Curso

Comunicação Pessoal e Organizacional





Curso

Comunicação Pessoal e Organizacional

» Modalidade: online

» Duração: 6 semanas

» Certificação: TECH Universidade Tecnológica

» Créditos: 6 ECTS

» Horário: ao seu próprio ritmo

» Exames: online

» Indicado para: Pessoas com formação superior nas áreas das Ciências Empresariais que queiram aprofundar os seus conhecimentos neste domínio

Acesso ao site: www.techtitute.com/pt/escola-de-gestao/curso/comunicacao-pessoal-organizacional

Índice

02 03 Porquê estudar na TECH? Objetivos **Boas-vindas** Porquê o nosso programa? pág. 4 pág. 6 pág. 10 pág. 14 05 06 Metodologia Perfil dos nossos alunos Estrutura e conteúdo pág. 24 pág. 18 pág. 32 80 Benefícios para Impacto para a sua carreira Certificação a sua empresa pág. 36 pág. 40 pág. 44

01 **Boas-vindas**

A comunicação é um dos ativos mais importantes das empresas, pois tem um grande poder de orientação da organização para a realização de um determinado objetivo. Neste sentido, se os gestores forem capazes de conceber modelos de comunicação que reforcem as aptidões e competências dos trabalhadores, estarão, sem dúvida, um passo mais perto de alcançar os objetivos comerciais da empresa. Conscientes deste facto, os profissionais da TECH conceberam este completíssimo Curso que se centra em fornecer aos profissionais as ferramentas necessárias para promover uma comunicação frutuosa, tanto a nível pessoal como organizacional.







tech 08 | Porquê estudar na TECH?

Na TECH Universidade Tecnológica



Inovação

A universidade oferece um modelo de aprendizagem online, que combina a mais recente tecnologia educacional com o máximo rigor pedagógico. Um método único com o mais alto reconhecimento internacional, que fornecerá os elementos-chave para que o aluno se desenvolva num mundo em constante mudança, onde a inovação deve ser a aposta essencial de cada empresário.

"Caso de Sucesso Microsoft Europa" por incorporar um sistema multivídeo interativo inovador nos programas.



Máxima exigência

O critério de admissão da TECH não é económico. Não é necessário fazer um grande investimento para estudar nesta Universidade. No entanto, para se formar na TECH, serão testados os limites da inteligência e capacidade do estudante. Os padrões académicos desta instituição são muito elevados...

95%

dos estudantes da TECH concluem os seus estudos com sucesso



Networking

Profissionais de todo o mundo participam na TECH, pelo que o estudante poderá criar uma vasta rede de contactos que lhe será útil para o seu futuro.

+100 mil

+200

gestores formados todos os anos

nacionalidades diferentes



Empowerment

O estudante vai crescer de mãos dadas com as melhores empresas e profissionais de grande prestígio e influência. A TECH desenvolveu alianças estratégicas e uma valiosa rede de contactos com os principais intervenientes económicos dos 7 continentes.

+500

Acordos de colaboração com as melhores empresas



Talento

Este Curso de Especialização é uma proposta única para fazer sobressair o talento do estudante no meio empresarial. Uma oportunidade para dar a conhecer as suas preocupações e a sua visão de negócio.

A TECH ajuda o estudante a mostrar o seu talento ao mundo no final desta especialização



Contexto Multicultural

Ao estudar na TECH, o aluno pode desfrutar de uma experiência única. Estudará num contexto multicultural. Num programa com uma visão global, graças ao qual poderá aprender sobre a forma de trabalhar em diferentes partes do mundo, compilando a informação mais recente e que melhor se adequa à sua ideia de negócio.

Os estudantes da TECH têm mais de 200 nacionalidades.



Aprenda com os melhores

A equipa docente da TECH explica nas aulas o que os levou ao sucesso nas suas empresas, trabalhando num contexto real, animado e dinâmico. Professores que estão totalmente empenhados em oferecer uma especialização de qualidade que permita ao estudante avançar na sua carreira e destacar-se no mundo dos negócios.

Professores de 20 nacionalidades diferentes.



Na TECH terá acesso aos estudos de casos mais rigorosos e atualizados no meio académico"

Porquê estudar na TECH? | 09 tech

A TECH procura a excelência e, para isso, tem uma série de caraterísticas que a tornam uma Universidade única:



Análises

A TECH explora o lado crítico do aluno, a sua capacidade de questionar as coisas, a sua capacidade de resolução de problemas e as suas competências interpessoais.



Excelência académica

A TECH proporciona ao estudante a melhor metodologia de aprendizagem online. A Universidade combina o método *Relearning* (a metodologia de aprendizagem mais reconhecida internacionalmente) com o Estudo de Caso de Tradição e vanguarda num equilíbrio difícil, e no contexto do itinerário académico mais exigente.



Economia de escala

A TECH é a maior universidade online do mundo. Tem uma carteira de mais de 10 mil pós-graduações universitárias. E na nova economia, **volume + tecnologia = preço disruptivo**. Isto assegura que os estudos não são tão caros como noutra universidade.





tech 12 | Porquê o nosso programa?

Este programa trará uma multiplicidade de benefícios profissionais e pessoais, entre os quais os seguintes:



Dar um impulso definitivo à carreira do aluno

Ao estudar na TECH, o aluno poderá assumir o controlo do seu futuro e desenvolver todo o seu potencial. Com a conclusão deste programa, adquirirá as competências necessárias para fazer uma mudança positiva na sua carreira num curto período de tempo.

70% dos participantes nesta especialização conseguem uma mudança positiva na sua carreira em menos de 2 anos.



Desenvolver uma visão estratégica e global da empresa

A TECH oferece uma visão aprofundada da gestão geral para compreender como cada decisão afeta as diferentes áreas funcionais da empresa.

A nossa visão global da empresa irá melhorar a sua visão estratégica.



Consolidar o estudante na gestão de empresas de topo

Estudar na TECH significa abrir as portas a um panorama profissional de grande importância para que o estudante se possa posicionar como gestor de alto nível, com uma visão ampla do ambiente internacional.

Trabalhará em mais de 100 casos reais de gestão de topo.



Assumir novas responsabilidades

Durante o programa, são apresentadas as últimas tendências, desenvolvimentos e estratégias, para que os estudantes possam realizar o seu trabalho profissional num ambiente em mudança.

45% dos alunos conseguem subir na carreira com promoções internas.



Acesso a uma poderosa rede de contactos

A TECH interliga os seus estudantes para maximizar as oportunidades. Estudantes com as mesmas preocupações e desejo de crescer. Assim, será possível partilhar parceiros, clientes ou fornecedores.

Encontrará uma rede de contactos essencial para o seu desenvolvimento profissional.



Desenvolver projetos empresariais de uma forma rigorosa

O estudante terá uma visão estratégica profunda que o ajudará a desenvolver o seu próprio projeto, tendo em conta as diferentes áreas da empresa.

20% dos nossos estudantes desenvolvem a sua própria ideia de negócio.



Melhorar as soft skills e capacidades de gestão

A TECH ajuda os estudantes a aplicar e desenvolver os seus conhecimentos adquiridos e a melhorar as suas capacidades interpessoais para se tornarem líderes que fazem a diferença.

Melhore as suas capacidades de comunicação e liderança e dê um impulso à sua profissão.



Ser parte de uma comunidade exclusiva

O estudante fará parte de uma comunidade de gestores de elite, grandes empresas, instituições de renome e professores qualificados das universidades mais prestigiadas do mundo: a comunidade da TECH Universidade Tecnológica.

Damos-lhe a oportunidade de se especializar com uma equipa de professores de renome internacional.





tech 16 | Objetivos

A TECH converte os objetivos dos seus alunos nos seus próprios objetivos Trabalham em conjunto para os alcançar

O Curso de Comunicação Pessoal e Organizacional capacitará o aluno para:



Ter uma visão global e geral do funcionamento da comunicação pessoal e da sua implicação nas empresas



Reconhecer os conceitos básicos da comunicação







Desenvolver técnicas para melhorar a eficácia da comunicação pessoal e organizacional através da utilização de competências de raciocínio



Localizar o fenómeno comunicativo na organização para desenvolver uma comunicação assertiva na mesma





tech 20 | Estrutura e conteúdo

Plano de estudos

A comunicação empresarial, entendida como a forma como os diferentes públicos da organização (internos ou externos) interagem e partilham mensagens, é um ativo muito importante para as empresas, uma vez que orienta, em grande medida, o caminho que a empresa percorre e é um fator-chave para o cumprimento dos objetivos. Neste sentido, se a empresa for capaz de enviar as mensagens certas para o público certo, terá dado um grande passo em direção ao sucesso.

Compreendendo a importância deste aspeto para as empresas, os profissionais da TECH conceberam este completíssimo Curso que tem como objetivo dotar os profissionais das empresas de conhecimentos aprofundados que os orientem no estabelecimento de planos de comunicação eficazes, tanto a nível interno como externo. Neste sentido, o Curso abordará o conceito de comunicação, bem como os elementos, processos e teorias que a compõem.

Abordará também os tipos e as teorias da comunicação empresarial, bem como os erros mais frequentes cometidos pelas empresas. Estes conteúdos ajudarão o profissional a ter uma visão muito mais profunda do funcionamento da comunicação, o que o ajudará a estabelecer estratégias que conduzam a bons resultados.

Este completíssimo compêndio de conteúdos que a TECH coloca nas suas mãos foi concebido para ser ministrado num formato 100% digital. Basta um dispositivo eletrónico com ligação à internet para ter acesso ao maior banco de informações que se possa imaginar. E, como é online, é você que decide quando, como e onde estudar, pelo que não tem de abdicar do resto das suas atividades diárias para continuar a sua qualificação.

Este Curso decorre ao longo de 6 semanas e tem apenas 1 módulo:

Módulo 1

Comunicação Pessoal e Organizacional



Onde, quando e como são ministradas?

A TECH oferece a possibilidade de desenvolver este Curso de Comunicação Pessoal e Organizacional completamente online. Durante os 6 semanas de duração da especialização, o aluno poderá aceder a todos os conteúdos deste curso em qualquer altura, permitindo-lhe autogerir o seu tempo de estudo.

Uma experiência educativa única, chave e decisiva para impulsionar o seu desenvolvimento profissional e progredir na sua carreira.

tech 22 | Estrutura e conteúdo

Módulo 1. Comunicação Pessoal e Organizacional				
1.1. 1.1.1. 1.1.2. 1.1.3. 1.1.4.	Elementos da comunicação Processo de comunicação	 1.2. As competências sociais na comunicação e os seus elementos 1.2.1. Conceitos básicos 1.2.2. Elementos constituintes 1.2.3. Melhoria das competências sociais 1.2.4. As competências sociais: tipos 	1.3. Estilo de comunicação1.3.1. Conceitos básicos1.3.2. Estilo assertivo1.3.3. Estilo passivo1.3.4. Estilo agressivo	 1.4. Barreiras e erros na comunicação 1.4.1. Conceitos básicos e classificação 1.4.2. Barreiras físicas e semânticas 1.4.3. Barreiras fisiológicas 1.4.4. Barreiras psicológicas e administrativas
1.5.1. 1.5.2. 1.5.3. 1.5.4.	público, servir o cliente e atendimento telefónico Conceitos básicos Competências pessoais e técnicas	 1.6. A realização de entrevistas 1.6.1. Conceitos básicos 1.6.2. Gestão do recrutamento 1.6.3. O conceito de entrevistas 1.6.4. A preparação: o entrevistado 	 1.7. O trabalho de grupo e a negociação 1.7.1. Conceitos básicos 1.7.2. O trabalho de grupo 1.7.3. A negociação 1.7.4. Estrutura de negociação 	 1.8. A organização 1.8.1. Conceitos básicos 1.8.2. Comunicação organizacional 1.8.3. Comunicação interna 1.8.4. A comunicação externa
1.9.1. 1.9.2. 1.9.3. 1.9.4.	comunicação organizacional Conceitos básicos Comunicação nas organizações Teorias básicas	1.10. A informação 1.10.1. Conceitos básicos 1.10.2. Informação e comunicação 1.10.3. Características gerais da informação 1.10.4. Os sistemas de informação	 1.11. A organização como um sistema aberto de comunicação 1.11.1. Conceitos básicos 1.11.2. A empresa como um sistema aberto 1.11.3. A comunicação externa 1.11.4. O plano de comunicação externa 	1.12. O plano de comunicação 1.12.1. Conceitos básicos 1.12.2. O planeamento como ferramenta 1.12.3. Fases do planeamento 1.12.4. Como afeta os outros departamentos
1.13.7 1.13.2 1.13.3	t. Os meios digitais como novas técnicas de comunicação 1. Conceitos básicos 2. O que são os meios digitais? 3. Novas técnicas 4. Perfis do comunicador	1.14. Protocolos de comunicação nas empresas 1.14.1. Conceitos básicos 1.14.2. Coerência e adequação 1.14.3. Orientações de comunicação 1.14.4. Ferramentas e orientações empresariais	 1.15. Modelos de comunicação horizontal vs. Vertical 1.15.1. Conceitos básicos 1.15.2. Dentro da comunicação empresarial 1.15.3. Comunicação horizontal e vertical 1.15.4. Vantagens e desvantagens 	 1.16. Objetivos de comunicação, a sua sequência e como criá-la 1.16.1. Conceitos básicos 1.16.2. Objetivos da comunicação 1.16.3. Sequenciar a comunicação 1.16.4. Criar a comunicação
1.17.1 1.17.2 1.17.3	7. Responsáveis pela comunicação 1. Conceitos básicos 2. A importância da direção 3. Os comunicadores 4. A publicidade como forma de comunicação			





Metodologia Este programa de capacitação oferece uma forma diferente de aprendizagem. A nossa metodologia é desenvolvida através de um modo de aprendizagem cíclico: o Relearning. Este sistema de ensino é utilizado, por exemplo, nas escolas médicas mais prestigiadas do mundo e tem sido considerado um dos mais eficazes pelas principais publicações, tais como a New England Journal of Medicine.



tech 26 | Metodologia

A TECH Business School utiliza o Estudo de Caso para contextualizar todo o conteúdo.

O nosso programa oferece um método revolucionário de desenvolvimento de competências e conhecimentos. O nosso objetivo é reforçar as competências num contexto de mudança, competitivo e altamente exigente.



Com a TECH pode experimentar uma forma de aprendizagem que abala as fundações das universidades tradicionais de todo o mundo"



Este programa prepara-o para enfrentar desafios empresariais em ambientes incertos e tornar o seu negócio bem sucedido.



O nosso programa prepara-o para enfrentar novos desafios em ambientes incertos e alcançar o sucesso na sua carreira.

Um método de aprendizagem inovador e diferente

Este programa da TECH é um programa de formação intensiva, criado de raiz para oferecer aos gestores desafios e decisões empresariais ao mais alto nível, tanto a nível nacional como internacional. Graças a esta metodologia, o crescimento pessoal e profissional é impulsionado, dando um passo decisivo para o sucesso. O método do caso, a técnica que constitui a base deste conteúdo, assegura que a realidade económica, social e profissional mais atual é seguida.



O estudante aprenderá, através de atividades de colaboração e casos reais, a resolução de situações complexas em ambientes empresariais reai"

O método do caso tem sido o sistema de aprendizagem mais amplamente utilizado pelas melhores faculdades do mundo. Desenvolvido em 1912 para que os estudantes de direito não só aprendessem o direito com base no conteúdo teórico, o método do caso consistia em apresentar-lhes situações verdadeiramente complexas, a fim de tomarem decisões informadas e valorizarem juízos sobre a forma de as resolver. Em 1924 foi estabelecido como um método de ensino padrão em Harvard.

Numa dada situação, o que deve fazer um profissional? Esta é a questão que enfrentamos no método do caso, um método de aprendizagem orientado para a ação. Ao longo do programa, os estudantes serão confrontados com múltiplos casos da vida real. Terão de integrar todo o seu conhecimento, investigar, argumentar e defender as suas ideias e decisões.

tech 28 | Metodologia

Relearning Methodology

A TECH combina eficazmente a metodologia do Estudo de Caso com um sistema de aprendizagem 100% online baseado na repetição, que combina elementos didáticos diferentes em cada lição.

Melhoramos o Estudo de Caso com o melhor método de ensino 100% online: o Relearning.

O nosso sistema online permitir-lhe-á organizar o seu tempo e ritmo de aprendizagem, adaptando-o ao seu horário. Poderá aceder ao conteúdo a partir de qualquer dispositivo fixo ou móvel com uma ligação à Internet.

Na TECH aprende- com uma metodologia de vanguarda concebida para formar os gestores do futuro. Este método, na vanguarda da pedagogia mundial, chama-se Relearning.

A nossa escola de gestão é a única escola de língua espanhola licenciada para empregar este método de sucesso. Em 2019, conseguimos melhorar os níveis globais de satisfação dos nossos estudantes (qualidade de ensino, qualidade dos materiais, estrutura dos cursos, objetivos...) no que diz respeito aos indicadores da melhor universidade online do mundo.



Metodologia | 29 tech

No nosso programa, a aprendizagem não é um processo linear, mas acontece numa espiral (aprender, desaprender, esquecer e reaprender). Portanto, cada um destes elementos é combinado de forma concêntrica. Esta metodologia formou mais de 650.000 licenciados com sucesso sem precedentes em áreas tão diversas como a bioquímica, genética, cirurgia, direito internacional, capacidades de gestão, ciência do desporto, filosofia, direito, engenharia, jornalismo, história, mercados e instrumentos financeiros. Tudo isto num ambiente altamente exigente, com um corpo estudantil universitário com um elevado perfil socioeconómico e uma idade média de 43,5 anos.

O Relearning permitir-lhe-á aprender com menos esforço e mais desempenho, envolvendo-o mais na sua capacitação, desenvolvendo um espírito crítico, defendendo argumentos e opiniões contrastantes: uma equação direta ao sucesso.

A partir das últimas provas científicas no campo da neurociência, não só sabemos como organizar informação, ideias, imagens e memórias, mas sabemos que o lugar e o contexto em que aprendemos algo é fundamental para a nossa capacidade de o recordar e armazenar no hipocampo, para o reter na nossa memória a longo prazo.

Desta forma, e no que se chama Neurocognitive context-dependent e-learning, os diferentes elementos do nosso programa estão ligados ao contexto em que o participante desenvolve a sua prática profissional.

Este programa oferece o melhor material educativo, cuidadosamente preparado para profissionais:



Material de estudo

Todos os conteúdos didáticos são criados pelos especialistas que irão ensinar o curso, especificamente para o curso, para que o desenvolvimento didático seja realmente específico e concreto.

Estes conteúdos são depois aplicados ao formato audiovisual, para criar o método de trabalho online da TECH. Tudo isto, com as mais recentes técnicas que oferecem peças de alta-qualidade em cada um dos materiais que são colocados à disposição do aluno.



Masterclasses

Existem provas científicas sobre a utilidade da observação por terceiros especializada.

O denominado Learning from an Expert constrói conhecimento e memória, e gera confiança em futuras decisões difíceis.



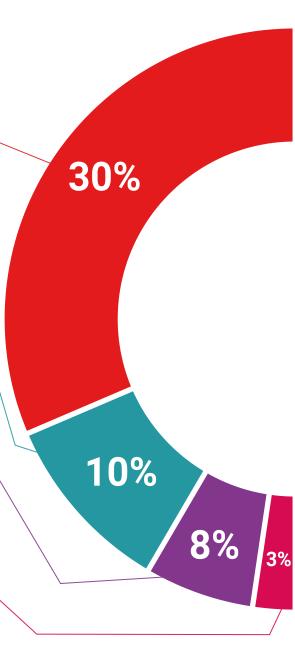
Práticas de aptidões e competências

Realizarão atividades para desenvolver competências e aptidões específicas em cada área temática. Práticas e dinâmicas para adquirir e desenvolver as competências e capacidades que um gestor de topo necessita de desenvolver no contexto da globalização em que vivemos.



Leituras complementares

Artigos recentes, documentos de consenso e diretrizes internacionais, entre outros. Na biblioteca virtual da TECH o aluno terá acesso a tudo o que necessita para completar a sua capacitação.



Case studies

Completarão uma seleção dos melhores estudos de casos escolhidos especificamente para esta situação. Casos apresentados, analisados e tutelados pelos melhores especialistas em gestão de topo na cena internacional.



Resumos interativos

A equipa da TECH apresenta os conteúdos de uma forma atrativa e dinâmica em comprimidos multimédia que incluem áudios, vídeos, imagens, diagramas e mapas concetuais a fim de reforçar o conhecimento.

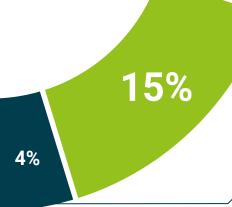


Este sistema educativo único para a apresentação de conteúdos multimédia foi premiado pela Microsoft como uma "História de Sucesso Europeu".

Testing & Retesting

Os conhecimentos do aluno são periodicamente avaliados e reavaliados ao longo de todo o programa, através de atividades e exercícios de avaliação e auto-avaliação, para que o aluno possa verificar como está a atingir os seus objetivos.



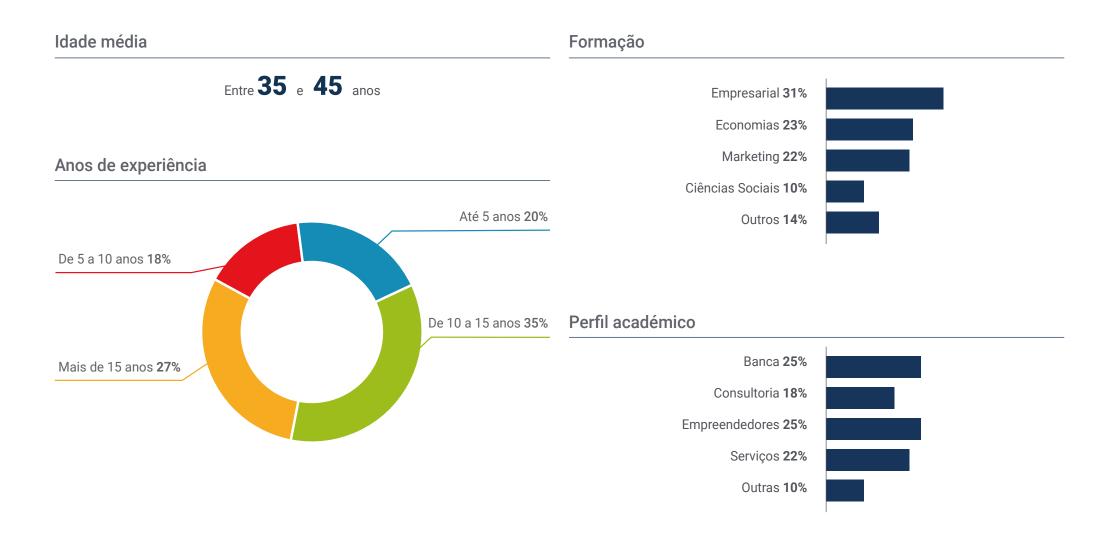


30%

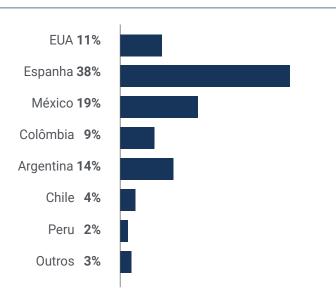




tech 34 | Perfil dos nossos alunos



Distribuição geográfica



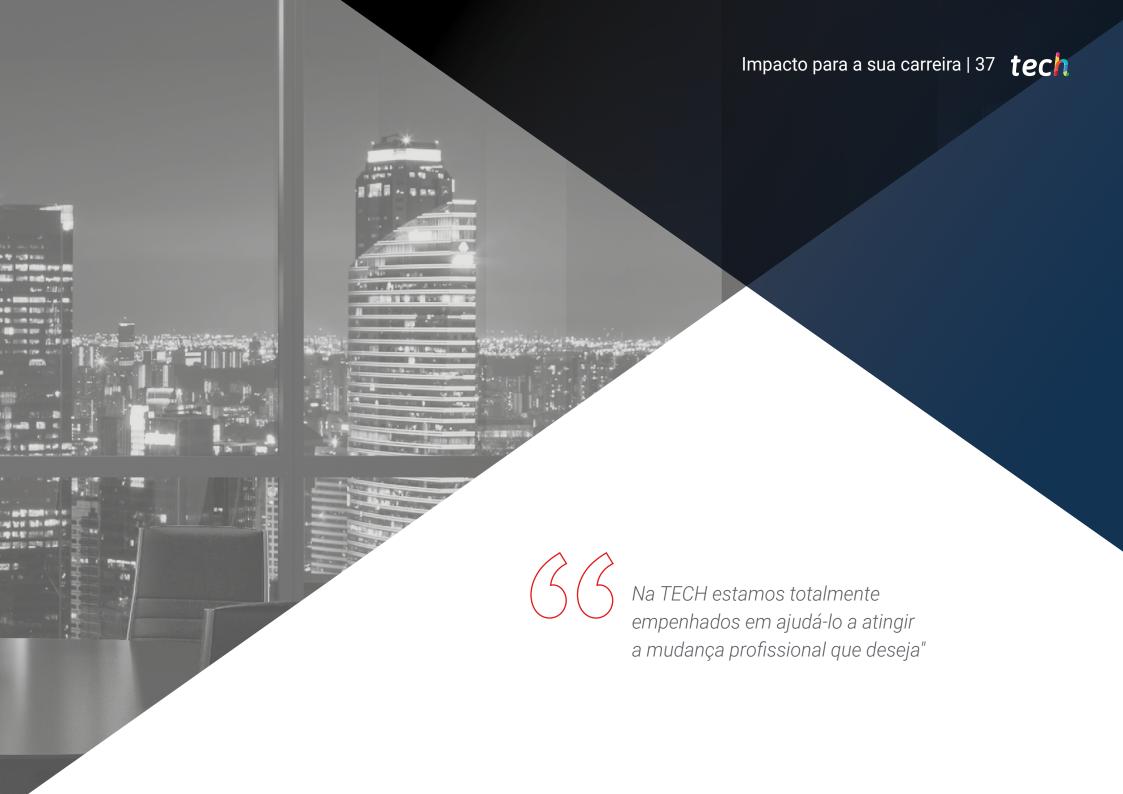


Sandro Hernández

CEO

"Achei que foi uma experiência educativa de topo. Agora sinto que vou abordar a comunicação na minha empresa de um ponto de vista muito mais completo e eficaz, e sei que isso me vai ajudar a crescer a todos os níveis"





Está pronto para progredir na sua carreira? Espera-o um excelente progresso profissional

Com esta capacitação, poderá avançar drasticamente na sua profissão, embora não haja dúvida de que, para o fazer, terá de fazer um investimento em diferentes áreas, tais como a económica, profissional e pessoal.

No entanto, o objetivo é melhorar a sua vida profissional e, para isso, é necessário lutar.

Realize a mudança profissional que procura especializando-se com a TECH.

Graças a este Curso, receberá um grande número de ofertas de emprego com as quais poderá iniciar o seu crescimento profissional.

Momento de mudança



Taxa de câmbio



Melhoria salarial

A conclusão deste programa significa um aumento no salário de mais de **25,22%** para nossos alunos

Salário anual anterior

55.000 €

Aumento salarial anual de

25,22%

Salário anual posterior

68.870 €





tech 42 | Benefícios para a sua empresa

Desenvolver e reter o talento nas empresas é o melhor investimento a longo prazo.



Crescimento do talento e do capital intelectual

O profissional vai levar para a empresa novos conceitos, estratégias e perspetivas que possam trazer mudanças relevantes na organização.



Reter gestores de alto potencial para evitar a perda de talentos

Este programa reforça a ligação entre a empresa e o profissional e abre novos caminhos para o crescimento profissional dentro da empresa.



Construção de agentes de mudança

Ser capaz de tomar decisões em tempos de incerteza e crise, ajudando a organização a ultrapassar obstáculos.



Maiores possibilidades de expansão internacional

Este programa colocará a empresa em contacto com os principais mercados da economia mundial.





Desenvolvimento de projetos próprios

O profissional pode trabalhar num projeto real ou desenvolver novos projetos no domínio de I&D ou Desenvolvimento Comercial da sua empresa.



Aumento da competitividade

Este programa dotará os seus profissionais das competências necessárias para enfrentar novos desafios e assim impulsionar a organização.







tech 46 | Certificação

Este **Curso de Comunicação Pessoal e Organizacional** conta com o conteúdo educacional mais completo e atualizado do mercado.

Uma vez aprovadas as avaliações, o aluno receberá por correio, com aviso de receção, o certificado* correspondente ao título de **Curso** emitido pela **TECH Universidade Tecnológica**.

Este certificado contribui significativamente para o desenvolvimento da capacitação continuada dos profissionais e proporciona um importante valor para a sua capacitação universitária, sendo 100% válido e atendendo aos requisitos normalmente exigidos pelas bolsas de emprego, concursos públicos e avaliação de carreiras profissionais.

Certificação: Curso de Comunicação Pessoal e Organizacional

Modalidade: **online**Duração: **6 semanas**

ECTS: 6



^{*}Apostila de Haia: Caso o aluno solicite que o seu certificado seja apostilado, a TECH EDUCATION providenciará a obtenção do mesmo a um custo adicional.



Curso

Comunicação Pessoal e Organizacional

- » Modalidade: online
- » Duração: **6 semanas**
- » Certificação: TECH Universidade Tecnológica
- » Créditos: 6 ECTS
- » Horário: ao seu próprio ritmo
- » Exames: online

