

# Programa Avançado

Gestão de Serviços de Enfermagem.  
Uma Perspectiva de Qualidade,  
Segurança e Sociedade





## Programa Avançado Gestão de Serviços de Enfermagem. Uma Perspectiva de Qualidade, Segurança e Sociedade

- » Modalidade: online
- » Duração: 6 meses
- » Certificado: TECH Universidade Tecnológica
- » Horário: no seu próprio ritmo
- » Provas: online

Acesso ao site: [www.techtute.com/br/escola-de-negocios/programa-avancado/programa-avancado-gestao-servicos-enfermagem-perspectiva-qualidade-seguranca-sociedade](http://www.techtute.com/br/escola-de-negocios/programa-avancado/programa-avancado-gestao-servicos-enfermagem-perspectiva-qualidade-seguranca-sociedade)

# Índice

01

Boas-vindas

---

*pág. 4*

02

Por que estudar na TECH?

---

*pág. 6*

03

Por que o nosso programa?

---

*pág. 10*

04

Objetivos

---

*pág. 14*

05

Estrutura e conteúdo

---

*pág. 18*

06

Metodologia

---

*pág. 24*

07

Perfil dos nossos alunos

---

*pág. 32*

08

Direção do curso

---

*pág. 36*

09

Impacto para a sua carreira

---

*pág. 40*

10

Benefícios para a sua empresa

---

*pág. 44*

11

Certificado

---

*pág. 48*

# 01

# Boas-vindas

O atendimento de enfermagem deve ser realizado de acordo com os mais altos padrões possíveis, o que resultará em maior segurança para os pacientes. Mas para que isso seja possível, os responsáveis por estes serviços precisam dispor das habilidades necessárias para coordenar as equipes de forma eficiente e eficaz. Sem dúvida, a melhor maneira para alcançar esta qualificação será através do estudo e, por esta razão, a TECH Universidade Tecnológica propõe a realização deste programa extremamente completo. Desta forma, o profissional de negócios que aspira se desenvolver neste campo encontrará uma oportunidade única para conhecer os detalhes da área e aperfeiçoar as habilidades necessárias para tornar-se um gestor de saúde de referência.



**Programa Avançado de Gestão de Serviços de Enfermagem. Uma Perspectiva de Qualidade, Segurança e Sociedade**  
TECH Universidade Tecnológica

“

*A qualidade e a segurança devem ser as características primordiais na atenção à enfermagem. Através da capacitação nesta área, você será responsável por administrá-los em cada procedimento"*

02

# Por que estudar na TECH?

A TECH é a maior escola de negócios 100% online do mundo. Trata-se de uma Escola de Negócios de elite, um modelo com os mais altos padrões acadêmicos. Um centro internacional de alto desempenho e de capacitação intensiva das habilidades de gestão.



“

*A TECH é uma universidade na vanguarda da tecnologia, que coloca todos os seus recursos à disposição do aluno para ajudá-lo a alcançar o sucesso empresarial”*

## Na TECH Universidade Tecnológica



### Inovação

A universidade oferece um modelo de aprendizagem online que combina a mais recente tecnologia educacional com o máximo rigor pedagógico. Um método único com alto reconhecimento internacional que proporcionará aos alunos o conhecimento necessário para se desenvolverem em um mundo dinâmico, onde a inovação deve ser a principal aposta de todo empresário.

“Caso de Sucesso Microsoft Europa” por incorporar aos cursos um inovador sistema interativo de multivídeo.



### Máxima exigência

O critério de admissão da TECH não é econômico. Você não precisa fazer um grande investimento para estudar nesta universidade. No entanto, para concluir os cursos da TECH, os limites de inteligência e capacidade do aluno serão testados. O padrão acadêmico desta instituição é muito alto...

**95%**

dos alunos da TECH finalizam seus estudos com sucesso.



### Networking

Os cursos da TECH são realizados por profissionais de todo o mundo, permitindo que os alunos possam criar uma ampla rede de contatos que será útil para seu futuro.

**+100.000**

gestores capacitados a cada ano

**+200**

nacionalidades diferentes



### Empowerment

O aluno crescerá ao lado das melhores empresas e dos profissionais mais prestigiosos e influentes. A TECH desenvolveu parcerias estratégicas e uma valiosa rede de contatos com os principais agentes econômicos dos 7 continentes.

**+500**

Acordos de colaboração com as melhores empresas



### Talento

Este programa é uma proposta única para revelar o talento do aluno no mundo dos negócios. Uma oportunidade para demonstrar suas inquietudes e sua visão de negócio.

Ao concluir este programa, a TECH ajuda o aluno a mostrar ao mundo o seu talento.



### Contexto Multicultural

Ao estudar na TECH, o aluno irá desfrutar de uma experiência única. Estudará em um contexto multicultural. Em um curso com visão global, através do qual poderá aprender sobre a forma de trabalhar em diferentes partes do mundo, reunindo as informações mais atuais que melhor se adaptam à sua ideia de negócio.

A TECH conta com alunos de mais de 200 nacionalidades.



A TECH prima pela excelência e, para isso, conta com uma série de características que a tornam uma universidade única:



### Análise

---

A TECH explora o lado crítico do aluno, sua capacidade de questionar as coisas, suas habilidades interpessoais e de resolução de problemas.



### Excelência acadêmica

---

A TECH coloca à disposição do aluno a melhor metodologia de aprendizagem online. A universidade combina o método Relearning (a metodologia de aprendizagem de pós-graduação mais bem avaliada internacionalmente) com o Estudo de Caso. Tradição e vanguarda em um equilíbrio desafiador, com o itinerário acadêmico mais rigoroso.



### Economia de escala

---

A TECH é a maior universidade online do mundo. Conta com um portfólio de mais de 10.000 cursos de pós-graduação. E na nova economia, **volume + tecnologia = preço disruptivo**. Dessa forma, garantimos que estudar não seja tão caro quanto em outra universidade.



### Aprenda com os melhores

---

Em sala de aula, a equipe de professores da TECH explica o que os levou ao sucesso em suas empresas, trabalhando a partir de um contexto real, animado e dinâmico. Professores que se envolvem ao máximo para oferecer uma capacitação de qualidade, permitindo que o aluno cresça profissionalmente e se destaque no mundo dos negócios.

Professores de 20 nacionalidades diferentes.



*Na TECH você terá acesso aos estudos de casos mais rigorosos e atuais do mundo acadêmico"*

03

# Por que o nosso programa?

Fazer o programa de estudos da TECH significa multiplicar suas chances de alcançar o sucesso profissional na alta gestão empresarial.

É um desafio que requer esforço e dedicação, mas que abre as portas para um futuro promissor. O aluno irá aprender com a melhor equipe de professores e através da mais flexível e inovadora metodologia educacional.



“

*Contamos com um corpo docente de prestígio e o conteúdo mais completo do mercado, o que nos permite oferecer a você uma capacitação do mais alto nível acadêmico”*

Este curso irá proporcionar diversas vantagens profissionais e pessoais, entre elas:

01

### Dar um impulso definitivo na carreira do aluno

Ao estudar na TECH, o aluno será capaz de assumir o controle do seu futuro e desenvolver todo o seu potencial. Ao concluir este programa, o aluno irá adquirir as habilidades necessárias para promover uma mudança positiva em sua carreira em um curto espaço de tempo.

*70% dos participantes desta capacitação alcançam uma mudança profissional positiva em menos de 2 anos.*

02

### Desenvolver uma visão estratégica e global da empresa

A TECH oferece uma visão aprofundada sobre gestão geral, permitindo que o aluno entenda como cada decisão afeta as diferentes áreas funcionais da empresa.

*Nossa visão global da empresa irá melhorar sua visão estratégica.*

03

### Consolidar o aluno na gestão empresarial

Estudar na TECH significa abrir as portas para um cenário profissional de grande importância, para que o aluno possa se posicionar como um gestor de alto nível, com uma ampla visão do ambiente internacional.

*Você irá trabalhar mais de 100 casos reais de alta gestão.*

04

### Você irá assumir novas responsabilidades

Durante o programa de estudos, serão apresentadas as últimas tendências, avanços e estratégias, para que os alunos possam desenvolver seu trabalho profissional em um ambiente que está em constante mudança.

*45% dos alunos são promovidos dentro da empresa que trabalham.*

05

### Acesso a uma poderosa rede de contatos

A TECH conecta seus alunos para maximizar as oportunidades. Alunos com as mesmas inquietudes e desejo de crescer. Assim, será possível compartilhar parceiros, clientes ou fornecedores.

*Você irá encontrar uma rede de contatos essencial para o seu desenvolvimento profissional.*

06

### Desenvolver projetos empresariais de forma rigorosa

O aluno irá adquirir uma visão estratégica aprofundada que irá ajudá-lo a desenvolver seu próprio projeto, levando em conta as diferentes áreas da empresa.

*20% dos nossos alunos desenvolvem sua própria ideia de negócio.*

07

### Melhorar soft skills e habilidades de gestão

A TECH ajuda o aluno a aplicar e desenvolver os conhecimentos adquiridos e melhorar suas habilidades interpessoais para se tornar um líder que faz a diferença.

*Melhore as suas habilidades de comunicação e liderança e impulsiona a sua carreira.*

08

### Fazer parte de uma comunidade exclusiva

O aluno fará parte de uma comunidade de gestores de elite, grandes empresas, renomadas instituições e profissionais qualificados procedentes das universidades mais prestigiadas do mundo: a comunidade TECH Universidade Tecnológica.

*Oferecemos a você a oportunidade de se especializar com uma equipe de professores internacionalmente reconhecida.*

# 04

# Objetivos

O principal objetivo deste programa da TECH Universidade Tecnológica consiste em proporcionar ao aluno a melhor capacitação para liderar equipes de enfermagem que estejam entre os melhores da profissão. Além disso, o profissional aprenderá a aplicar critérios bioéticos na atenção à enfermagem, alcançando maior segurança ao paciente e um nível de qualidade mais elevado, que atenda aos padrões atuais exigidos pela sociedade.



“

*Sua principal tarefa será garantir que os serviços de enfermagem do seu hospital atendam aos mais altos padrões de qualidade atualmente requeridos”*

Na TECH, os objetivos dos alunos são os nossos objetivos.

**Trabalhamos juntos para alcançá-los.**

Este Programa Avançado de Gestão de Serviços de Enfermagem. Uma Perspectiva de Qualidade, Segurança e Sociedade lhe permitirá:

01

Analisar as teorias e modelos sobre a organização e funcionamento dos sistemas de saúde, se concentrando em seus fundamentos políticos, sociais, legais e econômicos e estrutura organizacional

04

Conhecer a fundo a linguagem técnica utilizada na área de enfermagem

02

Abordar a gestão clínica a partir dos critérios de eficácia, eficiência, eficácia, equidade, desempenho e rentabilidade, e a solução de problemas através do uso apropriado de sistemas de informação

05

Colocar em prática as ferramentas de gestão de cuidados

03

Descrever os princípios de liderança e gestão clínica que permitem o planejamento, organização, gestão e avaliação de um centro, serviço ou unidade de atendimento

06

Aplicar critérios bioéticos nos cuidados de enfermagem

07

Aplicar os mais altos padrões de qualidade em cada um dos serviços de saúde

10

Utilizar ferramentas tecnológicas para proporcionar maiores informações aos pacientes

08

Ter sempre em mente a segurança do paciente como uma das premissas mais importantes antes de realizar qualquer intervenção

11

Descobrir as ferramentas e os benefícios do marketing na área da saúde

09

Saber os diferentes tipos de certificação de qualidade em serviços de saúde

12

Aprender a conduzir uma boa entrevista para um cargo de gerência

05

# Estrutura e conteúdo

Este plano de estudos foi elaborado considerando as necessidades acadêmicas do profissional de negócios que atua no setor da saúde. Desta forma, oferecemos um conteúdo didático extremamente completo que abrange a divisão da enfermagem, a gestão da qualidade e segurança e as novas tendências em marketing e comunicação relacionadas ao setor, entre outras questões.

O aluno poderá acessar os inúmeros recursos teóricos e práticos disponíveis no campus virtual.



“

*Graças à sua gestão, as equipes ao seu comando serão consolidadas como grandes especialistas na atenção à enfermagem”*

## Plano de estudos

O plano de estudos deste Programa Avançado de Gestão de Serviços de Enfermagem. Uma Perspectiva de Qualidade, Segurança e Sociedade conta com três módulos teóricos, destinados ao profissional de negócios que busca uma qualificação contínua neste campo a fim de desenvolver sua atividade diária com garantias de sucesso.

Ao longo das 450 horas de estudo, o aluno poderá acessar múltiplos recursos práticos e casos simulados que serão fundamentais para aprimorar sua aprendizagem e consolidar os conceitos teóricos. Desta forma, o aluno poderá aperfeiçoar suas qualificações de forma confortável, através de exercícios que irão colocá-lo em um contexto real, possibilitando a

aplicação de todos os conhecimentos adquiridos em sua prática profissional.

Para acessar todo este conteúdo, o aluno terá à disposição um campus virtual ao qual poderá conectar-se a partir do momento em que oficialize sua matrícula. Apenas será necessário contar com um computador ou dispositivo móvel com conexão à internet. Esta modalidade 100% online será essencial para autogerenciar seus estudos com as demais tarefas diárias. O profissional poderá escolher a hora e o lugar que melhor se adapte à sua aprendizagem.

Este Programa Avançado se desenvolve durante 6 meses e está dividido em 3 módulos:

### Módulo 1

A Divisão de Enfermagem no Sistema de Saúde. Gestão clínica e de cuidados de enfermagem

### Módulo 2

Gestão Diretiva de Qualidade e Segurança

### Módulo 3

Gestão de Serviços de Enfermagem na Sociedade. Marketing, Comunicação e mHealth

### Onde, quando e como é ensinado?

A TECH oferece a possibilidade de realizar este Programa Avançado de Gestão de Serviços de Enfermagem. Uma Perspectiva de Qualidade, Segurança e Sociedade lhe permitirá. Durante os 6 meses de capacitação, o aluno terá acesso a todo o conteúdo do curso a qualquer momento, o que lhe permitirá autogerenciar seu tempo de estudo.

*Uma experiência de capacitação única, fundamental e decisiva para impulsionar seu crescimento profissional.*



**Módulo 1.** A Divisão de Enfermagem no Sistema de Saúde. Gestão clínica e de cuidados de enfermagem

1.1. A divisão de enfermagem e direção estratégica	1.2. Sistemas de informação dos serviços de enfermagem	1.3. Padronização da linguagem de enfermagem	1.4. Contribuição da enfermagem para a avaliação de produtos de saúde Enfermeiras gestoras de recursos materiais
1.5. Sistemas de informação e registro de enfermagem	1.6. Resultados de saúde	1.7. Sistemas de classificação de pacientes	1.8. Ferramentas de gestão de cuidados: gestão clínica e por processos
1.9. Adesão à organização: manual de acolhimento	1.10. A bioética nos processos de enfermagem e a gestão baseada em valores		

**Módulo 2.** Gestão Diretiva de Qualidade e Segurança

2.1. Qualidade em organizações de saúde	2.2. Segurança do paciente	2.3. Infecções nosocomiais	2.4. Prevenção
2.5. Sistemas de notificação e registro	2.6. Segunda e terceira vítimas	2.7. Acreditação de qualidade em saúde	2.8. Órgãos e critérios. Modelos de acreditação
2.9. Avaliação de desempenho: gestão baseada na competência	2.10. Métodos e técnicas		

**Módulo 3.** Gestão de Serviços de Enfermagem na Sociedade. Marketing, Comunicação e mHealth

3.1. Aspectos regulatórios na gestão dos serviços de saúde	3.2. Promoção da saúde e novas tecnologias: <i>mHealth</i> , o cuidado de enfermagem no avanço da tecnologia da saúde	3.3. O marketing na área da saúde	3.4. Mudanças tecnológicas que melhoram a assistência médica. Aplicativos e redes sociais no setor da saúde
3.5. Habilidades digitais de gestores de saúde e gerentes intermediários	3.6. O mercado da saúde	3.7. Responsabilidade Social Corporativa	3.8. Visibilidade dos enfermeiros: redes sociais e novas tecnologias. Enfermagem do futuro
3.9. O perfil público do diretor de saúde e do responsável de saúde	3.10. A entrevista para concorrer a um posto de gestão		



# 06

# Metodologia

Este curso oferece uma maneira diferente de aprender. Nossa metodologia é desenvolvida através de um modo de aprendizagem cíclico: o **Relearning**. Este sistema de ensino é utilizado, por exemplo, nas faculdades de medicina mais prestigiadas do mundo e foi considerado um dos mais eficazes pelas principais publicações científicas, como o *New England Journal of Medicine*.





“

*Descubra o Relearning, um sistema que abandona a aprendizagem linear convencional para realizá-la através de sistemas de ensino cíclicos: uma forma de aprendizagem que se mostrou extremamente eficaz, especialmente em disciplinas que requerem memorização”*

## A Escola de Negócios da TECH utiliza o Estudo de Caso para contextualizar todo o conteúdo

Nosso programa oferece um método revolucionário para desenvolver as habilidades e o conhecimento. Nosso objetivo é fortalecer as competências em um contexto de mudança, competitivo e altamente exigente.

“

*Com a TECH você irá experimentar uma forma de aprender que está revolucionando as bases das universidades tradicionais em todo o mundo”*



*Nosso programa prepara você para enfrentar novos desafios em ambientes incertos e alcançar o sucesso em sua carreira.*



## Um método de aprendizagem inovador e diferente

Este curso da TECH é um programa de ensino intensivo, criado do zero, que propõe ao gerente os desafios e as decisões mais exigentes nesta área, em âmbito nacional ou internacional. Através desta metodologia, o crescimento pessoal e profissional é impulsionado, sendo este um passo decisivo para alcançar o sucesso. O método do caso, técnica que forma a base deste conteúdo, garante que a realidade econômica, social e empresarial mais atual seja seguida.

**“** *Você aprenderá, através de atividades de colaboração e casos reais, a resolver situações complexas em ambientes reais de negócios”*

*Nosso programa prepara você para enfrentar novos desafios em ambientes incertos e alcançar o sucesso em sua carreira.*

O método do caso é o sistema de aprendizagem mais utilizado nas principais escolas de negócios do mundo, desde que elas existem. Desenvolvido em 1912 para que os estudantes de Direito não aprendessem a lei apenas com base no conteúdo teórico, o método do caso consistia em apresentar-lhes situações realmente complexas para que tomassem decisões conscientes e julgassem a melhor forma de resolvê-las. Em 1924 foi estabelecido como o método de ensino padrão em Harvard.

Em uma determinada situação, o que um profissional deveria fazer? Esta é a pergunta que abordamos no método do caso, um método de aprendizagem orientado para a ação. Ao longo do programa, os alunos irão se deparar com diversos casos reais. Terão que integrar todo o seu conhecimento, pesquisar, argumentar e defender suas ideias e decisões.

## Metodologia Relearning

A TECH utiliza de maneira eficaz a metodologia do estudo de caso com um sistema de aprendizagem 100% online, baseado na repetição, combinando elementos didáticos diferentes em cada aula.

Potencializamos o Estudo de Caso com o melhor método de ensino 100% online: o Relearning.

*Nosso sistema online lhe permitirá organizar seu tempo e ritmo de aprendizagem, adaptando-os ao seu horário. Você poderá acessar o conteúdo a partir de qualquer dispositivo, fixo ou móvel, com conexão à Internet.*

Na TECH você aprenderá através de uma metodologia de vanguarda, desenvolvida para capacitar os profissionais do futuro. Este método, na vanguarda da pedagogia mundial, se chama Relearning.

Nossa escola de negócios é uma das únicas que possui a licença para usar este método de sucesso. Em 2019 conseguimos melhorar os níveis de satisfação geral de nossos alunos (qualidade de ensino, qualidade dos materiais, estrutura dos cursos, objetivos, entre outros) com relação aos indicadores da melhor universidade online.



No nosso programa, a aprendizagem não é um processo linear, ela acontece em espiral (aprender, desaprender, esquecer e reaprender). Portanto, combinamos cada um desses elementos de forma concêntrica. Esta metodologia já capacitou mais de 650 mil graduados universitários com um sucesso sem precedentes em áreas tão diversas como bioquímica, genética, cirurgia, direito internacional, habilidades gerenciais, ciências do esporte, filosofia, direito, engenharia, jornalismo, história ou mercados e instrumentos financeiros. Tudo isso em um ambiente altamente exigente, com um corpo discente com um perfil socioeconômico médio-alto e uma média de idade de 43,5 anos.

*O Relearning permitirá uma aprendizagem com menos esforço e mais desempenho, fazendo com que você se envolva mais em sua especialização, desenvolvendo o espírito crítico e sua capacidade de defender argumentos e contrastar opiniões: uma equação de sucesso.*

A partir das últimas evidências científicas no campo da neurociência, sabemos como organizar informações, ideias, imagens, memórias, mas sabemos também que o lugar e o contexto onde aprendemos algo é fundamental para nossa capacidade de lembrá-lo e armazená-lo no hipocampo, para mantê-lo em nossa memória a longo prazo.

Desta forma, no que se denomina Neurocognitive context-dependent e-learning, os diferentes elementos do nosso programa estão ligados ao contexto onde o aluno desenvolve sua prática profissional.



Neste programa, oferecemos o melhor material educacional, preparado especialmente para os profissionais:



#### Material de estudo

Todo o conteúdo foi criado especialmente para o curso pelos especialistas que irão ministrá-lo, o que faz com que o desenvolvimento didático seja realmente específico e concreto.

Posteriormente, esse conteúdo é adaptado ao formato audiovisual, para criar o método de trabalho online da TECH. Tudo isso, com as técnicas mais inovadoras que proporcionam alta qualidade em todo o material que é colocado à disposição do aluno.



#### Masterclasses

Há evidências científicas sobre a utilidade da observação de terceiros especialistas.

O "Learning from an expert" fortalece o conhecimento e a memória, além de gerar segurança para a tomada de decisões difíceis no futuro



#### Práticas de habilidades gerenciais

Serão realizadas atividades para desenvolver as competências gerenciais específicas em cada área temática. Práticas e dinâmicas para adquirir e ampliar as competências e habilidades que um gestor precisa desenvolver no contexto globalizado em que vivemos.



#### Leituras complementares

Artigos recentes, documentos de consenso e diretrizes internacionais, entre outros. Na biblioteca virtual da TECH o aluno terá acesso a tudo o que for necessário para complementar a sua capacitação.





#### Estudos de caso

Os alunos irão completar uma seleção dos melhores estudos de caso escolhidos especialmente para esta capacitação. Casos apresentados, analisados e orientados pelos melhores especialistas da alta gestão do cenário internacional.



#### Resumos interativos

A equipe da TECH apresenta o conteúdo de forma atraente e dinâmica através de pílulas multimídia que incluem áudios, vídeos, imagens, gráficos e mapas conceituais para consolidar o conhecimento.

Este sistema exclusivo de capacitação por meio da apresentação de conteúdo multimídia foi premiado pela Microsoft como "Caso de sucesso na Europa"



#### Testing & Retesting

Avaliamos e reavaliamos periodicamente o conhecimento do aluno ao longo do programa, através de atividades e exercícios de avaliação e autoavaliação, para que possa comprovar que está alcançando seus objetivos.



07

# Perfil dos nossos alunos

O aluno que escolhe este Programa Avançado é um profissional com capacitação acadêmica e vocacional voltada para a área dos negócios, que encontrou uma saída profissional no setor da saúde. Por esse motivo, eles estão procurando programas para se especializar e atingir o nível de competência que lhes permitirá liderar equipes bem-sucedidas, que se destacam pela qualidade de suas intervenções. Com sua capacitação superior nesta área, o profissional alcançará a elite da gestão da saúde.





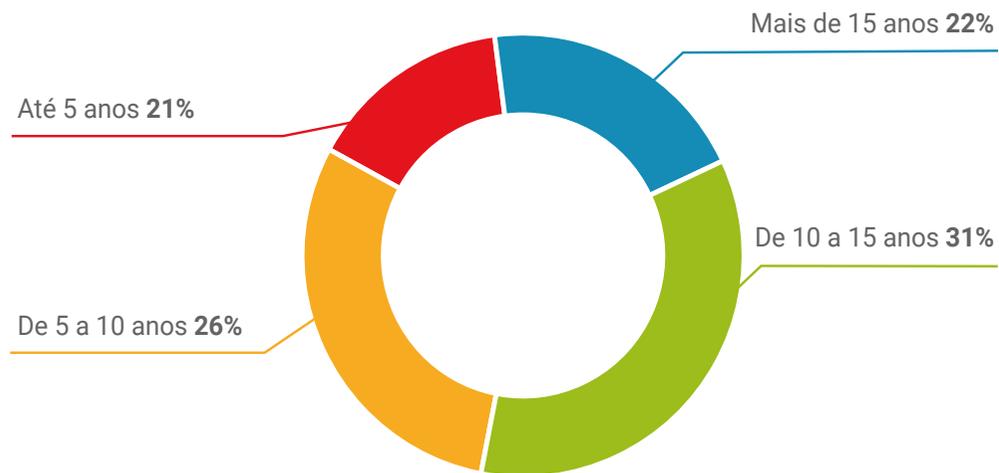
“

*O melhor programa da atualidade para profissionais que buscam a excelência acadêmica e profissional”*

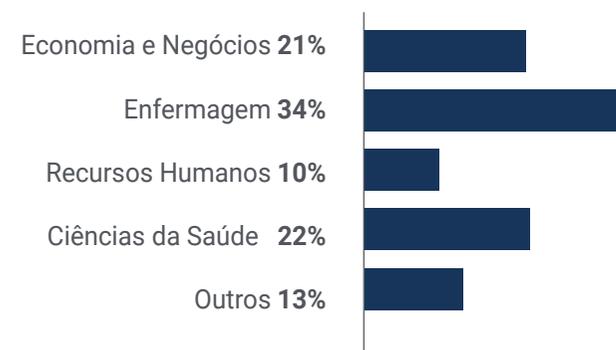
### Média de idade

Entre **35** e **45** anos

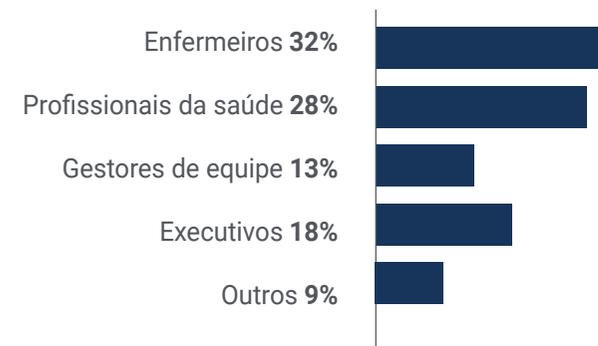
### Anos de experiência



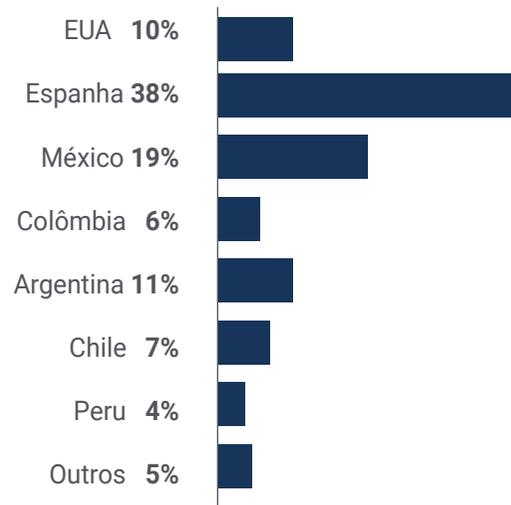
### Formação



### Perfil profissional



## Distribuição geográfica



## Carlos Delgado

**Diretor de Enfermagem**

*"Devido à minha profissão, há muito tempo eu estava à procura de um programa como este, no qual eu pudesse atualizar meus conhecimentos e obter uma perspectiva focada na qualidade e segurança para a gestão dos recursos de enfermagem. Através deste Programa Avançado da TECH, consegui me especializar em todas as questões importantes para o meu trabalho diário e atualmente posso garantir que foi uma grande experiência acadêmica. Sem dúvida, eu recomendo este programa para todos"*

08

# Direção do curso

Este programa acadêmico conta com o corpo docente mais especializado do mercado educacional atual. São especialistas selecionados pela TECH para desenvolver todo o conteúdo. Dessa forma, com base em sua própria experiência e nas mais recentes evidências, eles elaboraram o plano de estudos mais atualizado que oferece garantia de qualidade em um assunto tão relevante.



“

*A TECH lhe oferece o corpo docente mais especializado na área de estudo. Matricule-se agora e desfrute da qualidade que você merece”*

## Diretor Internacional Convidado

Andrew D. Magalee é um líder destacado no campo da **Enfermagem e Gestão de Cuidados de Saúde**, com uma trajetória profissional marcada por seu compromisso com a **excelência e a inovação**. Ele atuou como **Diretor de Enfermagem para Gestão de Pessoal e Recursos de Enfermagem no Centro Médico Johns Hopkins Bayview**, uma posição de grande responsabilidade em uma das instituições médicas mais prestigiosas internacionalmente.

Com uma sólida formação acadêmica, incluindo um **Mestrado em Administração de Enfermagem** com especialização em **Cuidados Pediátricos** pela Universidade de Nova York, Andrew combinou seu conhecimento teórico com uma vasta experiência prática. Além disso, ele foi **Diretor de Enfermagem no Centro Médico Dartmouth–Hitchcock**, onde deixou uma marca significativa na melhoria da **qualidade do cuidado e eficiência operacional**. Também atuou como **Assistente de Gerente no Centro Médico Langone da Universidade de Nova York**.

Além de seu **trabalho profissional** destacado, Andrew D. Magalee demonstrou um compromisso com a preparação acadêmica, completando licenciaturas em **Biologia e Enfermagem** em instituições renomadas na América do Norte, como a Universidade de St. John's e a Universidade de Nova York. Seus conhecimentos e habilidades abrangem desde **gestão hospitalar** até implementação de **tecnologias de saúde**, incluindo ampla experiência em **Recursos Humanos, melhoria de desempenho, seguro de saúde, pesquisa clínica e gestão de emergências**. Isso o posiciona como uma figura influente e respeitada no campo internacional da saúde.



## Dr. Magalee, Andrew D.

---

- Diretor de Enfermagem, Gestão de Pessoal e Recursos, Centro Médico Johns Hopkins Bayview, EUA
- Diretor de Enfermagem no Centro Médico Dartmouth-Hitchcock, New Hampshire
- Assistente de Gerente no Centro Médico Langone, Universidade de Nova York
- Mestrado em Administração de Enfermagem, especialização em Cuidados Pediátricos, Universidade de Nova York
- Formado em Enfermagem, Universidade de Nova York
- Formado em Biologia, Universidade de St. John's

“

*Graças à TECH você será capaz de aprender com os melhores profissionais do mundo”*

09

# Impacto para a sua carreira

A gestão dos serviços de enfermagem é uma tarefa complexa que requer um alto nível de profissionalismo por parte dos responsáveis. Por esta razão, a TECH Universidade Tecnológica propõe a realização deste Programa Avançado, que permitirá ao aluno desenvolver as habilidades necessárias para administrar este tipo de equipes, seguindo os mais altos níveis de qualidade e segurança exigidos pela sociedade atual. Uma qualificação fundamental para alcançar a tão esperada promoção.



“

*São profissionais que buscam impulsionar sua carreira na gestão da saúde, encontrando neste programa a oportunidade perfeita"*

### Você está pronto para avançar profissionalmente? Um excelente crescimento profissional espera por você.

Este Programa Avançado de Gestão de Serviços de Enfermagem. Uma Perspectiva de Qualidade, Segurança e Sociedade da TECH é um plano de estudos intensivo que prepara o aluno para enfrentar desafios e decisões na área da direção e gestão de enfermagem. Seu principal objetivo é impulsionar o crescimento pessoal e profissional. Contribuindo para que alcancem o sucesso.

O profissional que está à procura de uma melhor posição, não poderá perder esta oportunidade.

*Você está à procura de uma mudança na sua carreira? Matricule-se agora neste Programa Avançado e você estará mais próximo de alcançá-la.*

*Este programa abrirá portas para posições de maior responsabilidade e, conseqüentemente, uma maior remuneração.*

#### Momento da mudança



#### Tipo de mudança



## Melhoria salarial

---

A conclusão deste programa pode representar um aumento salarial anual de mais de 25,22% para nossos alunos.



10

# Benefícios para a sua empresa

A realização deste programa acadêmico da TECH Universidade Tecnológica proporcionará uma vantagem competitiva e significativa para o profissional, proporcionando-lhe o conhecimento específico para tornar-se líder em instituições de saúde. Mas também para as organizações em que este profissionais atuam, uma vez que poderão aumentar seu conhecimento e prestígio dentro do setor, graças à qualidade e segurança de todos os seus procedimentos.



“

*Proporcione os mais altos níveis de qualidade ao seu trabalho como gestor de saúde e destaque a sua instituição no setor”*

Desenvolver e reter o talento nas empresas é o melhor investimento a longo prazo.

01

### **Crescimento do talento e do capital intelectual**

O profissional irá proporcionar à empresa novos conceitos, estratégias e perspectivas que poderão gerar mudanças relevantes na organização.

---

02

### **Retenção de gestores de alto potencial para evitar a evasão de talentos**

Esse programa fortalece o vínculo entre empresa e profissional e abre novos caminhos para o crescimento profissional dentro da companhia.

03

### **Construindo agentes de mudança**

Ser capaz de tomar decisões em tempos de incerteza e crise, ajudando a organização a superar obstáculos.

---

04

### **Maiores possibilidades de expansão internacional**

Graças a este programa, a empresa entrará em contato com os principais mercados da economia mundial.

05

### **Desenvolvimento de projetos próprios**

O profissional poderá trabalhar em um projeto real ou desenvolver novos projetos na área de P&D ou desenvolvimento de negócio da sua empresa.

---

06

### **Aumento da competitividade**

Este programa proporcionará aos profissionais as habilidades necessárias para assumir novos desafios e impulsionar a empresa.

11

# Certificado

O Programa Avançado de Gestão de Serviços de Enfermagem. Uma Perspectiva de Qualidade, Segurança e Sociedade garante, além da capacitação mais rigorosa e atualizada, o acesso a um título de Programa Avançado emitido pela TECH Universidade Tecnológica.



“

*Conclua este programa de estudos com sucesso e receba o seu certificado sem sair de casa e sem burocracias”*

Este **Programa Avançado de Gestão de Serviços de Enfermagem. Uma Perspectiva de Qualidade, Segurança e Sociedade** conta com o conteúdo mais completo e atualizado do mercado.

Uma vez aprovadas as avaliações, o aluno receberá por correio o certificado\* do **Programa Avançado** emitido pela **TECH Universidade Tecnológica**.

O certificado emitido pela **TECH Universidade Tecnológica** expressará a qualificação obtida no Programa Avançado, atendendo aos requisitos normalmente exigidos pelas bolsas de empregos, concursos públicos e avaliação de carreira profissional.

Título: **Programa Avançado de Gestão de Serviços de Enfermagem. Uma Perspectiva de Qualidade, Segurança e Sociedade**

Modalidade: **online**

Duração: **6 meses**



\*Apostila de Haia: Caso o aluno solicite que seu certificado seja apostilado, a TECH EDUCATION providenciará a obtenção do mesmo a um custo adicional.



## Programa Avançado Gestão de Serviços de Enfermagem. Uma Perspectiva de Qualidade, Segurança e Sociedade

- » Modalidade: **online**
- » Duração: **6 meses**
- » Certificado: **TECH Universidade Tecnológica**
- » Horário: **no seu próprio ritmo**
- » Provas: **online**

# Programa Avançado

Gestão de Serviços de Enfermagem.  
Uma Perspectiva de Qualidade,  
Segurança e Sociedade