza com base nos 5S**

- 1.8.1. Os 5S passo a passo
- 1.8.2. Implementação dos 5S
- 1.8.3. Benefícios da implementação do 5S

**1.9. Ferramentas para a Gestão de qualidade total**

- 1.9.1. Equipes de melhoria
- 1.9.2. As 7 ferramentas clássicas da qualidade total
- 1.9.3. Análise dos Modos de Falha e Efeitos (AMFE)
- 1.9.4. Método Taguchi

**1.10. Metodologia avançada para a gestão de qualidade total**

- 1.10.1. Kaizen. Ferramentas
- 1.10.2. Metodologias para a melhoria e para a resolução de problemas
- 1.10.3. Ferramentas de engenharia de qualidade
- 1.10.4. *Six Sigma*:

**Módulo 2. Sistema de gerenciamento de qualidade ISO 9001: 2015****2.1. Sistemas de gestão da qualidade**

- 2.1.1. Aplicação do deSGIn de um sistema de gestão da qualidade
- 2.1.2. Foco no cliente
- 2.1.3. Liderança
- 2.1.4. Compromisso da equipe
- 2.1.5. Enfoque baseado em processos
- 2.1.6. Melhoria contínua: processo, etapas e ferramentas (QFD e *Value Analysis*)

**2.2. Norma ISO 9001: 2015**

- 2.2.1. Fatores de desenvolvimento ISO 9001: 2015
- 2.2.2. A estrutura de alto nível
- 2.2.3. O software de gestão adaptado à nova ISO 9001:2015

**2.3. ISO 9001: 2015: referências, normas e área de aplicação**

- 2.3.1. Termos e definições
- 2.3.2. Contexto da organização
- 2.3.3. Informação documentada

**2.4. ISO 9001: 2015 Abordagem regulatória**

- 2.4.1. Planejamento
- 2.4.2. Suporte
- 2.4.3. Operações

**2.5. ISO 9001: 2015. Avaliação de desempenho**

- 2.5.1. Medição, análise e avaliação
- 2.5.2. Auditoria Interna
- 2.5.3. A revisão pela administração
- 2.5.4. Auditorias externas

**2.6. Implementação e implementação de um sistema de gestão da qualidade**

- 2.6.1. Documentação de um SGQ
  - 2.6.1.1 Codificação
  - 2.6.1.2 Registros
  - 2.6.1.3 Modelos e exemplos
- 2.6.2. Classificação da informação em um SGQ
- 2.6.3. Metodologia e pontos críticos da implementação
- 2.6.4. A análise SWOT

**2.7. Projeto do sistema de gestão da qualidade**

- 2.7.1. Requisitos do SGQ
- 2.7.2. Planejamento do SGQ
- 2.7.3. Planejamento dos processos de realização de produtos ou serviços

**2.8. Apoio ao sistema de gestão**

- 2.8.1. Recursos de acompanhamento e medição: pessoas e infraestruturas
- 2.8.2. Competência, conscientização e comunicação

**2.9. A liderança**

- 2.9.1. O compromisso da gestão
- 2.9.2. Responsabilidade, autoridade e funções
- 2.9.3. Revisão da gestão da qualidade ISO 9001:2015

**2.10. Operacionalidade do sistema de gestão**

- 2.10.1. Produção e prestação de serviços
  - 2.10.1.1 Medidas de controle
  - 2.10.1.2 Tipo de controle
  - 2.10.1.3 Alcance do controle
- 2.10.2. Identificação e rastreabilidade

**Módulo 3. Modelo EFQM. gestão da excelência**

**3.1. Modelo EFQM**

- 3.1.1. Mudança e transformação. Administrar em um ambiente VUCA
- 3.1.2. Chaves do modelo EFQM Lógica do modelo EFQM
- 3.1.3. Estrutura do Modelo EFQM

**3.2. Direção: Critério 1: propósito, visão e estratégia**

- 3.2.1. Definir o propósito e a visão
- 3.2.2. Identificar e as necessidades dos grupos de interesse
- 3.2.3. Compreender o ecossistema, suas próprias capacidades e os principais desafios
- 3.2.4. Desenvolver a estratégia
- 3.2.5. Projetar e implementar um sistema de gestão e governança

**3.3. Direção: Critério 2: cultura da organização e liderança**

- 3.3.1. Liderar a cultura da organização e reforçar os valores
- 3.3.2. Criar as condições para tornar real a mudança
- 3.3.3. Estimular a criatividade e a inovação
- 3.3.4. Unir-se e comprometer-se com um propósito, visão e estratégia

**3.4. Execução Critério 3: envolvimento dos grupos de interesse**

- 3.4.1. Clientes Construir relações sustentáveis
- 3.4.2. Pessoas: atrair, implicar, desenvolver e reter o talento
- 3.4.3. Investidores e reguladores: assegurar e manter seu apoio contínuo
- 3.4.4. Sociedade: Contribuir para seu desenvolvimento, bem-estar e prosperidade
- 3.4.5. Parceiros e fornecedores: Construir relações e garantir seu compromisso para criar valor sustentável

**3.5. Execução Critério 4: criar valor sustentável**

- 3.5.1. Projetar e criar o valor
- 3.5.2. Comunicar e vender a proposta de valor
- 3.5.3. Elaborar e entrega a proposta de valor
- 3.5.4. Projetar e implementar a experiência global

**3.6. Execução Critério 5: gestão do funcionamento e transformação**

- 3.6.1. Gerenciar o desempenho e o risco
- 3.6.2. Transformar a organização para o futuro
- 3.6.3. Impulsionar a inovação e aproveitar a tecnologia
- 3.6.4. Aproveitar os dados, a informação e o conhecimento
- 3.6.5. Gestão de ativos e recursos

**3.7. Resultados Critério 6: envolvimento dos grupos de interesse**

- 3.7.1. Resultados da percepção do cliente
- 3.7.2. Resultados da percepção de pessoas
- 3.7.3. Resultados da percepção dos investidores e reguladores
- 3.7.4. Resultados da percepção da sociedade
- 3.7.5. Resultados da percepção dos parceiros e fornecedores

**3.8. Resultados Critério 7: desempenho estratégico e operacional**

- 3.8.1. Resultados alcançados na busca de propósito, estratégia e criação de valor sustentável
- 3.8.2. Cumprimento das expectativas dos grupos de interesse chave
- 3.8.3. Desempenho econômico e financeiro
- 3.8.4. Conquistas na gestão do funcionamento e transformação
- 3.8.5. Medidas preditivas para o futuro da organização

**3.9. Lógica da excelência Melhoria contínua Metodologias REDER**

- 3.9.1. Lógica REDER
- 3.9.2. Aplicação ao bloco direção e implementação
- 3.9.3. Aplicação ao bloco resultados

**3.10. Pontuação EFQM e aplicações práticas**

- 3.10.1. Pontuação EFQM
- 3.10.2. Aplicações práticas do modelo EFQM

**Módulo 4. Gestão do meio ambiente nas organizações****4.1. O meio ambiente**

- 4.1.1. O papel do meio ambiente nas organizações
- 4.1.2. Custos de meio ambiente
- 4.1.3. Benefícios de um sistema de gestão ambiental
- 4.1.4. Problemas ambientais na atualidade

**4.2. Identificação e avaliação dos aspectos ambientais nas organizações**

- 4.2.1. Identificação e avaliação dos aspectos ambientais
  - 4.2.1.1 Aspectos Diretos vs. Aspectos indiretos
- 4.2.2. Critérios para avaliar os Aspectos ambientais identificados
  - 4.2.2.1 Critérios de avaliação
  - 4.2.2.2 SInificância dos aspectos ambientais

**4.3. Análise e avaliação de riscos ambientais**

- 4.3.1. Contexto da organização
- 4.3.2. Análise de riscos ambientais
  - 4.3.2.1 Riscos ambientais: tipos
  - 4.3.2.2 Tipos de impactos ambientais
  - 4.3.2.3 Fragilidade e vulnerabilidade do meio
  - 4.3.2.4 Métodos de identificação de riscos ambientais
- 4.3.3. Avaliação dos aspectos ambientais
- 4.3.4. Avaliação dos possíveis danos para o ambiente humano, natural e socioeconômico
- 4.3.5. Ações de controle e minimização: medidas preventivas

**4.4. Desenvolvimento sustentável e ODS aplicados aos negócios**

- 4.4.1. Evolução do desenvolvimento sustentável a nível internacional
- 4.4.2. As Nações Unidas e a Agenda 2030
- 4.4.3. Objetivos do Milênio vs. ODS
- 4.4.4. Os 17 ODS e sua adaptação às organizações

**4.5. A economia circular**

- 4.5.1. A economia circular e aplicação
- 4.5.2. Plano de ação da Economia Circular da União Europeia
- 4.5.3. Desenvolvimento da proposta europeia por meio da Estratégia Espanhola para a Economia Circular

**4.6. Instrumentos legais para combater a mudança climática**

- 4.6.1. Resposta jurídica à mudança climática
  - 4.6.1.1 A mudança climática
  - 4.6.1.2 Principais iniciativas internacionais
    - 4.6.1.2.1. O Protocolo de Kyoto
    - 4.6.1.2.2. O Acordo de Paris
- 4.6.2. O IPCC
  - 4.6.2.1 Funcionamento e organização
  - 4.6.2.2 Os relatórios e avaliação do IPCC
- 4.6.3. Espanha diante da mudança climática
  - 4.6.3.1 Plano Nacional de Adaptação a Mudança Climática
  - 4.6.3.2 Legislação diante da mudança climática

**4.7. O impacto ambiental**

- 4.7.1. Marco regulatório para avaliação ambiental
- 4.7.2. Princípios fundamentais da avaliação ambiental
- 4.7.3. Avaliação ambiental de projetos
- 4.7.4. Avaliação ambiental de planos e programas

**4.8. Responsabilidade ambiental por danos causados**

- 4.8.1. Atividades afetadas
- 4.8.2. Atribuição de responsabilidades
  - 4.8.2.1 Responsabilidade dos operadores
  - 4.8.2.2 Responsabilidades dos grupos de sociedades
  - 4.8.2.3 Responsáveis solidários e subsidiários
  - 4.8.2.4 Inexigibilidade da obrigação de arcar com os custos
- 4.8.3. Prevenção e reparação de danos ambientais
  - 4.8.3.1 Obrigações do operador
  - 4.8.3.2 Determinação do dano ambiental
  - 4.8.3.3 Reparação de danos ambientais

**4.9. Estrutura legal para a proteção do habitat e das espécies**

- 4.9.1. Evolução da proteção do habitat e das espécies de tratados internacionais
- 4.9.2. Quadro europeu para a proteção de habitats e espécies
  - 4.9.2.1 A rede natura 2000
  - 4.9.2.2 Ferramentas de proteção
- 4.9.3. Quadro legislativo nacional sobre biodiversidade e proteção do patrimônio natural

**4.10. O sistema EMAS (Eco Management and Audit Scheme)**

- 4.10.1. Antecedentes e estrutura regulatória
- 4.10.2. Principais requisitos do regulamento EMAS
- 4.10.3. Etapas na implementação
- 4.10.4. Vantagens de sua implementação na empresa
  - 4.10.4.1 Diferenças com a certificação ISO 14001: 2015

**Módulo 5.** Sistema de gestão do meio ambiente. ISO 14001: 2015

**5.1. Quadro legislativo e regulatório Meio Ambiente**

- 5.1.1. Desenvolvimento do Regulamento Preventivo
- 5.1.2. Legislação e Regulamentação Internacional
- 5.1.3. Legislação e Regulamentação Português

**5.2. Sistemas de gestão ambiental: ISO 14001**

- 5.2.1. Gestão do meio ambiente na organização
- 5.2.2. Memórias ambientais
- 5.2.3. Riscos ambientais para a prevenção de acidentes

**5.3. ISO 14001 Capítulos 1-5**

- 5.3.1. Norma ISO 14001
- 5.3.2. Fatores de desenvolvimento e requisitos da norma ISO 14001
  - 5.3.2.1. Objetivo e área de aplicação
  - 5.3.2.2. Referências normativas
  - 5.3.2.3. Termos e definições
- 5.3.3. Contexto organizacional
- 5.3.4. Liderança e participação dos trabalhadores

**5.4. ISO 14001 Capítulos 6, 7 e 8**

- 5.4.1. Planejamento
- 5.4.2. Suporte
- 5.4.3. Operação

**5.5. ISO 14001 Capítulos 9 e 10**

- 5.5.1. Avaliação do desempenho
- 5.5.2. Melhorias

**5.6. Avaliação dos aspectos ambientais**

- 5.6.1. Principais categorias de aspectos ambientais
- 5.6.2. Critérios para a avaliação dos aspectos ambientais
- 5.6.3. Avaliação dos aspectos ambientais para determinar aspectos significativos

**5.7. Ciclo de Vida**

- 5.7.1. Inventário do ciclo de vida
- 5.7.2. Avaliação do impacto do ciclo de vida
- 5.7.3. Interpretação de resultados

**5.8. Gerenciamento de Resíduos**

- 5.8.1. Fluxos de resíduos
- 5.8.2. Autorizações e comunicações

**5.9. Indicadores ambientais**

- 5.9.1. Indicadores de desempenho ambiental (IDA)
- 5.9.2. Indicadores da condição ambiental (ICA)
- 5.9.3. Pegada de carbono e pegada hídrica

**5.10. Ecoetiquetas**

- 5.10.1. Rótulo ecológico tipo 1
- 5.10.2. Rótulo ecológico tipo 2
- 5.10.3. Autodeclarações ambientais Declarações ambientais tipo III



**Módulo 6. Gestão da prevenção de riscos ocupacionais nas organizações****6.1. O trabalho e a saúde: riscos ocupacionais Fatores de risco**

- 6.1.1. A gestão da prevenção
- 6.1.2. O trabalho
- 6.1.3. A saúde dos profissionais
- 6.1.4. Fatores de risco inerentes ao trabalho
- 6.1.5. Influência das condições de trabalho na gestão da prevenção
- 6.1.6. Técnicas de prevenção e técnicas de proteção
- 6.1.7. Equipamento de proteção individual: funções, utilidade e seleção para cada atividade de trabalho

**6.2. Danos decorrentes do trabalho. Acidentes de trabalho e doenças ocupacionais**

- 6.2.1. Danos para a saúde. Acidentes de trabalho e doenças ocupacionais
- 6.2.2. Acidentes de trabalho: tipos
- 6.2.3. Regra da relação acidente/incidente
- 6.2.4. O impacto dos acidentes de trabalho
- 6.2.5. Doença ocupacional: como lidar com ela de forma justa e sustentável

**6.3. Órgãos públicos relacionados com a segurança e a saúde no trabalho**

- 6.4.1. Órgãos públicos
- 6.4.2. Órgãos europeus
- 6.4.3. Organizações nacionais

**6.4. Riscos associados ao ambiente de trabalho Como minimizá-los**

- 6.8.1. Radiações ionizantes
- 6.8.2. Campos elétricos e campos magnéticos
- 6.8.3. Radiação ótica

**6.5. Riscos associados à psicossociologia aplicada ao trabalho Como minimizá-los**

- 6.9.1. Conteúdo, carga, ritmo e tempo de trabalho
- 6.9.2. Participação e controle da atividade de trabalho
- 6.9.3. Cultura organizacional: influência na gestão e prevenção de riscos

**Módulo 7. Sistema de gestão da prevenção de riscos ocupacionais. ISO 45001: 2018**

- 7.1. Prevenção de riscos ocupacionais**  
 7.1.1. Perigos e riscos ocupacionais  
 7.1.2. Gestão da prevenção de riscos ocupacionais

- 7.2. Técnicas e disciplinas preventivas Segurança e Higiene Industrial**  
 7.2.1. Segurança no trabalho  
 7.2.2. Higiene industrial

- 7.3. Técnicas e disciplinas preventivas Ergonomia e Medicina no trabalho**  
 7.3.1. Ergonomia e psicossociologia aplicada ao local de trabalho  
 7.3.2. Medicina no trabalho

- 7.4. Norma ISO 45001: 2018**  
 7.4.1. Implementação de um sistema de gestão de SST  
 7.4.2. ISO 45001. antecedentes, evolução e características básicas  
 7.4.3. Estrutura de alto nível da norma ISO: possibilidade de integração com outras normas ISO

- 7.5. ISO 45001:2018 Área de aplicação**  
 7.5.1. Área de aplicação  
 7.5.2. Termos e definições

- 7.6. ISO 45001:2018. Plano de implementação**  
 7.6.1. Plano de implementação  
 7.6.2. Contexto organizacional  
 7.6.3. Alcance do SGSST

- 7.7. ISO 45001:2018. Planejamento**  
 7.7.1. Liderança e participação dos trabalhadores  
 7.7.2. Planejamento  
 7.7.3. Suporte  
 7.7.4. Apoio

- 7.8. ISO 45001:2018. Operação**  
 7.8.1. Controle operacional  
 7.8.2. Preparação e resposta em caso de emergência

- 7.9. ISO 45001:2018. Avaliação de desempenho**  
 7.9.1. Acompanhamento, medição, análise e avaliação do desempenho  
 7.9.2. Avaliação do cumprimento  
 7.9.3. Auditoria interna  
 7.9.4. Revisão pela direção

- 7.10. ISO 45001:2018. Melhorias**  
 7.10.1. Incidentes, não conformidades e ações corretivas  
 7.10.2. Melhoria contínua  
 7.10.3. A certificação do SGSST

**Módulo 8. Responsabilidade social corporativa e segurança da informação ISO 27001**

<b>8.1. Responsabilidade social empresarial: enquadramento no SGI</b> 8.1.1. Abordagem da RSQ na gestão empresarial 8.1.2. Missão e objetivos da RSQ 8.1.3. Criação de valor a partir de programas de RSQ	<b>8.2. Sustentabilidade e responsabilidade social empresarial</b> 8.2.1. Seleção e definição de fatores dos condicionantes da RSQ 8.2.2. Metodologia: como definir programas de RSQ que viabilizem a sustentabilidade	<b>8.3. Análise do ambiente e objetivos</b> 8.3.1. Identificação dos <i>Key Players</i> nos programas de RSQ 8.3.2. Definição de ações por tipo de interlocução 8.3.3. Objetivos da RSQ 8.3.4. A gestão da RSQ	<b>8.4. A integração da RSQ no planejamento estratégico das organizações</b> 8.4.1. Formulação de indicadores para verificar a eficácia da RSQ 8.4.2. Associação de indicadores aos objetivos corporativos 8.4.3. Metodologias de monitoramento e verificação dos indicadores
<b>8.5. Responsabilidade social corporativa: modelos contrastantes</b> 8.5.1. Português 8.5.2. Europeus 8.5.3. Globais 8.5.4. Organizações multilaterais relacionadas com a RSQ: OIT, OCDE	<b>8.6. Gestão das relações externas dentro de uma estrutura de RSE</b> 8.6.1. Sociedade 8.6.2. Clientes 8.6.3. Administração	<b>8.7. Implementação da RSQ na política de Recursos Humanos</b> 8.7.1. Igualdade de oportunidades 8.7.2. Programa de desenvolvimento pessoal 8.7.3. Ações para grupos vulneráveis	<b>8.8. Legislação sobre a RSQ</b> 8.8.1. Norma SA8000 sobre sistemas de gestão da responsabilidade social 8.8.2. SSG21 8.8.3. Padrão IQNet SR10 sobre sistema de gestão da responsabilidade social
<b>8.9. Sistemas de gestão de segurança da informação Norma ISO 27001</b> 8.9.1. Norma ISO 27001 8.9.2. Fases para a implementação	<b>8.10. Sistemas de gestão de segurança da informação Enquadramento legal</b> 8.10.1. Enquadramento legal 8.10.2. Detecção de irregularidades e não conformidades 8.10.3. Formulação de ações de melhoria		

**Módulo 9. Integração de sistemas de gestão**

**9.1. Integração de sistemas para a organização**

- 9.1.1. Antecedentes
- 9.1.2. Pontos-chave
- 9.1.3. Fundamentos

**9.2. Abordagem da integração de sistemas de gestão**

- 9.2.1. Objetivos
- 9.2.2. Vantagens

**9.3. Estrutura de um sistema integrado de gestão**

- 9.3.1. Política de gestão integrada: visão geral
- 9.3.2. Utilidade e importância da integração em uma organização

**9.4. Normas comuns para integração de sistemas**

- 9.4.1. Norma UNE 66177:2005
- 9.4.2. Norma PAS 99:2012
- 9.4.3. Norma DS 8001:2005

**9.5. Guia para integração de acordo com UNE 66177:2005**

- 9.5.1. Fases de integração

**9.6. Norma UNE 66177:2005**

- 9.6.1. Estrutura do plano de integração
- 9.6.2. Desenvolvimento do plano de integração

**9.7. Métodos de integração**

- 9.7.1. Método básico
- 9.7.2. Método avançado
- 9.7.3. Método especialista

**9.8. Correspondência entre normas**

- 9.8.1. Elementos transversais
- 9.8.2. Elementos específicos

**9.9. Implantação**

- 9.9.1. Responsabilidades e equipe de trabalho
- 9.9.2. Monitoramento eficaz do plano de integração

**9.10. Documentação de um sistema integrado**

- 9.10.1. Procedimento
- 9.10.2. Aplicação

**Módulo 10. Auditorias de Sistema de Gestão Integrado com base na norma ISO 19011: 2018****10.1. Auditorias de sistemas de gestão**

- 10.1.1. Propósito
- 10.1.2. Tipos de auditorias
- 10.1.3. Termos chave

**10.2. Normas relacionadas com auditorias de sistemas de gestão**

- 10.2.1. ISO 19011 Diretrizes para a auditoria dos sistemas de gestão
- 10.2.2. ISO/ISEC 27007 Diretrizes para a auditoria dos sistemas de gestão de segurança da informação
- 10.2.3. ISO/IEC 17021-1 Requisitos para os órgãos que realizam auditorias e certificações de sistemas de gestão Parte 1. Requisitos
- 10.2.4. ISO & IAF Grupo de práticas de auditoria ISO 9001

**10.3. Princípios das auditorias de sistemas de gestão**

- 10.3.1. Integridade
- 10.3.2. Apresentação imparcial
- 10.3.3. Devido cuidado profissional
- 10.3.4. SGIlo
- 10.3.5. Independência
- 10.3.6. Abordagem baseada na evidência
- 10.3.7. Abordagem baseada em riscos

**10.4. Gerenciamento do programa de auditoria**

- 10.4.1. O programa de auditoria e seus objetivos
- 10.4.2. Riscos e oportunidades do programa de auditoria
- 10.4.3. Responsabilidades e competências para a gestão do programa de auditoria
- 10.4.4. Recursos do programa de auditoria
- 10.4.5. Acompanhamento e melhoria do programa de auditoria

**10.5. Planos de auditoria**

- 10.5.1. Viabilidade da auditoria
- 10.5.2. Revisão da informação documentada
- 10.5.3. Planejamento da auditoria
- 10.5.4. Listas de verificação

**10.6. Realização da auditoria**

- 10.6.1. A reunião de abertura
- 10.6.2. Metodologias
- 10.6.3. Geração de resultados
- 10.6.4. Comunicação na auditoria
- 10.6.5. Conclusões
- 10.6.6. A reunião de encerramento

**10.7. Auditorias remotas**

- 10.7.1. Documentos do IAF como base para auditorias remotas
- 10.7.2. Riscos e oportunidades
- 10.7.3. Controles de confidencialidade e segurança da informação

**10.8. O relatório de auditoria**

- 10.8.1. Preparação do relatório
- 10.8.2. Distribuição

**10.9. Revisão do tratamento de descobertas pelo auditor**

- 10.9.1. Revisão da correção
- 10.9.2. Revisão da análise das causas
- 10.9.3. Revisão de ações corretivas
- 10.9.4. Revisão da eficácia das ações

**10.10. Competência dos auditores**

- 10.10.1. Conhecimentos e habilidades
- 10.10.2. Atributos pessoais
- 10.10.3. Avaliação dos auditores

07

# Metodologia

Este curso oferece uma maneira diferente de aprender. Nossa metodologia é desenvolvida através de um modo de aprendizagem cíclico: o **Relearning**. Este sistema de ensino é utilizado, por exemplo, nas faculdades de medicina mais prestigiadas do mundo e foi considerado um dos mais eficazes pelas principais publicações científicas, como o *New England Journal of Medicine*.





“

*Descubra o Relearning, um sistema que abandona a aprendizagem linear convencional para realizá-la através de sistemas de ensino cíclicos: uma forma de aprendizagem que se mostrou extremamente eficaz, especialmente em disciplinas que requerem memorização”*

## A Escola de Negócios da TECH utiliza o Estudo de Caso para contextualizar todo o conteúdo

Nosso programa oferece um método revolucionário para desenvolver as habilidades e o conhecimento. Nosso objetivo é fortalecer as competências em um contexto de mudança, competitivo e altamente exigente.

“

*Com a TECH você irá experimentar uma forma de aprender que está revolucionando as bases das universidades tradicionais em todo o mundo”*



*Nosso programa prepara você para enfrentar novos desafios em ambientes incertos e alcançar o sucesso em sua carreira.*





## Um método de aprendizagem inovador e diferente

Este curso da TECH é um programa de ensino intensivo, criado do zero, que propõe ao gerente os desafios e as decisões mais exigentes nesta área, em âmbito nacional ou internacional. Através desta metodologia, o crescimento pessoal e profissional é impulsionado, sendo este um passo decisivo para alcançar o sucesso. O método do caso, técnica que forma a base deste conteúdo, garante que a realidade econômica, social e empresarial mais atual seja seguida.

**“** *Você aprenderá, através de atividades de colaboração e casos reais, a resolver situações complexas em ambientes reais de negócios”*

*Nosso programa prepara você para enfrentar novos desafios em ambientes incertos e alcançar o sucesso em sua carreira.*

O método do caso é o sistema de aprendizagem mais utilizado nas principais escolas de negócios do mundo, desde que elas existem. Desenvolvido em 1912 para que os estudantes de Direito não aprendessem a lei apenas com base no conteúdo teórico, o método do caso consistia em apresentar-lhes situações realmente complexas para que tomassem decisões conscientes e julgassem a melhor forma de resolvê-las. Em 1924 foi estabelecido como o método de ensino padrão em Harvard.

Em uma determinada situação, o que um profissional deveria fazer? Esta é a pergunta que abordamos no método do caso, um método de aprendizagem orientado para a ação. Ao longo do programa, os alunos irão se deparar com diversos casos reais. Terão que integrar todo o seu conhecimento, pesquisar, argumentar e defender suas ideias e decisões.

## Metodologia Relearning

A TECH utiliza de maneira eficaz a metodologia do estudo de caso com um sistema de aprendizagem 100% online, baseado na repetição, combinando elementos didáticos diferentes em cada aula.

Potencializamos o Estudo de Caso com o melhor método de ensino 100% online: o Relearning.

*Nosso sistema online lhe permitirá organizar seu tempo e ritmo de aprendizagem, adaptando-os ao seu horário. Você poderá acessar o conteúdo a partir de qualquer dispositivo, fixo ou móvel, com conexão à Internet.*

Na TECH você aprenderá através de uma metodologia de vanguarda, desenvolvida para capacitar os profissionais do futuro. Este método, na vanguarda da pedagogia mundial, se chama Relearning.

Nossa escola de negócios é uma das únicas que possui a licença para usar este método de sucesso. Em 2019 conseguimos melhorar os níveis de satisfação geral de nossos alunos (qualidade de ensino, qualidade dos materiais, estrutura dos cursos, objetivos, entre outros) com relação aos indicadores da melhor universidade online.



No nosso programa, a aprendizagem não é um processo linear, ela acontece em espiral (aprender, desaprender, esquecer e reaprender). Portanto, combinamos cada um desses elementos de forma concêntrica. Esta metodologia já capacitou mais de 650 mil graduados universitários com um sucesso sem precedentes em áreas tão diversas como bioquímica, genética, cirurgia, direito internacional, habilidades gerenciais, ciências do esporte, filosofia, direito, engenharia, jornalismo, história ou mercados e instrumentos financeiros. Tudo isso em um ambiente altamente exigente, com um corpo discente com um perfil socioeconômico médio-alto e uma média de idade de 43,5 anos.

*O Relearning permitirá uma aprendizagem com menos esforço e mais desempenho, fazendo com que você se envolva mais em sua especialização, desenvolvendo o espírito crítico e sua capacidade de defender argumentos e contrastar opiniões: uma equação de sucesso.*

A partir das últimas evidências científicas no campo da neurociência, sabemos como organizar informações, ideias, imagens, memórias, mas sabemos também que o lugar e o contexto onde aprendemos algo é fundamental para nossa capacidade de lembrá-lo e armazená-lo no hipocampo, para mantê-lo em nossa memória a longo prazo.

Desta forma, no que se denomina Neurocognitive context-dependent e-learning, os diferentes elementos do nosso programa estão ligados ao contexto onde o aluno desenvolve sua prática profissional.



Neste programa, oferecemos o melhor material educacional, preparado especialmente para os profissionais:



#### Material de estudo

Todo o conteúdo foi criado especialmente para o curso pelos especialistas que irão ministrá-lo, o que faz com que o desenvolvimento didático seja realmente específico e concreto.

Posteriormente, esse conteúdo é adaptado ao formato audiovisual, para criar o método de trabalho online da TECH. Tudo isso, com as técnicas mais inovadoras que proporcionam alta qualidade em todo o material que é colocado à disposição do aluno.



#### Masterclasses

Há evidências científicas sobre a utilidade da observação de terceiros especialistas.

O "Learning from an expert" fortalece o conhecimento e a memória, além de gerar segurança para a tomada de decisões difíceis no futuro



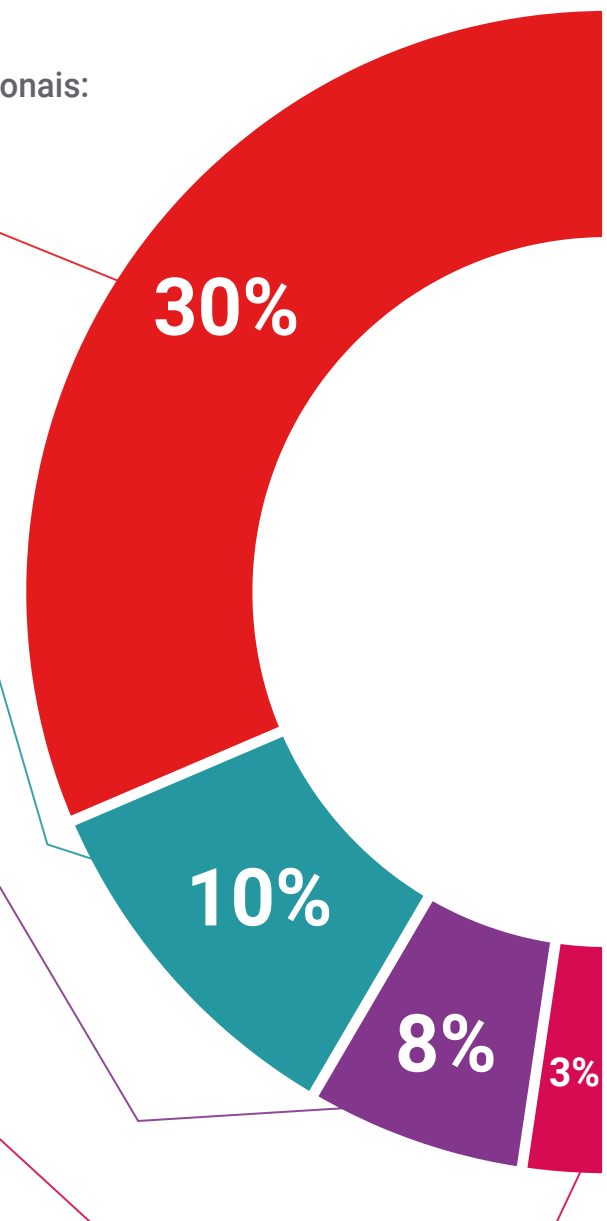
#### Práticas de habilidades gerenciais

Serão realizadas atividades para desenvolver as competências gerenciais específicas em cada área temática. Práticas e dinâmicas para adquirir e ampliar as competências e habilidades que um gestor precisa desenvolver no contexto globalizado em que vivemos.



#### Leituras complementares

Artigos recentes, documentos de consenso e diretrizes internacionais, entre outros. Na biblioteca virtual da TECH o aluno terá acesso a tudo o que for necessário para complementar a sua capacitação.





**Estudos de caso**

Os alunos irão completar uma seleção dos melhores estudos de caso escolhidos especialmente para esta capacitação. Casos apresentados, analisados e orientados pelos melhores especialistas da alta gestão do cenário internacional.



**Resumos interativos**

A equipe da TECH apresenta o conteúdo de forma atraente e dinâmica através de pílulas multimídia que incluem áudios, vídeos, imagens, gráficos e mapas conceituais para consolidar o conhecimento.

Este sistema exclusivo de capacitação por meio da apresentação de conteúdo multimídia foi premiado pela Microsoft como "Caso de sucesso na Europa"



**Testing & Retesting**

Avaliamos e reavaliamos periodicamente o conhecimento do aluno ao longo do programa, através de atividades e exercícios de avaliação e autoavaliação, para que possa comprovar que está alcançando seus objetivos.



08

# Perfil dos nossos alunos

A característica multidisciplinar do Sistema de Gestão Integrado permite que o aluno desenvolva um perfil completo e integral para se desenvolver em qualquer área que desejar. Portanto, este programa destina-se a profissionais especializados em gestão, consultoria e auditoria (interna/voluntária) dos sistemas de gestão de qualidade, meio ambiente, responsabilidade social corporativa e saúde e segurança ocupacional.





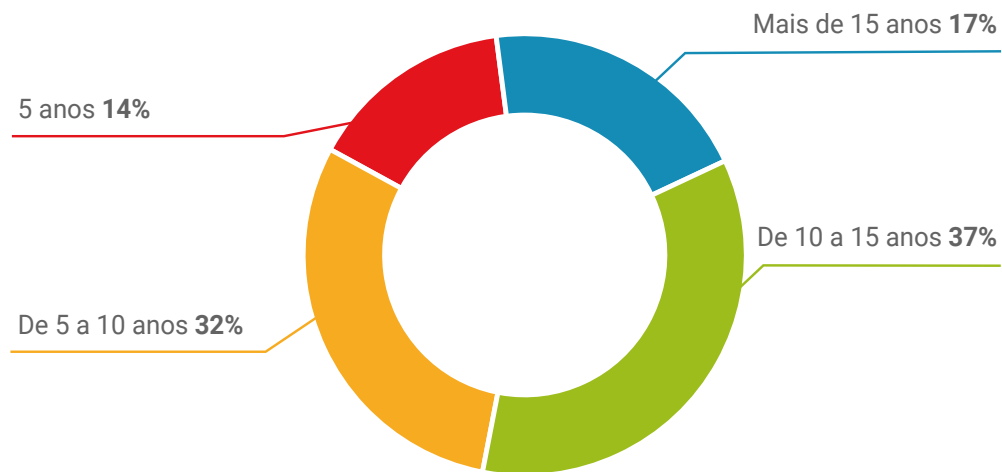
“

*O momento é de se destacar e buscar a implementação de vários Sistema de Gestão Integrado para elevar seu perfil em uma empresa"*

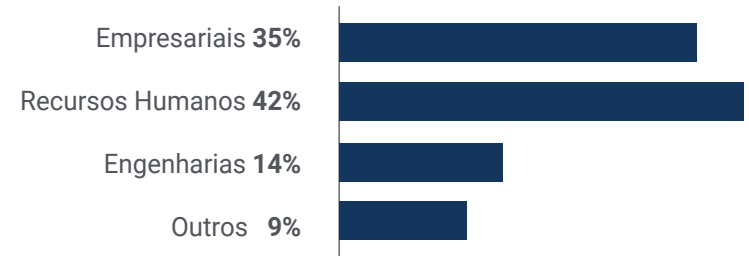
## Idade Média

Entre **35** e **45** anos

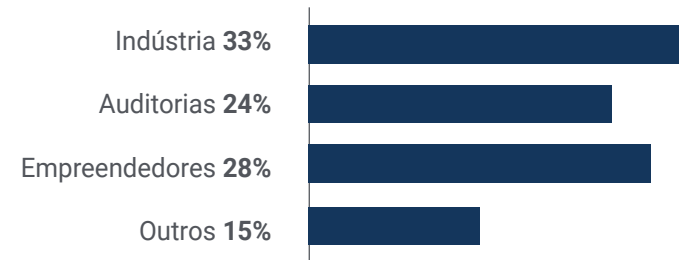
## Anos de experiência



## Capacitação



## Perfil acadêmico





## Distribuição geográfica

---



## Mara Antonieta Cabello

---

Consultora sênior especializada em Modelo de Gestão Avançada

*"Para garantir a qualidade em qualquer setor de trabalho, é essencial conhecer as normas ISO mais atualizadas e, neste programa, consegui me familiarizar com elas para implementá-las em minha empresa. Além disso, por ser totalmente online, pude aprender no meu próprio ritmo, tendo tempo para absorver cada aula e esclarecer minhas dúvidas com os professores. Um verdadeiro benefício para o profissional que deseja continuar crescendo"*

09

# Direção do curso

Esta capacitação conta com uma equipe de professores do mais alto prestígio no setor de negócios. Este grupo de profissionais apresentam ampla experiência na implementação de sistemas de gestão em ambientes industriais, ocupando cargos importantes na gestão e coordenação de várias empresas dos setores público e privado. Por todos esses motivos, eles são mais do que capazes de ensinar o conteúdo de cada módulo, além de fornecer os materiais audiovisuais relevantes para complementar as informações fornecidas.



“

*A TECH conta com os melhores professores para oferecer a você todas as ferramentas necessárias para alcançar o sucesso que deseja em sua profissão"*

## Direção



### Sra. Karmele López Rodríguez

- ♦ Engenheira Técnica em informática e em Organização Industrial
- ♦ Responsável pela Qualidade, Meio Ambiente e Prevenção de Riscos em áreas industriais
- ♦ Professora de ISO 14001 no Mestrado Oficial Online em Sistema de Gestão Integrado na Universidade Alfonso X El Sabio, Madri
- ♦ Professora de Ergonomia e Psicossociologia aplicada no mestrado oficial online em Prevenção de Riscos Ocupacionais da Universidade Alfonso X El Sabio, Madri
- ♦ Coordenadora de estágio em empresa para alunos
- ♦ Engenheira Superior de Organização Industrial pela Universidade de Deusto
- ♦ Engenheira Técnica em Informática de Gestão pela Universidade de Deusto

## Professores

### Dr. Iñaki Murgia Bergara

- ♦ Consultor na Alium Consulting
- ♦ Chefe de Sistemas de Gerenciamento Jeremías España SA Fabricante de lareiras
- ♦ Especialista em consultoria ZillionGroup
- ♦ Formado em Biologia pela Universidade Politécnica de Valência
- ♦ Doutorado em Ciências Biológicas Universidade Politécnica de Valência
- ♦ Curso em Lean Manufacturing Qualidade da Construção

### Sra. Rocío Seoane Otín

- ♦ Técnico do Meio Ambiente e Sustentabilidade na FCC Meio Ambiente
- ♦ Formada em Ciências Ambientais pela Universidade Autônoma de Barcelona
- ♦ Mestrado em Gestão Ambiental Empresarial pela Universidade Antonio Nebrija, de Madri em colaboração com o Instituto Superior do Meio Ambiente
- ♦ Mestrado em Prevenção de Acidentes no Trabalho na Universidade do Atlântico Médio de Las Palmas

### Sr. Juan Navarro Doñoro

- ♦ Responsável pelas Auditorias de Sistemas de Gestão Certificados em Metro Madri
- ♦ Responsável pela Gestão de Prevenção de Acidentes no Trabalho em Metro Madri
- ♦ Presidente do Comitê de Segurança da Associação Espanhola de Manutenção
- ♦ Coordenador da Gestão de Segurança do Trabalho
- ♦ Formado em Direito na Universidade Autônoma de Madri
- ♦ Técnico Superior em Prevenção de Acidentes no Trabalho com as 3 especialidades, Segurança, Higiene e Psicossociologia e Ergonomia aplicada

### Dr. Eduardo Espinosa Víctor

- ♦ Pesquisador especialista em Engenharia Bioquímica
- ♦ Membro do grupo de Pesquisa Bioproducts and Process Engineering
- ♦ Professor em estudos universitários relacionados à Engenharia Bioquímica
- ♦ Autor de diversos artigos científicos
- ♦ Preletor em diversos trabalhos em congressos internacionais
- ♦ Doutor em Biociências e Ciências Agroalimentares pela Universidade de Córdoba
- ♦ Formado em Ciências Ambientais pela Universidade de Córdoba
- ♦ Mestrado em Biotecnologia Molecular, Celular e Genética pela Universidade de Córdoba
- ♦ Mestrado em Prevenção de Riscos Ocupacionais pela Universidade de Córdoba

### Dr. Rafael Abajo Merino

- ♦ Consultor e Formador Certificado pela EFQM
- ♦ Sócio-gerente da OPTIMA XXI, Empresa de consultoria na Excelência em Gestão e Liderança
- ♦ Consultor, formador e avaliador certificado da EFQM
- ♦ Formador e Assessor do Club Excelencia em Gestão
- ♦ Diretor do Centro de Altos Estudos Turísticos OCCITUR Córdoba
- ♦ Diretor de Alianças e Projetos do Club Excelencia
- ♦ Diretor de Recursos Humanos e Qualidade Occidental Hotéis
- ♦ Gerente de Formação e Qualidade American Express
- ♦ Oficial do Exército em unidades de operações especiais, segurança e educação militar
- ♦ Doutorado em Relações Internacionais pela Universidade de Oxford, Reino Unido
- ♦ Graduação em Administração de Empresas UNED
- ♦ Consultor Certificado da EFQM EFQM Certified Advisor
- ♦ Formador Certificado da EFQM EFQM Certified Advisor

- ♦ Assessora Técnica de controle de Qualidade de Laboratório no Grupo Ybarra Alimentación
- ♦ Técnica de Laboratório na EMASESA Metropolitana
- ♦ Formada em Química pela Universidade de Sevilha
- ♦ Executive Master em Sistema de Gestão Integrado: Qualidade e Meio Ambiente pela Universidade Pablo de Olavide

#### **Sra. Adela Liñán Álvarez**

- ♦ Professora/Orientadora presencial em ações de capacitação homologadas em serviços de Prevenção
- ♦ Professora/Orientadora em centros de ensino homologados ligados ao SEPE
- ♦ Auditora dos Sistemas de Qualidade
- ♦ Formada em Ciências Sociais pela Universidade de León
- ♦ MBA em Direção e Gestão de RRHH
- ♦ Mestrado em Prevenção de Acidentes no Trabalho com as três especialidades: Segurança, Higiene e Ergonomia e Psicossociologia aplicada

#### **Sra. Arantxa Galán Espejo**

- ♦ Especialista em Prevenção de Acidentes no Trabalho
- ♦ Coordenadora das Equipes Técnicas da ANTEA Prevenção de Acidentes no Trabalho S.L
- ♦ Formada em Ciências Ambientais pela Universidade de Córdoba
- ♦ Mestrado em Sistemas de Gestão da Qualidade, Meio Ambiente e Saúde e Segurança do Trabalho pela AENOR
- ♦ Mestrado em Prevenção de Riscos Ocupacionais pela Universidade de Córdoba
- ♦ Curso de Auditor de Sistemas Integrados AENOR

#### **Sra. Olga Sánchez Fernández**

- ♦ Advogada e Professora da Formação profissional para o Emprego
- ♦ Vice-presidente de atividades culturais de dinamização da Associação para o Desenvolvimento Potencial Integral
- ♦ Preparadora para o Exame de Serviço Civil da Guarda Civil
- ♦ Preparadora e tutora online para os concursos do setor de Justiça
- ♦ Escritora e criadora de conteúdos
- ♦ Diretora do Portal da Internet especializado em temas como Prevenção de Acidentes no Trabalho
- ♦ Coordenadora /Técnica de emprego Conselho Municipal de Las Rozas
- ♦ Coordenadora do Centro Integrado de Emprego. Associação de Empresários de Henares (AEDHE)
- ♦ Diretora da Agência de Colocação Associação de Empresários de Henares (AEDHE)
- ♦ Mediadora do Instituto do Trabalho da Comunidade de Madri para a Confederação Empresarial de Madri (CEIM)
- ♦ Advogada e Formadora de trabalhadores e representantes dos mesmos. CC.OO
- ♦ Formada em Direito pela Universidade de Alcalá de Henares
- ♦ Mestrado em Relações do Trabalho Universidade Complutense de Madri
- ♦ Mestrado em Prevenção de Acidentes no Trabalho. Escola Complutense de Administração e Gestão de Empresas
- ♦ Mestrado em Práticas Jurídicas e procedimento
- ♦ Mestrado em Direito e as Transmissões Eletrônicas

**Sra. María Altamirano Echeverría**

- ♦ Consultora Sênior e Auditora Líder em Sistemas de Gestão
- ♦ Especialista em auditorias de Terceira Parte de ISO 9001, ISO/IEC 17025, SMETA, CARE em nome do Bureau Veritas: certificação e acompanhamento
- ♦ Auditora de primeira e segunda partes para sistemas de gestão relacionados à ISO 9001, ISO/IEC 17025, ISO 45001, ISO 37001
- ♦ Auditora de Responsabilidade Social Corporativa para WorldCOB-CSR
- ♦ Executiva da Gestão de Desenvolvimento Estratégico da Qualidade - Instituto Nacional de Qualidade INACAL
- ♦ Consultora - Hubro Calidad S.A.L. - Madrid, Espanha
- ♦ Engenharia Química pela Universidade Nacional de Callao
- ♦ Mestrado em Qualidade Total pela Universidade Carlos III de Madri
- ♦ Auditora certificada e registrada pelo IRCA como Principal Auditora QMS ISO 9001:2015
- ♦ Business Administration and Management, Project Management Universidade Peruana de Ciências Aplicadas
- ♦ Membro do: Comitê Técnico de Normalização de Gestão e Asseguramento da Qualidade INACAL, comitê espelho da ISO/TC 176, Comitê Técnico de Normalização e Gestão da Qualidade em Organizações Educativas, representando Ícones em Sistemas de Gestão S.A.C, Comitê Permanente de Acreditação do Instituto Nacional da Qualidade INACAL

**Sr. Fernando Del Prado Abadía**

- ♦ Assessor de Implementação e Avaliação do Modelo de Gestão da EFQM
- ♦ Consultor de Qualidade Independente
- ♦ Avaliador EFQM para a Fundación Navarra para a Excelência e Ader
- ♦ Técnico de Qualidade, Participação e Avaliação de Políticas Públicas da Câmara Municipal de Viana
- ♦ Mestrado em Qualidade para as Administrações Públicas pela Universidad Nacional de Educación a Distancia (Universidade Nacional de Educação a Distância)
- ♦ Formado em Direito pela Universidade de Zaragoza

**Sra. Nancy Militza Gómez Silva**

- ♦ Especialista em sistemas de gestão
- ♦ Graduada em Engenharia Industrial pela Universidade Tecnológica do Peru
- ♦ Especialização em Gestão e melhoria de processos - Instituto para a Qualidade da Pontifícia Universidade Católica do Peru

**Sra. Aitana Sollo Doña**

- ♦ *Project Management Office* em Indra
- ♦ Coordenadora de desenvolvimento de projetos na RadMas

10

# Impacto para a sua carreira

Nessa nova era digital, as empresas precisam se adaptar para garantir a segurança e a qualidade em todas as suas operações. Por esse motivo, a TECH apresenta este programa atualizado com as mais recentes normas ISO, de modo que os alunos que concluírem o Executive Master verão suas oportunidades profissionais e de trabalho aumentarem, alcançando posições gerenciais com grande impacto na organização.





“

*Alcance a mudança positiva que está buscando em sua carreira e esteja preparado para implementar um sistema que minimize os acidentes no seu local de trabalho”*

## Você está pronto para dar um salto?

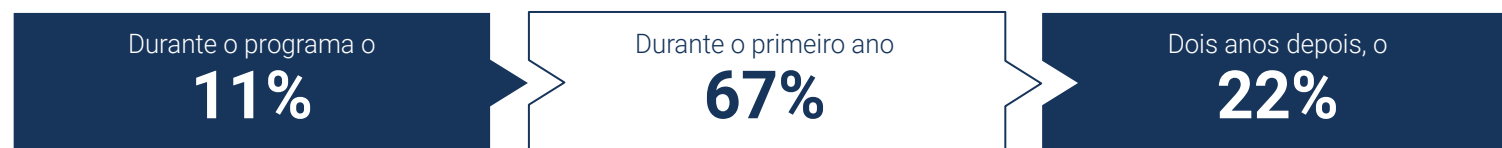
### Um excelente crescimento profissional espera por você.

O Executive Master em Sistema de Gestão Integrado da TECH é um programa de estudos intensivo que prepara os estudantes para enfrentar desafios e as decisões empresariais, incentivadas nas regulamentações ISO mais atuais. Seu principal objetivo é impulsionar o crescimento pessoal e profissional. Contribuindo para que alcancem o sucesso.

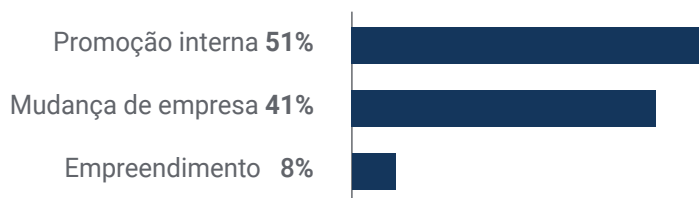
*Ao aumentar suas oportunidades profissionais, suas expectativas salariais melhorarão. Tudo graças a este programa da TECH.*

*De maneira rápida, prática e fácil, você chegará ao cargo de gerência que deseja, melhorando a gestão da empresa nesse meio tempo.*

### Momento da mudança



### Tipos de mudança



## Aumento salarial

---

A conclusão deste programa pode representar um aumento salarial anual de mais de 25,89% para nossos alunos.



11

# Benefícios para a sua empresa

A realização deste Executive Master em Sistema de Gestão Integrado significará uma melhoria na carreira profissional de todos os alunos que desejam empreender neste setor. Além de representar uma excelente oportunidade de crescimento para as empresas em que prestam seus serviços. Isso minimizará os acidentes, aumentará a eficiência e, é claro, levará a melhores resultados econômicos.



“

*Integre a responsabilidade social corporativa na linha estratégica da organização e seja um gerente capaz de promover o crescimento da organização”*

Desenvolver e reter o talento nas empresas é o melhor investimento a longo prazo.

01

### **Crescimento do talento e do capital intelectual**

O profissional irá proporcionar à empresa novos conceitos, estratégias e perspectivas que poderão gerar mudanças relevantes na organização.

---

02

### **Retenção de gestores de alto potencial para evitar a evasão de talentos**

Esse programa fortalece o vínculo entre empresa e profissional e abre novos caminhos para o crescimento profissional dentro da companhia.

03

### **Construindo agentes de mudança**

Ser capaz de tomar decisões em tempos de incerteza e crise, ajudando a organização a superar obstáculos.

---

04

### **Maiores possibilidades de expansão internacional**

Graças a este programa, a empresa entrará em contato com os principais mercados da economia mundial.

05

### **Desenvolvimento de projetos próprios**

O profissional poderá trabalhar em um projeto real ou desenvolver novos projetos na área de P&D ou desenvolvimento de negócio da sua empresa.

---

06

### **Aumento da competitividade**

Este programa proporcionará aos profissionais as habilidades necessárias para assumir novos desafios e impulsionar a empresa.



12

# Certificado

O Executive Master em Sistema de Gestão Integrado garante, além da capacitação mais rigorosa e atualizada, o acesso a um título de Executive Master emitido pela TECH Universidade Tecnológica.





“

*Conclua este programa de estudos  
com sucesso e receba o seu certificado  
sem sair de casa e sem burocracias”*

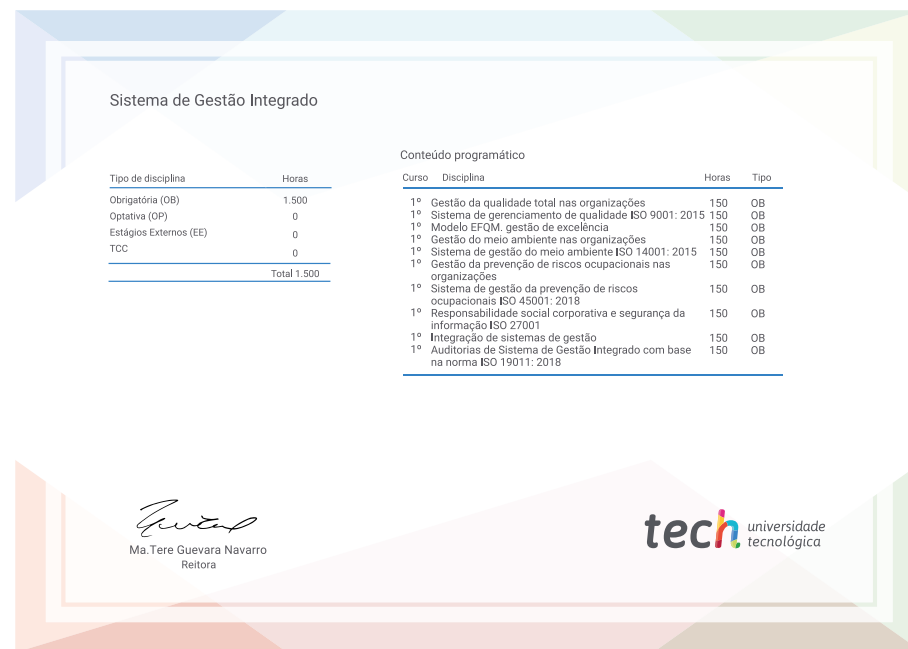
Este **Executive Master em Sistema de Gestão Integrado** conta com o conteúdo mais completo e atualizado do mercado.

Uma vez aprovadas as avaliações, o aluno receberá por correio o certificado\* correspondente ao título de **Executive Master** emitido pela **TECH Universidade Tecnológica**.

O certificado emitido pela **TECH Universidade Tecnológica** expressará a qualificação obtida no Executive Master, atendendo aos requisitos normalmente exigidos pelas bolsas de empregos, concursos públicos e avaliação de carreira profissional.

Título: **Executive Master em Sistema de Gestão Integrado**

N.º de Horas Oficiais: **1.500h**



\*Apostila de Haia: Caso o aluno solicite que seu certificado seja apostilado, a TECH EDUCATION providenciará a obtenção do mesmo a um custo adicional.



## Executive Master Sistema de Gestão Integrado

- » Modalidade: online
- » Duração: 12 meses
- » Certificação: TECH Universidade Tecnológica
- » Tempo Dedicado: 16 horas/semana
- » Horário: ao seu próprio ritmo
- » Exames: online

# Executive Master

## Sistema de Gestão Integrado

