

# Curso

## Auditorias dos Sistemas de Gestão nas Organizações





## Curso Auditorias dos Sistemas de Gestão nas Organizações

- » Modalidade: online
- » Duração: 6 semanas
- » Certificação: TECH Universidade Tecnológica
- » Créditos: 6 ECTS
- » Horário: ao seu próprio ritmo
- » Exames: online

Acesso ao site: [www.techtute.com/pt/escola-gestao/curso/auditorias-sistemas-gestao-organizacoes](http://www.techtute.com/pt/escola-gestao/curso/auditorias-sistemas-gestao-organizacoes)

# Índice

01

Boas-vindas

---

*pág. 4*

02

Porquê estudar na TECH?

---

*pág. 6*

03

Porquê o nosso programa?

---

*pág. 10*

04

Objetivos

---

*pág. 14*

05

Estrutura e conteúdo

---

*pág. 18*

06

Metodologia

---

*pág. 24*

07

Perfil dos nossos alunos

---

*pág. 32*

08

Direção do curso

---

*pág. 36*

09

Impacto para a sua carreira

---

*pág. 42*

10

Benefícios para a sua empresa

---

*pág. 46*

11

Certificação

---

*pág. 50*

# 01 Boas-vindas

Ser capaz de controlar a eficácia dos processos de gestão ambiental e energética nas organizações é uma tarefa fundamental dos profissionais que trabalham nesta área. A fim de melhorar a sua capacitação neste campo, a TECH desenvolveu este Curso, que aborda os requisitos e o procedimento para o desenvolvimento de auditorias internas dos sistemas de gestão das empresas. Com estas auditorias, o desempenho global da organização é melhorado e, por conseguinte, tem um impacto positivo nos benefícios económicos. Isto faz com que o aluno desta capacitação seja um ativo de interesse para muitas empresas, sendo o passaporte perfeito para posições de gestão mais conceituadas.



Curso de Auditorias dos Sistemas de Gestão nas Organizações  
TECH Universidade Tecnológica



“

*Capacite-se para realizar auditorias internas na sua empresa e acrescente qualidade a todos os processos de produção”*

02

# Porquê estudar na TECH?

A TECH é a maior escola de gestão do mundo, 100% online. É uma Escola de Gestão de elite, com um modelo que obedece aos mais elevados padrões académicos. Um centro internacional de ensino de alto desempenho e de competências intensivas de gestão.



“

*A TECH é uma universidade na vanguarda da tecnologia, que coloca todos os seus recursos à disposição do estudante para o ajudar a alcançar o sucesso empresarial"*

## Na TECH Universidade Tecnológica



### Inovação

A universidade oferece um modelo de aprendizagem online, que combina a mais recente tecnologia educacional com o máximo rigor pedagógico. Um método único com o mais alto reconhecimento internacional, que fornecerá os elementos-chave para que o aluno se desenvolva num mundo em constante mudança, onde a inovação deve ser a aposta essencial de cada empresário.

“Caso de Sucesso Microsoft Europa” por incorporar um sistema multivídeo interativo inovador nos programas.



### Máxima exigência

O critério de admissão da TECH não é económico. Não é necessário fazer um grande investimento para estudar nesta Universidade. No entanto, para se formar na TECH, serão testados os limites da inteligência e capacidade do estudante. Os padrões académicos desta instituição são muito elevados...

**95%**

dos estudantes da TECH concluem os seus estudos com sucesso



### Networking

Profissionais de todo o mundo participam na TECH, pelo que o estudante poderá criar uma vasta rede de contactos que lhe será útil para o seu futuro.

**+100 mil**

gestores formados todos os anos

**+200**

nacionalidades diferentes



### Empowerment

O estudante vai crescer de mãos dadas com as melhores empresas e profissionais de grande prestígio e influência. A TECH desenvolveu alianças estratégicas e uma valiosa rede de contactos com os principais intervenientes económicos dos 7 continentes.

**+500**

Acordos de colaboração com as melhores empresas



### Talento

Este Curso de Especialização é uma proposta única para fazer sobressair o talento do estudante no meio empresarial. Uma oportunidade para dar a conhecer as suas preocupações e a sua visão de negócio.

A TECH ajuda o estudante a mostrar o seu talento ao mundo no final desta especialização



### Contexto Multicultural

Ao estudar na TECH, o aluno pode desfrutar de uma experiência única. Estudará num contexto multicultural. Num programa com uma visão global, graças ao qual poderá aprender sobre a forma de trabalhar em diferentes partes do mundo, compilando a informação mais recente e que melhor se adequa à sua ideia de negócio.

Os estudantes da TECH têm mais de 200 nacionalidades.

A TECH procura a excelência e, para isso, tem uma série de características que a tornam uma Universidade única:



### Análises

---

A TECH explora o lado crítico do aluno, a sua capacidade de questionar as coisas, a sua capacidade de resolução de problemas e as suas competências interpessoais.



### Excelência académica

---

A TECH proporciona ao estudante a melhor metodologia de aprendizagem online. A Universidade combina o método *Relearning* (a metodologia de aprendizagem mais reconhecida internacionalmente) com o Estudo de Caso de Tradição e vanguarda num equilíbrio difícil, e no contexto do itinerário académico mais exigente.



### Economia de escala

---

A TECH é a maior universidade online do mundo. Tem uma carteira de mais de 10 mil pós-graduações universitárias. E na nova economia, **volume + tecnologia = preço disruptivo**. Isto assegura que os estudos não são tão caros como noutra universidade.



### Aprenda com os melhores

---

A equipa docente da TECH explica nas aulas o que os levou ao sucesso nas suas empresas, trabalhando num contexto real, animado e dinâmico. Professores que estão totalmente empenhados em oferecer uma especialização de qualidade que permita ao estudante avançar na sua carreira e destacar-se no mundo dos negócios.

Professores de 20 nacionalidades diferentes.



*Na TECH terá acesso aos estudos de casos mais rigorosos e atualizados no meio académico"*

03

# Porquê o nosso programa?

Realizar o Curso da TECH significa multiplicar as suas hipóteses de alcançar sucesso profissional no campo da direção de empresas de topo.

É um desafio que envolve esforço e dedicação, mas que abre a porta a um futuro promissor. O estudante aprenderá com o melhor corpo docente e com a metodologia educativa mais flexível e inovadora.



“

*Temos o corpo docente mais prestigiado e o plano de estudos mais completo do mercado, o que nos permite oferecer uma capacitação do mais alto nível académico”*

Este programa trará uma multiplicidade de benefícios profissionais e pessoais, entre os quais os seguintes:

01

### Dar um impulso definitivo à carreira do aluno

Ao estudar na TECH, o aluno poderá assumir o controlo do seu futuro e desenvolver todo o seu potencial. Com a conclusão deste programa, adquirirá as competências necessárias para fazer uma mudança positiva na sua carreira num curto período de tempo.

*70% dos participantes nesta especialização conseguem uma mudança positiva na sua carreira em menos de 2 anos.*

02

### Desenvolver uma visão estratégica e global da empresa

A TECH oferece uma visão aprofundada da gestão geral para compreender como cada decisão afeta as diferentes áreas funcionais da empresa.

*A nossa visão global da empresa irá melhorar a sua visão estratégica.*

03

### Consolidar o estudante na gestão de empresas de topo

Estudar na TECH significa abrir as portas a um panorama profissional de grande importância para que o estudante se possa posicionar como gestor de alto nível, com uma visão ampla do ambiente internacional.

*Trabalhará em mais de 100 casos reais de gestão de topo.*

04

### Assumir novas responsabilidades

Durante o programa, são apresentadas as últimas tendências, desenvolvimentos e estratégias, para que os estudantes possam realizar o seu trabalho profissional num ambiente em mudança.

*45% dos alunos conseguem subir na carreira com promoções internas.*

05

### Acesso a uma poderosa rede de contactos

A TECH interliga os seus estudantes para maximizar as oportunidades. Estudantes com as mesmas preocupações e desejo de crescer. Assim, será possível partilhar parceiros, clientes ou fornecedores.

*Encontrará uma rede de contactos essencial para o seu desenvolvimento profissional.*

06

### Desenvolver projetos empresariais de uma forma rigorosa

O estudante terá uma visão estratégica profunda que o ajudará a desenvolver o seu próprio projeto, tendo em conta as diferentes áreas da empresa.

*20% dos nossos estudantes desenvolvem a sua própria ideia de negócio.*

07

### Melhorar as *soft skills* e capacidades de gestão

A TECH ajuda os estudantes a aplicar e desenvolver os seus conhecimentos adquiridos e a melhorar as suas capacidades interpessoais para se tornarem líderes que fazem a diferença.

*Melhore as suas capacidades de comunicação e liderança e dê um impulso à sua profissão.*

08

### Ser parte de uma comunidade exclusiva

O estudante fará parte de uma comunidade de gestores de elite, grandes empresas, instituições de renome e professores qualificados das universidades mais prestigiadas do mundo: a comunidade da TECH Universidade Tecnológica.

*Damos-lhe a oportunidade de se especializar com uma equipa de professores de renome internacional.*

# 04

# Objetivos

Este Curso de Auditorias dos Sistemas de Gestão nas Organizações foi concebido com o objetivo principal de oferecer aos profissionais de negócios a capacitação necessária para controlar, com total segurança, que os processos internos sejam realizados de acordo com critérios ambientais. Desta forma, os alunos adquirem as chaves para implementar processos de auditoria para determinar se o trabalho está a ser realizado de forma eficiente.



“

*Melhore as suas competências em auditoria com este Curso”*

A TECH converte os objetivos dos seus alunos nos seus próprios objetivos  
Trabalhamos em conjunto para os alcançar

O Curso de Auditorias dos Sistemas de Gestão nas Organizações capacitará o aluno para:

01

Realizar auditorias energéticas

04

Aprofundar os diferentes tipos de auditorias de sistemas de gestão

02

Efetuar avaliações de impacto ambiental



03

Ser capaz de efetuar auditorias internas aos sistemas de gestão das organizações

05

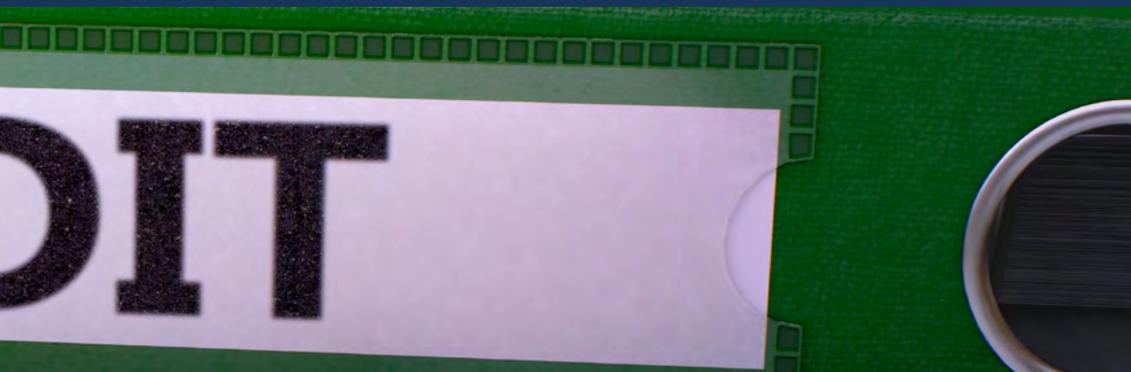
Estabelecer as responsabilidades dos auditores e dos auditados

06

Conceber o processo de implementação e realização de auditorias aos sistemas de gestão

08

Dominar a prática da realização de uma auditoria ao sistema de gestão



09

Redigir um relatório de auditoria, incluindo não conformidades, observações e áreas de melhoria

07

Planear e gerir um programa de auditoria

10

Identificar as particularidades das auditorias aos sistemas de gestão ambientais e energéticos, bem como identificar as provas objetivas e tangíveis resultantes da auditoria

# 05

## Estrutura e conteúdo

Este Curso de Auditorias dos Sistemas de Gestão nas Organizações foi estruturado para facilitar a aprendizagem dos profissionais de negócios neste domínio. Desta forma, cada secção teórica tem uma série de casos práticos que serão essenciais para consolidar facilmente os conhecimentos. Sem dúvida, o conteúdo está totalmente atualizado com os principais desenvolvimentos no setor que marcarão um antes e um depois na capacitação dos alunos.



“

*Realize as melhores auditorias energéticas na sua área e torne-se uma referência solicitada por empresas de todos os tipos"*

## Plano de estudos

O Curso de Auditorias dos Sistemas de Gestão nas Organizações da TECH Universidade Tecnológica é uma capacitação intensiva que prepara os estudantes para enfrentar desafios e decisões empresariais no domínio da gestão energética e ambiental. O seu conteúdo destina-se a encorajar o desenvolvimento de competências de gestão para permitir uma tomada de decisão mais rigorosa em ambientes incertos.

Ao longo de 150 horas de estudo, o aluno analisa uma multiplicidade de casos práticos através de trabalho individual, o que lhe permitirá adquirir as competências necessárias para se desenvolver com sucesso na sua prática quotidiana. Trata-se, portanto, de uma verdadeira imersão em situações empresariais reais.

Este Curso aborda em profundidade diferentes áreas da empresa e foi concebido para proporcionar aos gestores uma compreensão da gestão energética e ambiental numa perspetiva estratégica, internacional e inovadora.

Um plano especialmente concebido para os estudantes, centrado no seu aperfeiçoamento profissional e preparando-os para alcançar a excelência no campo da gestão ambiental e energética.

Um Curso que compreende as suas necessidades e as da sua empresa através de conteúdos inovadores baseados nas últimas tendências, e apoiado pela melhor metodologia educativa e uma faculdade excepcional dar-lhe-á as competências para resolver situações críticas de uma forma criativa e eficiente.

Este Curso tem a duração de 6 semanas e está dividido 1 módulo:

### Módulo 1

### Auditorias dos sistemas de gestão



### Onde, quando e como se realizam?

A TECH oferece a possibilidade de desenvolver este Curso de Auditorias dos Sistemas de Gestão nas Organizações completamente online. Durante as 6 semanas de duração da capacitação, o aluno poderá aceder a todos os conteúdos deste curso a qualquer altura, permitindo-lhe autogerir o seu tempo de estudo.

*Uma experiência educativa única, chave e decisiva para impulsionar o seu desenvolvimento profissional e progredir na sua carreira.*

**Módulo 1. Auditorias dos sistemas de gestão**

**1.1. Auditorias de sistemas de gestão**

- 1.1.1. Características de auditorias de sistemas de gestão
- 1.1.2. Tipos de auditorias de sistemas de gestão
- 1.1.3. Princípios de auditoria para sistemas de gestão

**1.2. Normas e organismos envolvidos**

- 1.2.1. Atores e organismos envolvidos
- 1.2.2. Processo de certificação
- 1.2.3. UNE-EN ISO 19011

**1.3. Gestão de um programa de auditoria**

- 1.3.1. Programa de auditoria
- 1.3.2. Estabelecimento dos objetivos do programa de auditoria
- 1.3.3. Riscos e oportunidades do programa de auditoria

**1.4. Realização de uma auditoria**

- 1.4.1. Início da auditoria e preparação das atividades
- 1.4.2. Realização das atividades de auditoria
- 1.4.3. Conclusões e encerramento da auditoria

**1.5. Competência e avaliação dos auditores**

- 1.5.1. Responsabilidades e funções dos auditores
- 1.5.2. Determinação da competência do auditor e dos auditados
- 1.5.3. Seleção da equipa de auditoria

**1.6. Ferramentas e técnicas de aplicação. Desenvolvimento da auditoria**

- 1.6.1. Técnicas de entrevista
- 1.6.2. Listas de controlo ou verificação
- 1.6.3. Modelos de listas de controlo

**1.7. Ferramentas e técnicas de aplicação. Relatório final**

- 1.7.1. Preparação do relatório de auditoria
- 1.7.2. Distribuição dos relatórios de auditoria
- 1.7.3. Modelos de relatórios de auditoria

**1.8. Ferramentas e técnicas de aplicação. Tratamento de achados**

- 1.8.1. Geração de achados de auditoria
- 1.8.2. Tratamento de achados de auditoria
- 1.8.3. Planos de ações corretivas

**1.9. Aspetos particulares das auditorias de sistemas de gestão ambiental**

- 1.9.1. Verificação das metodologias de identificação e avaliação dos aspetos ambientais
- 1.9.2. Critérios específicos de validação dos aspetos ambientais
- 1.9.3. Visita às instalações durante o processo de auditoria

**1.10. Aspetos específicos das auditorias aos sistemas de gestão energéticos**

- 1.10.1. Verificação das metodologias de recolha do consumo de energia
- 1.10.2. Critérios de validação do desempenho energético
- 1.10.3. Visita às instalações durante o processo de auditoria



# 06 Metodologia

Este programa de capacitação oferece uma forma diferente de aprendizagem. A nossa metodologia é desenvolvida através de um modo de aprendizagem cíclico: o **Relearning**. Este sistema de ensino é utilizado, por exemplo, nas escolas médicas mais prestigiadas do mundo e tem sido considerado um dos mais eficazes pelas principais publicações, tais como a *New England Journal of Medicine*.





“

*Descubra o Relearning, um sistema que abandona a aprendizagem linear convencional para o levar através de sistemas de ensino cíclicos: uma forma de aprendizagem que provou ser extremamente eficaz, especialmente em disciplinas que requerem memorização”*

## A TECH Business School utiliza o Estudo de Caso para contextualizar todo o conteúdo

O nosso programa oferece um método revolucionário de desenvolvimento de competências e conhecimentos. O nosso objetivo é reforçar as competências num contexto de mudança, competitivo e altamente exigente.

“

*Com a TECH pode experimentar uma forma de aprendizagem que abala as fundações das universidades tradicionais de todo o mundo”*



*Este programa prepara-o para enfrentar desafios empresariais em ambientes incertos e tornar o seu negócio bem sucedido.*



## Um método de aprendizagem inovador e diferente

Este programa da TECH é um programa de formação intensiva, criado de raiz para oferecer aos gestores desafios e decisões empresariais ao mais alto nível, tanto a nível nacional como internacional. Graças a esta metodologia, o crescimento pessoal e profissional é impulsionado, dando um passo decisivo para o sucesso. O método do caso, a técnica que constitui a base deste conteúdo, assegura que a realidade económica, social e profissional mais atual é seguida.

*“O estudante aprenderá, através de atividades de colaboração e casos reais, a resolução de situações complexas em ambientes empresariais reais”*

O método do caso tem sido o sistema de aprendizagem mais amplamente utilizado pelas melhores faculdades do mundo. Desenvolvido em 1912 para que os estudantes de direito não só aprendessem o direito com base no conteúdo teórico, o método do caso consistia em apresentar-lhes situações verdadeiramente complexas, a fim de tomarem decisões informadas e valorizarem juízos sobre a forma de as resolver. Em 1924 foi estabelecido como um método de ensino padrão em Harvard.

Numa dada situação, o que deve fazer um profissional? Esta é a questão que enfrentamos no método do caso, um método de aprendizagem orientado para a ação. Ao longo do programa, os estudantes serão confrontados com múltiplos casos da vida real. Terão de integrar todo o seu conhecimento, investigar, argumentar e defender as suas ideias e decisões.

*O nosso programa prepara-o para enfrentar novos desafios em ambientes incertos e alcançar o sucesso na sua carreira.*

## Relearning Methodology

A TECH combina eficazmente a metodologia do Estudo de Caso com um sistema de aprendizagem 100% online baseado na repetição, que combina elementos didáticos diferentes em cada lição.

Melhoramos o Estudo de Caso com o melhor método de ensino 100% online: o Relearning.

*O nosso sistema online permitir-lhe-á organizar o seu tempo e ritmo de aprendizagem, adaptando-o ao seu horário. Poderá aceder ao conteúdo a partir de qualquer dispositivo fixo ou móvel com uma ligação à Internet.*

Na TECH aprende- com uma metodologia de vanguarda concebida para formar os gestores do futuro. Este método, na vanguarda da pedagogia mundial, chama-se Relearning.

A nossa escola de gestão é a única escola de língua espanhola licenciada para empregar este método de sucesso. Em 2019, conseguimos melhorar os níveis globais de satisfação dos nossos estudantes (qualidade de ensino, qualidade dos materiais, estrutura dos cursos, objetivos...) no que diz respeito aos indicadores da melhor universidade online do mundo.



No nosso programa, a aprendizagem não é um processo linear, mas acontece numa espiral (aprender, desaprender, esquecer e reaprender). Portanto, cada um destes elementos é combinado de forma concêntrica. Esta metodologia formou mais de 650.000 licenciados com sucesso sem precedentes em áreas tão diversas como a bioquímica, genética, cirurgia, direito internacional, capacidades de gestão, ciência do desporto, filosofia, direito, engenharia, jornalismo, história, mercados e instrumentos financeiros. Tudo isto num ambiente altamente exigente, com um corpo estudantil universitário com um elevado perfil socioeconómico e uma idade média de 43,5 anos.

*O Relearning permitir-lhe-á aprender com menos esforço e mais desempenho, envolvendo-o mais na sua capacitação, desenvolvendo um espírito crítico, defendendo argumentos e opiniões contrastantes: uma equação direta ao sucesso.*

A partir das últimas provas científicas no campo da neurociência, não só sabemos como organizar informação, ideias, imagens e memórias, mas sabemos que o lugar e o contexto em que aprendemos algo é fundamental para a nossa capacidade de o recordar e armazenar no hipocampo, para o reter na nossa memória a longo prazo.

Desta forma, e no que se chama Neurocognitive context-dependent e-learning, os diferentes elementos do nosso programa estão ligados ao contexto em que o participante desenvolve a sua prática profissional.



Este programa oferece o melhor material educativo, cuidadosamente preparado para profissionais:



#### Material de estudo

Todos os conteúdos didáticos são criados pelos especialistas que irão ensinar o curso, especificamente para o curso, para que o desenvolvimento didático seja realmente específico e concreto.

Estes conteúdos são depois aplicados ao formato audiovisual, para criar o método de trabalho online da TECH. Tudo isto, com as mais recentes técnicas que oferecem peças de alta-qualidade em cada um dos materiais que são colocados à disposição do aluno.



#### Masterclasses

Existem provas científicas sobre a utilidade da observação por terceiros especializada.

O denominado Learning from an Expert constrói conhecimento e memória, e gera confiança em futuras decisões difíceis.



#### Práticas de aptidões e competências

Realizarão atividades para desenvolver competências e aptidões específicas em cada área temática. Práticas e dinâmicas para adquirir e desenvolver as competências e capacidades que um gestor de topo necessita de desenvolver no contexto da globalização em que vivemos.



#### Leituras complementares

Artigos recentes, documentos de consenso e diretrizes internacionais, entre outros. Na biblioteca virtual da TECH o aluno terá acesso a tudo o que necessita para completar a sua capacitação.





#### Case studies

Completarão uma seleção dos melhores estudos de casos escolhidos especificamente para esta situação. Casos apresentados, analisados e tutelados pelos melhores especialistas em gestão de topo na cena internacional.



#### Resumos interativos

A equipa da TECH apresenta os conteúdos de uma forma atrativa e dinâmica em comprimidos multimédia que incluem áudios, vídeos, imagens, diagramas e mapas conceituais a fim de reforçar o conhecimento.

Este sistema educativo único para a apresentação de conteúdos multimédia foi premiado pela Microsoft como uma "História de Sucesso Europeu".



#### Testing & Retesting

Os conhecimentos do aluno são periodicamente avaliados e reavaliados ao longo de todo o programa, através de atividades e exercícios de avaliação e auto-avaliação, para que o aluno possa verificar como está a atingir os seus objetivos.



07

# Perfil dos nossos alunos

Este Curso de Auditorias dos Sistemas de Gestão nas Organizações da TECH destina-se a profissionais de empresas que pretendam trabalhar no domínio da gestão ambiental e energética. Pessoas que compreendem a necessidade de uma atualização contínua para alcançar um crescimento pessoal e profissional que será fundamental para o seu futuro. Sem dúvida, um Curso destinado a melhorar a capacitação dos estudantes num domínio tão competitivo e relevante como este.





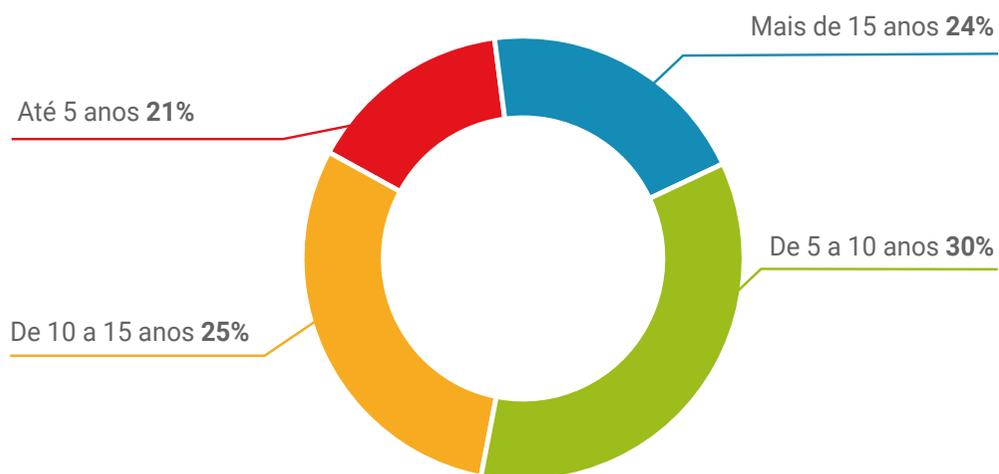
“

*O melhor Curso do mercado para os profissionais das empresas se capacitarem em auditoria de sistemas de gestão sem descurar as suas responsabilidades”*

## Idade média

Entre **35** e **45** anos

## Anos de experiência



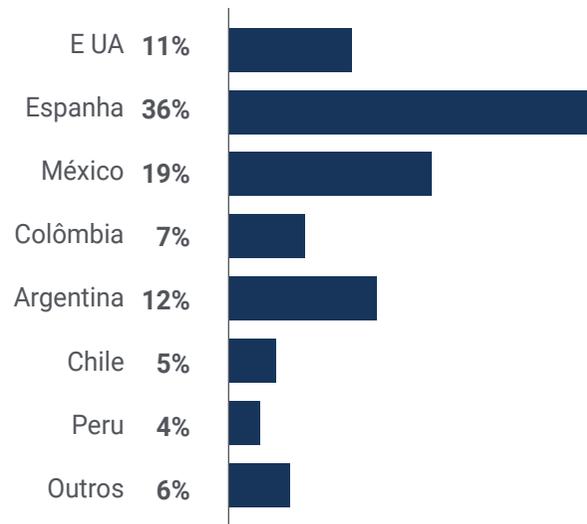
## Formação

Económica e Empresarial	22%
Ciências Sociais	8%
Engenharias	32%
Ciências do Ambiente	25%
Outros	13%

## Perfil académico

Direção de empresas	23%
Gestor de projetos	12%
Empreendedores	20%
Consultores	35%
Outros	10%

## Distribuição geográfica



## Pablo Menéndez

Consultor Energético

*"Aprender a auditar os sistemas de gestão das organizações foi fundamental para o meu desenvolvimento profissional, pois consegui atualizar os meus conhecimentos num curto espaço de tempo. Desta forma, apercebi-me de como posso agir com mais confiança na minha prática diária. Um Curso que recomendo a todos aqueles que desejam capacitar-se neste domínio"*

08

# Direção do curso

A TECH selecionou para este Curso de Auditorias dos Sistemas de Gestão nas Organizações uma equipa de docentes com uma vasta experiência no setor. Pessoas com uma vasta experiência no domínio dos sistemas de gestão que compilaram a informação mais atualizada do mercado para ensinar aos alunos os principais tipos de auditorias internas que podem aplicar na sua prática diária. Uma equipa de profissionais cujo objetivo é melhorar a capacitação dos alunos.



“

*A melhor equipa de professores do momento irá orientá-lo para aprender a realizar auditorias internas na sua empresa”*

## Diretor Convidado Internacional

Com uma carreira profissional excepcional, Sarah Carson tem centrado as suas pesquisas na conformidade ambiental e na sustentabilidade no ensino superior. Durante mais de 3 décadas, fez parte da equipa de investigação da Universidade Cornell, encarregada de implementar e analisar o impacto das políticas para o cuidado dos recursos naturais. Graças à sua experiência nessa área de especialização, foi escolhida para dirigir o Escritório de Sustentabilidade do Campus da Universidade de Cornell.

Assim, a especialista dirige os projetos de fornecimento de eletricidade, destinados a reduzir a pegada de carbono no centro de ensino superior. Assim, inovou com tecnologias que ajudam, por exemplo, a manter temperaturas elevadas durante o inverno nas instalações educativas. Especificamente, a sua equipa tem-se empenhado na implementação de uma fonte de calor geotérmica renovável chamada “calor de fonte terrestre”, cujos resultados benéficos já foram relatados em vários relatórios de impacto global.

Ao mesmo tempo, tem estado ativamente envolvida na política energética de Nova York, relacionada à geração de energia renovável. Para isso, colaborou no programa de voluntariado para a Iniciativa Regional de Gases de Efeito Estufa no estado norte-americano. Este último baseia-se no modelo Cap and Trade, que permite à universidade, ao governo local e a outros participantes reivindicar créditos de energia renovável.

Quanto à sua vida académica, Carson é licenciada em Gestão e Política de Recursos Naturais pela Universidade Estadual da Carolina do Norte. É também licenciada em Ciências e Políticas Ambientais na Faculdade de Ciências Ambientais e Silvicultura da Universidade Estadual de Nova York.



## Sra. Carson, Sarah

---

- ♦ Diretora do Escritório de Sustentabilidade da Universidade Cornell, Nova York, Estados Unidos
- ♦ Responsável pela Ação Climática do Campus da Universidade Cornell
- ♦ Especialista em Gestão Ambiental da Universidade Cornell
- ♦ Responsável pela Informação Ambiental da Universidade Cornell
- ♦ Licenciada em Gestão e Política de Recursos Naturais pela Universidade Estadual da Carolina do Norte
- ♦ Licenciada em Ciências e Políticas Ambientais pela Universidade Estadual de Nova York

“

*Graças à TECH, poderá aprender com os melhores profissionais do mundo”*

## Direção



### **Sr. Guzmán Abreu Acosta**

- ♦ Técnico de Ordenamento do Território e Ambiente
- ♦ Auditor de Prevenção de Riscos Profissionais, Especialização em OSHAS 18001
- ♦ Advogado em escritório próprio, especializado em Direito do Urbanismo e do Ambiente

## Professores

### Dr. César Espinosa

- ♦ Jurista especializado em Gestão Ambiental
- ♦ Coordenador Jurídico do Departamento de Assuntos Rurais e Marinhos e do Departamento de Meio Ambiente, Conselho Insular de El Hierro
- ♦ Chefe do Serviço de Ambiente, Câmara Municipal de Arona
- ♦ Responsável Técnico, Geoparque Mundial da UNESCO em El Hierro
- ♦ Responsável Técnico, Reserva Mundial de la Biosfera em El Hierro
- ♦ Licenciatura em Direito

### Doutor Manuel Contreras Acuña

- ♦ Investigador Contratado do Departamento: Química e Ciência dos Materiais
- ♦ Doutoramento em Ciências Químicas da Faculdade de Ciências Experimentais, Universidade de Huelva
- ♦ Mestrado em Técnicas Instrumentais Químicas da Faculdade de Ciências Experimentais, Universidade de Huelva
- ♦ Mestrado em Prevenção de Riscos Profissionais, Gestão da Qualidade e do Ambiente
- ♦ Professor Substituto Interino do Departamento: Química e Ciência dos Materiais

### Dr. Manuel Toscano

- ♦ Engenheiro Técnico de Perfuração e Prospeção Mineira
- ♦ Engenheiro Técnico em Projetos Nacionais e Internacionais financiados pela Junta da Andaluzia, Governo de Espanha e União Europeia
- ♦ Autor e/ou coautor de mais de noventa contribuições a nível nacional e internacional
- ♦ Licenciatura em Ciências Geológicas, Universidade de Granada
- ♦ Engenheiro Técnico em Recursos Energéticos, Combustíveis e Explosivos
- ♦ Licenciatura em Exploração Mineira, Universidade de Huelva

### Doutora Lilia Granell García

- ♦ Gerente da Cercan, Consultora de Energias Renováveis nas Ilhas Canárias
- ♦ Gerente e Administradora, ReCap Solar
- ♦ Coordenadora da Consultoria em Projetos Energéticos 40, S.L.
- ♦ Assessoria Científica, Câmara Municipal de La Laguna
- ♦ Diretora Técnica e Comercial, Grupo SEIFERMANN e SOTEC
- ♦ Doutoramento em Física e Física Nuclear, Universidade Estatal M.V. Lomonosov de Moscovo
- ♦ Licenciatura em Física, especialização em Física Fundamental, Universidade de La Laguna

### Dr. Pedro Bueno Márquez

- ♦ Técnico da Direção-Geral de Formação Profissional, Ministério Regional da Educação e do Desporto
- ♦ Professor Técnico de Formação Profissional. Ministério Regional da Educação e do Desporto
- ♦ Técnico da Agência Andaluza da Energia
- ♦ Engenheiro de Projetos, Aldesa Ingeniería y Servicios
- ♦ Engenheiro de Projetos, Grupo Andaluz de Estudios, Grande S.L.
- ♦ Engenharia Química, Universidade de Huelva
- ♦ Pós-graduação em Gestão e Desenvolvimento de Energias Renováveis, Universidade Católica de Ávila

09

# Impacto para a sua carreira

A conclusão deste Curso de Auditorias dos Sistemas de Gestão nas Organizações da TECH proporcionará aos estudantes uma vantagem qualitativa na sua capacitação, uma vez que disporão da informação mais atualizada do mercado num domínio que é atualmente fundamental. Assim, no final deste Curso, os estudantes estarão mais aptos a efetuar auditorias internas para determinar a viabilidade e a eficácia dos processos de produção.



“

*Com os conhecimentos avançados deste Curso, fará uma mudança de 180° em direção à qualidade profissional”*

## Está pronto para progredir na sua carreira? Espera-o um excelente aperfeiçoamento profissional

Este Curso de Auditorias dos Sistemas de Gestão nas Organizações da TECH Universidade Tecnológica é uma capacitação intensiva e de grande valor, que visa melhorar as competências profissionais dos estudantes numa área de especialização alargada. É, sem dúvida, uma oportunidade única para melhorar profissionalmente, mas também pessoalmente, pois envolve esforço e dedicação.

Os estudantes que desejam melhorar a si próprios, alcançar uma mudança positiva a nível profissional e interagir com os melhores, encontrarão o seu lugar na TECH.

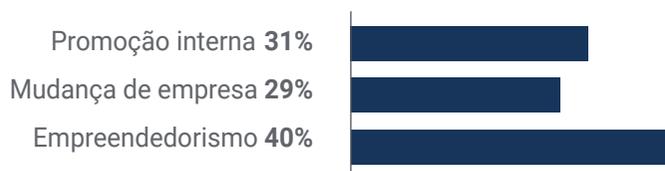
*A TECH oferece aos estudantes um conteúdo muito completo que será essencial para o seu crescimento profissional.*

*Os estudantes deste Curso estarão mais aptos a desenvolver-se profissionalmente no domínio das auditorias internas.*

### Momento de mudança



### Tipo de mudança



## Melhoria salarial

---

A conclusão deste Curso significa um aumento no salário de mais de **25,22%** para os nossos estudantes



10

# Benefícios para a sua empresa

Realizar este Curso de Auditorias dos Sistemas de Gestão nas Organizações da TECH trará inúmeras vantagens tanto para os estudantes como para as empresas em que trabalham, de tal forma que lhes proporcionará os conhecimentos necessários para melhorar no seu campo de ação. Sem dúvida, um Curso de primeira classe que proporcionará uma nova visão de negócios, mais sustentável, com uma forma de pensar mais verde e adaptada às necessidades do século XXI.





“

*Trazer para a sua empresa uma nova visão empresarial, mais sustentável e adaptada às necessidades do século XXI”*

Desenvolver e reter o talento nas empresas é o melhor investimento a longo prazo

01

### Crescimento do talento e do capital intelectual

O profissional vai levar para a empresa novos conceitos, estratégias e perspetivas que possam trazer mudanças relevantes na organização.

---

02

### Reter gestores de alto potencial para evitar a perda de talentos

Este programa reforça a ligação entre a empresa e o profissional e abre novos caminhos para o crescimento profissional dentro da empresa.

03

### Construção de agentes de mudança

Ser capaz de tomar decisões em tempos de incerteza e crise, ajudando a organização a ultrapassar obstáculos.

---

04

### Maiores possibilidades de expansão internacional

Este programa colocará a empresa em contacto com os principais mercados da economia mundial.

05

### **Desenvolvimento de projetos próprios**

O profissional pode trabalhar num projeto real ou desenvolver novos projetos no domínio de I&D ou Desenvolvimento Comercial da sua empresa.

---

06

### **Aumento da competitividade**

Este programa dotará os seus profissionais das competências necessárias para enfrentar novos desafios e assim impulsionar a organização.



11

# Certificação

O Curso de Auditorias dos Sistemas de Gestão nas Organizações garante, para além do conteúdo mais rigoroso e atualizado, o acesso a um certificado de Curso emitido pela TECH Universidade Tecnológica.



“

*Conclua este plano de estudos com sucesso e receba o seu certificado sem sair de casa e sem burocracias”*

Este **Curso de Auditorias dos Sistemas de Gestão nas Organizações** conta com o conteúdo educacional mais completo e atualizado do mercado.

Uma vez aprovadas as avaliações, o aluno receberá por correio, com aviso de recepção, o certificado\* correspondente ao título de **Curso** emitido pela **TECH Universidade Tecnológica**.

O certificado emitido pela TECH Universidade Tecnológica expressará a qualificação obtida no Mestrado Próprio, atendendo aos requisitos normalmente exigidos pelas bolsas de emprego, concursos públicos e avaliação de carreiras profissionais.

Certificação: **Curso de Auditorias dos Sistemas de Gestão nas Organizações**

Modalidade: **online**

Duração: **6 semanas**

ECTS: **6 ECTS**



\*Apostila de Haia: Caso o aluno solicite que o seu certificado seja apostilado, a TECH Universidade Tecnológica providenciará a obtenção do mesmo a um custo adicional.



## Curso

### Auditorias dos Sistemas de Gestão nas Organizações

- » Modalidade: **online**
- » Duração: **6 semanas**
- » Certificação: **TECH Universidade Tecnológica**
- » Créditos: **6 ECTS**
- » Horário: **ao seu próprio ritmo**
- » Exames: **online**

# Curso

## Auditorias dos Sistemas de Gestão nas Organizações

