

Curso

Modelo EFQM, Gestão
da Excelência em Sistemas
Integrados de Gestão



Curso

Modelo EFQM, Gestão da Excelência em Sistemas Integrados de Gestão

- » Modalidade: online
- » Duração: 6 semanas
- » Certificado: TECH Universidade Tecnológica
- » Horário: no seu próprio ritmo
- » Provas: online

Dirigido a: graduados, engenheiros, arquitetos e profissionais de áreas equivalentes

Acesso ao site: www.techtute.com/br/escola-de-negocios/curso/modelo-efqm-gestao-excelencia-sistemas-integrados-gestao

Índice

01

Boas-vindas

pág. 4

02

Por que estudar na TECH?

pág. 6

03

Por que o nosso programa?

pág. 10

04

Objetivos

pág. 14

05

Estrutura e conteúdo

pág. 20

06

Metodologia

pág. 26

07

Perfil dos nossos alunos

pág. 34

08

Direção do curso

pág. 38

09

Impacto para a sua carreira

pág. 42

10

Benefícios para a sua empresa

pág. 46

11

Certificado

pág. 50

01

Boas-vindas

O primeiro passo antes das empresas entrarem diretamente na implementação dos Sistemas Integrados de Gestão, mas que também é fundamental no caminho para alcançar a excelência institucional, é o sistema de autoavaliação. Esse é o ponto de partida para poder, posteriormente, se integrar nas normas de qualidade. O sistema de excelência conhecido como EFQM (*European Foundation for Quality Management*), é baseado na aplicação de uma análise objetiva, rigorosa e estruturada das atividades da instituição, cujos resultados refletirão a situação em que a organização se encontra. Esta capacitação totalmente online oferece acesso ao conhecimento para aprender a realizar esse tipo de sistema e avaliação, de forma prática e simples.



Curso de Modelo EFQM, Gestão da Excelência em Sistemas Integrados de Gestão
TECH Universidade Tecnológica



“

Aprenda a avaliar organizações com o sistema EFQM para, em seguida, implementar sistemas integrados de gestão”

02

Por que estudar na TECH?

A TECH é a maior escola de negócios 100% online do mundo. Somos uma escola de negócios de elite, um modelo com os mais altos padrões acadêmicos. Um centro internacional de alto desempenho e de capacitação intensiva das habilidades de gestão.



“

A TECH é uma universidade na vanguarda da tecnologia, que coloca todos os seus recursos à disposição do aluno para ajudá-lo a alcançar o sucesso empresarial”

Na TECH Universidade Tecnológica



Inovação

A universidade oferece um modelo de aprendizagem online que combina a mais recente tecnologia educacional com o máximo rigor pedagógico. Um método único, com o mais alto reconhecimento internacional, que proporcionará ao aluno os elementos-chave para se desenvolver em um mundo que está em constante mudança, onde a inovação deve ser a principal aposta de todos os empresários.

“Caso de Sucesso Microsoft Europa” por incorporar aos cursos um inovador sistema interativo de multivídeo.



Máxima exigência

O critério de admissão da TECH não é econômico. Você não precisa fazer um grande investimento para estudar nesta universidade. No entanto, para concluir os cursos da TECH, os limites de inteligência e capacidade do aluno serão testados. O padrão acadêmico desta instituição é muito alto...

95%

dos alunos da TECH finalizam seus estudos com sucesso



Networking

Os cursos da TECH são realizados por profissionais de todo o mundo, permitindo que os alunos possam criar uma ampla rede de contatos que será útil para seu futuro.

+100.000

gestores capacitados a cada ano

+200

nacionalidades diferentes



Empowerment

O aluno crescerá ao lado das melhores empresas e dos profissionais mais prestigiosos e influentes. A TECH desenvolveu parcerias estratégicas e uma valiosa rede de contatos com os principais agentes econômicos dos 7 continentes

+500

acordos de colaboração com as melhores empresas



Talento

Este programa é uma proposta única para revelar o talento do aluno no mundo dos negócios. Uma oportunidade para demonstrar suas inquietudes e sua visão de negócio.

Ao concluir este programa, a TECH ajuda o aluno a mostrar ao mundo o seu talento



Contexto Multicultural

Ao estudar na TECH, o aluno irá desfrutar de uma experiência única. Estudará em um contexto multicultural. Em um curso com visão global, através do qual será possível aprender sobre a forma de trabalhar em diferentes lugares do mundo, reunindo as últimas informações que melhor se adequam à sua ideia de negócio

A TECH conta com alunos de mais de 200 nacionalidades



A TECH busca a excelência e, para isso, possui uma série de características que a tornam uma universidade única:



Análise

A TECH explora o lado crítico do aluno, sua capacidade de questionar as coisas, suas habilidades interpessoais e de resolução de problemas



Excelência acadêmica

A TECH oferece aos alunos a melhor metodologia de aprendizagem online. A universidade combina o método *Relearning* (metodologia de aprendizagem de pós-graduação mais bem avaliada internacionalmente) com o Estudo de Caso. Tradição e vanguarda em um equilíbrio desafiador, com o itinerário acadêmico mais rigoroso



Economia de escala

A TECH é a maior universidade online do mundo. Conta com um portfólio de mais de 10 mil cursos de pós-graduação. E na nova economia, **volume + tecnologia = preço disruptivo**. Dessa forma, garantimos que estudar não seja tão caro quanto em outra universidade



Aprenda com os melhores

Em sala de aula, a equipe de professores da TECH explica o que os levou ao sucesso em suas empresas, trabalhando a partir de um contexto real, animado e dinâmico. Professores que se envolvem ao máximo para oferecer uma capacitação de qualidade, permitindo que o aluno cresça profissionalmente e se destaque no mundo dos negócios

Professores de 20 nacionalidades diferentes



Na TECH você terá acesso aos estudos de casos mais rigorosos e atuais do mundo acadêmico”

03

Por que o nosso programa?

Fazer o programa de estudos da TECH significa multiplicar suas chances de alcançar o sucesso profissional na alta gestão empresarial.

É um desafio que requer esforço e dedicação, mas que abre portas para um futuro promissor. O aluno irá aprender com a melhor equipe de professores e através da mais flexível e inovadora metodologia educacional.



“

Contamos com um corpo docente de prestígio e o conteúdo mais completo do mercado, o que nos permite oferecer a você uma capacitação do mais alto nível acadêmico”

Este curso irá proporcionar diversas vantagens profissionais e pessoais, entre elas:

01

Dar um impulso definitivo na carreira do aluno

Ao estudar na TECH, o aluno será capaz de assumir o controle do seu futuro e desenvolver todo o seu potencial. Ao concluir este programa, o aluno irá adquirir as habilidades necessárias para promover uma mudança positiva em sua carreira em um curto espaço de tempo

70% dos participantes desta capacitação alcançam uma mudança profissional positiva em menos de 2 anos.

02

Desenvolver uma visão estratégica e global da empresa

A TECH oferece uma visão aprofundada sobre gestão geral, permitindo que o aluno entenda como cada decisão afeta as diferentes áreas funcionais da empresa

Nossa visão global da empresa irá melhorar sua visão estratégica

03

Consolidar o aluno na alta gestão empresarial

Estudar na TECH significa abrir as portas para um cenário profissional de grande importância, para que o aluno possa se posicionar como um gestor de alto nível, com uma ampla visão do ambiente internacional

Você irá trabalhar mais de 100 casos reais de alta gestão.

04

Assumir novas responsabilidades

Durante o programa de estudos, serão apresentadas as últimas tendências, avanços e estratégias, para que os alunos possam desenvolver seu trabalho profissional em um ambiente que está em constante mudança

45% dos alunos são promovidos dentro da empresa que trabalham.

05

Acesso a uma poderosa rede de contatos

A TECH conecta seus alunos para maximizar as oportunidades. Alunos com as mesmas inquietudes e vontade de crescer. Assim, poderão dividir parceiros, clientes ou fornecedores

Você irá encontrar uma rede de contatos essencial para o seu desenvolvimento profissional.

06

Desenvolver projetos de negócio de forma rigorosa

O aluno irá adquirir uma visão estratégica aprofundada que irá ajudá-lo a desenvolver seu próprio projeto, levando em conta as diferentes áreas da empresa

20% dos nossos alunos desenvolvem sua própria ideia de negócio.

07

Melhorar *soft skills* e habilidades de gestão

A TECH ajuda o aluno a aplicar e desenvolver os conhecimentos adquiridos e melhorar suas habilidades interpessoais para se tornar um líder que faz a diferença

Melhore as suas habilidades de comunicação e liderança e impulsiona a sua carreira.

08

Participar de uma comunidade exclusiva

O aluno fará parte de uma comunidade de gestores de elite, grandes companhias, instituições de prestígio, além de professores qualificados de universidades prestigiadas no mundo: a comunidade TECH Global University

Oferecemos a você a oportunidade de se especializar com uma equipe de professores reconhecida internacionalmente.

04

Objetivos

Este Curso capacita o aluno para desenvolver conhecimentos especializados sobre qualidade e sua importância nas organizações, bem como para aplicar a metodologia REDER, estabelecer os critérios de pontuação do modelo e realizar a autoavaliação. A metodologia REDER corresponde às iniciais de Resultado, Enfoque, Desdobramento e Revisão; e representa a etapa preliminar ao planejamento, uma vez que ajuda a estabelecer os objetivos necessários para cumprir com o sistema de excelência EFQM. Este plano de estudo foi estruturado para permitir que os alunos se aprofundem no conteúdo de forma autônoma e em seu próprio ritmo e, ao mesmo tempo, aprendam os fundamentos do processo de autoavaliação.



“

Aprenda como aplicar a metodologia REDER, como determinar os critérios de pontuação do modelo e como realizar a autoavaliação das organizações”

**Na TECH, os objetivos dos alunos são os nossos objetivos
Trabalhamos juntos para alcançá-los**

O Curso de Modelo EFQM, Gestão da Excelência em Sistemas Integrados de Gestão capacitará o aluno para:

01

Desenvolver um conhecimento especializado sobre a qualidade e sua importância nas organizações

02

Aplicar a metodologia REDER

03

Entender como o modelo EFQM ajuda nos processos de mudança e transformação das empresas, as características e a estrutura do modelo





04

Definir o propósito, a visão e a estratégia da organização. Responde ao critério 1

05

Gerenciar a cultura da organização e desenvolver habilidades de liderança. Responde ao critério 2

06

Aprender a gerenciar clientes, pessoas, investidores e órgãos reguladores, sociedade, parceiros e fornecedores. Responde ao critério 3

07

Aprender a criar valor sustentável: projetar e criar valor, comunicar, vender, elaborar e entregar a proposta de valor e planejar e implementar a experiência global. Responde ao critério 4

08

Gerenciar o desempenho e a transformação: gerenciar riscos, transformar a organização para o futuro, alavancar a tecnologia, aproveitar as informações e gerenciar ativos e recursos. Responde ao critério 5

09

Aprender a analisar os resultados da percepção das partes interessadas: clientes, pessoas, investidores e órgãos reguladores, sociedade, parceiros e fornecedores. Responde ao critério 6





10

Atingir o desempenho estratégico e operacional. Responde ao critério 7

11

Compreender a lógica da excelência, o compromisso com a melhoria contínua e a metodologia REDER

12

Entender a pontuação EFQM e suas aplicações práticas

05

Estrutura e conteúdo

Este Curso de Modelo EFQM, Gestão da Excelência em Sistemas Integrados de Gestão, é oferecido em um formato totalmente online. A TECH sempre busca o melhor equilíbrio possível entre a aprendizagem e outros projetos profissionais e pessoais, para que os alunos possam concluir seus cursos com conforto. O conteúdo é organizado de forma a ser progressivamente aprofundado, abrangendo as seções que permitem ao aluno integrar os conceitos e noções fundamentais.



“

Você poderá baixar o conteúdo deste Curso para continuar a estudá-lo no seu próprio ritmo mesmo sem conexão com a internet”

Plano de estudos

O Curso de Modelo EFQM, Gestão da Excelência em Sistemas Integrados de Gestão da TECH Universidade Tecnológica é um programa intensivo e prático que prepara o aluno para avaliar diversas ferramentas de qualidade na indústria.

Além disso, o conteúdo também visa promover o desenvolvimento de competências de liderança que permitam a tomada de decisões com maior rigor em ambientes incertos.

Ao longo de 150 horas de aprendizagem contínua, o aluno abordará tópicos de qualidade e seus princípios fundamentais, bem como sua evolução histórica.

Tudo isso o ajudará a compreender o futuro desta área. Da mesma forma, ele desenvolverá os princípios de controle de qualidade, gestão da qualidade e qualidade total, estabelecendo diretrizes para integrá-los no desenvolvimento, manutenção e melhoria da qualidade da empresa.

Este Curso é realizado durante 6 semanas e ministrado em um único módulo:

Módulo 1

Modelo EFQM. Gestão da Excelência



Onde, quando e como é ensinado?

A TECH oferece a possibilidade de realizar o Curso de Modelo EFQM, Gestão da Excelência em Sistemas Integrados de Gestão totalmente online. Durante as 6 semanas de capacitação, o aluno terá acesso a todo o conteúdo do curso a qualquer momento, o que lhe permitirá autogerenciar seu tempo de estudo.

Uma experiência de capacitação única, fundamental e decisiva para impulsionar seu crescimento profissional.

Módulo 1. Modelo EFQM. Gestão da Excelência

1.1. Modelo EFQM

- 1.1.1. Mudança e transformação. Administrar em um ambiente VUCA
- 1.1.2. Características do modelo EFQM. Lógica do modelo EFQM
- 1.1.3. Estrutura do modelo EFQM

1.2. Direção: Critério 1: propósito, visão e estratégia

- 1.2.1. Definir o propósito e a visão
- 1.2.2. Identificar as necessidades das partes interessadas
- 1.2.3. Compreender o ecossistema, as capacidades internas e os principais desafios
- 1.2.4. Desenvolver a estratégia
- 1.2.5. Projetar e implementar um sistema de gestão e governança

1.3. Direção: Critério 2: cultura organizacional e liderança

- 1.3.1. Guiar a cultura organizacional e reforçar os valores
- 1.3.2. Criar as condições para tornar a mudança uma realidade
- 1.3.3. Estimular a criatividade e a inovação
- 1.3.4. Unir e se comprometer com um propósito, visão e estratégia

1.4. Execução. Critério 3: envolver as partes interessadas

- 1.4.1. Clientes: construir relações sustentáveis
- 1.4.2. Pessoas: atrair, envolver, desenvolver e reter talentos
- 1.4.3. Investidores e reguladores: garantir e manter seu apoio contínuo
- 1.4.4. Sociedade: contribuir para seu desenvolvimento, bem-estar e prosperidade
- 1.4.5. *Parceiros* e fornecedores: construir relacionamentos e garantir seu comprometimento para criar valor sustentável

1.5. Execução. Critério 4: criar valor sustentável

- 1.5.1. Projetar e criar valor
- 1.5.2. Comunicar e vender a proposta de valor
- 1.5.3. Elaborar e entrega a proposta de valor
- 1.5.4. Projetar e implementar a experiência geral

1.6. Execução. Critério 5: gerenciar o funcionamento e a transformação

- 1.6.1. Gerenciar o funcionamento e o risco
- 1.6.2. Transformar a organização para o futuro
- 1.6.3. Impulsionar a inovação e aproveitar a tecnologia
- 1.6.4. Aproveitar os dados, informações e conhecimento
- 1.6.5. Gerenciar os ativos e recursos

1.7. Resultados. Critério 6: percepção dos grupos de interesse

- 1.7.1. Resultados da percepção dos clientes
- 1.7.2. Resultados da percepção das pessoas
- 1.7.3. Resultados da percepção dos investidores e reguladores
- 1.7.4. Resultados da percepção da sociedade
- 1.7.5. Resultados da percepção dos parceiros e fornecedores

1.8. Resultados. Critério 7: desempenho estratégico e operacional

- 1.8.1. Resultados alcançados na realização do propósito, estratégia e criação de valor sustentável
- 1.8.2. Atendimento às expectativas dos principais grupos de interesse
- 1.8.3. Desempenho econômico e financeiro
- 1.8.4. Conquistas na gestão do funcionamento e transformação
- 1.8.5. Medições preditivas para o futuro da organização

1.9. Lógica da excelência. Melhoria contínua. Metodologia REDER

- 1.9.1. Lógica REDER
- 1.9.2. Aplicação ao bloco de direção e execução
- 1.9.3. Aplicação ao bloco de resultados

1.10. Pontuação EFQM e aplicações práticas

- 1.10.1. Pontuação EFQM
- 1.10.2. Aplicações práticas do modelo EFQM



“

Um plano de estudo completo que, ao ser concluído, não deixará dúvidas sobre a norma ISO 9001:2015 e sua implementação nas organizações”

06

Metodologia

Este curso oferece uma maneira diferente de aprender. Nossa metodologia é desenvolvida através de um modo de aprendizagem cíclico: o **Relearning**. Este sistema de ensino é utilizado, por exemplo, nas faculdades de medicina mais prestigiadas do mundo e foi considerado um dos mais eficazes pelas principais publicações científicas, como o *New England Journal of Medicine*.





“

Descubra o Relearning, um sistema que abandona a aprendizagem linear convencional para realizá-la através de sistemas de ensino cíclicos: uma forma de aprendizagem que se mostrou extremamente eficaz, especialmente em disciplinas que requerem memorização”

A Escola de Negócios da TECH utiliza o Estudo de Caso para contextualizar todo o conteúdo

Nosso programa oferece um método revolucionário para desenvolver as habilidades e o conhecimento. Nosso objetivo é fortalecer as competências em um contexto de mudança, competitivo e altamente exigente.

“

Com a TECH você irá experimentar uma forma de aprender que está revolucionando as bases das universidades tradicionais em todo o mundo”



Nosso programa prepara você para enfrentar novos desafios em ambientes incertos e alcançar o sucesso em sua carreira.



Um método de aprendizagem inovador e diferente

Este curso da TECH é um programa de ensino intensivo, criado do zero, que propõe ao gerente os desafios e as decisões mais exigentes nesta área, em âmbito nacional ou internacional. Através desta metodologia, o crescimento pessoal e profissional é impulsionado, sendo este um passo decisivo para alcançar o sucesso. O método do caso, técnica que forma a base deste conteúdo, garante que a realidade econômica, social e empresarial mais atual seja seguida.

“

Você aprenderá, através de atividades de colaboração e casos reais, a resolver situações complexas em ambientes reais de negócios”

Nosso programa prepara você para enfrentar novos desafios em ambientes incertos e alcançar o sucesso em sua carreira.

O método do caso é o sistema de aprendizagem mais utilizado nas principais escolas de negócios do mundo, desde que elas existem. Desenvolvido em 1912 para que os estudantes de Direito não aprendessem a lei apenas com base no conteúdo teórico, o método do caso consistia em apresentar-lhes situações realmente complexas para que tomassem decisões conscientes e julgassem a melhor forma de resolvê-las. Em 1924 foi estabelecido como o método de ensino padrão em Harvard.

Em uma determinada situação, o que um profissional deveria fazer? Esta é a pergunta que abordamos no método do caso, um método de aprendizagem orientado para a ação. Ao longo do programa, os alunos irão se deparar com diversos casos reais. Terão que integrar todo o seu conhecimento, pesquisar, argumentar e defender suas ideias e decisões.

Metodologia Relearning

A TECH utiliza de maneira eficaz a metodologia do estudo de caso com um sistema de aprendizagem 100% online, baseado na repetição, combinando elementos didáticos diferentes em cada aula.

Potencializamos o Estudo de Caso com o melhor método de ensino 100% online: o Relearning.

Nosso sistema online lhe permitirá organizar seu tempo e ritmo de aprendizagem, adaptando-os ao seu horário. Você poderá acessar o conteúdo a partir de qualquer dispositivo, fixo ou móvel, com conexão à Internet.

Na TECH você aprenderá através de uma metodologia de vanguarda, desenvolvida para capacitar os profissionais do futuro. Este método, na vanguarda da pedagogia mundial, se chama Relearning.

Nossa escola de negócios é uma das únicas que possui a licença para usar este método de sucesso. Em 2019 conseguimos melhorar os níveis de satisfação geral de nossos alunos (qualidade de ensino, qualidade dos materiais, estrutura dos cursos, objetivos, entre outros) com relação aos indicadores da melhor universidade online.



No nosso programa, a aprendizagem não é um processo linear, ela acontece em espiral (aprender, desaprender, esquecer e reaprender). Portanto, combinamos cada um desses elementos de forma concêntrica. Esta metodologia já capacitou mais de 650 mil graduados universitários com um sucesso sem precedentes em áreas tão diversas como bioquímica, genética, cirurgia, direito internacional, habilidades gerenciais, ciências do esporte, filosofia, direito, engenharia, jornalismo, história ou mercados e instrumentos financeiros. Tudo isso em um ambiente altamente exigente, com um corpo discente com um perfil socioeconômico médio-alto e uma média de idade de 43,5 anos.

O Relearning permitirá uma aprendizagem com menos esforço e mais desempenho, fazendo com que você se envolva mais em sua especialização, desenvolvendo o espírito crítico e sua capacidade de defender argumentos e contrastar opiniões: uma equação de sucesso.

A partir das últimas evidências científicas no campo da neurociência, sabemos como organizar informações, ideias, imagens, memórias, mas sabemos também que o lugar e o contexto onde aprendemos algo é fundamental para nossa capacidade de lembrá-lo e armazená-lo no hipocampo, para mantê-lo em nossa memória a longo prazo.

Desta forma, no que se denomina Neurocognitive context-dependent e-learning, os diferentes elementos do nosso programa estão ligados ao contexto onde o aluno desenvolve sua prática profissional.



Neste programa, oferecemos o melhor material educacional, preparado especialmente para os profissionais:



Material de estudo

Todo o conteúdo foi criado especialmente para o curso pelos especialistas que irão ministrá-lo, o que faz com que o desenvolvimento didático seja realmente específico e concreto.

Posteriormente, esse conteúdo é adaptado ao formato audiovisual, para criar o método de trabalho online da TECH. Tudo isso, com as técnicas mais inovadoras que proporcionam alta qualidade em todo o material que é colocado à disposição do aluno.



Masterclasses

Há evidências científicas sobre a utilidade da observação de terceiros especialistas.

O "Learning from an expert" fortalece o conhecimento e a memória, além de gerar segurança para a tomada de decisões difíceis no futuro



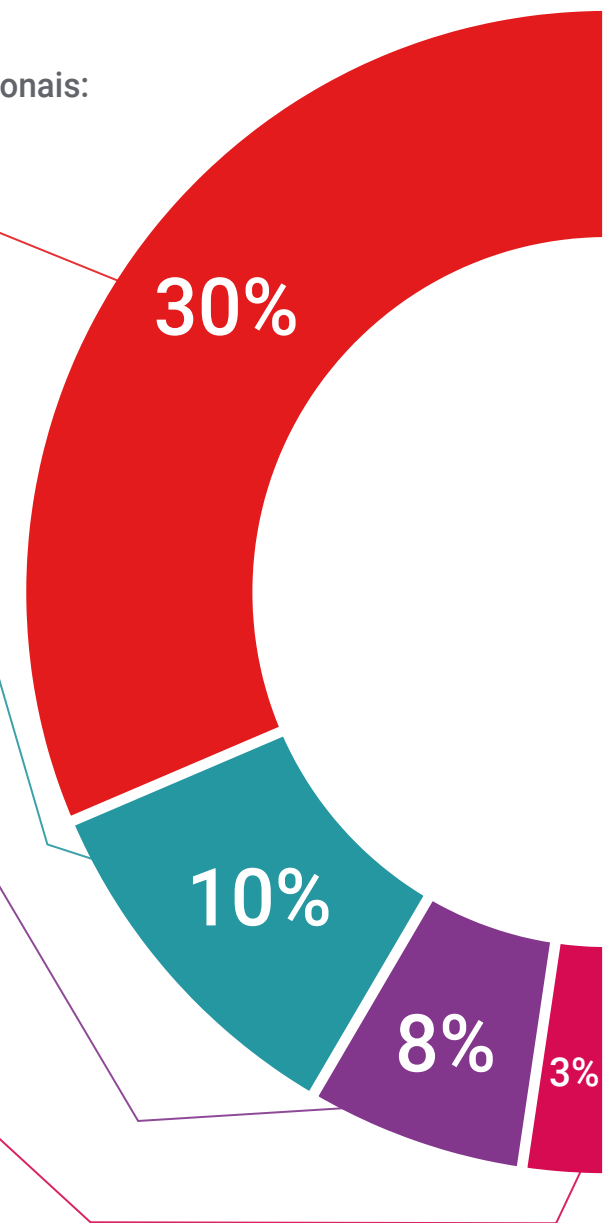
Práticas de habilidades gerenciais

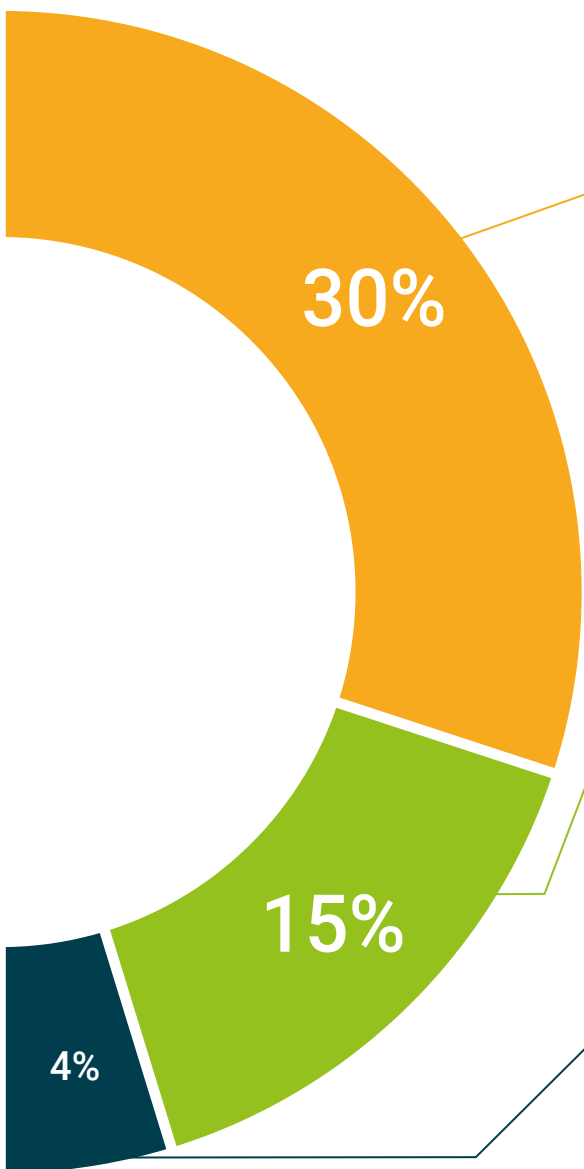
Serão realizadas atividades para desenvolver as competências gerenciais específicas em cada área temática. Práticas e dinâmicas para adquirir e ampliar as competências e habilidades que um gestor precisa desenvolver no contexto globalizado em que vivemos.



Leituras complementares

Artigos recentes, documentos de consenso e diretrizes internacionais, entre outros. Na biblioteca virtual da TECH o aluno terá acesso a tudo o que for necessário para complementar a sua capacitação.





Estudos de caso

Os alunos irão completar uma seleção dos melhores estudos de caso escolhidos especialmente para esta capacitação. Casos apresentados, analisados e orientados pelos melhores especialistas da alta gestão do cenário internacional.



Resumos interativos

A equipe da TECH apresenta o conteúdo de forma atraente e dinâmica através de pílulas multimídia que incluem áudios, vídeos, imagens, gráficos e mapas conceituais para consolidar o conhecimento.

Este sistema exclusivo de capacitação por meio da apresentação de conteúdo multimídia foi premiado pela Microsoft como “Caso de sucesso na Europa”



Testing & Retesting

Avaliamos e reavaliamos periodicamente o conhecimento do aluno ao longo do programa, através de atividades e exercícios de avaliação e autoavaliação, para que possa comprovar que está alcançando seus objetivos.



07

Perfil dos nossos alunos

Este Curso é destinado a graduados universitários que tenham se desenvolvido profissional e academicamente no campo da organização de administrações de empresas, especificamente em sistemas integrados de gestão.

A diversidade de participantes com diferentes perfis acadêmicos e de múltiplas nacionalidades compõe a abordagem multidisciplinar deste programa.

O aluno que concluir este programa será um profissional capaz e disposto a enfrentar novos desafios profissionais. Com curiosidade e ambição suficientes para levar as organizações ao próximo nível em seus sistemas de qualidade.





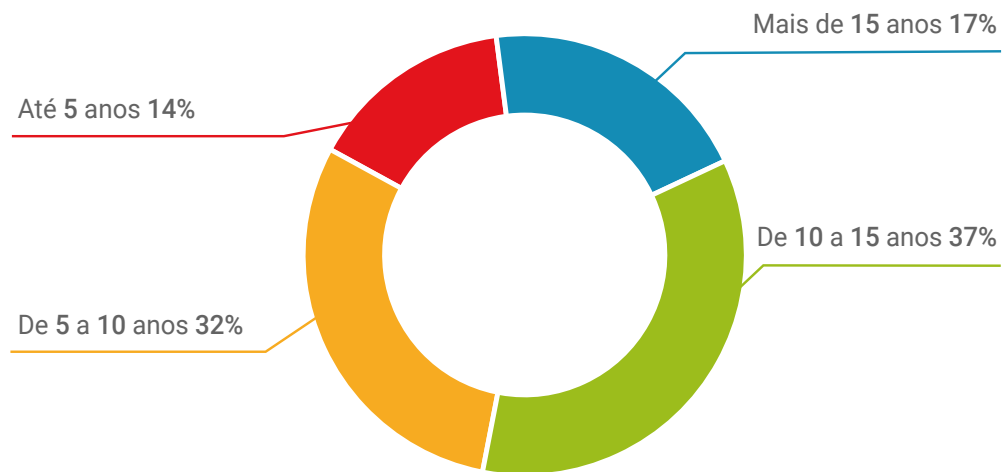
“

Você se identificou? Matricule-se agora e domine os sistemas de gestão da qualidade ISO 9001:2015 como um verdadeiro profissional”

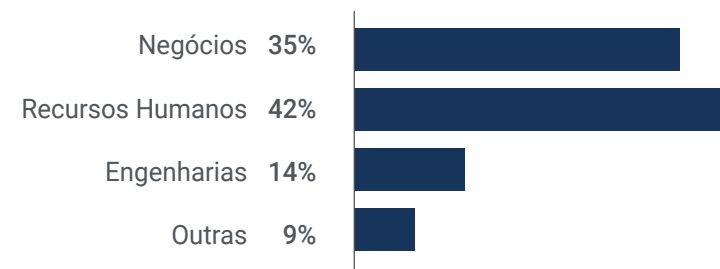
Média de idade

Entre **35** e **45** anos

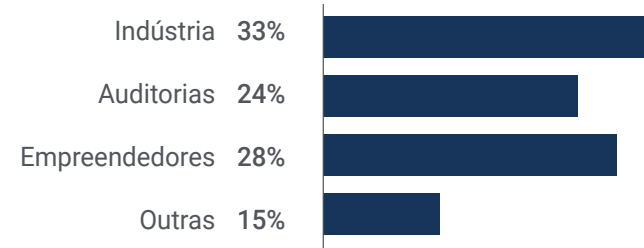
Anos de experiência



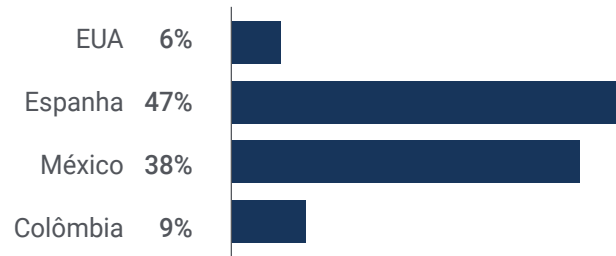
Formação



Perfil profissional



Distribuição geográfica



Micaela Sarmiento

Especialista em sistemas de autoavaliação

"Este Curso me aproximou um pouco mais do futuro profissional que desejo no campo de sistemas integrados de gestão de organizações, pois me forneceu as ferramentas para guiar as empresas rumo à excelência por meio da aplicação do modelo EFQM"

08

Direção do curso

Um grupo de professores, do mais alto nível, é responsável por orientar o aluno neste programa. Trata-se de um corpo docente que participa ativamente de projetos importantes para determinar a qualidade de uma empresa e também atuam como consultores externos para determinar os melhores padrões ISO a serem implementados. Por todos esses motivos, eles elaboraram um programa de estudos abrangente e atualizado, que ajudará a aprimorar o pensamento crítico e as habilidades de liderança dos alunos.



“

A melhor equipe de profissionais estará à sua disposição para ensinar tudo o que você precisa saber sobre Benchmarking”

Direção



Sra. Karmele López Rodríguez

- ♦ Engenheira Técnica em Ciência da Computação e Organização Industrial
- ♦ Responsável pela Qualidade, Meio Ambiente e Prevenção de Riscos em áreas industriais
- ♦ Professora de ISO 14001 no mestrado oficial online em Sistemas Integrados de Gestão na Universidade Alfonso X El Sabio, Madri
- ♦ Professora de Ergonomia e Psicossociologia aplicada no mestrado oficial online em Prevenção de Riscos Ocupacionais da Universidade Alfonso X El Sabio, Madri
- ♦ Coordenadora de estágio em empresa para alunos
- ♦ Engenheira de Organização Industrial pela Universidade de Deusto
- ♦ Engenheira Técnica em Informática de Gestão pela Universidade de Deusto



Professores

Dr. Rafael Abajo Merino

- ◆ Consultor e Instrutor Certificado da EFQM
- ◆ Sócio-Diretor da OPTIMA XXI, uma empresa de consultoria em Excelência em Gestão e Liderança
- ◆ Consultor, instrutor e avaliador certificado da EFQM
- ◆ Instrutor e Consultor do Club Excelencia en Gestión
- ◆ Diretor do Centro de Estudos Superiores de Turismo OCCITUR. Córdoba
- ◆ Diretor de Parcerias e Projetos do Club Excelencia
- ◆ Diretor de Recursos Humanos e Qualidade. Occidental Hoteles
- ◆ Gerente de Formação e Qualidade. American Express
- ◆ Oficial do Exército em unidades de operações especiais, segurança e capacitação militar
- ◆ Doutor em Relações Internacionais pela Universidade de Oxford, Reino Unido
- ◆ Formado em Administração de Empresas. UNED
- ◆ Consultor Certificado da EFQM. EFQM Certified Advisor
- ◆ Instrutor Certificado da EFQM. EFQM Certified Trainer

09

Impacto para a sua carreira

Este plano de estudos atende à demanda atual de profissionais na área de sistemas integrados de gestão de organizações. Como resultado, o aluno verá suas oportunidades de progresso profissional notavelmente ampliadas, podendo até mesmo mudar de escopo e se dedicar de forma mais abrangente e específica aos sistemas de gestão da qualidade, tornando-se um especialista altamente requisitado no setor.



“

Não feche as portas para melhorias em sua carreira. Com este Curso, você aumentará sua demanda como especialista na área.

A TECH garante a melhor experiência de aprendizagem: acompanhado por verdadeiros especialistas e profissionais do setor, você poderá desenvolver suas capacidades máximas.

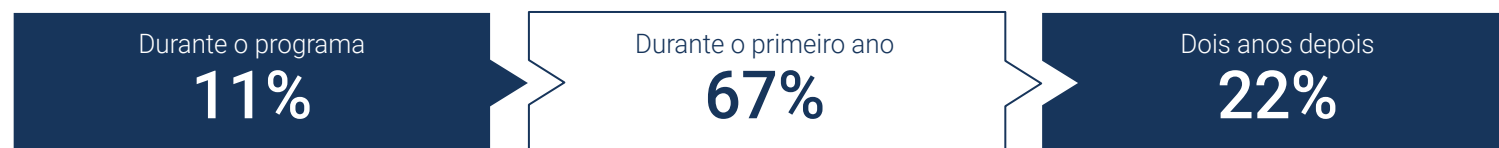
Você está pronto para crescer profissionalmente? Uma excelente melhoria profissional espera por você

O Curso de Modelo EFQM, Gestão da Excelência em Sistemas Integrados de Gestão da TECH é um programa intensivo que prepara o aluno para enfrentar desafios e decisões de negócios no campo dos sistemas integrados de gestão. Seu principal objetivo é promover o crescimento pessoal e profissional. Ajudando o aluno a obter sucesso.

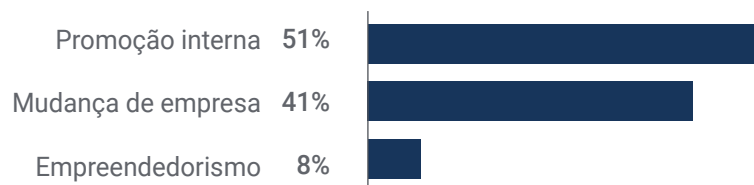
Se o aluno deseja se aperfeiçoar, fazer uma mudança positiva em nível profissional e interagir com os melhores, este é o lugar certo para isso.

Alcance o aprimoramento técnico e profissional que você sempre planejou, em apenas 6 semanas, por meio deste Curso.

Momento da mudança



Tipo de mudança



Melhoria salarial

A conclusão deste programa pode representar um aumento salarial anual de mais de **25,89%** para nossos alunos.



10

Benefícios para a sua empresa

Este Curso de Modelo EFQM, Gestão da Excelência em Sistemas Integrados de Gestão, foi desenvolvido para oferecer melhorias nos sistemas integrados de gestão e, portanto, promover a excelência nas empresas. A capacitação da equipe também é fundamental para garantir que a organização cumpra os requisitos técnicos, representando, além disso, uma excelente oportunidade de crescimento para as empresas às quais prestam seus serviços. Dessa forma, será possível elevar as organizações ao seu mais alto nível de qualidade.





“

Seu nível de capacitação influencia diretamente na qualidade e na excelência das organizações em que você trabalha”

Desenvolver e reter o talento nas empresas é o melhor investimento a longo prazo

01

Crescimento do talento e do capital intelectual

O profissional irá proporcionar à empresa novos conceitos, estratégias e perspectivas que poderão gerar mudanças relevantes na organização.

02

Retenção de gestores de alto potencial para evitar a evasão de talentos

Esse programa fortalece o vínculo entre empresa e profissional e abre novos caminhos para o crescimento profissional dentro da companhia.

03

Construindo agentes de mudança

Ser capaz de tomar decisões em tempos de incerteza e crise, ajudando a organização a superar obstáculos.

04

Maiores possibilidades de expansão internacional

Graças a este programa, a empresa entrará em contato com os principais mercados da economia mundial.

05

Desenvolvimento de projetos próprios

O profissional poderá trabalhar em um projeto real ou desenvolver novos projetos na área de P&D ou desenvolvimento de negócio da sua empresa.

06

Aumento da competitividade

Este programa proporcionará aos profissionais as habilidades necessárias para assumir novos desafios e impulsionar a empresa.



11

Certificado

O Curso de Modelo EFQM, Gestão da Excelência em Sistemas Integrados de Gestão garante, além da capacitação mais rigorosa e atualizada, acesso ao certificado do Curso emitido pela TECH Universidade Tecnológica.



“

*Conclua este programa de estudos
com sucesso e receba o seu certificado
sem sair de casa e sem burocracias”*

Este **Curso de Modelo EFQM, Gestão da Excelência em Sistemas Integrados de Gestão** conta com o conteúdo científico mais completo e atualizado do mercado.

Uma vez aprovadas as avaliações, o aluno receberá por correio o certificado* do **Curso** emitido pela **TECH Universidade Tecnológica**.

O certificado emitido pela **TECH Universidade Tecnológica** expressará a qualificação obtida no Curso, atendendo aos requisitos normalmente exigidos pelas bolsas de empregos, concursos públicos e avaliação de carreira profissional.

Título: **Curso de Modelo EFQM, Gestão da Excelência em Sistemas Integrados de Gestão**

Modalidade: **online**

Duração: **6 semanas**



*Apostila de Haia: Caso o aluno solicite que seu certificado seja apostilado, a TECH EDUCATION providenciará a obtenção do mesmo a um custo adicional.



Curso

Modelo EFQM, Gestão
da Excelência em
Sistemas Integrados
de Gestão

- » Modalidade: **online**
- » Duração: **6 semanas**
- » Certificado: **TECH Universidade Tecnológica**
- » Horário: **no seu próprio ritmo**
- » Provas: **online**

Curso

Modelo EFQM, Gestão da
Excelência em Sistemas
Integrados de Gestão