

Curso

Gestão da Qualidade e Melhoria
Contínua na Indústria





Curso

Gestão da Qualidade e Melhoria Contínua na Indústria

- » Modalidade: online
- » Duração: 6 semanas
- » Certificação: TECH Universidade Tecnológica
- » Créditos: 6 ECTS
- » Horário: ao seu próprio ritmo
- » Exames: online
- » Indicado para: engenheiros e licenciados experientes que queiram aprofundar e atualizar conhecimentos em todos os aspetos necessários a ter em conta para uma gestão adequada de uma empresa industrial.

Índice

01

Boas-vindas

pág. 4

02

Porquê estudar na TECH?

pág. 6

03

Porquê o nosso programa?

pág. 10

04

Objetivos

pág. 14

05

Estrutura e conteúdo

pág. 18

06

Metodologia

pág. 24

07

Perfil dos nossos alunos

pág. 32

08

Direção do curso

pág. 36

09

Impacto para a sua carreira

pág. 40

10

Benefícios para a sua empresa

pág. 44

11

Certificação

pág. 48

01

Boas-vindas

A gestão da qualidade tornou-se num elemento fundamental no desenvolvimento e realização dos objetivos das empresas industriais. Neste sentido, não deve continuar a ser tratado como um departamento isolado que cumpre determinadas funções limitadas. A perspetiva atual é que deva estar envolvido em cada uma das partes do processo de produção, porque apenas garantindo a qualidade é que o produto satisfará as necessidades do cliente final. Neste curso, o profissional aprenderá a garantir a gestão da qualidade de uma forma completa, cómoda e específica.



Curso de Gestão da Qualidade e Melhoria Contínua na Indústria.
TECH Universidade Tecnológica



“

Este curso marcará um antes e um depois na sua carreira e torná-lo-á num profissional muito mais competente"

02

Porquê estudar na TECH?

A TECH é a maior escola de gestão do mundo, 100% online. É uma Escola de Gestão de elite que utiliza um modelo com os mais elevados padrões acadêmicos. Um centro internacional de ensino de alto desempenho e de competências intensivas de gestão.



“

A TECH é uma universidade na vanguarda da tecnologia, que coloca todos os seus recursos à disposição do estudante para o ajudar a alcançar o sucesso empresarial"

Na TECH Universidade Tecnológica



Inovação

A universidade oferece um modelo de aprendizagem online, que combina a mais recente tecnologia educacional com o máximo rigor pedagógico. Um método único com o mais alto reconhecimento internacional, que fornecerá os elementos-chave para que o aluno se desenvolva num mundo em constante mudança, onde a inovação deve ser a aposta essencial de cada empresário.

“Caso de Sucesso Microsoft Europa” por incorporar um sistema multivídeo interativo inovador nos programas.



Máxima exigência

O critério de admissão da TECH não é económico. Não é necessário fazer um grande investimento para estudar nesta Universidade. No entanto, para se formar na TECH, serão testados os limites da inteligência e capacidade do estudante. Os padrões académicos desta instituição são muito elevados...

95%

dos estudantes da TECH concluem os seus estudos com sucesso



Networking

Profissionais de todo o mundo participam na TECH, pelo que o estudante poderá criar uma vasta rede de contactos que lhe será útil para o seu futuro.

+100 mil

gestores formados todos os anos

+200

nacionalidades diferentes



Empowerment

O estudante vai crescer de mãos dadas com as melhores empresas e profissionais de grande prestígio e influência. A TECH desenvolveu alianças estratégicas e uma valiosa rede de contactos com os principais intervenientes económicos dos 7 continentes.

+500

Acordos de colaboração com as melhores empresas



Talento

Este Curso de Especialização é uma proposta única para fazer sobressair o talento do estudante no meio empresarial. Uma oportunidade para dar a conhecer as suas preocupações e a sua visão de negócio.

A TECH ajuda o estudante a mostrar o seu talento ao mundo no final desta especialização



Contexto Multicultural

Ao estudar na TECH, o aluno pode desfrutar de uma experiência única. Estudará num contexto multicultural. Num programa com uma visão global, graças ao qual poderá aprender sobre a forma de trabalhar em diferentes partes do mundo, compilando a informação mais recente e que melhor se adequa à sua ideia de negócio.

Os estudantes da TECH têm mais de 200 nacionalidades.



A TECH procura a excelência e, para isso, tem uma série de características que a tornam uma Universidade única:



Análises

A TECH explora o lado crítico do aluno, a sua capacidade de questionar as coisas, a sua capacidade de resolução de problemas e as suas competências interpessoais.



Excelência académica

A TECH proporciona ao estudante a melhor metodologia de aprendizagem online. A Universidade combina o método *Relearning* (a metodologia de aprendizagem mais reconhecida internacionalmente) com o Estudo de Caso de Tradição e vanguarda num equilíbrio difícil, e no contexto do itinerário académico mais exigente.



Economia de escala

A TECH é a maior universidade online do mundo. Tem uma carteira de mais de 10 mil pós-graduações universitárias. E na nova economia, **volume + tecnologia = preço disruptivo**. Isto assegura que os estudos não são tão caros como noutra universidade.



Aprenda com os melhores

A equipa docente da TECH explica nas aulas o que os levou ao sucesso nas suas empresas, trabalhando num contexto real, animado e dinâmico. Professores que estão totalmente empenhados em oferecer uma especialização de qualidade que permita ao estudante avançar na sua carreira e destacar-se no mundo dos negócios.

Professores de 20 nacionalidades diferentes.



Na TECH terá acesso aos estudos de casos mais rigorosos e atualizados no meio académico"

03

Porquê o nosso programa?

Concluir este curso da TECH significa multiplicar as suas hipóteses de alcançar sucesso profissional no campo da gestão de empresas de topo.

É um desafio que envolve esforço e dedicação, mas que abre a porta a um futuro promissor. Os alunos aprenderão com o melhor corpo docente e com a metodologia educativa mais flexível e inovadora.



“

Temos o corpo docente mais prestigiado e o curso mais completo do mercado, o que nos permite oferecer ensino do mais alto nível académico”

Este programa trará uma multiplicidade de benefícios profissionais e pessoais, entre os quais os seguintes:

01

Dar um impulso definitivo à carreira do aluno

Ao estudar na TECH, o aluno poderá assumir o controlo do seu futuro e desenvolver todo o seu potencial. Com a conclusão deste programa, adquirirá as competências necessárias para fazer uma mudança positiva na sua carreira num curto período de tempo.

70% dos participantes nesta especialização conseguem uma mudança positiva na sua carreira em menos de 2 anos.

02

Desenvolver uma visão estratégica e global da empresa

A TECH oferece uma visão aprofundada da gestão geral para compreender como cada decisão afeta as diferentes áreas funcionais da empresa.

A nossa visão global da empresa irá melhorar a sua visão estratégica.

03

Consolidar o estudante na gestão de empresas de topo

Estudar na TECH significa abrir as portas a um panorama profissional de grande importância para que o estudante se possa posicionar como gestor de alto nível, com uma visão ampla do ambiente internacional.

Trabalhará em mais de 100 casos reais de gestão de topo.

04

Assumir novas responsabilidades

Durante o programa, são apresentadas as últimas tendências, desenvolvimentos e estratégias, para que os estudantes possam realizar o seu trabalho profissional num ambiente em mudança.

45% dos alunos conseguem subir na carreira com promoções internas.

05

Acesso a uma poderosa rede de contactos

A TECH interliga os seus estudantes para maximizar as oportunidades. Estudantes com as mesmas preocupações e desejo de crescer. Assim, será possível partilhar parceiros, clientes ou fornecedores.

Encontrará uma rede de contactos essencial para o seu desenvolvimento profissional.

06

Desenvolver projetos empresariais de uma forma rigorosa

O estudante terá uma visão estratégica profunda que o ajudará a desenvolver o seu próprio projeto, tendo em conta as diferentes áreas da empresa.

20% dos nossos estudantes desenvolvem a sua própria ideia de negócio.

07

Melhorar as *soft skills* e capacidades de gestão

A TECH ajuda os estudantes a aplicar e desenvolver os seus conhecimentos adquiridos e a melhorar as suas capacidades interpessoais para se tornarem líderes que fazem a diferença.

Melhore as suas capacidades de comunicação e liderança e dê um impulso à sua profissão.

08

Ser parte de uma comunidade exclusiva

O estudante fará parte de uma comunidade de gestores de elite, grandes empresas, instituições de renome e professores qualificados das universidades mais prestigiadas do mundo: a comunidade da TECH Universidade Tecnológica.

Damos-lhe a oportunidade de se especializar com uma equipa de professores de renome internacional.

04

Objetivos

Este curso foi concebido com o objetivo de consolidar as competências do aluno em todos os aspetos relativos à melhoria da gestão da qualidade em função das novas metodologias, bem como desenvolver novas competências e aptidões que serão essenciais para o seu desenvolvimento profissional. Desta forma, após completar o plano de estudos, será capaz de tomar decisões de carácter global com uma perspetiva inovadora e internacional, tendo sempre em mente a importância de trabalhar eficientemente, alinhando todos os recursos para alcançar os objetivos estabelecidos pela empresa.



“

O objetivo do TECH é que o aluno domine a gestão da qualidade nas empresas industriais numa perspetiva global e eficaz”

A TECH converte os objetivos dos seus alunos nos seus próprios objetivos.
Trabalham em conjunto para os alcançar.

O Curso de Gestão da Qualidade e Melhoria Contínua na Indústria capacitará o aluno para:

01

Estabelecer a importância da gestão da qualidade em todas as áreas da empresa

02

Identificar os custos de qualidade associados à gestão da qualidade e implementar um sistema para os monitorizar e melhorar

03

Conhecer em pormenor a Norma de Gestão da Qualidade ISO 9001 e como implementá-la na empresa

04

Analisar a Norma Ambiental ISO 14000 e a Norma de Riscos Profissionais ISO 45001 e a sua integração com o sistema de qualidade para evitar a duplicação de documentação



05

Aprofundar conhecimentos sobre o modelo EFQM, na sua nova edição, para o poder implementar na empresa se quiser dar mais um passo em direção à excelência

06

Aplicar as principais ferramentas de qualidade que podem ser utilizadas na gestão e melhoria da qualidade do produto e do processo

07

Estabelecer a importância da melhoria contínua e a utilização das duas principais metodologias: o ciclo PDCA com a aplicação à implementação do *Lean Manufacturing* e o Six-Sigma

08

Conhecimento profundo da qualidade do fornecedor e de como geri-la, os diferentes tipos de auditorias e como realizá-las, aspetos dos testes e do laboratório



05

Estrutura e conteúdo

O Curso de Gestão da Qualidade e Melhoria Contínua na Indústria foi concebido com base nas necessidades atuais dos profissionais e é ministrado num formato 100% online para que os alunos possam escolher a hora e o local que melhor se adequem à sua disponibilidade, horários e interesses. Para além disso, ao frequentar este curso, o aluno terá acesso ao compêndio de conteúdos mais completo e atualizado do mercado. Tudo isto num plano de estudos que decorre ao longo de 6 semanas e pretende ser uma experiência única e estimulante que cimeta as bases para o sucesso profissional do aluno.



“

Estude com o melhor conteúdo e progrida na sua carreira frequentando este curso completo"

Plano de estudos

A Gestão da Qualidade tornou-se um requisito necessário e imprescindível para poder competir e sobreviver. Já não basta que a qualidade seja da responsabilidade da área da Qualidade, é preciso passar a promover a sua importância para que cada uma das partes da empresa trabalhe para oferecer o melhor nível de qualidade possível aos seus clientes, que podem ser tanto internos como externos à empresa. Deve ser desenvolvida uma cultura de qualidade em toda a empresa.

Por todas estas razões, este Curso aprofunda as questões fundamentais da gestão da qualidade nas empresas, abordando os múltiplos aspetos essenciais que devem ser desenvolvidos (técnicas e ferramentas, sistemas de qualidade, auditorias, processo e manutenção da certificação, excelência empresarial, etc.).

Tudo isto através de um curso que se destaca por ser ministrado num formato 100% online, permitindo ao aluno decidir onde, quando e como estudar. Uma oportunidade académica única que nenhum profissional deve perder.

Este novo modelo, que está a causar uma grande revolução no ambiente industrial, é exatamente o que os alunos deste curso aprenderão a implementar. Desta forma, dotarão o seu perfil profissional de competências muito valorizadas no mercado de trabalho atual, valorizando assim o seu currículo.

Este Curso decorre ao longo de 6 semanas e tem apenas 1 módulo:

Módulo 1

Gestão da qualidade

Onde, quando e como são ministradas?

A TECH oferece a possibilidade de desenvolver este Curso de Gestão da Qualidade e Melhoria Contínua na Indústria completamente online. Durante os 6 semanas de duração da especialização, o aluno poderá aceder a todos os conteúdos deste curso em qualquer altura, permitindo-lhe autogerir o seu tempo de estudo.

*Uma experiência educativa
única, chave e decisiva
para impulsionar o seu
desenvolvimento profissional
e progredir na sua carreira.*



Módulo 1. Gestão da qualidade

1.1. Qualidade total

- 1.1.1. Gestão da qualidade total
- 1.1.2. Clientes externos e internos
- 1.1.3. Os custos da qualidade
- 1.1.4. Melhoria contínua e a filosofia Deming

1.2. Sistema de gestão de qualidade ISO 9001:15

- 1.2.1. Os 7 Princípios de Gestão da Qualidade na ISO 9001:15
- 1.2.2. A abordagem de processos
- 1.2.3. Requisitos Norma ISO 9001:15
- 1.2.4. Etapas e recomendações para a sua implementação
- 1.2.5. Implementação de objetivos num modelo do tipo Hoshin-Kanri
- 1.2.6. Auditoria de certificação

1.3. Sistemas Integrados de gestão

- 1.3.1. Sistema de Gestão Ambiental: ISO 14000
- 1.3.2. Sistema de gestão de riscos profissionais: ISO 45001
- 1.3.3. Integração de sistemas de gestão

1.4. Excelência na gestão: modelo EFQM

- 1.4.1. Princípios e fundamentos do modelo EFQM
- 1.4.2. Os novos critérios do modelo EFQM
- 1.4.3. Ferramenta de diagnóstico EFQM: matrizes REDER

1.5. Ferramentas da qualidade

- 1.5.1. As ferramentas básicas
- 1.5.2. SPC Controlo estatístico de processos
- 1.5.3. Plano de controlo e diretrizes de controlo para a gestão da qualidade dos produtos

1.6. Ferramentas Avançadas e Ferramentas de Resolução de Problemas

- 1.6.1. AMFE
- 1.6.2. Relatório 8D
- 1.6.3. Os 5 Porquês
- 1.6.4. Os 5W + 2H
- 1.6.5. *Benchmarking*

1.7. Metodologia de Melhoria Contínua I: PDCA

- 1.7.1. O Ciclo PDCA e as suas etapas
- 1.7.2. Aplicação do ciclo PDCA ao desenvolvimento da *Produção Lean*
- 1.7.3. Chaves para projetos PDCA de sucesso

1.8. Metodologia de Melhoria Contínua II: Six-Sigma

- 1.8.1. Descrição do Six-Sigma
- 1.8.2. Princípios do Six-Sigma
- 1.8.3. Seleção de projetos Six-Sigma
- 1.8.4. Etapas de um projeto Six-Sigma. Metodologia DMAIC
- 1.8.5. Papéis no Six-Sigma
- 1.8.6. Six-Sigma e *Lean Manufacturing*

1.9. Fornecedores de Qualidade. Auditorias. Testes e Laboratório

- 1.9.1. Qualidade da receção. Qualidade concertada
- 1.9.2. Sistema de Gestão de Auditorias Internas
- 1.9.3. Auditorias de produtos e processos
- 1.9.4. Fases para a realização de Auditorias
- 1.9.5. Perfil do auditor
- 1.9.6. Testes, laboratório e metrologia

1.10. Aspetos organizacionais da gestão da qualidade

- 1.10.1. O papel da Direção na gestão da qualidade
- 1.10.2. Organização da Área da Qualidade e a relação com outras Áreas
- 1.10.3. Os círculos de qualidade



06

Metodologia

Este programa de capacitação oferece uma forma diferente de aprendizagem. A nossa metodologia é desenvolvida através de um modo de aprendizagem cíclico: **o Relearning**. Este sistema de ensino é utilizado, por exemplo, nas escolas médicas mais prestigiadas do mundo e tem sido considerado um dos mais eficazes pelas principais publicações, tais como a *New England Journal of Medicine*.





“

Descubra o Relearning, um sistema que abandona a aprendizagem linear convencional para o levar através de sistemas de ensino cíclicos: uma forma de aprendizagem que provou ser extremamente eficaz, especialmente em disciplinas que requerem memorização”

A TECH Business School utiliza o Estudo de Caso para contextualizar todo o conteúdo.

O nosso programa oferece um método revolucionário de desenvolvimento de competências e conhecimentos. O nosso objetivo é reforçar as competências num contexto de mudança, competitivo e altamente exigente.

“

Com a TECH pode experimentar uma forma de aprendizagem que abala as fundações das universidades tradicionais de todo o mundo”



Este programa prepara-o para enfrentar desafios empresariais em ambientes incertos e tornar o seu negócio bem sucedido.



Um método de aprendizagem inovador e diferente

Este programa da TECH é um programa de formação intensiva, criado de raiz para oferecer aos gestores desafios e decisões empresariais ao mais alto nível, tanto a nível nacional como internacional. Graças a esta metodologia, o crescimento pessoal e profissional é impulsionado, dando um passo decisivo para o sucesso. O método do caso, a técnica que constitui a base deste conteúdo, assegura que a realidade económica, social e profissional mais atual é seguida.

“ O estudante aprenderá, através de atividades de colaboração e casos reais, a resolução de situações complexas em ambientes empresariais reais.

O método do caso tem sido o sistema de aprendizagem mais amplamente utilizado pelas melhores faculdades do mundo. Desenvolvido em 1912 para que os estudantes de direito não só aprendessem o direito com base no conteúdo teórico, o método do caso consistia em apresentar-lhes situações verdadeiramente complexas, a fim de tomarem decisões informadas e valorizarem juízos sobre a forma de as resolver. Em 1924 foi estabelecido como um método de ensino padrão em Harvard.

Numa dada situação, o que deve fazer um profissional? Esta é a questão que enfrentamos no método do caso, um método de aprendizagem orientado para a ação. Ao longo do programa, os estudantes serão confrontados com múltiplos casos da vida real. Terão de integrar todo o seu conhecimento, investigar, argumentar e defender as suas ideias e decisões.

O nosso programa prepara-o para enfrentar novos desafios em ambientes incertos e alcançar o sucesso na sua carreira.

Relearning Methodology

A TECH combina eficazmente a metodologia do Estudo de Caso com um sistema de aprendizagem 100% online baseado na repetição, que combina elementos didáticos diferentes em cada lição.

Melhoramos o Estudo de Caso com o melhor método de ensino 100% online: o Relearning.

O nosso sistema online permitir-lhe-á organizar o seu tempo e ritmo de aprendizagem, adaptando-o ao seu horário. Poderá aceder ao conteúdo a partir de qualquer dispositivo fixo ou móvel com uma ligação à Internet.

Na TECH aprende- com uma metodologia de vanguarda concebida para formar os gestores do futuro. Este método, na vanguarda da pedagogia mundial, chama-se Relearning.

A nossa escola de gestão é a única escola de língua espanhola licenciada para empregar este método de sucesso. Em 2019, conseguimos melhorar os níveis globais de satisfação dos nossos estudantes (qualidade de ensino, qualidade dos materiais, estrutura dos cursos, objetivos...) no que diz respeito aos indicadores da melhor universidade online do mundo.



No nosso programa, a aprendizagem não é um processo linear, mas acontece numa espiral (aprender, desaprender, esquecer e reaprender). Portanto, cada um destes elementos é combinado de forma concêntrica. Esta metodologia formou mais de 650.000 licenciados com sucesso sem precedentes em áreas tão diversas como a bioquímica, genética, cirurgia, direito internacional, capacidades de gestão, ciência do desporto, filosofia, direito, engenharia, jornalismo, história, mercados e instrumentos financeiros. Tudo isto num ambiente altamente exigente, com um corpo estudantil universitário com um elevado perfil socioeconómico e uma idade média de 43,5 anos.

O Relearning permitir-lhe-á aprender com menos esforço e mais desempenho, envolvendo-o mais na sua capacitação, desenvolvendo um espírito crítico, defendendo argumentos e opiniões contrastantes: uma equação direta ao sucesso.

A partir das últimas provas científicas no campo da neurociência, não só sabemos como organizar informação, ideias, imagens e memórias, mas sabemos que o lugar e o contexto em que aprendemos algo é fundamental para a nossa capacidade de o recordar e armazenar no hipocampo, para o reter na nossa memória a longo prazo.

Desta forma, e no que se chama Neurocognitive context-dependent e-learning, os diferentes elementos do nosso programa estão ligados ao contexto em que o participante desenvolve a sua prática profissional.



Este programa oferece o melhor material educativo, cuidadosamente preparado para profissionais:



Material de estudo

Todos os conteúdos didáticos são criados pelos especialistas que irão ensinar o curso, especificamente para o curso, para que o desenvolvimento didático seja realmente específico e concreto.

Estes conteúdos são depois aplicados ao formato audiovisual, para criar o método de trabalho online da TECH. Tudo isto, com as mais recentes técnicas que oferecem peças de alta-qualidade em cada um dos materiais que são colocados à disposição do aluno.



Masterclasses

Existem provas científicas sobre a utilidade da observação por terceiros especializada.

O denominado Learning from an Expert constrói conhecimento e memória, e gera confiança em futuras decisões difíceis.



Práticas de aptidões e competências

Realizarão atividades para desenvolver competências e aptidões específicas em cada área temática. Práticas e dinâmicas para adquirir e desenvolver as competências e capacidades que um gestor de topo necessita de desenvolver no contexto da globalização em que vivemos.



Leituras complementares

Artigos recentes, documentos de consenso e diretrizes internacionais, entre outros. Na biblioteca virtual da TECH o aluno terá acesso a tudo o que necessita para completar a sua capacitação.





Case studies

Completarão uma seleção dos melhores estudos de casos escolhidos especificamente para esta situação. Casos apresentados, analisados e tutelados pelos melhores especialistas em gestão de topo na cena internacional.



Resumos interativos

A equipa da TECH apresenta os conteúdos de uma forma atrativa e dinâmica em comprimidos multimédia que incluem áudios, vídeos, imagens, diagramas e mapas conceituais a fim de reforçar o conhecimento.

Este sistema educativo único para a apresentação de conteúdos multimédia foi premiado pela Microsoft como uma "História de Sucesso Europeu".



Testing & Retesting

Os conhecimentos do aluno são periodicamente avaliados e reavaliados ao longo de todo o programa, através de atividades e exercícios de avaliação e auto-avaliação, para que o aluno possa verificar como está a atingir os seus objetivos.



07

Perfil dos nossos alunos

O curso destina-se a engenheiros e licenciados experientes que queiram aprofundar e atualizar conhecimentos em todos os aspetos necessários a ter em conta para a para a gestão adequada de uma empresa industrial. Os estudantes provenientes destas licenciaturas devem ter uma base de conhecimentos suficiente para tirar os módulos do plano de estudos. Os profissionais que tenham concluído um curso universitário em qualquer área e dois anos de experiência de trabalho no campo da gestão da qualidade são também elegíveis para o curso.



“

Se tem experiência em gestão de projetos e procura uma melhoria interessante na sua carreira enquanto continua a trabalhar, este é o curso para si”

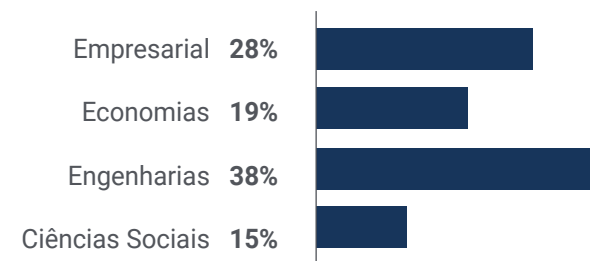
Idade média

Entre **35** e **45** anos

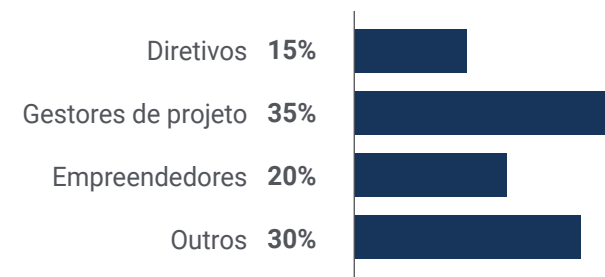
Anos de experiência



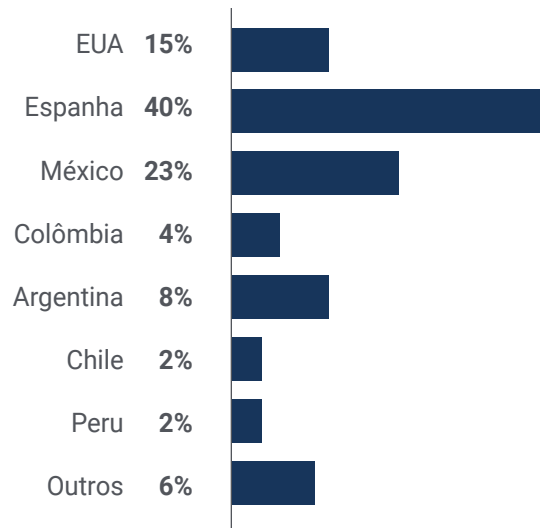
Formação



Perfil acadêmico



Distribuição geográfica



Adriana Sánchez

Gestora de Projetos

"Só tenho coisas boas a dizer em relação à TECH e a este curso. Graças a ele, pude atualizar os meus conhecimentos e sinto-me agora muito mais preparada para enfrentar desafios"

08

Direção do curso

O pessoal docente do curso inclui especialistas de referência em todos os aspetos da gestão da qualidade em empresas industriais, que trazem a experiência dos seus anos de trabalho para este curso. Para além disso, outros especialistas reconhecidos em áreas relacionadas participam na sua conceção e elaboração, completando o Curso de forma interdisciplinar, tornando-o numa experiência única e academicamente nutritiva.



“

A TECH conta com o corpo docente mais completo e preparado do mercado. Ao estudarem aqui, poderão aprender com ele”

Direção



Doutor Francisco Andrés Asensi

- ♦ Doutoramento em Engenharia Industrial em Organização Empresarial pela Universidade de Castilla la Mancha (UCLM)
- ♦ Engenheiro Industrial Superior em Organização Industrial pela Universidade Politécnica de Valência
- ♦ Trabalhou em várias áreas, tais como Engenharia, Qualidade, Produção, Logística, Sistemas de Informação e RH, em empresas de vários setores industriais
- ♦ Implementou e desenvolveu uma multiplicidade de sistemas de gestão por excelência (Qualidade, Balanced Scorecard *Lean Manufacturing*, Melhoria Contínua e Melhoria de Processos) em várias empresas industriais
- ♦ Coach de *Coaching* Estratégico
- ♦ Autor de vários livros de negócios: "La Empresa Adaptable", "*Produção Lean*: Indicadores Chave utilizados para gerir de forma eficiente a Melhoria Contínua", "*Produção Lean*: Claves para la mejora del flujo de materiales"
- ♦ Autor de vários livros sobre Desenvolvimento Pessoal e Profissional: "Líder Total", "Autocoaching"



09

Impacto para a sua carreira

A TECH está consciente de que frequentar um curso com estas características é um grande investimento económico, profissional e claro, pessoal. O objetivo final da realização deste grande esforço deve ser o de alcançar o crescimento profissional.

E para isso, oferecemos-lhe uma oportunidade única com este Curso, graças ao qual poderá aumentar as suas qualificações e, portanto, melhorar a sua prática diária e as suas possibilidades de progressão na carreira.



“

Gerar uma mudança positiva na sua carreira profissional, esse é o nosso desafio. Estamos totalmente empenhados em ajudá-lo a alcançar este objetivo"

Pronto para progredir? Espera-o um excelente aperfeiçoamento profissional.

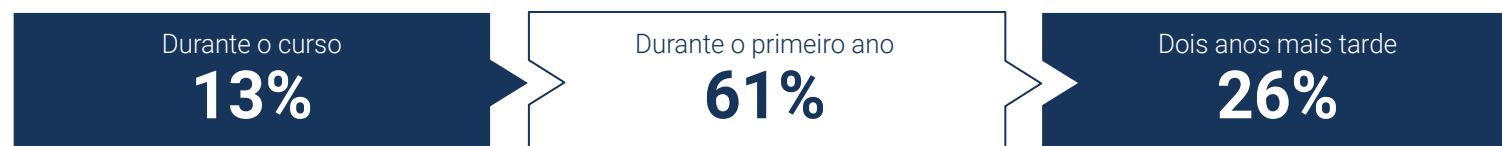
O Curso intensivo de Gestão da Qualidade e Melhoria Contínua na Indústria da TECH irá prepará-lo para enfrentar desafios e decisões empresariais no domínio da gestão industrial. O seu principal objetivo é promover o seu crescimento pessoal e profissional, ajudando-o a alcançar o sucesso.

Se um estudante quer superar-se a si mesmo, fazer uma mudança profissional positiva e trabalhar em rede com os melhores, este é o seu lugar.

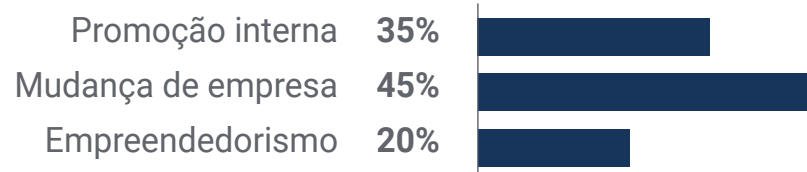
Consiga uma mudança positiva na sua carreira graças à oportunidade que a TECH lhe oferece com este curso.

Não perca a oportunidade de frequentar este curso connosco. Encontrará as informações mais relevantes que lhe permitirão dar um impulso à sua profissão.

Momento de mudança



Tipo de mudança



Melhoria Salarial

A conclusão deste curso significa um aumento no salário de mais de **25,22%** para nossos alunos



10

Benefícios para a sua empresa

O Curso de Gestão da Qualidade e Melhoria Contínua na Indústria contribui para elevar o talento da organização ao seu potencial máximo através da capacitação de líderes de alto nível. Completar esta capacitação é uma oportunidade única de aceder a uma poderosa rede de contactos na qual poderá encontrar futuros parceiros profissionais, clientes ou fornecedores.





“

*Este curso dar-lhe-á as chaves
para levar uma nova visão
empresarial à sua empresa”*

Desenvolver e reter o talento nas empresas é o melhor investimento a longo prazo.

01

Crescimento do talento e do capital intelectual

O profissional vai levar para a empresa novos conceitos, estratégias e perspetivas que possam trazer mudanças relevantes na organização.

02

Reter gestores de alto potencial para evitar a perda de talentos

Este programa reforça a ligação entre a empresa e o profissional e abre novos caminhos para o crescimento profissional dentro da empresa.

03

Construção de agentes de mudança

Ser capaz de tomar decisões em tempos de incerteza e crise, ajudando a organização a ultrapassar obstáculos.

04

Maiores possibilidades de expansão internacional

Este programa colocará a empresa em contacto com os principais mercados da economia mundial.

05

Desenvolvimento de projetos próprios

O profissional pode trabalhar num projeto real ou desenvolver novos projetos no domínio de I&D ou Desenvolvimento Comercial da sua empresa.

06

Aumento da competitividade

Este programa dotará os seus profissionais das competências necessárias para enfrentar novos desafios e assim impulsionar a organização.



11

Certificação

O Curso de Gestão da Qualidade e Melhoria Contínua na Indústria garante, para além de um conteúdo mais rigoroso e atualizado, o acesso a um Curso emitido pela TECH Universidade Tecnológica.



“

Conclua este plano de estudos com sucesso e receba o seu certificado sem sair de casa e sem burocracias”

Este **Curso de Gestão da Qualidade e Melhoria Contínua na Indústria** conta com o conteúdo educacional mais completo e atualizado do mercado.

Uma vez aprovadas as avaliações, o aluno receberá por correio o certificado* correspondente ao **Curso** emitido pela **TECH Universidade Tecnológica**.

O certificado emitido pela **TECH Universidade Tecnológica** expressará a qualificação obtida no Curso, atendendo aos requisitos normalmente exigidos pelas bolsas de empregos, concursos públicos e avaliação de carreiras profissionais.

Certificação: **Curso de Gestão da Qualidade e Melhoria Contínua na Indústria**

ECTS: **6**

Carga horária: **150 horas**



*Apostila de Haia: Caso o aluno solicite que o seu certificado seja apostilado, a TECH EDUCATION providenciará a obtenção do mesmo a um custo adicional.



Curso

Gestão da Qualidade
e Melhoria Contínua
na Indústria

- » Modalidade: **online**
- » Duração: **6 semanas**
- » Certificação: **TECH Universidade Tecnológica**
- » Créditos: **6 ECTS**
- » Horário: **ao seu próprio ritmo**
- » Exames: **online**

Curso

Gestão da Qualidade e Melhoria Contínua na Indústria

