

Curso

Inglês Telefônico e Online Avançado
no Ambiente de Trabalho



Curso

Inglês Telefônico e Online Avançado no Ambiente de Trabalho

Idioma: Português

Modalidade: Online

Duração: 6 semanas

Certificado: TECH Universidade Tecnológica

Horas letivas: 150h

Acesso ao site: www.techtitute.com/br/escola-de-negocios/curso/ingles-telefonico-online-avancado-ambiente-trabalho

Índice

01

Boas-vindas

pág. 4

02

Por que estudar na TECH?

pág. 6

03

Por que nosso programa?

pág. 10

04

Objetivos

pág. 14

05

Estrutura e conteúdo

pág. 18

06

Metodologia

pág. 24

07

Perfil dos nossos alunos

pág. 32

08

Impacto para a sua carreira

pág. 36

09

Benefícios para a sua empresa

pág. 40

10

Certificado

pág. 44

01

Boas-vindas

A popularização da internet fez com que muitas das comunicações que ocorrem em áreas como negócios, fossem realizadas digitalmente. Portanto, algumas delas são realizadas por e-mail, mas uma grande porcentagem também é realizada por telefone ou chamada de vídeo. Essas conversas exigem certas habilidades, especialmente quando conduzidas em inglês. Portanto, essa capacitação oferece aos alunos as habilidades necessárias para falar inglês fluente e avançado em chamadas e videochamadas, para que possam ter sucesso no mundo dos negócios.



Curso de Inglês Telefônico e Online Avançado no Ambiente de Trabalho
TECH Universidade Tecnológica



“

Receba chamadas de Londres ou Nova York com total facilidade: faça isso com este Curso”

02

Por que estudar na TECH?

A TECH é a maior escola de negócios 100% online do mundo. Trata-se de uma Escola de Negócios de elite, com o mais alto nível acadêmico. Um centro internacional de alto desempenho e de capacitação intensiva em habilidades de gestão.



“

A TECH é uma universidade na vanguarda da tecnologia, que coloca todos os seus recursos à disposição do aluno para ajudá-lo a alcançar o sucesso empresarial"

Na TECH Universidade Tecnológica



Inovação

A universidade oferece um modelo de aprendizagem online que combina a mais recente tecnologia educacional com o máximo rigor pedagógico. Um método único com alto reconhecimento internacional que proporcionará aos alunos o conhecimento necessário para se desenvolverem em um mundo dinâmico, onde a inovação deve ser a principal aposta de todo empresário.

“Caso de Sucesso Microsoft Europa” por incorporar aos cursos um inovador sistema multivídeo interativo.



Máxima exigência

O critério de admissão da TECH não é econômico. Você não precisa fazer um grande investimento para estudar nesta universidade. No entanto, para obter um certificado na TECH, os limites de inteligência e capacidade do aluno serão testados. O padrão acadêmico desta instituição é muito alto...

95%

dos alunos da TECH finalizam seus estudos com sucesso



Networking

Profissionais de todo o mundo realizam cursos na TECH, de forma que os alunos poderão criar uma grande rede de contatos que será útil para o seu futuro.

+100.000

gestores capacitados a cada ano

+200

nacionalidades diferentes



Empowerment

O aluno irá crescer de mãos dadas com as melhores empresas e com os profissionais mais prestigiados e influentes. A TECH desenvolveu parcerias estratégicas e uma valiosa rede de contatos com os principais agentes econômicos dos 7 continentes.

+500

acordos de colaboração com as melhores empresas



Talento

Este curso é uma proposta única para trazer à tona o talento do aluno no mundo dos negócios. Uma oportunidade para expor suas inquietações e sua visão de negócio.

A TECH ajuda o aluno a mostrar ao mundo o seu talento ao concluir este programa.



Contexto Multicultural

Ao estudar na TECH, o aluno irá vivenciar uma experiência única. Estudará em um contexto multicultural. Em um curso com visão global, através do qual será possível aprender sobre a forma de trabalhar em diferentes lugares do mundo, reunindo as últimas informações que melhor se adequam à sua ideia de negócio.

A TECH conta com alunos de mais de 200 nacionalidades.



A TECH busca a excelência e, para isso, possui uma série de características que a tornam uma universidade única:



Análise

A TECH explora o lado crítico do aluno, sua capacidade de questionar as coisas, suas habilidades interpessoais e de resolução de problemas.



Excelência acadêmica

A TECH oferece aos alunos a melhor metodologia de aprendizagem online. A universidade combina o método *Relearning* (a metodologia de aprendizagem de pós-graduação mais bem avaliada internacionalmente) com o Estudo de Caso. Tradição e vanguarda em um difícil equilíbrio, e no contexto do itinerário acadêmico mais exigente.



Economia de escala

A TECH é a maior universidade online do mundo. Tem um portfólio com mais de 10 mil cursos de pós-graduação universitários. E na nova economia, **volume + tecnologia = preço disruptivo**. Desta forma, é possível garantir que os estudos não sejam tão caros quanto em outra universidade.



Aprenda com os melhores

A equipe de professores da TECH explica em sala de aula o que os levou ao sucesso em suas empresas, trabalhando a partir de um contexto real, vivo e dinâmico. Os professores se envolvem ao máximo para oferecer uma especialização de qualidade que permita ao aluno progredir na sua carreira e se destacar no mundo empresarial.

Professores de 20 nacionalidades diferentes.



Na TECH você terá acesso aos estudos de casos mais rigorosos e atuais do mundo acadêmico"

03

Por que o nosso programa?

Estudar na TECH significa multiplicar suas chances de alcançar sucesso profissional na alta gestão empresarial.

É um desafio que exige esforço e dedicação, mas que abre as portas para um futuro promissor. O aluno irá aprender com a melhor equipe de professores e através da mais flexível e inovadora metodologia educacional.



“

Contamos com o corpo docente mais prestigiado e o plano de estudos mais completo do mercado, o que nos permite oferecer a você uma capacitação do mais alto nível acadêmico”

Este curso irá proporcionar diversas vantagens profissionais e pessoais, entre elas as seguintes:

01

Dar um impulso definitivo na carreira do aluno

Ao estudar na TECH, o aluno será capaz de assumir o controle do seu futuro e desenvolver todo o seu potencial. Ao concluir este programa, o aluno irá adquirir as habilidades necessárias para promover uma mudança positiva na sua carreira em muito pouco tempo.

70% dos participantes desta especialização alcançam uma mudança profissional positiva em menos de 2 anos.

02

Desenvolver uma visão estratégica e global da empresa

A TECH oferece uma visão aprofundada da gestão geral para entender como cada decisão afeta as diferentes áreas funcionais da empresa.

Nossa visão global da empresa irá melhorar sua visão estratégica.

03

Consolidar o aluno na gestão empresarial

Estudar na TECH significa abrir as portas para um cenário profissional de grande importância para que o aluno possa se posicionar como um gestor de alto nível, com uma ampla visão do ambiente internacional.

Você irá trabalhar mais de 100 casos reais de alta gestão.

04

Você assumirá novas responsabilidades

Durante o programa são apresentadas as últimas tendências, os avanços e as estratégias, para que o aluno possa realizar seu trabalho profissional em um ambiente que está em constante mudança.

45% dos alunos são promovidos dentro da empresa que trabalham.

05

Acesso a uma rede de contatos poderosa

A TECH conecta seus alunos para maximizar as oportunidades. Alunos com as mesmas inquietações

e desejo de crescer. Assim, será possível realizar parcerias, encontrar clientes ou fornecedores.

Você encontrará uma rede de contatos essencial para o seu desenvolvimento profissional.

06

Desenvolver projetos de negócio de forma rigorosa

O aluno irá adquirir uma visão estratégica aprofundada que irá ajudá-lo a desenvolver seu próprio projeto, levando em conta as diferentes áreas da empresa.

20% dos nossos alunos desenvolvem sua própria ideia de negócio.

07

Melhorar *soft skills* e habilidades de gestão

A TECH ajuda o aluno a aplicar e desenvolver os conhecimentos adquiridos e melhorar suas habilidades interpessoais para se tornar um líder que faz a diferença.

Melhore as suas habilidades de comunicação e liderança e impulsione a sua carreira.

08

Você fará parte de uma comunidade exclusiva

O aluno irá participar de uma comunidade composta por gestores de elite, grandes empresas, instituições renomadas e professores qualificados das universidades mais prestigiadas do mundo: a comunidade TECH Universidade Tecnológica.

Oferecemos a você a oportunidade de se especializar com uma equipe de professores internacionalmente reconhecida.

04

Objetivos

O principal objetivo deste Curso de Inglês Telefônico e Online Avançado no Ambiente de Trabalho é fornecer aos alunos as habilidades necessárias para falar inglês avançado, aplicado a comunicações telefônicas e online no mundo dos negócios. Assim, ao final deste curso, os alunos poderão atuar adequadamente nesse ambiente, o que exige uma série de conhecimentos específicos para garantir que a comunicação seja fluida e eficaz.



“

Alcance seu objetivo em cada chamada em inglês que você fizer. Ninguém será capaz de resistir a você graças a essa capacitação”

Na TECH, os objetivos dos alunos são os nossos objetivos.
Trabalhamos juntos para alcançá-los.

O Curso de Inglês Telefônico e Online Avançado no Ambiente de Trabalho capacitará o aluno para:

01

Resolver tarefas exigentes de comunicação e executar as funções complexas dessas tarefas, tanto em ambientes de trabalho quanto em situações cotidianas

04

Compreender vocabulário relacionado com habilidades úteis para uma posição de trabalho

02

Interagir e se expressar nestas situações de forma independente e adequada, através de um registro padrão de linguagem de oral

05

Usar expressões formais em conversas com desconhecidos no ambiente de trabalho

03

Usar os recursos linguísticos necessários para se desenvolver em situações complexas de comunicação no local de trabalho

06

Reagir fluentemente a qualquer tipo de pergunta difícil que se possa fazer

07

Desenvolver-se de maneira fluida em um ambiente de trabalho multicultural

10

Falar sobre conceitos mais abstratos relacionados ao mundo do trabalho e expressar sua opinião de forma elaborada e coerente

08

Compreender e usar expressões formais adequadas em contato com pessoas de diferentes origens culturais

11

Saber como usar ferramentas digitais em uma língua estrangeira para potencializar o desenvolvimento e o sucesso da empresa

09

Ser capaz de distinguir e se adaptar a mudanças de registro linguístico

12

Produzir textos orais complexos e detalhados, atendendo as diferenças de registro

05

Estrutura e conteúdo

Este Curso de Inglês Telefônico e Online Avançado no Ambiente de Trabalho consiste em 1 módulo, subdividido em 10 tópicos, que explicarão questões relacionadas à identificação e adaptação aos diferentes registros e mudanças de registro que podem ocorrer em uma conversa em inglês, e também relacionadas com o vocabulário detalhado para telefone, ao uso de *Phrasal Verbs* nesse tipo de diálogo ou a respostas imediatas e fluidas a diferentes perguntas comuns no mundo dos negócios.



“

Aqui está todo o conteúdo que você estava procurando. Não espere mais e matricule-se”

Plano de estudo

Nos últimos 20 anos, a internet e a esfera digital foram se popularizando cada vez mais e se tornando a forma mais comum de comunicação em diferentes ambientes, como o mundo dos negócios. E, por meio desses canais, as chamadas e as videochamadas se tornaram essenciais.

Ser capaz de estabelecer conversas online em ambientes gerenciais pode ser uma tarefa complexa, pois é necessário dominar certos registros específicos desse campo que podem facilitar as coisas na hora de fazer contatos ou negociações. E a questão se torna mais complicada quando precisa ser feita em inglês avançado, no nível das grandes empresas de cada setor.

Portanto, este Curso de Inglês Telefônico e Online Avançado no Ambiente de Trabalho oferece aos alunos todas as ferramentas necessárias para gerenciar adequadamente as conversas telefônicas e as chamadas de vídeo no ambiente de trabalho e de negócios.

Este programa se desenvolve ao longo de 6 semanas e consiste em 1 módulo:

Módulo 1

Formalidade e formas de expressão presencial, por telefone e online



Onde, quando e como é ensinado?

A TECH oferece a possibilidade de desenvolver este Curso de Inglês Telefônico e Online Avançado no Ambiente de Trabalho totalmente online. Durante 6 semanas de capacitação, o aluno terá acesso a todo o conteúdo do curso a qualquer momento, o que lhe permitirá autogerenciar seu tempo de estudo.

Uma experiência de capacitação única, fundamental e decisiva para impulsionar seu crescimento profissional.

Módulo 1. Formalidade e formas de expressão presencial, por telefone e online

1.1. Diferenças de registro e tom em um contato direto extenso	1.2. Diferenças no registro e tom em um contato telefônico estendido	1.3. Vocabulário telefônico detalhado	1.4. <i>Phrasal verbs</i> no telefone
1.5. Diferenças de registro e tom em um extenso contato online	1.6. Vocabulário no contato extensivo online	1.7. <i>Phrasal verbs</i> online	1.8. Atender a reclamações complexas e detalhadas em contato direto
1.9. Atender a reclamações complexas e detalhadas em contato telefônico	1.10. Atender a reclamações complexas em contato online		



“

Comunique-se oralmente em inglês avançado com gerentes e profissionais por meio de canais online”

06

Metodologia

Este programa de capacitação oferece uma maneira diferente de aprender. Nossa metodologia é desenvolvida através de um modo de aprendizagem cíclico: o **Relearning**.

Este sistema de ensino é utilizado, por exemplo, nas faculdades de medicina mais prestigiadas do mundo e foi considerado um dos mais eficazes pelas principais publicações científicas, como o **New England Journal of Medicine**.





“

Descubra o Relearning, um sistema que abandona a aprendizagem linear convencional para levar você através de sistemas de ensino cíclicos: uma forma de aprender que se mostrou extremamente eficaz, especialmente em disciplinas que requerem memorização”

A TECH Business School utiliza o Estudo de Caso para contextualizar todo o conteúdo

Nosso programa oferece um método revolucionário para desenvolver as habilidades e o conhecimento. Nosso objetivo é fortalecer as competências em um contexto de mudança, competitivo e altamente exigente.

“

Com a TECH você poderá experimentar uma maneira de aprender que está revolucionando as bases das universidades tradicionais em todo o mundo”



Este programa prepara você para enfrentar novos desafios em ambientes incertos e alcançar o sucesso em sua carreira.



Nosso programa prepara você para enfrentar novos desafios em ambientes incertos e alcançar o sucesso na sua carreira.

Um método de aprendizagem inovador e diferente

Este curso da TECH é um programa de ensino intensivo, criado do zero, que propõe ao gerente desafios e exigentes decisões empresariais, seja no âmbito nacional ou internacional. Através desta metodologia, o crescimento pessoal e profissional é impulsionado, dando um passo decisivo para alcançar o sucesso.

O método do caso, técnica que forma a base deste conteúdo, garante que a realidade econômica, social e empresarial mais atual seja seguida.

“ *Aprenderá através de atividades de colaboração e casos reais, como resolver situações complexas em ambientes reais de negócios* ”

O método do caso é o sistema de aprendizagem mais utilizado nas melhores escolas de negócios do mundo, desde que elas existem. Desenvolvido em 1912 para que os estudantes de Direito não só aprendessem a lei apenas com base no conteúdo teórico, o método do caso consistia em apresentar-lhes situações realmente complexas para que tomassem decisões conscientes e julgassem a melhor forma de resolvê-las. Em 1924 foi estabelecido como o método de ensino padrão em Harvard.

Diante de uma determinada situação, o que um profissional deveria fazer? Esta é uma pergunta que enfrentamos no estudo de caso, um método de aprendizagem orientado para a ação. Ao longo do programa, os alunos irão se deparar com diversos casos reais. Deverão integrar todo o seu conhecimento, pesquisar, argumentar e defender suas ideias e decisões.

Metodologia Relearning

A TECH utiliza de maneira eficaz a metodologia do Estudo de Caso com um sistema de aprendizagem 100% online baseado na repetição, combinando diferentes elementos didáticos em cada lição.

Potencializamos o Estudo de Caso com o melhor método de ensino 100% online: o Relearning.

Nosso sistema online permitirá que você organize seu tempo e seu ritmo de aprendizagem, adaptando-os ao seu horário. Você poderá acessar o conteúdo a partir de qualquer dispositivo, fixo ou móvel, com conexão à Internet.

Na TECH você aprenderá com uma metodologia de ponta, criada para capacitar os gestores do futuro. Este método, no avanço da pedagogia mundial, se chama Relearning.

Nossa escola de negócios é a única escola licenciada para empregar este método de sucesso. Em 2019 conseguimos melhorar os níveis de satisfação geral de nossos alunos (qualidade docente, qualidade dos materiais, estrutura dos curso, objetivos...) com relação aos indicadores da melhor universidade online.



No nosso programa, a aprendizagem não é um processo linear, ela acontece em espiral (aprender, desaprender, esquecer e reaprender). Portanto, combinamos cada um desses elementos de forma concêntrica. Esta metodologia já capacitou mais de 650 mil graduados universitários com um sucesso sem precedentes em áreas tão diversas como bioquímica, genética, cirurgia, direito internacional, habilidades gerenciais, ciências do esporte, filosofia, direito, engenharia, jornalismo, história ou mercados e instrumentos financeiros. Tudo isso em um ambiente altamente exigente, com um corpo discente com um perfil socioeconômico médio-alto e uma média de idade de 43,5 anos.

O Relearning permitirá que você aprenda com menos esforço e mais desempenho, fazendo com que você se envolva mais em sua especialização, desenvolvendo o espírito crítico, a defesa de argumentos e contraste de opiniões: uma equação direta ao sucesso.

A partir das últimas evidências científicas no campo da neurociência, sabemos como organizar informações, ideias, imagens, memórias, mas sabemos também que o lugar e o contexto onde aprendemos algo é fundamental para que sejamos capazes de lembrá-lo e armazená-lo no hipocampo, para mantê-lo em nossa memória a longo prazo.

Desta forma, no que se denomina Neurocognitive context-dependent e-learning, os diferentes elementos do nosso programa estão ligados ao contexto onde o aluno desenvolve sua prática profissional.



Este programa oferece os melhores materiais educacionais, preparados com cuidado para os profissionais:



Material de estudo

Todos os conteúdos didáticos são criados por especialistas que irão ministrar o curso, especificamente para ele, de maneira que o desenvolvimento didático seja realmente específico e concreto.

Estes conteúdos são aplicados depois ao formato audiovisual, para criar o método de trabalho online da TECH. Tudo isso, com as mais inovadoras técnicas que oferecem peças de alta qualidade em cada um dos materiais que são colocados à disposição do estudante.



Master Class

Há evidências científicas sobre a utilidade da observação de terceiros especialistas.

O Learning from an Expert fortalece o conhecimento e a memória, e gera segurança em difíceis decisões futuras.



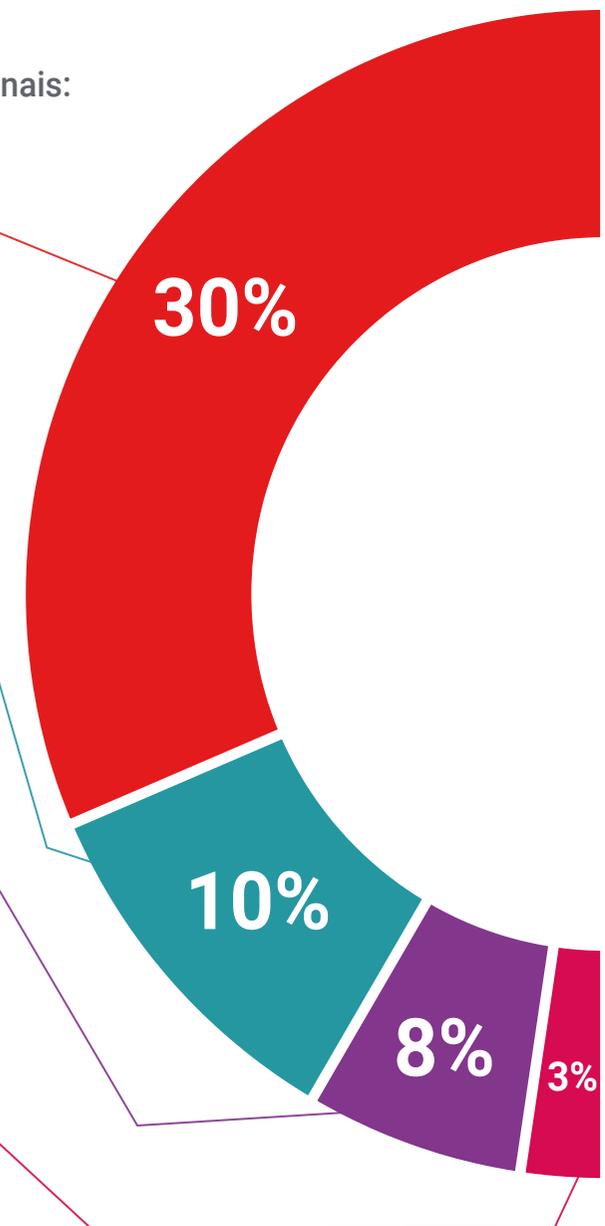
Práticas de habilidades gerenciais

Serão realizadas atividades para desenvolver as competências gerenciais específicas em cada área temática. Práticas e dinâmicas para adquirir e ampliar as competências e habilidades que um gerente sênior precisa desenvolver no contexto global que vivemos.



Leituras complementares

Artigos recentes, documentos de consenso e diretrizes internacionais, entre outros. Na biblioteca virtual da TECH o aluno terá acesso a tudo que ele necessita para complementar sua capacitação.





Estudos de caso

Os alunos irão completar uma seleção dos melhores estudos de caso escolhidos especialmente para esta capacitação. Casos apresentados, analisados e orientados pelos melhores especialistas da alta gestão do cenário internacional.



Resumos interativos

A equipe da TECH apresenta o conteúdo de forma atraente e dinâmica através de pílulas multimídia que incluem áudios, vídeos, imagens, diagramas e mapas conceituais a fim de consolidar o conhecimento. Este exclusivo sistema educativo por meio da apresentação de conteúdo multimídia foi premiado pela Microsoft como "Caso de êxito en Europa".



Testing & Retesting

Avaliamos e reavaliamos periodicamente o conhecimento do aluno ao longo do programa, através de atividades e exercícios de avaliação e autoavaliação, para que o estudante possa comprovar que está alcançando seus objetivos.



07

Perfil dos nossos alunos

Os alunos deste Curso de Inglês Telefônico e Online Avançado no Ambiente de Trabalho buscam aperfeiçoar seu inglês de conversação para poder interagir digitalmente com novos clientes e com outros gerentes ou profissionais no mundo dos negócios. Para isso, eles querem adquirir habilidades linguísticas avançadas, o que, nesse canal de comunicação, tem certas complicações que devem ser conhecidas e evitadas. Dessa forma, os alunos desse Curso necessitam aprimorar suas capacidades de expressão oral em inglês para que possam oferecer novas soluções comunicativas às suas empresas.





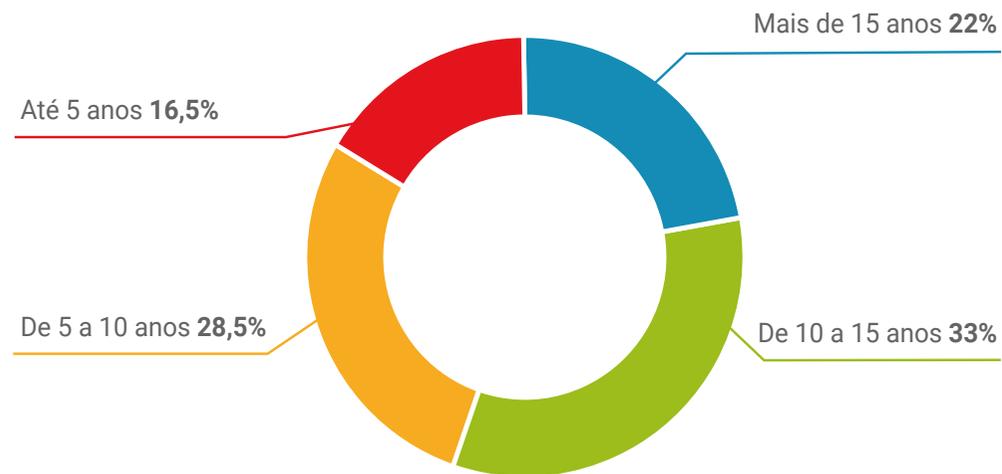
“

Torne-se um especialista em conversas telefônicas em inglês avançado através deste Curso”

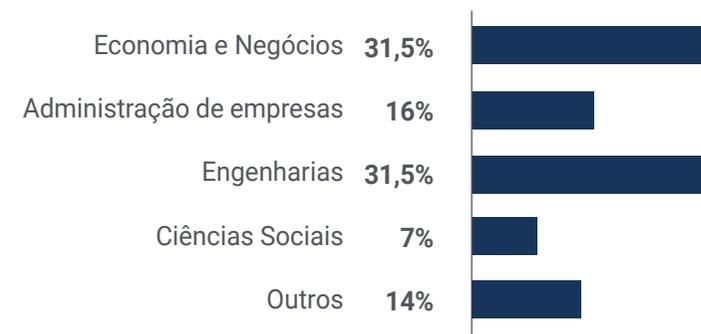
Idade Média

Entre **35** e **45** anos

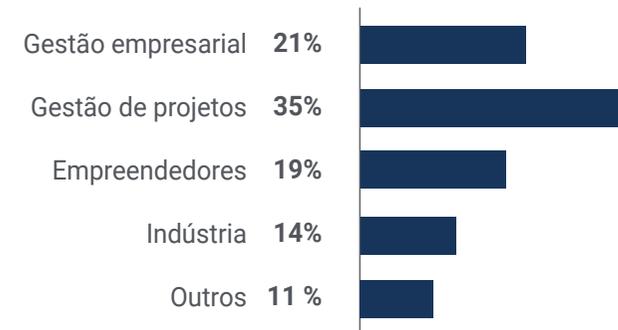
Anos de experiência



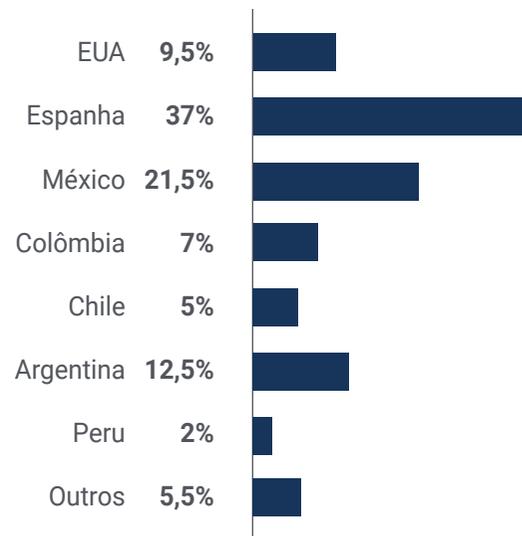
Formação



Perfil acadêmico



Distribuição geográfica



Antonio Lozano

CEO

"É somente quando você está ao telefone que percebe se o seu nível de inglês é adequado. Quando fiz esse Curso, aprendi tudo o que precisava para realizar com facilidade este tipo de chamadas de negócios em inglês. Isso me abriu as portas para novos contatos e clientes"

08

Impacto para a sua carreira

A possibilidade de poder falar de forma natural com qualquer pessoa do mundo em inglês significa uma grande motivação, especialmente quando se trata do âmbito dos negócios, em que qualquer contato pode ser uma grande oportunidade. Portanto, aprender esse idioma em uma forma avançada aplicada à conversas digitais e telefônicas, pode ser um avanço significativo na carreira dos alunos, pois abre inúmeras portas no mundo dos negócios internacionais.



“

Está procurando uma mudança, mas não sabe do que precisa? Aprimore seu nível de inglês de conversação e faça sua carreira decolar"

Você está pronto para dar um salto? Uma excelente melhora profissional espera por você.

O Curso de Inglês Telefônico e Online Avançado no Ambiente de Trabalho é um programa intensivo e completo que prepara os alunos para conduzir todos os tipos de conversas telefônicas e digitais. O principal objetivo é promover o crescimento pessoal e profissional. Contribuindo para que alcancem o sucesso.

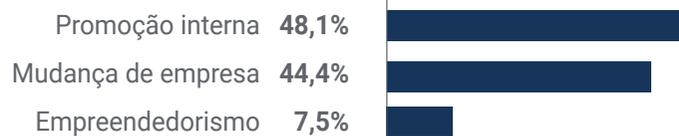
Dominar o inglês para atendimento telefônico não é simples. Este Curso ajudará você a conseguir.

Como você se vê daqui a 5 anos? Não está na hora de começar a se aproximar de seus sonhos? Matricule-se já!

Momento da mudança



Tipos de mudança



Aumento salarial

A conclusão deste programa pode representar um aumento salarial anual de mais de **22,86%** para nossos alunos.



09

Benefícios para a sua empresa

As empresas que estão em comunicação com figuras do âmbito internacional, como acionistas, empresários ou clientes, se beneficiarão dessas habilidades. Ser capaz de estabelecer contato com qualquer um deles em inglês fluente e voltado para os negócios é uma vantagem competitiva que as empresas não deveriam perder. Milhares de oportunidades podem surgir e você precisa saber como aproveitá-las. Por esse motivo, toda empresa desejará ter alguém com essas habilidades que expandirá seu alcance em diferentes regiões geográficas.





“

Seus clientes e parceiros ficarão encantados em poder se comunicar com sua empresa de forma tão direta e fluida”

Desenvolver e conservar o talento nas empresas é o melhor investimento a longo prazo.

01

Crescimento do talento e do capital intelectual

Os profissionais trarão para a empresa novos conceitos, estratégias e perspectivas que podem trazer mudanças relevantes na organização.

02

Retenção de gerentes de alto potencial evitando a fuga de talentos

Este programa de estudos fortalece a ligação entre a empresa e o profissional e abre novos caminhos para o crescimento profissional dentro da empresa.

03

Construção de agentes de mudança

Serão capazes de tomar decisões em momentos de incerteza e crise, ajudando na organização e a superar os obstáculos.

04

Aumento das possibilidades de expansão internacional

Graças a este programa, a empresa entrará em contato com os principais mercados da economia mundial.

05

Desenvolvimento de projetos próprios

Os profissionais podem trabalhar em um projeto real ou desenvolver novos projetos na área de P&D ou desenvolvimento de negócios de sua empresa.

06

Aumento da competitividade

Este Curso irá equipar seus profissionais com as habilidades necessárias para enfrentar novos desafios e impulsionar a organização.



10

Certificado

O Curso de Inglês Telefônico e Online Avançado no Ambiente de Trabalho garante, além da capacitação mais rigorosa e atualizada, acesso ao certificado do Curso emitido pela TECH Universidade Tecnológica.



“

*Conclua este programa de estudos
com sucesso e receba o seu certificado
sem sair de casa e sem burocracias”*

Este **Curso de Inglês Telefônico e Online Avançado no Ambiente de Trabalho** conta com o conteúdo mais completo e atualizado do mercado.

Uma vez aprovadas as avaliações, o aluno receberá por correio o certificado* correspondente ao **Curso** emitido pela **TECH Universidade Tecnológica**.

O certificado emitido pela **TECH Universidade Tecnológica** expressará a qualificação obtida no Curso, atendendo aos requisitos normalmente exigidos pelas bolsas de empregos, concursos públicos e avaliação de carreira profissional.

Título: **Curso de Inglês Telefônico e Online Avançado no Ambiente de Trabalho**

N.º de Horas Oficiais: **150h**



*Apostila de Haia: Caso o aluno solicite que seu certificado seja apostilado, a TECH EDUCATION providenciará a obtenção do mesmo a um custo adicional.



Curso

Inglês Telefônico e Online
Avançado no Ambiente
de Trabalho

Idioma: Português

Modalidade: Online

Duração: 6 semanas

Certificado: TECH Universidade Tecnológica

Horas letivas: 150h

Curso

Inglês Telefônico e Online Avançado
no Ambiente de Trabalho

