

Mestrado Próprio Semipresencial

Recursos Humanos (CHRO, Chief Human Resources Officer)



Mestrado Próprio Semipresencial

Recursos Humanos (CHRO, Chief
Human Resources Officer)

Modalidade: Semipresencial (Online + Estágio)

Duração: 12 meses

Certificado: TECH Universidade Tecnológica

Acesso ao site: www.techtitute.com/br/escola-de-negocios/mestrado-proprio-semipresencial/mestrado-proprio-semipresencial-recursos-humanos-chro-chief-human-resources-officer

Índice

01

Apresentação

pág. 4

02

Por que fazer este Mestrado
Próprio Semipresencial?

pág. 8

03

Objetivos

pág. 12

04

Competências

pág. 16

05

Direção do curso

pág. 20

06

Planejamento do programa
de estágio

pág. 24

07

Estágio

pág. 28

08

Onde posso realizar o
Estágio?

pág. 34

09

Metodologia

pág. 38

10

Certificado

pág. 46

01

Apresentação

As novas tecnologias revolucionaram o campo de Recursos Humanos. Um bom exemplo é a automação de diversos processos, incluindo folha de pagamento, recrutamento, avaliação de desempenho e gerenciamento de tempo. Assim, os especialistas devem saber como usar as ferramentas tecnológicas de forma eficiente para aproveitar suas vantagens. Este curso oferece aos alunos a oportunidade de se aprofundar em novas formas de organização e metodologia de trabalho, aproveitando o gerenciamento de pessoas na era digital. Também oferece um estágio prático durante 3 semanas intensivas em que você poderá desenvolver todo o seu potencial em uma empresa de prestígio sob a orientação dos profissionais mais experientes da área.





“

Com este programa, você se tornará uma referência importante para a empresa graças às habilidades de liderança adquiridas para o cargo de diretor de recursos humanos”

O capital humano é um dos elementos mais importantes de qualquer instituição, pois grande parte do sucesso da empresa depende de seu talento e comprometimento. Em um mercado caracterizado pela contínua expansão, o *Chief Human Resources Officer* (CHRS) desempenha um papel fundamental na coordenação eficaz dos esforços do departamento de RH. Por sua vez, isso implica dominar aspectos como gestão de talentos, comunicação estratégica ou gestão econômica.

Pensando nisso, a TECH desenvolveu este Mestrado Próprio Semipresencial que oferece aos alunos uma especialização teórico-prática para que possam se aprofundar nos aspectos mais relevantes da área de Recursos Humanos. Além disso, trata-se de uma oportunidade única de aprender e desenvolver as habilidades de liderança que deverão colocar em prática durante a vida profissional.

Durante esse Mestrado Próprio Semipresencial com duração de um ano, os alunos contarão com uma equipe de especialistas da área que será responsável pela orientação na gestão de talentos humanos para atingir os objetivos organizacionais e criar um ambiente de trabalho altamente produtivo. Além disso, o programa disponibiliza a tecnologia mais sofisticada da área, destacando as habilidades da *Marca profissional*.

Vale ressaltar que o conteúdo deste programa foi preparado por especialistas da área, que atualmente atuam profissionalmente na área e que têm ampla experiência no setor de negócios. Portanto, os alunos deste curso contam com a garantia de um ensino de qualidade com conteúdo atualizado.

Nessas 1.500 horas de aprendizagem, os alunos terão uma parte teórica ministrada 100% online. O material do conteúdo programático estará disponível para download e visualização a qualquer momento. Essa liberdade permite que os alunos combinem as obrigações pessoais com os estudos, que permitirão o crescimento profissional. Além disso, no final do curso, os alunos farão um estágio prático de três semanas com profissionais de uma empresa dedicada a Recursos Humanos.

Este **Mestrado Próprio Semipresencial em Recursos Humanos (CHRO, Chief Human Resources Officer)** conta com o conteúdo mais completo e atualizado do mercado.

Suas principais características são:

- ♦ Desenvolvimento de mais de 100 casos práticos apresentados por profissionais de Recursos Humanos
- ♦ Seu conteúdo gráfico, esquemático e extremamente prático fornece informações essenciais sobre as disciplinas que são indispensáveis para a prática profissional
- ♦ As últimas recomendações sobre análise da conta de lucros e perdas
- ♦ As ferramentas mais modernas de avaliação e gerenciamento de desempenho
- ♦ Técnicas inovadoras de Coaching e psicologia positiva para motivar os funcionários
- ♦ Aulas teóricas, perguntas aos especialistas, fóruns de discussão sobre temas controversos e trabalhos de reflexão individual
- ♦ Acesso a todo o conteúdo a partir de qualquer dispositivo, fixo ou portátil, com conexão à Internet
- ♦ Além disso, você poderá realizar um estágio em um dos melhores empresas da área



Aprofunde-se nas dinâmicas de grupo por meio desta capacitação para aplicá-las às futuras entrevistas de emprego"

“

Você irá desfrutar de um período intensivo de 3 semanas em uma instituição de referência em Recursos Humanos e irá adquirir todas as habilidades necessárias para se desenvolver profissionalmente"

Este Mestrado Próprio Semipresencial, de caráter profissionalizante, visa a atualização dos profissionais de Recursos Humanos que precisam ser altamente qualificados. O conteúdo é baseado nas evidências científicas mais recentes e orientado de forma didática para integrar o conhecimento teórico à prática da gestão de pessoal.

O conteúdo multimídia, desenvolvido com a mais recente tecnologia educacional, permitirá que o profissional de Recursos Humanos aprenda de forma situada e contextual, ou seja, em um ambiente simulado que proporcionará uma aprendizagem imersiva programada para praticar diante de situações reais. A concepção deste programa se concentra na aprendizagem baseada em problemas, por meio da qual os estudantes devem tentar resolver as diferentes situações de prática profissional que surgem ao longo do programa. Para isso, contará com a ajuda de um inovador sistema de vídeo interativo realizado por especialistas reconhecidos.

Deseja abrir sua própria empresa de RH? Embarque neste programa inovador e alcance o sucesso.

Combine suas obrigações pessoais com um Mestrado Próprio Semipresencial no qual a parte teórica é ministrada 100% online.



02

Por que fazer este Mestrado Próprio Semipresencial?

Para obter um desenvolvimento real na área de Recursos Humanos, não basta conhecer os procedimentos e as técnicas mais recentes do mercado. É imprescindível aprofundar no estudo de como implementá-los nos diferentes casos possíveis dentro dessa disciplina. Por isso, a TECH desenvolveu este curso, que combina as últimas inovações de áreas como Economia, Psicologia ou Comunicação, com um estágio prático em uma empresa de prestígio. Dessa forma, os profissionais irão adquirir uma visão abrangente do panorama mais atual de Recursos Humanos.





“

A TECH oferece a você a oportunidade de entrar em uma empresa real para fomentar sua prática através dos últimos avanços em Recursos Humanos”

1. Atualizar-se a partir da tecnologia mais recente disponível

Nos últimos anos, surgiram novas tecnologias que transformaram completamente o setor de RH. Por exemplo, as plataformas de avaliação e *feedback* permitem que os funcionários recebam constantemente avaliações sobre seu desempenho. Por isso, a TECH oferece esse Mestrado Próprio Semipresencial que permite aos profissionais o acesso a um ambiente de Administração de Pessoal repleto de tecnologia de ponta nessa área.

2. Aprofundar-se através da experiência dos melhores especialistas

A TECH oferece aos seus alunos orientação personalizada por parte de especialistas destacados da área de Recursos Humanos. Um grupo formado por esses especialistas ajudará os alunos durante o aprendizado teórico do conteúdo deste Mestrado Próprio Semipresencial e outros serão encarregados de supervisionar o desenvolvimento de novas habilidades durante um estágio prático intensivo.

3. Entrar em ambientes profissionais de primeira classe

Sob critérios meticulosos de excelência, a TECH escolhe as empresas que irão receber seus alunos para a prática profissional deste programa de estudos. Todas as entidades selecionadas possuem alto prestígio, bem como as tecnologias mais inovadoras do mercado empresarial.





4. Combinar a melhor teoria com a prática mais avançada

Embora essa qualificação seja composta por uma grande parte teórica, sua fase prática também é de grande importância. Através dessa parte e de várias ferramentas de aprendizagem prática, os alunos participarão de projetos que lhes proporcionarão o conhecimento mais atualizado da área de Recursos Humanos.

5. Ampliar as fronteiras do conhecimento

A TECH conta com uma rede de acordos e colaboradores internacionais. Dessa forma, seus alunos poderão acessar centros de estágio localizados em diferentes latitudes geográficas e desenvolver competências com base em padrões globalizados.



Você fará uma imersão prática completa na instituição de sua escolha"

03

Objetivos

O objetivo deste Mestrado Próprio Semipresencial em Recursos Humanos (CHRO, Chief Human Resources Officer) é garantir que os alunos adquiram o conhecimento especializado para que possam implementar um plano de Recursos Humanos. Para isso, os alunos irão desenvolver suas habilidades em diferentes áreas, como Economia, Comunicação ou Psicologia. Além disso, entenderão as novas realidades da área de Recursos Humanos provocadas pela chegada das tecnologias.



“

Você estará qualificado para resolver desafio e solucionar problemas relacionados a Recursos Humanos de forma eficaz”



Objetivo geral

- O objetivo geral do Mestrado Próprio Semipresencial em Recursos Humanos (CHRO, Chief Human Resources Officer) é incentivar os alunos a apoiar o crescimento e o talento de suas empresas por meio de um sólido Plano de Recursos Humanos. Para isso, é necessário contar com o conhecimento de diversas áreas, incluindo a economia, a comunicação e a ética. Neste curso prático, os alunos irão se concentrar no conteúdo mais importante do dia a dia de um *Chief Human Resources Officer*. Além disso, serão apresentados exemplos reais e estudos de caso práticos para que seja possível ver a aplicação real de toda a teoria.



O programairáreforçarsuashabilidades de liderança e sua capacidade de tomar decisões estratégicas na área de Recursos Humanos"





Objetivos específicos

- Obter uma visão abrangente da gestão de Recursos Humanos de uma empresa
- Analisar os processos de seleção nas empresas e seu papel fundamental no futuro
- Projetar o processo de seleção e recrutamento de pessoal
- Analisar as vagas e os possíveis perfis que melhor se ajustem às posições e seus respectivos lugares dentro da empresa
- Aprofundar-se nos diferentes processos de seleção de pessoal
- Analisar as decisões das diferentes áreas através do modelo de cultura corporativa, tanto em nível nacional quanto internacional
- Estabelecer uma valiosa rede social com outros participantes, professores, líderes empresariais e coaches para explorar os desafios do ambiente atual em transformação
- Conhecer as características e os componentes do comportamento organizacional e da cultura organizacional
- Desenvolver metodologias e técnicas vanguardistas na gestão de pessoas e no desenvolvimento de talentos dentro da organização, através de uma visão estratégica e inovadora favorecendo os desafios como a transformação digital e seu impacto na cultura, nos negócios e na gestão de talentos
- Desenvolver e implementar adequadamente as principais políticas de Recursos Humanos: seleção, formação e remuneração
- Compreender a base financeira e contábil da administração de pessoal
- Aumentar as possibilidades que a tecnologia permite através dos Recursos Humanos 2.0
- Aplicar as técnicas de coaching e a psicologia positiva para motivar os funcionários
- Conhecer detalhadamente os processos de gestão e administração de Recursos Humanos: contratação, demissões, reestruturação de equipe, negociação coletiva, incapacidade laboral, etc.
- Ser capaz de implantar novas metodologias de trabalho que sejam compatíveis com a empresa
- Praticar técnicas apropriadas de comunicação interna para manter a coesão e transmitir corretamente os objetivos estratégicos
- Aprofundar-se nos diferentes canais de comunicação e sua assertividade nos processos empresariais
- Buscar ferramentas de comunicação para torná-las ferramentas de planejamento, execução e alcance de resultados
- Identificar as normas corporativas existentes e sua ética profissional visando não cometer infrações ou delitos da empresa
- Analisar casos em que a ética é a principal falha em um erro corporativo
- Aprofundar-se na compreensão dos regulamentos corporativos que são exercidos no local de trabalho
- Gestionar a equipe na era digital, com as mudanças que isso implica para a organização empresarial
- Identificar os meios de acesso digital que os funcionários podem usar para entrar em contato com o órgão corporativo

04 Competências

Os alunos deste Mestrado Próprio Semipresencial irão adquirir as habilidades necessárias para dominar a área de Recursos Humanos, estando preparados para enfrentar os desafios do mundo dos negócios que estão em constante mudança e para impulsionar o crescimento das organizações. Também, serão capazes de aplicar novas formas de organização e metodologias de trabalho adaptadas aos negócios digitais.





“

Dominar todas as técnicas e ferramentas de análise de dados. Matricule-se neste Mestrado Próprio Semipresencial!”



Competências gerais

- Ter a capacidade de planejar e organizar o nível de gestão de uma organização de acordo com sua estrutura e projeto
- Compreender as estratégias para planejar e gerir os projetos do departamento de Recursos Humanos, ser capaz de projetar postos de trabalho e entender o processo e a necessidade de auditorias nesse campo
- Relacionar os conhecimentos sobre finanças, tais como análise financeira, avaliação de investimentos e logística de compras, permitindo uma visão integral da organização para estabelecer efetivamente o design e o funcionamento da área de Recursos Humanos
- Conhecer e aplicar conceitos e estratégias de coaching em nível executivo, compreender os princípios neurobiológicos deste processo e sua possível influência no autocontrole, no crescimento pessoal e no aumento da eficiência



Este curso irá atualizar o seu conhecimento, permitindo que você fique por dentro das últimas novidades em Coaching Executivo. Assim, você estará preparado para enfrentar qualquer desafio que apareça em seu caminho"





Competências específicas

- ♦ Aplicar estratégias de gerenciamento de talentos, identificando e selecionando modelos e como aplicá-los com eficiência em uma determinada empresa
- ♦ Estabelecer a metodologia apropriada para uma comunicação eficaz dentro da organização, procurando prevenir conflitos e resolvendo e negociando os já existentes, a fim de solucioná-los de forma rápida e eficaz
- ♦ Entender a importância da gestão no monitoramento da responsabilidade social corporativa, levando em conta o componente ético nos aspectos trabalhistas, financeiros, ambientais e sociais
- ♦ Aplicar novas formas de organização e novas metodologias de trabalho adaptadas aos negócios digitais
- ♦ Entender e ser capaz de implementar o gerenciamento de talentos nas empresas, adaptando-se à diversidade, em conformidade com as leis trabalhistas e o respeito aos direitos humanos
- ♦ Entender a evolução dos recursos humanos de um ponto de vista integrado e estratégico

05

Direção do curso

Para oferecer a mais alta qualidade possível aos alunos, a TECH selecionou cuidadosamente uma equipe de professores de alto nível. Esses profissionais possuem ampla experiência profissional na área de Recursos Humanos. Dessa forma, estão sempre atualizados sobre todos os avanços nessa área para oferecer serviços com base na excelência. Tudo isso permitirá que os especialistas adquiram novos conhecimentos aprofundados graças ao apoio de uma equipe de professores especializados na área.



“

Uma equipe experiente de professores irá orientá-lo durante todo o processo de aprendizagem e responderá todas as dúvidas que possam surgir”

Direção



Sr. Óliver González Ferrer

- ♦ Diretor de Planejamento Estratégico para Recrutamento Profissional na ManpowerGroup
- ♦ Diretor de Comunicação - Planejamento Estratégico de Projetos na Trabajando.com
- ♦ Responsável de Marketing e Comunicação na Trabajando.com
- ♦ Sociólogo do Conselho de Fuerteventura
- ♦ Mestrado em Publicidade e Comunicação pela Universidade Pontificia Comillas
- ♦ Formado em Sociologia pela Universidade de La Laguna

Professores

Sra. Leire Olmos Otero

- ♦ Gerente de RH na Sea & Ports MGM
- ♦ Gerente de RH na Marguisa Shipping Lines
- ♦ Técnico de Recursos HHumanos na Prodemsas Asesores Legales y Tributarios
- ♦ Mestrado em Assessoria Jurídica e Laboral
- ♦ Curso de Relações Trabalhistas da Universidade Rey Juan Carlos.

Sr. Javier Caparrós Jiménez

- ♦ Responsável pelo Recrutamento Profissional na ManpowerGroup
- ♦ Diretor Internacional de Consultoria de RH da Universia
- ♦ Diretor Geral de Recrutamento na Hay Group
- ♦ Gerente de grandes contas da área Gerência na Ajilon
- ♦ Mestrado em Prática Jurídica na Colex
- ♦ Formado em Direito pela Universidade Autónoma de Madri



Sra. Ana Cañas García

- ♦ Chefe interina de pessoal na Jotelulu
- ♦ Sócia-consultora e coordenadora da área de Talento Digital na Cohaerentis
- ♦ Consultora de Talento Digital na Talenttics
- ♦ Consultora de Recrutamento Internacional no Grupo Binternacional
- ♦ Consultora de Recrutamento na ARG Human Resources Advisor
- ♦ Formada em Direito pela Universidade Carlos III
- ♦ Curso de Relações Laborais pela Universidade Carlos III

Sra. Iria Lago Burgos

- ♦ Responsável de Comunicação no Grupo Obremo
- ♦ Comunicação, Marketing e Eventos na Innova&acción
- ♦ Coordenadora de Comunicação e Marketing Corporativo na Trabajando.com
- ♦ *Social Media Manager & Content Creator* na MaDI
- ♦ Protocolo Avançado em *Comunicação, Marketing e Protocolo*
- ♦ Formada em Jornalismo pela Universidade Carlos III

Dra. Raquel Ruíz Rodríguez

- ♦ Diretora na Rétate Consultora, Escuela Talento y Ciencia
- ♦ Colaboradora do programa de rádio "Rompiendo las Reglas"
- ♦ Diretora de Desenvolvimento Profissional
- ♦ Gerente de RH no Bureau Veritas
- ♦ Doutorado em Liderança Empresarial pela Universidade Rey Juan Carlos
- ♦ Mestrado Oficial em *Neuromanagement* pela Universidade Rey Juan Carlos
- ♦ Mestrado com nível ouro em Coaching na IEC
- ♦ Mestrado em Recursos Humanos na IMF
- ♦ Formada em Relações Trabalhistas pela Universidade de Valência

06

Conteúdo programático

O conteúdo programático deste Mestrado Próprio Semipresencial foi elaborado para abordar os principais pontos do departamento de Recursos Humanos de qualquer empresa. Assim, os alunos terão 9 módulos com abordagem extremamente prática e experimental que irão proporcionar uma visão ampla e atualizada do setor. Os resumos em vídeo de cada matéria, os casos reais fornecidos pela equipe de professores e o sistema de aprendizagem *Relearning*, baseado na repetição do conteúdo, serão essenciais para a compreensão de todo o programa de estudos e sua implementação na área profissional.





“

Você terá acesso a todo o conteúdo teórico desde o primeiro dia para que possa consultá-lo sempre que quiser”

Módulo 1. Gestão estratégica de RH

- 1.1. Evolução do RH. Uma visão integrada
- 1.2. Pensamento estratégico e sistema
- 1.3. Planejamento e gerenciamento de projetos no departamento de RH
- 1.4. Projeto organizacional estratégico
- 1.5. Planejamento dos postos de trabalho, recrutamento e seleção
- 1.6. Liderança estratégica
- 1.7. Auditoria e controle das funções de RH

Módulo 2. Processo de gerenciamento e administração de RH

- 2.1. Recrutamento
- 2.2. Intermediação laboral
- 2.3. Relações laborais e tecnologia da informação
- 2.4. Demissões e reestruturação do quadro de funcionários
- 2.5. Negociações coletivas
- 2.6. Incapacidade laboral e saúde
- 2.7. Saúde e qualidade laboral

Módulo 3. Comportamento organizacional

- 3.1. Cultura organizacional
- 3.2. Estrutura organizativa
- 3.3. Gestão da organização
- 3.4. Comportamento e mudanças organizacionais
- 3.5. Poder e política
- 3.6. Organização do departamento de RH
- 3.7. As pessoas nas organizações
- 3.8. Gestão do conhecimento

Módulo 4. Gestão econômica e *Management*

- 4.1. Base financeira e contábil para gestão de RH
- 4.2. Diagnóstico financeiro
- 4.3. Análise da conta de lucros e perdas
- 4.4. Gestão da política de compensação
- 4.5. Remuneração e benefícios não econômicos

Módulo 5. *Executive Coaching*

- 5.1. Neuromanagement
- 5.2. Autocontrole e autoeficácia
- 5.3. Coaching
- 5.4. Psicologia Positiva
- 5.5. Direção e inteligência emocional
- 5.6. Empatia e colaboração
- 5.7. Gestão do tempo

Módulo 6. Gestão do talento

- 6.1. Análise de posições de trabalho
- 6.2. Seleção, dinâmica de grupo e recrutamento de RH
- 6.3. Gestão de recursos humanos por competências
- 6.4. Avaliação de performance e gestão de desempenho
- 6.5. Gestão de capacitação
- 6.6. Gestão do talento
- 6.7. Inovação na gestão de talento e de pessoas
- 6.8. Motivação
- 6.9. *Employer branding*
- 6.10. Desenvolvimento de equipes de alto desempenho



Módulo 7. Comunicação estratégica

- 7.1. Comunicação interpessoal

Módulo 8. Ética e responsabilidade social corporativa RSC

- 8.1. A direção e a RSC
- 8.2. *Corporate responsibility*

Módulo 9. Transformação dos recursos humanos na era digital

- 9.1. Novas formas de organização e novas metodologias de trabalho
- 9.2. Habilidades digitais e *professional brand*
- 9.3. RH e análise de dados
- 9.4. Gestão de Pessoas na era digital

“

Esta capacitação ampliará seus horizontes profissionais e irá transformá-lo em um especialista em Recursos Humanos”

07

Estágio

Ao concluir a parte teórica, os alunos começarão o período de estágio em uma empresa que irá capacitá-los para desempenhar as funções de um especialista em Recursos Humanos. Uma atividade que contará com o apoio de profissionais especialistas na área, que irão orientar o aluno nas etapas necessárias para realizar as tarefas usando as ferramentas mais recentes do setor.





“

Faça seu estágio com profissionais do setor que irão apresentar a você os últimos avanços em Employer Branding"

O período de estágio deste curso de Recursos Humanos consiste em um estágio em uma empresa, onde os alunos poderão adquirir experiência real de como enfrentar os desafios empresariais de seleção, remuneração, motivação e gestão estratégica de pessoas na esfera institucional. Tudo isso com a supervisão de uma equipe especializada que irá acompanhá-lo e orientá-lo para que o processo de aprendizagem seja o mais completo possível.

Os alunos terão, de segunda a sexta-feira, 8 horas diárias consecutivas de aprendizagem prática. Esse estágio permitirá comprovar que tudo o que foi aprendido na parte teórica pode ser transferido para o mundo real dos Recursos Humanos. A equipe de professores deste curso da TECH irá orientar os alunos visando alcançar nesta fase uma aprendizagem ótima, completa e de qualidade.

Sem dúvida, trata-se de uma oportunidade de aprender trabalhando na Gestão de Pessoal, área na qual os alunos poderão avaliar o desempenho e a gestão da performance dos funcionários. Também irão aplicar técnicas de coaching e de psicologia positiva para motivar os funcionários e incentivá-los a serem mais eficientes em suas funções.

A parte prática será realizada com a participação ativa do aluno executando as atividades e os procedimentos de cada área de competência (aprender a aprender e aprender a fazer), com o acompanhamento e a orientação de professores e outros parceiros do estágio que facilitem o trabalho em equipe e a integração multidisciplinar como competências transversais para a prática da Recursos Humanos (aprender a ser e aprender a se relacionar).



Os procedimentos descritos abaixo constituirão a base da parte prática da capacitação, e sua implementação estará sujeita à disponibilidade e carga de trabalho do próprio centro, sendo as atividades propostas as seguintes:

Módulo	Atividade Prática
Comportamento organizacional	Identificar as necessidades dos Recursos Humanos da empresa, recrutar candidatos, conduzir entrevistas e tomar decisões de contratação
	Elaborar programas de capacitação para desenvolver as habilidades e competências dos funcionários
	Implementar sistemas de avaliação da performance para medir o desempenho dos funcionários
	Desenvolver estratégias de comunicação eficazes para garantir que as principais mensagens sejam transmitidas a todos os setores da empresa
	Realizar pesquisas e análises para avaliar o ambiente de trabalho, identificar áreas de melhoria e tomar medidas para criar um ambiente de trabalho mais produtivo
Gestão econômica e Management	Desenvolver orçamentos que reflitam os custos associados à equipe
	Gerenciar ferramentas de análise de dados para tomar decisões de gestão de RH baseadas em dados, como a previsão de tendências de rotatividade de pessoal
	Implementar sistemas de avaliação de desempenho vinculados a incentivos e aumentos salariais, que identifiquem os funcionários que contribuem de forma excepcional para a empresa
	Garantir que as políticas de RH estejam em conformidade com as leis trabalhistas estaduais e locais
	Manter relações eficazes com sindicatos e gerenciar acordos trabalhistas e negociações
Gestão do talento	Identificar as necessidades de desenvolvimento dos funcionários e criar programas de capacitação que promovam o crescimento profissional
	Implemente sistemas de avaliação de desempenho que sirvam para melhorar a performance dos funcionários, fornecendo feedback e definindo metas de melhoria
	Criar estratégias e programas destinados a reter funcionários talentosos, incluindo oportunidades de desenvolvimento
	Ajudar os funcionários a se adaptarem às mudanças organizacionais, como reestruturação ou implementação de novas tecnologias
	Facilitar a comunicação eficaz dentro da empresa para manter os funcionários informados e engajados

Módulo	Atividade Prática
Comunicação estratégica	Elaborar planos de comunicação estratégicos que estejam alinhados aos objetivos e à visão da empresa
	Assegurar que os funcionários entendam as políticas e os procedimentos da empresa, incluindo benefícios, leis trabalhistas e códigos de conduta
	Realizar campanhas de conscientização sobre questões relevantes para os funcionários, como diversidade, inclusão, saúde e bem-esta
	Coordenar a comunicação em situações de crise, como acidentes de trabalho, demissões em massa ou problemas de relações trabalhistas
	Reforçar e comunicar a cultura e os valores da empresa, a fim de manter a coesão dos funcionários
Transformação dos recursos humanos na era digital	Usar plataformas digitais e redes sociais para identificar, atrair e recrutar talentos
	Promover a colaboração e a comunicação entre os funcionários por meio do uso de ferramentas digitais, como aplicativos de mensagens instantâneas
	Facilitar a transição dos funcionários para novas tecnologias, fornecendo treinamento e suporte durante o processo
	Promover uma cultura organizacional que adote a transformação digital, impulsionando a inovação, a agilidade e a adaptação às mudanças
	Digitalizar os processos de RH, como o gerenciamento da folha de pagamento, por meio do uso de softwares e sistemas de gerenciamento de recursos humanos

Seguro de responsabilidade civil

A principal preocupação desta instituição é garantir a segurança dos profissionais que realizam o estágio e dos demais colaboradores necessários para o processo de capacitação prática na empresa. Entre as medidas adotadas para alcançar este objetivo está a resposta a qualquer incidente que possa ocorrer ao longo do processo de ensino-aprendizagem.

Para isso, esta entidade educacional se compromete a fazer um seguro de responsabilidade civil que cubra qualquer eventualidade que possa surgir durante o período de estágio no centro onde se realiza a capacitação prática.

Esta apólice de responsabilidade civil terá uma cobertura ampla e deverá ser aceita antes do início da capacitação prática. Desta forma, o profissional não terá que se preocupar com situações inesperadas, estando amparado até a conclusão do programa prático no centro.



Condições da Capacitação Prática

As condições gerais do contrato de estágio para o programa são as seguintes:

1. ORIENTAÇÃO: durante o Mestrado Próprio Semipresencial o aluno contará com dois orientadores que irão acompanhá-lo durante todo o processo, esclarecendo as dúvidas e respondendo perguntas que possam surgir. Por um lado, contará com um orientador profissional, pertencente ao centro onde é realizado o estágio, que terá o objetivo de orientar e dar suporte ao aluno a todo momento. E por outro, contará com um orientador acadêmico cuja missão será coordenar e ajudar o aluno durante todo o processo, esclarecendo dúvidas e viabilizando o que for necessário. Assim, o aluno estará sempre acompanhado e poderá resolver as dúvidas que possam surgir, tanto de natureza prática quanto acadêmica.

2. DURAÇÃO: o programa de estágio terá uma duração de três semanas contínuas de capacitação prática, distribuídas em jornadas de 8 horas, cinco dias por semana. Os dias e horários do programa serão de responsabilidade do centro e o profissional será informado com antecedência suficiente para que possa se organizar.

3. NÃO COMPARECIMENTO: em caso de não comparecimento no dia de início do Mestrado Próprio Semipresencial, o aluno perderá o direito de realizá-lo sem que haja a possibilidade de reembolso ou mudança das datas estabelecidas. A ausência por mais de dois dias sem causa justificada/médica resultará na renúncia ao estágio e, conseqüentemente, em seu cancelamento automático. Qualquer problema que possa surgir durante a realização do estágio, deverá ser devidamente comunicado ao orientador acadêmico com caráter de urgência.

4. CERTIFICAÇÃO: ao passar nas provas do Mestrado Próprio Semipresencial, o aluno receberá um certificado que comprovará o período de estágio no centro em questão.

5. RELAÇÃO DE EMPREGO: o Mestrado Próprio Semipresencial não constitui relação de emprego de nenhum tipo.

6. ESTUDOS PRÉVIOS: alguns centros podem exigir um certificado de estudos prévios para a realização do Mestrado Próprio Semipresencial. Nesses casos, será necessário apresentá-lo ao departamento de estágio da TECH para que seja confirmada a atribuição do centro escolhido.

7. NÃO INCLUÍDO: o Mestrado Próprio Semipresencial não incluirá nenhum elemento não descrito nas presentes condições. Portanto, não inclui acomodação, transporte para a cidade onde o estágio será realizado, vistos ou qualquer outro serviço não mencionado anteriormente.

Entretanto, em caso de dúvidas ou recomendações a respeito, o aluno poderá consultar seu orientador acadêmico. Este lhe proporcionará as informações necessárias para facilitar os procedimentos.

08

Onde posso realizar o Estágio?

Esse Mestrado Próprio Semipresencial inclui um estágio prático em uma empresa do setor que permitirá que os alunos aprendam tudo o que envolve a criação de um plano de Recursos Humanos, abrangendo áreas como gestão de talentos, comunicação estratégica e *Executive Coaching*. Tudo isso com uma equipe formada por profissionais que contribuirão com todo o seu conhecimento nessa área e um corpo docente da TECH que acompanhará a aprendizagem dos especialistas para que possam progredir em suas carreiras profissionais



“

Complete seus estudos teóricos com um estágio prático, que irá demonstrar as diversas possibilidades profissionais na área de Recursos Humanos”

tech 36 | Onde posso realizar o Estágio?



Os alunos poderão realizar a parte prática deste Mestrado Próprio Semipresencial nos seguintes centros:



Escola de Negócios

Descubre Tus Recursos

País	Cidade
Espanha	Madri

Endereço: Calle Parque Bujaruelo, 8, 28924 Alcorcón, Madrid

Consultoria especializada em Coaching Empresarial, Liderança e Job Benchmarking

Capacitações práticas relacionadas:
Recursos Humanos (CHRO, Chief Human Resources Officer)





“

*Dominar todos os métodos
mais avançados de avaliação
do rendimento esportivo”*

06

Metodologia

Este curso oferece uma maneira diferente de aprender. Nossa metodologia é desenvolvida através de um modo de aprendizagem cíclico: o **Relearning**. Este sistema de ensino é utilizado, por exemplo, nas faculdades de medicina mais prestigiadas do mundo e foi considerado um dos mais eficazes pelas principais publicações científicas, como o *New England Journal of Medicine*.





“

Descubra o Relearning, um sistema que abandona a aprendizagem linear convencional para realizá-la através de sistemas de ensino cíclicos: uma forma de aprendizagem que se mostrou extremamente eficaz, especialmente em disciplinas que requerem memorização”

A Escola de Negócios da TECH utiliza o Estudo de Caso para contextualizar todo o conteúdo

Nosso programa oferece um método revolucionário para desenvolver as habilidades e o conhecimento. Nosso objetivo é fortalecer as competências em um contexto de mudança, competitivo e altamente exigente.

“

Com a TECH você irá experimentar uma forma de aprender que está revolucionando as bases das universidades tradicionais em todo o mundo”



Nosso programa prepara você para enfrentar novos desafios em ambientes incertos e alcançar o sucesso em sua carreira.



Um método de aprendizagem inovador e diferente

Este curso da TECH é um programa de ensino intensivo, criado do zero, que propõe ao gerente os desafios e as decisões mais exigentes nesta área, em âmbito nacional ou internacional. Através desta metodologia, o crescimento pessoal e profissional é impulsionado, sendo este um passo decisivo para alcançar o sucesso. O método do caso, técnica que forma a base deste conteúdo, garante que a realidade econômica, social e empresarial mais atual seja seguida.

“ *Você aprenderá, através de atividades de colaboração e casos reais, a resolver situações complexas em ambientes reais de negócios”*

Nosso programa prepara você para enfrentar novos desafios em ambientes incertos e alcançar o sucesso em sua carreira.

O método do caso é o sistema de aprendizagem mais utilizado nas principais escolas de negócios do mundo, desde que elas existem. Desenvolvido em 1912 para que os estudantes de Direito não aprendessem a lei apenas com base no conteúdo teórico, o método do caso consistia em apresentar-lhes situações realmente complexas para que tomassem decisões conscientes e julgassem a melhor forma de resolvê-las. Em 1924 foi estabelecido como o método de ensino padrão em Harvard.

Em uma determinada situação, o que um profissional deveria fazer? Esta é a pergunta que abordamos no método do caso, um método de aprendizagem orientado para a ação. Ao longo do programa, os alunos irão se deparar com diversos casos reais. Terão que integrar todo o seu conhecimento, pesquisar, argumentar e defender suas ideias e decisões.

Metodologia Relearning

A TECH utiliza de maneira eficaz a metodologia do estudo de caso com um sistema de aprendizagem 100% online, baseado na repetição, combinando elementos didáticos diferentes em cada aula.

Potencializamos o Estudo de Caso com o melhor método de ensino 100% online: o Relearning.

Nosso sistema online lhe permitirá organizar seu tempo e ritmo de aprendizagem, adaptando-os ao seu horário. Você poderá acessar o conteúdo a partir de qualquer dispositivo, fixo ou móvel, com conexão à Internet.

Na TECH você aprenderá através de uma metodologia de vanguarda, desenvolvida para capacitar os profissionais do futuro. Este método, na vanguarda da pedagogia mundial, se chama Relearning.

Nossa escola de negócios é uma das únicas que possui a licença para usar este método de sucesso. Em 2019 conseguimos melhorar os níveis de satisfação geral de nossos alunos (qualidade de ensino, qualidade dos materiais, estrutura dos cursos, objetivos, entre outros) com relação aos indicadores da melhor universidade online.



No nosso programa, a aprendizagem não é um processo linear, ela acontece em espiral (aprender, desaprender, esquecer e reaprender). Portanto, combinamos cada um desses elementos de forma concêntrica. Esta metodologia já capacitou mais de 650 mil graduados universitários com um sucesso sem precedentes em áreas tão diversas como bioquímica, genética, cirurgia, direito internacional, habilidades gerenciais, ciências do esporte, filosofia, direito, engenharia, jornalismo, história ou mercados e instrumentos financeiros. Tudo isso em um ambiente altamente exigente, com um corpo discente com um perfil socioeconômico médio-alto e uma média de idade de 43,5 anos.

O Relearning permitirá uma aprendizagem com menos esforço e mais desempenho, fazendo com que você se envolva mais em sua especialização, desenvolvendo o espírito crítico e sua capacidade de defender argumentos e contrastar opiniões: uma equação de sucesso.

A partir das últimas evidências científicas no campo da neurociência, sabemos como organizar informações, ideias, imagens, memórias, mas sabemos também que o lugar e o contexto onde aprendemos algo é fundamental para nossa capacidade de lembrá-lo e armazená-lo no hipocampo, para mantê-lo em nossa memória a longo prazo.

Desta forma, no que se denomina Neurocognitive context-dependent e-learning, os diferentes elementos do nosso programa estão ligados ao contexto onde o aluno desenvolve sua prática profissional.



Neste programa, oferecemos o melhor material educacional, preparado especialmente para os profissionais:



Material de estudo

Todo o conteúdo foi criado especialmente para o curso pelos especialistas que irão ministrá-lo, o que faz com que o desenvolvimento didático seja realmente específico e concreto.

Posteriormente, esse conteúdo é adaptado ao formato audiovisual, para criar o método de trabalho online da TECH. Tudo isso, com as técnicas mais inovadoras que proporcionam alta qualidade em todo o material que é colocado à disposição do aluno.



Masterclasses

Há evidências científicas sobre a utilidade da observação de terceiros especialistas.

O "Learning from an expert" fortalece o conhecimento e a memória, além de gerar segurança para a tomada de decisões difíceis no futuro



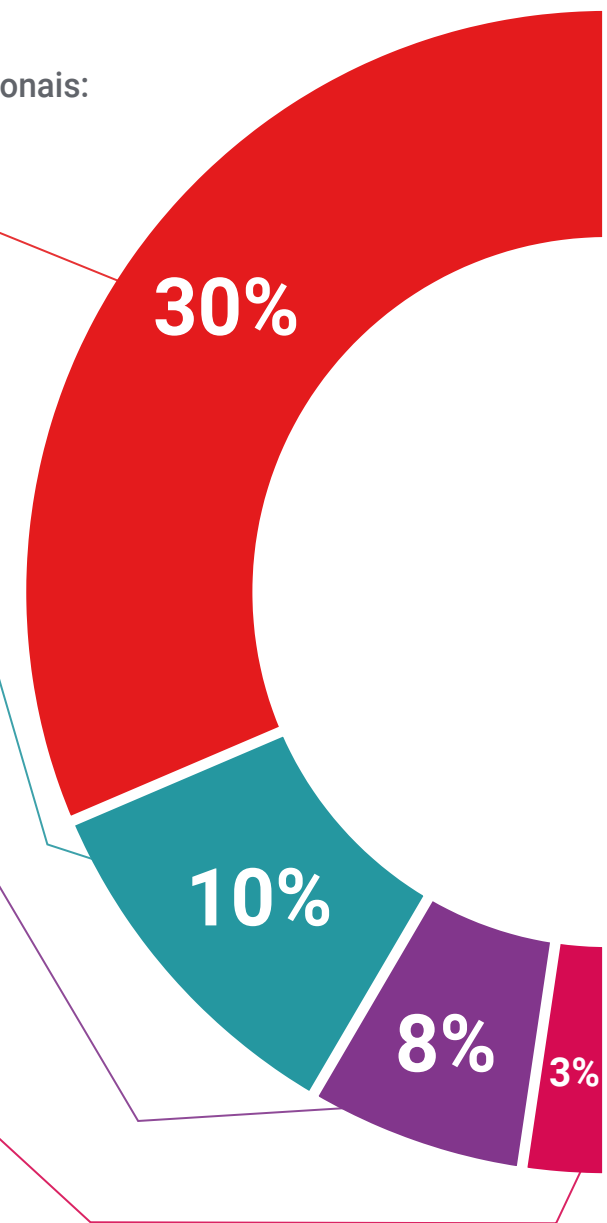
Práticas de habilidades gerenciais

Serão realizadas atividades para desenvolver as competências gerenciais específicas em cada área temática. Práticas e dinâmicas para adquirir e ampliar as competências e habilidades que um gestor precisa desenvolver no contexto globalizado em que vivemos.



Leituras complementares

Artigos recentes, documentos de consenso e diretrizes internacionais, entre outros. Na biblioteca virtual da TECH o aluno terá acesso a tudo o que for necessário para complementar a sua capacitação.





Estudos de caso

Os alunos irão completar uma seleção dos melhores estudos de caso escolhidos especialmente para esta capacitação. Casos apresentados, analisados e orientados pelos melhores especialistas da alta gestão do cenário internacional.



Resumos interativos

A equipe da TECH apresenta o conteúdo de forma atraente e dinâmica através de pílulas multimídia que incluem áudios, vídeos, imagens, gráficos e mapas conceituais para consolidar o conhecimento.

Este sistema exclusivo de capacitação por meio da apresentação de conteúdo multimídia foi premiado pela Microsoft como "Caso de sucesso na Europa"



Testing & Retesting

Avaliamos e reavaliamos periodicamente o conhecimento do aluno ao longo do programa, através de atividades e exercícios de avaliação e autoavaliação, para que possa comprovar que está alcançando seus objetivos.



10 Certificado

O Mestrado Próprio Semipresencial em Recursos Humanos (CHRO, Chief Human Resources Officer) garante, além da capacitação mais rigorosa e atualizada, o acesso a um título de Mestrado Próprio Semipresencial emitido pela TECH Universidade Tecnológica.



“

Conclua este programa de estudos com sucesso e receba seu certificado sem sair de casa e sem burocracias”

Este **Mestrado Próprio Semipresencial em Recursos Humanos (CHRO, Chief Human Resources Officer)** conta com o conteúdo científico mais completo e atualizado do cenário profissional e acadêmico.

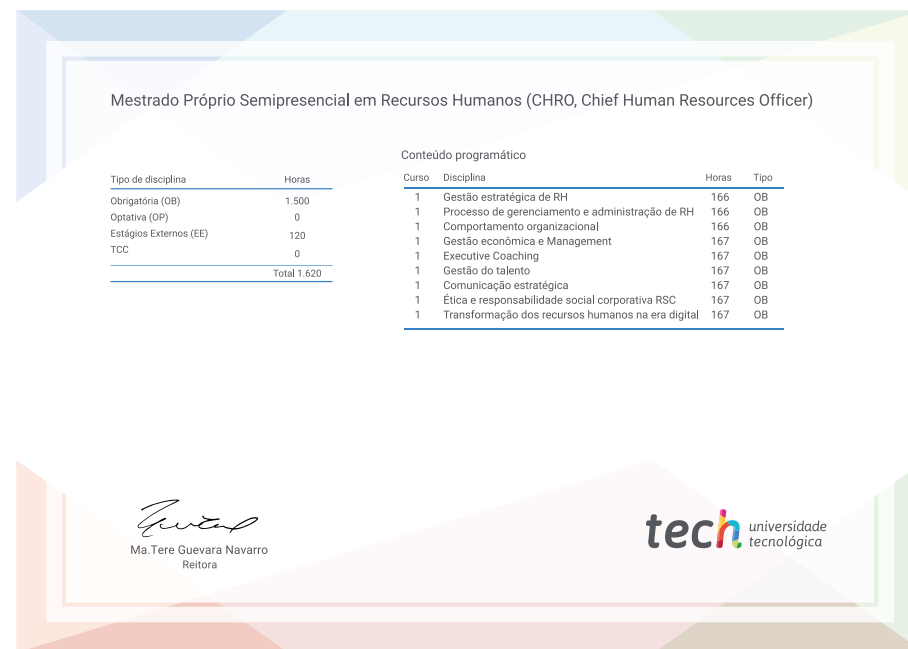
Uma vez aprovadas as avaliações, o aluno receberá por correio o certificado* correspondente ao título de Mestrado Próprio Semipresencial emitido pela TECH Universidade Tecnológica.

Além do certificado de conclusão, o aluno poderá solicitar uma declaração e o certificado do conteúdo do programa. Para isso, será necessário entrar em contato com o orientador acadêmico, que irá proporcionar todas as informações necessárias.

Título: **Mestrado Próprio em Recursos Humanos (CHRO, Chief Human Resources Officer)**

Modalidade: **Semipresencial (Online + Estágio)**

Duração: **12 meses**



*Apostila de Haia: Caso o aluno solicite que seu certificado seja apostilado, a TECH EDUCATION providenciará a obtenção do mesmo a um custo adicional.



Mestrado Próprio Semipresencial Recursos Humanos (CHRO, Chief Human Resources Officer)

Modalidade: Semipresencial (Online + Estágio)

Duração: 12 meses

Certificado: TECH Universidade Tecnológica

Mestrado Próprio Semipresencial

Recursos Humanos (CHRO, Chief Human Resources Officer)