



Executive MasterMBA em Gestão de Empresas de Videojogos

» Modalidade: online» Duração: 12 meses

» Certificação: TECH Universidade Tecnológica

» Créditos: 60 ECTS» Horário: a tua scelta

» Exames: online

» Indicado para: Licenciados e diplomados na área dos Estudos Empresariais, que pretendam alargar o seu currículo profissional e adquirir as competências necessárias para gerir um modelo de negócio no sector dos videojogos

 ${\it Acesso \ ao \ site:} \ {\it www.techtitute.com/pt/escola-de-gestao/mestrado-proprio/mestrado-proprio-mba-gestao-empresas-videojogos$

Índice

02 03 Porquê estudar na TECH? **Boas-vindas** Porquê o nosso curso? Objetivos pág. 4 pág. 6 pág. 10 pág. 14 06 Competências Estrutura e conteúdo Metodologia pág. 18 pág. 24 pág. 34 80 O perfil dos nossos alunos Direção do curso Impacto para a sua carreira pág. 42 pág. 46 pág. 50

pág. 54

Benefícios para a sua empresa Certificação

pág. 58

01 **Boas-vindas**

A indústria dos videojogos gera centenas de milhões de dólares todos os anos. Embora há décadas atrás este sector estivesse apenas orientado para consolas e computadores, o desenvolvimento de plataformas online, assim como a telefonia móvel, trouxe consigo uma área de expansão muito grande e uma oportunidade de negócio para empresas e empresários que procuram aumentar a sua rentabilidade. Esta é a razão da criação desta certificação, destinada a formar gestores e estudantes com projetos de futuro, proporcionando-lhes os conceitos e as competências necessárias para gerir com sucesso uma empresa centrada nos videojogos. Um curso 100% online, acessível a partir de qualquer dispositivo e disponível 24 horas cada dia, perfeito para profissionais que precisam de conciliar a sua vida profissional com a vida académica.









tech 08 | Porquê estudar na TECH?

Na TECH Universidade Tecnológica



Inovação

A universidade oferece um modelo de aprendizagem online, que combina a mais recente tecnologia educacional com o máximo rigor pedagógico. Um método único com o mais alto reconhecimento internacional, que fornecerá os elementos-chave para que o aluno se desenvolva num mundo em constante mudança, onde a inovação deve ser a aposta essencial de cada empresário.

"Caso de Sucesso Microsoft Europa" por incorporar um sistema multivídeo interativo inovador nos programas.



Máxima exigência

O critério de admissão da TECH não é económico. Não é necessário fazer um grande investimento para estudar nesta Universidade. No entanto, para se formar na TECH, serão testados os limites da inteligência e capacidade do estudante. Os padrões académicos desta instituição são muito elevados...

95%

dos estudantes da TECH concluem os seus estudos com sucesso



Networking

Profissionais de todo o mundo participam na TECH, pelo que o estudante poderá criar uma vasta rede de contactos que lhe será útil para o seu futuro.

+100 mil

+200

gestores formados todos os anos

nacionalidades diferentes



Empowerment

O estudante vai crescer de mãos dadas com as melhores empresas e profissionais de grande prestígio e influência. A TECH desenvolveu alianças estratégicas e uma valiosa rede de contactos com os principais intervenientes económicos dos 7 continentes.

+500

Acordos de colaboração com as melhores empresas



Talento

Este Curso de Especialização é uma proposta única para fazer sobressair o talento do estudante no meio empresarial. Uma oportunidade para dar a conhecer as suas preocupações e a sua visão de negócio.

A TECH ajuda o estudante a mostrar o seu talento ao mundo no final desta especialização



Contexto Multicultural

Ao estudar na TECH, o aluno pode desfrutar de uma experiência única. Estudará num contexto multicultural. Num programa com uma visão global, graças ao qual poderá aprender sobre a forma de trabalhar em diferentes partes do mundo, compilando a informação mais recente e que melhor se adequa à sua ideia de negócio.

Os estudantes da TECH têm mais de 200 nacionalidades.





Aprenda com os melhores

A equipa docente da TECH explica nas aulas o que os levou ao sucesso nas suas empresas, trabalhando num contexto real, animado e dinâmico. Professores que estão totalmente empenhados em oferecer uma especialização de qualidade que permita ao estudante avançar na sua carreira e destacar-se no mundo dos negócios.

Professores de 20 nacionalidades diferentes.



Na TECH terá acesso aos estudos de casos mais rigorosos e atualizados no meio académico"

Porquê estudar na TECH? | 09 tech

A TECH procura a excelência e, para isso, tem uma série de caraterísticas que a tornam uma Universidade única:



Análises

A TECH explora o lado crítico do aluno, a sua capacidade de questionar as coisas, a sua capacidade de resolução de problemas e as suas competências interpessoais.



Excelência académica

A TECH proporciona ao estudante a melhor metodologia de aprendizagem online. A Universidade combina o método *Relearning* (a metodologia de aprendizagem mais reconhecida internacionalmente) com o Estudo de Caso de Tradição e vanguarda num equilíbrio difícil, e no contexto do itinerário académico mais exigente.



Economia de escala

A TECH é a maior universidade online do mundo. Tem uma carteira de mais de 10 mil pós-graduações universitárias. E na nova economia, **volume + tecnologia = preço disruptivo**. Isto assegura que os estudos não são tão caros como noutra universidade.





tech 12 | Porquê o nosso programa?

Este programa trará uma multiplicidade de benefícios profissionais e pessoais, entre os quais os seguintes:



Dar um impulso definitivo à carreira do aluno

Ao estudar na TECH, o aluno poderá assumir o controlo do seu futuro e desenvolver todo o seu potencial. Com a conclusão deste programa, adquirirá as competências necessárias para fazer uma mudança positiva na sua carreira num curto período de tempo.

70% dos participantes nesta especialização conseguem uma mudança positiva na sua carreira em menos de 2 anos.



Desenvolver uma visão estratégica e global da empresa

A TECH oferece uma visão aprofundada da gestão geral para compreender como cada decisão afeta as diferentes áreas funcionais da empresa.

A nossa visão global da empresa irá melhorar a sua visão estratégica.



Consolidar o estudante na gestão de empresas de topo

Estudar na TECH significa abrir as portas a um panorama profissional de grande importância para que o estudante se possa posicionar como gestor de alto nível, com uma visão ampla do ambiente internacional.

Trabalhará em mais de 100 casos reais de gestão de topo.



Assumir novas responsabilidades

Durante o programa, são apresentadas as últimas tendências, desenvolvimentos e estratégias, para que os estudantes possam realizar o seu trabalho profissional num ambiente em mudança.

45% dos alunos conseguem subir na carreira com promoções internas.



Acesso a uma poderosa rede de contactos

A TECH interliga os seus estudantes para maximizar as oportunidades. Estudantes com as mesmas preocupações e desejo de crescer. Assim, será possível partilhar parceiros, clientes ou fornecedores.

Encontrará uma rede de contactos essencial para o seu desenvolvimento profissional.



Desenvolver projetos empresariais de uma forma rigorosa

O estudante terá uma visão estratégica profunda que o ajudará a desenvolver o seu próprio projeto, tendo em conta as diferentes áreas da empresa.

20% dos nossos estudantes desenvolvem a sua própria ideia de negócio.



Melhorar as soft skills e capacidades de gestão

A TECH ajuda os estudantes a aplicar e desenvolver os seus conhecimentos adquiridos e a melhorar as suas capacidades interpessoais para se tornarem líderes que fazem a diferença.

Melhore as suas capacidades de comunicação e liderança e dê um impulso à sua profissão.



Ser parte de uma comunidade exclusiva

O estudante fará parte de uma comunidade de gestores de elite, grandes empresas, instituições de renome e professores qualificados das universidades mais prestigiadas do mundo: a comunidade da TECH Universidade Tecnológica.

Damos-lhe a oportunidade de se especializar com uma equipa de professores de renome internacional.





tech 16 | Objetivos

A TECH converte os objetivos dos seus alunos nos seus próprios objetivos Trabalham em conjunto para os alcançar

O Executive Master em MBA em Gestão de Empresas de Videojogos capacitará o aluno para:



Desenvolver um plano para a criação de empresas orientadas ao mercado dos videojogos



Conhecimento profundo do sector para conceber projetos realistas com base na situação empresarial atual



Operar e gerir projetos





Gerar estratégias comerciais para o sector



Reconhecer as tecnologias emergentes e as inovações no sector como uma oportunidade de negócio



Dominar as áreas funcionais das empresas do sector dos videojogos



Desenvolver competências de gestão ótimas e adequadas





Conhecer em profundidade o impacto positivo na gestão adequada de projetos e na liderança de equipas



Implementar estratégias de marketing e vendas com possibilidades de produtividade elevada



Desenvolver competências comerciais elevadas em processos-chave para aumentar a capacidade de vendas e as oportunidades de negócio







Desenvolver estratégias de negócio orientadas às empresas digitais e de videojogos



Conhecer detalhademanete o ecossistema da indústria dos videojogos



Dominar as áreas de gestão das empresas digitais e de vídeojogos





Aprender de forma aprofundada como conceber projetos de videojogos



Aprender em detalhe as tecnologias ao serviço dos videojogos, desde um ponto de vista empresarial



Ter uma compreensão global do impacto das ações de Marketing e *Sales*



Compreender em detalhe os principais aspetos para a criação de empresas de videojogos



09

Adquirir critérios elevados sobre tecnologias emergentes e inovação na indústria dos videojogos



Analisar a gestão financeira e económica de uma empresa de videojogos



Adquirir as aptidões e competências mais complexas para liderar modelos de negócio e projetos no campo dos videojogos



Ter a capacidade de dedicar-se ao âmbito estratégico das empresas digitais e de videojogos



Fundamentar os objetivos e as funções da gestão estratégica nas empresas digitais e de videojogos



Analisar aspetos tais como o processo estratégico e a necessidade de analisar as diferentes variáveis necessárias para a formulação estratégica



13

Conhecer os instrumentos de estudo para a análise do sector dos videojogos, a posição competitiva e o ambiente económico



Considerar os elementos que compõem a estrutura do sector e a cadeia de valor em particular



Rever os elementos da cadeia de valor dos videojogos



Trabalhar nos perfis profissionais do sector dos videojogos e dos clubes profissionais dos *eSports*





Desenvolver a conceção de um plano de Marketing digital



Acrescentar valor em aspetos como o comércio eletrónico



Enfatizar nas disciplinas de captação de tráfego e audiência para a distribuição de mensagens comerciais





tech 26 | Estrutura e conteúdo

Plano de estudos

O Executive Master em MBA em Gestão de Empresas de Videojogos da TECH Universidade Tecnológica proporciona aos alunos, através do seu plano intensivo de estudos, os conceitos necessários que lhes permitirão alcançar os seus objetivos profissionais e enfrentar os desafios que se colocam no âmbito da gestão de empresas, neste caso, em projetos dirigidos ao sector dos videojogos.

A certificação, distribuída em 10 módulos e 1500 horas letivas, é composta não só por um conteúdo teórico completo, atual e contrastado, mas é acompanhada por uma variedade de material audiovisual. Este material inclui estudos de casos, com os quais os licenciados poderão aplicar os conhecimentos adquiridos e desenvolver uma capacidade crítica baseada na sua própria experiência pessoal e académica.

Além disso, terá acesso a todo o plano de estudos desde o início do curso, o que lhe permitirá organizar o seu tempo de estudo em função das suas disponibilidades pessoais e profissionais. Uma certificação concebida para profissionais ativos e centrada na melhoria das suas aptidões e competências. Em resumo, um curso que permite atingir a excelência no âmbito da Gestão de Empresas de Videojogos.

Este Executive Master em MBA em Gestão de Empresas de Videojogos tem uma duração de 12 meses e está dividido em 10 módulos:

Módulo 1	Estratégia em empresas digitais e de videojogos
Módulo 2	Gestão de Empresas de Videojogos
Módulo 3	Marketing digital e transformação digital do videojogo
Módulo 4	Criação de Empresas de Videojogos
Módulo 5	Gestão de projetos
Módulo 6	Inovação
Módulo 7	Gestão financeira
Módulo 8	Gestão comercial
Módulo 9	Gestão de eSports
Módulo 10	Liderança e gestão de talentos



Onde, quando e como são ministradas?

A TECH oferece a possibilidade de desenvolver este Executive Master em MBA em Gestão de Empresas de Videojogos totalmente online. Durante os 12 meses da especialização, o aluno poderá acessar a todo o conteúdo deste curso em qualquer altura, o que lhe permitirá autogerir o seu tempo de estudo.

Uma experiência educativa única, fundamental e decisiva para impulsionar o seu desenvolvimento profissional e avançar na sua carreira.

2.9.1. Game Designers e programadores2.9.2. Modeladores e texturizadores2.9.3. Animadores e ilustradores

Mód	ulo 1. Estratégia em empresas digitai:	s e de vi	deojogos				
1.1. 1.1.1. 1.1.2. 1.1.3.	Empresas digitais e de videojogos Componentes da estratégia Ecossistema digital e do videojogo Posicionamento estratégico	1.2. 1.2.1. 1.2.2. 1.2.3.	Processo estratégico Análise estratégica Seleção de alternativas estratégicas Implementação da estratégia	1.3. 1.3.1. 1.3.2. 1.3.3.	Análise estratégica Interno Exterior Matriz SWOT e CAME	1.4.1. 1.4.2.	Análise sectorial do videojogo Modelo das 5 Forças do Porter Análise PESTEL Segmentação sectorial
	Análise da posição competitiva Criação e monetização de valor estratégico A procura de Nicho vs. A segmentação de mercado A sustentabilidade do posicionamento competitivo	1.6. 1.6.1. 1.6.2. 1.6.3.	Análise do ambiente económico Globalização e Internacionalização O Investimento e a poupança Indicadores de produção, produtividade e emprego		Direção estratégica Um marco para a análise estratégica A análise do ambiente sectorial, dos recursos e das capacidades Pôr em prática a estratégia	1.8. 1.8.1. 1.8.2. 1.8.3.	
1.9. 1.9.1. 1.9.2. 1.9.3.	Comunicação e esquema de participação da organização	1.10.1 1.10.2	Os novos negócios estratégicos Os oceanos azuis O esgotamento da melhoria incremental na curva de valor Negócio de custo marginal zero				
Mód	ulo 2. Gestão de Empresas de Videojo	ogos					
2.1. 2.1.1. 2.1.2. 2.1.3.	Sector e cadeia de valor Valor no sector do entretenimento Elementos da cadeia de valor Relação entre cada um dos elementos da cadeia de valor	2.2. 2.2.1. 2.2.2. 2.2.3.	Os desenvolvedores de videojogos A proposta conceitual Conceção criativa e enredo do videojogo Tecnologias aplicáveis ao desenvolvimento do videojogo	2.3. 2.3.1. 2.3.2. 2.3.3.	Fabricantes de consolas Componentes Tipologia e fabricantes Geração de consolas	2.4. 2.4.1. 2.4.2. 2.4.3.	Gestão do desenvolvimento
2.5. 2.5.1. 2.5.2. 2.5.3.	,		Retalhistas Retalhistas Orientação e vinculação com o consumidor Serviços de consultoria	2.7. 2.7.1. 2.7.2. 2.7.3.	Fabricantes de acessórios Acessórios para o <i>Gaming</i> Mercado Tendências	2.8. 2.8.1. 2.8.2. 2.8.3.	
2.9.	Perfis profissionais no sector dos Videojogos	2.10.1	Os clubes profissionais dos eSports A área administrativa				

2.10.2. A zona desportiva 2.10.3. A área de comunicação

 3.1. Estratégia de Marketing Digital 3.1.1. Customer Centric 3.1.2. Customer Journey e Funnel de Marketing 3.1.3. Conceção e criação de um plano de Marketing Digital 	3.2.1. Arquitectura e <i>Design</i> de Web3.2.2. Experiência do utilizador-CX3.2.3. <i>Mobile</i> Marketing	 3.3. Meios digitais 3.3.1. Estratégia e planificação dos meios de comunicação 3.3.2. Display e publicidade programática 3.3.3. TV Digital 	 3.4. Search 3.4.1. Desenvolvimento e implementação de uma estratégia de Search 3.4.2. SEO 3.4.3. SEM
 3.5. Meios de comunicação social 3.5.1. Conceção, planificação e análise de estratégias dos Social Media 3.5.2. Técnicas de Marketing nas redes sociais horizontais 3.5.3. Técnicas de Marketing nas redes sociais verticais 	 3.6. Inbound Marketing 3.6.1. Funnel do Inbound Marketing 3.6.2. Geração de Content Marketing 3.6.3. Aquisição e gestão de Leads 	 3.7. Account Based Marketing 3.7.1. Estratégia de Marketing B2B 3.7.2. Decisão Maker e mapa de contactos 3.7.3. Plano de Account Based Marketing 	 3.8. Email Marketing e Landing Pages 3.8.1. Características do Email Marketing 3.8.2. Criatividade e Landing Pages 3.8.3. Campanhas e acções de Email Marketing
 3.9. Automatização do Marketing 3.9.1. Marketing Automation 3.9.2. Big Data e IA aplicada ao Marketing 3.9.3. Principais soluções do Marketing Automation 	3.10. Métricas, KPI e ROI 3.10.1. Principais métricas e KPI para Marketing Digital 3.10.2. Ferramentas e soluções de medição 3.10.3. Cálculo e monitorização do ROI		

 Estratégia empresarial O Projeto de empreendedorismo Metodologias ágeis de empreendedorismo 	 4.2. Inovações tecnológicas do Videojogo 4.2.1. Inovações em consolas e periféricos 4.2.2. Inovação em <i>Motion Capture e Live Dealer</i> 4.2.3. Inovação em gráficos e software 	 4.3. Plano de negócio 4.3.1. Segmentos e proposta de valor 4.3.2. Processos, recursos e alianças chave 4.3.3. Relação com o cliente e canais de interação 	 4.4. Inversão 4.4.1. Investimentos na Indústria do Videojogo 4.4.2. Aspectos críticos para a captação de investimentos 4.4.3. Financiamento de Startups
5. Finanças 1. Receitas e eficiências 2. Despesas operacionais e de capital 3. Declaração de rendimentos e balanço	 4.6. Produção de videojogos 4.6.1. Ferramentas de simulação de produção 4.6.2. Gestão programada da produção 4.6.3. Gestão de controlo de produção 	4.7. Gestão de operações4.7.1. Conceção, localização e manutenção4.7.2. Gestão da qualidade4.7.3. Gestão de inventários e da cadeia	 4.8. Novos modelos de distribuição online 4.8.1. Modelos de logística online 4.8.2. Entrega direta online e SaaS 4.8.3. Dropshipping
Sustentabilidade	4.10. Aspetos jurídicos	de abastecimento	ч.о.о. Бторэпірріпу

Módulo 5. Gestão de projetos			
 5.1. Ciclos de vida de um projeto de Videojogos 5.1.1. Fase conceitual e de pré-produção 5.1.2. Fase de produção e as fases finais 5.1.3. Fase de pós-produção 	5.2. Projetos de Videojogo5.2.1. Géneros5.2.2. Serious Games5.2.3. Subgéneros e novos géneros	5.3. Arquitetura de um projeto de Videojogos5.3.1. Arquitetura interna5.3.2. Relação entre elementos5.3.3. Visão holística do Videojogo	5.4. Os Videojogos5.4.1. Aspetos lúdicos dos Videojogos5.4.2. Conceção de Videojogos5.4.3. Gamificação
 5.5. A técnica do Videojogo 5.5.1. Elementos internos 5.5.2. Motores dos Videojogos 5.5.3. Influência da tecnologia e do Marketin do Design 	 5.6. Conceção, lançamento e execução de projetos 5.6.1. Pré-desenvolvimento 5.6.2. Fases de desenvolvimento de Videojogos 5.6.3. O Envolvimento dos consumidores no desenvolvimento 	 5.7. Gestão da organização de um projeto de Videojogos 5.7.1. Equipa de desenvolvimento e <i>Publishers</i> 5.7.2. Equipa de operações 5.7.3. Equipa de vendas e <i>Marketing</i> 	 5.8. Manuais para o desenvolvimento dos videojogos 5.8.1. Manual de design e técnica do Videojogo 5.8.2. Manual do criador de Videojogos 5.8.3. Manual de requisitos e especificações técnicas
 5.9. Publicação e Marketing de Video 5.9.1. Preparação do Kick Off do Videojogo 5.9.2. Canais de comunicação digitais 5.9.3. Delivery, progressos e acompanhamendo sucesso 	a projetos de videojogos 5.10.1. Design and Visual Thinking		
Mádula C. bassasão			
Módulo 6. Inovação			
6.1. Estratégias e inovação6.1.1. Inovação em Videojogos6.1.2. Gestão da inovação dos Videojogos6.1.3. Modelos de inovação	 6.2.1. A implementação de uma cultura de inovação nas organizações 6.2.2. Talento 6.2.3. Mapa da cultura da inovação 	 6.3. A Administração e gestão de talento na economia digital 6.3.1. Ciclo de vida do talento 6.3.2. Fatores condicionantes de absorção-geração 6.3.3. Retenção <i>Engagement</i>, fidelização, evangelistas 	 6.4. Modelos de negócio em inovação de Videojogos 6.4.1. Inovação nos modelos empresariais 6.4.2. Ferramentas de inovação empresarial 6.4.3. Business Model Navigator
 6.5. Gestão de projetos de inovação 6.5.1. Cliente e processo de inovação 6.5.2. Design da proposta de valor 6.5.3. Organizações exponenciais 	 6.6. Metodologias ágeis na inovação 6.6.1. Metodología Design Thinking e Lean Startup 6.6.2. Modelos ágeis de gestão de projetos: Kanban e Scrum 6.6.3. Lean Canvas 	6.7. Gestão da validação da inovação6.7.1. Prototipagem (PMV)6.7.2. Validação do cliente6.7.3. Pivotar ou preservar	 6.8. Inovação de processos 6.8.1. Oportunidades de inovação em processos 6.8.2. Time-to-Market, redução de tarefas sem valor e eliminação de defeitos 6.8.3. Ferramentas metodológicas para a inovação em processos
 6.9. Tecnologias disruptivas 6.9.1. Tecnologias de hibridização físico-digi 6.9.2. Tecnologias em comunicação e process de dados 6.9.3. Tecnologias de aplicação em gestão 			

Spin Selling, etc

8.8.3. Inboud Sales B2B e Account Based Marketing

Módulo 7. Gestão financeira					
7.1. Contabilidade		io financeira 7.3.	,	7.4.	Operações financeiras
7.1.1. Contabilidade 7.1.2. Contas anuais e outros relatórios		nentos financeiros 7.3.1. as de empresas e 7.3.2		7.4.1. 7.4.2.	
7.1.2. Contas anuais e outros relatorios 7.1.3. Ativo imobilizado, investimentos		as de empresas e 7.3.2. stração financeira 7.3.3.		7.4.2. 7.4.3.	Critérios de seleção de
imobiliários e ativo intangível		as para empreendedores			investimentos acertados
7.5. O sistema financeiro	7.6. Contro	olo de gestão 7.7.	Controlo orçamental	7.8.	Gestão de tesouraria
7.5.1. O sistema financeiro	7.6.1. Control	lo de gestão 7.7.1.	O processo orçamental	7.8.1.	Cash Management e o orçamento
7.5.2. Estrutura e funcionamento		s de responsabilidade 7.7.2.		7.00	de tesouraria
do sistema financeiro 7.5.3. O mercado de valores	7.6.3. Sistema	as de custos 7.7.3.	Controlo orçamental	7.8.2. 7.8.3.	Cobrança das transações comerciais Pagamento de transações comerciais
7.3.3. O mercado de valores				7.0.0.	r agamento de transações comerciais
7.9. Financiamento de empresa	s 7.10. Avalia	ação da empresa			
7.9.1. Vantagens, desvantagens e implic	,	os contabilísticos e valor comercial			
da dívida	7.10.2. Ativos e				
7.9.2. Escolha da estrutura de capital na7.9.3. Alterações na estrutura do capital		estico da avaliação da empresa sentação aos investidores			
Mádula O Castão comorgial					
Módulo 8. Gestão comercial					
8.1. Modelos de organização c	omercial 8.2. Objeti	ivos comerciais 8.3.	Previsão comercial	8.4.	Novos modelos relacionais
8.1.1. O departamento comercial		cação comercial 8.3.1.		8.4.1.	A comerciaçização dos novos modelos
8.1.2. Ferramentas do departamento co		pes e orçamentos 8.3.2		0.40	de negócio
8.1.3. A força das vendas	8.2.3. Orçame	ento comercial 8.3.3	. Controlo da atividade comercial	8.4.2.	A personalização como principal <i>Driver</i> da relação com os clientes
				8.4.3.	O desenvolvimento da experiência do client
8.5. A venda consultiva	8.6. Métod	dos de venda 8.7.	Digital Social Selling	8.8.	Metodologias de <i>Digital Sales</i>
8.5.1. Psicologia da venda	8.6.1. A venda		Social Selling	8.8.1.	Principais metodologias ágeis
8.5.2. A comunicação persuasiva	8.6.2. A venda	a externa B2B 8.7.2.	A atitude social: criação de uma rede		em Digital Sales
8.5.3. Introdução e evolução dos métod	os de venda 8.6.3. A venda	a online	de contactos	8.8.2.	Scrum Sales, Neat Selling, Snap Selling,

8.10. Organização e planificação do trabalho do vendedor

8.10.2. Gestão do tempo e gestão de reuniões 8.10.3. Análise e tomada de decisões

8.10.1. Zonas e rotas de venda

8.9. O apoio do Marketing na área comercial

8.9.1. Gestão do *Marketing*8.9.2. O Valor do *Marketing* digital (B2C/B2B)8.9.3. Gestão do *Marketing Mix* na área comercial

utilizando Social Media

8.7.3. O processo de atração de um novo cliente

tech 32 | Estrutura e conteúdo

Mód	ulo 9. Gestão de eSports					
9.1. 9.1.1. 9.1.2. 9.1.3.	,	9.2. 9.2.1. 9.2.2. 9.2.3.	A gestão dos clubes dos eSports A importância dos clubes nos eSports Criação de clubes Administração e gestão dos clubes dos eSports		A relação eGamers O papel do jogador Aptidões e competências do jogador Jogadores como embaixadores da marca	Competições e eventos O Delivery dos eSports: competições e eventos Gestão de eventos e campeonatos Os principais campeonatos locais, regionais, nacionais e mundiais
9.5. 9.5.1. 9.5.2. 9.5.3.		9.6.1. 9.6.2. 9.6.3.	A gestão da publicidade dos eSports Advergaming: novo formato de publicidade O Branded Content dos eSports Os e-Sports como uma estratégia de comunicação	9.7.2.	Marketing na gestão dos eSports A gestão do Owned Media A gestão dos Paid Media Especial enfoque nas Social Media	Influencer Marketing Marketing influencer Gestão de audiências e o seu impacto nos eSports Modelos de negócio no Influencer Marketing
9.9. 9.9.1. 9.9.2. 9.9.3.	Merchant A venda de serviços e produtos associados O Merchandising El comercio eletrónico e os Market Places	9.10.1 9.10.2	Métricas e KPI dos e-Sports Métricas Os KPI de progresso e de sucesso Mapa estratégico de objetivos e indicadores			

Módulo 10. Liderança e gestão de talentos			
 10.1. Empresa, organização e recursos humanos 10.1.1. Organização e estrutura organizacional 10.1.2. A gestão estratégica 10.1.3. Análise e organização do trabalho 	 10.2. A gestão de recursos humanos na empresa 10.2.1. A Organização em recursos humanos 10.2.2. Canais de recrutamento 10.2.3. Candidaturas no sector dos Videojogos 	10.3. Liderança pessoal e profissional 10.3.1. Líderes e processos de liderança 10.3.2. A autoridade da comunicação 10.3.3. Negociar o sucesso e o fracasso	 10.4. Gestão do conhecimento e gestão de talento 10.4.1. Gestão estratégica do talento 10.4.2. Tecnologias aplicadas à gestão de recursos humanos 10.4.3. Modelos de inovação em recursos humanos
 10.5. A gestão do conhecimento como chave para o crescimento da empresa 10.5.1. Objetivos gerais da gestão do conhecimento 10.5.2. Estrutura dos sistemas de gestão do conhecimento e fluxos 10.5.3. Processos na gestão do conhecimento 	10.6. Coaching e Mentoring 10.6.1. PNL 10.6.2. Coaching e Mentoring 10.6.3. Processos	 10.7. Novas formas de liderança em ambientes VUCA 10.7.1. Gestão individual da mudança 10.7.2. Gestão da mudança organizacional 10.7.3. Ferramentas 	10.8. Gestão da diversidade 10.8.1. Incorporação de novas gerações na liderança 10.8.2. Liderança feminina 10.8.3. Gestão do multiculturalismo
10.9. O Líder Coach 10.9.1. As competências do Lider coach 10.9.2. Feedback e Feedforward 10.9.3. O reconhecimento	10.10. Adaptação às novas tecnologias 10.10.1. Atitude 10.10.2. Conhecimento 10.10.3. Segurança		



Metodologia Este programa de capacitação oferece uma forma diferente de aprendizagem. A nossa metodologia é desenvolvida através de um modo de aprendizagem cíclico: o Relearning. Este sistema de ensino é utilizado, por exemplo, nas escolas médicas mais prestigiadas do mundo e tem sido considerado um dos mais eficazes pelas principais publicações, tais como a New England Journal of Medicine.



tech 36 | Metodologia

A TECH Business School utiliza o Estudo de Caso para contextualizar todo o conteúdo.

O nosso programa oferece um método revolucionário de desenvolvimento de competências e conhecimentos. O nosso objetivo é reforçar as competências num contexto de mudança, competitivo e altamente exigente.



Com a TECH pode experimentar uma forma de aprendizagem que abala as fundações das universidades tradicionais de todo o mundo"



Este programa prepara-o para enfrentar desafios empresariais em ambientes incertos e tornar o seu negócio bem sucedido.



O nosso programa prepara-o para enfrentar novos desafios em ambientes incertos e alcançar o sucesso na sua carreira.

Um método de aprendizagem inovador e diferente

Este programa da TECH é um programa de formação intensiva, criado de raiz para oferecer aos gestores desafios e decisões empresariais ao mais alto nível, tanto a nível nacional como internacional. Graças a esta metodologia, o crescimento pessoal e profissional é impulsionado, dando um passo decisivo para o sucesso. O método do caso, a técnica que constitui a base deste conteúdo, assegura que a realidade económica, social e profissional mais atual é seguida.



O estudante aprenderá, através de atividades de colaboração e casos reais, a resolução de situações complexas em ambientes empresariais reai"

O método do caso tem sido o sistema de aprendizagem mais amplamente utilizado pelas melhores faculdades do mundo. Desenvolvido em 1912 para que os estudantes de direito não só aprendessem o direito com base no conteúdo teórico, o método do caso consistia em apresentar-lhes situações verdadeiramente complexas, a fim de tomarem decisões informadas e valorizarem juízos sobre a forma de as resolver. Em 1924 foi estabelecido como um método de ensino padrão em Harvard.

Numa dada situação, o que deve fazer um profissional? Esta é a questão que enfrentamos no método do caso, um método de aprendizagem orientado para a ação. Ao longo do programa, os estudantes serão confrontados com múltiplos casos da vida real. Terão de integrar todo o seu conhecimento, investigar, argumentar e defender as suas ideias e decisões.



Relearning Methodology

A TECH combina eficazmente a metodologia do Estudo de Caso com um sistema de aprendizagem 100% online baseado na repetição, que combina elementos didáticos diferentes em cada lição.

Melhoramos o Estudo de Caso com o melhor método de ensino 100% online: o Relearning.

O nosso sistema online permitir-lhe-á organizar o seu tempo e ritmo de aprendizagem, adaptando-o ao seu horário. Poderá aceder ao conteúdo a partir de qualquer dispositivo fixo ou móvel com uma ligação à Internet.

Na TECH aprende- com uma metodologia de vanguarda concebida para formar os gestores do futuro. Este método, na vanguarda da pedagogia mundial, chama-se Relearning.

A nossa escola de gestão é a única escola de língua espanhola licenciada para empregar este método de sucesso. Em 2019, conseguimos melhorar os níveis globais de satisfação dos nossos estudantes (qualidade de ensino, qualidade dos materiais, estrutura dos cursos, objetivos...) no que diz respeito aos indicadores da melhor universidade online do mundo.



Metodologia | 39 **tech**

No nosso programa, a aprendizagem não é um processo linear, mas acontece numa espiral (aprender, desaprender, esquecer e reaprender). Portanto, cada um destes elementos é combinado de forma concêntrica. Esta metodologia formou mais de 650.000 licenciados com sucesso sem precedentes em áreas tão diversas como a bioquímica, genética, cirurgia, direito internacional, capacidades de gestão, ciência do desporto, filosofia, direito, engenharia, jornalismo, história, mercados e instrumentos financeiros. Tudo isto num ambiente altamente exigente, com um corpo estudantil universitário com um elevado perfil socioeconómico e uma idade média de 43,5 anos.

O Relearning permitir-lhe-á aprender com menos esforço e mais desempenho, envolvendo-o mais na sua capacitação, desenvolvendo um espírito crítico, defendendo argumentos e opiniões contrastantes: uma equação direta ao sucesso.

A partir das últimas provas científicas no campo da neurociência, não só sabemos como organizar informação, ideias, imagens e memórias, mas sabemos que o lugar e o contexto em que aprendemos algo é fundamental para a nossa capacidade de o recordar e armazenar no hipocampo, para o reter na nossa memória a longo prazo.

Desta forma, e no que se chama Neurocognitive context-dependent e-learning, os diferentes elementos do nosso programa estão ligados ao contexto em que o participante desenvolve a sua prática profissional.

Este programa oferece o melhor material educativo, cuidadosamente preparado para profissionais:



Material de estudo

Todos os conteúdos didáticos são criados pelos especialistas que irão ensinar o curso, especificamente para o curso, para que o desenvolvimento didático seja realmente específico e concreto.

Estes conteúdos são depois aplicados ao formato audiovisual, para criar o método de trabalho online da TECH. Tudo isto, com as mais recentes técnicas que oferecem peças de alta-qualidade em cada um dos materiais que são colocados à disposição do aluno.



Masterclasses

Existem provas científicas sobre a utilidade da observação por terceiros especializada.

O denominado Learning from an Expert constrói conhecimento e memória, e gera confiança em futuras decisões difíceis.



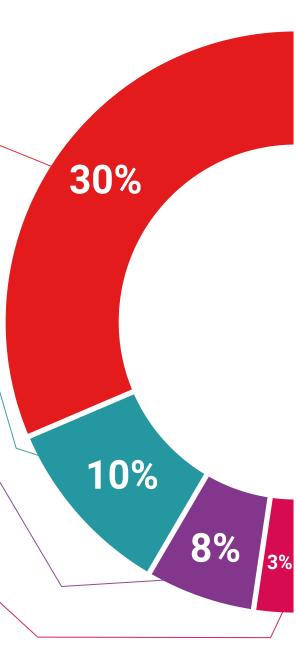
Práticas de aptidões e competências

Realizarão atividades para desenvolver competências e aptidões específicas em cada área temática. Práticas e dinâmicas para adquirir e desenvolver as competências e capacidades que um gestor de topo necessita de desenvolver no contexto da globalização em que vivemos.



Leituras complementares

Artigos recentes, documentos de consenso e diretrizes internacionais, entre outros. Na biblioteca virtual da TECH o aluno terá acesso a tudo o que necessita para completar a sua capacitação.



Case studies

Completarão uma seleção dos melhores estudos de casos escolhidos especificamente para esta situação. Casos apresentados, analisados e tutelados pelos melhores especialistas em gestão de topo na cena internacional.



Resumos interativos

A equipa da TECH apresenta os conteúdos de uma forma atrativa e dinâmica em comprimidos multimédia que incluem áudios, vídeos, imagens, diagramas e mapas concetuais a fim de reforçar o conhecimento.

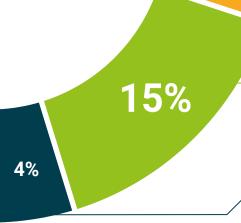


Este sistema educativo único para a apresentação de conteúdos multimédia foi premiado pela Microsoft como uma "História de Sucesso Europeu".

Testing & Retesting

Os conhecimentos do aluno são periodicamente avaliados e reavaliados ao longo de todo o programa, através de atividades e exercícios de avaliação e auto-avaliação, para que o aluno possa verificar como está a atingir os seus objetivos.



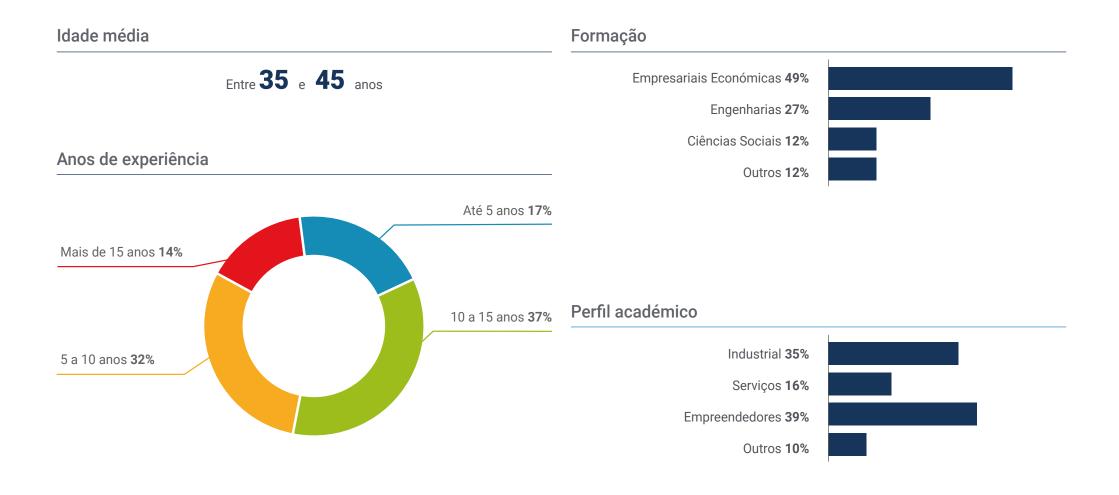


30%

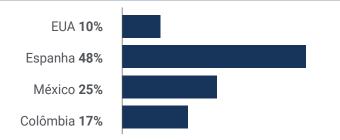




tech 44 | O perfil dos nossos alunos



Distribuição geográfica





Roberto González

COO-Gerente Operacional

"Há anos que queria criar a minha própria empresa de videojogos, mas sentia que não estava preparado. Este curso deu-me não só os conhecimentos necessários para começar o meu próprio negócio, mas também a confiança para o fazer. Gostaria também de destacar o grande apoio do pessoal docente, que esteve sempre disponível para me orientar"





tech 48 | Direção do curso

Direção



Sr. Sánchez Mateos, Daniel

- Produtor de Videojogos e Aplicações Multi-dispositivos
- Diretor de Operações e Desenvolvimento Comercial e I&D na Gammera Nest
- Gestor do Programa PS Talents na PlayStation Iberia
- Sócio/Diretor de Produção, Marketing e Operações da ONE CLICK S.A. (DIGITAL ONE GROUP, S.A.)
- Sócio/Gerente de Produção e Operações/Designer de produtos na DIGITAL JOKERS/MAYHEM PROJECT
- Gestão online no Departamento de Marketing da AURUM PRODUCCIONES
- Membro do Departamento de Design e Licenças de LA FACTORIA DE IDEAS
- Assistente de Operações na DISTRIMAGEN SL, Madrid (Espanha)
- Licenciado em Ciências da Comunicação pela Universidade Complutense de Madrid.
- Mestrado em Gestão, Marketing e Comunicação na Universidade Camilo José Cela, Madrid
- Mestrado em Produção de Televisão pelo IMEFE em colaboração com a União Europeia

Professores

Sr. Espinosa de los Monteros Iglesias, Rafael

- CEO e Fundador da Fluzo Studios
- Diretor Comercial e Financeiro de Projetos de I&D na Kaudal
- CEO na Reta al Alzheimer
- CEO na Pyxel Arts
- Diretor de Produtos e Serviços da Arquimea Ingeniería
- Key Account Manager na Cota Soluciones
- Gestor de Qualidade de Software nos Recreativos Franco Gaming
- Diretor Nacional de TI no Credit Agricole Cheuvreux
- Gestor de projetos ADSL e Consultor de Implementações na Telefónica Espanha
- Técnico de Redes e Telefonia na Universidade Carlos III de Madrid
- Engenheiro Técnico Industrial: Eletrónica Industrial pela Universidade Carlos III Madrid
- Mestrado Business Strategy and Corp. Communications na Universidade Rey Juan Carlos I
- Mestrado em Inteligência Artificial e Inovação pela FOUNDERZ
- Mestrado em Business Administration pela LUIS Business SCHOOL

Sr Ochoa Fernández, Carlos J.

- Especialista em Inovação Tecnológica, Marketing Digital e Empreendedorismo
- Fundador e CEO da ONE Digital Consulting
- Gestor e Consultor em empresas como a SIEMENS, Sagentia, Altran e Eptron
- Avaliador Especialista da Comissão Europeia
- Avaliador Independente de Alberta Innovates (Canadá)
- Mentor da Swiss National Science Foundation (SNSF)
- Engenheiro pela Universidade Politécnica de Madrid
- MBA Internacional em Empreendedorismo no Babson College

- Presidente do capítulo de Madrid/Espanha da Associação VR/AR
- Copresidente do Comité de Educação RV/AR
- Membro de: Immersive Learning, Grupo ICICLE X-Reality para Aprendizagem e Melhoria do Desempenho e Fórum de Normas do Metaverso

Sr. García Fernández, Juan Carlos

- Designer e Produtor de Videojogos
- Produtor de Videojogos na PlayStation Talents
- QA Tester de Jogos Eletrónicos na PlayStation Talents
- Licenciado em Design e Desenvolvimento de Videojogos pela Universidade UDIT Formação Académica

Dr. Montero García, José Carlos

- Fundador e Diretor Criativo da Red Mountain Games
- Representante Internacional da PlayStation Talents
- Diretor Criativo e Fundador, TRT Labs, Berlim
- Vencedor do Prémio ITB Berlim, graças ao projeto TimeRiftTours.
- Artista 3D naTelvent Global Services
- Artista 3D na Matchmind
- Artista 3D na Nectar Estudio
- Formação profissional em Análise e Controlo pelo Instituto Politécnico Monte de Conxo, Santiago de Compostela
- Mestrado CGMasterAcademy on Game Design with Naughty Dog's Emilia Schatz
- Mestrado CGMasterAcademy on Character Creation for Games with Epic Games
- Mestrado em Imagem 3D, Animação e Tecnologia Interativa, Trazos
- Mestrado em Renderização com Vray para Infoarquitectura
- Mestrado em Animação e Edição Não-linear na Escola de Novas Tecnologias CICE





A melhoria profissional associada à obtenção desta qualificação proporcionará um aumento exponencial do seu rendimento salarial.

Está pronto para avançar na sua carreira? Uma excelente melhoria profissional espera por si

O Executive Master em MBA em Gestão de Empresas de Videojogos da TECH é um curso intensivo que prepara os estudantes para enfrentar desafios e decisões empresariais no domínio da gestão de empresas de videojogos. O seu principal objetivo é promover o crescimento pessoal e profissional. Ajudamo-lo a alcançar o seu sucesso.

Se quer superar-se si mesmo, fazer uma mudança positiva profissional e trabalhar em rede com os melhores, a TECH é o lugar para si.

Aproveite esta oportunidade para aprender com especialistas em gestão de empresas, a sua experiência, os seus erros e as suas estratégias de sucesso.

Momento de mudança

Durante o programa 15%

Durante o primeiro ano

57%

Dois anos mais tarde 28%

Tipo de mudança

Promoção interna **25**% Mudança de empresa **40**% Empreendedorismo **35**%



Melhoria salarial

A conclusão deste programa significa um aumento no salário anual de mais de **24,5%** para nossos alunos

Salário anual anterior

48.000 €

Aumento salarial anual de

24,5%

Salário anual posterior

59.800 €





tech 56 | Benefícios para a sua empresa

Desenvolver e reter o talento nas empresas é o melhor investimento a longo prazo.



Crescimento do talento e do capital intelectual

O profissional vai levar para a empresa novos conceitos, estratégias e perspetivas que possam trazer mudanças relevantes na organização.



Reter gestores de alto potencial para evitar a perda de talentos

Este programa reforça a ligação entre a empresa e o profissional e abre novos caminhos para o crescimento profissional dentro da empresa.



Construção de agentes de mudança

Ser capaz de tomar decisões em tempos de incerteza e crise, ajudando a organização a ultrapassar obstáculos.



Maiores possibilidades de expansão internacional

Este programa colocará a empresa em contacto com os principais mercados da economia mundial.







Desenvolvimento de projetos próprios

O profissional pode trabalhar num projeto real ou desenvolver novos projetos no domínio de I&D ou Desenvolvimento Comercial da sua empresa.



Aumento da competitividade

Este programa dotará os seus profissionais das competências necessárias para enfrentar novos desafios e assim impulsionar a organização.





tech 60 | Certificação

Este **Executive Master em MBA em Gestão de Empresas de Videojogos** conta com o conteúdo educacional mais completo e atualizado do mercado.

Uma vez aprovadas as avaliações, o aluno receberá por correio, com aviso de receção, o certificado* correspondente ao título de **Executive Master** emitido pela **TECH Universidade Tecnológica**.

Este certificado contribui significativamente para o desenvolvimento da capacitação continuada dos profissionais e proporciona um importante valor para a sua capacitação universitária, sendo 100% válido e atendendo aos requisitos normalmente exigidos pelas bolsas de emprego, concursos públicos e avaliação de carreiras profissionais.

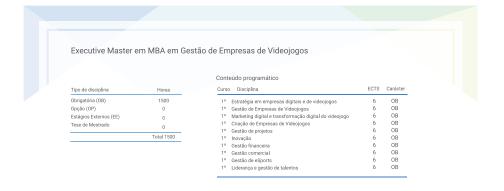
Certificação: Executive Master em MBA em Gestão de Empresas de Videojogos

Modalidade: online

Duração: 12 meses

ECTS: **60**







^{*}Apostila de Haia: Caso o aluno solicite que o seu certificado seja apostilado, a TECH Universidade Tecnológica providenciará a obtenção do mesmo a um custo adicional.



Executive MasterMBA em Gestão de Empresas de Videojogos

» Modalidade: online

» Duração: 12 meses

» Certificação: TECH Universidade Tecnológica

» Créditos: 60 ECTS» Horário: a tua scelta

» Exames: online

