

Curso

Gestão da Qualidade no Turismo





Curso Gestão da Qualidade no Turismo

- » Modalidade: online
- » Duração: 4 semanas
- » Certificação: TECH Universidade Tecnológica
- » Acreditação: 6 ECTS
- » Horário: ao seu próprio ritmo
- » Exames: online
- » Indicado para: Licenciados e profissionais com experiência comprovada no setor

Acesso ao site: www.techtute.com/pt/escola-gestao/curso/gestao-qualidade-turismo

Índice

01

Boas-vindas

pág. 4

02

Porquê estudar na TECH?

pág. 6

03

Porquê o nosso programa?

pág. 10

04

Objetivos

pág. 14

05

Estrutura e conteúdo

pág. 18

06

Metodologia

pág. 24

07

Perfil dos nossos alunos

pág. 32

08

Impacto para a sua carreira

pág. 36

09

Benefícios para a sua empresa

pág. 40

10

Certificação

pág. 44

01

Boas-vindas

Uma das razões pelas quais um destino turístico triunfa sobre outros é a gestão adequada da qualidade. Esta assegura que os serviços oferecidos aos visitantes cumprem determinadas normas em termos de alojamento e de serviços de restauração. Assim, os profissionais com competências neste domínio são de grande importância no setor do turismo, sendo o seu papel muito valorizado pelas empresas desta área. E com este Curso poderá aprofundar aspetos como a gestão da qualidade total ou as fases do processo de implementação de um sistema de qualidade. Tudo isto, com uma metodologia 100% online e os recursos multimédia mais avançados do mercado da educação.



Curso de Gestão da Qualidade no Turismo
TECH Universidade Tecnológica



“

A figura do gestor rígido, inflexível e autoritário é obsoleta. Surgiu um novo perfil, muito mais em linha com as novas tendências e que se distingue pelo conhecimento tecnológico, pela escuta ativa e pela autocrítica do seu trabalho”

02

Porquê estudar na TECH?

A TECH é a maior escola de gestão do mundo, 100% online. É uma Escola de Gestão de elite, com um modelo que obedece aos mais elevados padrões académicos. Um centro internacional de ensino de alto desempenho e de competências intensivas de gestão.





“

A TECH é uma universidade na vanguarda da tecnologia, que coloca todos os seus recursos à disposição do estudante para o ajudar a alcançar o sucesso empresarial”

Na TECH Universidade Tecnológica



Inovação

A universidade oferece um modelo de aprendizagem online, que combina a mais recente tecnologia educacional com o máximo rigor pedagógico. Um método único com o mais alto reconhecimento internacional, que fornecerá os elementos-chave para que o aluno se desenvolva num mundo em constante mudança, onde a inovação deve ser a aposta essencial de cada empresário.

“Caso de Sucesso Microsoft Europa” por incorporar um sistema multivídeo interativo inovador nos programas.



Máxima exigência

O critério de admissão da TECH não é económico. Não é necessário fazer um grande investimento para estudar nesta Universidade. No entanto, para se formar na TECH, serão testados os limites da inteligência e capacidade do estudante. Os padrões académicos desta instituição são muito elevados...

95%

dos estudantes da TECH concluem os seus estudos com sucesso



Networking

Profissionais de todo o mundo participam na TECH, pelo que o estudante poderá criar uma vasta rede de contactos que lhe será útil para o seu futuro.

+100 mil

gestores formados todos os anos

+200

nacionalidades diferentes



Empowerment

O estudante vai crescer de mãos dadas com as melhores empresas e profissionais de grande prestígio e influência. A TECH desenvolveu alianças estratégicas e uma valiosa rede de contactos com os principais intervenientes económicos dos 7 continentes.

+500

Acordos de colaboração com as melhores empresas



Talento

Este Curso de Especialização é uma proposta única para fazer sobressair o talento do estudante no meio empresarial. Uma oportunidade para dar a conhecer as suas preocupações e a sua visão de negócio.

A TECH ajuda o estudante a mostrar o seu talento ao mundo no final desta especialização



Contexto Multicultural

Ao estudar na TECH, o aluno pode desfrutar de uma experiência única. Estudará num contexto multicultural. Num programa com uma visão global, graças ao qual poderá aprender sobre a forma de trabalhar em diferentes partes do mundo, compilando a informação mais recente e que melhor se adequa à sua ideia de negócio.

Os estudantes da TECH têm mais de 200 nacionalidades.

A TECH procura a excelência e, para isso, tem uma série de características que a tornam uma Universidade única:



Análises

A TECH explora o lado crítico do aluno, a sua capacidade de questionar as coisas, a sua capacidade de resolução de problemas e as suas competências interpessoais.



Excelência académica

A TECH proporciona ao estudante a melhor metodologia de aprendizagem online. A Universidade combina o método *Relearning* (a metodologia de aprendizagem mais reconhecida internacionalmente) com o Estudo de Caso de Tradição e vanguarda num equilíbrio difícil, e no contexto do itinerário académico mais exigente.



Economia de escala

A TECH é a maior universidade online do mundo. Tem uma carteira de mais de 10 mil pós-graduações universitárias. E na nova economia, **volume + tecnologia = preço disruptivo**. Isto assegura que os estudos não são tão caros como noutra universidade.



Aprenda com os melhores

A equipa docente da TECH explica nas aulas o que os levou ao sucesso nas suas empresas, trabalhando num contexto real, animado e dinâmico. Professores que estão totalmente empenhados em oferecer uma especialização de qualidade que permita ao estudante avançar na sua carreira e destacar-se no mundo dos negócios.

Professores de 20 nacionalidades diferentes.



Na TECH terá acesso aos estudos de casos mais rigorosos e atualizados no meio académico"

03

Porquê o nosso programa?

Realizar o Curso da TECH significa multiplicar as suas hipóteses de alcançar sucesso profissional no campo da direção de empresas de topo.

É um desafio que envolve esforço e dedicação, mas que abre a porta a um futuro promissor. O estudante aprenderá com o melhor corpo docente e com a metodologia educativa mais flexível e inovadora.



“

Temos o corpo docente mais prestigiado e o plano de estudos mais completo do mercado, o que nos permite oferecer uma capacitação do mais alto nível académico”

Este programa trará uma multiplicidade de benefícios profissionais e pessoais, entre os quais os seguintes:

01

Dar um impulso definitivo à carreira do aluno

Ao estudar na TECH, o aluno poderá assumir o controlo do seu futuro e desenvolver todo o seu potencial. Com a conclusão deste programa, adquirirá as competências necessárias para fazer uma mudança positiva na sua carreira num curto período de tempo.

70% dos participantes nesta especialização conseguem uma mudança positiva na sua carreira em menos de 2 anos.

02

Desenvolver uma visão estratégica e global da empresa

A TECH oferece uma visão aprofundada da gestão geral para compreender como cada decisão afeta as diferentes áreas funcionais da empresa.

A nossa visão global da empresa irá melhorar a sua visão estratégica.

03

Consolidar o estudante na gestão de empresas de topo

Estudar na TECH significa abrir as portas a um panorama profissional de grande importância para que o estudante se possa posicionar como gestor de alto nível, com uma visão ampla do ambiente internacional.

Trabalhará em mais de 100 casos reais de gestão de topo.

04

Assumir novas responsabilidades

Durante o programa, são apresentadas as últimas tendências, desenvolvimentos e estratégias, para que os estudantes possam realizar o seu trabalho profissional num ambiente em mudança.

45% dos alunos conseguem subir na carreira com promoções internas.

05

Acesso a uma poderosa rede de contactos

A TECH interliga os seus estudantes para maximizar as oportunidades. Estudantes com as mesmas preocupações e desejo de crescer. Assim, será possível partilhar parceiros, clientes ou fornecedores.

Encontrará uma rede de contactos essencial para o seu desenvolvimento profissional.

06

Desenvolver projetos empresariais de uma forma rigorosa

O estudante terá uma visão estratégica profunda que o ajudará a desenvolver o seu próprio projeto, tendo em conta as diferentes áreas da empresa.

20% dos nossos estudantes desenvolvem a sua própria ideia de negócio.

07

Melhorar as *soft skills* e capacidades de gestão

A TECH ajuda os estudantes a aplicar e desenvolver os seus conhecimentos adquiridos e a melhorar as suas capacidades interpessoais para se tornarem líderes que fazem a diferença.

Melhore as suas capacidades de comunicação e liderança e dê um impulso à sua profissão.

08

Ser parte de uma comunidade exclusiva

O estudante fará parte de uma comunidade de gestores de elite, grandes empresas, instituições de renome e professores qualificados das universidades mais prestigiadas do mundo: a comunidade da TECH Universidade Tecnológica.

Damos-lhe a oportunidade de se especializar com uma equipa de professores de renome internacional.

04

Objetivos

Este Curso foi concebido para reforçar as competências de gestão e liderança, bem como para desenvolver novas competências e habilidades que serão essenciais para o seu desenvolvimento profissional. Após o Curso, será capaz de tomar decisões globais com uma perspectiva inovadora e uma visão internacional.



“

A experiência internacional, o compromisso ético e a visão para o negócio são algumas das características mais procuradas pelos gestores na era digital”

A TECH converte os objetivos dos seus alunos nos seus próprios objetivos
Trabalhamos em conjunto para os alcançar

O Curso de Gestão da Qualidade no Turismo capacitará o aluno para:

01

Compreender os conceitos gerais e a dimensão da qualidade

02

Conhecer a política turística espanhola no que respeita à qualidade no turismo como eixo de desenvolvimento e competitividade

03

Conhecer a normalização nacional: situação da normalização espanhola no domínio da qualidade no turismo





04

Análise da normalização internacional: iniciativas de normalização internacional e principais intervenientes

05

Gerir a qualidade em destinos turísticos utilizando o modelo SICTED

06

Analisar os modelos de inovação e normalização em torno dos processos criativos de inovação

05

Estrutura e conteúdo

O Curso de Gestão da Qualidade no Turismo da TECH Universidade Tecnológica é feito à sua medida, lecionado em formato 100% online para que possa escolher a hora e o local que melhor se adequa à sua disponibilidade, horário e interesses.

Uma qualificação que decorre ao longo de 1 mês e que pretende ser uma experiência única e estimulante que lança as bases para o seu sucesso na gestão da reputação empresarial.



“

O que estuda é muito importante. As aptidões e competências que se adquirem são a chave. Não encontrará um plano de estudos mais completo do que este, acredite em nós"

Plano de estudos

O conteúdo do Curso de Gestão da Qualidade no Turismo foi concebido para promover o desenvolvimento de competências de gestão, que permitam ao profissional obter informações que lhe possibilitem gerir corretamente a reputação de uma marca ou empresa.

Ao longo das 150 horas de capacitação, o aluno analisará uma multiplicidade de casos práticos através de trabalho individual e em equipa. Trata-se, portanto, de uma verdadeira imersão em situações empresariais reais.

Este Curso aborda em profundidade todas as áreas estratégicas da empresa e foi concebido para capacitar gestores e especialistas do setor para compreender a gestão empresarial numa perspetiva estratégica, internacional e inovadora.

Um plano concebido para si, centrado no seu aperfeiçoamento profissional e que o preparará para atingir a excelência no domínio da Gestão da Qualidade no Turismo. Um Curso que compreende as suas necessidades e as da sua empresa através de conteúdos inovadores baseados nas últimas tendências, e apoiado pela melhor metodologia educativa e uma faculdade excepcional, que lhe dará as competências para resolver situações críticas de uma forma criativa e eficiente.

Este Curso tem a duração de 1 mês e composto por 1 módulo:

Módulo 1

Gestão da qualidade e inovação no turismo



Onde, quando e como são ministradas?

A TECH oferece a possibilidade de desenvolver este Curso de Gestão da Qualidade no Turismo completamente online. Durante 1 mês de duração da capacitação, o aluno poderá aceder a todos os conteúdos deste curso a qualquer altura, permitindo-lhe autogerir o seu tempo de estudo.

Uma experiência educativa única, chave e decisiva para impulsionar o seu desenvolvimento profissional e progredir na sua carreira.

Módulo 1. Gestão da qualidade e inovação no turismo

1.1. Gestão da qualidade do serviço

- 1.1.1. Qualidade dos serviços
- 1.1.2. Características e dimensões da qualidade do serviço
- 1.1.3. Qualidade do ponto de vista dos clientes. Níveis de qualidade

1.2. Gestão da qualidade no turismo

- 1.2.1. Noções básicas de gestão da qualidade
- 1.2.2. Sistemas de gestão da qualidade
- 1.2.3. A qualidade como ferramenta de gestão
- 1.2.4. Sistemas de gestão da qualidade
- 1.2.5. Sistemas de gestão da qualidade total
- 1.2.6. Normalização da qualidade nacional e internacional

1.3. Introdução à qualidade: conceitos e evolução

- 1.3.1. A qualidade do serviço no setor do turismo
- 1.3.2. Conceitos de qualidade
- 1.3.3. Evolução do conceito de qualidade
- 1.3.4. Dimensões e princípios do conceito de qualidade
- 1.3.5. O processo de qualidade para clientes internos e externos

1.4. Principais teorias da qualidade

- 1.4.1. Teorias de qualidade aplicadas ao setor do turismo
- 1.4.2. Gestão da qualidade total (Deming)
- 1.4.3. Gestão da qualidade total (Juran)
- 1.4.4. Gestão da qualidade total (Crosby)
- 1.4.5. Gestão da qualidade total (Feigenbaum)
- 1.4.6. Gestão da qualidade total (Ishikawa)
- 1.4.7. Gestão da qualidade total (Taguchi)
- 1.4.8. Gestão da qualidade total (TQM) aplicada ao setor do turismo

1.5. Custos de qualidade nas empresas turísticas

- 1.5.1. Conceito e classificação dos custos associados à qualidade
- 1.5.2. Custos resultantes de falhas
- 1.5.3. Inversão das atividades de prevenção
- 1.5.4. Custos gerados pela monitorização e avaliações
- 1.5.5. A curva de custos totais associados à qualidade
- 1.5.6. A importância da gestão dos custos da qualidade na atividade turística

1.6. Análise, diagnóstico, planeamento e controlo da qualidade no turismo

- 1.6.1. O processo de um serviço turístico de qualidade
- 1.6.2. Conceção e implementação de um sistema de qualidade numa empresa de turismo
- 1.6.3. Fases no processo de implementação de um sistema de qualidade

1.7. Processos para a implementação de um sistema de qualidade e ambiental

- 1.7.1. Interpretação da norma
- 1.7.2. Implementação de processos e manuais de qualidade
- 1.7.3. Ferramentas de qualidade
- 1.7.4. Planos de melhoria
- 1.7.5. Auditoria interna e externa

1.8. Qualidade no turismo

- 1.8.1. Qualidade na política de turismo estatal e regional
- 1.8.2. Sistema de Qualidade do Turismo Espanhol
- 1.8.3. Instituto da Qualidade do Turismo Espanhol: normalização e certificação
- 1.8.4. Normas UNE e ISO em qualidade turística
- 1.8.5. Normas internacionais de qualidade do turismo

1.9. Gestão da qualidade nos serviços turísticos

- 1.9.1. Qualidade do serviço de turismo e percepção do cliente
- 1.9.2. Técnicas para descobrir a satisfação do cliente
- 1.9.3. Gestão da reputação online de sugestões e reclamações
- 1.9.4. Modelo SERVQUAL aplicado à empresa de turismo
- 1.9.5. Modelo HOTELQUAL

1.10. Inovação no setor do turismo

- 1.10.1. Gestão da inovação
- 1.10.2. Introdução à inovação
- 1.10.3. Tipos de inovação. Inovação nos processos de gestão
- 1.10.4. Gestão da inovação: estratégias
- 1.10.5. Normalização em I&D&I



06

Metodologia

Este programa de capacitação oferece uma forma diferente de aprendizagem. A nossa metodologia é desenvolvida através de um modo de aprendizagem cíclico: **o Relearning**. Este sistema de ensino é utilizado, por exemplo, nas escolas médicas mais prestigiadas do mundo e tem sido considerado um dos mais eficazes pelas principais publicações, tais como a *New England Journal of Medicine*.





“

Descubra o Relearning, um sistema que abandona a aprendizagem linear convencional para o levar através de sistemas de ensino cíclicos: uma forma de aprendizagem que provou ser extremamente eficaz, especialmente em disciplinas que requerem memorização”

A TECH Business School utiliza o Estudo de Caso para contextualizar todo o conteúdo

O nosso programa oferece um método revolucionário de desenvolvimento de competências e conhecimentos. O nosso objetivo é reforçar as competências num contexto de mudança, competitivo e altamente exigente.

“

Com a TECH pode experimentar uma forma de aprendizagem que abala as fundações das universidades tradicionais de todo o mundo”



Este programa prepara-o para enfrentar desafios empresariais em ambientes incertos e tornar o seu negócio bem sucedido.



O nosso programa prepara-o para enfrentar novos desafios em ambientes incertos e alcançar o sucesso na sua carreira.

Um método de aprendizagem inovador e diferente

Este programa da TECH é um programa de formação intensiva, criado de raiz para oferecer aos gestores desafios e decisões empresariais ao mais alto nível, tanto a nível nacional como internacional. Graças a esta metodologia, o crescimento pessoal e profissional é impulsionado, dando um passo decisivo para o sucesso. O método do caso, a técnica que constitui a base deste conteúdo, assegura que a realidade económica, social e profissional mais atual é seguida.

“O estudante aprenderá, através de atividades de colaboração e casos reais, a resolução de situações complexas em ambientes empresariais reais”

O método do caso tem sido o sistema de aprendizagem mais amplamente utilizado pelas melhores faculdades do mundo. Desenvolvido em 1912 para que os estudantes de direito não só aprendessem o direito com base no conteúdo teórico, o método do caso consistia em apresentar-lhes situações verdadeiramente complexas, a fim de tomarem decisões informadas e valorizarem juízos sobre a forma de as resolver. Em 1924 foi estabelecido como um método de ensino padrão em Harvard.

Numa dada situação, o que deve fazer um profissional? Esta é a questão que enfrentamos no método do caso, um método de aprendizagem orientado para a ação. Ao longo do programa, os estudantes serão confrontados com múltiplos casos da vida real. Terão de integrar todo o seu conhecimento, investigar, argumentar e defender as suas ideias e decisões.

Relearning Methodology

A TECH combina eficazmente a metodologia do Estudo de Caso com um sistema de aprendizagem 100% online baseado na repetição, que combina elementos didáticos diferentes em cada lição.

Melhoramos o Estudo de Caso com o melhor método de ensino 100% online: o Relearning.

O nosso sistema online permitir-lhe-á organizar o seu tempo e ritmo de aprendizagem, adaptando-o ao seu horário. Poderá aceder ao conteúdo a partir de qualquer dispositivo fixo ou móvel com uma ligação à Internet.

Na TECH aprende- com uma metodologia de vanguarda concebida para formar os gestores do futuro. Este método, na vanguarda da pedagogia mundial, chama-se Relearning.

A nossa escola de gestão é a única escola de língua espanhola licenciada para empregar este método de sucesso. Em 2019, conseguimos melhorar os níveis globais de satisfação dos nossos estudantes (qualidade de ensino, qualidade dos materiais, estrutura dos cursos, objetivos...) no que diz respeito aos indicadores da melhor universidade online do mundo.



No nosso programa, a aprendizagem não é um processo linear, mas acontece numa espiral (aprender, desaprender, esquecer e reaprender). Portanto, cada um destes elementos é combinado de forma concêntrica. Esta metodologia formou mais de 650.000 licenciados com sucesso sem precedentes em áreas tão diversas como a bioquímica, genética, cirurgia, direito internacional, capacidades de gestão, ciência do desporto, filosofia, direito, engenharia, jornalismo, história, mercados e instrumentos financeiros. Tudo isto num ambiente altamente exigente, com um corpo estudantil universitário com um elevado perfil socioeconómico e uma idade média de 43,5 anos.

O Relearning permitir-lhe-á aprender com menos esforço e mais desempenho, envolvendo-o mais na sua capacitação, desenvolvendo um espírito crítico, defendendo argumentos e opiniões contrastantes: uma equação direta ao sucesso.

A partir das últimas provas científicas no campo da neurociência, não só sabemos como organizar informação, ideias, imagens e memórias, mas sabemos que o lugar e o contexto em que aprendemos algo é fundamental para a nossa capacidade de o recordar e armazenar no hipocampo, para o reter na nossa memória a longo prazo.

Desta forma, e no que se chama Neurocognitive context-dependent e-learning, os diferentes elementos do nosso programa estão ligados ao contexto em que o participante desenvolve a sua prática profissional.



Este programa oferece o melhor material educativo, cuidadosamente preparado para profissionais:



Material de estudo

Todos os conteúdos didáticos são criados pelos especialistas que irão ensinar o curso, especificamente para o curso, para que o desenvolvimento didático seja realmente específico e concreto.

Estes conteúdos são depois aplicados ao formato audiovisual, para criar o método de trabalho online da TECH. Tudo isto, com as mais recentes técnicas que oferecem peças de alta-qualidade em cada um dos materiais que são colocados à disposição do aluno.



Masterclasses

Existem provas científicas sobre a utilidade da observação por terceiros especializada.

O denominado Learning from an Expert constrói conhecimento e memória, e gera confiança em futuras decisões difíceis.



Práticas de aptidões e competências

Realizarão atividades para desenvolver competências e aptidões específicas em cada área temática. Práticas e dinâmicas para adquirir e desenvolver as competências e capacidades que um gestor de topo necessita de desenvolver no contexto da globalização em que vivemos.



Leituras complementares

Artigos recentes, documentos de consenso e diretrizes internacionais, entre outros. Na biblioteca virtual da TECH o aluno terá acesso a tudo o que necessita para completar a sua capacitação.





Case studies

Completarão uma seleção dos melhores estudos de casos escolhidos especificamente para esta situação. Casos apresentados, analisados e tutelados pelos melhores especialistas em gestão de topo na cena internacional.



Resumos interativos

A equipa da TECH apresenta os conteúdos de uma forma atrativa e dinâmica em comprimidos multimédia que incluem áudios, vídeos, imagens, diagramas e mapas conceituais a fim de reforçar o conhecimento.

Este sistema educativo único para a apresentação de conteúdos multimédia foi premiado pela Microsoft como uma "História de Sucesso Europeu".



Testing & Retesting

Os conhecimentos do aluno são periodicamente avaliados e reavaliados ao longo de todo o programa, através de atividades e exercícios de avaliação e auto-avaliação, para que o aluno possa verificar como está a atingir os seus objetivos.



07

Perfil dos nossos alunos

O Curso de Gestão da Qualidade no Turismo é destinado a profissionais que pretendam adquirir maiores aptidões e competências em gestão hoteleira; descobrir novas formas de gerir a marca; controlar, através da análise de resultados, eventuais conflitos de reputação; e progredir na sua carreira profissional.





“

Se sente que precisa de melhorar as suas competências de gestão da reputação empresarial e procura uma melhoria interessante da sua carreira enquanto continua a trabalhar, este é o Curso ideal para si"

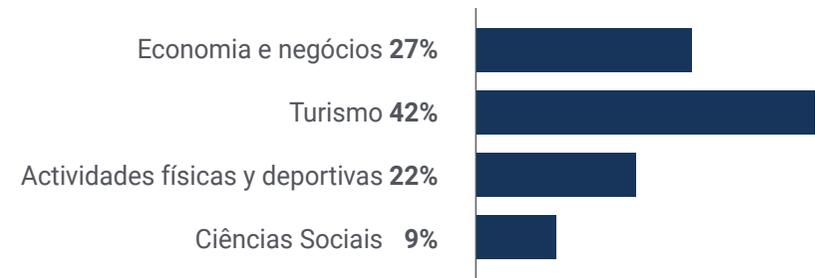
Idade média

Entre **35** e **45** anos

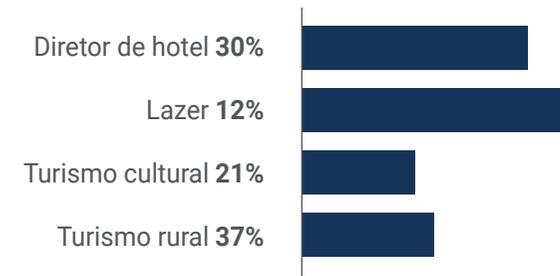
Anos de experiência



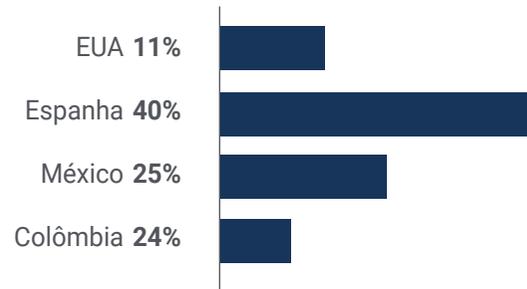
Formação



Perfil académico



Distribuição geográfica



Alberto González

Diretor de hotel

"Graças ao Curso de Gestão da Qualidade no Turismo, pude aprender as mais recentes técnicas e estratégias de Marketing turístico. Sem dúvida, é uma capacitação altamente recomendada para todos aqueles que querem dar um estímulo ao seu negócio"

08

Impacto para a sua carreira

A TECH está consciente de que frequentar um Curso com estas características é um grande investimento económico, profissional e, claro, pessoal. O objetivo final da realização deste grande esforço deve ser o de alcançar o crescimento profissional.

E é por isso que na TECH estamos a fazer tudo o que podemos para o ajudar a alcançá-lo. Desta forma, o nosso plano de estudos abrangente e a qualidade do nosso corpo docente, bem como a nossa metodologia inovadora online, serão as chaves para a sua melhoria profissional.



“

Se quer fazer uma mudança positiva na sua carreira profissional, não pense duas vezes e junte-se à TECH"

Está pronto para progredir na sua carreira? Espera-o um excelente aperfeiçoamento profissional.

O Curso de Gestão da Qualidade no Turismo da TECH Universidade Tecnológica é uma capacitação intensiva que o preparará para enfrentar desafios e decisões empresariais, tanto a nível nacional como internacional. O seu principal objetivo é promover o crescimento pessoal e profissional. Ajudamo-lo a alcançar o seu sucesso.

Se quer superar-se, fazer uma mudança profissional positiva e trabalhar em rede com os melhores, este é o lugar para si.

Aumente as suas competências de gestão hoteleira e progrida na carreira.

Oferecemos-lhe uma oportunidade única de se capacitar com os melhores profissionais do momento, aumentando os seus conhecimentos num curto espaço de tempo.

Momento de mudança



Tipo de mudança



Melhoria salarial

A conclusão deste Curso significa um aumento no salário de mais de **25,22%** para os nossos estudantes



09

Benefícios para a sua empresa

O Curso de Gestão da Qualidade no Turismo contribui para elevar o talento da organização a todo o seu potencial através da capacitação de líderes de alto nível. É um Curso que o preparará para alcançar a elite profissional através de uma qualificação superior garantida pela TECH. Além disso, participar neste Curso é uma oportunidade única de aceder a uma poderosa rede de contactos onde poderá encontrar futuros parceiros profissionais, clientes ou fornecedores.





“

Uma capacitação superior neste campo permitir-lhe-á fornecer estratégias mais eficazes para ser bem-sucedido no seu trabalho”

Desenvolver e reter o talento nas empresas é o melhor investimento a longo prazo.

01

Crescimento do talento e do capital intelectual

O profissional vai levar para a empresa novos conceitos, estratégias e perspetivas que possam trazer mudanças relevantes na organização.

02

Reter gestores de alto potencial para evitar a perda de talentos

Este programa reforça a ligação entre a empresa e o profissional e abre novos caminhos para o crescimento profissional dentro da empresa.

03

Construção de agentes de mudança

Ser capaz de tomar decisões em tempos de incerteza e crise, ajudando a organização a ultrapassar obstáculos.

04

Maiores possibilidades de expansão internacional

Este programa colocará a empresa em contacto com os principais mercados da economia mundial.



05

Desenvolvimento de projetos próprios

O profissional pode trabalhar num projeto real ou desenvolver novos projetos no domínio de I&D ou Desenvolvimento Comercial da sua empresa.

06

Aumento da competitividade

Este programa dotará os seus profissionais das competências necessárias para enfrentar novos desafios e assim impulsionar a organização.

10

Certificação

O Curso de Gestão da Qualidade no Turismo garante, para além do conteúdo mais rigoroso e atualizado, o acesso a um certificado de Curso emitido pela TECH Universidade Tecnológica.



“

Conclua este plano de estudos com sucesso e receba o seu certificado sem sair de casa e sem burocracias”

Este **Curso de Gestão da Qualidade no Turismo** conta com o conteúdo educativo mais completo e atualizado do mercado.

Uma vez aprovadas as avaliações, o aluno receberá por correio, com aviso de recepção, o certificado* correspondente ao título de **Curso** emitido pela **TECH Universidade Tecnológica**.

O certificado emitido pela **TECH Universidade Tecnológica** expressará a qualificação obtida no Curso, atendendo aos requisitos normalmente exigidos pelas bolsas de empregos, concursos públicos e avaliação de carreira profissional.

Certificação: **Curso de Gestão da Qualidade no Turismo**

Modalidade: **online**

Duração: **6 semanas**

ECTS: **6**



*Apostila de Haia: Caso o aluno solicite que o seu certificado seja apostilado, a TECH Universidade Tecnológica providenciará a obtenção do mesmo a um custo adicional.



Curso

Gestão da Qualidade no Turismo

- » Modalidade: **online**
- » Duração: **4 semanas**
- » Certificação: **TECH Universidade Tecnológica**
- » Acreditação: **6 ECTS**
- » Horário: **ao seu próprio ritmo**
- » Exames: **online**

Curso

Gestão da Qualidade no Turismo

