



Executive Master

Criação e Empreendedorismo na Empresa Digital

» Modalidade: online» Duração: 12 meses

» Certificação: **TECH Universidade Tecnológica**

» Créditos: 60 ECTS

» Horário: ao seu próprio ritmo

» Exames: online

» Indicado para: Licenciados e profissionais na área das Ciências Empresariais, que desejem aprofundar os seus conhecimentos neste campo

Acesso ao site: www.techtitute.com/pt/escola-de-negocios/executive-master/executive-master-criacao-empreendedorismo-empresa-digital

Índice

01

Boas-vindas

pág. 4

02

Porquê estudar na TECH?

pág. 6

03

Porquê o nosso programa?

pág. 10

04

Objetivos

pág. 14

05

Direção do curso

pág. 18

06

Competências

pág. 24

07

Estrutura e conteúdo

pág. 30

80

Metodologia

pág. 40

09

O perfil dos nossos alunos

pág. 48

10

Impacto na sua carreira

pág. 52

11

Benefícios para a sua empresa

12

Certificação

pág. 60

01 **Boas-vindas**

Não é segredo que nos movemos num mundo completamente digitalizado. Todas as nossas atividades, desde as mais quotidianas às estritamente profissionais, foram afetadas pelos processos de digitalização, criando uma necessidade de educação e cultura digital na sociedade. Mas no caso dos empreendedores, a aquisição de competências digitais é ainda mais necessária para lhes permitir enfrentar os novos desafios dos mercados atuais. Por esta razão, este programa abrangente da TECH aborda uma necessidade de especialização que se enraizou nos últimos anos, em que a gestão empresarial se está a afastar da sua faceta mais tradicional para se concentrar na web e nos ambientes digitais. Fá-lo dotando os profissionais das competências e aptidões que lhes permitirão conceber, criar e gerir empresas na esfera digital, adquirindo um conhecimento profundo de todos os meandros deste setor e assegurando o sucesso futuro da nova organização.









tech 08 | Porquê estudar na TECH?

Na TECH Universidade Tecnológica



Inovação

A universidade oferece um modelo de aprendizagem em linha que combina a mais recente tecnologia educacional com o máximo rigor pedagógico. Um método único com o mais alto reconhecimento internacional que fornecerá as chaves para o estudante se desenvolver num mundo em constante mudança, onde a inovação deve ser a aposta essencial de qualquer empresário.

"Caso de Sucesso Microsoft Europa" por incorporar um sistema multi-vídeo interativo inovador nos programas.



As exigências mais altas

O critério de admissão da TECH não é económico. Não é necessário fazer um grande investimento para estudar nesta universidade. No entanto, para se formar na TECH, serão testados os limites da inteligência e capacidade do estudante. Os padrões académicos desta instituição são muito elevados...

95%

dos estudantes do TECH completam com sucesso os seus estudos



Networking

Profissionais de todo o mundo participam na TECH, para que os estudantes possam criar uma grande rede de contactos que será útil para o seu futuro.

+100.000

+200

gestores formados todos os anos

nacionalidades diferentes



Empowerment

O estudante vai crescer de mãos dadas com as melhores empresas e profissionais de grande prestígio e influência. A TECH desenvolveu alianças estratégicas e uma valiosa rede de contactos com os principais atores económicos dos 7 continentes.

+500

acordos de colaboração com as melhores empresas



Talento

Este programa é uma proposta única para fazer sobressair o talento do estudante no ambiente empresarial. Uma oportunidade para dar a conhecer as suas preocupações e a sua visão de negócio.

A TECH ajuda os estudantes a mostrar o seu talento ao mundo no final deste programa.



Contexto Multicultural

Ao estudar na TECH, os estudantes podem desfrutar de uma experiência única. Estudará num contexto multicultural. Num programa com uma visão global, graças ao qual poderá aprender sobre a forma de trabalhar em diferentes partes do mundo, compilando a informação mais recente que melhor se adequa à sua ideia de negócio.

Os estudantes da TECH provêm de mais de 200 nacionalidades.



A

Aprenda com os melhores

A equipa docente da TECH explica na sala de aula o que os levou ao sucesso nas suas empresas, trabalhando num contexto real, animado e dinâmico. Professores que estão totalmente empenhados em oferecer uma especialização de qualidade que permita aos estudantes avançar nas suas carreiras e se destacar no mundo dos negócios.

Professores de 20 nacionalidades diferentes.



Na TECH terá acesso aos estudos de casos mais rigorosos e atualizados no meio académico"

Porquê estudar na TECH? | 09 tech

A TECH procura a excelência e, para isso, tem uma série de características que a tornam uma universidade única:



Análises

A TECH explora o lado crítico do aluno, a sua capacidade de questionar as coisas, a sua capacidade de resolução de problemas e as suas capacidades interpessoais.



Excelência académica

A TECH oferece aos estudantes a melhor metodologia de aprendizagem on-line. A universidad combina o método *Relearning* (a metodologia de aprendizagem mais reconhecida internacionalmente) com Case Studies Tradição e vanguarda num equilíbrio difícil, e no contexto do itinerário académico mais exigente.



Economia de escala

A TECH é a maior universidade online do mundo. Tem uma carteira de mais de 10.000 pós-graduações universitárias. E na nova economia, **volume + tecnologia = preço disruptivo**. Isto assegura que os estudos não são tão caros como noutra universidade.





tech 12 | Porquê o nosso programa?

Este programa trará uma multiplicidade de empregos e benefícios pessoais, incluindo os seguintes:



Dar um impulso definitivo à carreira do aluno

Ao estudar na TECH, os estudantes poderão assumir o controlo do seu futuro e desenvolver todo o seu potencial. Com a conclusão deste programa adquirirá as competências necessárias para fazer uma mudança positiva na sua carreira num curto período de tempo.

70% dos participantes desta especialização conseguem uma mudança positiva na sua carreira em menos de 2 anos.



Desenvolver uma visão estratégica e global da empresa

A TECH oferece uma visão aprofundada da gestão geral para compreender como cada decisão afeta as diferentes áreas funcionais da empresa.

A nossa visão global da empresa irá melhorar a sua visão estratégica.



Consolidar o estudante na gestão de empresas de topo

Estudar na TECH significa abrir as portas a um panorama profissional de grande importância para que os estudantes se possam posicionar como gestores de alto nível, com uma visão ampla do ambiente internacional.

Trabalhará em mais de 100 casos reais de gestão de topo.



Assumir novas responsabilidades

Durante o programa, são apresentadas as últimas tendências, desenvolvimentos e estratégias, para que os estudantes possam realizar o seu trabalho profissional num ambiente em mudança.

45% dos alunos conseguem subir na carreira com promoções internas.



Acesso a uma poderosa rede de contactos

A TECH liga os seus estudantes em rede para maximizar as oportunidades. Estudantes com as mesmas preocupações e desejo de crescer. Assim, será possível partilhar parceiros, clientes ou fornecedores.

Encontrará uma rede de contactos essencial para o seu desenvolvimento profissional.



Desenvolver projetos empresariais de uma forma rigorosa

O estudante terá uma visão estratégica profunda que o ajudará a desenvolver o seu próprio projeto, tendo em conta as diferentes áreas da empresa.

20% dos nossos estudantes desenvolvem a sua própria ideia de negócio.



Melhorar soft skills e capacidades de gestão

A TECH ajuda os estudantes a aplicar e desenvolver os seus conhecimentos adquiridos e a melhorar as suas capacidades interpessoais para se tornarem líderes que fazem a diferença.

Melhore as suas capacidades de comunicação e liderança e dê um impulso à sua profissão.



Ser parte de uma comunidade exclusiva

O estudante fará parte de uma comunidade de gestores de elite, grandes empresas, instituições de renome e professores qualificados das universidades mais prestigiadas do mundo: a comunidade TECH Universidade Tecnológica.

Damos-lhe a oportunidade de se especializar com uma equipa de professores de renome internacional.





tech 16 | Objetivos

Os seus objetivos são os nossos objetivos.

Trabalhamos em conjunto para o ajudar a alcançá-los.

O Executive Master em Criação e Empreendedorismo na Empresa Digital prepara o aluno para:



Conhecer a forma correta de administrar e gerir empresas de todas as dimensões e setores.



Aprender a conduzir uma boa gestão empresarial em empresas de todos os tamanhos e setores



Compreender em profundidade o que são as Tecnologias de Informação e Comunicação e a sua implicação nas organizações de hoje.





Saber como trabalhar com vários tipos de TIC



Saber como trabalhar com sistemas de gestão de informação



Entender os fundamentos da gestão empresarial a nível estratégico



Entender o funcionamento do panorama empresarial no mundo digital



09

Conhecer os fundamentos da administração de empresas a partir da descrição dos seus elementos, do seu ambiente, função e organização



Conhecer em profundidade os fundamentos do Marketing digital nas empresas atuais



Ter os elementos necessários para uma tomada de decisão assertiva





Diretor Internacional Convidado

Reconhecida entre os 35 Líderes Inovadores Globais com menos de 35 anos pela MIT Technology Review, Rebeca Hwang é uma figura proeminente no panorama empresarial internacional e no empreendedorismo. É conhecida pela sua experiência, versatilidade e sucesso no desenvolvimento de investimentos de capital de risco. Além disso, foi co-fundadora e parceira de projetos empresariais em diferentes países, como os Estados Unidos, México, Malásia, Coreia do Sul, Islândia e Peru.

Entre outras responsabilidades, Hwang é Diretora do Centro de Empreendedorismo Global e Empresa Familiar Thunderbird. Aqui, estabeleceu-se como uma líder empresarial influente. Para além disso, o seu papel como Sócia-Gerente da Kalei Ventures, uma empresa de investimento que se concentra em *startups* tecnológicas em fase inicial na América Latina, contribuiu para o crescimento e desenvolvimento de inúmeras empresas na região. Antes da Kalei, foi cofundadora e CEO da Rivet Ventures, centrada em empresas lideradas por mulheres, destacando a importância da inclusão do género no empreendedorismo.

Para além das suas realizações empresariais, é uma especialista prolífica com 12 patentes concedidas e 9 pendentes. Também tem sido uma defensora apaixonada das oportunidades de mudança para as empresas familiares. A sua dedicação ao trabalho com as novas gerações de pequenos empresários no domínio da tecnologia, do investimento em ativos alternativos e do empreendedorismo faz dela uma verdadeira visionária no contexto empresarial contemporâneo.

Esteve também envolvida na fundação de organizações como a **Cleantech Open**, a **Startup Malaysia** e a **Startup Nations Summit**, que demonstram o seu empenho em apoiar empresas emergentes em todo o mundo. Além disso, a sua **colaboração** assídua com **várias iniciativas** e **comités**, bem como a sua experiência como oradora TED, sublinham a sua influência global.



Sra. Hwang, Rebeca

- Diretora da Thunderbird School of Global Management da Universidade do Arizona, Phoenix, EUA.
- Empresária Especializada em Investimentos de Capital de Risco
- Inventora com 12 patentes concedidas e 9 pendentes.
- · Colaborador académico na Universidade de Stanford
- Sócio-gerente da Kalei Ventures
- Diretora-geral da Rivet Ventures
- Cofundadora e Presidente da Startup YouNoodle
- Cofundadora da Cleantech Open
- Cofundadora da Startup Malaysia
- Cofundadora da Startup Nations Summit
- Membro de: Comité de Acesso ao Capital do Conselho EUA-México para o Empreendedorismo e a Inovação Conselho Global GEN da Kauffman Conselho Global do Fórum Económico Mundial sobre o Futuro da Migração



Graças à TECH, poderá aprender com os melhores profissionais do mundo"

tech 22 | Objetivos



Compreender o campo da gestão e administração

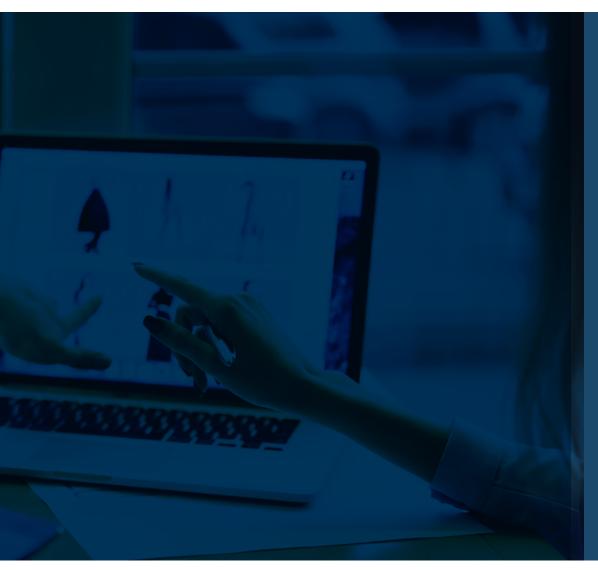


Identificar a relação da gestão de topo com a empresa



Compreender as principais funções do conselho de administração com a empresa







Adquirir uma visão global do processo administrativo e aplicá-lo no âmbito das suas funções laborais



Analisar a importância de ter iniciativa para o empreendedorismo empresarial



Compreender o papel preponderante da inovação como diferenciador para o estabelecimento de planos de negócio







Analisar as diferentes estratégias que existem em Marketing digital e gerir campanhas deste tipo



Compreender as estratégias dos sistemas de informação para o bom funcionamento da empresa



Fomentar a inovação nas empresas de todos os setores



Poder conceber um plano de negócios desde o início, conhecendo os meios de financiamento disponíveis

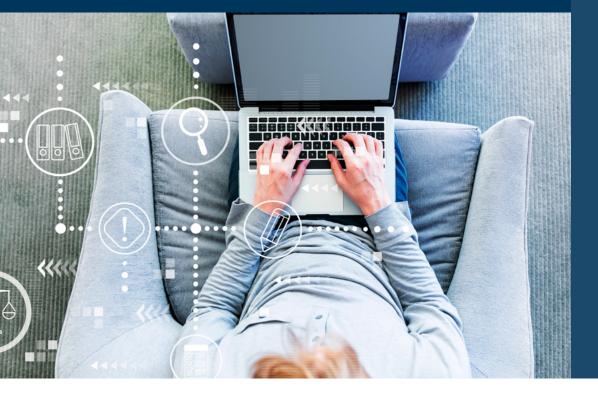




Interpretar as caraterísticas, funções e tipologias dos vários sistemas de tecnologias da informação



Intervir em cenários tecnológicos para o desenvolvimento de processos educativos adaptáveis ao novo contexto





Analisar as implicações do ambiente económico global para as empresas



Analisar diferentes estratégias de reestruturação de empresas







12

Identificar as variáveis a considerar na tomada de decisão empresarial

13

Gestão e administração de empresas do setor digital





tech 32 | Estrutura e conteúdo

Plano de estudos

As formas de empreender, liderar e trabalhar no setor empresarial estão a mudar a passos largos. Atualmente, a criação de um negócio já não é o que era, basicamente porque já não é necessário ter um espaço físico definido para iniciar um negócio.

Com base nesta premissa, muitas pessoas são encorajadas a tornarem-se empresários porque, a priori, parece uma tarefa mais fácil, mas, embora o mundo digital ofereça muitas vantagens, se não for feito da forma correta, a nova organização estará condenada ao fracasso.

Tendo plena consciência disto, os profissionais da TECH conceberam este Executive Master muito completo em Criação e Empreendedorismo na Empresa Digital, que foi criado com o objetivo de formar profissionais empresariais para serem capazes de conceber, criar e gerir empresas no setor digital com maiores garantias de sucesso.

Ao longo deste programa académico, os estudantes analisarão uma multiplicidade de casos práticos que lhes permitirão obter uma compreensão profunda de como funciona o ambiente digital. Esta imersão completa em situações reais dar-lhe-á uma visão mais completa e eficaz do atual panorama empresarial a nível online, e ajudálo-á a compreender que o comportamento dos clientes em ambientes digitais é completamente diferente do das empresas tradicionais, pois nesta nova vertente as pessoas não estão à procura do produto, mas sim de experiências.

Este compêndio muito completo de conteúdos que a TECH coloca nas suas mãos foi concebido para ser ensinado em formato 100% digital. Só precisa de um dispositivo eletrónico com uma ligação à internet e tem acesso ao maior banco de informação imaginável. Além disso, ao ser online, o aluno decide quando, como e onde estudar, pelo que não terá de desistir do resto das suas atividades diárias para continuar a estudar.

Este programa tem a duração de 12 meses e é lecionado totalmente online.

| Módulo 1 | Administração de empresas: introdução e organização |
|----------|-----------------------------------------------------|
| Módulo 2 | Introdução às TIC |
| Módulo 3 | Direção comercial I |
| Módulo 4 | Gestão de empresas |
| Módulo 5 | Estratégias de Marketing Digital |
| Módulo 6 | Tecnologia e informação na empresa digital |
| Módulo 7 | Criação e gestão de empresas no ambiente digital |
| Módulo 8 | Direção da inovação no ambiente digital |



Onde, quando e como são ministradas?

A TECH oferece a possibilidade de desenvolver este Executive Master em Criação e Empreendedorismo na Empresa Digital de forma completamente online. Durante os 12 meses da especialização, o aluno poderá aceder a todo o conteúdo deste programa em qualquer altura, o que lhe permitirá auto-gerir o seu tempo de estudo.

Uma experiência educativa única, chave e decisiva para impulsionar o seu desenvolvimento profissional e progredir na sua carreira.

tech 34 | Estrutura e conteúdo

Módulo 1. Administração de empresas: introdução e organização 1.1. A empresa e os seus elementos 1.2. A empresa como sistema 1.3. O ambiente da empresa 1.4. A função de gestão 1.3.1. Ambiente e valor 1.1.1. O conceito de empresa 1.2.1. Conceitos de sistema 1.4.1. Conceitos básicos 1.1.2. Funções e classificações dos objetivos 1.2.2. Os modelos 1.3.2. Ambiente geral 1.4.2. O que é dirigir? 1.3.3. Ambiente específico empresariais 1.2.3. Subsistemas da empresa 1.4.3. Tomada de decisões 1.1.3. Empreendedorismo 1.2.4. Subsistema de valores 1.3.4. Ferramentas de análise 1.4.4. A liderança 1.1.4. Tipos de empresa 1.5. Planeamento empresarial 1.6. Controlo empresarial 1.7. A organização empresarial 1.8. Direção de Recursos Humanos Plano empresarial Conceitos, tipos e terminologia 1.7.1. Conceitos básicos 1.8.1. Motivação 1.5.2. Elementos da planificação Controlo de gestão 1.7.2. Estrutura organizativa 1.8.2. Recrutamento e selecão 1.6.3. Controlo da qualidade 1.7.3. Dimensões culturais 1.8.3. Formação de pessoal 1.5.3. Etapas 1.5.4. Ferramentas de planeamento 1.6.4. Painéis de controlo integrais 1.7.4. Modelos estruturais 1.8.4. Avaliação do desempenho 1.9. Elementos do marketing e finanças 1.9.1. Conceito e etapas 1.9.2. Marketing e mercados 1.9.3. Marketing estratégico vs. 1.9.4. Relação e sinergias Módulo 2. Introdução às TIC 2.1. Sistemas de informação: Sistemas de informação: influência, 2.3. Tecnologias de Informação e 2.4. Tendências de Hardware vantagem competitiva e estratégias Comunicação (TIC) caraterísticas, função e tipologias 2.4.1. O hardware baseadas em redes e web 2.0 2.4.2. Conceito 2.1.1. Introdução às TIC 2.3.1. Componentes 2.4.3. Evolução do hardware 2.1.2. Princípios 2.3.2. Conceito 2.2.1. Influência das TIC 2.4.4. Classificação de hardware e software 2.1.3. Características 2.3.3. Tipos de componentes 2.2.2. Atualmente 2.4.5. Tendências de Hardware 2.1.4. Início 2.3.4. Aplicações 2.2.3. Global 2.4.6. Processador de dados 2.1.5. Vantagens e desvantagens 2.3.5. Evolução das infraestruturas Vantagens competitivas 2.4.7. Aceleração dos processos 2.1.6. Tipologias 2.3.6. História Estratégias baseadas na Web 2.0 2.4.8. Armazenamento dos dados tratados 2.1.7. Tipologias de sistemas de informação 2.3.7. Situação atual e desenvolvimento 2.2.6. Estratégias de redes 2.3.8. A administração da infraestrutura das TIC 2.4.9. Visualização gráfica Processos empresariais 2.3.9. Impulsionadores

2.3.10. Administração

| 2.5.2. 2.5.3. 2.5.4. 2.5.5. 2.5.6. | Integração de plataformas de processamento e telecomunicações Integração Conceptualização Desenvolvimentos Interdependência empresarial Integração e competição Ferramentas de integração Big data | 2.6. Modos de processamento, virtualização e processadores multi-core 2.6.1. Diferentes modelos 2.6.2. Sistemas multi-processadores 2.6.3. Conceito de processamento 2.6.4. A virtualização 2.6.5. Requisitos 2.6.6. Hipervisores 2.6.7. Paravirtualização | 2.7. Software e plataformas de software 2.7.1. O software 2.7.2. Contexto 2.7.3. Conceitos e definições 2.7.4. Aplicações 2.7.5. Plataformas de software 2.7.6. Plataformas atuais 2.7.7. Desenvolvimentos da plataforma | 2.8. A linguagem Java e a integração de aplicações empresariais 2.8.1. A linguagem Java 2.8.2. Conceitos 2.8.3. Caraterísticas 2.8.4. Destaques 2.8.5. Arquitetura das aplicações empresariais 2.8.6. Conceito 2.8.7. A integração em empresas 2.8.8. Transcoding 2.8.9. Adaptação semântica do conteúdo |
|------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2.9.2. 2.9.3. 2.9.4. 2.9.5. 2.9.6. | Conetividade na empresa Soluções de conetividade Tipos e meios de transmissão | 2.10. A Internet, a Web, Web 2.0 e Web 3.0 2.10.1. O que é a internet? 2.10.2. Concetualização 2.10.3. Aplicações 2.10.4. A web 1.0 2.10.5. Conceptualização 2.10.6. Conteúdo estático 2.10.7. Divulgação 2.10.8. A web 2.0 2.10.9. Conceptualização 2.10.10. Conteúdo dinâmico 2.10.11. O desenvolvimento 2.10.12. Web 3.0 2.10.13. Concetualização 2.10.14. Conteúdos multidispositivo 2.10.15. A Web inteligente | 2.11. Ferramentas empresariais para a comunicação e coordenação 2.11.1. Ferramentas empresariais 2.11.2. Direção à distância 2.11.3. Planeamento da comunicação 2.11.4. Métodos de coordenação 2.11.5. A coordenação internacional 2.11.6. Coordenação internacional 2.11.7. Conceito online | 2.12. Organização tradicional de ficheiros, sistemas de gestão e armazenamento de dados e mineração de dados 2.12.1. Armazenamento dos dados 2.12.2. Análise de dados 2.12.3. Tipos de armazenamento 2.12.4. Tipo de informação armazenável 2.12.5. Variabilidade de dados 2.12.6. Sistemas de gestão de dados 2.12.7. Painéis de controlo integrais 2.12.8. Processos de planeamento 2.12.9. Indicadores de gestão 2.12.10. Minerização de dados 2.12.11. Conceito 2.12.12. Teoria da complexidade computacional 2.12.13. Tendências |
| 2.13 | . Sistemas de empresa: sistemas de gestão empresarial e sistemas de | 2.14. Comércio eletrónico 2.14.1. Significado de comércio eletrónico | | |

2.14.2. Conceito

2.14.4. Implicações

2.14.10. Expansão 2.14.11. Impacto global

2.14.5. Desafios do comércio eletrónico

2.14.7. Tipos de comércio eletrónico

2.14.8. Mercados comerciais

2.14.9. A evolução e o impacto

2.14.6. Principais tipos de comércio eletrónico

2.14.3. B2B

apoio à tomada de decisões

2.13.3. Tomada de decisões com base na gestão de

2.13.1. Sistema de apoio de decisões

2.13.4. Processos de Gestão empresarial

2.13.2. Sistemas de apoio: DSS

dados

2.13.5. Conceito de gestão

2.13.6. Etapas do processo

tech 36 | Estrutura e conteúdo

| Módulo 3. Direção comercial I | | | | | | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|
| 3.1. Investigação de mercados 3.1.1. Comportamento do consumidor 3.1.2. Técnicas de investigação dos mercados 3.1.3. Ferramentas para a análise de dados 3.1.4. Âmbito e limitações | 3.2. Publicidade3.2.1. A importância da publicidade empresas3.2.2. Experiência de compra3.2.3. Publicidade em meios digitais | 3.3. Planeamento de meios 3.3.1. Audiências e mercado publicitário 3.3.2. Seleção dos meios de comunicação e suportes 3.3.3. Medição da eficácia | 3.4. Gestão comercial3.4.1. Análise interna e externa SWOT3.4.2. Análise setorial e competitiva3.4.3. Modelo Canvas | | | |
| Módulo 4. Gestão de empresas | | | | | | |
| 4.1. O gestor e as suas funções A cultura organizativa e as suas abordagens 4.1.1. Funções do gestor 4.1.2. Estratégia de gestão 4.1.3. Cultura organizativa | 4.2. Processo de gestão de mudança 4.2.1. Tipos 4.2.2. Resistência 4.2.3. Estimulação à inovação 4.2.4. Modelos de gestão | 4.3. Tomada de decisões4.3.1. O processo de tomada de decisão e gestão4.3.2. Estilos de gestão4.3.3. Tipos de decisões | 4.4. Planeamento estratégico 4.4.1. Objetivos 4.4.2. Métodos 4.4.3. Planeamento para ambientes dinâmicos | | | |
| 4.5. O processo de gestão estratégica 4.5.1. Tipos de processos 4.5.2. Missão e análise dos processos 4.5.3. Implementação e avaliação dos processos | 4.6 A estrutura organizativa4.6.1. Conceitos gerais4.6.2. Estruturas mecanicistas4.6.3. Estruturas orgânicas | 4.7. Desenho organizacional4.7.1. Propósito das organizações4.7.2. Fatores de contingência4.7.3. Tipos de desenho | 4.8. Desenvolvimento e desempenho de grupos 4.8.1. Definição e conceitos gerais 4.8.2. Grupos eficientes 4.8.3. Grupos globais | | | |
| 4.9. A comunicação na empresa 4.9.1. Função da comunicação nas empresas 4.9.2. Métodos de comunicação 4.9.3. Influência das TIC | 4.10. Comunicação interpessoal e organizacional 4.10.1. Conceitos básicos 4.10.2. Comunicação interpessoal 4.10.3. Comunicação organizacional | 4.11. Motivação nas empresas 4.11.1. Conceito e Aplicação da motivação 4.11.2. Teorias da motivação 4.11.3. Implementação da motivação | 4.12. Liderança na empresa4.12.1. Teorias de contingência4.12.2. Tipos de liderança4.12.3. Implementação da liderança na empresa | | | |
| 4.13. Controlo de operações 4.13.1. Conceitos de controlo e controlo de gestão 4.13.2. Processos de controlo 4.13.3. Medição e avaliação | 4.14. Gestão do controlo de operações 4.14.1. Ferramentas de controlo 4.14.2. Sistemas de correção 4.14.3. Vantagens e problemas de controlo das operações | 4.15. Gestão de operações 4.15.1. Importância da direção 4.15.2. Cadeia de valor 4.15.3. Gestão de qualidade 4.15.4. Custos de armazenamento, picking e packing 4.15.5. Custos de distribuição | | | | |

| 5.1. 5.1.1. | Gestão de negócios digitais Estratégia competitiva face ao aumento | 5.2. | Marketing digital para reforçar a marca | 5.3. | Definir a estratégia de marketing digital | 5.4. | Marketing digital para atrair e fidelizar clientes |
|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 5.1.3. | da digitalização dos meios Conceção e criação de um plano de Marketing Digital Planeamento e contratação de meios digitais Análise do ROI num Plano de Marketing Digital | 5.2.1. 5.2.2. 5.2.3. 5.2.4. | Conteúdo da marca e narração de histórias Hipersegmentação Videomarketing Vendas sociais | 5.3.1. 5.3.2. 5.3.3. | Closed Loop Marketing Continuous Loop Marketing Multichannel Marketing | 5.4.1. 5.4.2. 5.4.3. | Hipersegmentação e microlocalização Estratégias de lealdade e envolvimento através da Internet Gestão das Relações com os Visitantes |
| 5.5. | Tendências no marketing digital | 5.6. | Gestão de campanhas digitais | 5.7. | Plano de marketing online | 5.8. | Blended Marketing |
| 5.5.1. | Digital neuromarketing | 5.6.1. | Display advertising e rich media | 5.7.1. | Investigação online | 5.8.1. | Integração de ações <i>on</i> e <i>off</i> |
| 5.5.2. | Avatar Marketing | 5.6.2. | Campanhas multiplataforma, | 5.7.2. | Criação do Plano de Marketing online | 5.8.2. | Personalizar e segmentar |
| 5.5.3. | Bluecasting | 5.6.3. | multisegmentos, multipersonalização Publicidade na Televisão Digital | 5.7.3. 5.7.4. | Configuração e ativação Lançamento e gestão | 5.8.3. | Melhorar a experiência do utilizador |
| Módu | ılo 6. Tecnologia e informação na em _l | presa c | ligital | | | | |
| 6.1. 6.1.1. | Meios tecnológicos O ambiente tecnológico | 6.2. | Gestão dos sistemas de informação | 6.3. | Planeamento estratégico de sistemas de informação | 6.4. | Sistemas de informação e inteligência empresarial |
| 6.1.2. | Funcionamento e importância das | 6.2.1. | Sistemas de informação empresarial | 6.3.1. | Processo de planeamento estratégico | 6.4.1. | CRM e inteligência empresarial |
| | Il na ampraea | $C \cap C$ | Decisões estratégicas | 6.3.2. | Formulação da estratégia de SI | 6.4.2. | Gestão de projetos em business intelligence |
| 613 | TI na empresa Necessidades e áreas de oportunidade | 6.2.2. | 9 | | | | . , |
| 6.1.3. | Necessidades e áreas de oportunidade | 6.2.3. | O papel do CEO | 6.3.3. | Plano de implementação da estratégia | | Arquitetura de inteligência empresarial |
| 6.1.3. 6.5. | | | 9 | | | | . , |
| | Necessidades e áreas de oportunidade | 6.2.3. | O papel do CEO | 6.3.3. | Plano de implementação da estratégia | 6.4.3. | Arquitetura de inteligência empresarial Outsourcing de TI Definição de objetivos de TI |

Módulo 5. Estratégias de Marketing Digital

Módulo 7. Criação e gestão de empresas no ambiente digital 7.2. Finanças empresariais 7.3. Análise económica das decisões 7.1. Ambiente económico global 7.4. Sistemas e tecnologias de informação nas empresas 7.1.1. Fundamentos da economia global 7.2.1. Política financeira e crescimento 7.3.1. Controlo orcamental 7.4.1. Evolução do modelo de TI 7.1.2. A globalização da empresa e dos 7.2.2. Métodos de avaliação de empresas 7.3.2. Análise da competência 7.4.2. Organização e departamento TI mercados financeiros 7.2.3. Estrutura de capital e alavancagem financeira 7.3.3. Análise comparativa 7.4.3. As tecnologias da informação 7.1.3. Empreendedorismo e novos mercados 7.3.4. Tomada de decisões e o ambiente económico 7.3.5. Investimento ou desinvestimento empresarial 7.5. Estratégia empresarial e estratégia 7.6. Sistemas de informação para 7.8. Modelos de negócio baseados Estratégia digital a tomada de decisões tecnológica na Internet 7.7.1. A estratégia tecnológica e o seu impacto na inovação digital 7.5.1. Criação de valor para clientes e acionistas 7.6.1. Business Intelligence 7.8.1. Análise de empresas estabelecidas no setor 7.7.2. Planeamento estratégico de TI 7.5.2. Decisões estratégicas SI/TI 7.6.2. Data Warehouse da tecnologia 7.5.3. Estratégia empresarial vs. Estratégia 7.7.3. Estratégia e internet 7.8.2. Sistemas de geração de modelos de negócio 7.6.3. BSC ou Balanced Scorecard 7.8.3. Análises de modelos empresariais tecnológica e digital inovadores em setores tradicionais 7.8.4. Análises de modelos empresariais inovadores em Internet 7.9. Sistemas empresariais 7.10. Negócios sociais colaborativos baseados na Internet 7.10.1. Visão estratégica da Web 2.0 e os seus desafios 7.9.1. Sistemas de gestão de clientes: CRM 7.10.2. Oportunidades de convergência 7.9.2. Sistemas de gestão da cadeia e tendências das TIC de abastecimento 7.10.3. Como rentabilizar a Web 2.0 7.9.3. Sistemas de comércio eletrónico e as redes sociais

7.10.4. Mobilidade e negócios digitais

| 8.3.2. Avaliação da viabilidade do novo projeto8.3.3. Sistemas de Gestão da Inovação8.3.4. Competências soft de um empreendedor | 8.4.2. Métricas financeiras para Startups 8.4.3. Planeamento financeiro: modelos de projeção e sua interpretação 8.4.4. Métodos de avaliação 8.4.5. Aspetos legais |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 8.7. Fases de crescimento de uma empresa recém-criada 8.7.1. Fase de seed 8.7.2. Fase de Startup 8.7.3. Fase de growth 8.7.4. Fase de consolidação | 8.8. Financiamento de startups 8.8.1. Financiamento bancário 8.8.2. Subvenções 8.8.3. Capital de semente e aceleradoras Business Angels 8.8.4. Venture Capital. IPO 8.8.5. Public to Private Partnership |
| | 8.3.4. Competências soft de um empreendedor 8.7. Fases de crescimento de uma empresa recém-criada 8.7.1. Fase de seed 8.7.2. Fase de Startup 8.7.3. Fase de growth |

8.9.5. Canais de comunicação com o cliente 8.9.6. Integração com a loja online 8.9.7. Centros de serviço online



Este programa de capacitação oferece uma forma diferente de aprendizagem. A nossa metodologia é desenvolvida através de um modo de aprendizagem cíclico: **o Relearning**.

Este sistema de ensino é utilizado, por exemplo, nas escolas médicas mais prestigiadas do mundo e tem sido considerado um dos mais eficazes pelas principais publicações, tais como a *New England Journal of Medicine*.



tech 42 | Metodologia

A TECH Business School utiliza o Estudo de Caso para contextualizar todo o conteúdo.

O nosso programa oferece um método revolucionário de desenvolvimento de competências e conhecimentos. O nosso objetivo é reforçar as competências num contexto de mudança, competitivo e altamente exigente.



Com a TECH pode experimentar uma forma de aprendizagem que abala as fundações das universidades tradicionais de todo o mundo"



Este programa prepara-o para enfrentar desafios empresariais em ambientes incertos e tornar o seu negócio bem sucedido.



O nosso programa prepara-o para enfrentar novos desafios em ambientes incertos e alcançar o sucesso na sua carreira.

Um método de aprendizagem inovador e diferente

Este programa da TECH é um programa de formação intensiva, criado de raiz para oferecer aos gestores desafios e decisões empresariais ao mais alto nível, tanto a nível nacional como internacional. Graças a esta metodologia, o crescimento pessoal e profissional é impulsionado, dando um passo decisivo para o sucesso. O método do caso, a técnica que constitui a base deste conteúdo, assegura que a realidade económica, social e profissional mais atual é seguida.



O estudante aprenderá, através de atividades de colaboração e casos reais, a resolução de situações complexas em ambientes empresariais reais.

O método do caso tem sido o sistema de aprendizagem mais amplamente utilizado pelas melhores faculdades do mundo. Desenvolvido em 1912 para que os estudantes de direito não só aprendessem o direito com base no conteúdo teórico, o método do caso consistia em apresentar-lhes situações verdadeiramente complexas, a fim de tomarem decisões informadas e valorizarem juízos sobre a forma de as resolver. Em 1924 foi estabelecido como um método de ensino padrão em Harvard.

Numa dada situação, o que deve fazer um profissional? Esta é a questão que enfrentamos no método do caso, um método de aprendizagem orientado para a ação. Ao longo do programa, os estudantes serão confrontados com múltiplos casos da vida real. Terão de integrar todo o seu conhecimento, investigar, argumentar e defender as suas ideias e decisões.



Relearning Methodology

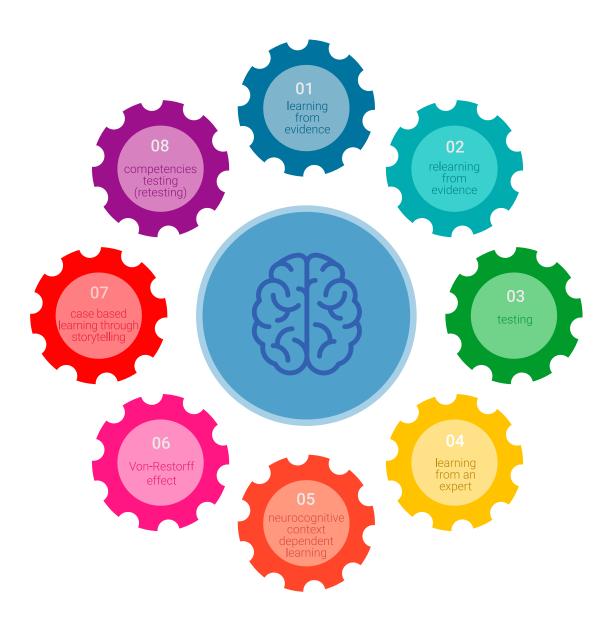
A TECH combina eficazmente a metodologia do Estudo de Caso com um sistema de aprendizagem 100% online baseado na repetição, que combina elementos didáticos diferentes em cada lição.

Melhoramos o Estudo de Caso com o melhor método de ensino 100% online: o Relearning.

O nosso sistema online permitir-lhe-á organizar o seu tempo e ritmo de aprendizagem, adaptando-o ao seu horário. Poderá aceder ao conteúdo a partir de qualquer dispositivo fixo ou móvel com uma ligação à Internet.

Na TECH aprende- com uma metodologia de vanguarda concebida para formar os gestores do futuro. Este método, na vanguarda da pedagogia mundial, chama-se Relearning.

A nossa escola de gestão é a única escola de língua espanhola licenciada para empregar este método de sucesso. Em 2019, conseguimos melhorar os níveis globais de satisfação dos nossos estudantes (qualidade de ensino, qualidade dos materiais, estrutura dos cursos, objetivos...) no que diz respeito aos indicadores da melhor universidade online do mundo.



Metodologia | 45 tech

No nosso programa, a aprendizagem não é um processo linear, mas acontece numa espiral (aprender, desaprender, esquecer e reaprender). Portanto, cada um destes elementos é combinado de forma concêntrica. Esta metodologia formou mais de 650.000 licenciados com sucesso sem precedentes em áreas tão diversas como a bioquímica, genética, cirurgia, direito internacional, capacidades de gestão, ciência do desporto, filosofia, direito, engenharia, jornalismo, história, mercados e instrumentos financeiros. Tudo isto num ambiente altamente exigente, com um corpo estudantil universitário com um elevado perfil socioeconómico e uma idade média de 43,5 anos.

O Relearning permitir-lhe-á aprender com menos esforço e mais desempenho, envolvendo-o mais na sua capacitação, desenvolvendo um espírito crítico, defendendo argumentos e opiniões contrastantes: uma equação direta ao sucesso.

A partir das últimas provas científicas no campo da neurociência, não só sabemos como organizar informação, ideias, imagens e memórias, mas sabemos que o lugar e o contexto em que aprendemos algo é fundamental para a nossa capacidade de o recordar e armazenar no hipocampo, para o reter na nossa memória a longo prazo.

Desta forma, e no que se chama Neurocognitive context-dependent e-learning, os diferentes elementos do nosso programa estão ligados ao contexto em que o participante desenvolve a sua prática profissional.

Este programa oferece o melhor material educativo, cuidadosamente preparado para profissionais:



Material de estudo

Todos os conteúdos didáticos são criados pelos especialistas que irão ensinar o curso, especificamente para o curso, para que o desenvolvimento didático seja realmente específico e concreto.

Estes conteúdos são depois aplicados ao formato audiovisual, para criar o método de trabalho online da TECH. Tudo isto, com as mais recentes técnicas que oferecem peças de alta-qualidade em cada um dos materiais que são colocados à disposição do aluno.



Masterclasses

Existem provas científicas sobre a utilidade da observação por terceiros especializada.

O denominado Learning from an Expert constrói conhecimento e memória, e gera confiança em futuras decisões difíceis.



Práticas de aptidões e competências

Realizarão atividades para desenvolver competências e aptidões específicas em cada área temática. Práticas e dinâmicas para adquirir e desenvolver as competências e capacidades que um gestor de topo necessita de desenvolver no contexto da globalização em que vivemos.



Leituras complementares

Artigos recentes, documentos de consenso e diretrizes internacionais, entre outros. Na biblioteca virtual da TECH o aluno terá acesso a tudo o que necessita para completar a sua capacitação



Case studies

Completarão uma seleção dos melhores estudos de casos escolhidos especificamente para esta situação. Casos apresentados, analisados e tutelados pelos melhores especialistas em gestão de topo na cena internacional.



Resumos interativos

A equipa da TECH apresenta os conteúdos de uma forma atrativa e dinâmica em comprimidos multimédia que incluem áudios, vídeos, imagens, diagramas e mapas concetuais a fim de reforçar o conhecimento.

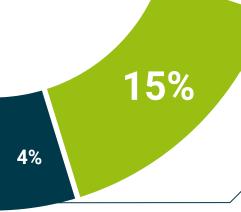


Este sistema educativo único para a apresentação de conteúdos multimédia foi premiado pela Microsoft como uma "História de Sucesso Europeu"

Testing & Retesting

Os conhecimentos do aluno são periodicamente avaliados e reavaliados ao longo de todo o programa, através de atividades e exercícios de avaliação e auto-avaliação, para que o aluno possa verificar como está a atingir os seus objetivos.



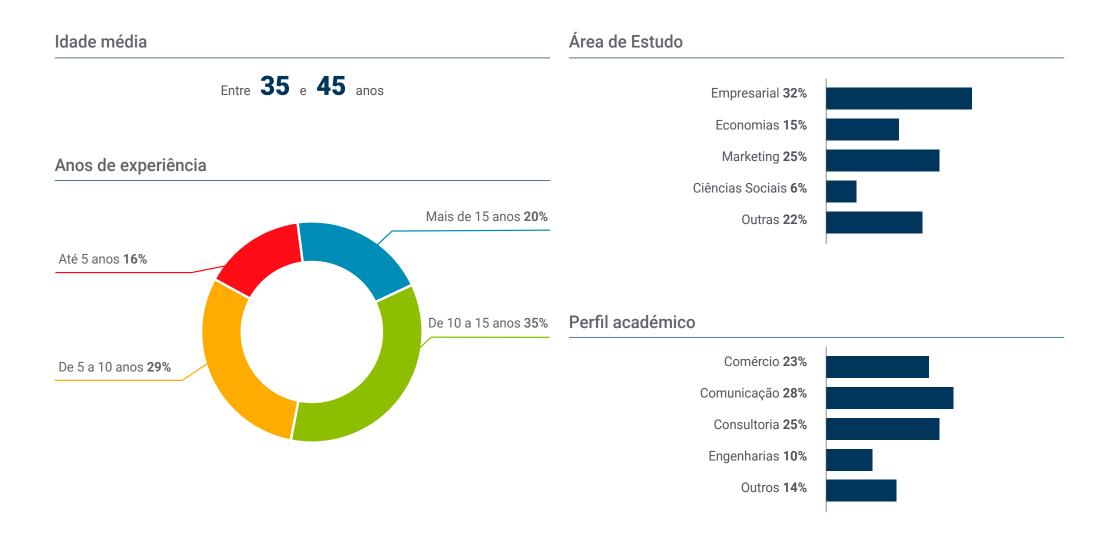


30%

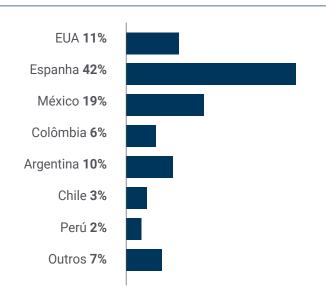




tech 50 | O perfil dos nossos alunos



Distribuição geográfica





Juan Luis Santos

Marketing Manager

"Este Executive Master permitiu-me começar a trabalhar com sucesso numa startup recentemente criada no mundo digital. Mas para além disso, deu-me a oportunidade de fazer o meu trabalho com muito mais confiança quando se trata de definir estratégias e tomar decisões. Sem dúvida, a experiência na TECH tem sido totalmente gratificante, por isso eu voltaria a estudar nesta universidade"





Está pronto para progredir na sua carreira? Espera-o um excelente aperfeiçoamento profissional

Com esta especialização, poderá avançar drasticamente na sua profissão, embora não haja dúvida que para o conseguir, terá de fazer um investimento em diferentes áreas, tais como a económica, profissional e pessoal.

Contudo, o objetivo é melhorar na sua vida profissional e para o fazer, é necessário lutar.

Consiga a mudança de carreira que procura, especializando-se na TECH.

Graças a este programa receberá um grande número de ofertas de emprego com as quais poderá iniciar o seu crescimento profissional.

Momento de mudança

Durante o programa,

Durante o primeiro ano,

55%

Dois anos mais tarde

31%

Tipo de mudança

Promoção interna **40**% Mudança de empresa **35**% Empreendedorismo **25**%



Melhoria salarial

A conclusão deste programa significa um aumento salarial de mais de **25,22%** para os nossos estudantes

Salário anterior

34.000 €

Aumento salarial de

25,22%

Salário subsequente

42.575 €





tech 58 | Benefícios para a sua empresa

Desenvolver e reter o talento nas empresas é o melhor investimento a longo prazo.



Crescimento do talento e do capital intelectual

Trazer para a empresa novos conceitos, estratégias e perspetivas que possam trazer mudanças relevantes na organização.



Manter gestores de alto potencial e evitar a fuga de talentos

Este programa reforça a ligação entre a empresa e o gestor e abre novos caminhos para o crescimento profissional dentro da empresa



Construção de agentes de mudança

Ser capaz de tomar decisões em tempos de incerteza e crise, ajudando a organização a ultrapassar obstáculos.



Maiores possibilidades de expansão internacional

Este programa colocará a organização em contactos com os principais mercados da economia mundial.





Desenvolvimento de projetos próprios

Poderá trabalhar num projeto real ou desenvolver novos projetos.



Aumento da competitividade

Este programa irá equipar os nossos estudantes com as competências necessárias para enfrentarem novos desafios e assim impulsionar a organização.





tech 62 | Certificação

Este **Executive Master em Criação e Empreendedorismo na Empresa Digital** conta com o conteúdo educacional mais completo e atualizado do mercado.

Uma vez aprovadas as avaliações, o aluno receberá por correio* o certificado correspondente ao **Executive Master** emitido pela **TECH Universidade Tecnológica**.

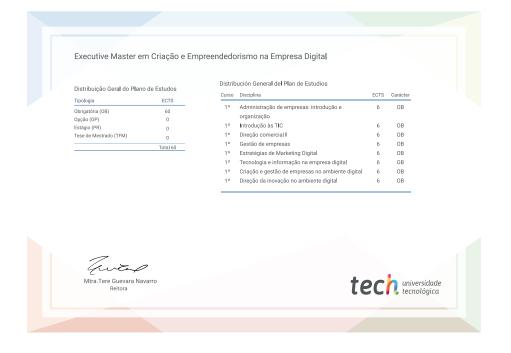
O certificado emitido pela **TECH Universidade Tecnológica** expressará a qualificação obtida no Executive Master, atendendo aos requisitos normalmente exigidos pelas bolsas de emprego, concursos públicos e avaliação de carreiras profissionais

Título: Executive Master em Criação e Empreendedorismo na Empresa Digital

ECTS: **60**

Carga horária: 1.500 horas





^{*}Apostila de Haia Caso o aluno solicite que o seu certificado seja apostilado, a TECH EDUCATION providenciará a obtenção do mesmo com um custo adicional.



Executive Master

Criação e Empreendedorismo na Empresa Digital

» Modalidade: online

» Duração: 12 meses

» Certificação: TECH Universidade Tecnológica

» Créditos: 60 ECTS

» Horário: ao seu próprio ritmo

» Exames: online

