

# Programa Avançado

Direção e Gestão de Farmácia:  
Gestão Responsável, Econômica  
e do Cliente/Paciente





## Programa Avançado

Direção e Gestão de Farmácia:  
Gestão Responsável, Econômica  
e do Cliente/Paciente

- » Modalidade: online
- » Duração: 6 meses
- » Certificado: TECH Universidade Tecnológica
- » Horário: no seu próprio ritmo
- » Provas: online
- » Dirigido a: Profissionais da área farmacêutica ou áreas relacionadas e/ou aqueles que desejam intervir na direção e gestão de uma farmácia

Acesso ao site: [www.techtitute.com/br/escola-de-negocios/programa-avancado/programa-avancado-direcao-gestao-farmacia-gestao-responsavel-economica-cliente-paciente](http://www.techtitute.com/br/escola-de-negocios/programa-avancado/programa-avancado-direcao-gestao-farmacia-gestao-responsavel-economica-cliente-paciente)

# Índice

01

Boas-vindas

---

*pág. 4*

02

Por que estudar na TECH?

---

*pág. 6*

03

Por que o nosso programa?

---

*pág. 10*

04

Objetivos

---

*pág. 14*

05

Estrutura e conteúdo

---

*pág. 18*

06

Metodologia

---

*pág. 24*

07

Perfil dos nossos alunos

---

*pág. 32*

08

Direção do curso

---

*pág. 36*

09

Impacto para a sua carreira

---

*pág. 42*

10

Benefícios para a sua empresa

---

*pág. 46*

11

Certificado

---

*pág. 50*

# 01

# Boas-vindas

O atendimento farmacêutico ocupa um lugar importante no sistema de saúde. Desenvolver um projeto que funcione, que seja mantido e bem posicionado, requer um trabalho eficiente nas áreas de gestão econômica e naquelas que dizem respeito ao relacionamento com o cliente/paciente. Este programa oferece as ferramentas de direção e gestão necessárias para enfrentar o trabalho de Gestão Farmacêutica de uma perspectiva financeira e econômica, com ênfase especial na relevância do cliente como paciente. O estudante terá acesso a cargos de gestão relevantes relacionados com o mundo farmacêutico após concluir este programa.



Programa Avançado de Direção e Gestão de Farmácia:  
Gestão Responsável, Econômica e do Cliente/Paciente.  
TECH Universidade Tecnológica



*Você terá a solução para uma gestão farmacêutica responsável e sustentável ao seu alcance. Explore esta possibilidade profissional matriculando-se neste Programa Avançado”*

02

# Por que estudar na TECH?

A TECH é a maior escola de negócios 100% online do mundo. Trata-se de uma Escola de Negócios de elite, um modelo com os mais altos padrões acadêmicos. Um centro internacional de alto desempenho e de capacitação intensiva das habilidades de gestão.



“

*A TECH é uma universidade na vanguarda da tecnologia, que coloca todos os seus recursos à disposição do aluno para ajudá-lo a alcançar o sucesso empresarial”*

## Na TECH Universidade Tecnológica



### Inovação

A universidade oferece um modelo de aprendizagem online que combina a mais recente tecnologia educacional com o máximo rigor pedagógico. Um método único com alto reconhecimento internacional que proporcionará aos alunos o conhecimento necessário para se desenvolverem em um mundo dinâmico, onde a inovação deve ser a principal aposta de todo empresário.

“Caso de Sucesso Microsoft Europa” por incorporar aos cursos um inovador sistema interativo de multivídeo.



### Máxima exigência

O critério de admissão da TECH não é econômico. Você não precisa fazer um grande investimento para estudar nesta universidade. No entanto, para concluir os cursos da TECH, os limites de inteligência e capacidade do aluno serão testados. O padrão acadêmico desta instituição é muito alto...

**95%**

dos alunos da TECH finalizam seus estudos com sucesso.



### Networking

Os cursos da TECH são realizados por profissionais de todo o mundo, permitindo que os alunos possam criar uma ampla rede de contatos que será útil para seu futuro.

**+100.000**

gestores capacitados a cada ano

**+200**

nacionalidades diferentes



### Empowerment

O aluno crescerá ao lado das melhores empresas e dos profissionais mais prestigiosos e influentes. A TECH desenvolveu parcerias estratégicas e uma valiosa rede de contatos com os principais agentes econômicos dos 7 continentes.

**+500**

Acordos de colaboração com as melhores empresas



### Talento

Este programa é uma proposta única para revelar o talento do aluno no mundo dos negócios. Uma oportunidade para demonstrar suas inquietudes e sua visão de negócio.

Ao concluir este programa, a TECH ajuda o aluno a mostrar ao mundo o seu talento.



### Contexto Multicultural

Ao estudar na TECH, o aluno irá desfrutar de uma experiência única. Estudará em um contexto multicultural. Em um curso com visão global, através do qual poderá aprender sobre a forma de trabalhar em diferentes partes do mundo, reunindo as informações mais atuais que melhor se adaptam à sua ideia de negócio.

A TECH conta com alunos de mais de 200 nacionalidades.

A TECH prima pela excelência e, para isso, conta com uma série de características que a tornam uma universidade única:



### Análise

---

A TECH explora o lado crítico do aluno, sua capacidade de questionar as coisas, suas habilidades interpessoais e de resolução de problemas.



### Excelência acadêmica

---

A TECH coloca à disposição do aluno a melhor metodologia de aprendizagem online. A universidade combina o método Relearning (a metodologia de aprendizagem de pós-graduação mais bem avaliada internacionalmente) com o Estudo de Caso. Tradição e vanguarda em um equilíbrio desafiador, com o itinerário acadêmico mais rigoroso.



### Economia de escala

---

A TECH é a maior universidade online do mundo. Conta com um portfólio de mais de 10.000 cursos de pós-graduação. E na nova economia, **volume + tecnologia = preço disruptivo**. Dessa forma, garantimos que estudar não seja tão caro quanto em outra universidade.



### Aprenda com os melhores

---

Em sala de aula, a equipe de professores da TECH explica o que os levou ao sucesso em suas empresas, trabalhando a partir de um contexto real, animado e dinâmico. Professores que se envolvem ao máximo para oferecer uma capacitação de qualidade, permitindo que o aluno cresça profissionalmente e se destaque no mundo dos negócios.

Professores de 20 nacionalidades diferentes.



*Na TECH você terá acesso aos estudos de casos mais rigorosos e atuais do mundo acadêmico"*

03

# Por que o nosso programa?

Fazer o programa de estudos da TECH significa multiplicar suas chances de alcançar o sucesso profissional na alta gestão empresarial.

É um desafio que requer esforço e dedicação, mas que abre as portas para um futuro promissor. O aluno irá aprender com a melhor equipe de professores e através da mais flexível e inovadora metodologia educacional.

“

*Contamos com um corpo docente de prestígio e o conteúdo mais completo do mercado, o que nos permite oferecer a você uma capacitação do mais alto nível acadêmico”*

Este curso irá proporcionar diversas vantagens profissionais e pessoais, entre elas:

01

### Dar um impulso definitivo na carreira do aluno

Ao estudar na TECH, o aluno será capaz de assumir o controle do seu futuro e desenvolver todo o seu potencial. Ao concluir este programa, o aluno irá adquirir as habilidades necessárias para promover uma mudança positiva em sua carreira em um curto espaço de tempo.

*70% dos participantes desta capacitação alcançam uma mudança profissional positiva em menos de 2 anos.*

02

### Desenvolver uma visão estratégica e global da empresa

A TECH oferece uma visão aprofundada sobre gestão geral, permitindo que o aluno entenda como cada decisão afeta as diferentes áreas funcionais da empresa.

*Nossa visão global da empresa irá melhorar sua visão estratégica.*

03

### Consolidar o aluno na gestão empresarial

Estudar na TECH significa abrir as portas para um cenário profissional de grande importância, para que o aluno possa se posicionar como um gestor de alto nível, com uma ampla visão do ambiente internacional.

*Você irá trabalhar mais de 100 casos reais de alta gestão.*

04

### Você irá assumir novas responsabilidades

Durante o programa de estudos, serão apresentadas as últimas tendências, avanços e estratégias, para que os alunos possam desenvolver seu trabalho profissional em um ambiente que está em constante mudança.

*45% dos alunos são promovidos dentro da empresa que trabalham.*

05

### Acesso a uma poderosa rede de contatos

A TECH conecta seus alunos para maximizar as oportunidades. Alunos com as mesmas inquietudes e desejo de crescer. Assim, será possível compartilhar parceiros, clientes ou fornecedores.

*Você irá encontrar uma rede de contatos essencial para o seu desenvolvimento profissional.*

06

### Desenvolver projetos empresariais de forma rigorosa

O aluno irá adquirir uma visão estratégica aprofundada que irá ajudá-lo a desenvolver seu próprio projeto, levando em conta as diferentes áreas da empresa.

*20% dos nossos alunos desenvolvem sua própria ideia de negócio.*

07

### Melhorar soft skills e habilidades de gestão

A TECH ajuda o aluno a aplicar e desenvolver os conhecimentos adquiridos e melhorar suas habilidades interpessoais para se tornar um líder que faz a diferença.

*Melhore as suas habilidades de comunicação e liderança e impulsiona a sua carreira.*

08

### Fazer parte de uma comunidade exclusiva

O aluno fará parte de uma comunidade de gestores de elite, grandes empresas, renomadas instituições e profissionais qualificados procedentes das universidades mais prestigiadas do mundo: a comunidade TECH Universidade Tecnológica.

*Oferecemos a você a oportunidade de se especializar com uma equipe de professores internacionalmente reconhecida.*

# 04

# Objetivos

Este Programa Avançado proporcionará aos estudantes os conhecimentos e técnicas essenciais para o controle e organização das responsabilidades organizacionais de uma Farmácia. Uma capacitação destinada a orientar e dirigir projetos de menor ou maior intensidade e complexidade, com a capacidade de gerenciar sem problemas e direcionar com sucesso em todas as áreas em que esta ação é realizada.



“

*Com a TECH você obterá um cargo na gestão farmacológica de qualquer empresa. Não pense duas vezes e inscreva-se neste Programa Avançado”*

Na TECH, os objetivos dos alunos são os nossos objetivos.  
Trabalhamos juntos para alcançá-los.

O Programa Avançado de Direção e Gestão de Farmácia: Gestão Responsável, Econômica e do Cliente/Paciente capacitará o aluno para:

01

Agir com a capacidade de analisar e diagnosticar problemas

02

Dominar ferramentas de gestão empresarial avançada

03

Proporcionar uma visão global e estratégica de todas as áreas operacionais da empresa





04

Realizar a gestão econômica e financeira

05

Administrar os R H

06

Gerenciar a relação paciente/cliente

# 05

## Estrutura e conteúdo

Este Programa Avançado de Direção e Gestão de Farmácia: Gestão Responsável, Econômica e do Cliente/Paciente da TECH é uma capacitação sob medida em um formato 100% online, para que você possa escolher a hora e o lugar que melhor se adapte à sua disponibilidade e aos seus interesses.

Um programa desenvolvido durante 6 meses e que pretende ser uma experiência única e estimulante que estabelece os fundamentos para seu sucesso na gestão da reputação empresarial.



“

*O plano de estudos lhe conduzirá através de todas as áreas mais importantes que você precisa conhecer para ser um gestor farmacêutico eficiente e conceituado”*

## Plano de estudos

O conteúdo deste Programa Avançado é conduzido por especialistas nas áreas de gestão de farmácias, que trazem para esta atualização sua experiência e, portanto, sua visão realista e próxima da realidade profissional, de forma consciente e dinâmica.

Ao longo do programa de estudos, serão explicados e analisados todos os aspectos da gestão de uma Farmácia, onde serão abordados os conceitos-chave desta área, os processos de identificação, definição, unificação e coordenação.

Uma jornada que permitirá aos alunos analisar os elementos-chave para o sucesso de projetos em diferentes contextos assim como refletir sobre a necessária gestão do tempo no caminho para a eficiência, a gestão de custos, a qualidade, os recursos, a comunicação, a avaliação de riscos, a gestão de compras e as certificações.

Todo este desenvolvimento sob a orientação de profissionais reconhecidos e valorizados mundialmente, a fim de aprender com o melhor sistema de aprendizagem, e com um processo de capacitação estimulante e atraente.

Outra das características fundamentais para o sucesso desta capacitação é a liberdade que os alunos têm de poder decidir como organizar a aprendizagem: quando, onde e com que intensidade vão estudar. Desta forma, asseguramos total compatibilidade entre este programa e a vida pessoal e profissional dos alunos e evitamos, assim, a perda de motivação.

Neste sentido, a capacitação é 100% online, embora você possa baixar o conteúdo, para continuar offline, se desejar.

Você também terá acesso a vídeos, áudios de revisão, uma biblioteca online com material complementar e a ajuda e apoio de seu orientador durante todo o processo.

Este Programa Avançado se desenvolve durante 6 meses e está dividido em 3 módulos:

### Módulo 1

Gestão responsável da Farmácia

### Módulo 2

Gestão econômico-financeira da Farmácia

### Módulo 3

Gestão cliente/paciente



### Onde, quando e como é ensinado?

A TECH oferece a possibilidade de realizar este Programa Avançado de Direção e Gestão de Farmácia: Gestão Responsável, Econômica e do Cliente/Paciente totalmente online. Durante os 6 meses de capacitação, o aluno terá acesso a todo o conteúdo do curso a qualquer momento, o que lhe permitirá autogerenciar seu tempo de estudo.

*Uma experiência de capacitação única, fundamental e decisiva para impulsionar seu crescimento profissional.*

**Módulo 1. Gestão responsável da Farmácia**

1.1. O papel da farmácia comunitária. Área de atuação do farmacêutico comunitário. Missão da organização	1.2. Análise do ambiente da farmácia comunitária	1.3. Promoção da saúde na farmácia comunitária	1.4. Implementação de boas práticas na farmácia comunitária
1.5. Uso racional de medicamentos em farmácias	1.6. Formação e informação para o uso adequado de medicamentos e produtos médicos	1.7. Sigilo profissional. Base moral para o sigilo. Farmacêutico e sigilo profissional	1.8. Conceito e funções dos códigos de ética. Exercício responsável das competências profissionais. Concorrência desleal
1.9. Responsabilidade social corporativa aplicada à farmácia. Respeito ao meio ambiente e gestão de resíduos	1.10. Organização da farmácia		

**Módulo 2. Gestão econômico-financeira da Farmácia**

2.1. Fundamentos da administração da farmácia	2.2. Processos administrativos na farmácia	2.3. Análise dos índices financeiros e econômicos na farmácia	2.4. Gestão de estoque
---	--	---	------------------------

**Módulo 3. Gestão cliente/paciente**

3.1. A farmácia como espaço para a gestão da saúde	3.2. Comunicação para abordagem do binômio cliente/paciente	3.3. Segmentação de clientes	3.4. Psicologia e comportamento do consumidor
3.5. Responsabilidade profissional, motor da gestão	3.6. Clientes habituais e novos	3.7. Programas de fidelização de clientes	3.8. Atendimento ao cliente



# 06

# Metodologia

Este curso oferece uma maneira diferente de aprender. Nossa metodologia é desenvolvida através de um modo de aprendizagem cíclico: o **Relearning**. Este sistema de ensino é utilizado, por exemplo, nas faculdades de medicina mais prestigiadas do mundo e foi considerado um dos mais eficazes pelas principais publicações científicas, como o *New England Journal of Medicine*.





“

*Descubra o Relearning, um sistema que abandona a aprendizagem linear convencional para realizá-la através de sistemas de ensino cíclicos: uma forma de aprendizagem que se mostrou extremamente eficaz, especialmente em disciplinas que requerem memorização”*

## A Escola de Negócios da TECH utiliza o Estudo de Caso para contextualizar todo o conteúdo

Nosso programa oferece um método revolucionário para desenvolver as habilidades e o conhecimento. Nosso objetivo é fortalecer as competências em um contexto de mudança, competitivo e altamente exigente.

“

*Com a TECH você irá experimentar uma forma de aprender que está revolucionando as bases das universidades tradicionais em todo o mundo”*



*Nosso programa prepara você para enfrentar novos desafios em ambientes incertos e alcançar o sucesso em sua carreira.*



## Um método de aprendizagem inovador e diferente

Este curso da TECH é um programa de ensino intensivo, criado do zero, que propõe ao gerente os desafios e as decisões mais exigentes nesta área, em âmbito nacional ou internacional. Através desta metodologia, o crescimento pessoal e profissional é impulsionado, sendo este um passo decisivo para alcançar o sucesso. O método do caso, técnica que forma a base deste conteúdo, garante que a realidade econômica, social e empresarial mais atual seja seguida.

**“** *Você aprenderá, através de atividades de colaboração e casos reais, a resolver situações complexas em ambientes reais de negócios”*

*Nosso programa prepara você para enfrentar novos desafios em ambientes incertos e alcançar o sucesso em sua carreira.*

O método do caso é o sistema de aprendizagem mais utilizado nas principais escolas de negócios do mundo, desde que elas existem. Desenvolvido em 1912 para que os estudantes de Direito não aprendessem a lei apenas com base no conteúdo teórico, o método do caso consistia em apresentar-lhes situações realmente complexas para que tomassem decisões conscientes e julgassem a melhor forma de resolvê-las. Em 1924 foi estabelecido como o método de ensino padrão em Harvard.

Em uma determinada situação, o que um profissional deveria fazer? Esta é a pergunta que abordamos no método do caso, um método de aprendizagem orientado para a ação. Ao longo do programa, os alunos irão se deparar com diversos casos reais. Terão que integrar todo o seu conhecimento, pesquisar, argumentar e defender suas ideias e decisões.

## Metodologia Relearning

A TECH utiliza de maneira eficaz a metodologia do estudo de caso com um sistema de aprendizagem 100% online, baseado na repetição, combinando elementos didáticos diferentes em cada aula.

Potencializamos o Estudo de Caso com o melhor método de ensino 100% online: o Relearning.

*Nosso sistema online lhe permitirá organizar seu tempo e ritmo de aprendizagem, adaptando-os ao seu horário. Você poderá acessar o conteúdo a partir de qualquer dispositivo, fixo ou móvel, com conexão à Internet.*

Na TECH você aprenderá através de uma metodologia de vanguarda, desenvolvida para capacitar os profissionais do futuro. Este método, na vanguarda da pedagogia mundial, se chama Relearning.

Nossa escola de negócios é uma das únicas que possui a licença para usar este método de sucesso. Em 2019 conseguimos melhorar os níveis de satisfação geral de nossos alunos (qualidade de ensino, qualidade dos materiais, estrutura dos cursos, objetivos, entre outros) com relação aos indicadores da melhor universidade online.



No nosso programa, a aprendizagem não é um processo linear, ela acontece em espiral (aprender, desaprender, esquecer e reaprender). Portanto, combinamos cada um desses elementos de forma concêntrica. Esta metodologia já capacitou mais de 650 mil graduados universitários com um sucesso sem precedentes em áreas tão diversas como bioquímica, genética, cirurgia, direito internacional, habilidades gerenciais, ciências do esporte, filosofia, direito, engenharia, jornalismo, história ou mercados e instrumentos financeiros. Tudo isso em um ambiente altamente exigente, com um corpo discente com um perfil socioeconômico médio-alto e uma média de idade de 43,5 anos.

*O Relearning permitirá uma aprendizagem com menos esforço e mais desempenho, fazendo com que você se envolva mais em sua especialização, desenvolvendo o espírito crítico e sua capacidade de defender argumentos e contrastar opiniões: uma equação de sucesso.*

A partir das últimas evidências científicas no campo da neurociência, sabemos como organizar informações, ideias, imagens, memórias, mas sabemos também que o lugar e o contexto onde aprendemos algo é fundamental para nossa capacidade de lembrá-lo e armazená-lo no hipocampo, para mantê-lo em nossa memória a longo prazo.

Desta forma, no que se denomina Neurocognitive context-dependent e-learning, os diferentes elementos do nosso programa estão ligados ao contexto onde o aluno desenvolve sua prática profissional.



Neste programa, oferecemos o melhor material educacional, preparado especialmente para os profissionais:



#### Material de estudo

Todo o conteúdo foi criado especialmente para o curso pelos especialistas que irão ministrá-lo, o que faz com que o desenvolvimento didático seja realmente específico e concreto.

Posteriormente, esse conteúdo é adaptado ao formato audiovisual, para criar o método de trabalho online da TECH. Tudo isso, com as técnicas mais inovadoras que proporcionam alta qualidade em todo o material que é colocado à disposição do aluno.



#### Masterclasses

Há evidências científicas sobre a utilidade da observação de terceiros especialistas.

O "Learning from an expert" fortalece o conhecimento e a memória, além de gerar segurança para a tomada de decisões difíceis no futuro



#### Práticas de habilidades gerenciais

Serão realizadas atividades para desenvolver as competências gerenciais específicas em cada área temática. Práticas e dinâmicas para adquirir e ampliar as competências e habilidades que um gestor precisa desenvolver no contexto globalizado em que vivemos.



#### Leituras complementares

Artigos recentes, documentos de consenso e diretrizes internacionais, entre outros. Na biblioteca virtual da TECH o aluno terá acesso a tudo o que for necessário para complementar a sua capacitação.





**Estudos de caso**

Os alunos irão completar uma seleção dos melhores estudos de caso escolhidos especialmente para esta capacitação. Casos apresentados, analisados e orientados pelos melhores especialistas da alta gestão do cenário internacional.



**Resumos interativos**

A equipe da TECH apresenta o conteúdo de forma atraente e dinâmica através de pílulas multimídia que incluem áudios, vídeos, imagens, gráficos e mapas conceituais para consolidar o conhecimento.

Este sistema exclusivo de capacitação por meio da apresentação de conteúdo multimídia foi premiado pela Microsoft como "Caso de sucesso na Europa"



**Testing & Retesting**

Avaliamos e reavaliamos periodicamente o conhecimento do aluno ao longo do programa, através de atividades e exercícios de avaliação e autoavaliação, para que possa comprovar que está alcançando seus objetivos.



07

# Perfil dos nossos alunos

Este Programa Avançado de Direção e Gestão de Farmácia: Gestão Responsável, Econômica e do Cliente/Paciente é um programa destinado aos profissionais que buscam um incremento em suas qualificações nesta área, assim como uma oportunidade de administrar um negócio farmacêutico com todas as garantias possíveis de sucesso.





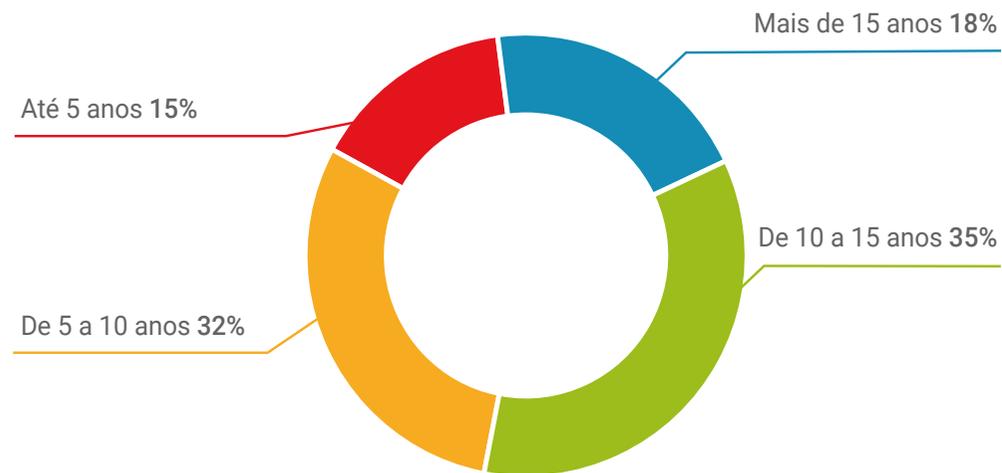
“

*A gestão farmacêutica é uma tarefa que requer esforço e conhecimentos especializados. Você já tem a atitude necessária para ser um grande gestor, a TECH lhe oferece as habilidades que você precisa para ser um profissional altamente qualificado”*

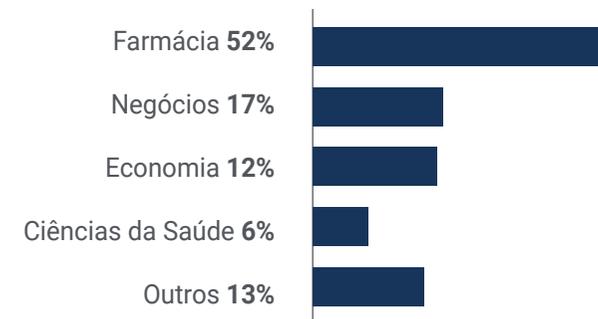
### Média de idade

Entre **35** e **45** anos

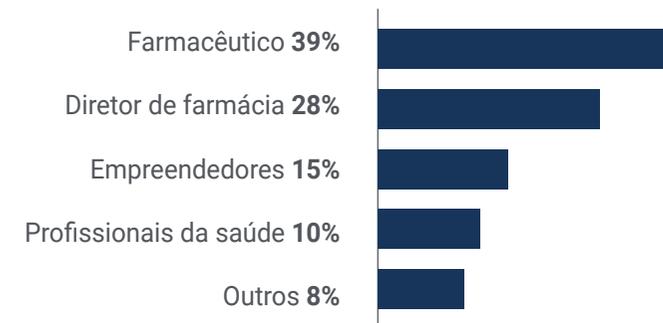
### Anos de experiência



### Formação

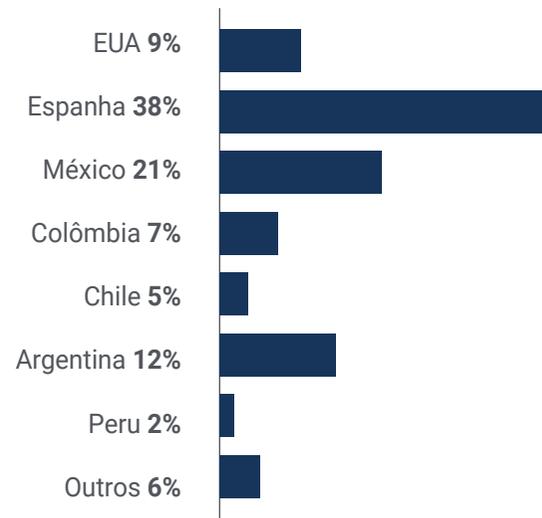


### Perfil acadêmico



## Distribuição geográfica

---



## Catalina López

---

Farmacêutica

*“Avançar para uma gestão responsável e melhorar a área das relações entre paciente e cliente foi o objetivo que eu tinha estabelecido para mim mesma com esta capacitação. E eu consegui isso de uma maneira simples e eficaz. Estou muito satisfeita”*

08

# Direção do curso

O corpo docente do programa inclui especialistas líderes em consultoria fiscal, que trazem a experiência de seus anos de trabalho a esta capacitação. Além disso, outros especialistas de reconhecido prestígio nas áreas relacionadas, participam de sua criação, completando o Programa Avançado de forma interdisciplinar, tornando, portanto, uma experiência única e altamente enriquecedora para o aluno.



“

*Contamos com o melhor corpo docente para ajudá-lo a se capacitar em um campo de alta demanda”*

## Palestrante internacional convidado

Reconhecida internacionalmente por desenvolver soluções inovadoras durante a pandemia da COVID-19, a Dra. Katherine DeSanctis é uma prestigiosa Farmacêutica especializada em Gestão Operacional. Seu enfoque destaca-se por aplicar estratégias de liderança para capacitar especialistas clínicos e otimizar os serviços de Farmácia em ambientes hospitalares.

Dessa forma, ela possui uma extensa trajetória profissional, que a permitiu fazer parte de instituições de saúde renomadas, como o Mass General Brigham nos Estados Unidos. Entre suas principais conquistas, destaca-se sua liderança na transformação digital das instituições para oferecer cuidados de qualidade aos pacientes em suas casas. Isso melhorou os processos para enriquecer tanto a eficiência quanto a segurança na distribuição de medicamentos.

Nesse sentido, seu trabalho foi reconhecido em várias ocasiões. Por exemplo, sua capacidade de gestão em tempos de crise lhe rendeu um prêmio internacional na indústria da saúde. Além disso, publicações especializadas como o Becker's Hospital Review publicaram artigos sobre seu trabalho, destacando sua mentalidade inovadora.

Por outro lado, entre suas contribuições mais notáveis, figura a criação de um painel de controle durante a irrupção do SARS-CoV-2 para fomentar o compromisso dos funcionários e melhorar a cultura organizacional. Graças a esse sistema, houve uma melhoria na retenção de pessoal e um aumento na motivação para enfrentar esse período complicado.

Além disso, ela tem conciliado essa faceta com seu trabalho como Pesquisadora Clínica. Em sua linha de interesse, destacam-se a tecnologia farmacêutica, a segurança dos medicamentos e a gestão da direção. Nesse sentido, colabora ativamente com o Conselho de Farmácia da Vizient. Assim, compartilha seus sólidos conhecimentos em plataformas como o YouTube para aumentar a compreensão dos profissionais sobre áreas como a preparação de fármacos, a distribuição central ou as Farmácias perioperatórias.



## Dra. DeSanctis, Katherine

---

- Diretora de Operações Farmacêuticas na Mass General Brigham, Massachusetts, Estados Unidos
- Diretora do Hospital Geral de Massachusetts
- Residente em Administração de Farmácias em Sistemas de Saúde na UW Health
- Doutora em Farmácia pela Universidade de Illinois em Chicago
- Mestre em Ciências pela Universidade de Wisconsin-Madison
- Graduada em Ciências pela Universidade de Villanova
- Membro de:
  - Sociedade Americana de Farmacêuticos do Sistema de Saúde
  - Sociedade de Farmacêuticos do Sistema de Saúde de Massachusetts
  - Conselho de Farmácia da Vizient

“

*Graças à TECH, você pode aprender com os melhores profissionais do mundo”*

## Direção



### Sra. María Eugenia Aunió Lavarías

- ♦ Farmacêutica e especialista em Nutrição Clínica
- ♦ Autora do livro de referência na área de Nutrição Clínica "*Gestión Dietética del Sobrepeso en la Oficina de Farmacia*" (Editora Médica Pan-americana)
- ♦ Farmacêutica com ampla experiência no setor público e privado
- ♦ Farmacêutica titular na Farmácia Valência
- ♦ Assistente de Farmácia da rede britânica de farmácias e varejistas de saúde e beleza Boots, Reino Unido
- ♦ Formada em Farmácia e Ciência e Tecnologia de Alimentos Universidade de Valência
- ♦ Direção do Curso Universitário "Dermocosméticos na Farmácia"



09

# Impacto para a sua carreira

Realizar um programa de estudos com estas características representa um grande investimento financeiro, profissional e, é claro, pessoal.

O objetivo final ao realizar este grande esforço é alcançar o crescimento profissional.



“

*Sua carreira profissional crescerá graças aos conhecimentos em gestão farmacêutica fornecidos pela TECH. Não espere mais e melhore como profissional matriculando-se agora neste Programa Avançado”*

## Você está pronto para dar o salto? Um excelente desenvolvimento profissional espera por você.

O Programa Avançado de Direção e Gestão de Farmácia: Gestão Responsável, Econômica e do Cliente/Paciente da TECH Universidade Tecnológica é um programa intensivo que lhe prepara para enfrentar desafios e respondê-los com confiança e competência. O principal objetivo é promover seu crescimento pessoal e profissional. Ajudar os profissionais a alcançar o sucesso.

Se o estudante quer se aperfeiçoar, fazer uma mudança positiva a nível profissional e se relacionar com os melhores, este é o lugar certo.

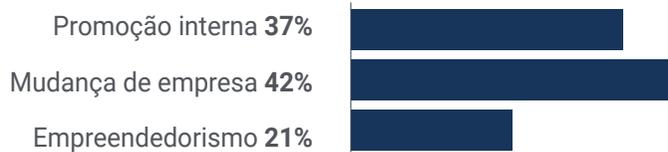
*Colocamos todas as nossas ferramentas à sua disposição para que você possa crescer em sua carreira.*

*Especialize-se na TECH e conquiste o sucesso profissional nesta área.*

### Momento da mudança



### Tipo de mudança



## Melhoria salarial

---

A conclusão deste programa pode representar um aumento salarial anual de mais de **25,22%** para nossos alunos.



10

# Benefícios para a sua empresa

O Programa Avançado de Direção e Gestão de Farmácia: Gestão Responsável, Econômica e do Cliente/Paciente ajuda a elevar o talento da organização a seu potencial máximo, por meio da capacitação de líderes de alto nível. Portanto, participar deste programa acadêmico permitirá uma melhoria não só pessoal, mas também profissional, ampliando sua capacitação e melhorando suas habilidades de gestão. Mas, além disso, juntar-se à comunidade educacional da TECH é uma oportunidade única de acessar uma poderosa rede de contatos, na qual encontrar futuros parceiros profissionais, clientes ou fornecedores



“

*Proporcione uma nova visão de trabalho para sua prática profissional e alcance maiores benefícios, para você e sua empresa”*

Desenvolver e reter o talento nas empresas é o melhor investimento a longo prazo.

01

### Crescimento do talento e do capital intelectual

O profissional irá proporcionar à empresa novos conceitos, estratégias e perspectivas que poderão gerar mudanças relevantes na organização.

---

02

### Retenção de gestores de alto potencial para evitar a evasão de talentos

Esse programa fortalece o vínculo entre empresa e profissional e abre novos caminhos para o crescimento profissional dentro da companhia.

03

### Construindo agentes de mudança

Ser capaz de tomar decisões em tempos de incerteza e crise, ajudando a organização a superar obstáculos.

---

04

### Maiores possibilidades de expansão internacional

Graças a este programa, a empresa entrará em contato com os principais mercados da economia mundial.

05

### **Desenvolvimento de projetos próprios**

O profissional poderá trabalhar em um projeto real ou desenvolver novos projetos na área de P&D ou desenvolvimento de negócio da sua empresa.

---

06

### **Aumento da competitividade**

Este programa proporcionará aos profissionais as habilidades necessárias para assumir novos desafios e impulsionar a empresa.



11

# Certificado

O Programa Avançado de Direção e Gestão de Farmácia: Gestão Responsável, Econômica e do Cliente/Paciente garante, além da capacitação mais rigorosa e atualizada, o acesso a um título de Programa Avançado emitido pela TECH Universidade Tecnológica.



“

*Conclua este programa de estudos com sucesso e receba o seu certificado sem sair de casa e sem burocracias”*

Este **Programa Avançado de Direção e Gestão de Farmácia: Gestão Responsável, Econômica e do Cliente/Paciente** conta com o conteúdo mais completo e atualizado do mercado.

Uma vez aprovadas as avaliações, o aluno receberá por correio o certificado\* correspondente ao título de **Programa Avançado** emitido pela **TECH Universidade Tecnológica**.

O certificado emitido pela **TECH Universidade Tecnológica** expressará a qualificação obtida no Programa Avançado, atendendo aos requisitos normalmente exigidos pelas bolsas de empregos, concursos públicos e avaliação de carreira profissional.

Título: **Programa Avançado de Direção e Gestão de Farmácia: Gestão Responsável, Econômica e do Cliente/Paciente**

Modalidade: **online**

Duração: **6 meses**



\*Apostila de Haia: Caso o aluno solicite que seu certificado seja apostilado, a TECH EDUCATION providenciará a obtenção do mesmo a um custo adicional.



## Programa Avançado

Direção e Gestão de Farmácia:  
Gestão Responsável, Econômica  
e do Cliente/Paciente

- » Modalidade: online
- » Duração: 6 meses
- » Certificado: TECH Universidade Tecnológica
- » Horário: no seu próprio ritmo
- » Provas: online

# Programa Avançado

Direção e Gestão de Farmácia:  
Gestão Responsável, Econômica  
e do Cliente/Paciente