

Curso

Business Process
Management (BPM)



Curso Business Process Management (BPM)

- » Modalidade: online
- » Duração: 6 semanas
- » Certificação: TECH Universidade Tecnológica
- » Créditos: 6 ECTS
- » Horário: ao seu próprio ritmo
- » Exames: online
- » Indicado para: pessoas com formação superior que pretendam capacitar-se e adquirir conhecimentos específicos sobre as últimas tendências em diversidade cultural, liderança em inovação e aquilo que as mais recentes tecnologias oferecem à transformação digital na sua organização ou para melhorar a sua projeção profissional.

Acesso ao site: www.techtute.com/pt/escola-gestao/curso/business-process-management-bpm

Índice

01

Boas-vindas

pág. 4

02

Porquê estudar na TECH?

pág. 6

03

Porquê o nosso programa?

pág. 10

04

Objetivos

pág. 14

05

Estrutura e conteúdo

pág. 18

06

Metodologia

pág. 24

07

Perfil dos nossos alunos

pág. 32

08

Direção do curso

pág. 36

09

Impacto para a sua carreira

pág. 42

10

Benefícios para a sua empresa

pág. 46

11

Certificação

pág. 50

01

Boas-vindas

Com o crescimento exponencial do volume de negócios de uma determinada empresa, é necessário implementar métodos que racionalizem todos os processos organizacionais de uma entidade. O Business Process Management (BPM) é uma das técnicas mais recentes para garantir um melhor desempenho empresarial através do aumento da produtividade, da redução de custos e da automatização da maioria dos processos e controlos administrativos. Este curso da TECH é uma excelente oportunidade para todos os profissionais do setor tecnológico ou empresarial que pretendam implementar esta metodologia na sua organização e aceder a cargos mais elevados ou aumentar significativamente os resultados globais da entidade.



Curso de Business Process Management (BPM)
TECH Universidade Tecnológica



“

Se pensa que este é o momento de crescimento ideal para implementar um dos métodos de organização mais avançados, está no sítio certo”

02

Porquê estudar na TECH?

A TECH é a maior escola de gestão do mundo, 100% online. É uma Escola de Gestão de elite, com um modelo que obedece aos mais elevados padrões acadêmicos. Um centro internacional de ensino de alto desempenho e de competências intensivas de gestão.



“

A TECH é uma Universidade na vanguarda da tecnologia, que coloca todos os seus recursos à disposição do estudante para o ajudara alcançar o sucesso empresarial"

Na TECH Universidade Tecnológica



Inovação

A universidade oferece um modelo de aprendizagem online, que combina a mais recente tecnologia educacional com o máximo rigor pedagógico. Um método único com o mais alto reconhecimento internacional, que fornecerá os elementos-chave para que o aluno se desenvolva num mundo em constante mudança, onde a inovação deve ser a aposta essencial de cada empresário.

“Caso de Sucesso Microsoft Europa” por incorporar um sistema multivídeo interativo inovador nos programas.



Máxima exigência

O critério de admissão da TECH não é económico. Não é necessário fazer um grande investimento para estudar nesta Universidade. No entanto, para se formar na TECH, serão testados os limites da inteligência e capacidade do estudante. Os padrões académicos desta instituição são muito elevados...

95%

dos estudantes da TECH concluem os seus estudos com sucesso



Networking

Profissionais de todo o mundo participam na TECH, pelo que o estudante poderá criar uma vasta rede de contactos que lhe será útil para o seu futuro.

+100 mil

gestores formados todos os anos

+200

nacionalidades diferentes



Empowerment

O estudante vai crescer de mãos dadas com as melhores empresas e profissionais de grande prestígio e influência. A TECH desenvolveu alianças estratégicas e uma valiosa rede de contactos com os principais intervenientes económicos dos 7 continentes.

+500

Acordos de colaboração com as melhores empresas



Talento

Este Curso de Especialização é uma proposta única para fazer sobressair o talento do estudante no meio empresarial. Uma oportunidade para dar a conhecer as suas preocupações e a sua visão de negócio.

A TECH ajuda o estudante a mostrar o seu talento ao mundo no final desta especialização



Contexto Multicultural

Ao estudar na TECH, o aluno pode desfrutar de uma experiência única. Estudará num contexto multicultural. Num programa com uma visão global, graças ao qual poderá aprender sobre a forma de trabalhar em diferentes partes do mundo, compilando a informação mais recente e que melhor se adequa à sua ideia de negócio.

Os estudantes da TECH têm mais de 200 nacionalidades.

A TECH procura a excelência e, para isso, tem uma série de características que a tornam uma Universidade única:



Análises

A TECH explora o lado crítico do aluno, a sua capacidade de questionar as coisas, a sua capacidade de resolução de problemas e as suas competências interpessoais.



Excelência académica

A TECH proporciona ao estudante a melhor metodologia de aprendizagem online. A Universidade combina o método *Relearning* (a metodologia de aprendizagem mais reconhecida internacionalmente) com o Estudo de Caso de Tradição e vanguarda num equilíbrio difícil, e no contexto do itinerário académico mais exigente.



Economia de escala

A TECH é a maior universidade online do mundo. Tem uma carteira de mais de 10 mil pós-graduações universitárias. E na nova economia, **volume + tecnologia = preço disruptivo**. Isto assegura que os estudos não são tão caros como noutra universidade.



Aprenda com os melhores

A equipa docente da TECH explica nas aulas o que os levou ao sucesso nas suas empresas, trabalhando num contexto real, animado e dinâmico. Professores que estão totalmente empenhados em oferecer uma especialização de qualidade que permita ao estudante avançar na sua carreira e destacar-se no mundo dos negócios.

Professores de 20 nacionalidades diferentes.



Na TECH terá acesso aos estudos de casos mais rigorosos e atualizados no meio académico"

03

Porquê o nosso programa?

Concluir este curso da TECH significa multiplicar as suas hipóteses de alcançar sucesso profissional no campo da gestão de empresas de topo.

É um desafio que envolve esforço e dedicação, mas que abre a porta a um futuro promissor. Os alunos aprenderão com o melhor corpo docente e com a metodologia educativa mais flexível e inovadora.



“

Temos o corpo docente mais prestigiado e o curso mais completo do mercado, o que nos permite oferecer ensino do mais alto nível académico”

Este programa trará uma multiplicidade de benefícios profissionais e pessoais, entre os quais os seguintes:

01

Dar um impulso definitivo à carreira do aluno

Ao estudar na TECH, o aluno poderá assumir o controlo do seu futuro e desenvolver todo o seu potencial. Com a conclusão deste programa, adquirirá as competências necessárias para fazer uma mudança positiva na sua carreira num curto período de tempo.

70% dos participantes nesta especialização conseguem uma mudança positiva na sua carreira em menos de 2 anos.

02

Desenvolver uma visão estratégica e global da empresa

A TECH oferece uma visão aprofundada da gestão geral para compreender como cada decisão afeta as diferentes áreas funcionais da empresa.

A nossa visão global da empresa irá melhorar a sua visão estratégica.

03

Consolidar o estudante na gestão de empresas de topo

Estudar na TECH significa abrir as portas a um panorama profissional de grande importância para que o estudante se possa posicionar como gestor de alto nível, com uma visão ampla do ambiente internacional.

Trabalhará em mais de 100 casos reais de gestão de topo.

04

Assumir novas responsabilidades

Durante o programa, são apresentadas as últimas tendências, desenvolvimentos e estratégias, para que os estudantes possam realizar o seu trabalho profissional num ambiente em mudança.

45% dos alunos conseguem subir na carreira com promoções internas.

05

Acesso a uma poderosa rede de contactos

A TECH interliga os seus estudantes para maximizar as oportunidades. Estudantes com as mesmas preocupações e desejo de crescer. Assim, será possível partilhar parceiros, clientes ou fornecedores.

Encontrará uma rede de contactos essencial para o seu desenvolvimento profissional.

06

Desenvolver projetos empresariais de uma forma rigorosa

O estudante terá uma visão estratégica profunda que o ajudará a desenvolver o seu próprio projeto, tendo em conta as diferentes áreas da empresa.

20% dos nossos estudantes desenvolvem a sua própria ideia de negócio.

07

Melhorar as *soft skills* e capacidades de gestão

A TECH ajuda os estudantes a aplicar e desenvolver os seus conhecimentos adquiridos e a melhorar as suas capacidades interpessoais para se tornarem líderes que fazem a diferença.

Melhore as suas capacidades de comunicação e liderança e dê um impulso à sua profissão.

08

Ser parte de uma comunidade exclusiva

O estudante fará parte de uma comunidade de gestores de elite, grandes empresas, instituições de renome e professores qualificados das universidades mais prestigiadas do mundo: a comunidade da TECH Universidade Tecnológica.

Damos-lhe a oportunidade de se especializar com uma equipa de professores de renome internacional.

04 Objetivos

O principal objetivo deste curso consiste em reforçar as competências organizacionais e de liderança dos seus alunos, impulsionando as suas carreiras para cargos de gestão de maior interesse e nível. Graças à melhoria inovadora que a implementação do BPM numa organização implica, o aluno alargará significativamente os seus horizontes profissionais e económicos.



“

Irá liderar grupos inteiros de pessoas com uma perspectiva tecnológica, inovadora e integradora que reúne todas as suas competências profissionais”

A TECH converte os objetivos dos seus alunos nos seus próprios objetivos

Trabalham em conjunto para os alcançar

O Curso de Business Process Management (BPM) capacitá-lo-á para:

01

Identificar quando é necessário recorrer à BPM tendo em conta a sua aplicabilidade nos diversos setores

02

Reconhecer se a empresa tem os elementos necessários para uma implementação bem sucedida do projeto BPM

03

Estabelecer as vantagens da utilização da BPM nas organizações



CUSTOMER EXPERIENCE



04

Implementar o desenvolvimento da BPM através da criação de um novo modelo de governação na empresa

05

Compreender que a implementação do BPM requer uma metodologia rigorosa para atingir os objetivos esperados pela organização

06

Atenuar os riscos associados à mudança

05

Estrutura e conteúdo

A estrutura e o conteúdo deste curso foram concebidos tendo o aluno como foco, permitindo a aquisição de todos os conhecimentos relacionados com Business Process Management de uma forma ágil e abrangente. Graças a um ensino eminentemente prático, o profissional poderá começar a melhorar a sua metodologia organizacional mesmo antes de concluir o curso.



“

Este Curso elevará o seu nível administrativo, o que constituirá um forte argumento para poder gerir os seus próprios grupos de trabalho”

Plano de estudos

O Curso de Business Process Management (BPM) da TECH Universidade Tecnológica prepara os seus alunos para o desafio tecnológico da implementação desta nova metodologia em empresas e organizações de todo o tipo.

Nas 150 horas do curso, o aluno estudará casos reais de organizações em que a BPM foi implementada, aprendendo de forma contextualizada como é todo o processo organizacional e a forma correta de o executar.

Um plano de estudos totalmente online que dá aos alunos a liberdade de escolherem a forma de o estudar, sendo compatível com outras atividades profissionais ou responsabilidades pessoais.

Este Curso decorre ao longo de 6 semanas e tem apenas 1 módulo:

Módulo 1

Business Process Management (BPM)



Onde, quando e como são ministradas?

A TECH oferece a possibilidade de desenvolver este Curso de Business Process Management (BPM) completamente online. Durante as 6 semanas de duração da especialização, o aluno poderá aceder a todos os conteúdos deste curso em qualquer altura, permitindo-lhe autogerir o seu tempo de estudo.

Uma experiência educativa única, chave e decisiva para impulsionar o seu desenvolvimento profissional e progredir na sua carreira.

Módulo 1. Business Process Management (BPM)

1.1. Arquitetura empresarial

- 1.1.1. Visão holística da arquitetura empresarial
- 1.1.2. Cadeia de valor
- 1.1.3. Arquitetura de processos

1.2. Diagnóstico do BPM

- 1.2.1. *Business Process Management*
- 1.2.2. Motores do negócio
- 1.2.3. Elementos necessários para uma implementação bem-sucedida
- 1.2.4. Ciclo de maturação

1.3. Princípios do BPM

- 1.3.1. Adaptabilidade do contexto
- 1.3.2. Continuidade
- 1.3.3. Desenvolvimento das competências
- 1.3.4. Holismo
- 1.3.5. Institucionalização
- 1.3.6. Participação das partes interessadas
- 1.3.7. Linguagem comum
- 1.3.8. Propósito
- 1.3.9. Simplicidade
- 1.3.10. Apropriação da tecnologia

1.4. Benefícios do BPM

- 1.4.1. Empresariais
- 1.4.2. Clientes
- 1.4.3. Gestão
- 1.4.4. *Stakeholders*
- 1.4.5. Aplicações BPM
 - 1.4.5.1. *Business Process Improvement (BPI)*
 - 1.4.5.2. *Enterprise Process Management (EPM)*
 - 1.4.5.3. *Continuous Refinement (CR)*

1.5. Implementação setorial de BPM

- 1.5.1. Entidades financeiras
- 1.5.2. Telecomunicações
- 1.5.3. Saúde
- 1.5.4. Seguros
- 1.5.5. Administração pública
- 1.5.6. Indústria transformadora

1.6. Modelos de Referência de Processos

- 1.6.1. Modelo APQC
- 1.6.2. Modelo SCOR

1.7. Centro de Excelência do Processo (COE)

- 1.7.1. Funções e benefícios do COE
- 1.7.2. Passos para estabelecer um COE e Modelo de governação

1.8. Passos para o sucesso do BPM

- 1.8.1. Descobrir e simplificar
- 1.8.2. Capturar e documentar
- 1.8.3. Publicar e animar
- 1.8.4. Conceção e melhoria
- 1.8.5. Simular e otimizar
- 1.8.6. Gerar e executar
- 1.8.7. Monitorizar e gerir

1.9. Desafios do Business Process Management

- 1.9.1. Riscos em função da fase do processo
- 1.9.2. Estratégias para superar o risco
- 1.9.3. Erros de implementação

1.10. Considerações para iniciar um projeto de BPM

- 1.10.1. Selecionar o ponto de partida correto
- 1.10.2. Envolver-se com os utilizadores
- 1.10.3. Medir desde o início



06

Metodologia

Este programa de capacitação oferece uma forma diferente de aprendizagem. A nossa metodologia é desenvolvida através de um modo de aprendizagem cíclico: **o Relearning**. Este sistema de ensino é utilizado, por exemplo, nas escolas médicas mais prestigiadas do mundo e tem sido considerado um dos mais eficazes pelas principais publicações, tais como a *New England Journal of Medicine*.





“

Descubra o Relearning, um sistema que abandona a aprendizagem linear convencional para o levar através de sistemas de ensino cíclicos: uma forma de aprendizagem que provou ser extremamente eficaz, especialmente em disciplinas que requerem memorização”

A TECH Business School utiliza o Estudo de Caso para contextualizar todo o conteúdo.

O nosso programa oferece um método revolucionário de desenvolvimento de competências e conhecimentos. O nosso objetivo é reforçar as competências num contexto de mudança, competitivo e altamente exigente.

“

Com a TECH pode experimentar uma forma de aprendizagem que abala as fundações das universidades tradicionais de todo o mundo”



Este programa prepara-o para enfrentar desafios empresariais em ambientes incertos e tornar o seu negócio bem sucedido.



Um método de aprendizagem inovador e diferente

Este programa da TECH é um programa de formação intensiva, criado de raiz para oferecer aos gestores desafios e decisões empresariais ao mais alto nível, tanto a nível nacional como internacional. Graças a esta metodologia, o crescimento pessoal e profissional é impulsionado, dando um passo decisivo para o sucesso. O método do caso, a técnica que constitui a base deste conteúdo, assegura que a realidade económica, social e profissional mais atual é seguida.

“O estudante aprenderá, através de atividades de colaboração e casos reais, a resolução de situações complexas em ambientes empresariais reais”

O método do caso tem sido o sistema de aprendizagem mais amplamente utilizado pelas melhores faculdades do mundo. Desenvolvido em 1912 para que os estudantes de direito não só aprendessem o direito com base no conteúdo teórico, o método do caso consistia em apresentar-lhes situações verdadeiramente complexas, a fim de tomarem decisões informadas e valorizarem juízos sobre a forma de as resolver. Em 1924 foi estabelecido como um método de ensino padrão em Harvard.

Numa dada situação, o que deve fazer um profissional? Esta é a questão que enfrentamos no método do caso, um método de aprendizagem orientado para a ação. Ao longo do programa, os estudantes serão confrontados com múltiplos casos da vida real. Terão de integrar todo o seu conhecimento, investigar, argumentar e defender as suas ideias e decisões.

O nosso programa prepara-o para enfrentar novos desafios em ambientes incertos e alcançar o sucesso na sua carreira.

Relearning Methodology

A TECH combina eficazmente a metodologia do Estudo de Caso com um sistema de aprendizagem 100% online baseado na repetição, que combina elementos didáticos diferentes em cada lição.

Melhoramos o Estudo de Caso com o melhor método de ensino 100% online: o Relearning.

O nosso sistema online permitir-lhe-á organizar o seu tempo e ritmo de aprendizagem, adaptando-o ao seu horário. Poderá aceder ao conteúdo a partir de qualquer dispositivo fixo ou móvel com uma ligação à Internet.

Na TECH aprende- com uma metodologia de vanguarda concebida para formar os gestores do futuro. Este método, na vanguarda da pedagogia mundial, chama-se Relearning.

A nossa escola de gestão é a única escola de língua espanhola licenciada para empregar este método de sucesso. Em 2019, conseguimos melhorar os níveis globais de satisfação dos nossos estudantes (qualidade de ensino, qualidade dos materiais, estrutura dos cursos, objetivos...) no que diz respeito aos indicadores da melhor universidade online do mundo.



No nosso programa, a aprendizagem não é um processo linear, mas acontece numa espiral (aprender, desaprender, esquecer e reaprender). Portanto, cada um destes elementos é combinado de forma concêntrica. Esta metodologia formou mais de 650.000 licenciados com sucesso sem precedentes em áreas tão diversas como a bioquímica, genética, cirurgia, direito internacional, capacidades de gestão, ciência do desporto, filosofia, direito, engenharia, jornalismo, história, mercados e instrumentos financeiros. Tudo isto num ambiente altamente exigente, com um corpo estudantil universitário com um elevado perfil socioeconómico e uma idade média de 43,5 anos.

O Relearning permitir-lhe-á aprender com menos esforço e mais desempenho, envolvendo-o mais na sua capacitação, desenvolvendo um espírito crítico, defendendo argumentos e opiniões contrastantes: uma equação direta ao sucesso.

A partir das últimas provas científicas no campo da neurociência, não só sabemos como organizar informação, ideias, imagens e memórias, mas sabemos que o lugar e o contexto em que aprendemos algo é fundamental para a nossa capacidade de o recordar e armazenar no hipocampo, para o reter na nossa memória a longo prazo.

Desta forma, e no que se chama Neurocognitive context-dependent e-learning, os diferentes elementos do nosso programa estão ligados ao contexto em que o participante desenvolve a sua prática profissional.



Este programa oferece o melhor material educativo, cuidadosamente preparado para profissionais:



Material de estudo

Todos os conteúdos didáticos são criados pelos especialistas que irão ensinar o curso, especificamente para o curso, para que o desenvolvimento didático seja realmente específico e concreto.

Estes conteúdos são depois aplicados ao formato audiovisual, para criar o método de trabalho online da TECH. Tudo isto, com as mais recentes técnicas que oferecem peças de alta-qualidade em cada um dos materiais que são colocados à disposição do aluno.



Masterclasses

Existem provas científicas sobre a utilidade da observação por terceiros especializada.

O denominado Learning from an Expert constrói conhecimento e memória, e gera confiança em futuras decisões difíceis.



Práticas de aptidões e competências

Realizarão atividades para desenvolver competências e aptidões específicas em cada área temática. Práticas e dinâmicas para adquirir e desenvolver as competências e capacidades que um gestor de topo necessita de desenvolver no contexto da globalização em que vivemos.



Leituras complementares

Artigos recentes, documentos de consenso e diretrizes internacionais, entre outros. Na biblioteca virtual da TECH o aluno terá acesso a tudo o que necessita para completar a sua capacitação.





Case studies

Completarão uma seleção dos melhores estudos de casos escolhidos especificamente para esta situação. Casos apresentados, analisados e tutelados pelos melhores especialistas em gestão de topo na cena internacional.



Resumos interativos

A equipa da TECH apresenta os conteúdos de uma forma atrativa e dinâmica em comprimidos multimédia que incluem áudios, vídeos, imagens, diagramas e mapas conceituais a fim de reforçar o conhecimento.

Este sistema educativo único para a apresentação de conteúdos multimédia foi premiado pela Microsoft como uma "História de Sucesso Europeu".



Testing & Retesting

Os conhecimentos do aluno são periodicamente avaliados e reavaliados ao longo de todo o programa, através de atividades e exercícios de avaliação e auto-avaliação, para que o aluno possa verificar como está a atingir os seus objetivos.



07

Perfil dos nossos alunos

Este Curso destina-se a profissionais da área da tecnologia ou gestão que procurem um impulso de qualidade distintivo no seu percurso profissional. Graças à diversidade de perfis académicos que a TECH acolhe, trata-se também de uma excelente oportunidade para criar ligações com potenciais fornecedores, clientes ou mesmo parceiros de negócio.



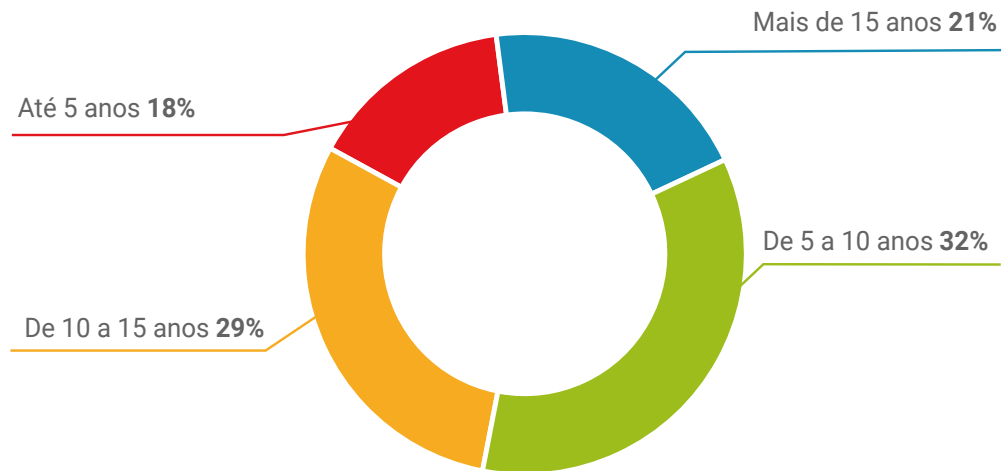
“

Se acha que a sua carreira na área da comunicação precisa de um novo impulso, aposte no blogging empresarial e alcance um novo horizonte profissional”

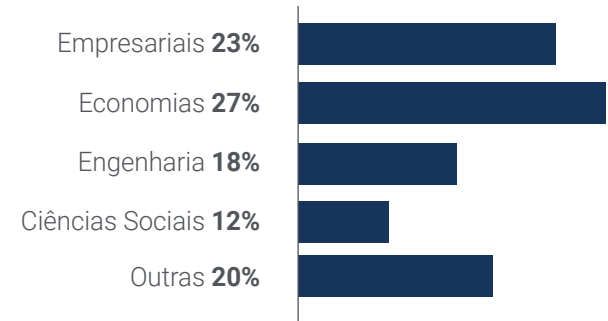
Idade média

Entre **35** e **45** anos

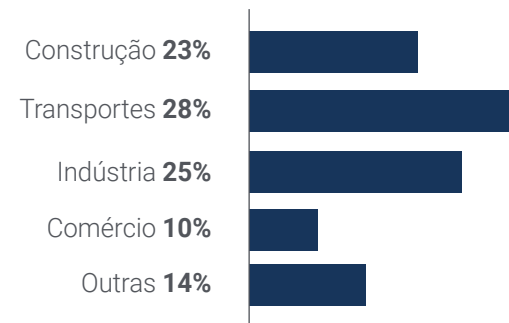
Anos de experiência



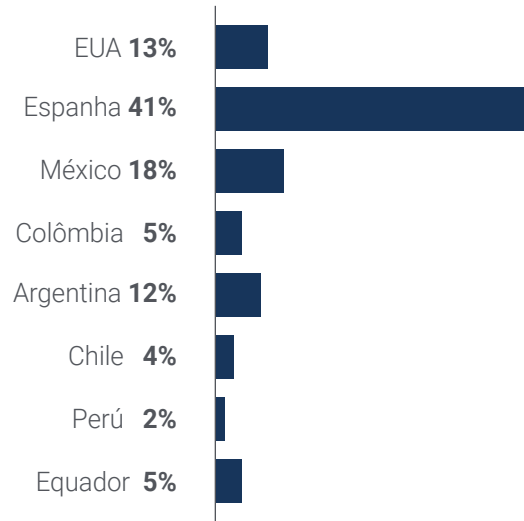
Área de Estudo



Perfil académico



Distribuição geográfica



Julio Pomares

Gestor de Projetos

"As ferramentas que aprendi no Curso de Business Process Management (BPM) foram muito úteis para melhorar os resultados dos meus projetos, o que me deu a oportunidade de os gerir eu próprio"

08

Direção do curso

O pessoal docente do curso inclui especialistas de referência em gestão de projetos que contribuem com a experiência de anos de trabalho. Para além disso, outros especialistas de renome em áreas relacionadas participam na sua conceção e preparação, completando o Curso de forma interdisciplinar, tornando-o numa experiência única e academicamente nutritiva.



“

O nosso corpo docente especialista em Blogging Empresarial ajudá-lo-á a alcançar o sucesso na sua profissão”

Diretor Convidado Internacional

Romi Arman é um reconhecido especialista internacional com mais de duas décadas de experiência em **Transformação Digital, Marketing, Estratégia e Consultoria**. Ao longo da sua longa carreira, assumiu muitos riscos e é um **defensor** constante da **inovação** e da **mudança** no ambiente empresarial. Com essa experiência, tem trabalhado com CEOs e organizações empresariais em todo o mundo, levando-os a afastarem-se dos modelos de negócio tradicionais. Ao fazê-lo, ajudou empresas como a Shell Energy a tornarem-se **verdadeiros líderes de mercado**, centrados nos seus **clientes** e no **mundo digital**.

As estratégias concebidas por Arman têm um impacto latente, uma vez que permitiram a várias empresas **melhorar as experiências dos consumidores, dos funcionários e dos accionistas**. O sucesso deste especialista é quantificável através de métricas tangíveis como o **CSAT**, o **envolvimento dos colaboradores** nas instituições onde trabalhou e o crescimento do **indicador financeiro EBITDA** em cada uma delas.

Além disso, na sua carreira profissional, tem alimentado e **liderado equipas de alto desempenho** que chegaram a ser premiadas pelo seu **potencial transformador**. Com a Shell, especificamente, o executivo sempre se propôs a **superar** três desafios: atender às complexas **demandas de descarbonização** dos clientes, **apoiar** a “**descarbonização custo-efetiva**” e **reformular** um cenário fragmentado de **dados, digital e tecnologia**. Assim, os seus esforços mostraram que, para alcançar um sucesso sustentável, é essencial partir das necessidades dos consumidores e lançar as bases para a transformação de processos, dados, tecnologia e cultura.

Por outro lado, o executivo destaca-se pelo seu domínio das **aplicações empresariais da Inteligência Artificial**, uma matéria em que possui uma pós-graduação da Escola de Gestão de Londres. Ao mesmo tempo, acumula experiência em **IoT** e **Salesforce**.



Sr. Arman, Romi

- ♦ Diretor de Transformação Digital (CDO) na Empresa de Energia Shell, Londres, Reino Unido
- ♦ Diretor Global de E-Commerce e Atendimento ao Cliente na Shell Energy Corporation
- ♦ Gestor Nacional de Contas Principais (OEMs e Retalhistas Automóveis) para a Shell em Kuala Lumpur, Malásia
- ♦ Consultor de Gestão Sênior (Setor de Serviços Financeiros) para a Accenture, em Singapura
- ♦ Licenciado pela Universidade de Leeds
- ♦ Pós-Graduação em Aplicações Empresariais de IA para Executivos Seniores da London Business School
- ♦ Certificação Profissional de Experiência do Cliente CCXP
- ♦ Curso de Transformação Digital para Executivos do IMD

“

Graças à TECH, poderá aprender com os melhores profissionais do mundo”

Direção



Sr. Giancarlo Barrientos

- ♦ Engenheiro de Sistemas de Informação
- ♦ Especialização em Engenharia de Software da USAL em Buenos Aires, Argentina. Começou a sua experiência profissional concentrando-se em vários mercados na América Latina e Europa como engenheiro de software para a Young & Rubicam Brands, Rocket Internet GmbH e Grupo Clarín
- ♦ Fundador de uma empresa tecnológica para a transformação digital da indústria de seguros na Argentina, logística no México e bens imobiliários na Colômbia, que vende a um grupo empresarial de seguros
- ♦ IT Manager na Assist-365



Sr. David Nieto-Sandoval González-Nicolás

- ♦ Engenheira Técnico Industrial pela E.U.P de Málaga
- ♦ Engenheiro Industrial pela E.T.S.I.I. de Ciudad Real
- ♦ Responsável pela Proteção de Dados (DPO), pela Universidad Antonio Nebrija
- ♦ Especialista em gestão de projetos e consultor empresarial e mentor de negócios em organizações como a Youth Business Spain ou COGITI de Ciudad Real
- ♦ CEO da startup GoWork focada na gestão de competências e desenvolvimento profissional e expansão empresarial através de hiperetiquetas
- ♦ Editor de conteúdos de formação tecnológica, tanto para entidades públicas como privadas
- ♦ Professor aprovado pela EOI nas áreas da indústria, empreendedorismo, recursos humanos, energia, novas tecnologias e inovação tecnológica

Professores

Dra. Laura García Salvador

- ◆ Licenciatura em Publicidade e Relações Públicas, Administração e Gestão de Empresas
- ◆ Mestrado em Marketing Digital na ESIC (Espanha)
- ◆ Começou a sua experiência profissional na agência de publicidade CONTRAPUNTO BBDO, Criadora de: Adopta Un Abuelo (ONG) e Ruralka Hoteles (Club de Calidad de Hoteles con encanto)

Dr. Andrés Goenaga Peña

- ◆ Advogado e escritor
- ◆ Mestrado em Propriedade Industrial, Direitos de Autor e Novas Tecnologias da Universidade Externado de Colômbia
- ◆ Experiência em assessoria de questões relacionadas com políticas de privacidade e processamento de dados pessoais, plataformas digitais, processos de licenciamento de software e transferência de tecnologia, análise de dados e conteúdos digitais

Sra. Stephanie Garrido

- ◆ Engenheira Industrial
- ◆ Pós-graduação em Coaching, PNL e liderança de equipas, logística e gestão de processos pela Escuela de Negocios Europea de Barcelona
- ◆ Experiência na coordenação de operações e processos logísticos
- ◆ Participação como líder na gestão de projetos para a otimização de processos no setor da Saúde e Segurança no Trabalho Também, no desenvolvimento de sistemas de informação para automatizar o desempenho das operações de segurança dos veículos e logística

Sra. María Daniela Gómez

- ◆ Engenheira industrial da Universidade del Norte
- ◆ Certificado em formação pedagógica
- ◆ Experiência no setor produtivo e educativo
- ◆ Experiência no ensino, bem como na conceção de projetos e otimização de processos através da utilização de indicadores de gestão
- ◆ Líder na implementação de ferramentas tecnológicas para melhorar o desempenho nos serviços aos utilizadores

09

Impacto para a sua carreira

A obtenção de um certificado com estas características implica um grande esforço financeiro, pessoal e profissional para o aluno. Por este motivo, a TECH garante a máxima qualidade neste curso, formando os seus alunos nas mais avançadas técnicas de BPM para que possam levar a sua carreira de gestão a novos patamares e fronteiras empresariais.



“

Aprenderá um dos métodos de gestão mais úteis e eficazes para obter resultados positivos num curto espaço de tempo”

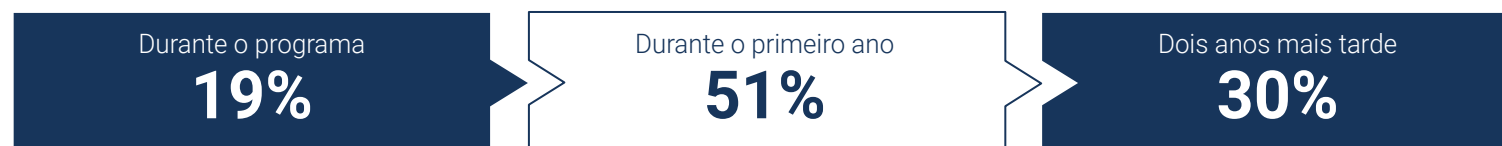
Pronto para progredir? Espera-o um excelente progresso profissional

Este curso é exigente para os seus alunos, uma vez que estes devem dar o seu melhor para se tornarem líderes no seu setor e implementarem com sucesso a Business Process Management. Graças aos esforços desenvolvidos durante os seus estudos, os alunos estarão preparados para qualquer tipo de desafio empresarial ou organizacional que possam encontrar.

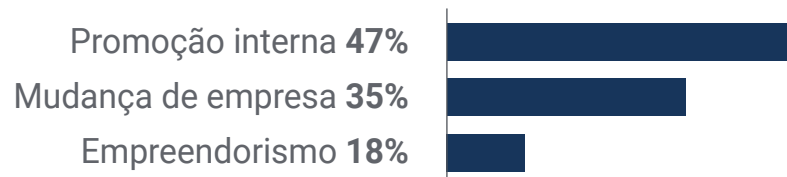
O seu momento de triunfo estará ainda mais próximo depois de ter adquirido todos os conhecimentos que este curso lhe proporciona.

Esta é a sua oportunidade de obter a promoção que deseja através de uma organização de vanguarda e eficaz.

Momento de mudança



Tipo de mudança



Melhoria salarial

A conclusão deste programa significa um aumento no salariado de mais de **25,22%** para os nossos estudantes



10

Benefícios para a sua empresa

A obtenção deste diploma não é apenas benéfica para o aluno, mas também para as empresas envolvidas, uma vez que a BPM levará a um aumento do desempenho e a uma melhoria significativa dos resultados empresariais. Graças a uma metodologia prática e vanguardista, os alunos serão capazes de liderar grupos e projetos com uma perspetiva global, tecnológica e eficaz.



“

As empresas precisam de gestores com a sua visão e paixão. Não pense duas vezes e matricule-se neste Curso”

Desenvolver e reter o talento nas empresas é o melhor investimento a longo prazo.

01

Crescimento do talento e do capital intelectual

O profissional vai levar para a empresa novos conceitos, estratégias e perspetivas que possam trazer mudanças relevantes na organização.

02

Reter gestores de alto potencial para evitar a perda de talentos

Este programa reforça a ligação entre a empresa e o profissional e abre novos caminhos para o crescimento profissional dentro da empresa.

03

Construção de agentes de mudança

Ser capaz de tomar decisões em tempos de incerteza e crise, ajudando a organização a ultrapassar obstáculos.

04

Maiores possibilidades de expansão internacional

Este programa colocará a empresa em contacto com os principais mercados da economia mundial.



05

Desenvolvimento de projetos próprios

O profissional pode trabalhar num projeto real ou desenvolver novos projetos no domínio de I&D ou Desenvolvimento Comercial da sua empresa.

06

Aumento da competitividade

Este programa dotará os seus profissionais das competências necessárias para enfrentar novos desafios e assim impulsionar a organização.

11

Certificação

O Curso de Business Process Management (BPM) garante, para além do conteúdo mais rigoroso e atualizado, o acesso a um certificado de Curso emitido pela TECH Universidade Tecnológica.



“

Conclua este plano de estudos com sucesso e receba o seu certificado sem sair de casa e sem burocracias”

Este **Curso de Business Process Management (BPM)** conta com o conteúdo educacional mais completo e atualizado do mercado.

Uma vez aprovadas as avaliações, o aluno receberá por correio, com aviso de receção, o certificado* correspondente ao título de **Curso** emitido pela **TECH Universidade Tecnológica**.

O certificado emitido pela **TECH Universidade Tecnológica** expressará a qualificação obtida no Curso, atendendo aos requisitos normalmente exigidos pelas bolsas de empregos, concursos públicos e avaliação de carreiras profissionais.

Certificação: **Curso de Business Process Management (BPM)**

ECTS: **6**

Carga horária: **150 horas**



*Apostila de Haia Caso o aluno solicite que o seu certificado seja apostilado, a TECH EDUCATION providenciará a obtenção do mesmo com um custo adicional.



Curso

Business Process Management (BPM)

- » Modalidade: **online**
- » Duração: **6 semanas**
- » Certificação: **TECH Universidade Tecnológica**
- » Créditos: **6 ECTS**
- » Tempo Dedicado: **16 horas/semana**
- » Horário: **ao seu próprio ritmo**
- » Exames: **online**

Curso

Business Process
Management (BPM)