

Curso

Gestão de Operações Turísticas





## Curso Gestão de Operações Turísticas

- » Modalidade: online
- » Duração: 4 semanas
- » Certificação: TECH Universidade Tecnológica
- » Acreditação: 6 ECTS
- » Horário: ao seu próprio ritmo
- » Exames: online
- » Indicado para: Licenciados e profissionais com experiência comprovada no setor

Acesso ao site: [www.techtute.com/pt/escola-gestao/curso/gestao-operacoes-turisticas](http://www.techtute.com/pt/escola-gestao/curso/gestao-operacoes-turisticas)

# Índice

01

Boas-vindas

---

*pág. 4*

02

Porquê estudar na TECH?

---

*pág. 6*

03

Porquê o nosso programa?

---

*pág. 10*

04

Objetivos

---

*pág. 14*

05

Estrutura e conteúdo

---

*pág. 18*

06

Metodologia

---

*pág. 24*

07

Perfil dos nossos alunos

---

*pág. 32*

08

Impacto para a sua carreira

---

*pág. 36*

09

Benefícios para a sua empresa

---

*pág. 40*

10

Certificação

---

*pág. 44*

# 01

# Boas-vindas

A grande amplitude e complexidade do setor do turismo faz com que existam muitas operações diferentes. Assim, este tipo de atividade estende-se a áreas como a gestão de voos, cruzeiros, hotéis ou resorts, entre muitas outras. Por este motivo, é necessário dispor de uma gestão adequada, capaz de efetuar as operações mais benéficas e vantajosas, tanto para a empresa como para os visitantes. Assim, com este Curso, o profissional do setor poderá adquirir as competências de gestão mais procuradas nesta área, ao mesmo tempo que se aprofunda em aspetos como a oferta turística complementar ou a comercialização de produtos. A metodologia de ensino 100% online permitir-lhe-á estudar ao seu próprio ritmo, sem interrupções, e com o acompanhamento de um corpo docente de grande prestígio na indústria.



Curso de Gestão de Operações Turísticas  
TECH Universidade Tecnológica



“

*A figura do gestor rígido, inflexível e autoritário é obsoleta. Surgiu um novo perfil, muito mais em linha com as novas tendências e que se distingue pelo conhecimento tecnológico, pela escuta ativa e pela autocrítica do seu trabalho”*

02

# Porquê estudar na TECH?

A TECH é a maior escola de gestão do mundo, 100% online. É uma Escola de Gestão de elite, com um modelo que obedece aos mais elevados padrões académicos. Um centro internacional de ensino de alto desempenho e de competências intensivas de gestão.



“

*A TECH é uma universidade na vanguarda da tecnologia, que coloca todos os seus recursos à disposição do estudante para o ajudar a alcançar o sucesso empresarial"*

## Na TECH Universidade Tecnológica



### Inovação

A universidade oferece um modelo de aprendizagem online, que combina a mais recente tecnologia educacional com o máximo rigor pedagógico. Um método único com o mais alto reconhecimento internacional, que fornecerá os elementos-chave para que o aluno se desenvolva num mundo em constante mudança, onde a inovação deve ser a aposta essencial de cada empresário.

“Caso de Sucesso Microsoft Europa” por incorporar um sistema multivídeo interativo inovador nos programas.



### Máxima exigência

O critério de admissão da TECH não é económico. Não é necessário fazer um grande investimento para estudar nesta Universidade. No entanto, para se formar na TECH, serão testados os limites da inteligência e capacidade do estudante. Os padrões académicos desta instituição são muito elevados...

**95%**

dos estudantes da TECH concluem os seus estudos com sucesso



### Networking

Profissionais de todo o mundo participam na TECH, pelo que o estudante poderá criar uma vasta rede de contactos que lhe será útil para o seu futuro.

**+100 mil**

gestores formados todos os anos

**+200**

nacionalidades diferentes



### Empowerment

O estudante vai crescer de mãos dadas com as melhores empresas e profissionais de grande prestígio e influência. A TECH desenvolveu alianças estratégicas e uma valiosa rede de contactos com os principais intervenientes económicos dos 7 continentes.

**+500**

Acordos de colaboração com as melhores empresas



### Talento

Este Curso de Especialização é uma proposta única para fazer sobressair o talento do estudante no meio empresarial. Uma oportunidade para dar a conhecer as suas preocupações e a sua visão de negócio.

A TECH ajuda o estudante a mostrar o seu talento ao mundo no final desta especialização



### Contexto Multicultural

Ao estudar na TECH, o aluno pode desfrutar de uma experiência única. Estudará num contexto multicultural. Num programa com uma visão global, graças ao qual poderá aprender sobre a forma de trabalhar em diferentes partes do mundo, compilando a informação mais recente e que melhor se adequa à sua ideia de negócio.

Os estudantes da TECH têm mais de 200 nacionalidades.



A TECH procura a excelência e, para isso, tem uma série de características que a tornam uma Universidade única:



### Análises

---

A TECH explora o lado crítico do aluno, a sua capacidade de questionar as coisas, a sua capacidade de resolução de problemas e as suas competências interpessoais.



### Excelência académica

---

A TECH proporciona ao estudante a melhor metodologia de aprendizagem online. A Universidade combina o método *Relearning* (a metodologia de aprendizagem mais reconhecida internacionalmente) com o Estudo de Caso de Tradição e vanguarda num equilíbrio difícil, e no contexto do itinerário académico mais exigente.



### Economia de escala

---

A TECH é a maior universidade online do mundo. Tem uma carteira de mais de 10 mil pós-graduações universitárias. E na nova economia, **volume + tecnologia = preço disruptivo**. Isto assegura que os estudos não são tão caros como noutra universidade.



### Aprenda com os melhores

---

A equipa docente da TECH explica nas aulas o que os levou ao sucesso nas suas empresas, trabalhando num contexto real, animado e dinâmico. Professores que estão totalmente empenhados em oferecer uma especialização de qualidade que permita ao estudante avançar na sua carreira e destacar-se no mundo dos negócios.

Professores de 20 nacionalidades diferentes.



*Na TECH terá acesso aos estudos de casos mais rigorosos e atualizados no meio académico"*

03

# Porquê o nosso programa?

Realizar o Curso da TECH significa multiplicar as suas hipóteses de alcançar sucesso profissional no campo da direção de empresas de topo.

É um desafio que envolve esforço e dedicação, mas que abre a porta a um futuro promissor. O estudante aprenderá com o melhor corpo docente e com a metodologia educativa mais flexível e inovadora.



“

*Temos o corpo docente mais prestigiado e o plano de estudos mais completo do mercado, o que nos permite oferecer uma capacitação do mais alto nível académico”*

Este programa trará uma multiplicidade de benefícios profissionais e pessoais, entre os quais os seguintes:

01

### Dar um impulso definitivo à carreira do aluno

Ao estudar na TECH, o aluno poderá assumir o controlo do seu futuro e desenvolver todo o seu potencial. Com a conclusão deste programa, adquirirá as competências necessárias para fazer uma mudança positiva na sua carreira num curto período de tempo.

*70% dos participantes nesta especialização conseguem uma mudança positiva na sua carreira em menos de 2 anos.*

02

### Desenvolver uma visão estratégica e global da empresa

A TECH oferece uma visão aprofundada da gestão geral para compreender como cada decisão afeta as diferentes áreas funcionais da empresa.

*A nossa visão global da empresa irá melhorar a sua visão estratégica.*

03

### Consolidar o estudante na gestão de empresas de topo

Estudar na TECH significa abrir as portas a um panorama profissional de grande importância para que o estudante se possa posicionar como gestor de alto nível, com uma visão ampla do ambiente internacional.

*Trabalhará em mais de 100 casos reais de gestão de topo.*

04

### Assumir novas responsabilidades

Durante o programa, são apresentadas as últimas tendências, desenvolvimentos e estratégias, para que os estudantes possam realizar o seu trabalho profissional num ambiente em mudança.

*45% dos alunos conseguem subir na carreira com promoções internas.*

05

### Acesso a uma poderosa rede de contactos

A TECH interliga os seus estudantes para maximizar as oportunidades. Estudantes com as mesmas preocupações e desejo de crescer. Assim, será possível partilhar parceiros, clientes ou fornecedores.

*Encontrará uma rede de contactos essencial para o seu desenvolvimento profissional.*

06

### Desenvolver projetos empresariais de uma forma rigorosa

O estudante terá uma visão estratégica profunda que o ajudará a desenvolver o seu próprio projeto, tendo em conta as diferentes áreas da empresa.

*20% dos nossos estudantes desenvolvem a sua própria ideia de negócio.*

07

### Melhorar as soft skills e capacidades de gestão

A TECH ajuda os estudantes a aplicar e desenvolver os seus conhecimentos adquiridos e a melhorar as suas capacidades interpessoais para se tornarem líderes que fazem a diferença.

*Melhore as suas capacidades de comunicação e liderança e dê um impulso à sua profissão.*

08

### Ser parte de uma comunidade exclusiva

O estudante fará parte de uma comunidade de gestores de elite, grandes empresas, instituições de renome e professores qualificados das universidades mais prestigiadas do mundo: a comunidade da TECH Universidade Tecnológica.

*Damos-lhe a oportunidade de se especializar com uma equipa de professores de renome internacional.*

# 04 Objetivos

Este Curso foi concebido para reforçar as competências de gestão e liderança, bem como para desenvolver novas competências e habilidades que serão essenciais para o seu desenvolvimento profissional. Após o Curso, será capaz de tomar decisões globais com uma perspectiva inovadora e uma visão internacional.



“

*A experiência internacional, o compromisso ético e a visão para o negócio são algumas das características mais procuradas pelos gestores na era digital”*



## A TECH converte os objetivos dos seus alunos nos seus próprios objetivos Trabalhamos em conjunto para os alcançar

O Curso de Gestão de Operações Turísticas capacitará o aluno para:

01

Compreender os elementos que fazem parte das operações e processos de produção no setor do turismo e o funcionamento dos sistemas de produção nas diferentes empresas turísticas

02

Compreender os processos e procedimentos necessários para gerir o funcionamento da oferta turística complementar

03

Conhecer em profundidade os processos de produção, nomeadamente a utilização turística de "cruzeiros", "aeroportos e companhias aéreas e resorts desportivos", aprofundando o conhecimento dos seus procedimentos operacionais e da gestão das operações







04

Analisar e estudar os procedimentos necessários para a criação de pacotes turísticos nas empresas turísticas da oferta complementar e a sua comercialização como estratégia para a dessazonalização do turismo

05

Compreender a natureza dinâmica e evolutiva do turismo, e a sua relação com a criação de novos produtos turísticos de acordo com a procura atual e as novas tendências

06

Compreender os diferentes tipos de operações turísticas e as suas particularidades na aplicação de estratégias de implementação e de comercialização

05

# Estrutura e conteúdo

O Curso de Gestão de Operações Turísticas da TECH Universidade Tecnológica é feito à sua medida, lecionado em formato 100% online para que possa escolher a hora e o local que melhor se adequa à sua disponibilidade, horário e interesses.

Uma qualificação que decorre ao longo de 1 mês e que pretende ser uma experiência única e estimulante que lança as bases para o seu sucesso na gestão da reputação empresarial.



“

*O que estuda é muito importante. As aptidões e competências que se adquirem são a chave. Não encontrará um plano de estudos mais completo do que este, acredite em nós"*

## Plano de estudos

O conteúdo do Curso de Gestão de Operações Turísticas foi concebido para promover o desenvolvimento de competências de gestão, que permitam ao profissional obter informações que lhe possibilitem gerir corretamente a reputação de uma marca ou empresa.

Ao longo das 150 horas de capacitação, o aluno analisará uma multiplicidade de casos práticos através de trabalho individual e em equipa. Trata-se, portanto, de uma verdadeira imersão em situações empresariais reais.

Este Curso aborda em profundidade todas as áreas estratégicas da empresa e foi concebido para capacitar gestores e especialistas do setor para compreender a gestão empresarial numa perspetiva estratégica, internacional e inovadora.

Um plano concebido para si, centrado no seu aperfeiçoamento profissional e que o preparará para atingir a excelência no domínio da Gestão de Operações

Turísticas. Um Curso que compreende as suas necessidades e as da sua empresa através de conteúdos inovadores baseados nas últimas tendências, e apoiado pela melhor metodologia educativa e uma faculdade excepcional, que lhe dará as competências para resolver situações críticas de uma forma criativa e eficiente.

Este Curso tem a duração de 1 mês é composto por 1 módulo:

### Módulo 1

### Gestão de operações turísticas



### Onde, quando e como se realizam?

A TECH oferece a possibilidade de desenvolver este Curso de Gestão de Operações Turísticas completamente online. Durante 1 mês de duração da capacitação, o aluno poderá aceder a todos os conteúdos deste curso a qualquer altura, permitindo-lhe autogerir o seu tempo de estudo.

*Uma experiência educativa única, chave e decisiva para impulsionar o seu desenvolvimento profissional e progredir na sua carreira.*

Módulo 1. Direção de operações turísticas

**1.1. A empresa de turismo como um sistema**

- 1.1.1. O universo interno e externo da empresa
- 1.1.2. Conceito de sistema e subsistemas
- 1.1.3. A produção
- 1.1.4. Diferentes abordagens ao conceito de produção
- 1.1.5. Função de produção
- 1.1.6. Objetivos da empresa vs. Produção
- 1.1.7. A produção de empresas de serviços
- 1.1.8. Indústria e serviços: porquê a diferenciação
- 1.1.9. Cinco características da produção na empresa de serviços
- 1.1.10. Produção em empresas de turismo

**1.2. Operações e processos de produção no setor do turismo**

- 1.2.1. Conceitos essenciais: operações, processos, métodos, procedimentos, sistemas, modelação e previsão
- 1.2.2. Duas variáveis essenciais para o turismo: espaço e tempo
- 1.2.3. Mapa dos quatro fatores influenciadores: ambiente, estabelecimento, modelo de gestão e recursos humanos

**1.3. Processos de produção em empresas de transporte**

- 1.3.1. O transporte e o seu posicionamento na atividade turística
- 1.3.2. Modalidades das empresas de transporte: aviação comercial, transporte ferroviário, rodoviário e por via marítima
- 1.3.3. Operações do subsector dos transportes. Análise das principais atividades: características e particularidades

**1.4. Gestão de operações de cruzeiros**

- 1.4.1. Introdução, contexto turístico. Evolução do turismo de cruzeiros
- 1.4.2. Razões para a conversão num produto turístico
- 1.4.3. Transporte marítimo: características, portos e tipos de portos
- 1.4.4. Modalidades e serviços nos transportes marítimos, principais empresas marítimas
- 1.4.5. Transporte marítimo regular. Transporte discricionário ou turístico
- 1.4.6. Características dos produtos de cruzeiros, termos náuticos e classes de navios. Características dos navios de cruzeiro
- 1.4.7. Termos náuticos
- 1.4.8. Cruzeiros: características, serviços, reservas e tarifas
- 1.4.9. Principais companhias de navegação, classificação. Classificação das companhias de navegação
- 1.4.10. Tendências do turismo de cruzeiros

**1.5. Procedimentos operacionais para navios de cruzeiro em portos**

- 1.5.1. Vocabulário específico
- 1.5.2. Agentes de navegação
- 1.5.3. O serviço portuário para passageiros de cruzeiro em trânsito
- 1.5.4. Procedimentos operacionais para embarcações, operações de amarração e desamarração
- 1.5.5. Processos de conceção e composição do itinerário
- 1.5.6. Canais de distribuição
- 1.5.7. Convenções marítimas internacionais, regulamentos

**1.6. Gestão de operações aeroportuárias e de companhias aéreas**

- 1.6.1. Introdução às atividades da aviação
- 1.6.2. Companhias aéreas tradicionais e *Low Cost*
- 1.6.3. Operações aéreas: carregamento, descarregamento e manifestos de passageiros
- 1.6.4. Aeroportos. Classificação
- 1.6.5. Ajudas à navegação: VOR, ILS (*Instrumented Landing System*), GWPS
- 1.6.6. Características, termos aeronáuticos e tipos de aeronaves
- 1.6.7. ICAO *International Civil Aviation Organization*
- 1.6.8. Acidentes de aviação. Operações de investigação. Comissões de Inquérito

**1.7. Oferta turística complementar**

- 1.7.1. Conceito e tipologias da oferta turística complementar
- 1.7.2. Oferta desportiva: estâncias de esqui, marinas e campos de golfe
- 1.7.3. Parques naturais
- 1.7.4. Parques temáticos
- 1.7.5. Empresas especializadas na oferta cultural e de congressos, convenções e feiras (MICE)

**1.8. Processos de produção em empresas de lazer**

- 1.8.1. Empresas de turismo desportivo: estâncias de esqui, portos de recreio e estâncias náuticas, campos de golfe, etc.
- 1.8.2. Empresas de turismo de aventura
- 1.8.3. Turismo em áreas naturais protegidas
- 1.8.4. Parques temáticos
- 1.8.5. Oferta cultural

**1.9. Gestão de operações de resorts desportivos**

- 1.9.1. A indústria do desporto como uma atração turística
- 1.9.2. Resorts desportivos. Categorias
- 1.9.3. Organização de um resort desportivo. Departamentos
- 1.9.4. Gestão de campos de golfe: Decisões táticas e operacionais
- 1.9.5. A importância da gestão de talento

**1.9.6. As operações e processos do Departamento de Golf**

- 1.9.7. As operações e processos do Departamento de Futebol
- 1.9.8. As operações e processos do Departamento de Outros Desportos
- 1.9.9. Manutenção de superfícies desportivas
- 1.9.10. Gestão inteligente e sustentável da água para superfícies desportivas

**1.10. Comercialização de Resorts Desportivos**

- 1.10.1. Marketing centrado nas equipas e clubes desportivos de alto nível
- 1.10.2. Feiras e eventos internacionais
- 1.10.3. Redes sociais. Produção de conteúdos próprios para eventos desportivos
- 1.10.4. Inovação em resorts desportivos
- 1.10.5. Operações no departamento comercial de Resorts Desportivos

**1.10.6. Marketing de campos de golfe. Organização de torneios**

- 1.10.7. Comercialização de equipas de futebol. Alojamento, campos e alimentação
- 1.10.8. Marketing de outros desportos





# 06 Metodologia

Este programa de capacitação oferece uma forma diferente de aprendizagem. A nossa metodologia é desenvolvida através de um modo de aprendizagem cíclico: **o Relearning**. Este sistema de ensino é utilizado, por exemplo, nas escolas médicas mais prestigiadas do mundo e tem sido considerado um dos mais eficazes pelas principais publicações, tais como a *New England Journal of Medicine*.







“

*Descubra o Relearning, um sistema que abandona a aprendizagem linear convencional para o levar através de sistemas de ensino cíclicos: uma forma de aprendizagem que provou ser extremamente eficaz, especialmente em disciplinas que requerem memorização”*

A TECH Business School utiliza o Estudo de Caso para contextualizar todo o conteúdo.

O nosso programa oferece um método revolucionário de desenvolvimento de competências e conhecimentos. O nosso objetivo é reforçar as competências num contexto de mudança, competitivo e altamente exigente.

“

*Com a TECH pode experimentar uma forma de aprendizagem que abala as fundações das universidades tradicionais de todo o mundo”*



*Este programa prepara-o para enfrentar desafios empresariais em ambientes incertos e tornar o seu negócio bem sucedido.*



*O nosso programa prepara-o para enfrentar novos desafios em ambientes incertos e alcançar o sucesso na sua carreira.*

## Um método de aprendizagem inovador e diferente

Este programa da TECH é um programa de formação intensiva, criado de raiz para oferecer aos gestores desafios e decisões empresariais ao mais alto nível, tanto a nível nacional como internacional. Graças a esta metodologia, o crescimento pessoal e profissional é impulsionado, dando um passo decisivo para o sucesso. O método do caso, a técnica que constitui a base deste conteúdo, assegura que a realidade económica, social e profissional mais atual é seguida.

*“O estudante aprenderá, através de atividades de colaboração e casos reais, a resolução de situações complexas em ambientes empresariais reais”*

O método do caso tem sido o sistema de aprendizagem mais amplamente utilizado pelas melhores faculdades do mundo. Desenvolvido em 1912 para que os estudantes de direito não só aprendessem o direito com base no conteúdo teórico, o método do caso consistia em apresentar-lhes situações verdadeiramente complexas, a fim de tomarem decisões informadas e valorizarem juízos sobre a forma de as resolver. Em 1924 foi estabelecido como um método de ensino padrão em Harvard.

Numa dada situação, o que deve fazer um profissional? Esta é a questão que enfrentamos no método do caso, um método de aprendizagem orientado para a ação. Ao longo do programa, os estudantes serão confrontados com múltiplos casos da vida real. Terão de integrar todo o seu conhecimento, investigar, argumentar e defender as suas ideias e decisões.

## Relearning Methodology

A TECH combina eficazmente a metodologia do Estudo de Caso com um sistema de aprendizagem 100% online baseado na repetição, que combina elementos didáticos diferentes em cada lição.

Melhoramos o Estudo de Caso com o melhor método de ensino 100% online: o Relearning.

*O nosso sistema online permitir-lhe-á organizar o seu tempo e ritmo de aprendizagem, adaptando-o ao seu horário. Poderá aceder ao conteúdo a partir de qualquer dispositivo fixo ou móvel com uma ligação à Internet.*

Na TECH aprende- com uma metodologia de vanguarda concebida para formar os gestores do futuro. Este método, na vanguarda da pedagogia mundial, chama-se Relearning.

A nossa escola de gestão é a única escola de língua espanhola licenciada para empregar este método de sucesso. Em 2019, conseguimos melhorar os níveis globais de satisfação dos nossos estudantes (qualidade de ensino, qualidade dos materiais, estrutura dos cursos, objetivos...) no que diz respeito aos indicadores da melhor universidade online do mundo.





No nosso programa, a aprendizagem não é um processo linear, mas acontece numa espiral (aprender, desaprender, esquecer e reaprender). Portanto, cada um destes elementos é combinado de forma concêntrica. Esta metodologia formou mais de 650.000 licenciados com sucesso sem precedentes em áreas tão diversas como a bioquímica, genética, cirurgia, direito internacional, capacidades de gestão, ciência do desporto, filosofia, direito, engenharia, jornalismo, história, mercados e instrumentos financeiros. Tudo isto num ambiente altamente exigente, com um corpo estudantil universitário com um elevado perfil socioeconómico e uma idade média de 43,5 anos.

*O Relearning permitir-lhe-á aprender com menos esforço e mais desempenho, envolvendo-o mais na sua capacitação, desenvolvendo um espírito crítico, defendendo argumentos e opiniões contrastantes: uma equação direta ao sucesso.*

A partir das últimas provas científicas no campo da neurociência, não só sabemos como organizar informação, ideias, imagens e memórias, mas sabemos que o lugar e o contexto em que aprendemos algo é fundamental para a nossa capacidade de o recordar e armazenar no hipocampo, para o reter na nossa memória a longo prazo.

Desta forma, e no que se chama Neurocognitive context-dependent e-learning, os diferentes elementos do nosso programa estão ligados ao contexto em que o participante desenvolve a sua prática profissional.



Este programa oferece o melhor material educativo, cuidadosamente preparado para profissionais:



#### Material de estudo

Todos os conteúdos didáticos são criados pelos especialistas que irão ensinar o curso, especificamente para o curso, para que o desenvolvimento didático seja realmente específico e concreto.

Estes conteúdos são depois aplicados ao formato audiovisual, para criar o método de trabalho online da TECH. Tudo isto, com as mais recentes técnicas que oferecem peças de alta-qualidade em cada um dos materiais que são colocados à disposição do aluno.



#### Masterclasses

Existem provas científicas sobre a utilidade da observação por terceiros especializada.

O denominado Learning from an Expert constrói conhecimento e memória, e gera confiança em futuras decisões difíceis.



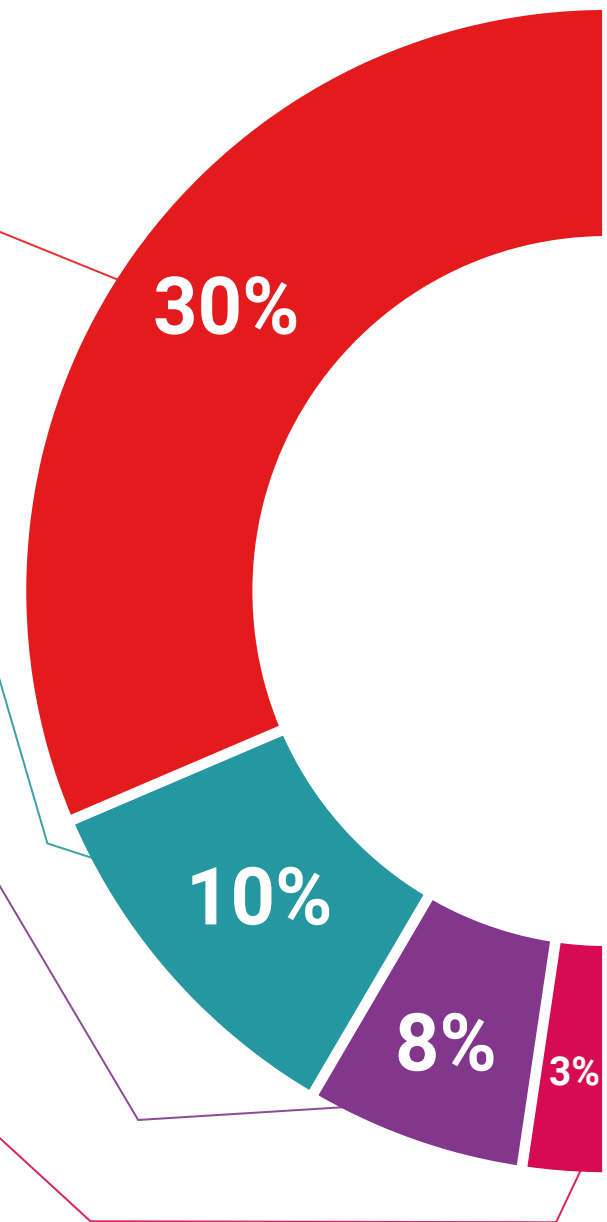
#### Práticas de aptidões e competências

Realizarão atividades para desenvolver competências e aptidões específicas em cada área temática. Práticas e dinâmicas para adquirir e desenvolver as competências e capacidades que um gestor de topo necessita de desenvolver no contexto da globalização em que vivemos.



#### Leituras complementares

Artigos recentes, documentos de consenso e diretrizes internacionais, entre outros. Na biblioteca virtual da TECH o aluno terá acesso a tudo o que necessita para completar a sua capacitação.





#### Case studies

Completarão uma seleção dos melhores estudos de casos escolhidos especificamente para esta situação. Casos apresentados, analisados e tutelados pelos melhores especialistas em gestão de topo na cena internacional.



#### Resumos interativos

A equipa da TECH apresenta os conteúdos de uma forma atrativa e dinâmica em comprimidos multimédia que incluem áudios, vídeos, imagens, diagramas e mapas conceituais a fim de reforçar o conhecimento.

Este sistema educativo único para a apresentação de conteúdos multimédia foi premiado pela Microsoft como uma "História de Sucesso Europeu".



#### Testing & Retesting

Os conhecimentos do aluno são periodicamente avaliados e reavaliados ao longo de todo o programa, através de atividades e exercícios de avaliação e auto-avaliação, para que o aluno possa verificar como está a atingir os seus objetivos.



07

# Perfil dos nossos alunos

O Curso de Gestão de Operações Turísticas é destinado a profissionais que pretendam adquirir maiores aptidões e competências em gestão hoteleira; descobrir novas formas de gerir a marca; controlar, através da análise de resultados, eventuais conflitos de reputação; e progredir na sua carreira profissional.







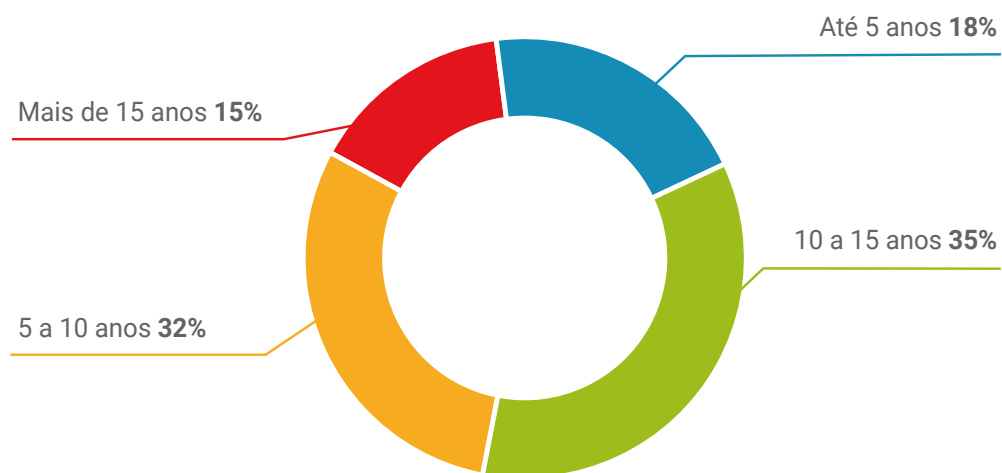
“

*Se sente que precisa de melhorar as suas competências de gestão da reputação empresarial e procura uma melhoria interessante da sua carreira enquanto continua a trabalhar, este é o Curso ideal para si"*

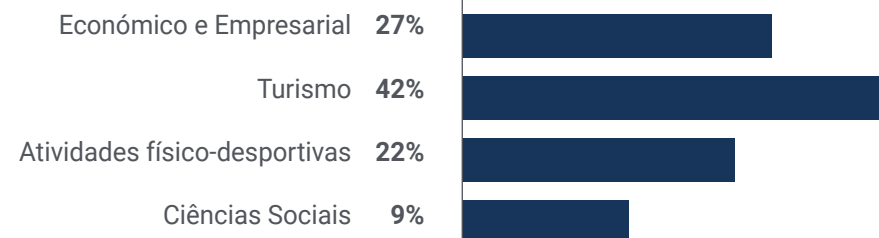
## Idade média

Entre **35** e **45** anos

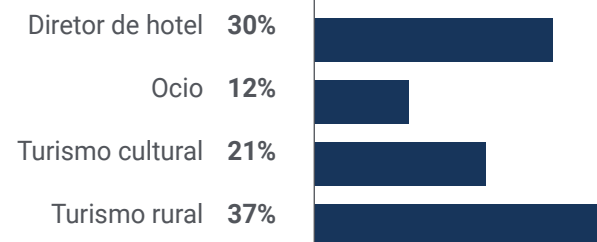
## Anos de experiência



## Formação

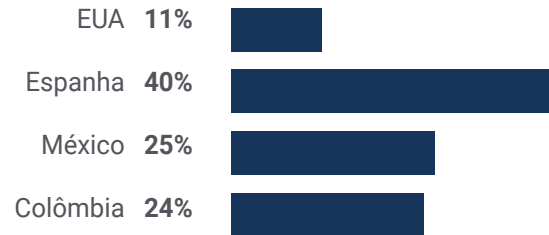


## Perfil académico



## Distribuição geográfica

---



## Alfonso Pérez

---

Diretor de Marketing

*"Graças ao Curso de Gestão de Operações Turísticas, pude aprender as mais recentes técnicas e estratégias de Marketing turístico. Sem dúvida, é uma capacitação altamente recomendada para todos aqueles que querem dar um estímulo ao seu negócio"*

08

# Impacto para a sua carreira

A TECH está consciente de que frequentar uma capacitação com estas características é um grande investimento económico, profissional e, claro, pessoal. O objetivo final da realização deste grande esforço deve ser o de alcançar o crescimento profissional. Por esta razão, a TECH coloca todos os seus esforços e ferramentas à disposição do aluno para que possam adquirir as competências e habilidades para alcançar esta mudança.



“

*Se está à procura de uma mudança positiva na sua carreira profissional, na TECH colocamos todas as nossas ferramentas à sua disposição para o ajudar a alcançá-la"*

## Está pronto para progredir na sua carreira? Espera-o um excelente aperfeiçoamento profissional

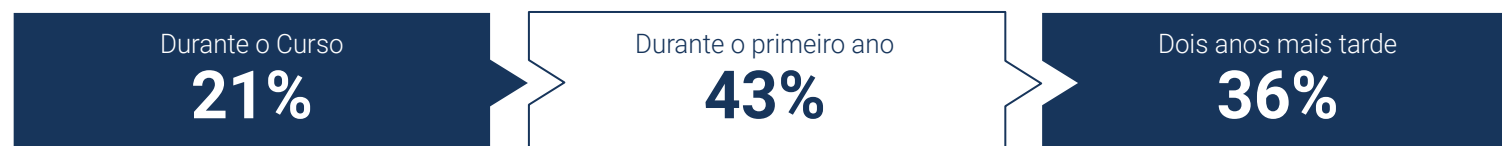
O Curso de Gestão de Operações Turísticas da TECH Universidade Tecnológica é uma capacitação intensiva que preparará os estudantes para enfrentar desafios e decisões empresariais, tanto a nível nacional como internacional. O seu principal objetivo é promover o crescimento pessoal e profissional. Ajudamo-lo a alcançar o seu sucesso.

Por conseguinte, aqueles que desejam aperfeiçoar-se, alcançar uma mudança positiva a nível profissional e relacionar-se com os melhores, encontrarão o seu lugar na TECH.

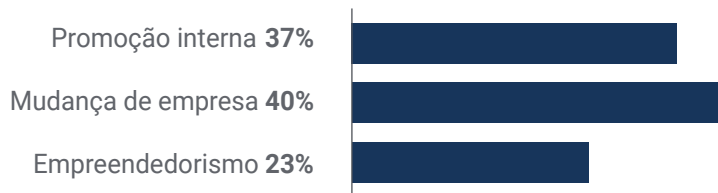
*Conheça os principais desafios do planeamento turístico e trabalhe para que o seu negócio seja um sucesso.*

*Progrida a nível profissional depois de concluir este Curso de Gestão de Operações Turísticas.*

### Momento de mudança



### Tipo de mudança



## Melhoria salarial

---

A conclusão deste Curso significa um aumento no salário de mais de **25,22%** para os nossos estudantes



09

# Benefícios para a sua empresa

O Curso de Gestão de Operações Turísticas contribui para elevar o talento da organização a todo o seu potencial através da capacitação de líderes de alto nível. É uma capacitação que prepara ao estudante para alcançar a elite profissional através de uma qualificação superior garantida pela TECH. Além disso, participar neste Curso é uma oportunidade única de aceder a uma poderosa rede de contactos onde poderá encontrar futuros parceiros profissionais, clientes ou fornecedores.







“

*Traga novas estratégias para a  
gestão do turismo”*

Desenvolver e reter o talento nas empresas é o melhor investimento a longo prazo.

01

### **Crescimento do talento e do capital intelectual**

O profissional vai levar para a empresa novos conceitos, estratégias e perspetivas que possam trazer mudanças relevantes na organização.

---

02

### **Reter gestores de alto potencial para evitar a perda de talentos**

Este programa reforça a ligação entre a empresa e o profissional e abre novos caminhos para o crescimento profissional dentro da empresa.

03

### **Construção de agentes de mudança**

Ser capaz de tomar decisões em tempos de incerteza e crise, ajudando a organização a ultrapassar obstáculos.

---

04

### **Maiores possibilidades de expansão internacional**

Este programa colocará a empresa em contacto com os principais mercados da economia mundial.

05

### **Desenvolvimento de projetos próprios**

O profissional pode trabalhar num projeto real ou desenvolver novos projetos no domínio de I&D ou Desenvolvimento Comercial da sua empresa.

---

06

### **Aumento da competitividade**

Este programa dotará os seus profissionais das competências necessárias para enfrentar novos desafios e assim impulsionar a organização.



10

# Certificação

O Curso de Gestão de Operações Turísticas garante, para além do conteúdo mais rigoroso e atualizado, o acesso a um certificado de Curso emitido pela TECH Universidade Tecnológica.



“

*Conclua este plano de estudos com sucesso e receba o seu certificado sem sair de casa e sem burocracias”*

Este **Curso de Gestão de Operações Turísticas** conta com o conteúdo educacional mais completo e atualizado do mercado.

Uma vez aprovadas as avaliações, o aluno receberá por correio, com aviso de recepção, o certificado\* correspondente ao título de **Curso** emitido pela **TECH Universidade Tecnológica**.

O certificado emitido pela TECH Universidade Tecnológica expressará a qualificação obtida no Mestrado Próprio, atendendo aos requisitos normalmente exigidos pelas bolsas de emprego, concursos públicos e avaliação de carreiras profissionais.

**Certificação: Curso de Gestão de Operações Turísticas**

Modalidade: **online**

Duração: **4 semanas**

ECTS: **6 ECTS**



\*Apostila de Haia: Caso o aluno solicite que o seu certificado seja apostilado, a TECH Universidade Tecnológica providenciará a obtenção do mesmo a um custo adicional.





## Curso

### Gestão de Operações Turísticas

- » Modalidade: **online**
- » Duração: **4 semanas**
- » Certificação: **TECH Universidade Tecnológica**
- » Acreditação: **6 ECTS**
- » Horário: **ao seu próprio ritmo**
- » Exames: **online**

# Curso

## Gestão de Operações Turísticas

